

# European Embedded Value 2009

22 de julio de 2010



## ▪ **Análisis del European Embedded Value**

- Opinión de Towers Watson
- Apéndice metodológico
- Apéndice estadístico
- Glosario



## Síntesis de la evolución del EEV durante 2009

		Variación frente a perímetro:	
		2009 <sup>(1)</sup>	2008 <sup>(1)</sup>
Valor del negocio en vigor (VIF)	1.478,5	+15,8%	+5,2%
Valor intrínseco del negocio (EEV <sup>(2)</sup> )	2.178,7	+11,9%	-0,6%
Retorno sobre valor intrínseco (RoEV)	19,3%	+8,5p.p	+9,9p.p
Valor generado por la nueva producción	209,9	+46,2%	-7,3%
Margen sobre nueva producción	5,6%	+1,3p.p	+0,1p.p

Millones de euros

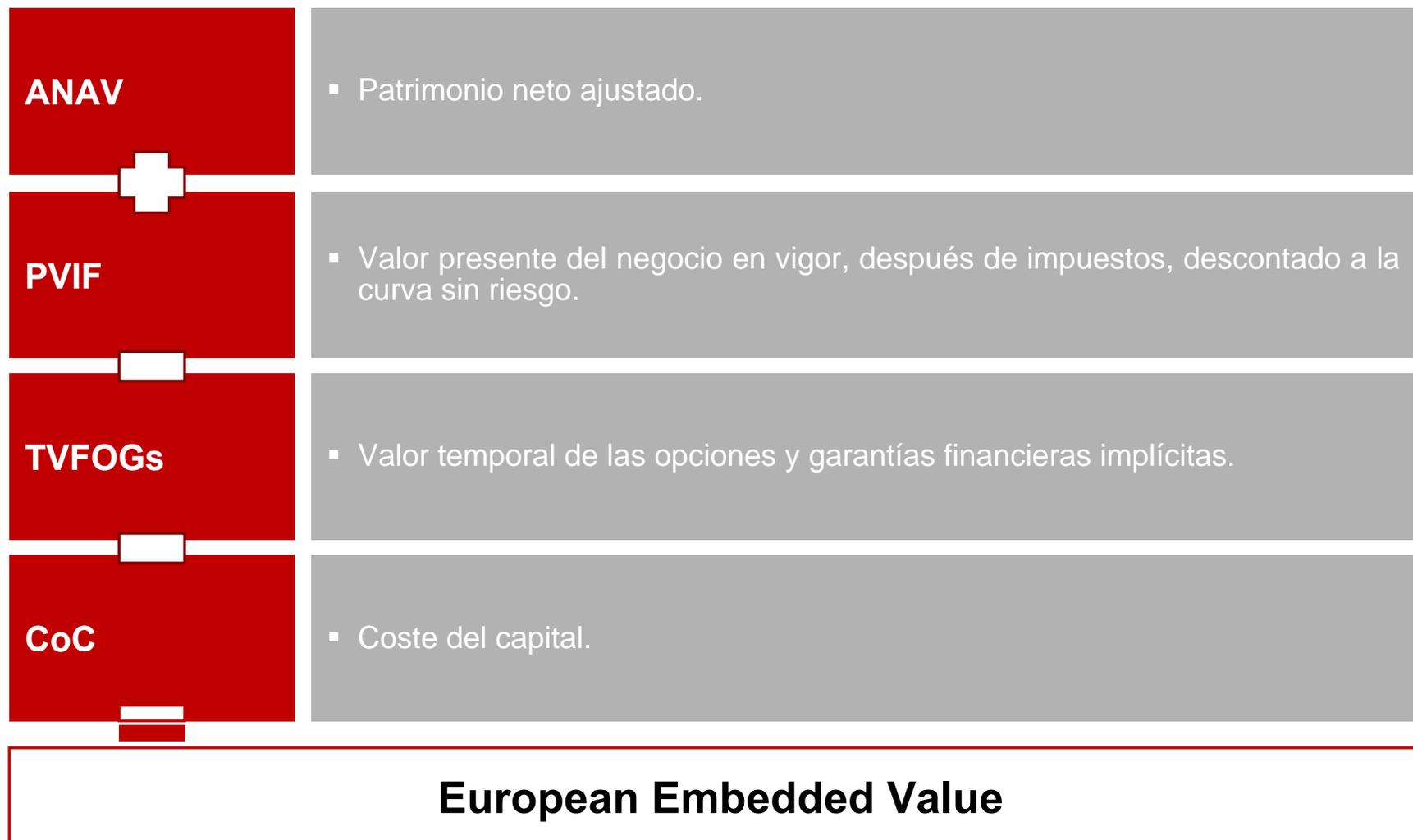
### Estos resultados recogen principalmente:

- El crecimiento del volumen de negocio y en especial de los seguros de Vida-Riesgo.
- La actualización de las hipótesis usadas para el negocio en España.
- La caída del coste del TVFOGs por el menor volumen y volatilidad de las inversiones en renta variable.
- La no inclusión de MAPFRE VERA CRUZ VIDA en el perímetro del EEV 2009.

