

# Resultados a marzo de 2015

Presentación para inversores y analistas

5 de mayo de 2015



# Índice

---

**1** Puntos clave

---

**2** Información financiera consolidada

---

**3** Suplemento estadístico

---

**4** Calendario y contactos

## Crecimiento del negocio, acompañado por el comportamiento favorable de los mercados financieros y los tipos de cambio

Ingresos	7.515,2	8,9%
Primas	6.114,1	2,6%
Ahorro gestionado	40.119,4	12,7%
Ratio combinado No Vida	98,8%	3,2 p.p.
ROE	9,5%	0,3 p.p.

<b>Fondos propios por acción</b>	<b>3,03</b>	<b>14,3%</b>
<b>Resultado atribuible</b>	<b>201,4</b>	<b>-8,0%</b>
<b>Beneficio por acción (euros)</b>	<b>0,07</b>	<b>-8,0%</b>

Millones de euros

Nota: Beneficio por acción calculado sobre 3.079.553.273 acciones.

## Claves del ejercicio



Crecimiento significativo de la cifra de primas en la mayoría de las líneas de negocio y países, destacando la aportación significativa del seguro de No Vida y el efecto positivo de la depreciación del euro frente a las principales divisas, con excepción del real brasileño y el bolívar venezolano, que ha permitido mitigar el efecto de la clasificación como actividad interrumpida del negocio asegurador de CATALUNYACAIXA



Aumento del resultado bruto del 4,7% favorecido por el notable incremento de los ingresos financieros netos, gracias al aumento del valor de mercado de la cartera de inversión, principalmente en España, la evolución de los tipos de cambio y la subida de los tipos de interés en Brasil



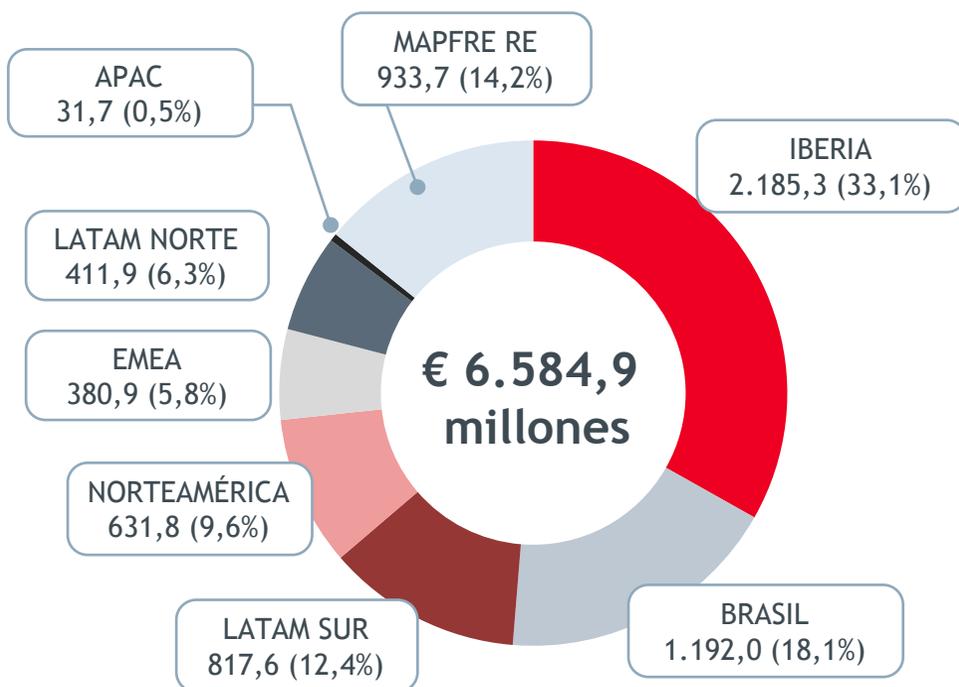
Pérdidas excepcionales por las fuertes nevadas de febrero en Estados Unidos, que han añadido 2,6 puntos porcentuales al ratio combinado



El excelente comportamiento de la cartera de inversión en España ha contribuido a absorber el efecto neto de la evolución de las principales divisas de referencia. A partir del 31/3/2015 las partidas contables denominadas en bolívares venezolanos se convierten a euros aplicando el tipo de cambio SIMADI

## Sigue aumentando la diversificación geográfica del negocio

### Primas<sup>(1)</sup>



### Aportación al resultado consolidado

	EUR MM	%
IBERIA	111,9	49,4%
BRASIL	42,9	19,0%
LATAM SUR	50,4	22,2%
NORTEAMÉRICA	-50,8	-22,3%
EMEA	7,5	3,3%
LATAM NORTE	16,1	7,1%
APAC	0,3	0,1%
MAPFRE RE	48,6	21,4%
<b>TOTAL</b>	<b>226,9</b>	<b>100,0%</b>
Holding y eliminaciones	-25,5	
<b>Resultado atribuible</b>	<b>201,4</b>	

## En la Junta General se han actualizado los principales objetivos estratégicos

**1**

Creación sostenible de valor para el accionista

**2**

Mayor diversificación del negocio

**3**

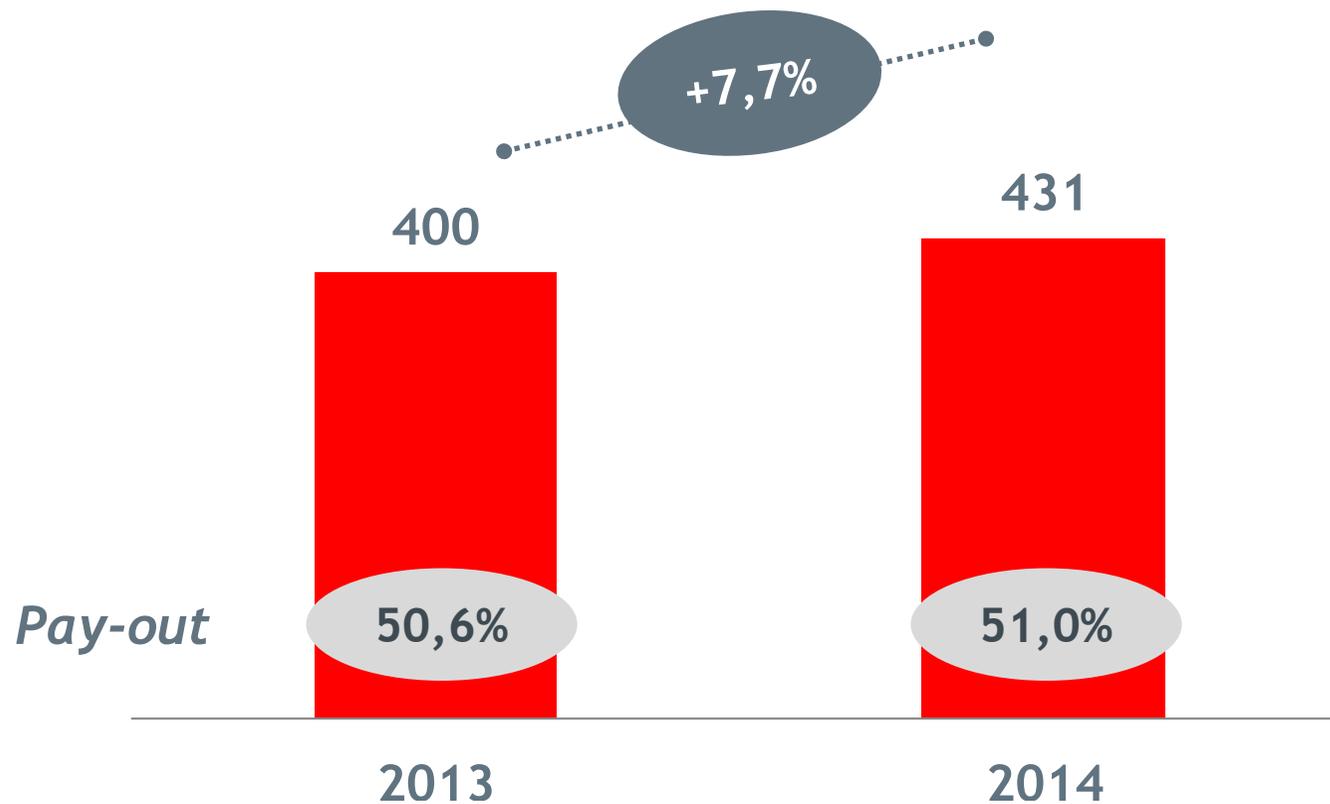
Multi-canalidad

**4**

Una estructura societaria más simplificada y eficiente, que contribuya a acelerar la consecución de los objetivos de reducción de costes

## Mantenimiento de un pay-out en torno al 50%

### Dividendos a cargo del ejercicio



## El dividendo complementario se abonará el 18 de junio íntegramente en efectivo

### Dividendo complementario del ejercicio 2014

- El 13 de marzo la Junta General aprobó el pago de un dividendo activo complementario a cargo de los resultados del ejercicio 2014 de 8 céntimos de euro brutos por acción
- Con ello, el desembolso con cargo a los resultados de 2014 asciende a 431,1 millones de euros, lo que supera en un 7,7 por cien el abono realizado con cargo a los resultados de 2013
- El Consejo ha acordado abonar dicho dividendo el próximo 18 de junio

