



A MAPFRE GANHA 127 MILHÕES ATÉ MARÇO (-32%), E SUA RECEITA SUPERA 7.333 BILHÕES DE EUROS (-4,7%)

PERSPECTIVAS DO PERÍODO

- O impacto da COVID-19 é limitado no trimestre.
- Os prêmios se aproximam dos 6,1 bilhões (-4,7%).
- A área regional Ibéria se mantém como motor de crescimento do Grupo, com um comportamento melhor que o setor na Espanha.
- Melhoria do resultado de seguros nos principais mercados do Grupo
- Os lucros da unidade de seguros, o negócio core da MAPFRE, cresceram 10%, até 197 milhões de euros.
- O terremoto em Porto Rico e a tempestade Gloria na Espanha têm um impacto de 68 milhões de euros.
- A flexibilidade financeira, a solvência e a liquidez do Grupo, garantem a resiliência da MAPFRE na situação atual.
- A decisão sobre o dividendo provisório de 2020 será tomada na segunda parte do ano.

1.- Estratégia frente à COVID-19

O aparecimento do coronavírus representa um antes e um depois na atividade empresarial, seguradora e social e, a partir da segunda quinzena de março, marcou uma situação sem precedentes. Nesse contexto, a MAPFRE vem desenvolvendo uma série de medidas a fim de garantir a segurança de seus funcionários e colaboradores e assegurar a continuidade das operações,

RESULTADOS DE MARÇO DE 2020

mantendo a prestação de serviço aos seus clientes. As ações mais relevantes foram:

- Ativação do plano de continuidade do negócio em todos os países e unidades, adaptando-o à singularidade da crise COVID-19, por meio do trabalho remoto de cerca de 90% dos funcionários no mundo, e manutenção dos serviços essenciais (guinchos, oficinas, consertos para a residência, centros médicos, funerárias etc.)
- Avaliação dos riscos derivados da crise e adoção de uma estratégia destinada à proteção do balanço, especialmente os investimentos, e a preservar o capital do Grupo, dispondo da liquidez e financiamento necessários para neutralizar qualquer tensão monetária, especialmente nas operações em países emergentes.
- Mobilização de recursos e transferência de fundos para a economia, por meio de doações diretas à sociedade e medidas para os segurados, bem como por meio da concessão de auxílios e financiamento adicional a agentes, fornecedores diretos e clientes, com atenção especial ao segmento de autônomos e PMEs. Essas atuações são complementadas com o trabalho social adicional prestado pela Fundación MAPFRE para enfrentar esta crise.

2.- Informações econômicas do primeiro trimestre de 2020

Os seguintes valores são provisórios. Os finais serão apresentados ao Conselho de Administração em sua reunião de 18 de maio.

O lucro líquido da MAPFRE, nos três primeiros meses deste ano, ficou em 127 milhões de euros, 32% inferior ao lucro do mesmo período do ano anterior. O resultado foi afetado pelo impacto do terremoto em Porto Rico, no início do exercício, cujo impacto chegou a 54 milhões de euros, e os efeitos da tempestade Gloria, na Espanha, com um impacto de 14 milhões de euros. As moedas dos países emergentes também tiveram um impacto negativo, diminuindo em mais de 6 milhões o resultado líquido. Se excluirmos o impacto destes eventos catastróficos, o resultado ajustado estaria em 190 milhões de euros, com um crescimento superior a 3%.

As receitas, por sua vez, ficaram em 7,333 bilhões de euros, 4,5% menos que entre janeiro e março de 2019, e os prêmios tiveram uma redução de 4,7% até 6,097 bilhões de euros. Essa queda é explicada, fundamentalmente, pela depreciação das principais moedas a América Latina e da lira turca (12%). De fato, a taxas constantes, a redução das receitas e dos prêmios teria sido 1,6 e 1,5%, respectivamente.

