

2021

# Contas Anuais Individuais e Relatório de Gestão Individual

Outra documentação de interesse ao acionista



# Índice

BALANÇO

CONTA DE RESULTADOS

DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES NO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

HISTÓRICO

1. Atividade da empresa
2. Regulamentações da apresentação das contas anuais
3. Aplicação de resultados
4. Normas de registro e avaliação
5. Imobilizado material
6. Imobilizado intangível
7. Arrendamentos
8. Instrumentos financeiros
9. Fundos próprios
10. Obrigações não convertíveis
11. Moeda estrangeira
12. Situação fiscal
13. Receitas e despesas
14. Provisões e contingências
15. Informações sobre o meio ambiente
16. Retribuições a médio e longo prazo e pagamentos com base em ações
17. Fatos ocorridos após o fechamento
18. Operações com partes vinculadas
19. Outras informações
20. COVID-19

ANEXOS

Anexo I





# MAPFRE S.A.

Demonstrações Financeiras

31 de dezembro de 2021

Relatório de Gestão

Exercício 2021

**(Em conjunto com o Relatório de Auditoria)**

*Tradução do relatório de auditoria sobre as demonstrações financeiras originalmente emitido no idioma espanhol. Em caso de discordância, o relatório de auditoria original no idioma espanhol prevalece.*



KPMG Auditores, S.L.  
Paseo de la Castellana, 259 C  
28046 Madrid

*Tradução do relatório de auditoria sobre as demonstrações financeiras originalmente emitido no idioma espanhol. Em caso de discordância, o relatório de auditoria original no idioma espanhol prevalece.*

## **Relatório de Auditoria as demonstrações financeiras emitido por um Auditor Independente**

Aos acionistas da MAPFRE, S.A.

### **RELATÓRIO SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

#### **Opinião**

---

Examinamos as demonstrações financeiras anuais da MAPFRE, S.A. (Sociedade), as quais compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2021, a demonstração do resultado, a demonstração das mudanças do patrimônio líquido, a demonstração dos fluxos de caixa e as notas explicativas, relativos ao exercício terminado naquela data.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anuais em anexo apresentam, em todos os aspectos significativos, a imagem fiel do patrimônio e da posição financeira da Sociedade em 31 de dezembro de 2021, bem como os resultados e fluxos de caixa, correspondentes ao exercício terminado naquela data, de acordo com o marco normativo de informação financeira aplicável (que está identificado na nota explicativa 2) e, em particular, com os princípios e critérios contábeis nele contidos.

#### **Fundamento da opinião**

---

Realizamos a nossa auditoria em conformidade com a regulamentação para a atividade de auditoria de demonstrações financeiras vigente na Espanha. As nossas responsabilidades de acordo com as referidas normas estão descritas abaixo na seção *Responsabilidades do auditor em relação à auditoria das demonstrações financeiras* do nosso relatório.

Somos independentes da Sociedade em conformidade com os requisitos éticos, incluindo os de independência, aplicáveis à auditoria de *demonstrações financeiras* na Espanha, de acordo com o exigido norma reguladora da atividade de auditoria de demonstrações financeiras. Neste sentido, não prestamos serviços que não são os de auditoria de demonstrações financeiras, nem ocorreram situações ou circunstâncias que, de acordo com as disposições da referida norma reguladora, tenham afetado a independência necessária de modo a que a mesma tenha sido comprometida.

Consideramos que a evidência de auditoria obtida proporciona uma base suficiente e adequada para a nossa opinião de auditoria.





## Questões-chave da auditoria

As questões-chave da auditoria são questões que, de acordo com o nosso julgamento profissional, foram de maior relevância na nossa auditoria das demonstrações financeiras do período atual. Estas questões foram abordadas no contexto da nossa auditoria das demonstrações financeiras, em seu conjunto, e na formação da nossa opinião sobre as mesmas, e não expressamos uma opinião sobre estas questões separadamente.

### Valoração das participações a longo prazo em empresas do grupo e associadas (9.533.090 mil euros)

Ver notas 4.c) y 8 das notas explicativas às demonstrações financeiras

<i>Questão-chave da auditoria</i>	<i>Como a questão foi abordada na nossa auditoria</i>
<p>A Sociedade, entidade matriz do Grupo MAPFRE, possui vários investimentos em empresas do grupo e associadas.</p> <p>O valor recuperável das participações de longo prazo em empresas do grupo e associadas é determinado pela aplicação de técnicas de avaliação que requerem o exercício de julgamento por parte dos Administradores e a utilização de pressupostos e estimativas que consideram, entre outros aspectos, evoluções macroeconômicas, circunstâncias internas das empresas participadas e seus concorrentes, as taxas de desconto e de crescimento ou previsões de evolução futura dos negócios.</p> <p>Devido à incerteza e ao julgamento associados às estimativas acima mencionadas, bem como a relevância do valor contábil das participações, consideramos sua valoração como uma questão-chave da nossa auditoria.</p>	<p>Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliação dos critérios utilizados pela Sociedade na identificação dos indicadores de redução do valor recuperável das participações em empresas do grupo e associadas.</li> <li>• Compreensão do processo de estimativa do valor recuperável dos investimentos em empresas do grupo e associadas e avaliação do desenho e implementação dos controles relevantes estabelecidos pela Sociedade em relação ao referido processo.</li> <li>• Avaliação da razoabilidade da metodologia e das hipóteses utilizadas pela Sociedade na estimativa do valor recuperável dos investimentos em empresas do grupo e associadas nas que existam indicadores de redução do valor recuperável, em colaboração com nossos especialistas em valoração de negócios.</li> </ul> <p>Nesse sentido, contrastamos a coerência das estimativas dos fluxos de caixa futuros projetados das sociedades no cálculo do valor em uso, com os planos de negócios aprovados pelos órgãos de governo corporativo das sociedades do Grupo, bem como sua razoabilidade com base em fluxos históricos e expectativas dos mercados em que operam.</p> <p>Avaliamos igualmente as taxas de crescimento e as taxas de desconto, que constituíram a base para o cálculo dos valores recuperáveis, bem como a sensibilidade dos modelos às hipóteses principais, a fim de determinar o seu impacto na valoração.</p>



## Valoração das participações a longo prazo em empresas do grupo e associadas (9.533.090 mil euros)

Ver notas 4.c) y 8 das notas explicativas às demonstrações financeiras

<i>Questão-chave da auditoria</i>	<i>Como a questão foi abordada na nossa auditoria</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliação de se as informações divulgadas nas demonstrações financeiras anuais cumprem os requisitos do marco normativo de informações financeiras aplicáveis à Sociedade.</li> </ul>

### Outras informações: Relatório de Gestão

As outras informações compreendem exclusivamente o relatório de gestão do exercício de 2021, cuja elaboração é da responsabilidade dos administradores da Sociedade, não sendo parte integrante das demonstrações financeiras.

A nossa opinião de auditoria sobre as demonstrações financeiras não cobre o relatório de gestão. A nossa responsabilidade pelas informações contidas no relatório de gestão está definida na regulamentação relativa à atividade de auditoria de demonstrações financeiras, que estabelece dois níveis diferentes de responsabilidade:

- verificar unicamente que os demonstrativos de informações não financeiras, assim como determinadas informações incluídas no Relatório Anual de Governo Corporativo (RAGC), aqueles que se referem à Lei de Auditoria de Contas, foram fornecidas na forma prevista na regulamentação aplicável e, se aplicável de outra forma, informar sobre isto.
- Um nível geral aplicável ao resto das informações incluídas no relatório de gestão, que consiste em avaliar e informar sobre a concordância das referidas informações com as demonstrações financeiras, a partir do conhecimento da entidade obtido através da realização da auditoria aos referidas demonstrações, excluindo informações que não são as obtidas como evidência durante a mesma, bem como em avaliar e informar se o conteúdo e apresentação desta parte do relatório de gestão estão em conformidade com a regulamentação aplicável. Se, com base no trabalho que realizamos, concluirmos que existem distorções materiais, somos obrigados a reportar esse fato.

Com base no trabalho realizado, de acordo com o descrito anteriormente, comprovamos que o relatório de gestão inclui uma referência que a informação não financeira mencionada na alínea a) anterior é apresentada no relatório de gestão consolidado do Grupo MAPFRE na qual a Companhia está integrada, que as informações do RAGC, mencionadas na referida seção, sejam incluídas no relatório da administração, e que o resto das informações contidas no relatório de gestão são coerentes com as demonstrações financeiras do exercício de 2021 e que o seu conteúdo e apresentação estão em conformidade com a regulamentação aplicável.

### Responsabilidade dos administradores e do comitê de Auditoria e compliance em relação às demonstrações financeiras



Os administradores são responsáveis por elaborar as demonstrações financeiras em anexo, de forma que expressem a imagem fiel do patrimônio, da posição financeira e dos resultados da Sociedade, de acordo com o marco normativo de informação financeira aplicável na Espanha, e pelo controle interno que considerem necessário para permitir a preparação as demonstrações financeiras isentos de distorções materiais devidas a fraudes ou erros.

Na preparação as demonstrações financeiras, os administradores são responsáveis por avaliar a capacidade da Sociedade para continuar como empresa em funcionamento, divulgando, caso necessário, questões relacionadas com a empresa em funcionamento e utilizando o princípio contábil de continuidade de operações, salvo se os administradores tiverem a intenção de liquidar a Sociedade ou de cessar as suas operações, ou caso não exista outra alternativa realista.

O comitê de auditoria e compliance é responsável pela supervisão do processo de preparação e apresentação das demonstrações financeiras.

## **Responsabilidades do auditor em relação à auditoria das demonstrações financeiras**

---

Os nossos objetivos consistem em obter uma segurança razoável de que as demonstrações financeiras em seu conjunto estão isentas de distorções materiais devidas a fraudes ou erros e emitir um relatório de auditoria que contém nossa opinião.

Segurança razoável é um elevado grau de segurança, mas não garante que uma auditoria realizada em conformidade com a regulamentação relativa à atividade de auditoria de demonstrações financeiras em vigor na Espanha detecte sempre quaisquer distorções materiais que possam existir. As distorções podem dever-se a fraudes ou erros e, caso sejam consideradas materiais, individualmente ou de forma agregada, pode prever-se razoavelmente que influenciem as decisões econômicas que os usuários tomam com base nas demonstrações financeiras.

No âmbito de uma auditoria em conformidade com a regulamentação relativa à atividade de auditoria de demonstrações financeiras em vigor na Espanha, aplicamos o nosso julgamento profissional e mantemos uma atitude de ceticismo profissional durante toda a auditoria. Também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorções materiais nas demonstrações financeiras, devidas a fraudes ou erros, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detectar uma distorção material devida a fraude é mais elevado do que no caso de uma distorção material devida a erro, já que a fraude pode implicar conspiração, falsificação, omissões deliberadas, manifestações intencionalmente errôneas ou a de burlar os controles internos.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Sociedade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração da Sociedade.



- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração da Sociedade, do princípio contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Sociedad. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório de auditoria. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Sociedad não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos subjacentes de maneira que expressem a imagem fiel.

Comunicamo-nos com ao comitê de auditoria e compliance de MAPFRE, S.A. em relação com, entre outras questões, ao alcance e ao momento planejados para a realização da auditoria e a resultados significativos da auditoria, bem como a qualquer deficiência significativa de controle interno que identificarmos durante a auditoria.

Também proporcionamos ao comitê de auditoria e compliance uma declaração em de que cumprimos os requisitos de éticas aplicáveis, incluindo os de independência, e que nos comunicamos com o mesmo para informar sobre questões que possam razoavelmente supor uma ameaça para a nossa independência e, conforme o caso, sobre as respectivas salvaguardas.

Entre questões que foram objeto de comunicação ao comitê de auditoria e compliance, determinamos as que assumiram maior relevância na auditoria das demonstrações financeiras do período atual e que são, conseqüentemente, as questões-chave da auditoria.

Descrevemos essas questões no nosso relatório de auditoria, exceto aquelas cuja divulgação pública seja proibida por disposições legais ou regulamentares.

## **RELATÓRIO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

### **Formato Eletrônico Único Europeu**

---

Examinamos os arquivos digitais do Formato Eletrônico Único Europeu (FEUE) da MAPFRE, S.A. e as empresas dependentes do ano 2021 que integram o arquivo XHTML que inclui as demonstrações contábeis do exercício e os arquivos XBRL com a etiquetagem efetuada pela empresa, que farão parte do relatório financeiro anual.

Os Administradores da MAPFRE, S.A. são responsáveis pela apresentação do relatório anual do exercício de 2021 de acordo com o formato e os requisitos de marcação estabelecidos no Regulamento Delegado UE 2019/815, de 17 de dezembro de 2018, da Comissão Europeia (doravante Regulamento FEUE). A este respeito, incorporaram o Relatório Anual de Governança Corporativa por referência no relatório de gestão.

A nossa responsabilidade consiste em examinar os arquivos digitais elaborados pelos Administradores da Holding, de acordo com as normas que regulam a atividade de auditoria de demonstrações contábeis em vigor em Espanha. Os referidos regulamentos exigem que planejemos e executemos nossos procedimentos de auditoria, a fim de verificar se o conteúdo das





demonstrações contábeis incluídas nos arquivos digitais acima mencionados corresponde inteiramente ao das demonstrações contábeis que auditamos, e se o formato e marcação do mesmo e dos referidos processos foram realizados em todos os aspectos significativos, de acordo com os requisitos estabelecidos no Regulamento FEUE.

Em nossa opinião, os arquivos digitais examinados correspondem integralmente às demonstrações contábeis consolidadas auditadas, sendo estas apresentadas e marcadas, em todos os seus aspectos significativos, de acordo com os requisitos estabelecidos no Regulamento FEUE.

### **Relatório Adicional para o comitê de auditoria e compliance**

---

A opinião expressa no presente relatório é coerente com as afirmações constantes no relatório adicional para o comitê de auditoria e compliance da Sociedade datado de 9 de fevereiro de 2022.

### **Período de contratação**

---

Na Assembleia Geral Ordinária de Acionistas de MAPFRE, S.A. celebrada a 12 de março de 2021 fomos nomeados como auditores da Sociedade por um período de 3 anos, contados a partir do exercício finalizado em 31 de dezembro de 2021.

Anteriormente, fomos nomeados por acordo da Assembléia Geral de Acionistas para o período de 3 anos e temos realizado o trabalho de auditoria continuamente desde o exercício findo em 31 de dezembro de 2015.

KPMG Auditores, S.L.  
Inscrito no R.O.A.C nº S0702

*(Assinado no relatório de auditoria original emitido no idioma espanhol)*

Ángel Crespo Rodrigo

Inscrito no R.O.A.C: 21.033

9 de fevereiro de 2022

MAPFRE S.A.

## BALANÇO DE 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

ATIVO	Notas de Histórico	2021	2020
<b>A) ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>9.773.662</b>	<b>9.870.511</b>
<b>I. Imobilizado intangível</b>	<b>6</b>	<b>1.351</b>	<b>1.278</b>
5 Aplicativos de informática		1.351	1.278
<b>II. Imobilizado material</b>	<b>5</b>	<b>13.837</b>	<b>14.973</b>
1 Terrenos e construções		11.571	11.760
2 Instalações técnicas e outras imobilizações		1.981	2.930
3 Imobilizado em andamento e adiantamentos		285	283
<b>IV. Investimentos em empresas do grupo e associadas em longo prazo</b>	<b>8</b>	<b>9.719.090</b>	<b>9.794.328</b>
1 Instrumentos de património		9.533.090	9.507.328
2 Créditos para empresas		186.000	287.000
<b>V. Investimentos financeiros em longo prazo</b>	<b>8</b>	<b>9.636</b>	<b>28.645</b>
1 Instrumentos de património		4.672	23.584
2 Créditos a terceiros		109	80
6 Outros ativos financeiros		4.855	4.981
<b>VI. Ativos por imposto diferido</b>	<b>12</b>	<b>29.748</b>	<b>31.287</b>
<b>B) ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>283.116</b>	<b>279.845</b>
<b>I Ativos não circulantes mantidos para venda</b>	<b>8</b>	<b>—</b>	<b>7.692</b>
<b>III. Devedores comerciais e outras contas a cobrar</b>		<b>68.512</b>	<b>85.162</b>
1 Clientes por vendas e prestações de serviços	8	3.518	3.523
2 Clientes, empresas do Grupo e assoc.	8	—	13
3 Devedores diversos	8	183	481
4 Pessoal	8	263	243
5 Ativos por imposto corrente	12	64.252	80.691
6 Outros créditos com as Administrações Públicas		296	211
<b>IV. Investimentos em empresas do grupo e associadas em curto prazo</b>	<b>8</b>	<b>195.286</b>	<b>166.880</b>
2 Créditos para empresas		88.690	104.920
5 Outros ativos financeiros		106.596	61.960
<b>V. Investimentos financeiros em curto prazo</b>	<b>8</b>	<b>57</b>	<b>57</b>
2 Créditos a terceiros		57	57
<b>VI. Delimitações em curto prazo</b>		<b>551</b>	<b>1.817</b>
<b>VII. Dinheiro e outros ativos líquidos equivalentes</b>		<b>18.710</b>	<b>18.237</b>
1 Tesouraria		18.710	18.237
<b>TOTAL ATIVO (A+B)</b>		<b>10.056.778</b>	<b>10.150.356</b>

Milhares de euros

MAPFRE S.A.

## BALANÇO DE 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

PATRIMÔNIO LÍQUIDO E PASSIVO		Notas de Histórico	2021	2020
<b>A)</b>	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>7.117.898</b>	<b>7.286.793</b>
<b>A-1)</b>	<b>FUNDOS PRÓPRIOS</b>		<b>7.116.004</b>	<b>7.286.793</b>
<b>I.</b>	<b>Capital</b>		<b>307.955</b>	<b>307.955</b>
1	Capital subscrito	9	307.955	307.955
<b>II.</b>	<b>Prêmio de emissão</b>	<b>9</b>	<b>3.338.720</b>	<b>3.338.720</b>
<b>III.</b>	<b>Reservas</b>		<b>3.232.165</b>	<b>3.231.732</b>
1	Jurídicas e estatutárias	9	61.591	61.591
2	Outras reservas		3.170.574	3.170.141
<b>IV.</b>	<b>(Ações e part. próprias no patr.)</b>	<b>9</b>	<b>(62.944)</b>	<b>(63.409)</b>
<b>V.</b>	<b>Resultados de exercícios anteriores</b>		<b>240.950</b>	<b>380.177</b>
1	Residual		240.950	380.177
<b>VII.</b>	<b>Resultado do exercício</b>	<b>3</b>	<b>243.957</b>	<b>245.606</b>
<b>VIII.</b>	<b>(Dividendo a receber)</b>	<b>3</b>	<b>(184.799)</b>	<b>(153.988)</b>
<b>IX.</b>	<b>Outros instrumentos do patrimônio líquido</b>		<b>—</b>	<b>—</b>
<b>A-2)</b>	<b>AJUSTES POR MUDANÇA DE VALOR</b>		<b>1.894</b>	<b>—</b>
<b>I.</b>	<b>Ativos financeiros a valor justo com mudanças no patrimônio líquido</b>		<b>1.894</b>	<b>—</b>
<b>B)</b>	<b>PASSIVO NÃO CORRENTE</b>		<b>2.581.798</b>	<b>2.702.226</b>
<b>I.</b>	<b>Provisões em longo prazo</b>		<b>9.863</b>	<b>11.052</b>
1	Obrigações por prestações no longo prazo ao pessoal	14	9.863	11.052
4	Outras provisões	14	—	—
<b>II.</b>	<b>Dívidas em longo prazo</b>		<b>2.571.196</b>	<b>2.691.066</b>
1	Obrigações e outros valores negociáveis	8, 10	1.950.088	2.090.891
2	Dívidas com entidades de crédito	8	621.000	600.000
5	Outros passivos financeiros	8	108	175
<b>III.</b>	<b>Dívidas com empresas do Grupo e associadas a longo prazo</b>		<b>—</b>	<b>—</b>
<b>IV.</b>	<b>Passivos por imposto diferido</b>	<b>12</b>	<b>739</b>	<b>108</b>
<b>C)</b>	<b>PASSIVO CORRENTE</b>		<b>357.082</b>	<b>161.337</b>
<b>II.</b>	<b>Provisões em curto prazo</b>	<b>14</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
<b>III.</b>	<b>Dívidas a curto prazo</b>		<b>190.997</b>	<b>36.468</b>
1	Obrigações e outros valores negociáveis	8, 10	34.901	36.337
2	Dívidas com entidades de crédito	8	155.944	12
5	Outros passivos financeiros	8	152	119
<b>IV.</b>	<b>Dívidas com empresas do grupo e associadas em curto prazo</b>	<b>18</b>	<b>122.756</b>	<b>81.884</b>
<b>V.</b>	<b>Credores comerciais e outras contas a pagar</b>		<b>43.329</b>	<b>42.985</b>
3	Credores diversos		13.013	11.408
4	Funcionários (remunerações a pagar)		15.222	14.258
5	Passivos por imposto corrente	12	—	—
6	Outras dívidas com Administrações Públicas		15.094	17.319
<b>TOTAL PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (A+B+C)</b>			<b>10.056.778</b>	<b>10.150.356</b>

Milhares de euros

MAPFRE S.A.

## CONTA DE RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS ENCERRADOS EM 31 DE

### CONTA DE RESULTADOS

#### OPERAÇÕES CONTINUADAS

##### Montante líquido dos valores de negócios

##### Dividendos e juros empresas do grupo e associados

Dividendos

Juros

##### Outras receitas operacionais

Receitas acessórias e outras de gestão circulante

##### Despesas com pessoal

Salários, rendas e assemelhados

Encargos sociais

Provisões

##### Outras despesas operacionais

Serviços externos

Tributos

##### Amortização do imobilizado

##### Excessos de provisões

##### Redução ao valor recuperável e resultado por alienações do imobilizado

##### Redução ao valor recuperável de empresas do grupo e associadas

##### Outros resultados

---

#### RESULTADO OPERACIONAL

---

##### Receitas financeiras

##### De participações em instrumentos de património

De terceiros

##### De valores negociáveis e outros instrumentos financeiros

## DEZEMBRO DE 2021 E 2020

Notas do Histórico	2021	2020
	<b>434.337</b>	<b>456.509</b>
	<b>373.313</b>	<b>407.397</b>
18	362.702	394.486
18	10.611	12.911
	<b>61.024</b>	<b>49.112</b>
18	61.024	49.112
	<b>(71.750)</b>	<b>(70.516)</b>
	(50.767)	(49.765)
13	(21.033)	(20.790)
14	50	39
	<b>(80.741)</b>	<b>(77.867)</b>
	(80.705)	(77.834)
	(36)	(33)
5,6	<b>(1.552)</b>	<b>(1.508)</b>
	—	—
	<b>(8)</b>	<b>7</b>
8	<b>5.943</b>	<b>(52.813)</b>
	<b>(2)</b>	<b>(11)</b>
	<b>286.227</b>	<b>253.801</b>
8	<b>434</b>	<b>424</b>
	—	—
	—	—
	<b>434</b>	<b>424</b>



**MAPFRE S.A.**

De terceiros

**Gastos financeiros**

Por dívidas com empresas do grupo e associadas

Por dívidas com terceiros

Por atualização de provisões

**Variação de valor justo em instrumentos financeiros**

Passivos por valor justo com alterações em perdas e lucros:

**Diferenças de câmbio**

**Redução ao valor recuperável e resultado por alienação de instrumentos financeiros**

Redução ao valor recuperável e perda

Resultado por alienações do imobilizado e outros

---

**RESULTADO FINANCEIRO**

---

**RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS**

---

**Imposto de renda**

---

**RESULTADO DO EXERCÍCIO PROVENIENTE DE OPERAÇÕES CONTINUADAS**

---

**OPERAÇÕES INTERROMPIDAS**

---

**Resultado do exercício proveniente de operações interrompidas sem impostos**

---

**RESULTADO DO EXERCÍCIO**

---

Milhares de euros

	434	424
	<b>(68.450)</b>	<b>(67.959)</b>
8,18	(149)	—
8	(68.115)	(67.769)
8	(186)	(190)
	—	—
	—	—
<b>8</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>
<b>8</b>	<b>(10.440)</b>	<b>20.004</b>
8	—	(6.648)
8	(10.440)	26.652
	<b>(78.458)</b>	<b>(47.534)</b>
<b>12</b>	<b>207.769</b>	<b>206.267</b>
<b>12</b>	<b>36.188</b>	<b>39.339</b>
<b>12</b>	<b>243.957</b>	<b>245.606</b>
	—	—
<b>3</b>	<b>243.957</b>	<b>245.606</b>

MAPFRE S.A.