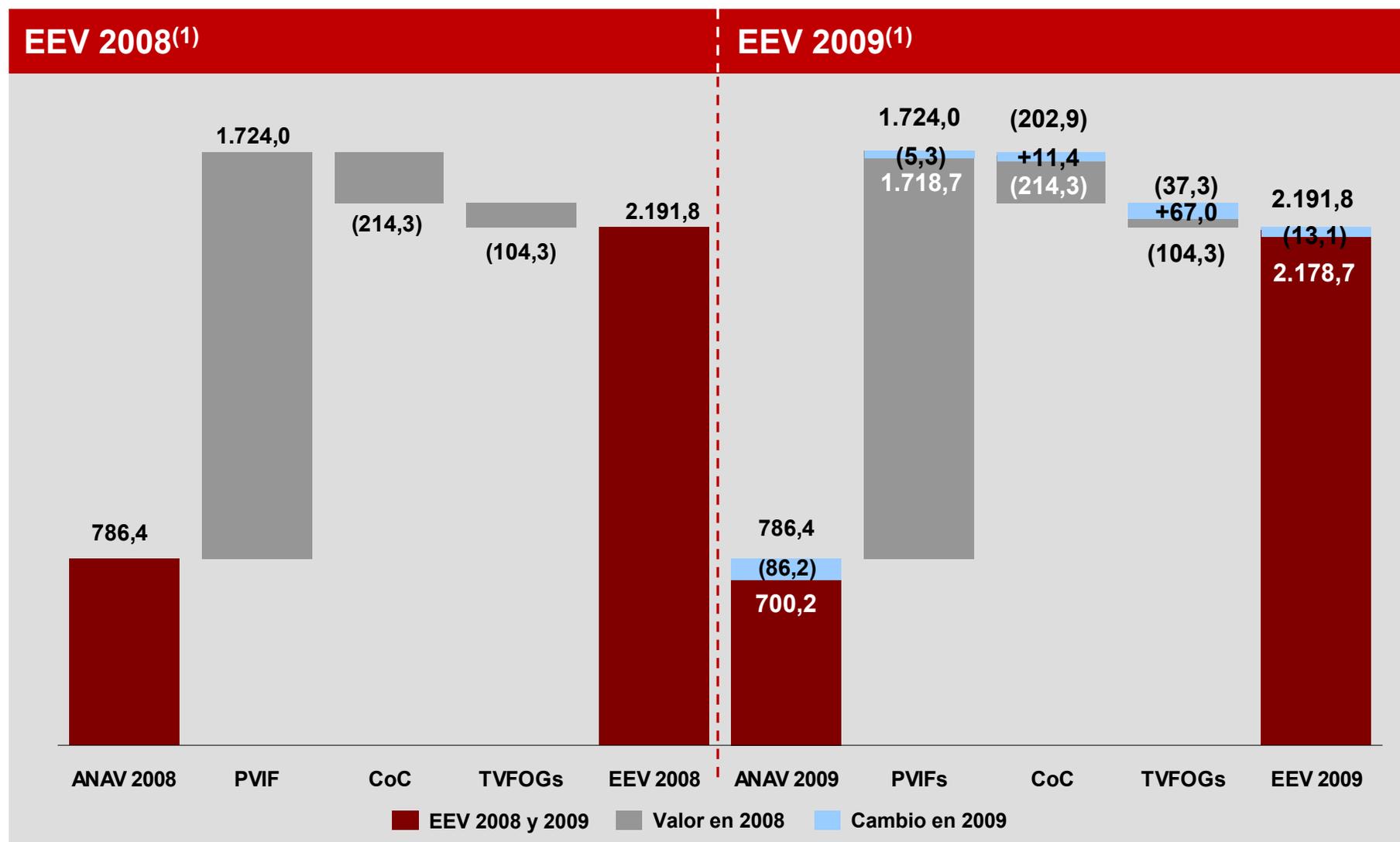
- 1) El perímetro 2009 excluye las cifras de MAPFRE VERA CRUZ VIDA, que se han incluido en el perímetro 2008.
- 2) EEV pro forma consolidado para el negocio objeto del cálculo = Patrimonio Neto Ajustado (ANAV) + Valor del Negocio en Vigor (VIF), donde el ANAV se reporta de manera pro forma (asumiendo que todo el negocio objeto del cálculo se consolida neto de socios externos en MAPFRE VIDA) y el VIF se consolida sin ajustes por la cuota de los socios externos.



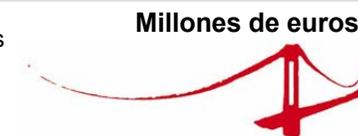
## Componentes del EEV



# Componentes del EEV y su variación en 2009



1) EEV consolidado pro forma para el negocio objeto del cálculo, sin ajustes por la cuota del VIF correspondiente a sus respectivos socios externos, de la que se facilitan mayores detalles en las páginas 7 y 32 del presente documento.