RESULTADOS DE MARÇO DE 2020

Embora o confinamento derivado da crise do coronavírus tenha reduzido a contratação de novos seguros, a crise na saúde e na economia ocorreu na Europa e na América, principalmente, no mês de abril, de forma que o efeito nas contas do primeiro trimestre é limitado.

No entanto, espera-se um aumento da sinistralidade nos ramos diretamente relacionadas com a doença, como são os de saúde, falecimentos ou vida. A desaceleração econômica e o confinamento implicarão, no curto prazo, em uma diminuição dos sinistros nos ramos de automóveis e seguros em geral, e no médio e longo prazo, na redução da receita de prêmios.

O índice combinado da MAPFRE no fechamento de março ficou em 100%, com aumento de 4,1 pontos. No entanto, o índice combinado da unidade de seguros está em 97,2%, o que representa um aumento de menos de um ponto, apesar do impacto do terremoto em Porto Rico.

A queda brusca dos mercados de ações e a desvalorização das moedas em vários países emergentes afetaram o valor dos ativos e o capital do Grupo. Assim, os ativos administrados tiveram uma queda de 6,9%, para 59,271 bilhões, e os fundos próprios ficaram em 7,86 bilhões, 11,2% a menos que em dezembro de 2019.

A taxa de Solvência II no fechamento de dezembro de 2019 ficou em 187%, comparada com 195% de setembro. É importante ressaltar que tanto a posição de capital quanto a solvência do Grupo continua sendo excelente, com uma exposição limitada ao risco de taxa de juros, dado o alto percentual (56%) de dívida soberana na carteira de investimentos da MAPFRE. Os investimentos do Grupo alcançam os 50, 253 bilhões de euros, dos quais, além dos 56% em dívida soberana, 18% estão em renda fixa corporativa e 4% em renda variável.

Dessa forma, destaca-se a flexibilidade financeira e os altos níveis de liquidez, aspectos que se convertem em garantia para a resiliência da MAPFRE na atual situação: a maioria dos ativos financeiros são líquidos e a posição de tesouraria é relevante (mais de 2,7 bilhões, 5% das investimentos totais) e, além disso, existem linhas de crédito disponíveis e financiamento bancário pré-concebido, mas não formalizado.

3.- Evolução do negócio:

RESULTADOS DE MARÇO DE 2020

Os prêmios da Unidade de Seguros entre janeiro e março foram de 5,092 bilhões de euros (-5,2%), enquanto o lucro atribuível cresceu 10%, até atingir 197 milhões de euros.

- Na Área Regional Ibéria (Espanha e Portugal), os prêmios foram de 2,415 bilhões de euros, o que representou uma queda de 4,4%, frente a uma queda no setor na Espanha de 6,8%. Os efeitos da tempestade Gloria dificultaram os lucros dessa área regional, que foram de 103 milhões de euros, 13,7% menos, e aumentaram em 3,9 pontos a taxa combinada, que ficou em 96,5%.
- No Brasil, a depreciação do real brasileiro (16,3%) afeta significativamente a evolução dos prêmios, que caíram 13,3%, para 838 milhões de euros. Os lucros, no entanto, aumentaram 18%, para 29 milhões de euros, e a taxa combinada melhorou 0,4 pontos, para 95%, o que mostra a resiliência do negócio nessa região.
- Os negócios da Área Regional Latam Norte cresceram 20%, atingindo 484 milhões de euros. Essa área regional continua mantendo um caminho positivo quanto à rentabilidade e seus lucros aumentaram 74%, para 23 milhões de euros, destacando o bom desempenho tanto do México quanto dos países da América Central. O índice combinado, por sua vez, melhorou significativamente (5,3 pontos), ficando em 90,9%.
- Os prêmios da Área Regional Latam Sul foram de 371 milhões de euros, o que representou uma queda de 6,7%. Destaca-se, no entanto, a evolução de seus lucros, que aumentou 24,4%, até superar os 13 milhões de euros, com uma taxa combinada de 97,3%.
- Na Área Regional da América do Norte, os prêmios superaram os 510 milhões de euros (-7,3%) no fechamento de março. Os lucros, que reúnem uma mais-valia líquida de 14 milhões pela venda de um edifício, registraram aumento de 79%, para 24 milhões de euros, apesar do impacto negativo do terremoto em Porto Rico.
- Os prêmios da área Regional Eurásia caíram 10,3%, para 473 milhões de euros, fortemente afetados pela desvalorização da lira turca (12%). Destaca-se a melhoria do resultado tanto na Itália quanto na Turquia, o que representa um lucro dessa área regional de 5 milhões de euros, em comparação com as perdas em março do ano anterior. As medidas adotadas no marco da estratégia de crescimento rentável refletem-se na evolução do índice combinado, com melhora de 7 pontos.