## Principales cifras

	3M 2014	3M 2015	△ %
<b>Resultados</b>			
Primas emitidas y aceptadas totales	5.961,2	6.114,1	2,6%
- No Vida	4.362,8	4.924,3	12,9%
- Vida	1.598,4	1.189,8	-25,6%
Resultado neto	219,0	201,4	-8,0%
Beneficio por acción (cént. de euro)	0,07	0,07	-8,0%
<b>Balance</b>			
Activos totales	60.637,6	70.651,4	16,5%
Ahorro gestionado	35.613,9	40.119,4	12,7%
Fondos propios	8.148,9	9.338,2	14,6%
Deuda financiera y subordinada	1.781,4	1.832,9	2,9%
<b>Empleados</b>	36.213	37.042	2,3%
<b>Ratios</b>			
Siniestralidad No Vida	68,0%	70,5%	
Ratio de gastos No Vida	27,6%	28,3%	
Ratio combinado No Vida	95,6%	98,8%	
Ratio de gastos Vida <sup>(1)</sup>	0,96%	0,87%	
ROE	9,2%	9,5%	

Millones de euros

# Índice

---

**1** Puntos clave

---

**2** Información financiera consolidada

---

**3** Suplemento estadístico

---

**4** Calendario y contactos

# Cuenta de resultados consolidada

	3M 2014	3M 2015	△ %
<b>SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	4.362,8	4.924,3	12,9%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	3.182,2	3.522,5	10,7%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-2.164,9	-2.484,6	14,8%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-870,0	-985,5	13,3%
Otros ingresos y gastos técnicos	-8,2	-11,3	37,8%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>139,1</b>	<b>41,1</b>	<b>-70,5%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	163,1	252,3	54,7%
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>302,2</b>	<b>293,4</b>	<b>-2,9%</b>
<b>SEGURO Y REASEGURO DE VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	1.598,4	1.189,8	-25,6%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	1.449,3	1.049,5	-27,6%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-1.389,7	-1.050,0	-24,4%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-244,9	-292,0	19,2%
Otros ingresos y gastos técnicos	-3,3	-2,9	-12,1%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>-188,6</b>	<b>-295,4</b>	<b>56,6%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	322,2	473,1	46,8%
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	28,5	29,8	4,6%
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>162,1</b>	<b>207,5</b>	<b>28,0%</b>
<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>			
Ingresos de explotación	152,5	139,6	-8,5%
Gastos de explotación	-144,1	-144,5	0,3%
Otros ingresos y gastos	-18,7	-3,9	-79,1%
<b>Resultado de las Otras Actividades</b>	<b>-10,3</b>	<b>-8,8</b>	<b>-14,6%</b>
<b>Resultado por reexpresión de estados financieros</b>	<b>-15,9</b>	<b>-33,6</b>	<b>111,3%</b>
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>438,1</b>	<b>458,5</b>	<b>4,7%</b>
Impuesto sobre beneficios	-127,8	-138,2	8,1%
<b>Beneficio después de impuestos</b>	<b>310,3</b>	<b>320,3</b>	<b>3,2%</b>
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	-0,1	21,3	---
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>310,2</b>	<b>341,6</b>	<b>10,1%</b>
Resultado atribuible a socios externos	-91,2	-140,2	53,7%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad dominante</b>	<b>219,0</b>	<b>201,4</b>	<b>-8,0%</b>
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	68,0%	70,5%	
Ratio de gastos No Vida <sup>(1)</sup>	27,6%	28,3%	
<b>Ratio combinado No Vida<sup>(1)</sup></b>	<b>95,6%</b>	<b>98,8%</b>	

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Cuenta de No Vida

	1T 2014	4T 2014	1T 2015	$\Delta$ % s/ 4T 2014	$\Delta$ % s/ 1T 2014
Primas emitidas y aceptadas	4.362,8	3.856,5	4.924,3	27,7%	12,9%
Resultado técnico	139,1	148,0	41,1	-72,2%	-70,5%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	163,1	170,3	252,3	48,2%	54,7%
<b>Resultado negocio No Vida</b>	<b>302,2</b>	<b>318,3</b>	<b>293,4</b>	<b>-7,8%</b>	<b>-2,9%</b>
Siniestralidad <sup>(1)</sup>	68,0%	68,1%	70,5%		
Ratio de gastos <sup>(1)</sup>	27,6%	27,6%	28,3%		
<b>Ratio combinado<sup>(1)</sup></b>	<b>95,6%</b>	<b>95,7%</b>	<b>98,8%</b>		

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Primas

- El incremento del volumen de negocio del 12,9% respecto al primer trimestre del ejercicio anterior recoge:
  - ✓ el aumento de la emisión en España, especialmente en el seguro de Salud, gracias al buen desempeño del negocio colectivo. Ligera caída en el ramo de Hogar, debido a la clasificación de CATALUNYACAIXA SEGUROS GENERALES como actividad interrumpida; si se eliminara este efecto, habría un crecimiento del 2,5% en este ramo
  - ✓ el crecimiento en el ramo de Automóviles en BRASIL (+5,4%), que ha compensado en buena medida la contracción de la emisión en el ramo del Seguro Agrario, ocasionada por la incertidumbre acerca del programa gubernamental de subvenciones
  - ✓ el incremento de la cifra de primas en NORTEAMÉRICA, impulsado por el buen comportamiento del seguro de Hogar en Estados Unidos, del ramo de Salud en Puerto Rico y del negocio de Riesgos Especiales de MAPFRE ASISTENCIA
  - ✓ la buena evolución de las primas en moneda local en LATAM NORTE, especialmente en los ramos de Transportes, Automóviles y Salud en México y en el negocio de GLOBAL RISKS
  - ✓ en LATAM SUR, la mejora en los ramos de Riesgos Sencillos, Transportes e Industriales en Perú, el ramo de Automóviles en Venezuela - gracias al incremento de las sumas aseguradas - y el ramo de Riesgos Industriales en Chile
  - ✓ en EMEA, la aportación de MAPFRE ASISTENCIA, especialmente en el Reino Unido y Turquía, gracias a la apreciación de las divisas y la sustitución de contratos de servicios por contratos de seguro, el crecimiento de los ramos de Salud e Incendios en MAPFRE GENEL SIGORTA, que han compensado la ralentización del ramo de Automóviles, como consecuencia de la contracción de la economía y el crecimiento de MAPFRE GLOBAL RISKS, especialmente en el Reino Unido y Alemania
  - ✓ en APAC, el crecimiento del ramo de Seguros Generales en MAPFRE INSULAR
- La apreciación del dólar estadounidense ha tenido un efecto positivo en el crecimiento de las cifras de negocio de NORTEAMÉRICA, MAPFRE ASISTENCIA, MAPFRE RE y MAPFRE GLOBAL RISKS

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Siniestralidad

- Aumento interanual de 2,5 puntos porcentuales, que recoge:
  - ✓ un volumen excepcional de siniestros en NORTEAMÉRICA por nevadas en Massachusetts, que han afectado a los ramos de Hogar y Automóviles
  - ✓ el repunte de la frecuencia siniestral en los ramos de Automóviles (en Brasil, Colombia, España, Perú y Turquía), Seguro Agrario (Brasil), Global Risks y Asistencia (en Brasil y Reino Unido)
  - ✓ un aumento de la severidad en los ramos de Automóviles en Turquía, Asistencia en Venezuela y Decesos en España (por la bajada de los tipos de descuento)
  
- Estos aumentos se han visto compensados por mejoras:
  - ✓ en todos los ramos en Argentina
  - ✓ en los ramos de Seguros Generales y Salud en Chile y en Venezuela
  - ✓ en los ramos de Automóviles y Salud en México

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Ratio de gastos

- Aumento interanual de 0,7 puntos porcentuales, procedente principalmente del crecimiento de los gastos de adquisición en Argentina, Chile, España, México y Venezuela
- Estos crecimientos se han visto compensados en parte por mejoras en:
  - ✓ Brasil y Perú, gracias a menores gastos de adquisición
  - ✓ MAPFRE RE, debido a diferencias temporales de contabilización

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Ingresos financieros y otros no técnicos

- En comparativa interanual, el incremento de la cifra de ingresos recoge:
  - ✓ el efecto positivo del aumento de los tipos de interés en BRASIL y de la depreciación del euro frente a las principales divisas, con excepción del real brasileño y el bolívar venezolano
  - ✓ unos mayores beneficios netos por realización de inversiones, que han ascendido a 56,9 millones de euros (24,5 millones de euros en 2014)
  - ✓ el crecimiento del volumen de negocio, que ha ayudado a compensar el efecto de la caída de los tipos de interés en la zona euro

## Evolución del resultado del Seguro de Vida

### Cuenta de Vida

	1T 2014	4T 2014	1T 2015	$\Delta$ % s/ 4T 2014	$\Delta$ % s/ 1T 2014
Primas emitidas y aceptadas	1.598,4	1.687,4	1.189,8	-29,5%	-25,6%
Resultado técnico-financiero	133,6	134,4	177,7	32,2%	33,0%
Resultados no realizados en inversiones unit-linked <sup>(1)</sup>	28,5	25,6	29,8	16,4%	4,6%
<b>Resultado negocio Vida</b>	<b>162,1</b>	<b>160,0</b>	<b>207,5</b>	<b>29,7%</b>	<b>28,0%</b>

Millones de euros

1) Tiene un efecto neutro en resultados, puesto que se ve compensado por una variación de igual cuantía y signo opuesto en las provisiones técnicas.