## Desglose del EEV 2009<sup>(1)</sup>

Por negocio			
	€ mill.	%	Var. %
<b>Patrimonio neto ajustado<sup>(2)</sup></b>	<b>700,2</b>	<b>35,6%</b>	<b>-11,0%</b>
<b>PVIF neto<sup>(3)</sup> del Seguro de Vida<sup>(4)</sup></b>	<b>1.162,1</b>	<b>51,7%</b>	<b>-0,7%</b>
- PVIF	1.352,4	60,0%	-1,3%
- CoC	(190,3)	-8,3%	-4,6%
<b>PVIF neto<sup>(3)</sup> de los Fondos de Inversión</b>	<b>154,0</b>	<b>6,1%</b>	<b>4,3%</b>
- PVIF	155,7	6,3%	3,3%
- CoC	(1,7)	-0,2%	-43,6%
<b>PVIF neto<sup>(3)</sup> de los Fondos de Pensiones</b>	<b>199,7</b>	<b>8,1%</b>	<b>4,4%</b>
- PVIF	210,6	8,6%	3,7%
- CoC	(10,9)	-0,4%	-7,4%
<b>TVFOGs</b>	<b>(37,3)</b>	<b>-1,5%</b>	<b>-64,3%</b>
<b>EEV 2009</b>	<b>2.178,7</b>	<b>100,0%</b>	<b>-0,6%</b>
<b>Capital inicial usado en el cálculo del CoC<sup>(5)</sup></b>	<b>683,3</b>	<b>---</b>	<b>-6,8%</b>

2008: 733,1

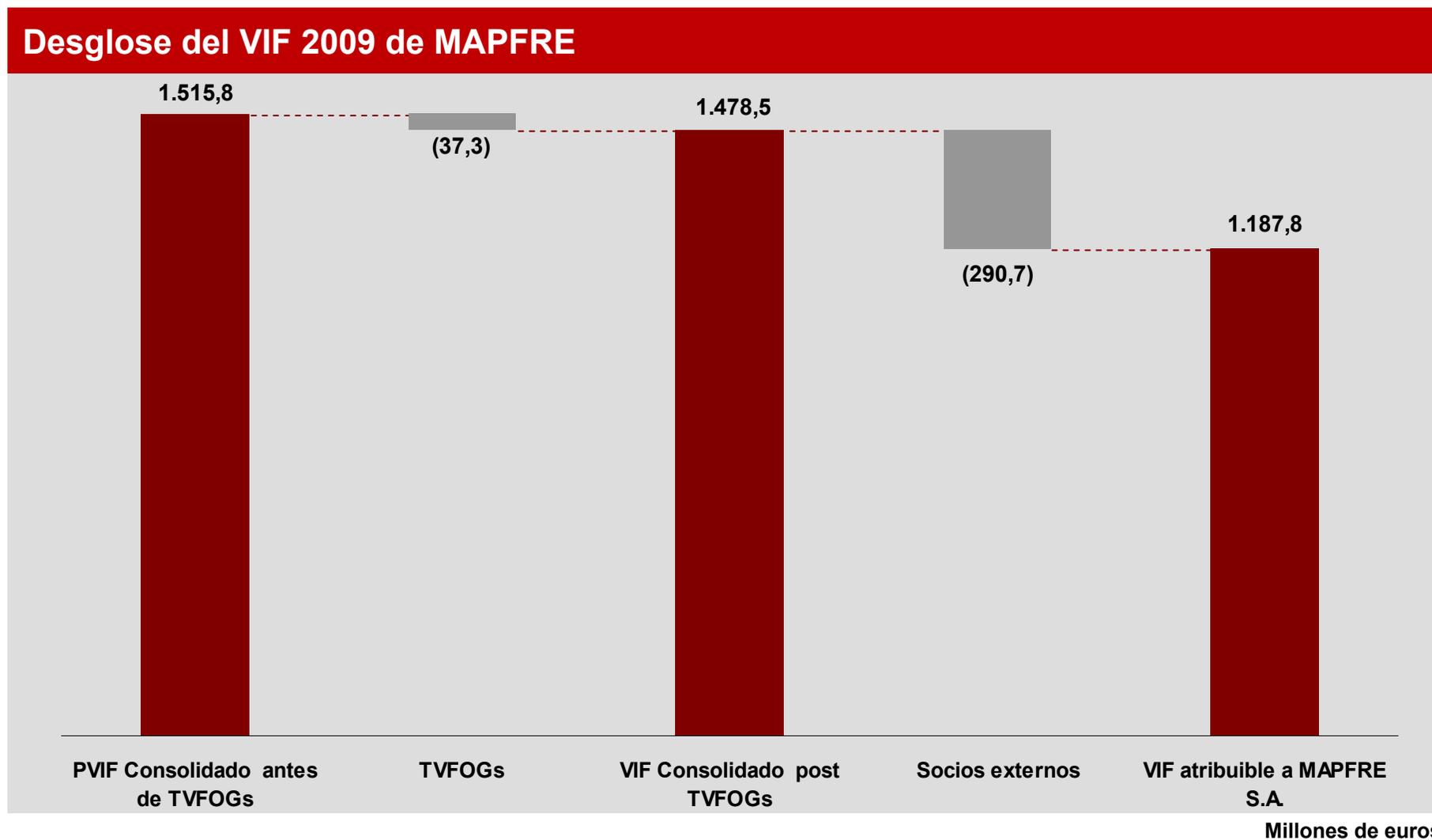
Por canal de distribución			
	€ mill.	%	Var. %
<b>Patrimonio neto ajustado</b>	<b>700,2</b>	<b>32,1%</b>	<b>-11,0%</b>
<b>PVIF neto del canal agencial español</b>	<b>922,3</b>	<b>42,3%</b>	<b>2,6%</b>
- PVIF	1.047,4	48,1%	1,6%
- CoC	(125,1)	-5,7%	-5,2%
<b>PVIF neto del canal Caja Madrid</b>	<b>237,3</b>	<b>10,9%</b>	<b>25,9%</b>
- PVIF	293,8	13,5%	21,4%
- CoC	(56,5)	-2,6%	5,4%
<b>PVIF neto de otros canales bancarios en España</b>	<b>356,2</b>	<b>16,3%</b>	<b>21,4%</b>
- PVIF	377,5	17,3%	20,7%
- CoC	(21,3)	-1,0%	11,3%
<b>TVFOGs</b>	<b>(37,3)</b>	<b>-1,7%</b>	<b>-64,3%</b>
<b>EEV 2009</b>	<b>2.178,7</b>	<b>100,0%</b>	<b>-0,6%</b>
<b>Capital inicial usado en el cálculo del CoC<sup>(5)</sup></b>	<b>683,3</b>	<b>---</b>	<b>-6,8%</b>