RESULTADOS DE MARÇO DE 2020

- Os prêmios da Unidade de Resseguro no fechamento do primeiro trimestre deste ano foram de 1,064 bilhões (-18%), com um resultado negativo de 22 milhões de euros, devido ao impacto do terremoto em Porto Rico.

Por outro lado, os prêmios da MAPFRE GLOBAL RISKS aumentaram 41,6%, para 349 milhões de euros, e seu resultado negativo de 8 milhões corresponde praticamente ao terremoto de Porto Rico.

Por último, os prêmios da unidade de Assistência caíram 5,6%, para 220 milhões de euros, devido ao impacto da paralisação do turismo mundial, e seu resultado (-12 milhões) foi especialmente afetado pela cobertura do seguro de viagem, devido também ao COVID-19.

4.- Dividendo

O Conselho de Administração entrou em acordo para realizar o pagamento do dividendo complementar do exercício 2019, aprovado na Assembleia Geral de Acionistas do último dia 13 de março, e equivalente a 8,5 centavos de euros por ação em 25 de junho do presente ano. A respeito do dividendo a receber correspondente a 2020, que geralmente é pago em dezembro, e seguindo as recomendações do Supervisor, o Conselho decidiu adiar sua decisão a respeito até a segunda parte do exercício, quando estejam disponíveis informações mais precisas sobre o impacto econômico para a MAPFRE da COVID-19.

As Medidas Alternativas de Rendimento (MAR), utilizadas no relatório, que correspondem às medidas financeiras não definidas e não detalhadas no marco da informação financeira aplicável, sua definição e cálculo podem ser consultadas diretamente no link: <https://www.mapfre.com/corporativo-es/accionistas-inversores/informacion-financiera/medidas-alternativas-rendimiento/>

Mais informações em <https://noticias.mapfre.com/>

Madri, 5 de maio de 2020. Para mais informações, entre em contato com a Diretoria Corporativa de Comunicação da MAPFRE (telefones +34 91 581 91 68 ou +34 91 581 87 14), e-mail juanfrances@mapfre.com; joaquinhernandez@mapfre.com;

3M 2020
Preliminary results
Additional information

COVID-19 strategy

MAPFRE and COVID-19 > €200 mn mobilized

- **PEOPLE >** Business continuity plan implemented in all countries and units, with close to 90% of employees working from home, in order to protect their health as well as the health of brokers and clients. At the same time, essential services for clients have been maintained through our provider network.
- **BUSINESS >** Evaluation of risks caused by the crisis, protecting the balance sheet and preserving capital and liquidity. €115 mn dedicated to financing insurance for self-employed clients and advance payment to providers
- **SOCIETY >** Mobilization of resources and transfer of funds to the economy through donations, as well as through aid and additional financing, in coordination with Fundación MAPFRE's continuous contribution to society

Economic impacts

The COVID-19 crisis has had asymmetric economic impacts on the balance sheet and P&L >

- The asset side is already reflecting the impact of the crisis
- Impacts on the liability side should be manageable
- Business volumes have been affected by lower economic activity and confinement measures
- Technical margins should be resilient as direct impacts are expected to be mitigated by indirect ones

First quarter results > only reflect a reduction of activity at the end of March, and therefore it is still too soon to evaluate the longer term impacts, which will depend on the final duration and severity of the crisis

NatCat events > the earthquake in Puerto Rico and storm Gloria in the Northeast of Spain during early 2020 have had a €67.5 mn combined impact on the attributable result

Capital position > continues to be excellent with a high degree of financial flexibility and liquidity, as well as prudent balance sheet management

Preliminary figures. Changes may occur before the May 18th reporting date.