## DEMONSTRAÇÃO DE MUDANÇAS DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

### A) DEMONSTRAÇÕES DE RECEITAS E DESPESAS RECONHECIDAS

CONTA DE RESULTADOS	Notas do Histórico	2021	2020
<b>A) Resultado da conta de resultados</b>	<b>3</b>	<b>243.957</b>	<b>245.606</b>
<b>Receitas e despesas alocadas diretamente ao patrimônio líquido</b>			
<b>I. Pela avaliação de instrumentos financeiros</b>			
1. Ativos financeiros a valor justo com mudanças no patrimônio líquido	—	2.525	—
2. Outras receitas/despesas	—	—	—
<b>IV. Por lucros e perdas atuariais e outros ajustes</b>	—	—	—
<b>VII. Efeito impositivo</b>	—	<b>(631)</b>	—
<b>B) Total de receitas e despesas alocadas diretamente no patrimônio líquido (I+IV+VII)</b>	—	<b>1.894</b>	—
<b>Transferências para a conta de resultados</b>			
<b>VIII. Pela avaliação de instrumentos financeiros.</b>			
1. Ativos financeiros a valor justo com mudanças no patrimônio líquido	—	—	—
<b>XIII. Efeito tributário.</b>	—	—	—
<b>C) Total de transferências para a conta de resultados (VIII+XIII)</b>	—	—	—
<b>TOTAL DE RECEITAS E DESPESAS RECONHECIDAS (A+B+C)</b>	—	<b>245.851</b>	<b>245.606</b>

Milhares de euros

MAPFRE S.A.

## B) DEMONSTRAÇÃO TOTAL DE MUDANÇAS DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

CONCEITO	Capital		Prêmio de emissão	Reservas	(Ações e participações próprias no patrimônio)	Resultado de exercícios anteriores	con
	Subscrito	Não exigido					
<b>SALDO AJUSTADO, INÍCIO DO ANO DE 2020</b>	<b>307.955</b>	<b>—</b>	<b>3.338.720</b>		<b>3.231.920</b>	<b>(63.836)</b>	
<b>I. Total de receitas e despesas reconhecidas</b>							
1. Aumentos de capital.	—	—	—	—	—	—	—
4. (-) Distribuição de dividendos	—	—	—	—	—	—	—
4. bis. Distribuição de resultado	—	—	—	—	—	—	—
5 Operações com ações ou partic. próprias. (Nota 9)	—	—	—	—	(141)	427	—
6. Aumentos de patrimônio líquido resultante de combinação de negócios.	—	—	—	—	—	—	—
<b>III. Outras variações do patrimônio líquido.</b>					<b>(47)</b>		
<b>SALDO FINAL DO ANO DE 2020</b>	<b>307.955</b>	<b>—</b>	<b>3.338.720</b>		<b>3.231.732</b>	<b>(63.409)</b>	
<b>II. Ajustes por correção de erros de 2020</b>							
<b>SALDO AJUSTADO, INÍCIO DO ANO DE 2021</b>	<b>307.955</b>	<b>—</b>	<b>3.338.720</b>		<b>3.231.732</b>	<b>(63.409)</b>	
<b>I. Total de receitas e despesas reconhecidas</b>							
1. Aumentos de capital.	—	—	—	—	—	—	—
4. (-) Distribuição de dividendos	—	—	—	—	—	—	—
4. bis. Distribuição de resultado	—	—	—	—	—	—	—
5 Operações com ações ou partic. próprias. (Nota 9)	—	—	—	—	(84)	465	—
6. Aumentos de patrimônio líquido resultante de combinação de negócios.	—	—	—	—	—	—	—
<b>III. Outras variações do patrimônio líquido.</b>					<b>517</b>		
<b>SALDO FINAL DO ANO DE 2021</b>	<b>307.955</b>	<b>—</b>	<b>3.338.720</b>		<b>3.232.165</b>	<b>(62.944)</b>	

Milhares de euros

Outras contribuições de sócios	Resultado do exercício	(Dividendo a receber)	Outros instrumentos do patrimônio líquido	Ajustes por mudança de valor	Subvenções, doações e bens recebidos	TOTAL
<b>383.458</b>	—	<b>443.093</b>	<b>(184.773)</b>	—	—	<b>7.456.537</b>
—	—	<b>245.606</b>	—	—	—	<b>245.606</b>
—	—	—	—	—	—	—
—	—	(261.627)	(153.988)	—	—	(415.615)
(3.307)	—	(181.466)	184.773	—	—	—
—	—	—	—	—	—	286
—	—	—	—	—	—	—
<b>26</b>	—	—	—	—	—	<b>(21)</b>
<b>380.177</b>	—	<b>245.606</b>	<b>(153.988)</b>	—	—	<b>7.286.793</b>
—	—	—	—	—	—	—
<b>380.177</b>	—	<b>245.606</b>	<b>(153.988)</b>	—	—	<b>7.286.793</b>
—	—	<b>243.957</b>	—	—	<b>1.894</b>	<b>245.851</b>
—	—	—	—	—	—	—
—	—	(230.846)	(184.799)	—	—	(415.645)
(139.228)	—	(14.760)	153.988	—	—	—
—	—	—	—	—	—	381
—	—	—	—	—	—	—
<b>1</b>	—	—	—	—	—	<b>518</b>
<b>240.950</b>	—	<b>243.957</b>	<b>(184.799)</b>	—	<b>1.894</b>	<b>7.117.898</b>



## MAPFRE S.A.

## DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

A) CAIXA LÍQUIDO GERADO NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	Notas de Histórico	2021	2020
<b>1. Resultado do exercício antes de impostos</b>		<b>207.769</b>	<b>206.267</b>
<b>2. Ajustes de resultado.</b>		<b>(265.109)</b>	<b>(266.691)</b>
a) Amortização do imobilizado.	5,6	1.552	1.508
b) Correções de avaliação por redução ao valor recuperável (+/-)	8	(5.934)	52.813
e) Resultados por baixas e alienações do imobilizado (+/-)		8	(7)
f) Resultados por baixas e alienações de instrumentos financeiros (+/-)		10.431	(20.004)
g) Receitas financeiras (-)	8	(434)	(424)
h) Gastos financeiros (+)	8	68.450	67.959
i) Diferenças de câmbio (+/-)	8	2	3
j) Variação de valor justo em instrumentos financeiros (+/-)	8	—	—
k) Outras receitas e despesas		(339.184)	(368.539)
<b>3. Alterações no capital circulante.</b>		<b>(29.403)</b>	<b>(30.921)</b>
b) Devedores comerciais e outras contas a cobrar (+/-)		(18.721)	(33.474)
c) Outros ativos circulantes (+/-)		(33.261)	(22.407)
d) Credores e outras contas a pagar (+/-)		343	1.975
e) Outros passivos circulantes (+/-)		6.561	17.401
f) Outros ativos e passivos não circulantes (+/-)		15.675	5.584
<b>4. Outros caixas líquidos gerados nas atividades operacionais</b>		<b>342.725</b>	<b>383.954</b>
a) Pagamentos por juros (-)		(66.143)	(67.288)
b) Cobranças por dividendos (+)		362.700	394.484
c) Cobranças por juros (+)		10.797	13.144
d) Recuperação (pagamento) de imposto de renda (+/-)		35.371	43.614
e) Outros pagamentos (cobranças) (-/+)		—	—
<b>5. Caixa líquido gerado nas atividades operacionais (+/-1+/-2+/-3+/-4)</b>		<b>255.982</b>	<b>292.609</b>
<b>B) CAIXA GERADO NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>			
<b>6. Pagamentos por investimentos (-)</b>		<b>(125.300)</b>	<b>(77.498)</b>
a) Empresas do grupo e associadas	8	(125.300)	(69.164)
g) Outros ativos	8	—	(8.334)
<b>7. Cobranças por desinvestimentos (+)</b>		<b>240.113</b>	<b>216.026</b>
a) Empresas do grupo e associadas	8	232.421	216.026
e) Outros ativos financeiros	8	7.692	—
<b>8. Caixa gerado nas atividades de investimento (7+6)</b>		<b>114.813</b>	<b>138.528</b>
<b>C) CAIXA CONSUMIDO NAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>			
<b>9. Cobranças e pagamentos por instrumentos de patrimônio</b>		—	—
c) Aquisição de instrumentos de patrimônio próprios (-)	9	—	—
e) Alienação de instrumentos de patrimônio próprios (+)	9	—	—
<b>10. Cobranças e pagamentos por instrumentos de passivo financeiro</b>		<b>53.939</b>	<b>(10.000)</b>
a) Emissão		—	—
1. Obrigações e outros valores negociáveis (+)	10	—	—
2. Dívidas com entidades de crédito (+)	8	369.900	235.000
3. Dívidas com entidades do grupo e associadas. (+)		32.940	—
b) Devolução e amortização de		—	—
1. Obrigações e outros valores negociáveis (-)	10	(155.901)	—
2. Dívidas com entidades de crédito (-)	8	(193.000)	(245.000)
3. Dívidas com entidades do grupo e associadas. (-)		—	—
<b>11. Pagamentos por dividendos e remunerações de outros instrumentos de patrimônio</b>		<b>(424.261)</b>	<b>(418.067)</b>
a) Dividendos (-)		(424.261)	(418.067)
<b>12. Caixa consumido nas atividades de financiamento (+/-9/10-11)</b>		<b>(370.322)</b>	<b>(428.067)</b>
<b>D) EFEITO DAS VARIAÇÕES DAS TAXAS DE CÂMBIO</b>		—	—
<b>E) AUMENTO/REDUÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA OU EQUIVALENTES (+/-5+/-8+/-12+/-D)</b>		<b>473</b>	<b>3.070</b>
Caixa ou equivalentes no início do exercício		18.237	15.167
Caixa ou equivalentes no fim do exercício		18.710	18.237

Milhares de euros

MAPFRE S.A.

## HISTÓRICO

### EXERCÍCIO DE 2021

#### 1. Atividade da empresa

A MAPFRE S.A., (doravante, a Sociedade) é uma sociedade anônima cuja principal atividade reside no investimento dos seus fundos em ativos mobiliários e imobiliários.

O território nacional como um todo representa o âmbito de atuação da Sociedade.

Sua sede social se encontra em Majadahonda, Ctra. de Pozuelo, 52, e é a entidade matriz do Grupo MAPFRE, composto pela MAPFRE S.A. e várias sociedades que possuem atividades nos setores de seguros, mobiliário, financeiro e de serviços.

A Sociedade é filial da CARTERA MAPFRE S.L., Sociedad Unipersonal, sediada em Carretera de Pozuelo nº 52, Majadahonda (Madri). Suas contas anuais, correspondentes ao exercício anual que encerrou em 31 de dezembro de 2021, serão elaboradas pelo seu Conselho de Administração com data de 30 de março de 2022, sendo depois depositados no Registro Mercantil (Junta Comercial) de Madri.

A principal entidade é a Fundación MAPFRE, entidade sem fins lucrativos, sediada em Madri, Paseo de Recoletos 23. As contas anuais consolidadas desta serão depositadas no Registro Mercantil de Madri e uma cópia enviada ao Registro de Fundações (Cadastro de Fundações).

#### 2. Regulamentações da apresentação das contas anuais

##### a) IMAGEM FIDEDIGNA

A representação fidedigna do patrimônio, a situação financeira e os resultados, bem como a veracidade dos fluxos integrados na demonstração de fluxos de caixa é resultado da aplicação das disposições legais em matéria contábil, sem que seja preciso incluir informações complementares, de acordo com o parecer dos Administradores.

O Conselho de Administração da Sociedade estima que as contas anuais individuais e consolidadas do exercício de 2021, formuladas no dia 9 de fevereiro de 2022, serão aprovadas pela Assembleia Geral de Acionistas sem modificações.

##### b) PRINCÍPIOS CONTÁBEIS

As contas anuais foram elaboradas de acordo com o Plano Geral de Contabilidade, aprovado pelo Real Decreto 1514/2007, de 16 de novembro, modificado posteriormente por meio do Real Decreto 1159/2010, de 17 de setembro, e do Real Decreto 602/2016, de 2 de dezembro, e do Real Decreto 1/2021, de 12 de janeiro, bem como as demais legislações comerciais e outras normas aplicáveis.

##### c) ASPECTOS CRÍTICOS DA AVALIAÇÃO E ESTIMATIVA DA INCERTEZA

Durante os preparativos das contas anuais, foram utilizados pareceres e estimativas baseados em hipóteses sobre o futuro e quanto a incertezas que se referem, basicamente, à redução ao valor recuperável dos ativos, ativos por impostos diferidos e provisões.

As estimativas e suposições utilizadas são revistas periodicamente e se baseiam na experiência histórica e em outros fatores que podem ter sido considerados mais razoáveis a cada momento. Em caso de alteração da estimativa em determinado período, como resultado dessas revisões, seu efeito seria aplicado a esse período e, se for o caso, aos períodos sucessivos.

MAPFRE S.A.

**d) COMPARAÇÃO DAS INFORMAÇÕES**

O Real Decreto 1/2021, de 12 de janeiro, que modifica o Plano Geral de Contabilidade aprovado pelo Real Decreto 1514/2007, de 16 de novembro, introduz mudanças para adaptar as normas de registro e avaliação relativas a “Instrumentos financeiros” e “Receitas por vendas e prestação de serviços” à NIIF-UE 9 e à NIIF-UE 15, respectivamente. Assim mesmo, a Resolução de 10 de fevereiro de 2021 do Instituto de Contabilidade e Auditoria de Contas, emite normas de registro, avaliação e elaboração das contas anuais para o reconhecimento de receitas pela entrega de bens e pela prestação de serviços.

A data de primeira aplicação dos novos critérios é 1 de janeiro de 2021.

Em relação ao registro e avaliação das receitas por vendas e prestação de serviços, a Sociedade aplica os novos critérios de forma retroativa somente nos contratos não finalizados na data da primeira aplicação, isto é, em 1 de janeiro de 2021. Também, optou-se por não apresentar informações comparativas do exercício 2020, de acordo com a Disposição Transitória Primeira do Real Decreto. Não obstante, para uma melhor comparabilidade, apresentam-se “outras receitas operacionais” do exercício 2020 pelo montante de 49 milhões de euros, como parte líquida do volume de negócios.

As informações do exercício 2020 dos instrumentos financeiros foram reclassificadas aos fins comparativos de acordo com as novas categorias aprovadas.

A seguir, apresenta-se a classificação dos instrumentos financeiros em função das novas categorias:

Ativos financeiros

31 de dezembro de 2020		1 de janeiro de 2021	
Conceito	Valor contábil		Conceito
	Montante	Montante	
Ativos financeiros disponíveis para a venda	23.584	23.584	Ativos a valor justo com mudanças no Patrimônio líquido
Empréstimos e partidas por receber	463.258	463.258	Ativos financeiros a custo de amortizado
Investimentos no patrimônio de empresas do grupo, multigrupo e associadas	9.507.328	9.507.328	Ativos financeiros a custo
<b>TOTAL</b>	<b>9.994.170</b>	<b>9.994.170</b>	
<b>DIFERENÇA</b>		—	

Milhares de euros

MAPFRE S.A.

Passivos financeiros

Conceito	31 de dezembro de 2020		Conceito
	Valor contábil		
	Montante	Montante	
Débitos e itens a pagar	2.835.084	2.835.084	Passivos financeiros a custo de amortizado
<b>TOTAL</b>	<b>2.835.084</b>	<b>2.835.084</b>	
<b>DIFERENÇA</b>	<b>—</b>		

Milhares de euros

A aplicação dos novos critérios estabelecidos de registro e avaliação não produziram impacto no patrimônio líquido nem nos demais itens do balanço. A mencionada aplicação apenas representou a reclassificação dos montantes registrados nas novas epígrafes.

**e) CORREÇÕES E ERROS**

Não foram detectados erros significativos nas contas anuais de exercícios anteriores da Sociedade.

### 3. Aplicação de resultados

Para a aprovação pela Assembleia Geral de Acionistas, o Conselho de Administração da Sociedade sugeriu a seguinte distribuição de resultados e residuais.

BASES DE DISTRIBUIÇÃO	MONTANTE
Perdas e lucros	243.956.808,80
Residual	240.950.085,55
<b>TOTAL</b>	<b>484.906.894,35</b>
DISTRIBUIÇÃO	MONTANTE
Para dividendos	446.535.224,59
Para residual	38.371.669,76
<b>TOTAL</b>	<b>484.906.894,35</b>

Dados em euros

A distribuição de dividendos prevista na distribuição dos resultados e residuais obedece aos requisitos e limitações das normas legais e dos estatutos sociais. Esses requisitos e limitações referentes às reservas indisponíveis são descritos na nota 9 “Fundos próprios”.

Essa distribuição de dividendos baseia-se em uma análise exaustiva e ponderada da situação do Grupo MAPFRE, não comprometendo nem a sua futura solvência nem a proteção dos interesses dos tomadores de seguros e segurados, e é feita no contexto das recomendações dos supervisores sobre este assunto.

Durante o exercício, a Sociedade distribuiu dividendos intermediários pelo montante total de 184.798.775,79 euros (153.988.000,62 euros em 2020), o que é mostrado na seção “Dividendo a receber” do patrimônio líquido do balanço.

A seguir, é reproduzida a demonstração de liquidez elaborada pelo Conselho de Administração para a distribuição do dividendo a receber.

MAPFRE S.A.

CONCEITO	DATA DO ACORDO
	28 de outubro de 2021
<b>Tesouraria disponível na data do acordo</b>	<b>7.689</b>
<b>Aumentos em tesouraria previstos em um ano</b>	<b>420.314</b>
(+) Por operações de cobrança circulantes previstas	350.314
(+) Por operações financeiras previstas	70.000
<b>Diminuições em tesouraria previstas em um ano</b>	<b>(226.415)</b>
(-) Por operações de pagamentos circulantes previstas	(110.884)
(-) Por operações financeiras previstas	(115.531)
<b>Tesouraria disponível em um ano</b>	<b>201.588</b>

Milhares de euros

A distribuição dos resultados, correspondente ao exercício de 2020 e realizada no exercício de 2021, é descrita em Demonstração total de mutações no Patrimônio Líquido.

## 4. Normas de registro e avaliação

A seguir, são descritas as normas de registro e avaliação aplicadas:

### a) Imobilizado

#### Intangível

Os ativos registrados no imobilizado intangível obedecem ao critério de capacidade de identificação, e foram reduzidos pela amortização acumulada e pelas possíveis perdas devido à redução ao valor recuperável.

São avaliados pelo preço de aquisição ou custo de produção e são amortizados, geralmente, de forma sistemática em função da sua vida útil.

#### Material

Os bens incluídos no imobilizado material são avaliados pelo seu custo, seja de aquisição ou de produção, incluindo impostos indiretos que não possam ser diretamente recuperados da Fazenda Pública, reduzidos pela amortização acumulada e pelas perdas por redução ao valor recuperável. A amortização é calculada de maneira linear em relação ao valor do custo do ativo, subtraindo o valor residual e o valor dos terrenos, dependendo da vida útil de cada um dos bens.

Os custos de renovação, ampliação ou melhoria dos bens do imobilizado material são incluídos como o valor mais alto do bem, quando representarem aumento de capacidade, produtividade ou extensão da sua vida útil.

#### Redução ao valor recuperável do imobilizado

Pelo menos no fechamento do exercício e sempre que houver indícios de redução ao valor recuperável, a Sociedade avalia se os elementos do imobilizado podem ter sofrido uma perda de valor. Se esses indícios existirem, é feita a estimativa do valor recuperável do ativo.

Entende-se por valor recuperável o montante mais alto entre o valor razoável, subtraindo-se os custos de venda, e o valor em uso.

Se o valor contabilizado exceder o montante recuperável, será reconhecida uma perda por este excesso, e os valores contabilizados do ativo serão reduzidos até chegar ao seu valor recuperável.



## MAPFRE S.A.

As correções de valor por redução ao valor recuperável e a reversão dos elementos do imobilizado, são reconhecidas como despesa ou receita, respectivamente, na conta de resultados, no item de “Redução ao valor recuperável e resultado por alienações do imobilizado”.

Em caso de aumento produzido no valor recuperável de um ativo diferente do ágio, a perda por deterioração do valor recuperável reconhecida previamente será revertida, aumentando o valor contabilizado do ativo até chegar ao seu valor recuperável. Este aumento nunca ultrapassa o valor contabilizado líquido da amortização que estaria registrado se a perda por redução ao valor recuperável em anos anteriores não tivesse sido reconhecida. A reversão é reconhecida na conta de resultados, exceto se o ativo já tiver sido reavaliado em comparação com os “Ajustes por mudanças de valor”. Neste caso, a reversão será tratada como aumento da reavaliação. Após a correção de valor ou reversão, a despesa por amortização é ajustada nos próximos períodos.

### b) Locações operacionais

A Sociedade classifica como contratos de locação operacionais aqueles que estão ativos, considerando que o locador não transferiu todos os riscos e lucros da propriedade de maneira efetiva para o locatário. As receitas ou despesas originadas pelas locações operacionais são registradas na conta de resultados ao longo da duração do contrato de acordo com o princípio de obrigação de pagamento.

### c) Instrumentos financeiros

#### ATIVOS FINANCEIROS

São classificados como ativos financeiros aqueles que correspondem a dinheiro em numerário, instrumentos de patrimônio de outra empresa, ou que representem direito contratual a receber em numerário ou em outro ativo financeiro (um instrumento de dívida), ou qualquer troca de instrumentos financeiros em condições favoráveis.

As operações realizadas no mercado de divisas são registradas na data de liquidação, enquanto os ativos financeiros negociados em mercados secundários dos mercados espanhóis são reconhecidos na data de contratação, caso sejam instrumentos de patrimônio, ou na data de liquidação, caso sejam valores representativos de dívida.

Os ativos financeiros são classificados como:

#### Ativos financeiros a custo de amortizado

Incluem-se nesta categoria aqueles ativos financeiros, mesmo quando estejam admitidos a negociação em mercados organizados, quando o investimento é mantido com o objetivo de receber os fluxos de dinheiro que são apenas cobranças de principal e juros sobre o montante do principal pendente (sem prejuízo de que a operação seja acordada em taxa de juros zero ou abaixo de mercado).

Considera-se que os ativos cumprem com este objetivo, mesmo quando tenham ocorrido ou se espera que ocorram vendas no futuro. A esse fim, considera-se a frequência, o montante, o calendário e os motivos das vendas de exercícios anteriores, e as expectativas de vendas futuras.

Com caráter geral, são incluídos nesta categoria os créditos por operações comerciais e não comerciais.

Avaliam-se inicialmente pelo seu valor justo que, salvo evidência em contrário, é o preço da transação, que equivale ao valor justo da contraprestação entregue, mais os custos de transação que lhes sejam diretamente atribuíveis.

Os créditos por operações comerciais e outros itens, como adiantamentos, créditos para o pessoal ou dividendos a receber com vencimento inferior a um ano, sem taxa de juros conforme contrato, são avaliados pelo seu valor nominal quando o efeito da não atualização dos fluxos de numerário não sejam significativos no reconhecimento inicial nem na avaliação posterior, exceto em caso de redução ao valor recuperável.

## MAPFRE S.A.

A avaliação posterior destes ativos é realizada por seu custo de amortizado, contabilizando os juros proporcionados na conta de resultados aplicando o método da taxa de juros efetiva.

Estima-se que existe redução ao valor recuperável quando há diminuição ou atraso nos fluxos de numerário futuros e estimados que possam ser motivados por insolvência do devedor.

As correções de avaliação por redução ao valor recuperável e, se for o caso, a sua reversão, são feitas no fechamento do exercício reconhecendo despesas ou receitas, respectivamente, na conta de resultados. Apesar disso, a reversão das perdas é limitada pelo custo de amortizado que os ativos teriam tido se a perda por redução ao valor recuperável não tivesse sido registrada.

### **Ativos financeiros a custo**

Incluem-se nesta categoria os investimentos no patrimônio de empresas do grupo, multigrupo e associadas, sendo reconhecidos inicialmente e avaliados ao custo, que equivale ao valor justo da contraprestação entregue, mais os custos de transação que lhes sejam diretamente atribuíveis.

A avaliação posterior é realizada por seu custo menos, em seu caso, o montante acumulado das correções valorativas por deterioração.

Nas contribuições não numerárias de negócios a uma empresa do Grupo, o contribuinte avalia o investimento recebido pelo valor contábil dos itens patrimoniais entregues nas contas anuais encerradas e mais recentes do Grupo. O reconhecimento da diferença existente entre o valor contábil do investimento feito e o valor contabilizado da participação recebida é feito em uma conta de reservas.

Quando um valor é atribuído devido à baixa do balanço ou por outra razão, é aplicado o método de custo médio ponderado para grupos homogêneos.

Em caso de venda de direitos preferenciais de assinatura e similares, ou de separação destes para seu exercício, o montante do custo dos direitos subtrai o valor contábil dos ativos respectivos.

No fechamento do exercício, se existirem provas objetivas de que o valor contabilizado do investimento não pode ser recuperado, serão feitas as correções de avaliação necessárias.

O montante da correção de avaliação corresponde à diferença entre o valor contabilizado do investimento e o montante recuperável, sendo este último o montante mais alto entre os seguintes: valor justo menos custos de venda ou valor atual dos fluxos futuros de numerário derivados do investimento.

As correções de avaliação por redução ao valor recuperável e, se for o caso, a sua reversão, são registradas como despesas ou receitas do exercício na conta de resultados.

A reversão da redução ao valor recuperável tem como limite o valor contábil do investimento que estaria reconhecido na data de reversão se não tivesse sido registrada a redução ao valor recuperável. Contudo, no caso de ter ocorrido um investimento, prévio a sua qualificação como empresa do grupo, multigrupo ou associada, e anteriormente a essa qualificação, tivessem sido realizados ajustes valorativos atribuídos diretamente ao patrimônio líquido derivados desse investimento, estes ajustes se mantêm com caráter geral após a qualificação até a alienação ou baixa do investimento, momento em que ocorre o registro na conta de resultados.