Millones de euros

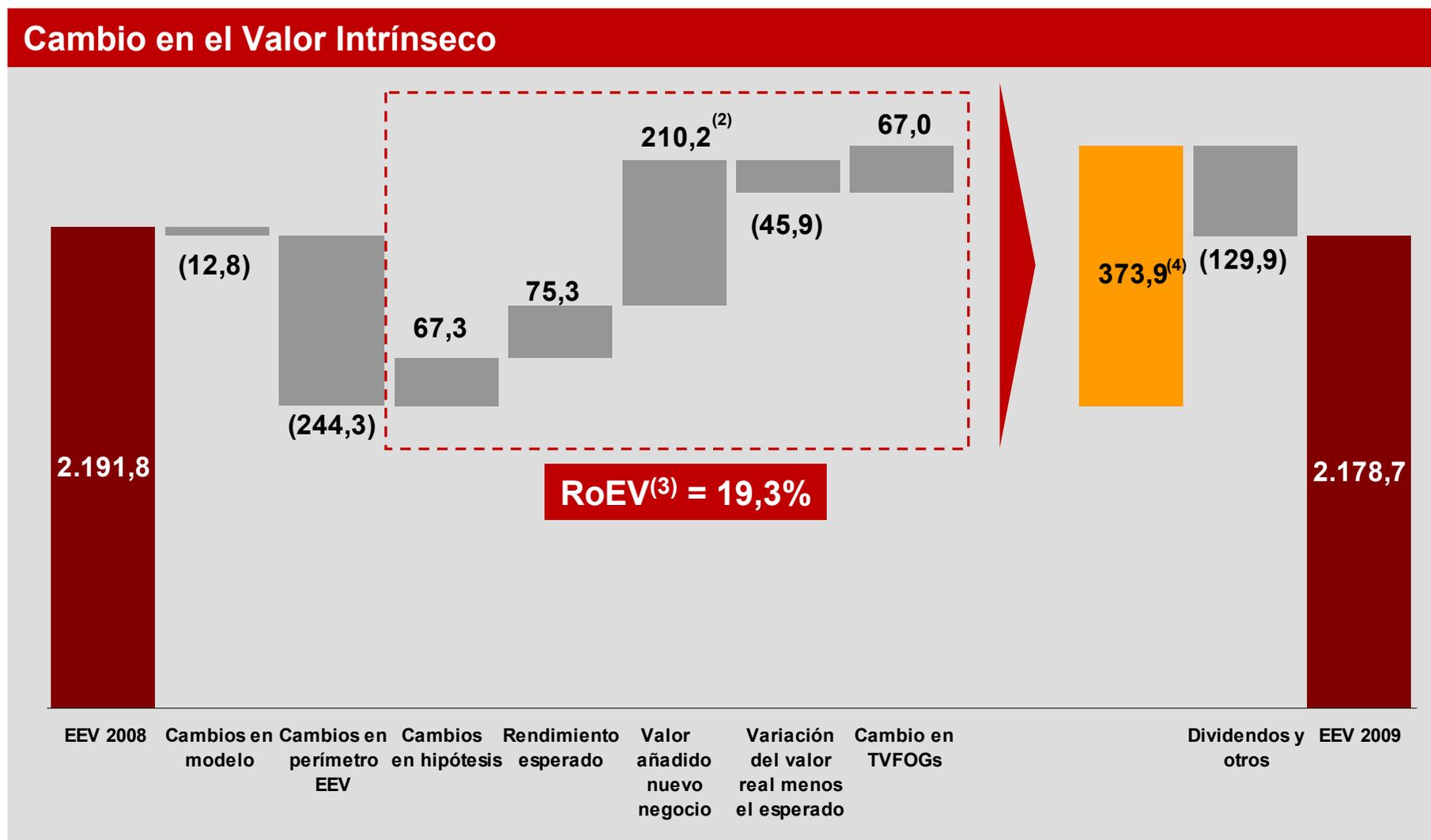
- 1) EEV pro forma consolidado para el negocio objeto del cálculo.
- 2) El Patrimonio Neto Ajustado se reporta pro forma (es decir, asumiendo que todo el negocio objeto del cálculo se consolida neto de socios externos en MAPFRE VIDA). A partir del EEV 2010 el patrimonio neto ajustado comenzará a reportarse de manera agregada, en lugar de pro forma. Ver página 31 para una comparación entre ambos métodos.
- 3) PVIF = Valor presente del Negocio en Vigor, consolidado sin ajustes por la cuota de socios externos.
- 4) Incluye los valores de los negocios en vigor de seguros de Vida y fallecimiento accidental.
- 5) Los cálculos del EEV a 31/12/2009 se han realizado sobre la base de un nivel de capital igual al 100 por 100 del mínimo requerido.