3



Key Figures > 3M 2020

	3M 2020	Δ	Δ at constant exchange rates
Revenue	7,333	-4.5%	-1.6%
Total written and accepted premiums	6,097	-4.7%	-1.5%
- Non-Life	4,898	-2.0%	0.6%
- Life	1,200	-14.3%	-9.1%
Non-Life Combined Ratio - MAPFRE S.A.	100.0%	4.1 p.p	
Non-Life Loss Ratio	70.8%	3.5 p.p	
Non-Life Expense Ratio	29.2%	0.6 p.p	
Non-Life Combined Ratio - Insurance units	97.2%	0.9 p.p	
Attributable result	126.8	-32.6%	133.0 -29.3%
			excluding goodwill writedowns ⁽³⁾
ROE ⁽¹⁾	6.8%	-0.4 p.p	7.6% -0.4 p.p
Balance sheet ⁽¹⁾			
Assets under management	59,271	-6.9%	
Shareholders' equity	7,860	-11.2%	
	12M 2019	Δ	
Solvency ratio ⁽²⁾	186.8%	-2.7 p.p	

(1) Variation calculated against data at December 31st, 2019

(2) Variation calculated against data at December 31st, 2018

(3) Excluding 2019 goodwill writedowns

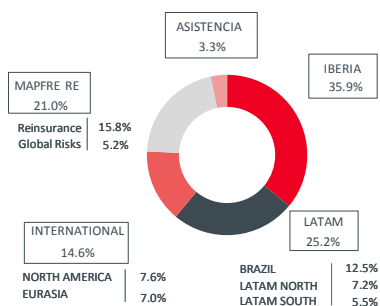
Million euros Preliminary figures. Changes may occur before the May 18th reporting date.

4



Key figures > by business unit

Premiums – Breakdown by business unit



	Attributable result			Premiums		Combined ratio		ROE ⁽²⁾	
	3M 2020	Δ mn	Δ %	3M 2020	Δ %	3M 2020	Δ p.p.	3M 2020	Δ p.p.
IBERIA	103.2	(16.4)	-13.7%	2,415	-4.4%	96.5%	3.9 p.p.	12.2%	-0.4 p.p.
LATAM	65.0	16.8	34.8%	1,693	-4.3%	94.4%	-1.2 p.p.	--	--
BRAZIL	28.8	4.4	17.9%	838	-13.3%	95.0%	-0.4 p.p.	10.9%	1.3 p.p.
LATAM NORTH	23.1	9.9	74.1%	484	19.9%	90.9%	-5.3 p.p.	16.9%	1.8 p.p.
LATAM SOUTH	13.1	2.6	24.4%	371	-6.7%	97.3%	1.8 p.p.	10.6%	0.7 p.p.
INTERNATIONAL	28.9	17.6	154.3%	984	-8.7%	101.6%	-1.2 p.p.	--	--
NORTH AMERICA	24.0	10.6	79.0%	510	-7.3%	101.7%	1.8 p.p.	6.7%	0.6 p.p.
EURASIA	5.0	7.0	--	473	-10.3%	101.5%	-7.0 p.p.	3.3%	1.1 p.p.
TOTAL INSURANCE	197.1	17.9	10.0%	5,092	-5.2%	97.2%	0.9 p.p.	--	--
Reinsurance	(21.5)	(76.1)	-139.3%	1,064	-17.8%	107.7%	17.4 p.p.	--	--
Global Risks	(8.0)	(4.8)	-152.2%	349	41.6%	128.3%	14.4 p.p.	--	--
ASISTENCIA	(11.9)	(8.0)	--	220	-5.6%	110.2%	5.2 p.p.	-51.8%	-7.4 p.p.
OTHER ⁽¹⁾	(29.0)	9.6	24.9%	-628	15.9%	--	--	--	--
TOTAL	126.8	(61.3)	-32.6%	6,097	-4.7%	100.0%	4.1 p.p.	6.8%	-0.4 p.p.