### **Ativos financeiros a valor justo com mudanças no patrimônio líquido**

Incluem-se nesta categoria aqueles ativos financeiros cujas condições contratuais dão lugar a fluxos de dinheiro que são apenas cobrança de principal e juros sobre o montante do principal pendente, e não se mantenham para negociar nem seja conveniente classificá-los na categoria "Ativos financeiros a custo de amortizado".

## MAPFRE S.A.

Incluem-se também nesta categoria os investimentos em instrumentos de patrimônio para os quais foi exercida a opção irrevogável em seu reconhecimento inicial de apresentar as mudanças posteriores diretamente no patrimônio líquido.

Avaliam-se inicialmente pelo seu valor justo que, salvo evidência em contrário, é o preço da transação, que equivale ao valor justo da contraprestação entregue, mais os custos de transação que lhes sejam diretamente atribuíveis.

A avaliação posterior é realizada pelo seu valor justo e as mudanças de valor são atribuídas no patrimônio líquido, sendo reclassificadas à conta de resultados na venda ou em caso de redução ao valor recuperável do ativo financeiro.

As correções de avaliação por redução ao valor recuperável e as perdas e lucros resultantes por diferenças cambiais em ativos financeiros monetários em moeda estrangeira são registradas na conta de resultados.

Também são registrados na conta de resultados o montante dos juros, calculados segundo o método de taxa de juros efetiva e o montante dos dividendos acumulados.

Os investimentos em instrumentos de patrimônio cujo valor justo não possa ser determinado de forma confiável são avaliados por seu custo menos o montante acumulado por correções de valor por redução ao valor recuperável.

Quando um valor é atribuído a esses ativos devido à baixa do balanço ou por outra razão, é aplicado o método de valor médio ponderado por grupos homogêneos.

Em caso de venda de direitos preferenciais de assinatura e similares, o montante dos direitos subtrai o valor contábil dos respectivos ativos.

No fechamento do exercício são realizadas as correções de avaliação necessárias, sempre que houver evidência objetiva de que o valor de um ativo financeiro incluído nesta categoria tenha sido reduzido ao valor recuperável, cujo montante seja reconhecido na conta de resultados. A reversão da correção de avaliação é abonada na conta de resultados, exceto a correspondente aos instrumentos de patrimônio, cuja recuperação é registrada diretamente contra o patrimônio líquido.

No caso dos instrumentos de patrimônio, é realizada uma análise individual dos investimentos com a finalidade de determinar a existência ou não de redução ao valor recuperável quando o valor de mercado apresenta uma queda prolongada (18 meses) ou significativa (40%) em relação ao seu custo.

### **Determinação do Valor Justo:**

O valor justo dos ativos financeiros é determinado mediante o uso de preços de mercado, sempre que as cotações disponíveis dos instrumentos possam ser consideradas como representativas por serem de publicação periódica nos sistemas de informação habituais, fornecidas por intermediários financeiros reconhecidos.

Estabelece-se uma hierarquia de valor justo em função das variáveis utilizadas, classificando as estimativas em três níveis:

- Nível 1: as que utilizam preços cotados sem ajustar em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos, aos quais a empresa pode ter acesso na data da avaliação.
- Nível 2: aquelas baseadas em preços cotados em mercados ativos para instrumentos similares ou outras metodologias de avaliação em que todas as variáveis significativas se baseiam em dados observáveis de mercado direta ou indiretamente.
- Nível 3: em que alguma variável significativa não está baseada em dados de mercado observáveis.

Caso a avaliação pelo nível de mercado não possa ser realizada, será feita uma avaliação com modelos internos empregando, na medida do possível, dados públicos de mercado que reproduzam de maneira satisfatória a avaliação dos instrumentos cotados. Essa metodologia de avaliação é baseada na atualização

## MAPFRE S.A.

dos fluxos futuros de instrumentos (determinados ou estimáveis) por meio da curva de desconto livre de risco. Dependendo das características próprias da emissão à que se refira e do seu emissor, um risco de crédito específico é atribuído, que é aplicável e terá valor econômico-financeiro diferente em cada fluxo a ser recebido.

Para as participações em fundos de investimento diferentes dos classificados em empresas do grupo, o valor justo será o valor liquidativo do fundo na data da avaliação.

### **Dinheiro e outros ativos líquidos equivalentes**

O numerário é composto pela caixa e pelos depósitos bancários à vista; os equivalentes de numerário correspondem aos investimentos no curto prazo de alta liquidez que podem ser facilmente convertidos em certos montantes de numerário, e que estão sujeitos a risco pouco relevante de alteração de valor.

### **Juros e dividendos recebidos de ativos financeiros**

Os juros e dividendos de ativos financeiros recebidos após a aquisição são reconhecidos como receitas na conta de resultados. Os juros dos ativos financeiros avaliados no custo de amortizado são reconhecidos utilizando o método de taxa de juros efetiva, e os dividendos quando o direito a recebê-los é declarado.

Para isto, por ocasião da avaliação inicial dos ativos financeiros, o montante dos juros explícitos acumulados e não vencidos, bem como os dividendos pactuados quando da sua aquisição, são registrados de maneira independente.

Do mesmo modo, quando os dividendos distribuídos são provenientes de resultados produzidos antes da data de aquisição, devido à distribuição de montantes mais altos que os lucros gerados pela empresa investida a partir da aquisição, eles não são reconhecidos como receita e reduzem o valor contábil do investimento.

### **Baixa de ativos financeiros**

A baixa dos ativos financeiros é realizada quando os direitos contratuais sobre os fluxos de numerário do ativo financeiro tiverem vencido ou forem transferidos, sendo transferidos substancialmente os riscos e lucros derivados de sua titularidade.

Em caso de baixa de um ativo financeiro, a diferença entre a contrapartida recebida líquida de custos de transação atribuíveis e o valor contabilizado do ativo financeiro, mais qualquer montante acumulado e diretamente reconhecido no patrimônio líquido, determina o lucro ou o prejuízo gerado e faz parte do resultado do exercício.

## **PASSIVOS FINANCEIROS**

São registrados como passivos financeiros aqueles instrumentos emitidos, realizados ou assumidos que representam obrigação contratual direta ou indireta para a Sociedade, de acordo com sua realidade econômica de entregar numerário ou outro ativo financeiro, ou de trocar ativos ou passivos financeiros com terceiros em condições desfavoráveis.

Os passivos financeiros são classificados como:

### **Passivos financeiros a custo de amortizado**

Correspondem a débitos por operações comerciais e não comerciais.

Uma vez reconhecidos pelo seu valor justo (preço da transação ajustado pelos custos diretamente atribuíveis), eles são avaliados pelo seu custo de amortizado, e os juros registrados na conta de resultados aplicando o método de taxa de juros efetivos.

A avaliação inicial e a posterior dos débitos por operações comerciais com vencimento inferior a um ano e sem taxas de juros contratuais, bem como de desembolsos exigidos por terceiros e relativos a

## MAPFRE S.A.

participações cujo montante está previsto para ser pago no curto prazo, são realizadas pelo seu valor nominal se o efeito da não atualização dos fluxos de numerário não for significativo.

### **Baixa de passivos financeiros**

A baixa de passivos financeiros é feita, de maneira total ou parcial, quando a obrigação inerente a eles tiver sido extinta. Também é feita a baixa de passivos financeiros próprios adquiridos quando houver intenção de realocação futura.

Em caso de troca de instrumentos de dívida cujas condições sejam substancialmente diferentes, a baixa do passivo original é registrada e o novo passivo é reconhecido.

É reconhecida na conta de resultados no exercício respectivo a diferença entre o valor contabilizado do passivo financeiro – ou de parte deste, cuja baixa tenha sido realizada – e a contrapartida paga, incluindo custos de transação atribuíveis e qualquer ativo cedido que seja diferente do numerário ou passivo assumido.

Em caso de troca de instrumentos de dívida cujas condições não sejam substancialmente diferentes, não é dada baixa do passivo original no balanço, e as comissões pagas são registradas como ajuste do seu valor contábil.

### **Instrumentos de patrimônio próprios**

São classificados nesta categoria aqueles itens que demonstram participação residual nos ativos da Sociedade, depois que todos os seus passivos forem subtraídos.

As ações próprias são avaliadas pelo seu custo de aquisição e registradas no patrimônio líquido. As despesas derivadas da compra são registradas em relação ao patrimônio líquido como reservas menores.

Todas as transações realizadas com instrumentos de patrimônio próprios são registradas no patrimônio líquido como uma variação dos fundos próprios.

### **d) Transações em moeda estrangeira**

As transações em moeda estrangeira são convertidas para euros aplicando a taxa de câmbio existente na data da transação.

No fechamento do exercício, os saldos correspondentes a itens monetários em moeda estrangeira são convertidos para euros pela taxa de câmbio na data em questão. Todas as diferenças do câmbio são atribuídas à conta de resultados, exceto em caso de ativos financeiros monetários classificados na categoria de valor justo com mudanças no patrimônio líquido, em que as diferenças de câmbio diferentes daquelas geradas em relação ao custo de amortizado são diretamente reconhecidas no patrimônio líquido.

Os itens não pecuniários avaliados pelo custo histórico são registrados, em geral, aplicando-se a taxa de câmbio existente na data da transação. Em caso de determinação do patrimônio líquido de uma empresa investida, corrigido pelas mais-valias tácitas existentes na data da avaliação, a taxa de câmbio do encerramento é aplicada ao patrimônio líquido e às mais-valias tácitas existentes nessa data.

Os itens não pecuniários avaliados pelo valor justo são registrados aplicando a taxa de câmbio na data de determinação do valor razoável, reconhecendo as perdas e lucros derivados da avaliação no patrimônio líquido ou nos resultados, dependendo do tipo de item.

Na apresentação da demonstração de fluxos de caixa, aqueles provenientes de transações em moeda estrangeira foram convertidos para euros, aplicando-se ao montante as taxas de câmbio nas datas da realização.

O efeito da variação das taxas de câmbio sobre o numerário e sobre outros ativos líquidos equivalentes em moeda estrangeira é apresentado à parte na demonstração de fluxos de caixa como “Efeito das variações de taxas de câmbio”.

MAPFRE S.A.

### e) Impostos de renda

O imposto de renda tem a consideração de despesa do exercício, figurando como tal na conta de resultados, e compreende tanto a carga fiscal pelo imposto corrente como o efeito correspondente ao movimento dos impostos diferidos.

Apesar disso, o imposto de renda relacionado com itens cujas modificações em sua avaliação são reconhecidas diretamente no patrimônio líquido, é aplicado no patrimônio e não na conta consolidada de resultados, estando as alterações de avaliação contidas nesses itens líquidas de efeito tributário.

Os ativos ou passivos por imposto de renda corrente são avaliados pelas quantias previstas de serem recuperadas ou pagas, empregando a norma e as alíquotas vigentes ou aprovadas, a serem publicadas no encerramento do exercício.

A tributação realizada pela Sociedade é feita em regime de consolidação fiscal, sendo as despesas acumuladas por imposto de sociedades relativas às sociedades em regime de consolidação fiscal determinadas considerando também os parâmetros previstos em caso de tributação individual, a saber:

- Diferenças temporárias e permanentes produzidas em consequência das eliminações de resultados por operações entre sociedades do Grupo, derivadas do processo de determinação da base de cálculo consolidada.
- Deduções e benefícios fiscais correspondentes a cada sociedade do Grupo no regime de consolidação fiscal. Para esta finalidade, as deduções e benefícios serão alocados à sociedade que realizou a atividade ou obteve o rendimento necessário para adquirir o direito de dedução ou benefício fiscal.

As diferenças temporárias originadas por eliminações de resultados entre empresas do Grupo Fiscal são reconhecidas na sociedade que gerou o resultado e avaliadas pela taxa de cálculo aplicável a ela.

Da parte dos resultados fiscais negativos provenientes de algumas das sociedades do Grupo que foram compensados pelas demais sociedades do Grupo, surge um crédito e um débito recíproco entre as sociedades às quais correspondem e as sociedades que os compensam. Em caso de resultados fiscais negativos que não possam ser compensados pelas demais sociedades do Grupo, os créditos tributários que forem gerados pelas bases impositivas de cálculo negativas compensáveis são reconhecidos como ativos por imposto diferido pelas sociedades às quais correspondam, considerando para sua recuperação o Grupo Fiscal como sujeito passivo.

A Sociedade, como empresa controladora do Grupo, registra o montante total a ser pago pelo Imposto de Sociedades consolidado, como créditos ou dívidas com empresas do Grupo e associadas, conforme corresponder.

Os impostos diferidos são registrados para as diferenças temporárias entre a base tributária dos ativos e passivos e seus valores contábeis existentes na data do balanço. É considerado base tributária de um item patrimonial o montante atribuído a este para fins fiscais.

O efeito de cálculo das diferenças temporárias é incluído nas rubricas correspondentes de “Ativos por impostos diferidos” e “Passivos por impostos diferidos” correspondentes, exceto nas exceções previstas na norma em vigor, se for o caso.

A Sociedade reconhece os ativos por imposto diferido para todas as diferenças temporárias que podem ser deduzidas, créditos tributários não utilizados e bases impositivas negativas a serem compensadas na medida em que seja provável que a Sociedade ou o grupo fiscal tenha lucros fiscais futuros que permitam aplicar os ativos em questão.

Salvo prova em contrário, não se considera provável que a Sociedade disponha de ganhos fiscais futuros quando houver previsão de que sua recuperação futura ocorrerá em um prazo superior aos dez anos contados desde a data do fechamento do exercício.

## MAPFRE S.A.

A Sociedade reconhece os ativos por imposto diferido que não foram objetos de reconhecimento por exceder o prazo de recuperação dos dez anos, se o prazo de reversão futura não superar dez anos contados desde a data do fechamento do exercício ou quando houver diferenças temporárias tributáveis em quantia suficiente.

Os ativos e passivos por imposto diferido são avaliados de acordo com as taxas de tributação previstas nos exercícios a serem recuperados ou liquidados, respectivamente.

Os ativos e passivos por imposto diferido são reconhecidos no balanço como ativos ou passivos não correntes, independentemente da data esperada de realização ou liquidação.

### f) Receitas e despesas

A posse de participações em sociedades do grupo e associadas é a atividade ordinária da Sociedade e pela qual obtém receitas de natureza periódica. Em aplicação do critério manifestado pelo Instituto de Contabilidade e Auditoria de Contas, em relação com a determinação do montante líquido do volume de negócios em sociedades holding (consulta número 2 do Boletim Oficial do Instituto de Contabilidade e Auditoria de Contas número 79), os dividendos de empresas do grupo e associadas e os juros percebidos por empréstimos concedidos a empresas do grupo e associadas são incluídos como “Montante líquido do volume de negócios”, assim como os honorários percebidos pela prestação de serviços a outras empresas do Grupo e o refaturamento de gastos comuns. Também, considera-se a seção “Redução ao valor recuperável e resultado por alienações de instrumentos de patrimônio em empresas do grupo e associadas” dentro do Resultado operacional.

As receitas derivadas de um contrato são reconhecidas à medida que ocorre a transferência ao cliente do controle sobre os bens ou serviços envolvidos.

As receitas derivadas dos compromissos (com caráter geral, de prestação de serviços) cumpridos ao longo do tempo, são reconhecidas em função do grau cumprimento das obrigações contratuais.

Quando, em data determinada, não seja possível medir razoavelmente o grau de cumprimento da obrigação, apenas são reconhecidas receitas e a correspondente contraprestação em um montante equivalente aos custos incorridos até essa data.

As receitas e despesas por juros são reconhecidas usando o método da taxa de juros efetiva.

As receitas por dividendos são reconhecidas quando do estabelecimento do direito de receber a cobrança. Quando os dividendos procedem inequivocamente de reservas geradas antes da aquisição, o valor do investimento será ajustado.

### g) Provisões e contingências

As provisões são reconhecidas quando houver uma obrigação legal ou implícita presente como resultado de um evento anterior, e existir a probabilidade de saída de recursos que incluam lucros futuros.

Na data de fechamento do exercício, elas são avaliadas pelo valor atual da maior estimativa possível do montante necessário para cancelar ou transferir a obrigação para um terceiro, registrando os ajustes resultantes da atualização da provisão como gasto financeiro conforme aplicadas.

A compensação a ser recebida de um terceiro quando da liquidação da obrigação não representa redução da dívida, desde que não existam dúvidas sobre o seu recebimento. O direito de cobrança é reconhecido no ativo cujo montante não deverá ultrapassar o montante da obrigação segundo registro contábil.

### h) Despesas com pessoal

As retribuições aos funcionários podem ser a curto prazo, prestações depois do emprego, indenizações por cessação de funções, outras retribuições a médio e longo prazo, e pagamentos baseados em ações.

## MAPFRE S.A.

### Retribuições a curto prazo

São contabilizadas de acordo com os serviços prestados pelos funcionários com base no exercício.

### Benefícios após o emprego

Estão integradas fundamentalmente pelos regimes de contribuição definida, assim como pelo seguro de Vida com cobertura de falecimento entre 65 e 77 anos.

### Planos de contribuição definida

São aqueles nos quais a Sociedade realiza contribuições de caráter predeterminado a uma entidade separada (seja uma entidade vinculada ou uma entidade externa ao Grupo), e não tem obrigação legal nem implícita de realizar contribuições adicionais no caso de existir uma insuficiência de ativos para atender aos benefícios. A obrigação se limita à contribuição determinada para ser entregue a um fundo, e o montante dos benefícios a receber pelos funcionários é determinado pelas contribuições realizadas mais o rendimento obtido pelos investimentos em que o fundo foi concretizado.

### Regimes de prestação definida

São planos nos quais é estabelecido o benefício a ser recebido pelos funcionários no momento de sua aposentadoria, normalmente em função de fatores como a remuneração.

O passivo reconhecido no balanço por planos de pensões de benefício definido é igual ao valor atual da obrigação por benefícios definidos na data do balanço, subtraindo o valor razoável dos ativos respectivos do regime, se for o caso.

A obrigação por benefício definido é determinada separadamente para cada regime, utilizando o método de avaliação atuarial da unidade de crédito projetada.

As perdas e ganhos atuariais foram registrados em contas de patrimônio líquido.

As obrigações por regimes de prestação definida que permanecem no balanço correspondem exclusivamente ao pessoal passivo.

### Indenizações por demissão

As indenizações por demissão são reconhecidas como um passivo e como um gasto quando existe um compromisso demonstrável de rescisão do vínculo trabalhista antes da data normal de aposentadoria do empregado, ou quando houver uma oferta para incentivar a rescisão voluntária dos contratos.

### Outras retribuições a médio e longo prazo e pagamentos baseados em ações

O registro contábil de outras retribuições a longo prazo diferentes das descritas em parágrafos anteriores, especificamente o prêmio por antiguidade ou permanência na empresa, segue os princípios refletidos anteriormente, com exceção do custo dos serviços passados, que é reconhecido de forma imediata, sendo registrado, igualmente, como contrapartida, um passivo na rubrica "Provisões no longo prazo"; e as perdas e lucros atuariais, que são registradas na conta de resultados.

No exercício de 2019, foi aprovado um plano de incentivos de médio prazo para determinados membros da equipe executiva da MAPFRE em caráter extraordinário, não consolidável e plurianual, que será ampliado de 1º de janeiro de 2019 até 31 de março de 2022, com diferimento no pagamento de parte dos incentivos no período de 2023-2025. O pagamento de incentivos está condicionado ao alcance de certos objetivos corporativos e específicos, bem como à permanência do executivo na Sociedade ou no Grupo. Será pago parcialmente em dinheiro (50%) e parcialmente pela entrega de ações da MAPFRE S.A. (50%), e está sujeito a cláusulas de redução ou recuperação.

No fechamento de cada exercício, é realizada uma avaliação do cumprimento dos objetivos, registrando o montante atribuído à conta de resultados com pagamento a uma conta de passivo pela parte de



MAPFRE S.A.

remuneração em dinheiro e uma conta patrimonial por aquela correspondente a instrumentos de património. A avaliação da parte do incentivo a ser recebido em ações da MAPFRE S.A. é feita levando em consideração o valor justo dos instrumentos de património atribuídos.

Todos os anos, até a data de irrevogabilidade da concessão, é feito o ajuste do número de instrumentos de património incluídos na determinação do montante da transação. Após a data de irrevogabilidade da concessão, não são efetuados ajustes adicionais.

**i) Transações entre partes vinculadas**

As transações com partes vinculadas relacionadas ao tráfego normal da Sociedade são feitas nas condições do mercado e registradas de acordo com a avaliação descrita acima.

**j) Ativos não circulantes mantidos para venda**

Um ativo é classificado como não circulante mantido para venda quando se espera que seu valor contábil se recupere por meio da venda em vez de sua utilização continuada, está disponível para venda imediata nas suas condições normais e a venda é altamente provável.

São avaliados pelo menor montante entre o seu valor contábil e o seu valor justo menos os custos de venda.

Esses ativos não são amortizados, e as perdas ou reversões pela redução ao valor recuperável do seu valor são reconhecidas na conta de ganhos e perdas.

## 5. Imobilizado material

O quadro a seguir detalha os movimentos desta rubrica que foram produzidos nos dois últimos exercícios:

ITENS	SALDO		ENTRADAS		SAÍDAS		SALDO	
	INICIAL						FINAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Terrenos	4.021	4.021	—	—	—	—	4.021	4.021
Construções	9.433	9.433	—	—	—	—	9.433	9.433
Instalações técnicas e outros	6.770	8.422	80	505	(22)	(2.157)	6.828	6.770
Imobilizado em andamento e adiantamentos	283	179	2	104	—	—	285	283
<b>TOTAL CUSTO</b>	<b>20.507</b>	<b>22.055</b>	<b>82</b>	<b>609</b>	<b>(22)</b>	<b>(2.157)</b>	<b>20.567</b>	<b>20.507</b>
Amortização acumulada	(5.534)	(6.446)	(1.209)	(1.239)	13	2.151	(6.730)	(5.534)
<b>TOTAL LÍQUIDO</b>	<b>14.973</b>	<b>15.609</b>	<b>(1.127)</b>	<b>(630)</b>	<b>(9)</b>	<b>(6)</b>	<b>13.837</b>	<b>14.973</b>

Milhares de euros

As principais entradas produzidas nos dois exercícios correspondem aos desembolsos realizados pelas melhorias do imobilizado material.

As principais saídas do exercício 2020 vieram da falta de reconhecimento de itens totalmente amortizados.

A amortização dos elementos do imobilizado material é calculada linearmente em função da sua vida útil. Os coeficientes de amortização aplicados por grupos de elementos são detalhados a seguir:

## MAPFRE S.A.

GRUPOS DE ELEMENTOS	% DE AMORTIZAÇÃO
Edifícios	2
Elementos de transporte	16
Mobiliário e instalações	10
Equipamentos para processamento de informação	25

Nos dois últimos exercícios, não existem elementos do imobilizado material adquiridos de empresas do Grupo ou de associadas.

Não existem elementos de imobilizado material situados fora do território espanhol.

No fechamento dos dois últimos exercícios, não existem bens totalmente amortizados em uso.

A Sociedade possui assinatura de apólices de seguros que cobrem o valor líquido contábil do imobilizado material.

## 6. Imobilizado intangível

O quadro a seguir detalha os movimentos desta rubrica que foram produzidos nos dois últimos exercícios:

ITENS	SALDO		ENTRADAS		SAÍDAS		SALDO	
	INICIAL						FINAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Aplicativos de informática	1.765	16.084	416	1.119	—	(15.438)	2.181	1.765
<b>TOTAL CUSTO</b>	<b>1.765</b>	<b>16.084</b>	<b>416</b>	<b>1.119</b>	<b>—</b>	<b>(15.438)</b>	<b>2.181</b>	<b>1.765</b>
Amortização acumulada	(487)	(15.656)	(343)	(269)	—	15.438	(830)	(487)
<b>TOTAL LÍQUIDO</b>	<b>1.278</b>	<b>428</b>	<b>73</b>	<b>850</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>1.351</b>	<b>1.278</b>

Milhares de euros

As principais entradas produzidas nos dois exercícios correspondem aos desembolsos realizados pelo desenvolvimento dos aplicativos de informática atuais e pela compra de novas licenças.

As principais saídas do exercício 2020 vieram da falta de reconhecimento de itens totalmente amortizados.

O coeficiente anual de amortização é de 33%.

Não existe imobilizado intangível fora do território espanhol.

No fechamento dos dois últimos exercícios, não existem bens totalmente amortizados em uso.

## 7. Arrendamentos

### Locação operacional

A Sociedade é locatária em um contrato de locações operacionais de um edifício, com um ano de duração e prorrogável por períodos de um ano, caso nenhuma das partes manifeste à outra sua decisão de rescindi-lo com dois meses de antecedência. Para o locatário, não há nenhuma restrição com respeito à contratação desses arrendamentos.

Os pagamentos mínimos futuros, referentes a locações operacionais não canceláveis, a serem realizados até o seu vencimento, são de 3.193.000 euros, calculados em 31 de dezembro de 2021. (3.188.000 de euros em 31 de dezembro de 2020).