# Cuota de los socios externos en el VIF 2009



# Valor añadido en 2009<sup>(1)</sup>



1) Cifras consolidadas pro forma.

2) Sin considerar TVFOGs del nuevo negocio.

3) "Return on Embedded Value" = Retorno sobre el valor intrínseco = Valor añadido en el año / Valor Intrínseco, ajustado por los cambios en el modelo y cambios en el perímetro EEV.

4) Valor añadido en 2009.



## Análisis de las principales variaciones en el EEV

- El incremento en el valor intrínseco del negocio recoge principalmente los siguientes efectos:

Cambio	Descripción
<b>Cambios en el modelo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efecto negativo neto derivado principalmente de la actualización de las tablas de revalorización aplicadas al seguro de Vida en España.</li> </ul>
<b>Cambios en el perímetro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las cifras de 2009 no se ha incluido el EEV de MAPFRE VERA CRUZ VIDA.</li> </ul>
<b>Cambios en las hipótesis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recoge principalmente:           <ul style="list-style-type: none"> <li>el efecto de la bajada de los tipos de interés en los tramos más cortos de la curva, que incluye un efecto positivo de 15,5 millones de euros por la aplicación de tasas de descuento inferiores;</li> <li>un importe negativo de -37,0 millones de euros por el ajuste por riesgo de crédito de la rentabilidad financiera esperada;</li> <li>el uso de hipótesis de mortalidad más favorables (como consecuencia de usar bases de datos más actualizadas) cuyo efecto ha sido de 148 millones de euros;</li> <li>el uso de hipótesis de caída de cartera más severas (como consecuencia de usar bases de datos más actualizadas), cuyo efecto ha sido de -61,9 millones de euros.</li> </ul> </li> </ul>