- (1) "Other" includes Corporate Areas and consolidation adjustments
(2) Variation calculated against data at 12M 2019

Million euros Preliminary figures. Changes may occur before the May 18th reporting date.

5



Adjusted attributable result

	3M 2019	3M 2020	Δ (mn)	Δ (%)
Attributable result	188.1	126.8	(61.3)	-32.6%
Weather related and NatCat claims	0.0	(67.5)	(67.5)	
<i>Direct insurance operations⁽¹⁾</i>	<i>0.0</i>	<i>(32.8)</i>	<i>(32.8)</i>	
<i>MAPFRE RE⁽²⁾</i>	<i>0.0</i>	<i>(34.7)</i>	<i>(34.7)</i>	
Attributable result excluding Weather related and NatCat claims	188.1	194.3	6.2	3.3%
Financial Gains & Losses⁽³⁾	18.2	38.2	20.0	
Attributable result (adjusted)	169.9	156.2	(13.9)	-8.1%

- (1) 3M 2020 - Impact of Puerto Rican earthquake at insurance unit (-€21.5 mn after tax and minorities)
- Impact of severe rain and storms in Spain at insurance unit (-€11.3 mn after tax and minorities)
- (2) 3M 2020 - Impact of Puerto Rican earthquake in the reinsurance and global risks segments (-€24.8 mn and -€7.6 mn after tax and minorities, respectively)
- Impact of severe rain and storms in Spain at MAPFRE RE (-€2.3 mn after tax and minorities)
- (3) 3M 2019 - Sale of real estate in the Philippines (€0.9 mn)
- Financial gains & losses in actively managed financial investment portfolios in the euro area (IBERIA & MAPFRE RE), net of writedowns and after tax and minorities (€17.3 mn)
- 3M 2020 - Mainly sale of real estate at MAPFRE USA (€14 mn)
- Financial gains & losses in actively managed financial investment portfolios in the euro area (IBERIA & MAPFRE RE), net of writedowns and after tax and minorities (€21.5 mn)

Million euros Preliminary figures. Changes may occur before the May 18th reporting date.

6



Shareholders' equity

Change in shareholders' equity (€ mn)

Balance at 12/31 previous year	8,854
Result for the period	127
Dividends	-262
Net unrealized capital gains of AFS portfolio*	-526
Currency conversion differences	-328
Others	-5
Balance at period end	7,860

*Net of shadow accounting adjustments

Net unrealized capital gains - AFS portfolio (€ bn)

	12.31.2019	03.31.2020
Net unrealized gains	1.0	0.5
Unrealized gains	3.6	2.7
Shadow accounting adjustments	-2.6	-2.2

Currency conversion differences (€ mn)

	03.31.2020	Δ	% Δ currency
Total	-1,569**	-328	-
<i>of which:</i>			
US dollar	530	40	1.7%
Brazilian real	-868	-219	-21.2%
Turkish lira	-321	-12	-8.5%
Mexican peso	-160	-56	-18.8%

**Currency conversion differences include -€538 mn of adjustments in Venezuelan and Argentine currencies (hyperinflationary economies)

AFS portfolio – IBERIA – breakdown by portfolio type (€ bn)

	Immunized	Actively managed		Total
		Free	Conditioned	
Net unrealized gains	0.0	0.4	0.2	0.6
Unrealized gains	1.6	0.4	0.8	2.8
Shadow accounting adjustments	-1.6	0.0	-0.6	-2.2
Market Value	13.4	6.7	6.3	26.4

Preliminary figures. Changes may occur before the May 18th reporting date.