MAPFRE S.A.

As despesas por locações registradas nos exercícios 2021 e 2020 totalizam 3.143.000 euros e 3.141.000 euros, respectivamente.

## 8. Instrumentos financeiros

No quadro a seguir é reproduzido o valor contábil dos ativos financeiros registrados nos dois últimos exercícios

### Ativos financeiros

A.- Ativos financeiros a longo prazo									
Classe	Instrumentos de patrimônio		Valores representativos de dívida		Créditos e outros		Total		
Categoria	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	
Ativos financeiros a custo de amortizado	—	—	—	—	190.964	292.061	190.964	292.061	
Ativos a valor justo com mudanças no patrimônio líquido	4.672	23.584	—	—	—	—	4.672	23.584	
<b>TOTAL A</b>	<b>4.672</b>	<b>23.584</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>190.964</b>	<b>292.061</b>	<b>195.636</b>	<b>315.645</b>	

  

B.- Ativos financeiros a curto prazo									
Classe	Instrumentos de patrimônio		Valores representativos de dívida		Créditos e outros		Total		
Categoria	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	
Ativos financeiros a custo de amortizado	—	—	—	—	199.307	171.197	199.307	171.197	
<b>TOTAL B</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>199.307</b>	<b>171.197</b>	<b>199.307</b>	<b>171.197</b>	

  

<b>TOTAL A + B</b>	<b>4.672</b>	<b>23.584</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>390.271</b>	<b>463.258</b>	<b>394.943</b>	<b>486.842</b>
--------------------	--------------	---------------	----------	----------	----------------	----------------	----------------	----------------

Milhares de euros

### Passivos financeiros

A seguir, é detalhado o valor contabilizado dos passivos financeiros correspondentes aos dois últimos exercícios.

A.- Passivos financeiros no longo prazo									
Classe	Dívidas com entidades de crédito		Obrigações e outros valores negociáveis		Outros		Total		
Categoria	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	
Passivos financeiros a custo amortizado ou custo	621.000	600.000	1.950.088	2.090.891	108	175	2.571.196	2.691.066	
<b>TOTAL A</b>	<b>621.000</b>	<b>600.000</b>	<b>1.950.088</b>	<b>2.090.891</b>	<b>108</b>	<b>175</b>	<b>2.571.196</b>	<b>2.691.066</b>	

## MAPFRE S.A.

B.- Passivos financeiros a curto prazo								
Classe	Dívidas com entidades de crédito		Obrigações e outros valores negociáveis		Outros		Total	
Categoria	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Passivos financeiros a custo amortizado ou custo	155.944	12	34.901	36.337	151.143	107.669	341.988	144.018
<b>TOTAL B</b>	<b>155.944</b>	<b>12</b>	<b>34.901</b>	<b>36.337</b>	<b>151.143</b>	<b>107.669</b>	<b>341.988</b>	<b>144.018</b>
<b>TOTAL A + B</b>	<b>776.944</b>	<b>600.012</b>	<b>1.984.989</b>	<b>2.127.228</b>	<b>151.251</b>	<b>107.844</b>	<b>2.913.184</b>	<b>2.835.084</b>

Milhares de euros

Os limites das linhas de crédito dos dois últimos exercícios em 31 de dezembro são descritos a seguir.

Banco	Vencimento	Limite		Disposto	
		2021	2020	2021	2020
BANCO SANTANDER	26 de fevereiro de 2025	1.000.000	1.000.000	621.000	600.000
CARTERA MAPFRE S.L.U.	10 de setembro de 2022	400.000	400.000	—	—
BANCO SANTANDER	15 de janeiro de 2022	77.950	—	77.950	—
CITIBANK EUROPE	15 de janeiro de 2022	250.000	—	77.951	—
<b>Total</b>		<b>1.727.950</b>	<b>1.400.000</b>	<b>776.901</b>	<b>600.000</b>

Milhares de euros

O Banco Santander é o banco agente da linha de crédito pelo montante de 1.000.000 de euros, que é um crédito sindicado com outras entidades, a uma taxa de juros conforme variáveis de mercado. No exercício 2018 foi renovado, modificando suas condições e prorrogando seu vencimento. Entre as condições modificadas cabe destacar que foi convertido em um financiamento sustentável, vinculando os juros também a parâmetros de sustentabilidade do Grupo.

Os juros acumulados do crédito durante o exercício são de 1.860.000 euros, (1.801.000 de euros em 2020).

A linha de crédito concedida pela CARTERA MAPFRE S.L.U. aplica juros variáveis ligados ao Euribor trimestral mais um diferencial de 1,5% e é prorrogável por períodos anuais sucessivos.

As novas linhas de crédito concedidas pelo Banco Santander e Citibank Europe PLC têm direito a juros variáveis referenciados ao Euribor anual mais um diferencial de 0,45%.

Ao fechamento do exercício 2021 a Sociedade apresenta um fundo de manobra negativo pelo montante de 73.966.000 euros, como consequência das duas linhas de crédito descritas no parágrafo acima, concedidas em 14 de dezembro de 2021, e que com data 14 de janeiro de 2022 foram canceladas a seu vencimento, pelo qual a situação fica remediada. Porém, a Entidade tem garantido o financiamento de seus passivos e necessidades de liquidez através do suporte financeiro que percebe do próprio Grupo, assim como dos dividendos previstos receber e as linhas de crédito disponíveis.

#### **Informações relativas à conta de resultados e ao patrimônio líquido**

O quadro a seguir reproduz informações relacionadas com a conta de resultados e o patrimônio líquido dos instrumentos financeiros nos dois últimos exercícios:

MAPFRE S.A.

ITENS	Receitas ou despesas				Deterioração	
	financeiros		Perda registrada		Lucros por reversão	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Ativos financeiros</b>						
Instrumentos de patrimônio	362.702	394.486	(515)	(59.461)	6.458	—
Ativos financeiros a custo de amortizado	10.611	12.911	—	—	—	—
Carteira de negociação e outras	—	—	—	—	—	—
Outros ativos financeiros	434	424	—	—	—	—
Por redução ao valor recuperável e resultado de alienação de instrumentos financeiros	(10.440)	20.004	—	—	—	—
Diferenças de câmbio	(2)	(3)	—	—	—	—
<b>Subtotal</b>	<b>363.305</b>	<b>427.822</b>	<b>(515)</b>	<b>(59.461)</b>	<b>6.458</b>	<b>—</b>
<b>Passivos financeiros</b>						
Passivos financeiros a custo de amortizado	(149)	—	—	—	—	—
Dívidas com terceiros	(68.115)	(67.769)	—	—	—	—
Por atualização de provisões	(186)	(190)	—	—	—	—
<b>Subtotal</b>	<b>(68.450)</b>	<b>(67.959)</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
<b>TOTAL</b>	<b>294.855</b>	<b>359.863</b>	<b>(515)</b>	<b>(59.461)</b>	<b>6.458</b>	<b>—</b>

Milhares de euros

**Valor justo**

O processo de avaliação dos ativos financeiros é formado pelo descrito a seguir.

a.No momento da aquisição é decidida a carteira à que é atribuída (ativos a valor justo com mudanças em perdas e lucros, ativos financeiros a custo de amortizado, ativos financeiros a custo ou ativos financeiros a valor justo com mudanças em patrimônio líquido), em função das características e do modelo de negócio.

b.Em função da natureza contábil das carteiras é realizada a avaliação de mercado, sendo os métodos de avaliação os descritos na Nota 4c “Instrumentos financeiros” (Nível 1, Nível 2 e Nível 3).

A política de avaliação é decidida no momento da aquisição e é revisada com periodicidade anual.

Com relação à sensibilidade da avaliação a um justo valor, mudanças nas variáveis não observáveis utilizadas nas avaliações individuais mencionadas não modificariam de forma significativa o valor justo obtido.

As transferências entre Níveis são decididas com base em cotações periódicas de controle e verificação de cotações:

- 1.Se a fonte de cotação de um ativo deixa de ser representativa, ele passa do Nível 1 para o Nível 2.
- 2.Em caso de constatação de uma fonte de cotação justa, os ativos dos Níveis 2 e 3 são transferidos para o Nível 1.
- 3.Os ativos são transferidos para o Nível 3 quando algumas das variáveis significativas não estão baseadas em dados de mercados observáveis.

## MAPFRE S.A.

**Ativos financeiros a custo de amortizado**

A seguir, são detalhados os investimentos afetados à carteira de ativos financeiros a custo de amortizado:

Conceito	Ativos financeiros a custo de amortizado									
	Valor contábil				Valor justo					
	(custo de amortizado)		Nível 1. Valor de cotação		Nível 2. Dados observáveis		Nível 3. Outras avaliações		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Outros investimentos	390.271	463.258	—	—	390.271	463.258	—	—	390.271	463.258
<b>TOTAL</b>	<b>390.271</b>	<b>463.258</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>390.271</b>	<b>463.258</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>390.271</b>	<b>463.258</b>

Milhares de euros

**Ativos financeiros a valor justo com mudanças no patrimônio**

A seguir, são detalhados os investimentos afetados à carteira de ativos financeiros a valor justo com mudanças no patrimônio:

Conceito	Ativos financeiros a valor justo com mudanças no patrimônio							
	Valor contábil (valor justo)							
	Nível 1. Valor de cotação		Nível 2. Dados observáveis		Nível 3. Outras avaliações		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Fundos de investimentos	—	—	—	—	4.672	23.584	4.672	23.584
<b>TOTAL</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>4.672</b>	<b>23.584</b>	<b>4.672</b>	<b>23.584</b>

Milhares de euros

**Ativos financeiros a custo**

A seguir, são detalhados os investimentos afetados à carteira de Ativos financeiros a custo:

Conceito	Ativos financeiros a custo									
	Valor contábil				Valor justo					
	(custo)		Nível 1. Valor de cotação		Nível 2. Dados observáveis		Nível 3. Outras avaliações		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Outros investimentos	9.533.090	9.507.328	—	—	—	—	9.533.090	9.507.328	9.533.090	9.507.328
<b>TOTAL</b>	<b>9.533.090</b>	<b>9.507.328</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>9.533.090</b>	<b>9.507.328</b>	<b>9.533.090</b>	<b>9.507.328</b>

Milhares de euros

A seguir, apresenta-se uma conciliação dos saldos do exercício para os ativos financeiros a custo classificados em Nível 3.

MAPFRE S.A.

Ativos financeiros a valor	Instrumentos de patrimônio e		Valores representativos		Outros		Total	
	fundos de investimento		dívida		ativos financeiros			
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Saldo inicial</b>	<b>9.530.912</b>	<b>9.614.284</b>					<b>9.530.912</b>	<b>9.614.284</b>
Compras	15	10.883	—	—	—	—	15	10.883
Vendas	(937)	(33.692)	—	—	—	—	—	(33.692)
Transferência de nível 1 ou 2	25.000	—	—	—	—	—	25.000	—
Perdas e lucros	5.943	(59.461)	—	—	—	—	5.943	(59.461)
Outros	(23.171)	(1.102)	—	—	—	—	(23.171)	(1.102)
<b>Saldo final</b>	<b>9.537.762</b>	<b>9.530.912</b>	—	—	—	—	<b>9.538.699</b>	<b>9.530.912</b>

Milhares de euros

As perdas e lucros registrados por instrumentos de patrimônio correspondem aos movimentos de correções de avaliação em empresas do Grupo e associadas, e na carteira de ativos a valor justo com mudanças no patrimônio líquido, conforme descrito a seguir:

Denominação	(Redução ao valor recuperável) Reversão exercício 2021	(Redução ao valor recuperável) Reversão exercício 2020
MAPFRE INMUEBLES	(508)	(626)
MAPFRE ASISTENCIA	1.958	(52.187)
DESURCIC	(7)	—
ALMA MUNDI INSURTECH FUND FCRE	4.500	(4.500)
INSPOP-COMPARE (GRUPO ADMIRAL)	—	(2.148)
<b>TOTAL</b>	<b>5.943</b>	<b>(59.461)</b>

Milhares de euros

Os dividendos e outras receitas acumuladas provenientes de financiamentos concedidos a sociedades participantes fazem parte do conceito “Montante líquido dos valores de negócios”, conforme definido na nota 4.f).

### Empresas do Grupo e associadas

No Anexo 1 do histórico se encontra o detalhamento das sociedades do Grupo e associadas com participação direta nos dois últimos exercícios.

Os resultados das sociedades incluídas no anexo mencionado correspondem em sua totalidade a operações continuadas.

As notificações correspondentes foram realizadas às sociedades participantes, em conformidade com o artigo 155 do Texto Reformulado da Lei de Sociedades de Capital, conforme o caso.

As principais operações realizadas com empresas do Grupo e associadas nos dois últimos exercícios estão descritas na nota 18 do presente histórico.

No exercício 2021, é transferido à seção “Empresas do Grupo e Associadas a longo prazo” o fundo Alma Mundi Insurtech Fund FCRE.

Os acionistas minoritários da filial MAPFRE RE têm uma opção de venda sobre suas ações nessa entidade. Em caso do seu exercício, a MAPFRE ou uma entidade do Grupo MAPFRE deverá adquirir as ações do acionista minoritário interessado em vender. O preço de compra das ações será o resultante da aplicação das fórmulas pactuadas previamente em cada caso. Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, levando em

## MAPFRE S.A.

consideração as variáveis incluídas na fórmula citada, o compromisso assumido pelo Grupo, em caso de exercício dessa opção, totalizaria um montante aproximado de 112 e 110,32 milhões de euros, respectivamente.

Em 23 de junho de 2020, registrou-se uma redução do capital social para o reembolso das contribuições por meio da amortização das participações sociais da Sociedade MAQUAVIT INMUEBLES, S.L.U. no montante de 3.000 euros.

No exercício de 2020, a Empresa alienou 100% do capital social da MAQUAVIT INMUEBLES, S.L.U. a terceiros, tendo gerado um lucro de 26.652.000 euros.

Em consequência do acordo de compra/venda, em dezembro do exercício 2020, da sociedade PREMINEN PRICE COMPARISON HOLDINGS LIMITED, o montante líquido do investimento nessa sociedade foi reclassificado para “ativos não circulantes detidos para venda”. Em 30 de abril do exercício de 2021, tornou-se efetiva a venda pelo montante de 9.654.000 de euros, gerando um lucro de 1.963.000 de euros.

### Risco de instrumentos financeiros

Os riscos de crédito e de mercado são administrados de modo centralizado por intermédio da Área de Investimentos do Grupo MAPFRE, que aplica uma política de investimentos prudente para reduzir a exposição a esse tipo de risco.

A Sociedade realiza o gerenciamento da liquidez, mantendo saldos de ativos correntes, bem como linhas de crédito suficientes para cobrir qualquer eventualidade originada pelas suas obrigações, contando ainda com o suporte do Grupo para operações de financiamento, caso seja necessário dispor de liquidez adicional.

Nos dois últimos exercícios, não existem montantes significativos relativos a ativos financeiros expostos ao risco de taxa de juros.

### Risco de mercado

No quadro a seguir, são detalhadas as informações significativas dos dois últimos exercícios relativas ao nível de exposição ao risco de taxa de juro dos passivos financeiros:

Conceito	Montante do passivo exposto ao risco					
	Taxa de juros		Não exposto ao risco		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Emissão de obrigações e outros valores negociáveis	1.984.989	2.127.228	—	—	1.984.989	2.127.228
Dívidas com entidades de crédito	—	—	777.052	600.187	777.052	600.187
<b>Total</b>	<b>1.984.989</b>	<b>2.127.228</b>	<b>777.052</b>	<b>600.187</b>	<b>2.762.041</b>	<b>2.727.415</b>

Milhares de euros

Todos os montantes correspondentes aos ativos e passivos financeiros são indicados em euros, exceto participações em entidades localizadas no exterior.



MAPFRE S.A.

## Exercício de 2021

### Risco de liquidez

O detalhamento dos dois últimos exercícios dos vencimentos dos passivos financeiros é o seguinte:

ITENS	Vencimento em						Saldo
	2022	2023	2024	2025	2026	Posteriores	
<b>Passivos Financeiros</b>							
Obrigações e outros valores negociáveis	60.806	60.806	60.806	60.806	918.106	1.167.500	<b>2.328.830</b>
Dívidas com entidades de crédito	157.675	1.708	1.708	621.285	—	—	<b>782.376</b>
Outros passivos financeiros	122.908	—	—	—	—	108	<b>123.016</b>
<b>Total Passivos Financeiros</b>	<b>341.389</b>	<b>62.514</b>	<b>62.514</b>	<b>682.091</b>	<b>918.106</b>	<b>1.167.608</b>	<b>3.234.222</b>

Milhares de euros

## Exercício de 2020

ITENS	Vencimento em						Saldo
	2021	2022	2023	2024	2025	Posteriores	Final
<b>Passivos Financeiros</b>							
Obrigações e outros valores negociáveis	63.125	63.125	63.125	63.125	63.125	2.230.625	<b>2.546.250</b>
Dívidas com entidades de crédito	1.664	1.664	1.664	1.654	605.277	—	<b>611.923</b>
Outros passivos financeiros	82.003	—	—	—	—	175	<b>82.178</b>
<b>Total Passivos Financeiros</b>	<b>146.792</b>	<b>64.789</b>	<b>64.789</b>	<b>64.779</b>	<b>668.402</b>	<b>2.230.800</b>	<b>3.240.351</b>

Milhares de euros

## 9. Fundos próprios

### CAPITAL SOCIAL

O capital social da Sociedade em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 é representado por 3.079.553.273 ações de 0,10 euros de valor nominal cada uma, totalmente subscritas e desembolsadas. Todas as ações conferem os mesmos direitos políticos e econômicos.

Todas as ações que representam o capital social da Sociedade foram admitidas em negociações oficiais nas Bolsas de Madri e de Barcelona.

A Assembleia Geral de Acionistas autorizou, em 9 de março de 2018, os administradores da Sociedade a realizarem uma ampliação de capital até no máximo 153.977.663,65 euros, equivalente a 50% do capital social neste momento. Essa autorização tem um período de duração de cinco anos. Da mesma forma, foi autorizada aos administradores a emissão de obrigações ou valores de renda fixa de natureza análoga, convertíveis ou não, por um valor máximo de 2 bilhões de euros.

A participação direta nos dois últimos exercícios de CARTERA MAPFRE na Sociedade totaliza 69,69% do capital.

## MAPFRE S.A.

PRÊMIO DE EMISSÃO

Esta reserva é de livre escolha e corresponde às verbas realizadas como resultado das ampliações de capital descritas a seguir.

DATA	TIPO DE EMISSÃO	MONTANTE
Junho de 1985	200%	956
Outubro de 1985	300%	4.015
Janeiro de 1986	600%	11.040
Junho de 1986	600%	2.428
Janeiro de 2007	3.192%	3.320.281
<b>TOTAL</b>		<b>3.338.720</b>

Milhares de euros

RESERVA LEGAL

A reserva legal, cujo montante no fechamento chegou a 61.591.065 euros nos dois últimos exercícios, não é distribuída aos acionistas, exceto em caso de liquidação da Sociedade, podendo ser utilizada apenas para compensar prejuízos eventuais.

OUTRAS RESTRIÇÕES DE DISPONIBILIDADE DE RESERVAS

Na seção de "Reservas", está incluída a reserva por redenominação do capital para euros que, conforme o disposto no artigo 28 da Lei 46/1998, tem caráter indisponível. Além disso, está incluída uma reserva de capitalização no montante de 48.857.000 euros, que será disponível cinco anos após sua constituição. Esta reserva de capitalização passa a ser de livre disposição no exercício de 2021.

AÇÕES E PARTICIPAÇÕES PRÓPRIAS NO PATRIMÔNIO

As operações de compra e venda de ações da MAPFRE S.A. cumprem as normas em vigor, os acordos adotados pela Assembleia Geral de Acionistas e a Política de Ações em Tesouraria do Grupo MAPFRE, que regulamenta as medidas relativas a transações com ações da própria Sociedade.

No exercício de 2021, foram entregues a administradores de subsidiárias 221.914 ações, com um impacto negativo de 84.274,36 euros (140.638,49 euros positivos em 2020) que se encontra incluído na rubrica "Outras Reservas".

No fechamento do exercício, a Sociedade dispõe de 30.064.020 ações próprias (30.285.934 em 2020), o que representa 0,9762% do capital (0,9835% em 2020) e a um câmbio médio de 2,09 euros nos dois últimos exercícios.

O valor nominal das ações próprias adquiridas sobe para 3.006.402 euros (3.028.593 em 2020).

## 10. Obrigações não convertíveis

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, o saldo dessa conta continha o montante nominal das obrigações emitidas pela Sociedade e representadas por meio de anotações em conta. Os termos e condições mais relevantes são descritos a seguir:

MAPFRE S.A.

Descrição	Valor nominal	Valor contábil		Juros em aberto		Data emissão	Data vencimento	Cupom	Mercado	Classificações
		31 de dezembro de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de dezembro de 2021	31 de dezembro de 2020					
Emissão setembro de 2018	500.000	497.408	497.078	6.498	6.498	7 de setembro de 2018	7 de setembro de 2048	4,13%	AIAF	BBB-
Emissão em março de 2017	600.000	598.516	598.270	19.777	19.777	31 de março de 2017	31 de março de 2047	4,38%	AIAF	BBB
Emissão maio de 2016	1.000.000	854.164	995.543	8.626	10.062	19 de maio de 2016	19 de maio de 2026	1,63%	AIAF	A-
<b>TOTAL</b>	<b>2.100.000</b>	<b>1.950.088</b>	<b>2.090.891</b>	<b>34.901</b>	<b>36.337</b>					

Milhares de euros

A seguir, são detalhadas as condições mais relevantes das obrigações subordinadas.

### **Emissão setembro de 2018**

Esta emissão contempla uma primeira opção de amortização em 7 de setembro de 2028, sendo os juros a pagar a partir desta data até 2048 o euribor a três meses mais 4,30% pagos trimestralmente.

### **Emissão em março de 2017**

Esta emissão contempla uma primeira opção de amortização em 31 de março de 2027, sendo os juros a pagar a partir desta data até 2047 euribor a três meses mais 4,54% pagos trimestralmente.

Em ambas as emissões, o emissor estará obrigado a diferir o pagamento de juros, caso exista descumprimento do Capital de Solvência Obrigatório ou do Capital Mínimo Obrigatório, ou então proibição de realização de pagamento de juros, de parte do Regulador Relevante, ou incapacidade do emissor de cumprir com os passivos vencidos e exigíveis.

Amortização será realizada em casos especiais, por reforma ou modificação das normas fiscais, por falta de aplicação como recursos próprios do emissor e por mudança de tratamento outorgado pelas Agências de Qualificação de Crédito.

Em 15 de dezembro de 2021 ocorreu a amortização antecipada parcial de 1.427 obrigações da emissão denominada “EMISSÃO DE OBRIGAÇÕES SIMPLES DA MAPFRE S.A. 1/2016”, pelo montante agregado de 142.700.000 euros, o preço de compra foi de 155.901.177 euros, gerando uma perda de 12.394.113 euros.

## **11. Moeda estrangeira**

No fechamento dos dois últimos exercícios, não existiam montantes significativos de itens de ativo e passivo denominados em moeda estrangeira.

## **12. Situação fiscal**

Desde o exercício de 1985, a Sociedade encontra-se incluída no grupo fiscal número 9/85 para fins do Imposto de Sociedades, sendo esse Grupo composto pela Sociedade e aquelas suas sociedades filiais que preenchem os requisitos para adotar esse regime tributário.

MAPFRE S.A.

Em 2021, faziam parte do grupo fiscal número 9/85 as sociedades a seguir:

Sociedades que fazem parte do Grupo fiscal número 9/85

MAPFRE S.A.  
 MAPFRE RE, COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE REASEGUROS S.A.  
 MAPFRE INMUEBLES S.G.A.  
 DESARROLLOS URBANOS CIC S.A.  
 SERVICIOS INMOBILIARIOS MAPFRE S.A.  
 MAPFRE ASISTENCIA, CIA. INTERNACIONAL DE SEGUROS S.A.  
 IBEROASISTENCIA S.A.  
 MAPFRE INTERNACIONAL S.A.  
 MAPFRE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA HUMANA  
 MAPFRE INVERSIÓN S.V.S.A.  
 MAPFRE ASSET MANAGEMENT S.G.I.I.C.S.A.  
 MAPFRE VIDA PENSIONES S.G.F.P. S.A  
 CONSULTORA ACTUARIAL Y DE PENSIONES, MAPFRE VIDA S.A.  
 GESTIÓN MODA SHOPPING S.A.  
 MIRACETI S.A.  
 MAPFRE ESPAÑA S.A.  
 MULTISERVICIOS MAPFRE S.A.  
 MAPFRE TECH S.A.  
 GESTIÓN DE CENTROS MÉDICOS MAPFRE S.A.U.  
 MAPFRE PARTICIPACIONES S.A.  
 MAPFRE VIDEO Y COMUNICACIÓN S.A.  
 CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S.A.  
 CLUB MAPFRE S.A.  
 MAPFRE CONSULTORES DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.  
 MAPFRE AUTOMOCIÓN S.A  
 VERTI ASEGURADORA CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.  
 MEDISEMAP AGENCIA DE SEGUROS S.L.  
 MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING S.A.U.  
 FUNESPAÑA S.A.  
 SERVICIOS FUNERARIOS FUNEMADRID S.A.  
 ALL FUNERAL SERVICES S.L.  
 FUNERARIAS REUNIDAS EL BIERZO S.A.  
 SALUD DIGITAL MAPFRE S.A.  
 MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.A.U.  
 RISK MED SOLUTIONS S.A.  
 VERTI MEDIACIÓN, SOCIEDAD DE AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA S.L  
 FUNERARIA ALIANZA CANARIA S.L.U.  
 FUNESPAÑA DOS S.L.U.  
 POMPAS FUNEBRES DOMINGO S.L.  
 MAPAR IMPERIAL 14 S.L.