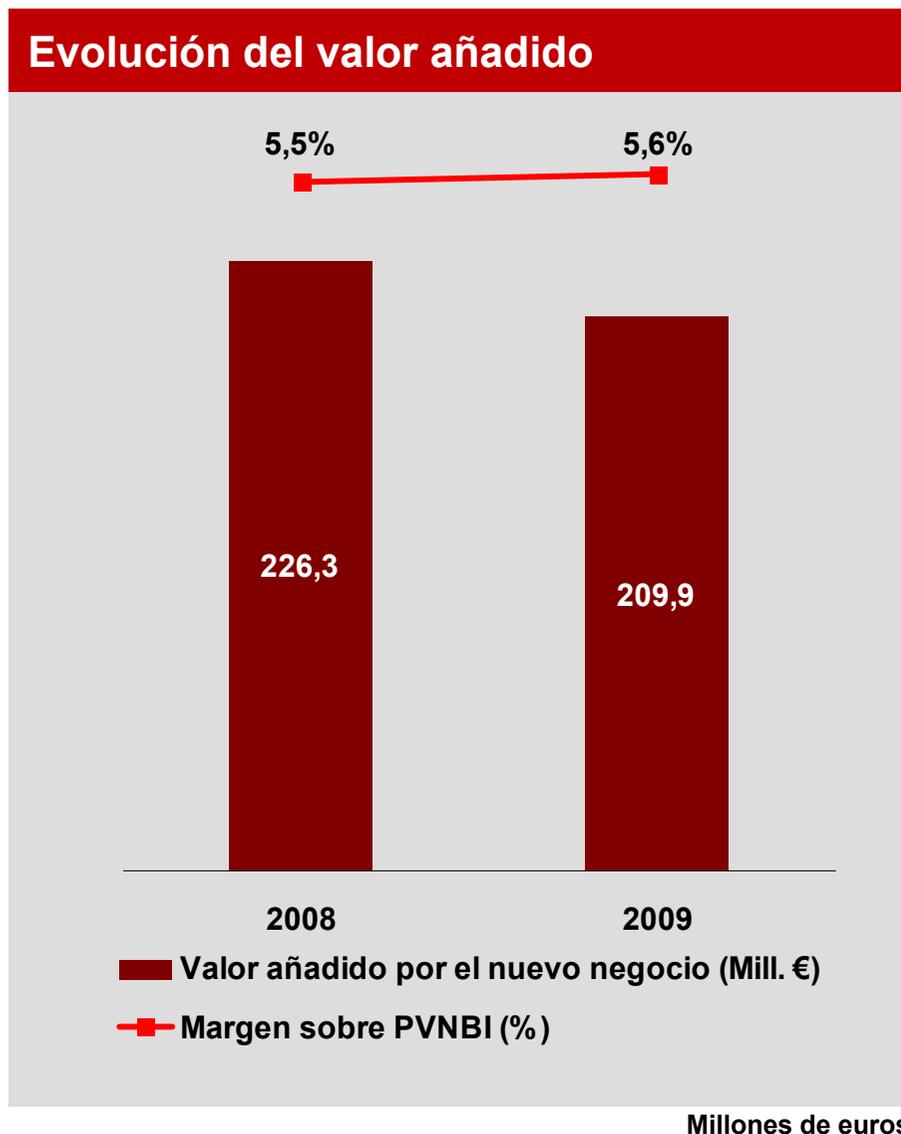


## Análisis de las principales variaciones en el EEV (cont.)

Cambio	Descripción
<b>Rendimiento esperado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incluye principalmente el efecto de la capitalización del VIF a la tasa de descuento, que ha ascendido a 59,7 millones de euros, y el rendimiento efectivo después de impuestos del patrimonio neto ajustado al inicio del año después del coste del capital.</li> </ul>
<b>Variación del valor real menos el esperado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contiene, entre otros:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– un beneficio real superior al esperado;</li> <li>– el aumento en las tasas de caídas de cartera superior al esperado.</li> </ul> </li> </ul>
<b>TVFOGs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El valor temporal de las opciones ha disminuido por el menor volumen y volatilidad de las inversiones en renta variable.</li> </ul>