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de Vida

### Primas

- El descenso del 25,6 por cien en el volumen de negocio respecto al primer trimestre del ejercicio anterior recoge:
  - ✓ en IBERIA:
    - el menor volumen de emisión del seguro de Vida-Ahorro, debido a un desfavorable entorno de tipos de interés y a la disminución de la emisión en Portugal
    - una operación corporativa en el canal bancaseguros por importe de 75 millones de euros en el primer trimestre de 2014, que no se ha repetido en este ejercicio
    - la reclasificación como actividad interrumpida del negocio de CATALUNYACAIXA VIDA, que aportó primas por 102,9 millones de euros en el mismo período del año anterior
    - la incorporación desde el 1.11.2014 de ASEVAL y LAIETANA VIDA, que han aportado primas por 23,4 millones de euros
    - el notable crecimiento de la captación en fondos de inversión y pensiones a través del canal agencial
  - ✓ en BRASIL, el crecimiento del negocio de Vida Riesgo
  - ✓ en EMEA, el buen desempeño en la venta de seguros de Vida-Ahorro en Malta
  - ✓ en LATAM NORTE, la captación de una póliza importante en México
  - ✓ en LATAM SUR, el crecimiento del volumen de negocio en Perú, que ha permitido mitigar la caída de la emisión en Colombia por la no renovación de contratos
  - ✓ en MAPFRE RE, la captación de nuevo negocio

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de Vida

### Resultado Técnico-financiero

- La mejora de un 33 por cien, frente al mismo periodo del ejercicio anterior, refleja:
  - ✓ la revalorización de las inversiones en Malta
  - ✓ el crecimiento en el volumen de fondos gestionados
  - ✓ el aumento de los tipos de interés y la mejora del resultado técnico en Brasil
  - ✓ beneficios netos por realización de inversiones por 16 millones de euros (a 31/3/2014 no se registraron realizaciones)

## Evolución del resultado de las Otras Actividades

### Otras Actividades <sup>(1)</sup>

	1T 2014	4T 2014	1T 2015	△ % s/ 4T 2014	△ % s/ 1T 2014
Ingresos de explotación	152,5	64,6	139,6	116,1%	-8,5%
Gastos de explotación	-144,1	-84,5	-144,5	71,0%	0,3%
Ingresos financieros netos y otros	-18,7	-72,7	-3,9	-94,6%	-79,1%
<b>Resultado Otras Actividades</b>	<b>-10,3</b>	<b>-92,6</b>	<b>-8,8</b>	<b>-90,5%</b>	<b>-14,6%</b>

Millones de euros

1) "Otras actividades" incluye las actividades no aseguradoras del Grupo, desarrolladas tanto por las entidades aseguradoras como por las otras filiales. También incluye las actividades del holding MAPFRE S.A.

## Claves de la evolución del resultado de Otras Actividades

### Ingresos y Gastos de Explotación

- Disminución de un 8,5 por cien de los ingresos de explotación procedente principalmente de:
  - ✓ IBERIA, que en el primer trimestre de 2014 recogía plusvalías por cancelación de pasivos de MAPFRE INMUEBLES
  - ✓ MAPFRE ASISTENCIA, como consecuencia de la sustitución de contratos de servicios por contratos de seguros

### Ingresos Financieros y otros

- La mejora de 14,8 millones, frente al ejercicio anterior, responde principalmente a mayores ingresos financieros y un menor importe de gastos y deterioros

## Resultado consolidado

	1T 2014	4T 2014	1T 2015	Δ % s/ 4T 2014	Δ % s/ 1T 2014
Resultado por reexpresión de estados financieros	-15,9	-15,6	-33,6	115,4%	111,3%
Resultado antes de impuestos y minoritarios	438,1	370,1	458,5	23,9%	4,7%
Impuesto sobre beneficios	-127,8	-64,7	-138,2	113,6%	8,1%
Resultado después de impuestos	310,3	305,4	320,3	4,9%	3,2%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	-0,1	0,0	21,3	---	---
Resultado del ejercicio	310,2	305,4	341,6	11,9%	10,1%
Resultado atribuible a socios externos	-91,2	-133,1	-140,2	5,3%	53,7%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad dominante</b>	<b>219,0</b>	<b>172,3</b>	<b>201,4</b>	<b>16,9%</b>	<b>-8,0%</b>

## Claves de la evolución del resultado consolidado

### Resultado bruto

- Caída del resultado técnico del negocio de No Vida debida, fundamentalmente, a las pérdidas por las excepcionales nevadas en Estados Unidos
- Buen resultado técnico-financiero del negocio de Vida en Brasil y Malta
- Mayores pérdidas por la reexpresión de estados financieros por inflación en Venezuela
- Reclasificación del negocio asegurador de CATALUNYACAIXA como actividad interrumpida
- Mayores beneficios por realización de inversiones

### Socios externos

- Crecimiento mayor que el beneficio bruto como consecuencia del buen desempeño de los resultados en el negocio de bancaseguros en Brasil y en España

## Evolución del balance

	31.3.14	31.12.14	31.3.15
Fondo de comercio	1.936,0	2.030,5	1.901,1
Otros activos intangibles	1.998,2	2.046,3	1.804,7
Otro inmovilizado material	325,4	303,8	294,6
Tesorería	1.299,1	1.188,6	1.157,5
Inversiones e inmuebles	41.294,7	47.484,5	47.176,6
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	3.241,6	3.367,2	3.660,3
Operaciones de seguro y reaseguro	5.029,1	4.973,9	5.645,2
Impuestos diferidos	1.701,2	2.023,3	2.338,3
Activos mantenidos para la venta	0,1	9,4	2.849,9
Otros activos	3.812,2	3.804,3	3.823,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>60.637,6</b>	<b>67.231,9</b>	<b>70.651,4</b>
Fondos Propios	8.148,9	9.152,7	9.338,2
Socios externos	2.222,1	2.316,7	2.234,7
Deuda financiera y subordinada	1.781,4	1.788,2	1.832,9
Provisiones técnicas	40.912,1	46.444,9	46.416,7
- Provisiones de Seguros de Vida <sup>(1)</sup>	24.562,8	29.472,1	28.811,0
- Otras provisiones técnicas	16.349,3	16.972,8	17.605,7
Provisiones para riesgos y gastos	634,9	688,3	673,7
Operaciones de seguro y reaseguro	2.137,9	1.973,7	2.363,6
Impuestos diferidos	2.268,9	2.662,3	3.038,0
Pasivos mantenidos para la venta	0,5	0,0	2.230,6
Otros pasivos	2.530,9	2.205,1	2.523,0
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>60.637,6</b>	<b>67.231,9</b>	<b>70.651,4</b>

Millones de euros

### ■ Recoge:

- ✓ reclasificación del negocio asegurador de CATALUNYACAIXA como actividad interrumpida
- ✓ crecimiento del volumen de negocio
- ✓ revalorización de la cartera de inversiones en España
- ✓ depreciación del euro frente a las principales divisas, excepto el real brasileño y el bolívar venezolano

1) Incluye unit-linked

## Evolución del patrimonio neto

	Fondos Propios	Intereses Minoritarios	TOTAL 2015	TOTAL 2014
<b>SALDO A 31/12 DEL EJERCICIO ANTERIOR</b>	<b>9.152,7</b>	<b>2.316,7</b>	<b>11.469,4</b>	<b>9.893,7</b>
Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto				
Por inversiones disponibles para la venta	1.019,1	205,2	1.224,3	974,2
Por diferencias de conversión	-120,3	-101,2	-221,5	99,9
Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones	-726,2	-188,4	-914,6	-687,0
Otros	-1,8	0,0	-1,8	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>170,8</b>	<b>-84,4</b>	<b>86,4</b>	<b>387,4</b>
Resultado del período	201,4	140,2	341,6	310,2
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-246,3	-132,6	-378,9	-251,1
Dividendo a cuenta del ejercicio actual	0,0	-3,5	-3,5	0,0
Otros cambios en el patrimonio neto	59,6	-1,7	57,9	30,8
<b>SALDO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>9.338,2</b>	<b>2.234,7</b>	<b>11.572,9</b>	<b>10.371,0</b>

Millones de euros

## Claves de la evolución del patrimonio neto

### Inversiones disponibles para la venta

- Importante revalorización de la cartera de inversiones financieras en España, absorbida en gran parte por la contabilidad tácita

### Diferencias de conversión

- Efecto positivo de la revalorización del dólar estadounidense, que ha compensado en buena medida el efecto de la depreciación del real brasileño y la aplicación del tipo de cambio SIMADI a las partidas denominadas en bolívares venezolanos

### Distribución del resultado

- Recoge el dividendo complementario aprobado por la Junta General de Accionistas, que será abonado en el mes de junio, así como los dividendos pagados por las filiales con socios externos

### Otros cambios en el patrimonio neto

- Refleja principalmente el efecto positivo derivado de la reexpresión por inflación de los estados financieros de Venezuela

# Índice

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

**3 Suplemento estadístico**

---

4 Calendario y contactos

---

## Primas emitidas por áreas regionales

### Cifras acumuladas

ÁREA REGIONAL	3M 2014	3M 2015	△ %
IBERIA	2.627,0	2.185,3	-16,8%
BRASIL	1.174,1	1.192,0	1,5%
LATAM SUR	703,0	817,6	16,3%
NORTEAMÉRICA	486,0	631,8	30,0%
EMEA	324,2	380,9	17,5%
LATAM NORTE	300,2	411,9	37,2%
APAC	23,2	31,7	36,6%
<b>TOTAL ÁREAS REGIONALES</b>	<b>5.637,7</b>	<b>5.651,2</b>	<b>0,2%</b>
MAPFRE RE	885,8	933,7	5,4%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-562,3	-470,8	-16,3%
<b>TOTAL</b>	<b>5.961,2</b>	<b>6.114,1</b>	<b>2,6%</b>