MAPFRE S.A.

A conciliação do resultado contábil com a base de cálculo do Imposto de Sociedades dos dois últimos exercícios é descrita a seguir.

CONCILIAÇÃO DO RESULTADO CONTÁBIL COM A BASE DE CÁLCULO DO IMPOSTO DE SOCIEDADES						
Conceito	Conta de resultados		Receitas e despesas alocadas diretamente ao patrimônio		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Saldo de receitas e despesas do exercício</b>	<b>243.957</b>	<b>245.606</b>	—	—	<b>243.957</b>	<b>245.606</b>
Imposto de sociedades	(36.188)	(39.339)	—	—	(36.188)	(39.339)
Diferenças permanentes	(352.300)	(362.062)	—	—	(352.300)	(362.062)
Diferenças temporárias:						
- originadas no exercício	10.699	21.029	—	—	10.699	21.029
- originadas em exercícios anteriores	(14.462)	2.280	—	—	(14.462)	2.280
Compensação de bases de cálculo negativas de exercícios anteriores	—	—	—	—	—	—
<b>Base de cálculo individual (resultado tributário)</b>	<b>(148.294)</b>	<b>(132.486)</b>	—	—	<b>(148.294)</b>	<b>(132.486)</b>
Diferenças permanentes por consolidação tributária	(257)	(896)	—	—	(257)	(896)
<b>Base de cálculo individual após consolidação</b>	<b>(148.551)</b>	<b>(133.382)</b>	—	—	<b>(148.551)</b>	<b>(133.382)</b>

Milhares de euros

**Os aumentos e decréscimos correspondentes aos dois últimos exercícios:**

O montante dos aumentos por diferenças permanentes com origem na conta de perdas e lucros é correspondente às despesas que não são dedutíveis fiscalmente, entre outras, as contribuições realizadas a Programas de apoio a acontecimentos de excepcionais juros públicos reunidos na Lei 49/2002 e as correções de valor de instrumentos de patrimônio (participações em empresas do Grupo e associadas), registradas de maneira contábil.

O montante das diminuições por diferenças permanentes com origem na conta de resultados corresponde aos dividendos fiscalmente isentos, às rendas obtidas na transmissão de ações de sociedades participadas que cumprem os requisitos para aplicar a isenção e à recuperação contábil das correções de valor de instrumentos de patrimônio que não foi dedutível no momento de sua dotação.

Os aumentos das diferenças temporárias decorrentes do exercício na conta de resultados correspondem, basicamente, a compromissos por aposentadorias e outras obrigações adquiridas com pessoal e outras provisões de despesas que não têm a consideração de fiscalmente dedutíveis no exercício de 2021.

Os decréscimos por diferenças temporárias com origem em exercícios anteriores na conta de resultados obedecem, basicamente, à recuperação de ajustes em conceito de compromissos por aposentadorias, à aplicação de provisões por outras obrigações adquiridas com o pessoal, à aplicação de provisões de despesas que não foram deduzíveis no exercício em que foram registradas, à recuperação da décima parte das amortizações de ativos do imobilizado material e intangível que não foram deduzidas nos exercícios 2013 e 2014.

A seguir são detalhados, para os exercícios encerrados em 31 de dezembro de 2021 e 2020, os principais componentes da despesa por imposto de renda de operações continuadas e a conciliação entre a despesa por imposto sobre lucros e o produto da multiplicação do resultado contábil pela taxa de imposto aplicável.

## MAPFRE S.A.

Conceito	Montante	
	2021	2020
<b>Despesa por imposto</b>		
Resultado antes de impostos de operações continuadas	207.769	206.267
25% do resultado antes de impostos de operações continuadas	(51.943)	(51.567)
Efeito fiscal das diferenças permanentes	88.075	90.516
Diferenças permanentes por consolidação tributária	—	—
Incentivos fiscais do exercício	552	489
<b>Total (despesa)/receita por imposto corrente com origem no exercício</b>	<b>36.684</b>	<b>39.438</b>
Despesa por imposto corrente com origem em exercícios anteriores	(486)	(99)
Imposto suportado no exterior	(10)	—
<b>(Despesa)/receita por imposto de operações continuadas</b>	<b>36.188</b>	<b>39.339</b>
<b>Imposto de renda (despesa)/entrada</b>	<b>36.188</b>	<b>39.339</b>
Retenções e pagamentos a receber	—	—
Diferenças temporárias	1.005	(5.603)
Efeito fiscal de despesas de ampliação de capital atribuído a patrimônio	—	—
Créditos e incentivos tributários registrados em exercícios anteriores e aplicados neste	2.174	1.019
Imposto de renda de operações interrompidas	—	—
<b>Imposto de renda a (pagar)/receber líquido</b>	<b>39.367</b>	<b>34.755</b>

Milhares de euros

No próximo quadro estão incluídas as quantias fiscalmente deduzidas em exercícios anteriores no conceito de correção de valor das participações em empresas do Grupo, multigrupo e associadas, assim como a diferença no exercício dos fundos próprios destas empresas e das quantidades integradas à base de cálculo do período como consequência da reversão fiscal e das quantidades pendentes de integração.

Em 1 de janeiro de 2021 não existem quantias deduzidas em exercícios anteriores pendentes de integração, dado que no exercício 2020 finalizou o período de integração por quintas partes das entidades deduzidas em exercícios anteriores, regulada no Real Decreto Lei 3/2016, de 2 de dezembro.

SOCIEDADE	Montante fiscal dedutível		Reversão por diferença FP		Reversão por dividendos		Reversão mínima (quinta parte 2016)		Recuperação efetuada no exercício		Montantes a serem recuperados
	2021	Exercícios anteriores	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	
MAPFRE INMUEBLES	—	—	—	—	—	—	—	3.719	—	3.719	—
<b>Total</b>	—	—	—	—	—	—	—	<b>3.719</b>	—	<b>3.719</b>	—

Milhares de euros

A taxa fiscal aplicável nos exercícios de 2021 e 2020 foi de 25%.

Os movimentos da seção de ativos por impostos diferidos referentes aos exercícios de 2021 e de 2020 são detalhados no quadro a seguir, diferenciando o montante respectivo relativo a itens debitados ou creditados diretamente em relação ao patrimônio líquido.

MAPFRE S.A.

**Exercício de 2021**

Conceito	Saldo Inicial	Provenientes de Resultados Patrimônio	Cancelamentos	Saldo Final
<b>Ativos</b>				
Compromissos com o pessoal	15.460	2.425	— (3.433)	14.452
Redução ao valor recuperável de instrumentos de patrimônio	12.973	127	— (361)	12.739
Outros conceitos	2.854	123	— (420)	2.557
<b>Total</b>	<b>31.287</b>	<b>2.675</b>	<b>— (4.214)</b>	<b>29.748</b>

Milhares de euros

**Exercício de 2020**

Conceito	Saldo Inicial	Provenientes de Resultados Patrimônio	Cancelamentos	Saldo Final
<b>Ativos</b>				
Compromissos com o pessoal	10.804	4.935	— (279)	15.460
Redução ao valor recuperável de instrumentos de patrimônio	13.238	1.087	— (1.352)	12.973
Outros conceitos	2.867	181	— (194)	2.854
<b>Total</b>	<b>26.909</b>	<b>6.203</b>	<b>— (1.825)</b>	<b>31.287</b>

Milhares de euros

Do mesmo modo, os movimentos da rubrica de passivos por impostos diferidos referentes aos exercícios de 2021 e de 2020 são detalhados no quadro a seguir, diferenciando o montante respectivo relativo a itens debitados e creditados diretamente contra o patrimônio líquido no exercício.

**Exercício de 2021**

Conceito	Saldo inicial	Provenientes de Resultados Patrimônio	Cancelamentos	Saldo final
<b>Passivos</b>				
Lucro por vendas de instrumentos de patrimônio	108	— 631	—	739
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>— 631</b>	<b>—</b>	<b>739</b>

Milhares de euros

**Exercício de 2020**

Conceito	Saldo inicial	Provenientes de Resultados Patrimônio	Cancelamentos	Saldo final
<b>Passivos</b>				
Lucro por vendas de instrumentos de patrimônio	108	— —	—	108
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>— —</b>	<b>—</b>	<b>108</b>

Milhares de euros

Não existem bases de cálculo negativas de exercícios anteriores a serem compensadas.

## MAPFRE S.A.

Os incentivos fiscais da Sociedade para os dois últimos exercícios são detalhados a seguir:

**Exercício de 2021**

Modalidade	Exercício respectivo	Valor aplicado no exercício	Valor pendente de aplicação	Valor não registrado	Prazo para aplicação
Dedução por dupla imposição	2021	1.678	—	—	—
Outros	2021	552	—	—	—
<b>TOTAL</b>		<b>2.230</b>	—	—	—

Milhares de euros

**Exercício de 2020**

Modalidade	Exercício respectivo	Valor aplicado no exercício	Valor pendente de aplicação	Valor não registrado	Prazo para aplicação
Dedução por dupla imposição	2020	920	—	—	—
Outros	2020	489	—	—	—
<b>TOTAL</b>		<b>1.409</b>	—	—	—

Milhares de euros

Em 31 de dezembro de 2020, a Sociedade tinha uma reserva de capitalização pelo montante de 35.000.000 de euros, que em 31 de dezembro de 2021 passa a ser considerada disponível por ter decorrido cinco anos a partir de sua constituição. Além disso, constituíram-se reservas de capitalização nos anos 2016 e 2017 pelo montante de 13.857.000 de euros que passam também a estarem disponíveis pela perda dos benefícios fiscais associados às mesmas.

A liquidação consolidada do Grupo Fiscal 9/85 correspondente ao exercício de 2021 gera um montante a receber de 14.677.953 euros, registrado no ativo da Sociedade (37.615.074 euros em 2020), e também está pendente de cobrança dos exercícios anteriores, um montante de 49.574.300 euros, tendo sido cobrado, antes da formulação dessas contas anuais, um montante de 49.555.370 euros.

Como resultado da distribuição entre as sociedades do Grupo, a Sociedade possui os créditos e débitos descritos a seguir, registrados nos últimos dois exercícios, em relação às sociedades controladas do grupo fiscal 9/85:

SOCIEDADE	MONTANTE			
	CRÉDITO		DÉBITO	
	2021	2020	2021	2020
MAPFRE VIDA S A DE SEGUROS Y REASEG SOBRE LA VIDA HUMANA	—	—	1.092	10.375
MAPFRE RE COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE REASEGUROS S A	7.972	5.680	—	—
MAPFRE INMUEBLES S A	—	—	1.235	795
MAPFRE INVERSIÓN S V S A	266	446	—	—
MAPFRE VIDA PENSIONES S. G. F. P., S. A.	—	61	25	—
MAPFRE ASSET MANAGEMENT S G I I C S A	471	1.975	—	—
CONSULTORA ACTUARIAL Y DE PENSIONES MAPFRE VIDA S A	—	6	1	—
GESTIÓN MODA SHOPPING S A	—	—	17	13
MIRACETI S A	13	50	—	—
MAPFRE VIDEO Y COMUNICACIÓN S A (MAVICO)	—	128	130	—
MAPFRE CONSULTORES DE SEGUROS Y REASEGUROS S A	1	—	—	—
MAPFRE ASISTENCIA CIA INTERNACIONAL DE SEGUROS S A	—	—	20.451	5.743
IBEROASISTENCIA S A	—	—	20	9



MAPFRE S.A.

CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S A	—	25	137	—
CLUB MAPFRE S A	—	—	10	7
DESARROLLOS URBANOS CIC S A (DESURCIC)	—	—	242	3.078
MAPFRE INTERNACIONAL S A	—	—	16.105	16.055
MULTISERVICIOS MAPFRE S A (MULTIMAP)	25	23	—	—
SERVICIOS INMOBILIARIOS MAPFRE S A (SERVIMAP)	10	35	—	—
MAPFRE TECH S A	—	—	2.551	1.940
MAPFRE AUTOMOCIÓN S A	—	—	212	215
IBEROASIS CONSULTING DE SOLUCIONES Y TECNOLOGÍAS S A	—	—	—	540
MAPFRE PARTICIPACIONES S A	605	—	—	257
CENTROS MEDICOS MAPFRE SA	—	—	917	2.139
VERTI ASEGURADORA CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S A	—	1.266	1.697	—
MEDISEMAP AGENCIA DE SEGUROS S L	—	—	1	1
MAPFRE ESPAÑA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S A	63.789	31.343	—	—
FUNESPAÑA S A	—	—	107	65
SERVICIOS FUNERARIOS FUNEMADRID S A	32	131	—	—
ALL FUNERAL SERVICES S L	35	31	—	—
FUNERARIAS REUNIDAS EL BIERZO S A	17	93	—	—
POMPES FÚNEBRES DOMINGO S L	3	—	—	—
MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING S A U	—	—	60	1
SALUD DIGITAL MAPFRE	—	—	2.991	2.439
MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.A.U.	—	1	121	—
RISK MED SOLUTIONS	—	—	222	256
FUNERARIA ALIANZA CANARIA S.L.U	—	—	2	23
FUNESPAÑA DOS S.L.U.	—	—	186	203
MAMPAR IMPERIAL 14 SL	—	—	18	—
<b>TOTAL</b>	<b>73.239</b>	<b>41.294</b>	<b>48.550</b>	<b>44.154</b>

A soma do montante total a receber pelo imposto de sociedades do exercício de 2021 da Fazenda Pública e o valor líquido dos créditos e débitos mencionados acima correspondem ao montante a ser recebido pela Sociedade, que chega a 39.366.976 euros (34.755.249,93 euros em 2020).

Nos últimos dois exercícios, não foram geradas eliminações de consolidação fiscal significativas por diferenças temporárias.

O detalhamento dos montantes a serem incorporados como resultado de eliminações por diferenças temporárias da Sociedade no grupo fiscal é descrito no quadro a seguir.

Conceito	Sociedade adquirente	Montante	Exercício da eliminação
Venda de ações			
- MAPFRE SOFT	MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	(2)	2003
- MUSINI	MAPFRE GLOBAL RISKS S.A.	(92)	2004
- MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO	MAPFRE GLOBAL RISKS S.A.	10.251	2005
- MAPFRE SERVICIOS DE INFORMAT.	MAPFRE INTERNET S.A.	1.262	2010
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO	(16)	2010
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE ESPAÑA S.A.	(1.764)	2010
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE GLOBAL RISKS S.A.	(184)	2010
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE ESPAÑA S.A.	(956)	2010
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA HUMANA	(251)	2010
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE ESPAÑA S.A.	(697)	2011

## MAPFRE S.A.

- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA HUMANA	(98)	2011
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE ESPAÑA S.A.	(371)	2011
- MAPFRE ESPAÑA	MAPFRE AUTOMOCIÓN	(15)	2015
- MAPFRE SA	MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	(13)	2016
- MAPFRE ESPAÑA	MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	207	2016
- MAPFRE VIDA	MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	23	2016
- MAPFRE GLOBAL RISKS S.A.	MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	(7)	2016
- MAPFRE GLOBAL RISKS S.A.	MAPFRE ESPAÑA S.A.	(43)	2016
<b>Total</b>		<b>7.234</b>	

Milhares de euros

O detalhamento das incorporações em consolidação fiscal da Sociedade nos dois últimos exercícios é descrito no quadro a seguir:

Diferenças temporárias	Sociedade	Exercício	
		2021	2020
Redução ao valor recuperável de empresas do Grupo	MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	—	3.719
<b>Total de diferenças temporárias</b>		<b>—</b>	<b>3.719</b>

Milhares de euros

O ajuste para a integração das verbas dos compromissos por pensões, sujeito ao limite de 25% da matéria coletável prévia regulada pelo artigo 11.12 da Lei nº 27/2014, a praticar na matéria coletável consolidada do imposto sobre o exercício de 2021, foi de 256.908,54 euros (269.014,77 euros em 2020).

### Comprovações tributárias

De acordo com a legislação em vigor, as declarações dos diversos impostos realizadas não podem ser consideradas definitivas enquanto não tiverem sido inspecionadas pelas autoridades tributárias ou passado o prazo de prescrição, que é de quatro anos.

Durante o exercício de 2020, finalizaram as ações de verificação iniciadas em 4 de dezembro de 2017 em relação ao imposto sobre as sociedades, exercícios fiscais de 2013 a 2016, referentes ao Grupo de Consolidação Fiscal nº 9/85, do qual a MAPFRE S.A. é uma entidade controladora. Também finalizaram as ações relativas ao Imposto sobre o Valor Agregado (doravante, IVA), dos exercícios 2014 a 2016, referidas ao Grupo IVA nº 87/10, em que a MAPFRE S.A. é entidade controladora. Referente à MAPFRE S.A., as ações se ampliam a todos os impostos aos quais estão sujeitos individualmente para os anos de 2014 a 2016 e ao imposto sobre as Sociedades do exercício de 2013.

Como resultado das ações de formação, em relação à MAPFRE, S.A., foram formalizadas atas relativas aos exercícios de 2014 a 2016 sobre a retenção do trabalho pessoal. As liquidações derivadas das atas em conformidade foram pagas em 2020. No que diz respeito à parte assinada em desacordo, por montantes irrelevantes, as liquidações são objeto de recurso junto do Tribunal Central Econômico-Administrativo (TEAC).

Assinaram-se, assim mesmo, atas de desconformidade em relação com o Imposto sobre Sociedades dos exercícios 2013 a 2016, que afetam à MAPFRE S.A. como sociedade individual no referente à dedutibilidade de determinados gastos de pessoal e à dedução por gastos de inovação tecnológica. As liquidações derivadas dessas atas se encontram recorridas junto ao TEAC.

A MAPFRE S.A., considerou que, de acordo com o critério expresso pelos assessores fiscais internos, as regularizações praticadas não tinham impacto significativo nas contas anuais individuais, havendo sólidos argumentos de defesa nos recursos pendentes, razão pela qual nenhuma provisão específica foi registrada por esses conceitos.

## MAPFRE S.A.

Em 31 de dezembro de 2021, a Sociedade tem aberta para inspeção todos os impostos aos quais está sujeita pelos exercícios de 2018 até 2021, bem como o Imposto de Sociedades do exercício de 2017. Na opinião dos assessores da Sociedade, em 31 de dezembro de 2021, é remota a possibilidade de que se possam produzir passivos fiscais que afetem de forma significativa a posição financeira das Sociedade.

### **Operações de reestruturação empresarial**

Em março de 2019, foi obtida uma autorização administrativa para realizar a operação de cisão total da entidade MAPFRE GLOBAL RISKS COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A., que havia sido acordada em 2018, em favor das entidades da MAPFRE RE COMPAÑÍA DE REASEGUROS S.A, MAPFRE ESPAÑA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A, MAPFRE PARTICIPACIONES S.A. e MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN.

No exercício de 2016, foi realizada a operação de fusão por incorporação das empresas MAPFRE AMÉRICA S.A. (sociedade incorporante) e MAPFRE INTERNACIONAL S.A. (sociedade incorporada), sociedade que alterou a sua denominação social para MAPFRE INTERNACIONAL S.A.

Ambas as operações se acolheram ao Regime Especial do Capítulo VII Título VII da Lei 27/2014 de 27 de novembro do Imposto de Sociedades, e nas memórias correspondentes figura a informação contábil obrigatória relativa a estas operações.

Em 6 de setembro de 2013, foi realizada a operação de excisão financeira de 100% das ações de SEGUROS GERAIS, que pertenciam à MAPFRE INTERNACIONAL e foram transferidas para a MAPFRE FAMILIAR, sendo a MAPFRE S.A. única sócia das entidades que participaram da operação.

Em 22 de fevereiro de 2011, foi realizada uma ampliação de capital na MAPFRE VIDA através da contribuição não pecuniária das Sociedades CAJA CASTILLA LA MANCHA VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS e da UNIÓN DUERO COMPAÑÍA DE SEGUROS VIDA S.A.

Em 6 de junho de 2011, foi realizada uma ampliação de capital na MAQUAVIT INMUEBLES, S.L.U. mediante a contribuição da participação da Sociedade MAPFRE QUAVITAE.

As informações contábeis obrigatórias relativas a essas operações constam do histórico do exercício de 2011.

Todas as operações anteriormente citadas adotaram o Regime Especial do Capítulo VIII Título VII do Real Decreto Legislativo 4/2004.

Até 2008, foram realizadas as seguintes operações de fusão, sob o regime de diferimento fiscal estabelecido na normativa do Imposto sobre as Sociedades:

- Fusão da MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING DE ENTIDADES ASEGURADORAS S.A. por incorporação pela MAPFRE S.A.
- Fusão da MAPFRE AUTOMÓVILES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A., MAPFRE CAJA SALUD, COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. e MAPFRE GUANARTEME, COMPAÑÍA DE SEGUROS DE CANARIAS S.A. por incorporação pela MAPFRE SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. (sociedade cuja denominação social foi alterada para MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.).
- Fusão da MAPFRE AGROPECUARIA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. por incorporação pela MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.).
- Fusão da MAPFRE AMÉRICA VIDA S.A. por incorporação pela MAPFRE AMÉRICA S.A.

Em 2008, foi realizado um aumento de capital da MAPFRE INTERNACIONAL S.A. por meio da contribuição das ações da Sociedade turca GENEL SIGORTA.

Em 2007, foi realizado um aumento de capital na MAPFRE INTERNACIONAL S.A. por meio da contribuição das Sociedades MAPFRE SEGUROS GERAIS, CATTOLICA e MAPFRE USA.

## MAPFRE S.A.

Em 2006, foi realizado um aumento de capital na MAPFRE INTERNACIONAL S.A. por meio da contribuição da participação da Sociedade na MIDDLE SEA e na MAPFRE ASIAN INSURANCE CORPORATION

Em 31 de janeiro de 2003, foi realizada uma ampliação de capital da MAPFRE RE para a qual a Sociedade contribuiu com o imóvel situado no endereço Paseo de Recoletos nº 25, Madri, que, por sua vez, tinha sido transferido em forma de cessão global de ativos e passivos da INCALBARSA, oficializada em 27 de dezembro de 2000

Em 2001, a Sociedade realizou uma operação de troca de valores, por meio da qual foram incluídas ações da MAPFRE SEGUROS GENERALES, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. em um aumento de capital da MAPFRE-CAJA MADRID, Holding de Entidades Aseguradoras S.A

No exercício de 2000, a Sociedade realizou operações de reestruturação empresarial consistentes com a contribuição em ações da MAPFRE VIDA, Sociedade Anónima de Seguros y Reaseguros sobre la Vida Humana S.A., MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO, Compañía de Seguros de Reaseguros S.A., e a MAPFRE SEGUROS GENERALES, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., para uma ampliação de capital da MAPFRE-CAJA MADRID Holding de Entidades Aseguradoras S.A.

Nesse mesmo exercício, foi formalizada a cessão global de ativos e passivos da INCALBARSA S.A. a favor do único acionista, CORPORACIÓN MAPFRE S.A.

No histórico das contas anuais dos exercícios em que as operações descritas anteriormente foram formalizadas, são incluídas as informações contábeis obrigatórias a elas relacionadas.

Todas as operações de reestruturação descritas anteriormente estavam sujeitas ao Regime Especial de diferimento previsto no Capítulo VIII do Título VII do Real Decreto Legislativo 4/2004, que aprovou o Texto Consolidado da Lei do Imposto sobre as Sociedades.

### **Grupo de Sociedades IVA**

A partir do exercício 2010, com relação ao Imposto sobre Valor Agregado, a Sociedade faz parte do Grupo de entidades de IVA nº 87/10, constituído pela própria MAPFRE S.A. como empresa controladora e por aquelas de suas empresas controladas que concordaram em se integrar ao Grupo citado.

Em 2021, fizeram parte do grupo fiscal número IVA 87/10 as entidades a seguir:

MAPFRE S.A.  
 MAPFRE INTERNACIONAL S.A.  
 MAPFRE RE COMPAÑÍA DE REASEGUROS S.A.  
 MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.  
 MAPFRE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA  
 MAPFRE ASISTENCIA CIA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.  
 BANKIA MAPFRE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS  
 CCM VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.  
 BANKINTER VIDA SOCIEDAD DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.  
 VERTI ASEGURADORA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A  
 MAPFRE TECH S.A  
 BANKINTER SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.  
 MAPFRE INVERSIÓN SOCIEDAD DE VALORES S.A.  
 MAPFRE ASSET MANAGEMENT SGIIC S.A.  
 CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S.A.  
 MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.A.U  
 SANTANDER MAPFRE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

## 13. Receitas e despesas

As responsabilidades sociais da Sociedade nos dois últimos exercícios são reproduzidas no quadro a seguir:

MAPFRE S.A.