# Valor añadido por el nuevo negocio

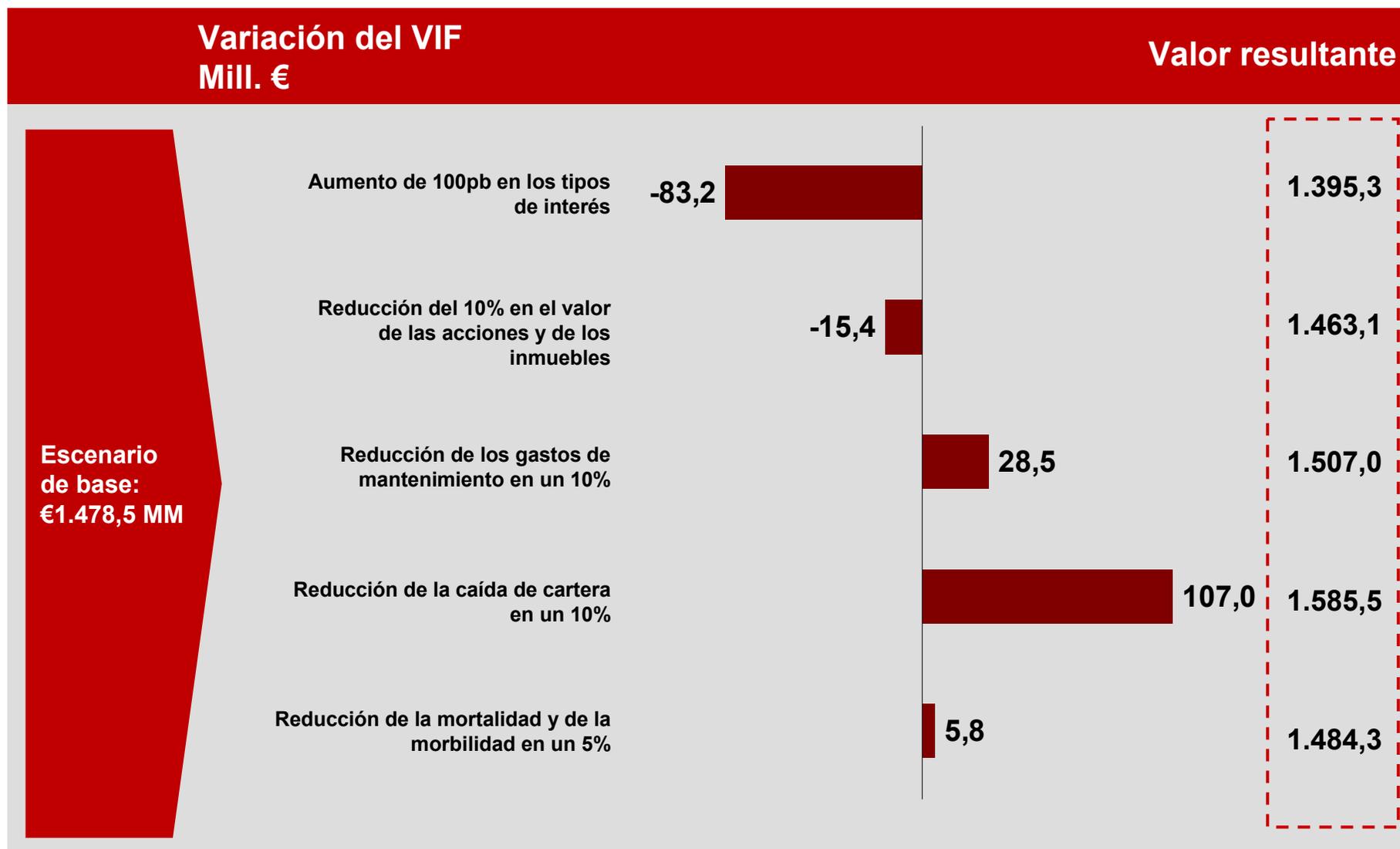


### Principales cambios

- 1 El crecimiento del volumen de negocio en España y en especial de los seguros de Vida Riesgo. ▲
- 2 La actualización de las hipótesis de mortalidad y caída de cartera, cuyo efecto neto es positivo. ▲
- 3 El cambio en las hipótesis de gastos de los fondos de inversión y pensiones. ▼
- 4 El descenso en los rendimientos financieros de los productos de Vida-Ahorro, parcialmente compensado por el efecto positivo de la menor tasa de descuento. ▼
- 5 No inclusión en el perímetro del EEV de 2009 de MAPFRE VERA CRUZ VIDA, cuya aportación a las cifras de 2008 fue significativa. ▼