### Cifras trimestrales

ÁREA REGIONAL	1T 2014	4T 2014	1T 2015	△ % s/ 4T 2014	△ % s/ 1T 2014
IBERIA	2.627,0	1.764,4	2.185,3	23,9%	-16,8%
BRASIL	1.174,1	1.477,1	1.192,0	-19,3%	1,5%
LATAM SUR	703,0	768,1	817,6	6,4%	16,3%
NORTEAMÉRICA	486,0	531,6	631,8	18,8%	30,0%
EMEA	324,2	367,3	380,9	3,7%	17,5%
LATAM NORTE	300,2	297,0	411,9	38,7%	37,2%
APAC	23,2	33,2	31,7	-4,5%	36,6%
<b>TOTAL ÁREAS REGIONALES</b>	<b>5.637,7</b>	<b>5.238,7</b>	<b>5.651,2</b>	<b>7,9%</b>	<b>0,2%</b>
MAPFRE RE	885,8	602,5	933,7	55,0%	5,4%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-562,3	-297,3	-470,8	58,4%	-16,3%
<b>TOTAL</b>	<b>5.961,2</b>	<b>5.543,9</b>	<b>6.114,1</b>	<b>10,3%</b>	<b>2,6%</b>

# Resultados atribuibles por áreas regionales

## Cifras acumuladas

ÁREA REGIONAL	3M 2014	3M 2015	△ %
IBERIA	103,6	111,9	8,0%
BRASIL	30,4	42,9	41,1%
LATAM SUR	22,4	50,4	125,0%
NORTEAMÉRICA	7,5	-50,8	---
EMEA	18,2	7,5	-58,8%
LATAM NORTE	13,5	16,1	19,3%
APAC	1,3	0,3	-76,9%
<b>TOTAL ÁREAS REGIONALES</b>	<b>196,9</b>	<b>178,3</b>	<b>-9,4%</b>
MAPFRE RE	43,4	48,6	12,0%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-21,3	-25,5	19,7%
<b>TOTAL</b>	<b>219,0</b>	<b>201,4</b>	<b>-8,0%</b>

## Cifras trimestrales

ÁREA REGIONAL	1T 2014	4T 2014	1T 2015	△ % s/ 4T 2014	△ % s/ 1T 2014
IBERIA	103,6	90,5	111,9	23,6%	8,0%
BRASIL	30,4	39,6	42,9	8,3%	41,1%
LATAM SUR	22,4	11,4	50,4	---	125,0%
NORTEAMÉRICA	7,5	24,6	-50,8	---	---
EMEA	18,2	17,3	7,5	-56,6%	-58,8%
LATAM NORTE	13,5	14,8	16,1	8,8%	19,3%
APAC	1,3	4,2	0,3	-92,9%	-76,9%
<b>TOTAL ÁREAS REGIONALES</b>	<b>196,9</b>	<b>202,4</b>	<b>178,3</b>	<b>-11,9%</b>	<b>-9,4%</b>
MAPFRE RE	43,4	40,7	48,6	19,4%	12,0%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-21,3	-70,8	-25,5	-64,0%	19,7%
<b>TOTAL</b>	<b>219,0</b>	<b>172,3</b>	<b>201,4</b>	<b>16,9%</b>	<b>-8,0%</b>

# Información por Áreas Regionales y países - IBERIA

## Cifras acumuladas

	PRIMAS			RESULTADOS <sup>(1)</sup>		
	3M 2014	3M 2015	△ %	3M 2014	3M 2015	△ %
<b>IBERIA</b>	2.627,0	2.185,3	-16,8%	176,6	155,7	-11,8%
ESPAÑA	2.558,4	2.118,6	-17,2%	177,0	153,6	-13,2%
PORTUGAL	68,7	66,7	-2,9%	-0,4	2,1	---

## Cifras trimestrales

	PRIMAS					RESULTADOS <sup>(1)</sup>				
	1T 2014	4T 2014	1T 2015	△ % s/ 4T 2014	△ % s/ 1T 2014	1T 2014	4T 2014	1T 2015	△ % s/ 4T 2014	△ % s/ 1T 2014
<b>IBERIA</b>	2.627,0	1.764,4	2.185,3	23,9%	-16,8%	176,6	111,5	155,7	39,6%	-11,8%
ESPAÑA	2.558,4	1.714,0	2.118,6	23,6%	-17,2%	177,0	110,6	153,6	38,9%	-13,2%
PORTUGAL	68,7	50,4	66,7	32,3%	-2,9%	-0,4	0,9	2,1	133,3%	---

Millones de euros

# Información por Áreas Regionales y países - LATAM

## Cifras acumuladas

	PRIMAS				RESULTADOS <sup>(1)</sup>			
	3M 2014	3M 2015	△ %	△ % moneda local <sup>(2)</sup>	3M 2014	3M 2015	△ %	△ % moneda local <sup>(2)</sup>
<b>BRASIL</b>	1.174,1	1.192,0	1,5%	2,7%	151,0	228,5	51,3%	55,4%
<b>LATAM SUR</b>	703,0	817,6	16,3%		32,8	62,3	89,9%	
de los que:								
COLOMBIA	152,9	121,2	-20,7%	-21,2%	6,9	5,7	-17,4%	-32,4%
VENEZUELA	249,1	282,0	13,2%	78,5%	13,1	36,8	180,9%	---
ARGENTINA	72,9	92,1	26,3%	25,4%	1,6	-1,9	---	-35,7%
CHILE	81,0	107,6	32,8%	23,1%	-0,1	4,8	---	-15,7%
PERÚ	78,2	129,3	65,3%	47,2%	8,7	13,8	58,6%	39,4%
<b>LATAM NORTE</b>	300,2	411,9	37,2%		19,3	24,0	24,4%	
de los que:								
MÉXICO	198,3	267,8	35,0%	24,8%	9,2	10,9	18,5%	-0,1%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Crecimiento excluyendo la aportación de los negocios de MAPFRE GLOBAL RISKS y MAPFRE ASISTENCIA.

# Información por Áreas Regionales y países - LATAM

## Cifras trimestrales

	PRIMAS					RESULTADOS <sup>(1)</sup>				
	1T 2014	4T 2014	1T 2015	Δ % s/ 4T 2014	Δ % s/ 1T 2014	1T 2014	4T 2014	1T 2015	Δ % s/ 4T 2014	Δ % s/ 1T 2014
<b>BRASIL</b>	1.174,1	1.477,1	1.192,0	-19,3%	1,5%	151,0	204,9	228,5	11,5%	51,3%
<b>LATAM SUR</b>	703,0	768,1	817,6	6,4%	16,3%	32,8	19,0	62,3	---	89,9%
de los que:										
COLOMBIA	152,9	134,5	121,2	-9,9%	-20,7%	6,9	-2,6	5,7	---	-17,4%
VENEZUELA	249,1	292,0	282,0	-3,4%	13,2%	13,1	3,5	36,8	---	180,9%
ARGENTINA	72,9	80,3	92,1	14,7%	26,3%	1,6	-0,1	-1,9	---	---
CHILE	81,0	104,3	107,6	3,2%	32,8%	-0,1	7,5	4,8	-36,0%	---
PERÚ	78,2	95,3	129,3	35,7%	65,3%	8,7	6,7	13,8	106,0%	58,6%
<b>LATAM NORTE</b>	300,2	297,0	411,9	38,7%	37,2%	19,3	25,1	24,0	-4,4%	24,4%
de los que:										
MÉXICO	198,3	189,2	267,8	41,5%	35,0%	9,2	14,9	10,9	-26,8%	18,5%

Millones de euros

# Información por Áreas Regionales y países - INTERNACIONAL

## Cifras acumuladas

	PRIMAS				RESULTADOS <sup>(1)</sup>			
	3M 2014	3M 2015	△ %	△ % moneda local <sup>(2)</sup>	3M 2014	3M 2015	△ %	△ % moneda local <sup>(2)</sup>
<b>NORTEAMÉRICA</b>	486,0	631,8	30,0%		9,0	-68,6	---	
de los que:								
ESTADOS UNIDOS	424,9	544,4	28,1%	2,7%	6,9	-72,4	---	---
PUERTO RICO	61,0	87,4	43,3%	12,0%	2,1	3,9	85,7%	75,0%
<b>EMEA</b>	324,2	380,9	17,5%		24,8	24,7	-0,4%	
de los que:								
TURQUÍA	158,4	179,5	13,3%	3,0%	8,3	1,1	-86,7%	-98,6%
MALTA	41,8	63,1	51,0%	---	1,6	18,4	---	---
<b>APAC</b>	23,2	31,7	36,6%		1,5	0,4	-73,3%	
de los que:								
CHINA	11,1	11,4	2,7%	---	0,4	0,0	-100,0%	---
FILIPINAS	8,6	14,8	72,1%	37,9%	0,2	0,2	0,0%	-100,4%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Crecimiento excluyendo la aportación de los negocios de MAPFRE GLOBAL RISKS y MAPFRE ASISTENCIA