7

MAPFRE

Solvency II

Solvency II position (2019 provisional figures)

	12.31.2018	12.31.2019
Eligible Own Funds (EOF)	8,819	8,976
Solvency Capital Requirement (SCR)	4,653	4,805
EOF-SCR	4,166	4,171
Solvency II ratio	190%	187%
<i>Fully loaded *</i>	173%	172%

- › Increase in SCR: increase in exposure to equity, mutual funds and real estate as well as higher capital charge applied to equity due to lower symmetric adjustment
- › Impact of phase out of transitional measures, mainly for technical provisions, as well as equity
- › Higher value of AFS portfolio driven by the fall in rates

* Excluding impacts of transitional measures for technical provisions and equity

**Regulatory developments currently in progress:

- Credit risk diversification benefit for matching adjustment portfolios
- Spanish Life business internal model for longevity risk: approved by local regulator for MAPFRE VIDA and in process for MAPFRE Group calculations

Solvency II sensitivities

	Ratio	Impact
Ratio at 12.31.2019	186.8%	-
Interest rate +100bp	177.3%	-9.5%
Interest rate -100bp	195.5%	8.7%
UFR 3.55%	186.5%	-0.3%
EUR appreciation +10%	186.2%	-0.6%
Equity markets -25%	179.8%	-7.0%
Corporate spreads +50bps	184.7%	-2.1%
Corporate and Sovereign spreads +50bps	175.1%	-11.7%

Solvency II position (2019 pro-forma, including regulatory developments**)

	12.31.2019
Solvency II ratio	186.8%
Matching adjustment - diversification	12.1%
Longevity internal model	9.9%
Solvency II ratio (pro-forma, combined impact)	203.9%

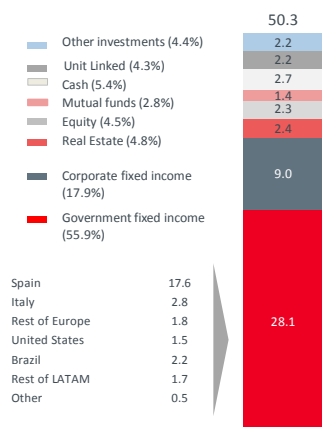
Million euros Preliminary figures. Changes may occur before the May 18th reporting date.

8

MAPFRE

Investment portfolio

Investment portfolio – Breakdown by asset class



Fixed income portfolios – Euro area - actively managed (IBERIA & MAPFRE RE)

	Non-Life		Life	
	12.31.2019	03.31.2020	12.31.2019	03.31.2020
Market value (€bn)	7.27	6.85	6.82	6.58
Accounting Yield (%)	1.95	1.89	3.53	3.51
Market Yield (%)	0.78	1.08	0.33	0.70
Modified duration (%)	8.25	8.03	6.89	6.81

Fixed income portfolios – other main regions & units

		Market value (€bn)	Accounting Yield (%)	Modified duration (%)
BRAZIL - MAPFRE SEGUROS	12.31.2019	1.99	5.25	1.24
	03.31.2020	1.31	4.20	1.28
LATAM NORTH	12.31.2019	0.95	6.44	2.96
	03.31.2020	0.80	6.41	3.08
LATAM SOUTH	12.31.2019	1.89	7.09	7.06
	03.31.2020	1.60	7.63	6.77
NORTH AMERICA	12.31.2019	2.03	2.88	5.06
	03.31.2020	2.02	2.86	5.12

Billion euros Preliminary figures. Changes may occur before the May 18th reporting date. 9