DADOS DE RESPONSABILIDADES SOCIAIS	MONTANTE	
	2021	2020
Previdência Social	7.226	7.359
Contribuições para fundos de aposentadoria	7.908	7.376
Outras responsabilidades sociais	5.899	6.055
<b>TOTAL</b>	<b>21.033</b>	<b>20.790</b>

Milhares de euros

## 14. Provisões e contingências

O quadro a seguir reproduz o movimento gerado nas provisões reconhecidas no balanço ao longo dos dois últimos exercícios.

ITEM	SALDO INICIAL		AUMENTOS		REDUÇÕES		SALDO FINAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Provisões longo prazo</b>								
Obrigações por prestações no longo prazo ao pessoal	11.052	10.990	768	1.012	(1.957)	(950)	9.863	11.052
Outras provisões	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Provisões a curto prazo</b>								
Provisões em curto prazo	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>TOTAL</b>	<b>11.052</b>	<b>10.990</b>	<b>768</b>	<b>1.012</b>	<b>(1.957)</b>	<b>(950)</b>	<b>9.863</b>	<b>11.052</b>

Milhares de euros

Em 31 de dezembro dos dois últimos exercícios, o item “Obrigações por prestações no longo prazo ao pessoal” incluía, principalmente:

- Planos de prestação definida externalizados, detalhados na nota 16 da Memória, pelo montante de 4.417.000 euros (4.533.000 euros em 2020).
- Prêmio por permanência detalhado na norma de Registro e avaliação “Despesas com pessoal” pelo montante de 3.790.000 euros (3.947.000 euros em 2020).
- Seguro de vida com cobertura para falecimento entre 65 e 77 anos detalhados na norma de avaliação “Despesas com pessoal” no montante de 901.000 euros (1.705.000 euros em 2020). As tabelas atuariais atualizadas foram PASEM-2020, em 2021 (PASEM-2010, em 2020).

No fechamento dos dois últimos exercícios, e até a data de elaboração das contas anuais, não existiam provas da existência de ativos e passivos contingentes por montantes significativos.

## 15. Informações sobre o meio ambiente

Nos últimos dois exercícios, a Sociedade não manteve nenhum item de natureza ambiental que pudesse ser significativo e incluído sob uma menção específica nas presentes contas anuais.

## 16. Retribuições nos médio e longo prazos e pagamento com base em ações

### Retribuições a longo prazo

## MAPFRE S.A.

Os planos de contribuição e benefícios definidos em vigor são analisados conforme detalhado na descrição das normas de registro e avaliação.

Em 2021, o montante correspondente às despesas por planos de pensões de contribuição específica alcançou 7.908.000 euros em 2021 (7.376.000 de euros em 2020).

Os planos de prestação definida vigentes, todos instrumentados por meio de apólices de seguros subscritas com a MAPFRE VIDA, são aqueles nos quais a prestação foi fixada em função dos salários finais, com prestação em forma de renda vitalícia, revisável segundo índice de preços ao consumo (IPC) anual. Eles compreendem, em sua totalidade, o pessoal passivo.

### A. Montantes reconhecidos no balanço.

A seguir é detalhada a conciliação do valor atual da obrigação derivada dos planos de prestação definida nos dois últimos exercícios

Conceito	2021	2020
<b>Valor atual obrigação em 1º de janeiro</b>	<b>4.533</b>	<b>4.599</b>
Custo dos serviços do exercício em curso	—	—
Custo por juros	186	191
Perdas e lucros atuariais	89	93
Prestações pagas	(266)	(263)
Liquidações	—	—
Outros conceitos	(125)	(87)
<b>Valor atual obrigação em 31 de dezembro</b>	<b>4.417</b>	<b>4.533</b>

Milhares de euros

A conciliação do saldo inicial e final dos direitos dos ativos afetados pelo plano e os direitos de reembolso dos dois últimos exercícios é descrita no quadro a seguir. O valor respectivo corresponde à provisão matemática das apólices de terceirização.

Conceito	2021	2020
<b>Valor direito a reembolso em 1º de janeiro</b>	<b>4.533</b>	<b>4.599</b>
Rendimento previsto dos ativos respectivos	186	191
Contribuições feitas pelo empregador	—	—
Perdas e lucros atuariais	89	93
Prestações pagas.	(266)	(263)
Liquidações	—	—
Outros conceitos	(125)	(87)
<b>Valor direito a reembolso em 31 de dezembro</b>	<b>4.417</b>	<b>4.533</b>

Milhares de euros

### B. Hipóteses

As principais hipóteses atuariais utilizadas na data de fechamento foram as tabelas de sobrevivência PERM/F-2020 em 2021 (PERM/F-2000 em 2020) e o I.P.C. anual de 3% em ambos os exercícios, sendo os índices de desconto e o rendimento previsto dos ativos respectivos idênticos porque se trata de produtos com união de fluxos.

#### Outras retribuições a médio prazo e pagamentos baseados em ações

O Conselho de Administração aprovou, em 2019, um Plano de incentivos a médio prazo avaliado e reconhecido na conta de resultados conforme indicado na norma de avaliação 4.h) “Despesas com

MAPFRE S.A.

peçoal”. Nenhum montante foi provisionado por esse conceito por não alcançar os objetivos estabelecidos no Plano.

## 17. Fatos ocorridos após o fechamento

Não houve fatos significativos posteriores ao fechamento do exercício.

## 18. Operações com partes vinculadas

A seguir são detalhadas as principais operações efetuadas nos dois últimos exercícios com as partes vinculadas.

Despesas e receitas	Empresas do grupo		Outras partes vinculadas		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
1) Gastos financeiros	(149)	—	—	—	(149)	—
4) Locações	(3.143)	(3.141)	—	—	(3.143)	(3.141)
9) Outras despesas	(24.962)	(22.363)	—	—	(24.962)	(22.363)
<b>DESPESAS</b>	<b>(28.254)</b>	<b>(25.504)</b>	—	—	<b>(28.254)</b>	<b>(25.504)</b>
10) Receitas financeiras	10.611	12.911	—	—	10.611	12.911
13) Dividendos recebidos	362.702	394.486	—	—	362.702	394.486
15) Prestações de serviços	61.024	49.112	—	—	61.024	49.112
<b>RECEITAS</b>	<b>434.337</b>	<b>456.509</b>	—	—	<b>434.337</b>	<b>456.509</b>

Milhares de euros

Outras transações	Empresas do grupo		Outras partes vinculadas		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Acordos de financiamento: Créditos e portações do capital.	125.300	66.587	—	—	125.300	66.587
Acordos de financiamento: Créditos	(32.940)	—	—	—	(32.940)	—
Amortização ou cancelamento de créditos	(242.421)	(162.241)	—	—	(242.421)	(162.241)
Amortização ou cancelamento de empréstimos	—	—	—	—	—	—
Dividendos e outros lucros distribuídos	—	—	292.515	285.353	292.515	285.353

Milhares de euros

Não existiram contribuições de capital nas empresas do Grupo e associadas nos dois últimos exercícios.

Em 31 de dezembro dos dois últimos exercícios, existe um desembolso em aberto sobre ações da MAPFRE ASSISTÊNCIA no montante de 19.999.000 euros.

O montante dos saldos em aberto com empresas do Grupo no fechamento dos dois últimos exercícios é descrito no quadro a seguir:

Conceito	Ativos		Passivos	
	2021	2020	2021	2020
Empréstimos e créditos	274.501	391.621	—	—
Juros de empréstimos	189	299	—	—
Grupo fiscal	73.239	41.294	80.160	66.522
Outros conceitos	33.357	20.666	42.596	15.362

## MAPFRE S.A.

<b>TOTAL</b>	<b>381.286</b>	<b>453.880</b>	<b>122.756</b>	<b>81.884</b>
--------------	----------------	----------------	----------------	---------------

Milhares de euros

Não existem gastos financeiros correspondentes aos dois últimos exercícios pela disposição da linha de crédito da CARTERA MAPFRE descrita na Nota 8.

As transações com partes vinculadas estão relacionadas com o tráfego normal da empresa, e foram realizadas de acordo com as condições do mercado.

**Conselho de Administração e outros Comitês delegados**

No próximo quadro é detalhada a retribuição obtida pelos membros do Conselho de Administração da Sociedade nos últimos exercícios:

CONCEITO	MONTANTE	
	2021	2020
<b>Retribuições a curto prazo</b>		
Salários	2.236	2.214
Retribuição variável a curto prazo	2.141	1.832
Verbas fixas	1.855	1.851
Dietas	68	24
Outros conceitos	153	79
<b>Retribuição variável a médio prazo</b>	—	—
<b>TOTAL</b>	<b>6.453</b>	<b>6.000</b>
Outras remunerações		
Seguros de vida	94	85

Milhares de euros

A retribuição básica dos Conselheiros Externos é composta por um valor fixo anual por fazer parte do Conselho de Administração, cujo montante nos últimos exercícios foi de 110.000 euros. A Vice-presidência - Conselheiro Coordenador tem uma renda fixa anual de 220.000 euros. Os membros da Comissão Delegada recebem 10.000 euros e, além disso, têm uma dieta por assistência de 3.000 euros nos dois últimos exercícios. Esse montante eleva-se, no caso da presidência do Comitê de Fiscalização e de cumprimento, a 68.000 euros nos dois últimos exercícios. Além disso, nos dois últimos exercícios, a pessoa que ocupa o cargo de presidente de um comitê delegado recebeu 60.000 euros. A retribuição dos membros do Comitê de Auditoria e Conformidade aumentou para 48.000 euros e o restante dos membros de Comitês Delegados recebeu 39.000 euros nos dois últimos exercícios.

Adicionalmente, é estabelecido um Seguro de Vida com capital segurado de 150.253 euros, que cobre casos de falecimento e são disponibilizadas certas vantagens concedidas ao pessoal, como seguro-saúde.

Os Conselheiros Executivos recebem as retribuições estabelecidas em seus contratos, que incluem salário fixo, incentivos de valor variável vinculados aos resultados, seguros de vida e invalidez, e outras compensações definidas de modo geral para o pessoal da Sociedade. Além disso, existem complementos de pensões em forma de planos de contribuição definidos para casos de aposentadoria, feitos através de um seguro de vida, como parte da política retributiva estabelecida pelo Grupo para seus Diretores Executivos, sejam eles conselheiros ou não. Como contribuição a planos de contribuição definida, 3.677.000 de euros em 2021 (3.834.000 de euros em 2020) foram registrados como despesa do exercício, aumentando o montante de direitos acumulados no valor de 28.057.000 de euros (24.087.000 euros em 2020).

Os Conselheiros executivos não recebem a renda fixa estabelecida para os conselheiros externos.

Com respeito às retribuições variáveis a curto prazo já obtidas, no encerramento do exercício de 2021 se encontram pendentes de pagamento 3.174.000 euros (2.787.000 euros no exercício 2020).



## MAPFRE S.A.

O Conselho de Administração da MAPFRE S.A., por proposta do Comitê de Nomeações e Retribuições da entidade, aprovou em 10 de fevereiro de 2021 e em 11 de fevereiro de 2020, para um determinado coletivo essencial da empresa, um componente adicional a curto prazo vinculado conjuntamente ao Return on Equity (ROI) e ao Índice Combinado Global, sendo o montante proporcionado de 490.000 euros em 2021 e de 510.000 euros em 2020, para os membros do Conselho de Administração incluídos neste plano.

Assim mesmo, no ano de 2021 também foram dadas outras remunerações que correspondem a outros conceitos não recorrentes, pelo montante de 1,09 milhão de euros.

As remunerações básicas dos Conselheiros Externos são aprovadas pela Assembleia Geral por proposta do Conselho de Administração, mediante relatório do Comitê de Nomeações e Retribuições. O montante da retribuição contratual dos Conselheiros Executivos e o montante fixo por pertencer a Conselhos ou a Comitês Delegados são aprovados pelo Conselho de Administração mediante relatório do Comitê em questão

O montante pago pelo prêmio do seguro de responsabilidade civil dos administradores por danos causados por ações ou omissões no exercício do cargo foi de 568.000 de euros (435.000 de euros em 2020).

Durante o exercício, os administradores da Sociedade não fizeram, durante os dois últimos exercícios, nenhuma operação com a Sociedade em si nem com qualquer outra empresa do Grupo alheia ao tráfego ordinário das sociedades ou fora das condições normais do mercado.

Durante os dois últimos exercícios, não houve situações de conflito, direto ou indireto, dos administradores ou das pessoas vinculadas a eles em relação aos interesses da Sociedade.

### Diretoria Executiva

Em relação à remuneração da diretoria executiva, as remunerações dos dois últimos exercícios são detalhadas a seguir:

	2021	2020
N.º de membros da diretoria executiva	9	9
Retribuições fixas	2.635	2.596
Retribuições variáveis	1.679	1.518
Outras retribuições	298	336
<b>TOTAL</b>	<b>4.612</b>	<b>4.450</b>
Seguro de vida	46	37

Milhares de euros

Como contribuição a planos de contribuição definida, 1.831.000 euros em 2021 (1.341.000 euros em 2020) foram registrados como despesa do exercício, aumentando o montante de direitos acumulados no valor de 9.279.000 euros (7.847.000 euros em 2020).

A respeito das retribuições variáveis a curto prazo acumuladas no presente exercício e em anteriores, no fechamento do exercício 2021 se encontram pendentes de pagamento 2.351.000 euros, (2.315.000 euros em 2020).

## 19. Outras informações

Nos quadros a seguir são detalhados o número médio e o número final de funcionários nos dois últimos exercícios, classificados por categoria e sexo.

### Número médio de funcionários.

## MAPFRE S.A.

CONCEITO	2021		2020	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Conselheiros e Diretoria Executiva	13	5	13	4
Diretoria	134	79	98	54
Técnicos	105	121	141	146
Administrativos	7	40	12	45
<b>TOTAL NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS</b>	<b>259</b>	<b>245</b>	<b>264</b>	<b>249</b>

**Número de funcionários no fim do exercício.**

CONCEITO	2021		2020	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Conselheiros e Diretoria Executiva	12	5	13	4
Diretoria	137	79	98	54
Técnicos	104	126	144	146
Administrativos	6	38	9	45
<b>NÚMERO TOTAL DE FUNCIONÁRIOS</b>	<b>259</b>	<b>248</b>	<b>264</b>	<b>249</b>

A seguir, é detalhado o número médio de pessoas empregadas que possuem deficiência maior ou igual a 33%, sendo indicadas as categorias a que pertencem.

CONCEITO	2021	2020
Diretoria	3	3
Técnicos	3	3
Administrativos	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

Adicionalmente, o Conselho de Administração da MAPFRE S.A., por proposta do Comitê de Nomeações e Retribuições da entidade, aprovou em 10 de fevereiro de 2021 e em 11 de fevereiro de 2020, para um determinado coletivo essencial da empresa, um componente adicional a curto prazo vinculado conjuntamente ao Return on Equity (ROI) e ao Índice Combinado Global, sendo o montante proporcionando de 568.000 euros em 2021 e de 610.000 euros em 2020, para os membros da Diretoria Executiva incluídos neste plano.

As retribuições aplicadas a favor dos auditores externos são exibidas nos dados a seguir, considerando-se que não comprometem sua independência.

CONCEITO	MONTANTES	
	2021	2020
Serviços de auditoria	576	512
Outros serviços de verificação	111	111
Outros serviços	67	64
<b>Total de serviços auditor principal</b>	<b>754</b>	<b>687</b>

Milhares de euros

MAPFRE S.A.

Outros serviços de verificação incluem serviços prestados pela KPMG Auditores, S.L. à Sociedade durante o exercício fiscal de 2021, entre os quais se destacam a revisão semestral, a revisão de solvência e o relatório de procedimentos acordados sobre a descrição do SCIIF.

Por outro lado, outras entidades afiliadas à KPMG Internacional faturaram à Sociedade 67.000 euros, principalmente em conceito de revisão independente das informações do Estado de Informações Não Financeiras EINF, que equivale a 64.000 euros.

Informações sobre os serviços prestados pela KPMG Auditores, S.L. às sociedades vinculadas por uma relação de controle com a MAPFRE S.A. durante o exercício terminado em 31 de dezembro de 2021, está incluído nas contas anuais da MAPFRE, S.A. e sociedades dependentes em 31 de dezembro de 2021.

A seguir, são detalhadas as características dos pagamentos feitos para prestadores nos dois últimos exercícios.

CONCEITO	2021	2020
	Dias	Dias
Período médio de pagamentos a prestadores	21	17
Índice de operações pagas	21	17
Índice de operações pendentes de pagamento	—	—
	Montantes	Montantes
Pagamentos realizados	108.018	72.697
Pagamentos pendentes	4.343	3.471
<b>Total pagamentos do exercício</b>	<b>112.361</b>	<b>76.168</b>

Milhares de euros

## 20. COVID-19

A atuação durante a crise da COVID-19 durante o exercício de 2021 esteve centrada em duas grandes prioridades:

- Garantir a segurança sanitária.
- Garantir a continuidade das operações.

Do ponto de vista da gestão da crise originada pela pandemia, apesar de seu impacto e das restrições à mobilidade impostas, manteve-se a continuidade das operações, cumprindo sempre com o estabelecido no regulamento em vigor a cada momento, mobilizando recursos e adotado medidas para garantir a continuidade do negócio.

Durante o último trimestre do exercício ocorreu uma melhora progressiva na situação da pandemia de COVID-19, graças aos avanços no processo de vacinação. Isto permitiu manter um moderado otimismo sobre a evolução da situação da pandemia, observando-se, pouco a pouco, estar mais próximos à normalidade, apesar de que o surgimento de novas ondas de contágio e de novas variantes poderiam limitar o retorno a uma total normalização da atividade econômica.

MAPFRE S.A.

## ANEXO 1

## Exercício de 2021

Denominação	Domicílio	Atividade	PARTICIPAÇÃO					
			%		Direitos de voto		Capital	
			Direta	Indireta	Direto	Indireto		
MAPFRE TECH	S.A. Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Informática	0,77	99,17	0,77	99,17	19.369	
MAPFRE Internacional	S.A. Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Holding	100,00	—	100,00	—	824.432	
MAPFRE Re Cia. de Reaseguros	S.A. Paseo de Recoletos, 25 28004 Madri	Resseguros	93,77	—	93,77	—	293.284	
MAPFRE Asistencia, Cia Internacional de Seguros y Reaseguros	S.A. Sor Angela de la Cruz, 6 28020 Madri	Seguros e Resseguros	100,00	—	100,00	—	170.670	
MAPFRE Inmuebles	S.G.A. Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Imobiliária	10,00	90,00	10,00	90,00	593.474	
Mapfre Vida	S.A. Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Seguros e Resseguros	99,92	—	99,92	—	60.242	
Mapfre Investment	S.A. Avda.18 de Julio , 841 Montevideo ((Uruguai)	Finanças	100,00	—	100,00	—	8.339	
MAPFRE Consultores de Seguros y Reaseguros	S.A. Paseo de Recoletos, 25 28004 Madri	Serviços de Assessoria e Gestão	50,00	50,00	50,00	50,00	120	
MAPFRE Inversión	S.A. Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madri	Sociedade de Valores	—	99,92	—	99,92	33.055	
MAPFRE AM Investment	S.A. Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madri	Holding	100,00	—	100,00	—	20.000	
MAPFRE Asset Management	S.A. Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madri	Administradora de instituições de investimento coletivo	0,01	99,91	0,01	99,91	2.043	
MAPFRE Espanha	S.A. Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Seguros e Resseguros	83,52	16,48	83,52	16,48	564.624	
MAPFRE Participaciones	S.A. Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Finanças	100,00	—	100,00	—	216	

Os montantes de Contas Patrimoniais e os resultados das sociedades correspondem a dado

milhares de euros							
Reservas	Outros itens do patrimônio líquido	Resultado do exercício		Valor contábil	(Redução ao valor recuperável)	Redução ao valor recuperável acumulada	Dividendos recebidos
		Resultado operacional	Outros resultados		/Reversão exercício		
(37)	—	(53)	1.574	—	—	240	—
4.980.195	(1.665.002)	230.790	(36.227)	4.141.763	—	—	—
1.328.337	24.995	151.651	—	776.969	—	—	54.028
45.450	(101.226)	5.353	(4.749)	92.253	1.958	277.609	—
(114.679)	—	(6.671)	26.778	54.676	(508)	51.817	1
1.310.945	254.569	171.291	58.838	1.133.100	—	—	117.784
5.281	(8.275)	—	609	7.430	—	—	—
240	—	(5)	20	61	—	—	—
123.990	17.585	(14.936)	57.670	2	—	—	—
(102)	—	60	68	20.000	—	—	—
(6.535)	4.137	(12.118)	48.401	2	—	—	5
1.103.050	524.751	309.599	818	3.054.021	—	—	190.405
382.716	77.916	(1.071)	59.678	225.856	—	—	—

s consolidados.

## MAPFRE S.A.

## Exercício de 2021

Denominação	Forma Jurídica	Domicílio	Atividade	PARTICIPAÇÃO				
				%		Direitos de voto		Capital
				Direta	Indireta	Direto	Indireto	
Desenvolvimentos urbanos	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Imobiliária	0,08	99,92	0,08	99,92	383
MGR Agencia de Suscripción	S.A.U	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Seguros e Resseguros	100,00	—	100,00	—	60
ALMA MUNDI Insurtech Fund, FCRE	LTDA	Paseo de Gracia, 71 - 08008 Barcelona	Gestão de ativos	26,40	—	—	—	113.297
<b>Total</b>								
<b>Outros investimentos</b>								
<b>Total de investimentos de empresas do Grupo e associadas</b>								

Os montantes de Contas Patrimoniais e os resultados das sociedades correspondem a dados

Reservas	Outros itens do patrimônio líquido	Resultado do exercício		Valor contábil	(Redução ao valor recuperável)		Dividendos recebidos
		Resultado operacional	Outros resultados		/Reversão	Redução ao valor recuperável acumulada	
1.098	—	242	(966)	2	(7)	45	—
1.903	—	87	724	1.952	—	—	479
(4.250)	24.016	1.169	—	25.000	4.500	—	—
				<b>9.533.087</b>	<b>5.943</b>	<b>329.711</b>	<b>362.702</b>
				<b>3</b>			
				<b>9.533.090</b>			

consolidados.

## MAPFRE S.A.

## Exercício de 2020

Denominação	Forma Jurídica	Domicílio	Atividade	PARTICIPAÇÃO			
				%		Direitos de voto	
				Direta	Indireta	Direto	Indireto
MAPFRE TECH	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Informática	0,77	99,17	0,77	99,17
MAPFRE Internacional	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Holding	100,00	—	100,00	—
MAPFRE Re Cia. de Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madri	Resseguros	93,77	—	93,77	—
MAPFRE Asistencia, Cia Internacional de Seguros y Reaseguros	S.A.	Sor Angela de la Cruz, 6 28020 Madri	Seguros e Resseguros	100,00	—	100,00	—
MAPFRE Inmuebles	S.G.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Imobiliária	10,00	90,00	10,00	90,00
Maquavit Inmuebles	S.L.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Imobiliária	—	—	—	—
Mapfre Vida	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Seguros e Resseguros	99,92	—	99,92	—
Fancy Investment	S.A.	Avda.18 de Julio , 841 Montevideu ((Uruguai)	Finanças	100,00	—	100,00	—
MAPFRE Consultores de Seguros y Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madri	Serviços de Assessoria e Gestão	50,00	50,00	50,00	50,00
MAPFRE Inversión	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madri	Sociedade de Valores	—	99,92	—	99,92
MAPFRE AM Investment	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madri	Holding	100,00	—	100,00	—
MAPFRE Asset Management	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madri	Administradora de instituições de investimento coletivo	0,01	99,91	0,01	99,91
MAPFRE Espanha	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Seguros e Resseguros	83,52	16,48	83,52	16,48
MAPFRE Participaciones	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Finanças	100,00	—	100,00	—

Os montantes de Contas Patrimoniais e os resultados das sociedades correspondem a da



milhares de euros									
Capital	Reservas	Outros itens do patrimônio líquido	Resultado do exercício		Valor contábil	(Redução ao valor recuperável)		Dividendos recebidos	
			Resultado operacional	Outros resultados		/Reversão	Redução ao valor recuperável acumulada		
						exercício			
30.990	(12.924)	—	1.572	(793)	—	—	240	—	
824.432	4.906.263	(1.597.950)	214.648	(39.530)	4.141.763	—	—	50.153	
293.284	1.369.877	90.880	16.851	—	776.969	—	—	—	
170.670	61.445	(90.673)	10.696	(31.298)	103.503	(52.187)	277.609	—	
593.474	(91.597)	—	7.551	(30.715)	53.813	(626)	51.818	1	
—	—	—	—	—	—	—	—	1.332	
60.242	1.235.754	289.157	143.290	49.972	1.133.085	—	—	121.154	
9.039	5.736	(9.057)	—	836	8.127	—	—	—	
120	218	—	(5)	19	61	—	—	—	
33.055	132.339	10.348	(12.388)	48.824	2	—	—	—	
20.000	(298)	—	(32)	127	20.000	—	—	1	
2.043	(1.338)	2.213	(9.825)	39.248	2	—	—	3	
564.624	1.077.101	688.916	264.680	(4.594)	3.054.021	—	—	221.842	
216	338.718	106.072	101	45.224	225.855	—	—	—	

dos consolidados.