# Información por Áreas Regionales y países - INTERNACIONAL

## Cifras trimestrales

	PRIMAS					RESULTADOS <sup>(1)</sup>				
				△ % s/	△ % s/				△ % s/	△ % s/
	1T 2014	4T 2014	1T 2015	4T 2014	1T 2014	1T 2014	4T 2014	1T 2015	4T 2014	1T 2014
<b>NORTEAMÉRICA</b>	486,0	531,6	631,8	18,8%	30,0%	9,0	34,8	-68,6	---	---
de los que:										
ESTADOS UNIDOS	424,9	453,1	544,4	20,2%	28,1%	6,9	30,6	-72,4	---	---
PUERTO RICO	61,0	78,4	87,4	11,5%	43,3%	2,1	4,1	3,9	-4,9%	85,7%
<b>EMEA</b>	324,2	367,3	380,9	3,7%	17,5%	24,8	25,7	24,7	-3,9%	-0,4%
de los que:										
TURQUÍA	158,4	-236,9	179,5	---	13,3%	8,3	7,3	1,1	-84,9%	-86,7%
MALTA	41,8	-61,0	63,1	---	51,0%	1,6	4,9	18,4	---	---
<b>APAC</b>	23,2	33,2	31,7	-4,5%	36,6%	1,5	5,2	0,4	-92,3%	-73,3%
de los que:										
CHINA	11,1	12,4	11,4	-8,1%	2,7%	0,4	0,8	0,0	-100,0%	-100,0%
FILIPINAS	8,6	13,5	14,8	9,6%	72,1%	0,2	2,1	0,2	-90,5%	0,0%

Millones de euros

# MAPFRE RE

## Cifras acumuladas

	PRIMAS			RESULTADOS <sup>(1)</sup>		
	3M 2014	3M 2015	Δ %	3M 2014	3M 2015	Δ %
MAPFRE RE	885,8	933,7	5,4%	59,9	67,6	12,9%

## Cifras trimestrales

	PRIMAS					RESULTADOS <sup>(1)</sup>				
	1T 2014	4T 2014	1T 2015	Δ % s/ 4T 2014	Δ % s/ 1T 2014	1T 2014	4T 2014	1T 2015	Δ % s/ 4T 2014	Δ % s/ 1T 2014
MAPFRE RE	885,8	602,5	933,7	55,0%	5,4%	59,9	60,1	67,6	12,5%	12,9%

Millones de euros

# Áreas Regionales y Reaseguro: Cuenta de resultados - No Vida Marzo 2015

SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	1.744,1	314,1	751,2	773,4	327,8	629,4	31,7	823,4	-470,7	4.924,3
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	1.023,8	180,2	440,9	686,4	234,8	528,3	20,2	411,2	-3,4	3.522,5
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-764,2	-101,6	-278,6	-430,1	-172,7	-469,3	-15,0	-254,0	0,9	-2.484,6
Gastos de explotación netos de reaseguro	-212,1	-65,9	-144,4	-220,0	-66,4	-161,4	-6,0	-110,4	1,2	-985,5
Otros ingresos y gastos técnicos	-7,7	-0,9	-3,2	0,6	-2,3	3,0	0,0	-0,8	0,1	-11,3
<b>Resultado Técnico</b>	<b>39,8</b>	<b>11,9</b>	<b>14,7</b>	<b>36,8</b>	<b>-6,6</b>	<b>-99,4</b>	<b>-0,8</b>	<b>46,0</b>	<b>-1,2</b>	<b>41,1</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	60,9	8,5	79,8	47,9	12,2	32,3	2,1	8,6	0,1	252,3
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>100,7</b>	<b>20,3</b>	<b>94,5</b>	<b>84,8</b>	<b>5,6</b>	<b>-67,1</b>	<b>1,3</b>	<b>54,6</b>	<b>-1,0</b>	<b>293,4</b>
Ratio de siniestralidad <sup>(1)</sup>	74,6%	56,4%	63,2%	62,7%	73,5%	88,8%	74,0%	61,8%		70,5%
Ratio de gastos <sup>(1)</sup>	21,5%	37,0%	33,5%	32,0%	29,3%	30,0%	29,8%	27,0%		28,3%
Ratio combinado <sup>(1)</sup>	96,1%	93,4%	96,7%	94,7%	102,8%	118,8%	103,8%	88,8%		98,8%

Millones de euros

# Áreas Regionales y Reaseguro: Cuenta de resultados - Vida

## Marzo 2015

SEGURO Y REASEGURO DE VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	441,2	97,8	66,4	418,6	53,1	2,4	0,0	110,3	0,0	1.189,8
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	407,9	62,7	56,7	387,0	52,1	1,3	0,0	81,8	0,0	1.049,5
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-594,9	-39,2	-49,2	-156,0	-141,9	-0,8	0,0	-68,0	0,0	-1.050,0
Gastos de explotación netos de reaseguro	-64,2	-24,2	-25,2	-156,3	-3,5	-1,2	0,0	-17,4	0,0	-292,0
Otros ingresos y gastos técnicos	-2,6	-0,1	-0,2	-0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	-2,9
<b>Resultado Técnico-Financiero y otros ingresos no técnicos netos</b>	<b>18,9</b>	<b>4,4</b>	<b>2,6</b>	<b>125,2</b>	<b>14,2</b>	<b>-0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>13,0</b>	<b>0,0</b>	<b>177,8</b>
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	15,5	0,0	0,0	17,2	4,2	0,0	0,0	0,0	-7,1	29,8
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>34,4</b>	<b>4,4</b>	<b>2,6</b>	<b>142,4</b>	<b>18,5</b>	<b>-0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>13,0</b>	<b>-7,1</b>	<b>207,5</b>

# Áreas Regionales y Reaseguro: Cuenta de resultados - Otras actividades y resultado neto

## Marzo 2015

	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	HOLDINGS Y AJUSTES CONS.	TOTAL
Resultado de las Otras Actividades	20,7	-0,7	-1,1	1,4	0,6	-0,9	-0,9	0,0	-27,8	-8,8
Resultado por reexpresión de estados financieros			-33,6							-33,6
Beneficio antes de impuestos	155,7	24,0	62,3	228,5	24,7	-68,6	0,4	67,6	-36,2	458,5
Impuesto sobre beneficios	-41,3	-5,4	-11,1	-84,3	-8,3	17,1	-0,2	-19,0	14,1	-138,2
Resultado de actividades interrumpidas	19,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	21,3
Socios externos <sup>(1)</sup>	-22,4	-2,5	-0,8	-101,3	-8,8	0,6	0,0	0,0	-5,0	-140,2
<b>Resultado neto</b>	<b>111,9</b>	<b>16,1</b>	<b>50,4</b>	<b>42,9</b>	<b>7,5</b>	<b>-50,8</b>	<b>0,3</b>	<b>48,6</b>	<b>-25,5</b>	<b>201,4</b>

Millones de euros

1) El importe indicado en la columna «Holding y ajustes de consolidación» recoge el resultado atribuible a socios minoritarios de MAPFRE RE y MAPFRE AMÉRICA

# Áreas Regionales y Reaseguro: Cuenta de resultados - No Vida

## Marzo 2014

SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	1.702,4	240,0	617,6	777,9	290,9	485,2	23,2	788,0	-562,4	4.362,8
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	1.013,0	147,0	378,7	627,0	196,5	404,5	16,6	398,9	0,0	3.182,2
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-755,3	-84,2	-256,4	-377,8	-126,4	-307,3	-10,5	-247,0	-0,1	-2.164,9
Gastos de explotación netos de reaseguro	-206,1	-52,2	-114,1	-205,5	-53,6	-117,0	-5,0	-116,1	-0,3	-870,0
Otros ingresos y gastos técnicos	-4,2	-0,8	-3,6	0,1	-1,7	2,6	0,0	-0,5	0,0	-8,2
<b>Resultado Técnico</b>	<b>47,4</b>	<b>9,8</b>	<b>4,6</b>	<b>43,8</b>	<b>14,8</b>	<b>-17,1</b>	<b>1,0</b>	<b>35,2</b>	<b>-0,4</b>	<b>139,1</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	42,3	6,9	39,5	21,8	6,3	26,8	0,8	17,8	0,9	163,1
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>89,7</b>	<b>16,7</b>	<b>44,1</b>	<b>65,7</b>	<b>21,1</b>	<b>9,7</b>	<b>1,8</b>	<b>53,1</b>	<b>0,4</b>	<b>302,2</b>

Ratio de siniestralidad <sup>(1)</sup>	74,6%	57,2%	67,7%	60,3%	64,3%	76,0%	63,4%	61,9%		68,0%
Ratio de gastos <sup>(1)</sup>	20,8%	36,1%	31,1%	32,8%	28,2%	28,3%	30,5%	29,2%		27,6%
Ratio combinado <sup>(1)</sup>	95,4%	93,3%	98,8%	93,1%	92,5%	104,3%	93,9%	91,1%		95,6%

Millones de euros

# Áreas Regionales y Reaseguro: Cuenta de resultados - Vida

## Marzo 2014

SEGURO Y REASEGURO DE VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	924,6	60,2	85,4	396,2	33,3	0,8	0,0	97,8	0,0	1.598,4
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	866,7	41,9	64,6	354,4	32,0	0,9	0,0	88,8	0,0	1.449,3
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-1.010,0	-29,8	-58,5	-164,2	-48,2	-0,5	0,0	-78,5	0,0	-1.389,7
Gastos de explotación netos de reaseguro	-48,3	-13,6	-15,0	-150,0	-2,8	-0,7	0,0	-14,6	0,0	-244,9
Otros ingresos y gastos técnicos	-3,1	-0,1	-0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	-0,1	0,0	-3,3
Resultado Técnico-Financiero y otros ingresos no técnicos netos	49,5	2,7	4,1	69,0	1,7	-0,2	0,0	6,8	0,0	133,6
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	20,1	0,0	0,0	14,5	0,5	0,0	0,0	0,0	-6,7	28,5
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>69,6</b>	<b>2,7</b>	<b>4,1</b>	<b>83,5</b>	<b>2,2</b>	<b>-0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>6,8</b>	<b>-6,7</b>	<b>162,1</b>