Closing remarks

- **Insurance business (€197 mn net result, +10%)** > outstanding performance with combined ratio of 97.2%, despite impact of Puerto Rico earthquake on insurance unit
 - IBERIA (€103 mn, -14%) > positive premium and underlying profitability trends, in a competitive market
 - LATAM (€65 mn, +35%) > profitable growth, with outstanding performance in Mexico, Central America, and Colombia and resilient results in Brazil, despite currency headwinds
 - INTERNATIONAL (€29 mn, +154%) > improving results in USA, Italy, and Turkey
- **MAPFRE RE** > prudent approach and financial strength will allow it to manage limited COVID-19 exposures, although there will be some claims activity, during a challenging year
- **Focused on business continuity and protecting stakeholders** > top priority right now is the health, safety and well-being of our employees, clients and providers
- **Defensive financial position** > strong capital base, financial flexibility and high levels of liquidity
- **Proven commitment to shareholders** > final dividend to be paid on June 25, 2020. The Board of Directors will continue to monitor the current situation and will assess future dividends during the third quarter of the year

Preliminary figures. Changes may occur before the May 18th reporting date.

10



Terminology



Revenue	Top line figure which includes premiums, financial income, and revenue from non-insurance entities and other revenue
Combined ratio – Non-Life	Expense ratio + Loss ratio
Expense ratio – Non-Life	(Operating expenses, net of reinsurance – other technical revenue + other technical expenses) / Net premiums earned
Loss ratio – Non-Life	(Net claims incurred + variation in other technical reserves + profit sharing and returned premiums) / Net premiums earned
Result of Non-Life business	Includes technical result, financial result and other non-technical result of the Non-Life business
Result of Life business	Includes technical result, financial result and other non-technical result of the Life business
Corporate Areas and Consolidation Adjustments	Includes expenses from Corporate Areas, consolidation adjustments, as well the result attributable to MAPFRE RE and MAPFRE INTERNACIONAL's non-controlling interests and other concepts
Other business activities	Includes the Group's non-insurance activities undertaken by the insurance subsidiaries, as well as by other subsidiaries, including activities of the holding companies of MAPFRE S.A. and MAPFRE INTERNACIONAL
Solvency II ratio	Eligible Own Funds (EOF) / Solvency Capital Requirement (SCR)
ROE (Return on Equity)	(Attributable result for the last twelve months) / (Arithmetic mean of equity attributable to the controlling company at the beginning and closing of the period (twelve months))
Other investments	Includes interest rate swaps, investments in associates, accepted reinsurance deposits and others

Alternative Performance Measures (APM) used in this report correspond to those financial measures that are not defined or detailed within the framework of the applicable financial information. Their definition and calculation can be consulted at the following link:
<https://www.mapfre.com/corporate/institutional-investors/financial-information/>

Disclaimer



This document is purely informative. Its content does not constitute, nor can it be interpreted as, an offer or an invitation to sell, exchange or buy, and it is not binding on the issuer in any way. The information about the plans of the Company, its development, its results and its dividends represents a simple forecast whose formulation does not represent a guarantee with respect to the future performance of the Company or the achievement of its targets or estimated results. The recipients of this information must be aware that the preparation of these forecasts is based on assumptions and estimates, which are subject to a high degree of uncertainty, and that, due to multiple factors, future results may differ materially from expected results. Among such factors, the following are worth highlighting: the development of the insurance market and the general economic situation of those countries where the Group operates; circumstances which may affect the competitiveness of insurance products and services; changes in the basis of calculation of mortality and morbidity tables which may affect the insurance activities of the Life and Health segments; frequency and severity of claims covered; effectiveness of the Groups reinsurance policies and fluctuations in the cost and availability of covers offered by third party reinsurers; changes in the legal environment; adverse legal actions; changes in monetary policy; variations in interest rates and exchange rates; fluctuations in liquidity and the value and profitability of assets which make up the investment portfolio; restrictions in the access to third party financing.

MAPFRE S.A. does not undertake to update or revise periodically the content of this document.

Certain numerical figures included in the Investor Presentation have been rounded. Therefore, discrepancies in tables between totals and the sums of the amounts listed may occur due to such rounding.