## MAPFRE S.A.

## Exercício de 2020

Denominação	Forma Jurídica	Domicílio	Atividade	PARTICIPAÇÃO			
				%		Direitos de voto	
				Direta	Indireta	Direto	Indireto
Desenvolvimentos urbanos	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Imobiliária	0,08	99,91	0,08	99,91
MGR Agencia de Suscripción	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madri	Seguros e Resseguros	100,00	—	100,00	—
Preminen Price Comparison Holding	LTDA	Ty Admital David street Cardiff CF102EH	Comparador de preços de seguros online	50,00	—	50,00	—
<b>Total</b>							
Outros investimentos							
<b>Total de investimentos de empresas do Grupo e associadas</b>							

Os montantes de Contas Patrimoniais e os resultados das sociedades correspondem a:

Nenhuma sociedade é listada na Bolsa.

(\*) Montante recuperável determinado com base no valor justo dos ativos e passivos da Sociedade.

milhares de euros									
Capital	Reservas	Outros itens do patrimônio líquido	Resultado do exercício		Valor contábil	(Redução ao valor recuperável)		Redução ao valor recuperável acumulada	Dividendos recebidos
			Resultado operacional	Outros resultados		/Reversão	exercício		
383	9.981	—	2.962	(11.846)	9	—	—	45	—
60	2.171	—	(212)	692	1.952	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
					<b>9.519.162</b>	<b>(52.813)</b>		<b>329.712</b>	<b>394.486</b>
					6				
					<b>9.519.168</b>				

a dados consolidados.

# Relatório De Gestão Individual Exercício de 2021

# Índice

- A.** Grandezas básicas individuais
- B.** Atividades principais
- C.** A MAPFRE e seus acionistas
- D.** Meio ambiente
- E.** Aquisição e alienação de ações próprias
- F.** Recursos Humanos
- G.** Auditoria externa
- H.** Órgãos de governança
- I.** Período médio de pagamentos a prestadores
- J.** Pesquisa, desenvolvimento e inovação
- K.** Fatores e riscos ambientais, sociais e de governança
- L.** Outros riscos e incertezas
- M.** Informações não financeiras
- N.** Acontecimentos importantes para a sociedade ocorridos após o final do exercício
- O.** Perspectivas
- P.** Relatório anual de governança corporativa
- Q.** Relatório anual de remunerações de Conselheiros
- R.** COVID-19



| MAPFRE S.A.

## MAPFRE S.A.

### RELATÓRIO DE GESTÃO INDIVIDUAL 2021

A MAPFRE S.A. (doravante, a Sociedade) é uma sociedade anônima cuja principal atividade reside no investimento de seus fundos em ativos mobiliários e imobiliários.

#### A. Grandezas básicas individuais

Os destaques dos dados da Conta de Resultados são os seguintes:

- As receitas de dividendos das empresas do Grupo aumentaram para 362,7 milhões de euros, em comparação com os 394,5 milhões de euros do exercício de 2020.
- As despesas operacionais chegaram a 154,0 milhões de euros, o que representa um incremento de 2,7% em comparação com o exercício de 2020.
- As receitas financeiras chegaram a 0,4 milhão de euros nos dois últimos exercícios.
- Os gastos financeiros chegaram a 68,5 milhões de euros, o que representa um aumento de 0,7% em comparação com o exercício anterior.
- Durante o exercício, foram desconstituídos 5 milhões de euros em provisões por redução ao valor recuperável das participações em empresas do Grupo e associadas (52,8 milhões de euros em 2020).
- Com tudo isso, os lucros antes dos impostos do exercício totalizam 207,8 milhões de euros (206,3 milhões de euros em 2020).
- A receita por impostos sobre sociedades do exercício de 2021 chega a 36,2 milhões de euros, em comparação com os 39,3 milhões de euros do exercício de 2020.
- Os lucros após os impostos chegam a 243,9 milhões de euros, representando uma diminuição de 0,7% em comparação com o exercício anterior.

Com relação aos dados do Balanço, os destaques são os seguintes:

Os fundos próprios da MAPFRE S.A. chegam a 7.116.000,8 de euros, o que representa uma diminuição de 170,8 milhões de euros em relação ao exercício anterior (2,34%) como consequência da diferença entre o lucro do exercício e dos dividendos pagos durante o ano; que chegaram a 230,8 milhões de euros, o dividendo complementar do exercício de 2020 distribuído em 2021 e a 184,8 milhões de euros o dividendo a receber do próprio exercício.

- Os ativos totais chegam a 10.056,8 milhões de euros, dos quais 9.719,1 e 195,3 milhões de euros correspondem a investimentos em empresas do Grupo e associadas a longo e curto prazo, respectivamente.

#### B. Atividades principais

- a. As principais variações nas fontes de financiamento da Sociedade durante o exercício 2021 foram as seguintes:
- b. Cancelamentos parciais de empréstimos com empresas do Grupo no montante de 275,4 milhões de euros e concessão de novos empréstimos no valor de 125,3 milhões de euros.
- c. Cancelamento parcial do empréstimo sindicalizado, com vencimento em dezembro de 2025, no montante de 214 milhões de euros, e novas disposições no montante de 193 milhões de euros.
- d. Cancelamento antecipado parcial emissão de obrigações simples 1/2016 pelo montante de 155,9 milhões de euros.
- e. Disposição de novos empréstimos bancários pelo montante de 155,9 milhões de euros.

##### Investimentos em empresas do Grupo

Durante o exercício, a Sociedade realizou as seguintes operações por investimentos em empresas do Grupo.

MAPFRE S.A.

- Venda a um terceiro das ações de Preminen Price Comparison Holding Limited pelo montante de 9,6 milhões de euros

## C. MAPFRE e seus acionistas

### A ação da MAPFRE

O quadro a seguir apresenta as informações básicas relativas à ação da MAPFRE no encerramento do exercício 2021:

Número de ações em circulação	3.079.553.273, totalmente assinadas e integralmente desembolsadas.
Valor nominal de cada ação	0,1 euros.
Tipo de ação	Ordinária, representada por anotação em conta. Todas as ações em circulação conferem os mesmos direitos políticos e econômicos.
Mercados nos quais é comercializada	Bolsas de Madri e de Barcelona (Mercado Contínuo).
CÓDIGO ISIN	ES0124244E34

De acordo com os dados publicados pela Sociedade de Bolsas (Grupo BME), nesta plataforma foi negociada, durante 2021, uma média diária de 4.124.293 títulos, e a contratação efetiva média diária alcançou 7,3 milhões de euros.

### VALOR E RENTABILIDADE

A ação teve o comportamento que pode ser visto no quadro a seguir, comparado com o dos dois principais índices de referência (o seletivo IBEX 35 e o setorial STOXX Europe 600 Insurance e IBEX 35 Bancos):

	1 ANO	2 ANOS
MAPFRE	13,3%	-23,5%
STOXX Europe 600 Insurance	15,4%	-0,3%
IBEX 35	7,9%	-8,7%
IBEX 35 Bancos	23,1%	-10,6%

No mesmo período, o lucro por ação (LPA) da MAPFRE teve o seguinte comportamento:

	2021	2020
LPA (euros)	0,25	0,17
Var. %	+45,3%	-13,6%

## | MAPFRE S.A.

**COMPOSIÇÃO DOS ACIONISTAS E SUA RETRIBUIÇÃO**

No encerramento do exercício 2021, a MAPFRE contava com 217.422 acionistas.

A composição dos acionistas é a seguinte:

Não institucionais 11,3%, institucionais espanhóis 4,7%, institucionais outros países 13,2%, autocarteira 0,98% e Fundación MAPFRE 69,8%.

Em 30 de novembro de 2021, o dividendo a receber foi pago, sendo debitado a conta do exercício de 2021, a 0,0606 euros brutos por ação, após aplicação proporcional do valor correspondente às ações em autocarteira às ações restantes. O dividendo total pago no ano atingiu 0,135 euros por ação, até alcançar um desembolso total de 415,7 milhões de euros.

O dividendo proposto pela Assembleia Geral como dividendo complementar do exercício de 2021 é de 0,085 euros brutos por ação. Portanto, o dividendo total relativo ao exercício de 2021 subiu para 0,145 euros brutos por ação, o que representa um índice de pay-out de 58,4%.

A evolução do dividendo e da rentabilidade por dividendo, calculada com base no preço médio da ação, foi a seguinte:

	2021	2020
<b>DIVIDENDO POR AÇÃO (euros)</b>	0,135	0,135
<b>RENTABILIDADE POR DIVIDENDO</b>	7,6%	8,1%

**D. Meio ambiente**

Em 2021 teve lugar a COP26 de Glasgow, que se encerrou com a necessidade de definir e executar ações tangíveis, mensuráveis e sobretudo urgentes, para não aumentar em 1,5°C a temperatura do planeta. Neste contexto, a MAPFRE lançou seu novo Plano Corporativo de Pegada Ambiental 2021-2030, que tem entre seus objetivos a redução de suas emissões de gases de efeito estufa em 50% em 2030, comprometendo-se a neutralizar a totalidade da pegada restante do Grupo a partir desse ano.

De maneira adicional, foram estabelecidos objetivos intermédios para 2024 cujo seguimento e cumprimento será determinante para garantir o cumprimento do Plano de Pegada Ambiental. Estes objetivos, assim como as atuações necessárias para consegui-los, estão incluídos no novo Plano de Sustentabilidade 22-24, com o fim de garantir a atuação alinhada e coordenada de todas as entidades do Grupo MAPFRE nesta matéria.

Como primeiro passo dentro da estratégia de neutralidade do Grupo, a partir de 2021 é compensada a pegada de carbono da MAPFRE ESPAÑA e MAPFRE PORTUGAL. Será estabelecido outro marco intermédio em 2024, ano a partir do qual se neutralizará também a pegada de carbono da MAPFRE no Brasil, EUA, México, Porto Rico, Peru, Itália, Alemanha e Turquia.

A Política de Meio Ambiente foi atualizada neste exercício, com objetivo de incluir novos aspectos chave como a Economia Circular e o Capital Natural na gestão meio ambiental realizada pelo Grupo. A MAPFRE dispõe de em modelo estratégico baseado em um sistema integrado de gestão certificável conforme diversas normas ISO, para incluir todos os aspectos associados à sustentabilidade ambiental, de energia, de emissões de gases de efeito estufa e de economia circular. Esse modelo permite definir planos e programas, minimizando os riscos identificados e promovendo a execução das oportunidades detectadas.

Também em 2021, a MAPFRE aprovou a Estratégia Corporativa de Compensação de Gases de Efeito Estufa, que define os critérios internos para poder avaliar as melhores propostas de compensação. Estes critérios vão um passo à frente da criação de sumidouros de carbono, e procuram também incentivar a recuperação da biodiversidade e assegurar os serviços ecossistêmicos e o capital natural.

Até a data, na vertente ambiental, a MAPFRE seguiu ampliando suas certificações na matéria, e já conta com 44 sedes de entidades do Grupo na Espanha, Brasil, USA, México, Porto Rico, Turquia, Peru, Itália, Alemanha, Colômbia, Chile, Paraguai, Portugal e Argentina certificadas com a ISO 14001, às quais se



## MAPFRE S.A.

somam os 26 edifícios-sede situados na Espanha, México e Porto Rico com certificado de gestão energética ISO 50001.

Em relação à Pegada de Carbono, a expansão do alcance da ISO 14064 continua a avançar conforme o plano previsto, e já foram verificados os inventários de pegada de carbono das entidades do Grupo localizadas na Espanha, Brasil, EUA, México, Itália, Porto Rico, Colômbia, Portugal, Turquia, Chile, Peru e Alemanha.

Por outro lado, e no contexto atual, a economia circular emerge como uma solução necessária para a crise econômica e climática, tornando as empresas mais competitivas e resilientes. Neste âmbito, a MAPFRE foi a primeira seguradora a assinar na Espanha o Pacto por uma Economia Circular em 2020, e neste ano foi realizado o primeiro relatório de avanço com o objetivo de cumprir os compromissos previstos nesta iniciativa que tratam de impulsionar, favorecer, promover e difundir a transição para uma Economia Circular.

Também certificou conforme o Regulamento Resíduo Zero da AENOR a Sede Social do Grupo, situada em Majadahonda (Madri), que é formada por um Complexo de quatro edifícios onde trabalham mais de 2.500 funcionários.

Em relação com o Capital Natural, a MAPFRE lançou um primeiro projeto destinado a quantificar o impacto de nossa atividade sobre o Capital Natural na Espanha e em Portugal, utilizando a metodologia LIFE (Lasting Initiative for Earth). A MAPFRE participa do Grupo de Trabalho de Capital Natural do Grupo Espanhol de Crescimento Verde e da Fundação Biodiversidade, com objetivo de procurar soluções quanto à integração do Capital Natural nos negócios, tendo sido incluídos no Comitê Técnico Europeu do Instituto LIFE, com a finalidade de adaptar a metodologia LIFE à Europa e às necessidades empresariais de diversos setores.

## E. Aquisição e alienação de ações próprias

As operações de compra e venda de ações da MAPFRE S.A. cumprem as normas em vigor, os acordos adotados pela Assembleia Geral de Acionistas e a Política de Ações em Tesouraria do Grupo MAPFRE, que regulamenta as medidas relativas a transações com ações da própria Sociedade.

No exercício de 2021, foram entregues a administradores de subsidiárias 221.914 ações, com um impacto negativo de 84.274,36 euros (140.638,49 euros positivos em 2020) que se encontra incluído na rubrica “Outras Reservas”.

No fechamento do exercício, a Sociedade dispõe de 30.064.020 ações próprias (30.285.934 em 2020), o que representa 0,9762% do capital (0,9835% em 2020) e a um câmbio médio de 2,09 euros nos dois últimos exercícios.

O valor nominal das ações próprias adquiridas sobe para 3.006.402 euros (3.028.593 em 2020).

MAPFRE S.A.

## F. Recursos humanos

Nos quadros a seguir são detalhados o número médio e o número final de funcionários nos dois últimos exercícios, classificados por categoria e sexo.

Número médio de funcionários.

CONCEITO	2021		2020	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Conselheiros e Diretoria Executiva	13	5	13	4
Diretoria	134	79	98	54
Técnicos	105	121	141	146
Administrativos	7	40	12	45
<b>TOTAL NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS</b>	<b>259</b>	<b>245</b>	<b>264</b>	<b>249</b>

Número de funcionários no fim do exercício.

CONCEITO	2021		2020	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Conselheiros e Diretoria Executiva	12	5	13	4
Diretoria	137	79	98	54
Técnicos	104	126	144	146
Administrativos	6	38	9	45
<b>NÚMERO TOTAL DE FUNCIONÁRIOS</b>	<b>259</b>	<b>248</b>	<b>264</b>	<b>249</b>

A seguir, é detalhado o número médio de pessoas com deficiência maior ou igual a 33%, indicando as categorias a que pertencem.

CONCEITO	2021	2020
Diretoria	3	3
Técnicos	3	3
Administrativos	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

A Área Corporativa de Pessoas e Organização acompanha os negócios em sua transformação e é responsável por adaptar a organização às novas exigências sociais, contando com novas tecnologias e soluções digitais. Também é responsável por identificar e reter o talento de que a empresa precisa, e pelo desenvolvimento dos conhecimentos, habilidades e carreiras dos funcionários. Tudo isso dentro de um ambiente de trabalho flexível, inclusivo e diversificado, que promove a colaboração e a inovação e impulsiona o bem-estar e a saúde.

A gestão das pessoas na MAPFRE baseia-se em três pilares: o desenvolvimento do talento, a transformação da organização e o impulso da experiência do funcionário, e os canais de comunicação e transparência para o funcionário.

O desenvolvimento de todas as pessoas que formam a empresa é essencial, e centra-se em:

–Identificar e planejar os conhecimentos e habilidades que o negócio requer.

## MAPFRE S.A.

–Estabelecer processos de talentos internos para mobilidade, desenvolvimento e promoção dos funcionários.

–Prover os funcionários de ferramentas para conceber sua própria carreira profissional através do autodesenvolvimento e da autoaprendizagem.

MAPFRE tem um programa interno de identificação e desenvolvimento do talento estratégico chamado MAPFRE Global Talent Network.

A situação gerada pela pandemia provocou a adaptação dos planos de formação a modalidades digitais ou mistas. O treinamento técnico é fundamental para a MAPFRE, portanto, a aplicação dos conhecimentos técnicos continuou a se desenvolver e foi reforçada em 2021 pelos principais especialistas em cada assunto e função.

A MAPFRE continua a desenvolver seus líderes, adaptando-os a uma nova liderança digital, transparente, estratégica, baseada no conhecimento e, acima de tudo, ética e baseada em valores.

A plataforma de conhecimento Eureka já possui mais de 2.000 peças de conhecimento, e mais de 1.404 referências já foram identificadas em todos os países.

A Política de Remunerações visa a estabelecer retribuições adequadas segundo a função e posto de trabalho desenvolvidos e o desempenho de seus profissionais, assim como agir como um elemento motivador que permita alcançar os objetivos e cumprir a estratégia da MAPFRE. A política garante a igualdade interna e a competitividade externa em cada mercado, e faz parte do desenvolvimento interno dos funcionários.

Em 2021, a MAPFRE pôs em andamento um Plano de Remuneração em Ações para funcionários na Espanha, com o objetivo de aumentar sua vinculação com a estratégia e o lucro futuro da empresa. O Plano oferece destinar, de maneira voluntária, uma quantidade anual de sua retribuição à compra de ações da MAPFRE S.A., que lhe serão entregues mensalmente ao longo de 2022. A este plano aderiram 4.704 funcionários, 43% do total dos funcionários de entidades na Espanha.

A MAPFRE conta com uma Política de Diversidade e Igualdade de Oportunidades em nível global, que se baseia no respeito pela individualidade das pessoas, no reconhecimento da sua heterogeneidade e na eliminação de qualquer comportamento excludente e discriminatório.

Com relação à diversidade de gênero, a MAPFRE se compromete a assegurar que 45% das vagas para cargos de chefia que se produzam anualmente na empresa sejam ocupadas por mulheres. Para isso, foi estabelecida como medida fomentar que em todos os processos de seleção e mobilidade de cargos de chefia seja necessário ativar ações para promover a representação das mulheres.

Para fomentar o posicionamento da MAPFRE como empresa inclusiva, desde fevereiro de 2020 a MAPFRE é assinante dos Princípios de Empoderamento das Mulheres das Nações Unidas, e em 2021 foi incluída no Índice de Gênero Bloomberg GEI (Gender Equality Index), que distingue as empresas de todo o mundo que se destacam por sua promoção da igualdade e por sua transparência na informação relativa a questões de gênero.

A MAPFRE promove a integração profissional das pessoas com deficiência, e se comprometeu a fazer com que 3% de seus funcionários sejam pessoas com deficiência. Desde 2015, o Grupo conta com um Programa Global para a Deficiência implementado em todos os países, com medidas para potencializar a integração e a cultura de sensibilização. Em 2021, 3,5% do nosso quadro de funcionários têm algum tipo de deficiência.

Desde outubro de 2021, a MAPFRE faz parte da Rede Mundial de Empresas e Deficiência da Organização Internacional do Trabalho, entidade que tem como objetivo contribuir para que as políticas e práticas de emprego nas empresas incluam pessoas com deficiência no mundo inteiro, assim como aumentar a consciência sobre a relação positiva entre a inclusão da deficiência e o crescimento empresarial.

## MAPFRE S.A.

A MAPFRE está comprometida com a diversidade de orientação sexual através de sua adesão, em 2020, às Normas de Conduta para as Empresas em matéria LGBTI, que oferece uma oportunidade de ampliar a contribuição das empresas à luta contra as práticas discriminatórias em todo o mundo.

A MAPFRE está presente nos cinco continentes, com funcionários de 86 nacionalidades, o que dá ao Grupo uma grande diversidade cultural, proporciona o talento necessário para o negócio e permite ativar a colaboração e compartilhar conhecimentos.

Durante 2021 finalizou-se a execução da iniciativa estratégica global DESAFIO DIGITAL, cujo objetivo era gerenciar a mudança que a organização precisa com o objetivo de conseguir que os funcionários possam desenvolver suas capacidades e adaptar-se a um novo ambiente digital, além de trabalhar em organizações mais flexíveis, ágeis e produtivas, assim como seguir construindo uma relação transparente e mais personalizada com o funcionário.

Uma vez estabelecidas as bases necessárias para trabalhar em um mundo tão mutável e digital, estamos dando mais um passo para dotar a organização de capacidade para gerenciar os recursos de forma ágil e eficiente, pondo o foco na produtividade, na flexibilização das estruturas, na execução dos projetos, na gestão do conhecimento, nos ambientes colaborativos e na personalização da experiência do funcionário.

Este ano trabalhamos nos seguintes entregáveis:

- Um processo de Onboarding e Inboarding suportado com um módulo específico na ferramenta de gestão de pessoas, que permitirá melhorar a experiência do funcionário tanto em novas incorporações como em processos de mobilidade interna, assim como medir e otimizar sua curva de aprendizagem.
- Detalhamento dos cenários de produtividade pessoal em um ambiente de posto de trabalho digital.
- Foram definidos os critérios de progressão da carreira técnica para impulsionar a figura do especialista, assim como uma matriz de polivalência entre postos que permite orientar os planos de transformação.
- Foi desenvolvido um modelo de trabalho de gestão de projetos adequado às diferentes tipologias de projetos da empresa.

A MAPFRE conta com um modelo de medição da experiência do funcionário:

- Pesquisa eNPS® (eNPS® RELACIONAL)
- Análise do ciclo de vida da experiência do funcionário (eNPS® TRANSACIONAL)
- Índice de qualidade percebida dos Recursos Humanos.

A pesquisa eNPS®, realizada duas vezes por ano, oferece, entre outros, os seguintes indicadores de recomendação, satisfação e compromisso:

- eNPS® Relacional: Employee net promoter score, mede a probabilidade de que os funcionários recomendem a MAPFRE como empresa para trabalhar. Em 2021 foi medido em 19 países, e em 85% da força de trabalho na qual a medição foi realizada, foi obtido um resultado muito bom ou excelente.
- Pesquisa de compromisso (Employment Satisfaction Index – ESI): Mede a satisfação do funcionário através da avaliação de dez elementos: conhecimento dos objetivos, orgulho pelo trabalho realizado, reconhecimento pelo trabalho realizado, contribuição para a empresa, recebimento de feedback de qualidade, oportunidades de desenvolvimento, colaboração, ferramentas de trabalho, cuidado com as pessoas e orgulho pelo impacto social. Em 2021, o resultado foi de 71% no Grupo.

MAPFRE tem implementado um App Pessoas, como canal de comunicação e interação com os funcionários. Trata-se de um canal de informação, comunicação e gestão dirigido aos funcionários, que lhes permite, entre outras funcionalidades, receber notificações, acessar seus contracheques, solicitar consultas médicas, comunicar licenças e férias, acessar notícias relevantes e informações sobre seu centro de trabalho, inscrever-se em atividades de voluntariado, fazer reserva de lotações e ativar a funcionalidade Radar COVID para assegurar o distanciamento social e rastrear.

## MAPFRE S.A.

A Política de Direitos Humanos garante o direito à liberdade de opinião, informação e expressão, respeitando a diversidade de opiniões na empresa e incentivando o diálogo e a comunicação, bem como o direito de ter um ambiente de trabalho seguro e saudável no qual qualquer manifestação de assédio e comportamento violento ou ofensivo em relação aos direitos e dignidade das pessoas seja rejeitada. Estamos expressamente contra e não permitimos nenhuma situação de assédio no trabalho, independentemente de quem seja a vítima ou o assediador. Esse compromisso deve ser cumprido tanto nas relações entre funcionários quanto nas relações entre estes e as empresas fornecedoras, os clientes, colaboradores e demais grupos de interesse; e estende-se também a todas as organizações com as quais a MAPFRE se relaciona.

A Política de Saúde e Bem-estar e de Prevenção de Riscos no Trabalho tem como objetivo propiciar um ambiente de trabalho seguro e saudável e melhorar a saúde dos funcionários e de suas famílias, tanto dentro quanto fora do âmbito profissional. Para isso, a MAPFRE conta com um modelo de empresa saudável implantado a nível mundial, que contempla cinco âmbitos de atuação: ambiente de trabalho, promoção da saúde, atividade física e alimentação, bem-estar mental e ambiente de trabalho.

Para facilitar o bem-estar e a conciliação da vida profissional e pessoal dos funcionários, a MAPFRE oferece uma ampla variedade de benefícios sociais, tendo destinado para este fim 4.512.000 de euros em 2021 (4.326.000 euros em 2020).

Desde o primeiro momento em 2020, a MAPFRE teve consciência do impacto que a COVID-19 poderia gerar, e sob a administração do Comitê Corporativo de Crise, lançou rapidamente seus planos de contingência, com o objetivo prioritário de cuidar da saúde dos funcionários. É por isso que a primeira medida que foi implementada rapidamente foi o teletrabalho e a redução da densidade de ocupação nos edifícios. Durante o ano 2021, o Comitê de Crise continuou monitorando a situação e foi adaptando as medidas para continuar garantindo a segurança e saúde dos funcionários.