# Áreas Regionales y Reaseguro:

## Cuenta de resultados - Otras actividades y resultado neto

### Marzo 2014

	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	HOLDINGS Y AJUSTES CONS.	TOTAL
Resultado de las Otras Actividades	17,2	-0,1	0,5	1,8	1,5	-0,5	-0,3	0,0	-30,3	-10,3
Resultado por reexpresión de estados financieros			-15,9							-15,9
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>176,6</b>	<b>19,3</b>	<b>32,8</b>	<b>151,0</b>	<b>24,8</b>	<b>9,0</b>	<b>1,5</b>	<b>59,9</b>	<b>-36,7</b>	<b>438,1</b>
Impuesto sobre beneficios	-52,4	-4,5	-9,4	-57,3	-5,3	-1,5	-0,2	-16,5	19,2	-127,8
Resultado de actividades interrumpidas	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,1
Socios externos <sup>(1)</sup>	-20,6	-1,3	-0,9	-63,2	-1,2	0,0	-0,1	0,0	-3,8	-91,2
<b>Resultado neto</b>	<b>103,6</b>	<b>13,5</b>	<b>22,4</b>	<b>30,4</b>	<b>18,2</b>	<b>7,5</b>	<b>1,3</b>	<b>43,4</b>	<b>-21,3</b>	<b>219,0</b>

Millones de euros

1) El importe indicado en la columna «Holding y ajustes de consolidación» recoge el resultado atribuible a socios minoritarios de MAPFRE RE y MAPFRE AMÉRICA

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR

	3M 2014	3M 2015	△ %
Primas emitidas y aceptadas	1.401,2	1.432,0	2,2%
Primas imputadas netas	861,5	853,0	-1,0%
Resultado de suscripción total	30,6	15,1	-50,7%
Resultado financiero	37,9	47,9	26,4%
Resultado de otras actividades	4,4	6,8	54,5%
Otros resultados no técnicos	-7,7	-7,2	-6,5%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	65,2	62,6	-4,0%
Impuesto sobre beneficios	-17,9	-15,7	-12,3%
Actividades interrumpidas	0,0	2,4	---
Socios externos	-2,4	-2,4	---
Resultado neto	45,0	46,9	4,2%
Inversiones, inmuebles y tesorería	4.585,2	4.942,9	7,8%
Provisiones técnicas	3.938,7	4.044,3	2,7%
- de las que participación reaseguro	246,5	249,7	1,3%
Fondos Propios	1.761,6	2.142,3	21,6%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	76,1%	77,2%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	19,9%	20,5%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	96,0%	97,7%	
ROE	9,2%	11,1%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR - Negocio en España por ramos

<b>Autos</b>	<b>3M 2014</b>	<b>3M 2015</b>	<b>△ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	490,3	<b>490,8</b>	0,1%
Primas imputadas netas	452,2	<b>443,7</b>	-1,9%
Resultado de suscripción total	14,5	<b>6,7</b>	-53,8%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	79,5%	<b>80,4%</b>	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	17,3%	<b>18,1%</b>	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	96,8%	<b>98,5%</b>	
Número de vehículos asegurados	5.376.475	<b>5.360.287</b>	-0,3%

<b>Salud</b>	<b>3M 2014</b>	<b>3M 2015</b>	<b>△ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	425,2	<b>455,1</b>	7,0%
Primas imputadas netas	99,1	<b>106,7</b>	7,7%
Resultado de suscripción total	-4,4	<b>-0,7</b>	-84,1%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	89,3%	<b>84,9%</b>	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	15,1%	<b>15,8%</b>	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	104,4%	<b>100,7%</b>	

<b>Hogar</b>	<b>3M 2014</b>	<b>3M 2015</b>	<b>△ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	163,3	<b>158,5</b>	-2,9%
Primas imputadas netas	150,6	<b>144,6</b>	-4,0%
Resultado de suscripción total	11,3	<b>12,3</b>	8,8%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	66,8%	<b>66,4%</b>	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	25,7%	<b>25,1%</b>	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	92,5%	<b>91,5%</b>	

<b>Decesos</b>	<b>3M 2014</b>	<b>3M 2015</b>	<b>△ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	227,8	<b>233,8</b>	2,6%
Primas imputadas netas	74,6	<b>80,9</b>	8,4%
Resultado de suscripción total	3,4	<b>-3,3</b>	---
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	69,6%	<b>77,3%</b>	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	25,9%	<b>26,8%</b>	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	95,5%	<b>104,1%</b>	

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR (cont.)

Otros	3M 2014	3M 2015	△ %
Primas emitidas y aceptadas	48,5	50,4	3,9%
Primas imputadas netas	45,0	41,4	-8,0%
Resultado de suscripción total	10,4	4,7	-54,8%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	52,9%	60,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	24,0%	28,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	76,9%	88,6%	

### MAPFRE EMPRESAS

	3M 2014	3M 2015	△ %
Primas emitidas y aceptadas	202,6	198,3	-2,1%
Primas imputadas netas	127,5	129,4	1,5%
Resultado de suscripción total	16,6	19,6	18,1%
Resultado financiero	12,1	17,1	41,3%
Resultado de otras actividades	-0,7	-0,1	-85,7%
Otros resultados no técnicos	0,2	-0,2	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	28,1	36,4	29,5%
Impuesto sobre beneficios	-8,1	-10,3	27,2%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	19,9	26,2	31,7%
Inversiones, inmuebles y tesorería	1.214,6	1.267,1	4,3%
Provisiones técnicas	1.210,0	1.151,7	-4,8%
- de las que participación reaseguro	282,0	243,1	-13,8%
Fondos Propios	396,9	475,5	19,8%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	62,3%	59,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	24,7%	25,6%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	87,0%	84,9%	
ROE	17,1%	18,2%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

# Sociedades Operativas: Principales cifras

## MAPFRE VIDA

	3M 2014	3M 2015	△ %
Provisiones Técnicas sin incluir el efecto de la "contabilidad tácita"	18.330,5	18.434,3	0,6%
Ajustes por "contabilidad tácita"	2.259,8	5.517,5	144,2%
<b>Provisiones Técnicas NIIF</b>	<b>20.590,3</b>	<b>23.951,8</b>	<b>16,3%</b>
Fondos de Inv. y carteras gestionadas	3.187,7	3.865,9	21,3%
Fondos de Pensiones	5.468,3	5.058,2	-7,5%
<b>Total fondos de terceros administrados</b>			
NIIF	29.246,3	32.875,9	12,4%
Sin incluir efecto "contabilidad tácita"	26.986,6	27.358,3	1,4%
<b>Primas emitidas y aceptadas</b>	<b>902,1</b>	<b>452,2</b>	<b>-49,9%</b>
Primas imputadas netas	844,5	411,9	-51,2%
Resultado técnico-financiero	68,7	35,9	-47,7%
Resultado de otras actividades	16,4	14,4	-12,2%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	85,0	50,3	-40,8%
Impuesto sobre beneficios	-24,9	-13,9	-44,2%
Actividades interrumpidas	0,0	17,4	---
Socios externos	-18,1	-20,1	11,0%
Resultado neto	42,0	33,7	-19,8%
<b>Inversiones, inmuebles y tesorería</b>	<b>21.869,4</b>	<b>25.563,9</b>	<b>16,9%</b>
Fondos Propios	1.451,8	1.702,7	17,3%
Ratio de gastos <sup>(2)</sup>	0,96%	0,87%	
<b>ROE</b>	<b>7,1%</b>	<b>8,7%</b>	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas

Desglose de primas	3M 2014	3M 2015	△ %
<b>Primas Periódicas</b>	<b>147,9</b>	<b>178,6</b>	<b>20,8%</b>
- Canal agencial y otros	75,6	97,9	29,5%
- Canal bancario - BANKIA	10,0	22,4	124,0%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	12,7	---	---
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	49,6	58,3	17,5%
<b>Primas Únicas</b>	<b>608,6</b>	<b>143,2</b>	<b>-76,5%</b>
- Canal agencial y otros	327,0	120,8	-63,1%
- Canal bancario - BANKIA	154,7	18,7	-87,9%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	75,0	---	---
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	51,9	3,7	-92,9%
<b>Primas Vida - Ahorro</b>	<b>756,5</b>	<b>321,8</b>	<b>-57,5%</b>
<b>Primas Vida - Riesgo</b>	<b>120,2</b>	<b>103,2</b>	<b>-14,1%</b>
- Canal agencial y otros	57,3	49,1	-14,3%
- Canal bancario - BANKIA	23,9	29,9	25,1%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	15,2	---	---
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	23,8	24,2	1,7%
<b>Primas Accidentes<sup>(2)</sup></b>	<b>25,4</b>	<b>27,2</b>	<b>7,1%</b>
<b>PRIMAS TOTALES</b>	<b>902,1</b>	<b>452,2</b>	<b>-49,9%</b>
- Canal agencial y otros	480,0	289,2	-39,8%
- Canal bancario	422,1	163,0	-61,4%

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES y UNIÓN DUERO VIDA

2) Se incluyen para ambos ejercicios las primas de Accidentes emitidas por todos los canales de distribución en España

# Sociedades Operativas: Principales cifras

## MAPFRE VIDA

Ahorro gestionado	3M 2014	3M 2015	△ %
<b>Seguros de Prima Periódica</b>	<b>5.031,8</b>	<b>6.417,5</b>	<b>27,5%</b>
- Canal agencial y otros	3.543,1	4.387,1	23,8%
- Canal bancario - BANKIA	274,0	1.128,6	311,9%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	534,0	---	---
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	680,7	901,8	32,5%
<b>Seguros de Prima Única</b>	<b>14.732,4</b>	<b>16.693,1</b>	<b>13,3%</b>
- Canal agencial y otros	7.576,2	8.469,5	11,8%
- Canal bancario - BANKIA	4.744,9	6.729,0	41,8%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	1.263,3	---	---
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	1.148,0	1.494,6	30,2%
<b>Seguros de Vida - Riesgo</b>	<b>150,3</b>	<b>140,6</b>	<b>-6,5%</b>
- Canal agencial y otros	62,4	56,1	-10,1%
- Canal bancario - BANKIA	68,8	75,0	9,0%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	9,7	---	---
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	9,4	9,5	1,1%
<b>Total Provisiones Matemáticas</b>	<b>19.914,5</b>	<b>23.251,2</b>	<b>16,8%</b>
Otras provisiones	675,9	700,6	3,7%
<b>TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>20.590,4</b>	<b>23.951,8</b>	<b>16,3%</b>
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>3.187,7</b>	<b>3.865,9</b>	<b>21,3%</b>
<b>Fondos de pensiones</b>	<b>5.468,4</b>	<b>5.058,2</b>	<b>-7,5%</b>
> MAPFRE INVERSIÓN	1.711,0	2.012,6	17,6%
- Sistema Individual	1.369,6	1.618,3	18,2%
- Sistema de Empleo	341,5	394,4	15,5%
> CATALUNYACAIXA	1.065,0	---	---
> Otros <sup>(1)</sup>	2.692,4	3.045,6	13,1%
<b>AHORRO GESTIONADO TOTAL</b>	<b>29.246,5</b>	<b>32.875,9</b>	<b>12,4%</b>

Variación de los fondos gestionados <sup>(1)</sup>	3M 2014	3M 2015
<b>Provisiones técnicas NIIF<sup>(2)</sup></b>	<b>1.086,9</b>	<b>-480,2</b>
Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita"	78,6	279,7
- Canal agencial y otros	135,4	31,9
- Canal bancario - BANKIA	16,9	-26,3
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	-28,6	-1.885,2
- Canal bancario - Otros <sup>(3)</sup>	-45,1	-23,0
- Integración de ASEVAL y LAIETANA VIDA	---	2.182,3
<b>Fondos de Pensiones</b>	<b>96,0</b>	<b>-730,6</b>
Aportaciones netas	-38,6	28,2
- Canal agencial y otros	-6,0	41,1
- Canal bancario	-32,7	-12,8
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>160,5</b>	<b>838,7</b>
Aportaciones netas	43,4	62,1
<b>TOTAL VARIACIÓN</b>	<b>1.343,4</b>	<b>-372,1</b>

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita" que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos
- 3) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE AMÉRICA

	3M 2014	3M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.081,7	2.315,2	11,2%
Primas imputadas netas	1.539,4	1.724,2	12,0%
Resultado de suscripción total	76,9	108,7	41,4%
Resultado financiero	126,7	225,1	77,7%
Resultado de otras actividades	-1,2	-1,7	41,7%
Otros resultados no técnicos	0,9	0,1	-88,9%
Resultado por re-expresión	-15,9	-33,8	112,6%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	187,4	298,4	59,2%
Impuesto sobre beneficios	-67,9	-98,1	44,5%
Socios externos	-65,5	-105,0	60,3%
Resultado neto	54,0	95,2	76,3%
Inversiones, inmuebles y tesorería	6.911,6	6.772,7	-2,0%
Provisiones técnicas	7.960,1	8.468,0	6,4%
- de las que participación reaseguro	1.659,7	1.980,5	19,3%
Fondos Propios	2.102,7	1.965,3	-6,5%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	62,7%	62,2%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	32,9%	33,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	95,6%	95,6%	
ROE	12,3%	14,9%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

### MAPFRE AMÉRICA (por ramos)

No Vida	3M 2014	3M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.539,8	1.732,4	12,5%
Primas imputadas netas	1.078,4	1.217,8	12,9%
Resultado de suscripción total	47,3	53,0	12,1%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	62,7%	62,2%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	32,9%	33,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	95,6%	95,6%	

Vida	3M 2014	3M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	541,9	582,8	7,5%
Primas imputadas netas	461,0	506,4	9,8%
Resultado técnico-financiero	90,3	149,3	65,3%

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE BRASIL

	3M 2014	3M 2015	△ %
Primas emitidas y aceptadas	1.154,5	1.167,5	1,1%
Primas imputadas netas	968,0	1.056,7	9,2%
Resultado de suscripción total	82,5	110,5	33,9%
Resultado financiero	64,9	115,8	78,4%
Resultado de otras actividades	1,9	2,3	21,1%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	149,3	228,6	53,1%
Impuesto sobre beneficios	-56,8	-84,8	49,3%
Socios externos	-63,2	-101,8	61,1%
Resultado neto	29,3	42,1	43,7%
Inversiones, inmuebles y tesorería <sup>(4)</sup>	3.904,7	3.721,2	-4,7%
Provisiones técnicas <sup>(4)</sup>	4.710,0	4.914,2	4,3%
- de las que participación reaseguro	654,7	774,4	18,3%
Fondos Propios <sup>(2)</sup>	1.189,5	1.146,7	-3,6%
Siniestralidad No Vida <sup>(3)</sup>	60,3%	62,6%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(3)</sup>	32,8%	32,0%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(3)</sup>	93,1%	94,6%	
ROE	12,0%	13,5%	

### MAPFRE BRASIL (por ramos)

No Vida	3M 2014	3M 2015	△ %
Primas emitidas y aceptadas	758,3	748,9	-1,2%
Primas imputadas netas	613,6	669,6	9,1%
Resultado de suscripción total	42,3	36,0	-14,9%
Siniestralidad No Vida <sup>(3)</sup>	60,3%	62,6%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(3)</sup>	32,8%	32,0%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(3)</sup>	93,1%	94,6%	

Vida	3M 2014	3M 2015	△ %
Primas emitidas y aceptadas	396,2	418,6	5,7%
Primas imputadas netas	354,4	387,0	9,2%
Resultado técnico-financiero	83,5	142,3	70,4%

Millones de euros

- 1) Antes de impuestos y socios externos
- 2) Excluyendo minoritarios
- 3) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

4) Incluye "Unit Linked", que ascienden a 669,8 y 619,6 millones de euros en 3M 2014 y 3M 2015, respectivamente

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE INTERNACIONAL

	3M 2014	3M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	647,6	819,0	26,5%
Primas imputadas netas	511,9	670,1	30,9%
Resultado de suscripción total	-37,6	-205,2	---
Resultado financiero	52,8	153,1	190,0%
Resultado de otras actividades	-0,8	-1,3	62,5%
Otros resultados no técnicos	-0,8	-0,6	-25,0%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	13,6	-54,1	---
Impuesto sobre beneficios	-2,2	12,1	---
Socios externos	-1,3	-8,1	---
Resultado neto	10,1	-50,1	---
Inversiones, inmuebles y tesorería	3.915,0	4.802,7	22,7%
Provisiones técnicas	3.343,2	4.315,2	29,1%
- de las que participación reaseguro	334,6	415,2	24,1%
Fondos Propios	2.306,3	2.709,4	17,5%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	75,2%	87,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,6%	30,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	103,8%	118,1%	
ROE	3,6%	-0,8%	

### MAPFRE INTERNACIONAL (por ramos)

No Vida	3M 2014	3M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	613,4	763,5	24,5%
Primas imputadas netas	479,0	616,8	28,8%
Resultado de suscripción total	-18,4	-111,4	---
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	75,2%	87,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,6%	30,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	103,8%	118,1%	

Vida	3M 2014	3M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	34,2	55,5	62,3%
Primas imputadas netas	32,9	53,4	62,3%
Resultado técnico-financiero	2,1	18,0	---

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE USA

	3M 2014	3M 2015	△ %
Primas emitidas y aceptadas	387,9	491,3	26,7%
Primas imputadas netas	337,7	433,5	28,4%
Resultado de suscripción total	-19,0	-102,0	---
Resultado financiero	23,3	29,6	27,0%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-0,4	-0,5	25,0%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	3,9	-72,9	---
Impuesto sobre beneficios	-1,3	17,9	---
Socios externos	0,0	0,6	---
Resultado neto	2,6	-54,4	---
Inversiones, inmuebles y tesorería	1.691,7	2.182,1	29,0%
Provisiones técnicas	1.377,5	1.979,5	43,7%
- de las que participación reaseguro	137,3	230,1	67,6%
Fondos Propios	998,3	1.144,2	14,6%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	77,9%	93,5%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,7%	29,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	105,6%	123,4%	
ROE	7,5%	-0,2%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE RE