A situação gerada pela pandemia da COVID-19 tem causado a transformação dos planos de treinamento, substituindo os programas presenciais por digitais.

No exercício de 2021, foram investidos 362.000 euros em treinamento do quadro de funcionários (377.000 euros em 2020).

## G. Auditoria externa

As retribuições aplicadas a favor dos auditores externos são exibidas nos dados a seguir, considerando-se que não comprometem sua independência.

CONCEITO	MONTANTES	
	2021	2020
Serviços de auditoria	576	512
Outros serviços de verificação	111	111
Serviços tributários	—	—
Outros serviços	67	64
<b>Total de serviços auditor principal</b>	<b>754</b>	<b>687</b>

Milhares de euros

Outros serviços de verificação incluem serviços prestados pela KPMG Auditores, S.L. à Sociedade durante o exercício fiscal de 2021, entre os quais se destacam a revisão semestral, a revisão de solvência e o relatório de procedimentos acordados sobre a descrição do SCIIF.

## MAPFRE S.A.

Por outro lado, outras entidades afiliadas à KPMG Internacional faturaram à Sociedade 67.000 euros, principalmente em conceito de revisão independente das informações do Estado de Informações Não Financeiras EINF, que equivale a 64.000 euros.

Informações sobre os serviços prestados pela KPMG Auditores, S.L. às sociedades vinculadas por uma relação de controle com a MAPFRE S.A. durante o exercício terminado em 31 de dezembro de 2021, está incluído nas contas anuais da MAPFRE S.A. e sociedades dependentes em 31 de dezembro de 2021.

## H. Órgãos de governança

Na reunião da Assembleia Geral de Acionistas celebrada em 12 de março de 2021, foram reeleitos Ana Isabel Fernández Álvarez, Francisco José Marco Orenes e Fernando Mata Verdejo como conselheiros.

Na reunião do Conselho de Administração de 28 de outubro de 2021, designou-se María del Pilar Perales Viscasillas como vogal do Comitê de Riscos, com efeito em 1 de janeiro de 2022. Também, por ocasião de sua aposentadoria em 31 de dezembro de 2021, Francisco José Marco Orenes perdeu sua condição de conselheiro executivo, apesar de permanecer como vogal do Conselho de Administração como conselheiro proprietário.

Ao longo do exercício 2022 finalizarão os mandatos de Catalina Miñarro Brugarolas e María del Pilar Perales Viscasillas. O Comitê de Nomeações e Retribuições propôs sua reeleição como conselheiras.

Da mesma maneira, ao longo do exercício de 2022, finalizará o mandato de Antonio Huertas Mejías, cuja reeleição é proposta à Assembleia Geral. Tal proposta conta com o relatório favorável do Comitê de Nomeações e Retribuições.

## I. Período médio de pagamento a prestadores

A seguir, são detalhadas as características dos pagamentos feitos para prestadores nos dois últimos exercícios.

CONCEITO	2021	2020
	Días	Días
Período médio de pagamentos a prestadores	21	17
Índice de operações pagas	21	17
Índice de operações pendentes de pagamento	—	—
	Montantes	Montantes
Pagamentos realizados	108.018	72.697
Pagamentos pendentes	4.343	3.471
<b>Total pagamentos do exercício</b>	<b>112.361</b>	<b>76.168</b>

Milhares de euros

## J. Pesquisa, desenvolvimento e inovação

MAPFRE OPEN INNOVATION (MOi) é a aposta estratégica da MAPFRE para promover a transformação com foco no cliente.

Trata-se de uma plataforma aberta, que utiliza alianças com outros atores e tecnologias emergentes. Desde 2019 foram analisadas mais de 2.500 propostas de startups, das quais umas 40 passaram ao programa fast-track-to-market. Isto possibilitou que mais de um milhão de clientes tenham se beneficiado

## MAPFRE S.A.

de soluções originadas neste modelo. Além disso, a MAPFRE participa do fundo de capital risco “Alma Mundi Insurtech Fund, FCRE” que financia startups relacionadas com o setor dos seguros em todo o mundo.

Em 2021 foram implementadas iniciativas nas áreas de Avaliação por imagem, Automatização de sinistros, Automatização de voz, Produtos de nova geração, Serviços de saúde e bem-estar, Serviços para idosos, Nova mobilidade e Cibersegurança (Automóveis).

Consolidou-se a relação com universidades e escolas de negócio mediante alianças para antecipar respostas em saúde, mobilidade e segurança viária, assim como imaginar cenários e necessidades que se tornarão realidade no futuro próximo.

Avançou-se na otimização da atração digital, com novas capacidades para o posicionamento em buscadores (SEO), melhoria das ações publicitárias (Internet, redes sociais e TV digital), atualizaram-se os processos de conversão online, com novos tarifadores, contratadores digitais, chatbots e assistentes de voz, revisaram-se os sistemas de análise e dados digitais, assim como os modelos preditivos de aplicação em Marketing e Vendas Digitais, e impulsionou-se a melhoria da experiência digital oferecida a clientes e usuários na Internet, com novos modelos, como o Sistema de Design Digital.

Também em 2021, a MAPFRE estabeleceu o Plano Estratégico de Negócio Digital em 27 operações, que estabelecerá as bases para o crescimento rentável do negócio digital para o próximo triênio.

O Observatório de Qualidade da MAPFRE é o responsável por definir os modelos e realizar todas as medições globais sobre a experiência do cliente. Estas medições cobrem as atividades de seguro, resseguro, riscos globais e serviços de assistência. Para isso, através da análise do indicador Net Promoter Score (NPS®), é realizada a avaliação do nível de percepção do cliente sobre a empresa e dos seus pontos críticos de contato, fazendo recomendações sobre as principais áreas de melhoria.

O Observatório de Qualidade elabora relatórios sobre os resultados das medições, que ajudam a tomar decisões às diferentes áreas de negócio.

Em 2021, realizaram-se as XII e XIII Ondas de medição do NPS® relacional. Como parte desse estudo, o Observatório mede o nível de experiência do cliente dos principais concorrentes da MAPFRE em cada país e ramificação. Em 2021, foi possível superar 89% do volume de prêmios medidos, em que o NPS® dos clientes da MAPFRE está acima da média do NPS® dos concorrentes analisados.

Para complementar essas medidas do NPS® relacional, o Observatório de Qualidade definiu um Modelo Global de NPS® transnacional, que permite conhecer, em tempo real, a percepção do cliente que acabou de passar por uma interação.

Em 2021, o Observatório de Qualidade também realizou a quarta medição da experiência dos clientes internos (iNPS®) e dos cedentes e corretores dos serviços de resseguro da MAPFRE RE, e pela primeira vez realizou uma pesquisa sobre o serviço prestado pela MAPFRE GLOBAL RISKS às empresas do Grupo.

## K. Fatores e riscos ambientais, sociais e de governança

A MAPFRE leva em conta os riscos ambientais, sociais e de governança na análise dos fatores que podem ter um impacto no negócio, já que permitem obter informação sobre os movimentos e transformações sociais, e sobre as expectativas dos grupos de interesse e do mercado.

Em função de como estes fatores podem afetar os negócios a curto, médio e longo prazo, se determina sua inclusão na tipologia de riscos e a adoção de medidas de prevenção e mitigação.

O marco de integração dos aspectos ASG contempla, entre outros, diferentes aspectos relacionados com os processos de assinatura e de investimento.

### Integração dos aspectos ASG nos processos de investimento.

## MAPFRE S.A.

Desde 2017, a MAPFRE está aderida aos Princípios de Investimento Responsável da Organização das Nações Unidas (PRI) e conta com um marco de atuação em investimento responsável que foi revisado e aprovado em março de 2021.

A aplicação dos princípios das Nações Unidas convive com a obrigação da empresa como custódio dos investimentos dos clientes e da solidez do seu próprio balanço. Por isso, aplicam-se critérios para a criação de valor a longo prazo e incorporam-se os fatores ASG.

A MAPFRE conta com uma Política de Investimentos aprovada pelo Conselho de Administração da MAPFRE S.A.

A Área Corporativa de Investimentos garante que os princípios de investimento responsável se cumprem e informa anualmente o Comitê de Sustentabilidade. A MAPFRE conta também com um Comitê de Riscos de Investimento que analisa trimestralmente a composição das carteiras e sua avaliação ASG.

Além disso, para o seguimento e a gestão dos riscos ASG nos investimentos, a MAPFRE dispõe de um marco próprio de análise, que é revisado de forma periódica para incorporar as melhores práticas. A equipe de investimentos é responsável pela implementação das metodologias incluídas no âmbito de atuação.

Neste sentido, aplica-se de forma prioritária a metodologia de integração, apesar de que ser descartada a utilização de outro tipo de estratégias como a de exclusão, engagement, best-in-class e de proxy-voting. Queremos transferir a filosofia do investimento socialmente responsável para todo o balanço do grupo.

### Integração dos aspectos ASG nos processos de assinatura

Em 2012, a MAPFRE aderiu aos Princípios de Seguramento Sustentável (PSI) promovidos pela Iniciativa Financeira do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (UNEPFI). Isto supõe integrar as questões ambientais, sociais e de governança nos processos de assinatura das operações de seguros do Grupo.

Este compromisso é definido na Política de Assinatura aprovada pelo Conselho de Administração da MAPFRE S.A., e aplicável a todas as entidades seguradoras e resseguradoras.

Também possui um Comitê de Negócios Globais e um Comitê de Políticas de Assinatura que, entre outras funções, é responsável pela correta aplicação da política de assinatura e que analisa e propõe regras operacionais de exclusão em questões ASG.

Na nota 7. "Gestão de riscos" do Relatório contábil consolidado inclui informações detalhadas sobre os diversos tipos de risco que afetam o Grupo.

## L. Outros riscos e incertezas

A MAPFRE dispõe de um Sistema de Gestão de Riscos (SGR) baseado na gestão integrada de absolutamente todos os processos de negócio e na adequação do nível de risco aos objetivos estratégicos estabelecidos.

A atuação da MAPFRE durante a crise da COVID-19 se centrou em duas grandes prioridades:

- Garantir a segurança sanitária de todos os colaboradores. A segurança e a saúde dos funcionários e colaboradores continua a ser a prioridade fundamental para o Grupo MAPFRE.
- Assegurar a continuidade das operações para poder manter o nível de serviço aos clientes.

Do ponto de vista da gestão da crise provocada pela pandemia, apesar do seu impacto e das restrições à mobilidade impostas em muitos países, o Grupo MAPFRE manteve a continuidade de suas operações e continuou prestando serviços a seus clientes em todos os locais em que tem presença, cumprindo sempre tanto com o compromisso com os clientes como com o estabelecido no regulamento vigente de aplicação em cada país, em cada momento.



## MAPFRE S.A.

Os avanços no processo de vacinação na Europa e nos Estados Unidos permitem um otimismo cada vez maior na evolução da situação da pandemia, que somente é ameaçado pela possibilidade de novas variantes mais contagiosas e letais, que sejam mais resistentes às vacinas existentes. No entanto, o impacto na América Latina foi superior ao do ano passado, caracterizado tanto pelo aumento das infecções por COVID-19, pelo ritmo lento e desigual na vacinação e pelos lockdowns como medida de contenção, como por seus efeitos na situação social, que se traduzem em menor confiança e menos atividade econômica.

Por sua vez, na análise de riscos mais relevantes destacam-se a evolução da pandemia do coronavírus, o risco de cibersegurança, a não adaptação com suficiente rapidez dos canais de distribuição de produtos e serviços aos novos modelos de distribuição, e o risco derivado da mudança dos padrões climáticos a longo prazo (com um aumento dos eventos climáticos extremos e a incerteza econômica originada pela transição para uma economia baixa em carbono).

Em 2021, em resposta à situação gerada pela pandemia, os supervisores do setor mantiveram a recomendação de cautela extrema para permitir o pagamento de dividendos. A MAPFRE conta com uma folga de capital e liquidez suficiente que permite cumprir as recomendações dos supervisores para a distribuição de lucros, nos quais se garante o equilíbrio entre a retribuição ao acionista e a solidez dos fundos próprios sem comprometer nem a solvência futura, nem a proteção dos interesses dos tomadores de seguros e segurados. Contudo, é de salientar que o prolongamento do tempo da crise sanitária, da crise econômica e da crise de energia poderia culminar na adoção, no futuro, de restrições ao pagamento de dividendos e de políticas restritivas de controle do câmbio por parte dos governos dos países em que a MAPFRE tem presença.

O Grupo está razoavelmente protegido contra esses riscos por manter uma linha estratégica baseada em:

- Rigor técnico na assinatura de riscos e no gerenciamento de sinistros, e nível de despesas inferior à média do mercado.
- Política conservadora na gestão dos investimentos, com a aplicação de critérios de sustentabilidade para gerar um impacto positivo no meio ambiente e na sociedade.
- Manutenção de um nível razoável de endividamento e de ativos líquidos, que mitiga possíveis problemas de liquidez e refinanciamento de dívida em condições adversas.

## M. Informações não financeiras

As informações relacionadas ao status das informações não financeiras da Sociedade estão incluídas no Relatório Integrado, que faz parte do Relatório de Gestão Consolidado do Grupo MAPFRE, que tem como chefe a MAPFRE S.A., e que será depositado juntamente com as Contas Anuais Consolidadas, no Registro Mercantil de Madri.

## N. Acontecimentos importantes para a Sociedade ocorridos após o final do exercício

Não se produziram fatos significativos posteriores ao fechamento do exercício.

## O. Perspectivas

A recuperação da crise econômica global provocada pela pandemia de COVID-19 teve um arranque rápido na primeira metade de 2021, graças à resposta rápida das ajudas fiscais dos governos, aos apoios monetários dos bancos centrais e ao relaxamento das restrições sanitárias à medida que avançaram os programas de vacinação no mundo. Não obstante, na segunda metade de 2021 ocorreu um conjunto de

## | MAPFRE S.A.

circunstâncias que contribuíram para que a recuperação começasse a perder dinamismo. Neste sentido, destacam-se a subida dos preços da energia (gás, eletricidade e petróleo), os problemas nas cadeias de fornecimento, as injeções monetárias dos bancos centrais, a redução do efeito das ajudas públicas, as poupanças acumuladas pelas famílias no ano anterior, fatores que se somaram e fizeram com que começassem a se acumular pressões nos preços.

Nestas circunstâncias, espera-se que o crescimento econômico continue, principalmente devido aos efeitos da política econômica e monetária e a uma normalização da atividade, mas a previsão é que o ritmo se desacelere por causa dos problemas nas cadeias de fornecimento e da pressão na inflação. Em alguns países, como os Estados Unidos e, em menor medida, a Europa, há também escassez de mão de obra em alguns setores.

Neste contexto, a estimativa para o crescimento mundial em 2022 se situaria em 4,8%, depois de ter crescido em 2021 uma porcentagem estimada de 5,8%. Desta forma, ao longo de 2022, a maioria das economias recuperarão os níveis de atividade anteriores à pandemia, sendo que algumas já o fizeram em 2021, especialmente aquelas onde a queda de 2020 foi menor ou as ajudas fiscais e monetárias foram muito contundentes, como é o caso dos Estados Unidos.

Apesar disso, a incerteza segue sendo elevada. As pesquisas junto às indústrias e comércios apontam para que a crise na cadeia de fornecimento, devido aos gargalos no transporte marítimo e nos portos de descarga, pode se arrastar até a metade de 2022. Da mesma forma, as dificuldades no fornecimento de semicondutores e outros componentes estão acumulando atrasos na fabricação de automóveis, eletrodomésticos e aparelhos eletrônicos.

Por sua vez, tem-se a subida nos preços das matérias-primas e da energia que, por um lado, foi resultado do súbito aumento da demanda produzido pela reativação econômica, mas que também foi consequência de fatores muito concretos. No caso do gás, o aumento dos preços se deveu ao aumento repentino da demanda, aos baixos níveis de estoques e a assuntos geoestratégicos entre a Rússia e a União Europeia, assim como entre a Argélia e o Marrocos. Os preços da eletricidade, por sua vez, que dispararam em muitas partes do mundo, se deveu aos baixos níveis de produção em algumas energias limpas (eólica e hídrica), e às subidas de preço dos direitos de emissão de CO<sub>2</sub>, do gás e do carvão. Da mesma forma, a subida do preço do petróleo esteve vinculada, entre outros motivos, à resistência da OPEP a aumentar a produção, ao declinante investimento em prospecção e exploração devido às pressões para ir reduzindo o uso de combustíveis fósseis, e ao maior enfoque na eletricidade.

A crise de energia já levou alguns países a repensarem sua matriz de consumo de energia para uma composição mais equilibrada e que os leve a reduzir os riscos diante das variações climáticas e a dependência de energia de terceiros países, onde interesses geoestratégicos possam interferir no fornecimento de energia (Rússia, Argélia, China). Neste sentido, a França já anunciou a construção de novas centrais nucleares, com o objetivo de ser autossuficiente em termos de energia. De igual forma, a China anunciou, no contexto de seus objetivos climáticos, o investimento de 440 bilhões de dólares para construir 150 centrais nucleares nos próximos 15 anos, mais do que todo o resto do mundo nos últimos 35 anos.

A inflação está há meses subindo em muitas partes do mundo, o que impulsionou os bancos centrais dos países emergentes a elevar taxas de juros, enquanto nos países desenvolvidos que podem se permitir devido à sua diferente estrutura de formação de preços e à credibilidade de suas moedas, a política monetária decidiu, para começar, manter os juros estáveis para seguir apoiando a recuperação econômica. Não obstante, nos Estados Unidos, a Reserva Federal começou o tapering (a redução da compra de ativos), enquanto as expectativas de subidas de taxas de juros se adiantaram um ano completo, começando na metade de 2022. O Banco Central Europeu (BCE), por sua vez, anunciou que manterá as taxas de juros, mas reduzirá o ritmo de compras, enquanto explicitamente aumentou a tolerância à inflação acima de 2%.

Cabe destacar que o BCE continua defendendo a tese de que a inflação é um fenômeno essencialmente transitório, enquanto a comunicação da Reserva Federal começa a considerar que essa transitoriedade está começando a decair. É verdade que provavelmente os preços da energia e outras matérias-primas voltem a cair uma vez que se resolvam os problemas de fornecimento e se normalize a demanda, e,

## MAPFRE S.A.

portanto se reduzam as pressões inflacionárias, mas também é certo que os aumentos observados nestes meses já estão sendo transferidos a alimentos e outros produtos e serviços e, portanto, ancorando-se na inflação subjacente. Por isso, é difícil antecipar neste momento em que medida haverá efeitos de segunda rodada, em virtude da indexação de salários e das aposentadorias. No entanto, estima-se que o impacto será diferente por países e de acordo com a natureza específica deste tipo de cláusula de indexação incorporadas nos contratos profissionais.

Ao nível de outros riscos que poderiam afetar a recuperação da economia global, é preciso vigiar os relacionados com a pandemia, já que na Europa e em alguns outros países a incidência de contágios está subindo novamente com a chegada da temporada de inverno, apesar dos altos níveis de vacinação alcançados.

Por outro lado, a economia da China está em um momento de transformação do seu modelo econômico. As conhecidas dificuldades das grandes promotoras imobiliárias (Evergrande, Fantasia, etc.) deverão ser superadas com o apoio das autoridades, já que são consideradas “muito grandes para quebrar”. Não obstante, estas dificuldades já estão tendo repercussão na confiança nos compradores e estão impactando as compras e vendas do setor imobiliário e a atividade da construção. O planejamento central chinês vai promover outros setores da indústria e uma reorientação da construção para minimizar o impacto desta desaceleração. Uma falência das grandes promotoras é um evento considerado de baixa probabilidade, já que, dado seu alto impacto potencial tanto na economia como nos mercados financeiros, provavelmente ocasionaria um resgate por parte do governo.

Pelo lado positivo, o crescimento econômico poderia surpreender se os custos da energia baixassem rapidamente, a inflação diminuísse, os problemas da cadeia de fornecimento fossem solucionados rapidamente e o consumidor aumentasse seu gasto devido às poupanças acumuladas em 2020 e 2021. Para uma mais rápida recuperação, também seria necessário que as atividades de serviços, lazer e turismo se restabelecessem completamente, o que está condicionado a um final da pandemia. Na Europa, será importante o bom uso do Plano de Recuperação e Resiliência, assim como empreender reformas estruturais para um crescimento mais sólido e duradouro. Nos Estados Unidos, por sua vez, a aprovação do ambicioso plano de construção de infraestruturas (1,2 bilhões de dólares) dará impulso econômico nos próximos 5 anos.

Daqui para a frente, e dadas estas circunstâncias do contexto global, espera-se que a recuperação continue, ainda que de maneira mais lenta em 2022 e 2023, e que se consiga recuperar o nível anterior à pandemia em 2024. No entanto, para isso será necessário encontrar uma solução satisfatória para os complexos problemas que agora a economia mundial enfrenta: inflação, custos de energia, pandemia, cadeias de fornecimento e equilíbrios geoestratégicos, aspectos que continuam pesando sobre a atividade econômica global.

## P. Relatório anual de governança corporativa

No relatório de gestão consolidado é incluído o relatório anual do Governança Corporativa da sociedade segundo o disposto no artigo 49.4 do Código de Comércio. Além disso, o referido relatório será disponibilizado a partir da publicação destas contas no site corporativo ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)) e no site da Comissão Nacional do Mercado de Valores ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)).

## Q. Relatório Anual de Remunerações dos Conselheiros

No Relatório de Gestão Consolidado é incluído o Relatório Anual sobre Remunerações dos Conselheiros, de acordo com o estabelecido no artigo 538 do texto consolidado da Lei de Sociedades de Capital. Além disso, o referido relatório será disponibilizado a partir da publicação destas contas no site corporativo ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)) e na web da CNMV ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)).

| MAPFRE S.A.

## R. COVID-19

A atuação durante a crise da COVID-19 durante o exercício de 2021 esteve centrada em duas grandes prioridades:

- Garantir a segurança sanitária.
- Garantir a continuidade das operações.

Do ponto de vista da gestão da crise originada pela pandemia, apesar de seu impacto e das restrições à mobilidade impostas, manteve-se a continuidade das operações, cumprindo sempre com o estabelecido no regulamento em vigor a cada momento, mobilizando recursos e adotado medidas para garantir a continuidade do negócio.

Durante o último trimestre do exercício ocorreu uma melhora progressiva na situação da pandemia de COVID-19, graças aos avanços no processo de vacinação. Isto permitiu manter um moderado otimismo sobre a evolução da situação da pandemia, observando-se, pouco a pouco, estar mais próximos à normalidade, apesar de que o surgimento de novas ondas de contágio e de novas variantes poderiam limitar o retorno a uma total normalização da atividade econômica.

As Contas Anuais Individuais da MAPFRE S.A., nas páginas 1 a 47, e o Relatório de Gestão Individual, das páginas 48 a 61, relativas ao exercício de 2021, foram elaborados pelo Conselho de Administração em sua reunião de 9 de fevereiro de 2022. Os administradores declaram que, até onde chega seu conhecimento, as referidas contas foram elaboradas de acordo com os princípios contabilísticos aplicáveis e oferecem a imagem fiel do patrimônio, da situação financeira e dos resultados da Sociedade. Além disso, o relatório de gestão inclui uma análise fidedigna da evolução dos resultados e da posição da Sociedade, e informa amplamente, juntamente com seu histórico, os riscos e incertezas com que se deparam.

---

Antonio Huertas Mejías  
Presidente

---

Sr. Antonio Gómez Ciria  
Vogal

---

Sr. Ignacio Baeza Gómez  
1º Vice-presidente

---

Sr. Luis Hernando de Larramendi Martínez  
Vogal

---

Sra. Catalina Miñarro Brugarolas  
2º Vice-presidente

---

Sr. Francisco J. Marco Orenes  
Vogal

---

Sr. José Manuel Inchausti Pérez  
3º Vice-presidente

---

Sr. Fernando Mata Verdejo  
Vogal

---

Sr. José Antonio Colomer Guiu  
Vogal

---

Sr. Antonio Miguel-Romero de Olano  
Vogal

---

Sra. María Leticia de Freitas Costa  
Vogal

---

Sra. Pilar Perales Viscasillas  
Vogal

---

Sra. Ana Isabel Fernández  
Alvarez  
Vogal

---

Sr. Alfonso Rebuelta Badías  
Vogal

---

Sra. Rosa M. García García  
Vogal

---

Sr. Ángel Luis Dávila Bermejo  
Secretário não Conselheiro

DILIGÊNCIA para registrar, de acordo com as disposições dos artigos 253.2 da Lei de Sociedades de Capital e 366.1º.2 do Regulamento do Registro Mercantil, que (i) a Sra. María Leticia de Freitas Costa e a Sra. Rosa María García García aprovaram as Contas Anuais Individuais e o Relatório de Gestão Individual da MAPFRE S.A. correspondentes ao exercício financeiro de 2021, mas não os assinaram, seja por escrito ou por assinatura eletrônica, devido à impossibilidade material, tendo participado da reunião por meios telemáticos; e (ii) o Sr. Luis Hernando de Larramendi dispensou sua assistência devido à sua impossibilidade de participar da reunião, delegando expressamente sua representação e voto à Sra. Catalina Miñarro Brugarolas.



**MAPFRE**

[www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)