	3M 2014	3M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	885,8	933,7	5,4%
Primas imputadas netas	487,7	493,0	1,1%
Resultado de suscripción total	30,7	42,4	38,1%
Resultado financiero	29,9	25,9	-13,4%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-0,7	-0,7	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	59,9	67,6	12,9%
Impuesto sobre beneficios	-16,5	-19,0	15,2%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	43,4	48,6	12,0%
Inversiones, inmuebles y tesorería	3.422,7	4.157,5	21,5%
Provisiones técnicas	3.185,2	3.605,2	13,2%
- de las que participación reaseguro	769,0	835,1	8,6%
Fondos Propios	1.091,5	1.267,0	16,1%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	61,9%	61,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	29,2%	27,0%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	91,1%	88,8%	
ROE	11,1%	12,4%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

### MAPFRE RE (por ramos)

No Vida	3M 2014	3M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	788,0	823,4	4,5%
Primas imputadas netas	398,9	411,2	3,1%
Resultado de suscripción total	35,2	46,0	30,7%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	61,9%	61,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	29,2%	27,0%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	91,1%	88,8%	
Vida	3M 2014	3M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	97,8	110,3	12,8%
Primas imputadas netas	88,8	81,8	-7,9%
Resultado técnico-financiero	6,9	13,1	89,9%

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE GLOBAL RISKS

	3M 2014	3M 2015	△ %
Primas emitidas y aceptadas	226,4	235,6	4,1%
- Global Risks	196,1	208,6	6,4%
- Negocio de Caución y Crédito	30,3	27,0	-10,9%
Primas imputadas netas	73,2	77,1	5,3%
Resultado de suscripción total	10,2	10,0	-2,0%
Resultado financiero	12,0	13,4	11,7%
Resultado de otras actividades	-0,8	0,0	---
Otros resultados no técnicos	0,1	1,1	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	21,5	24,5	14,0%
Impuesto sobre beneficios	-5,9	-6,5	10,2%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	15,6	18,0	15,4%
Inversiones, inmuebles y tesorería	795,2	922,1	16,0%
Provisiones técnicas	1.662,1	1.915,3	15,2%
- de las que participación reaseguro	1.201,0	1.363,0	13,5%
Fondos Propios	323,6	398,8	23,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	55,8%	55,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	30,2%	31,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	86,0%	87,0%	
ROE	9,0%	12,8%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

### MAPFRE ASISTENCIA

	3M 2014	3M 2015	△ %
Ingresos operativos	288,0	328,9	14,2%
- Primas emitidas y aceptadas	241,8	284,0	17,5%
- Otros ingresos	46,2	44,9	-2,8%
Primas imputadas netas	185,9	216,8	16,6%
Resultado de suscripción total	11,8	4,0	-66,1%
Resultado financiero	1,0	3,4	---
Resultado de otras actividades	-2,2	-3,7	68,2%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	10,6	3,9	-63,2%
Impuesto sobre beneficios	-3,1	-1,1	-64,5%
Socios externos	-0,2	-0,2	---
Resultado neto	7,2	2,6	-63,9%
Inversiones, inmuebles y tesorería	147,6	158,7	7,5%
Provisiones técnicas	477,4	613,9	28,6%
- de las que participación reaseguro	138,4	167,7	21,2%
Fondos Propios	228,8	263,9	15,3%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	66,2%	71,5%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,5%	26,6%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	93,6%	98,1%	
ROE	15,5%	6,7%	

## Resultado financiero: información seleccionada

### Desglose de los ingresos financieros netos (antes de impuestos)

	3M 2014	3M 2015	△ %
<b>Ingresos financieros netos, No Vida</b>	172,9	261,0	51,0%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	24,5	56,9	132,2%
- de los que: diferencias por tipos de cambio	-4,4	17,2	---
<b>Ingresos financieros netos, Otras Actividades</b>	-18,7	-5,8	-69,0%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	3,6	0,0	---

## Resultado financiero: información seleccionada

### Beneficios netos por realizaciones

	3M 2014	3M 2015
MAPFRE FAMILIAR	12,1	23,1
MAPFRE VIDA	0,0	14,1
MAPFRE EMPRESAS	3,4	9,9
MAPFRE AMÉRICA	0,0	5,4
MAPFRE GLOBAL RISKS	7,4	2,8
MAPFRE RE	1,0	11,2
MAPFRE ASISTENCIA	0,0	0,0
MAPFRE INTERNACIONAL	0,6	6,4
<b>TOTAL</b>	<b>24,5</b>	<b>72,9</b>

# Evolución del Seguro de No Vida

## Principales ratios de gestión - Sociedades

	GASTOS <sup>(1)</sup>		SINIESTRALIDAD <sup>(2)</sup>		COMBINADO <sup>(3)</sup>	
	3M 2014	3M 2015	3M 2014	3M 2015	3M 2014	3M 2015
MAPFRE FAMILIAR	19,9%	20,5%	76,1%	77,2%	96,0%	97,7%
MAPFRE EMPRESAS	24,7%	25,6%	62,3%	59,3%	87,0%	84,9%
MAPFRE AMÉRICA	32,9%	33,4%	62,7%	62,2%	95,6%	95,6%
MAPFRE BRASIL	32,8%	32,0%	60,3%	62,6%	93,1%	94,6%
MAPFRE INTERNACIONAL	28,6%	30,3%	75,2%	87,8%	103,8%	118,1%
MAPFRE USA	27,7%	29,9%	77,9%	93,5%	105,6%	123,4%
MAPFRE RE	29,2%	27,0%	61,9%	61,8%	91,1%	88,8%
MAPFRE GLOBAL RISKS	30,2%	31,7%	55,8%	55,3%	86,0%	87,0%
MAPFRE ASISTENCIA	27,5%	26,6%	66,2%	71,5%	93,6%	98,1%
<b>MAPFRE, S.A.</b>	<b>27,6%</b>	<b>28,3%</b>	<b>68,0%</b>	<b>70,5%</b>	<b>95,6%</b>	<b>98,8%</b>

1) (Gastos de explotación netos de reaseguro + participación en beneficios y extornos - otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida

2) (Siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro + variación de otras provisiones técnicas) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida

3) Ratio combinado = Ratio de Gastos + Ratio de Siniestralidad. Cifras relativas al Seguro de No Vida

## Evolución del Seguro de No Vida

### Principales ratios de gestión - Áreas Regionales y Unidades de Negocio

	GASTOS <sup>(1)</sup>		SINIESTRALIDAD <sup>(2)</sup>		COMBINADO <sup>(3)</sup>	
	3M 2014	3M 2015	3M 2014	3M 2015	3M 2014	3M 2015
IBERIA	20,8%	21,5%	74,6%	74,6%	95,4%	96,1%
LATAM NORTE	36,1%	37,0%	57,2%	56,4%	93,3%	93,4%
LATAM SUR	31,1%	33,5%	67,7%	63,2%	98,8%	96,7%
BRASIL	32,8%	32,0%	60,3%	62,7%	93,1%	94,7%
EMEA	28,2%	29,3%	64,3%	73,5%	92,5%	102,8%
NORTE AMÉRICA	28,3%	30,0%	76,0%	88,8%	104,3%	118,8%
APAC	30,5%	29,8%	63,4%	74,0%	93,9%	103,8%
MAPFRE RE	29,2%	27,0%	61,9%	61,8%	91,1%	88,8%
<b>MAPFRE, S.A.</b>	<b>27,6%</b>	<b>28,3%</b>	<b>68,0%</b>	<b>70,5%</b>	<b>95,6%</b>	<b>98,8%</b>

1) (Gastos de explotación netos de reaseguro + participación en beneficios y extornos - otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida

2) (Siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro + variación de otras provisiones técnicas) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida

3) Ratio combinado = Ratio de Gastos + Ratio de Siniestralidad. Cifras relativas al Seguro de No Vida

# Índice

---

**1** Puntos clave

---

**2** Información financiera consolidada

---

**3** Suplemento estadístico

---

**4** Calendario y contactos

## Calendario

5 de mayo 2015	Madrid	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Publicación de los resultados del primer trimestre 2015</li><li>▪ Teleconferencia - resultados del primer trimestre 2015</li></ul>
6 de mayo 2015	Londres	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Presentación a analistas de los resultados del primer trimestre 2015</li></ul>
3 de julio hasta 23 de julio inclusive		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Periodo de comunicación restringida (“black-out”)</li></ul>
24 de julio 2015	Madrid	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Publicación de los resultados del primer semestre 2015</li><li>▪ Teleconferencia - resultados del primer semestre 2015</li></ul>
14 de octubre hasta 3 de noviembre inclusive		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Periodo de comunicación restringida (“black-out”)</li></ul>
4 noviembre 2015	Madrid	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Publicación de los resultados del tercer trimestre 2015</li><li>▪ Teleconferencia - resultados del tercer trimestre 2015</li></ul>
5 noviembre 2015	Londres	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Presentación a analistas de los resultados del tercer trimestre 2015</li></ul>

## Departamento de Relaciones con Inversores

Luigi Lubelli	Subdirector General - Área Financiera	+34-91-581-6071
Natalia Núñez Arana	Subdirectora de Mercado de Capitales Responsable de Relaciones con Inversores	+34-91-581-8664
Antonio Triguero Sánchez	Relaciones con Inversores	+34-91-581-5211
Alberto Fernández-Sanguino	Relaciones con Inversores	+34-91-581-2255
Leandra Elizabeth Clark	Relaciones con Inversores	+34-91-581-3773
Marisa Godino Alvarez	Secretaria	+34-91-581-2985

MAPFRE S.A.  
Departamento de Relaciones con Inversores  
Carretera de Pozuelo, nº 52  
28222 Majadahonda  
[relacionesconinversores@mapfre.com](mailto:relacionesconinversores@mapfre.com)

## Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.