# Análisis de sensibilidad del valor del negocio en vigor<sup>(1)</sup>

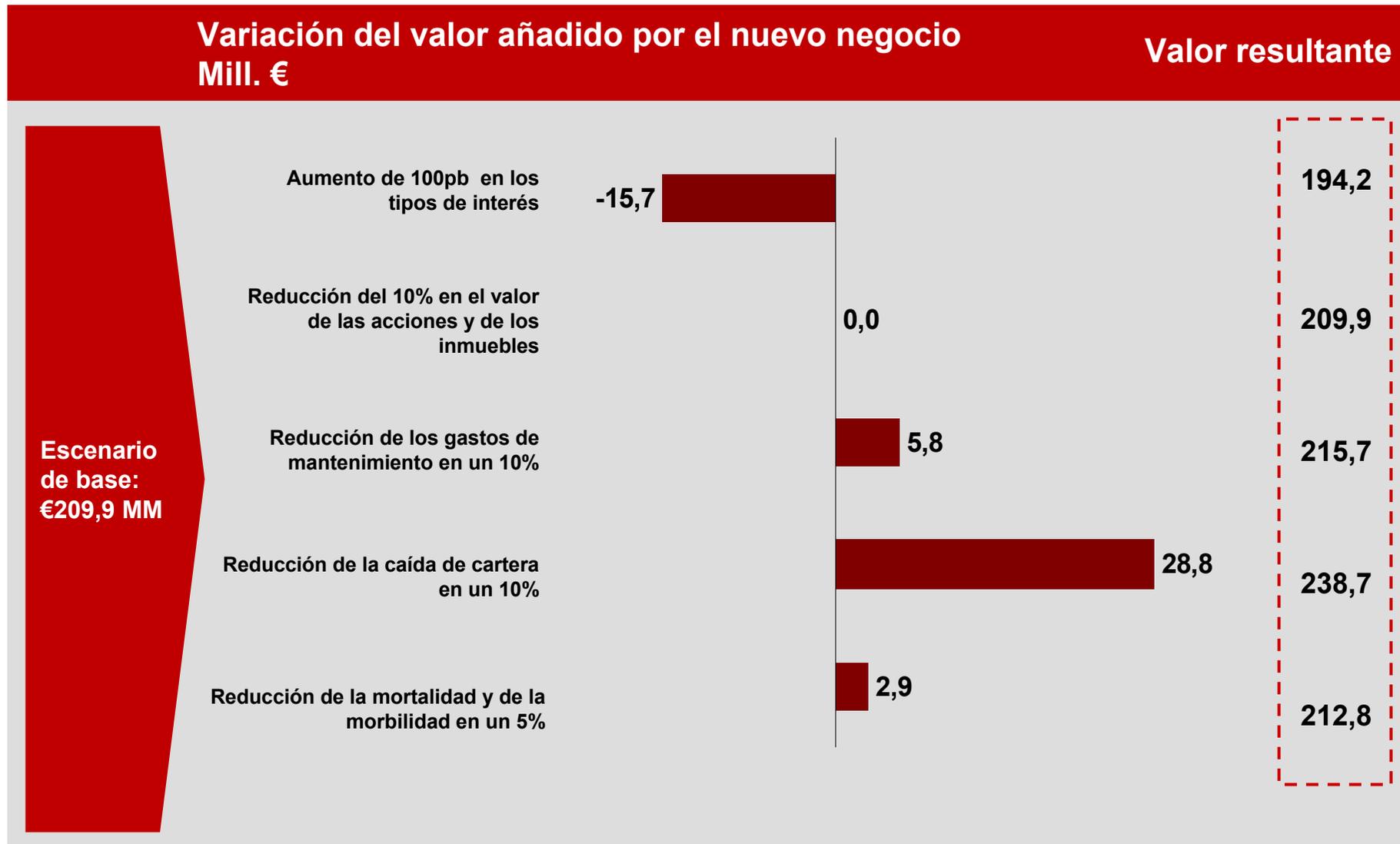


Millones de euros

1) VIF = PVIF - TVFOGs – CoC



# Análisis de sensibilidad del valor añadido por el nuevo negocio



Millones de euros



- Análisis del European Embedded Value

- **Opinión de Towers Watson**

- Apéndice metodológico
- Apéndice estadístico
- Glosario



# Opinión de Towers Watson

TOWERS WATSON 

Julio Koch  
Felipe Gómez

T +34 91 310 10 88  
F +34 91 761 26 77

María de Molina, 54. 7ª  
28005 Madrid  
España

julio.koch@towerswatson.com  
felipe.gomez@towerswatson.com

22 de julio de 2010

Mapfre, S.A.  
Carretera de Pozuelo 52  
Edificio 1  
28222 Majadahonda (Madrid)

Estimados Señores,

## Opinión de Towers Watson – EEV de ciertas subsidiarias de Mapfre, S.A. a 31 de diciembre de 2009

- 1 Towers Watson Risk Consulting (Spain), S.A. ("Towers Watson") ha sido seleccionada por Map S.A. para proporcionar una opinión actuarial del cálculo del embedded value ("EV") de ciertas subsidiarias de Mapfre S.A. a 31 de diciembre de 2009.
- 2 El cálculo del EV consolidado ha sido preparado por Mapfre S.A. para cumplir con *European Embedded Value Principles and Guidance* emitidos por el CFO Forum en mayo de 2004 (los "E Principles").
- 3 Los resultados del EV de Mapfre S.A. comprenden los siguientes negocios:
  - a) Mapfre Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros sobre la Vida Humana ("Mapfre Vida") y sus sociedades dependientes:
    - Mapfre Caja Madrid Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros;
    - Mapfre Inversión S.V., S.A., integrada por Mapfre Inversión Dos, S.G.I.I.C., S.A. Mapfre Vida Pensiones, E.G.F.P., S.A.; y
    - Bankinter Seguros de Vida, SA de Seguros y Reaseguros;
  - b) CCM Vida y Pensiones S.A. de Seguros y Reaseguros;
  - c) Unión del Duero, Compañía de Seguros de Vida, S.A. ("Unión Duero Vida"); y
  - d) Duero Pensiones, entidad gestora de fondos de pensiones, S.A. ("Duero Pensiones").

## Ámbito

- 4 Los resultados del EV han sido preparados por Mapfre S.A. y sus sociedades dependientes, ex los resultados de Unión Duero Vida y Duero Pensiones que han sido calculado por Towers Wat
- 5 Towers Watson ha llevado a cabo una revisión de la metodología e hipótesis utilizadas por Map S.A. en el cálculo de los resultados del EV, frente a los requerimientos de los *EEV Principles*.
- 6 Adicionalmente, Towers Watson ha revisado el EV consolidado de 2009, los resultados del nuevo negocio, las sensibilidades y el valor añadido en el año 2009 preparados por Mapfre S.A., tal y como se muestra en las páginas 3, 12 y 13 de la presentación.

TOWERS WATSON 

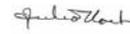
## Conclusiones

- 7 Towers Watson ha concluido que, en su conjunto, la metodología e hipótesis utilizadas para determinar el EV consolidado de 2009 y el valor del nuevo negocio cumplen con los *EEV Principles*.
- 8 Asimismo, tras llevar a cabo una revisión general de los resultados, pero sin realizar verificaciones detalladas de los modelos y procesos que intervienen, Towers Watson considera que no se han encontrado diferencias que puedan afectar de manera material a los resultados del EV consolidado, del valor añadido en el año 2009, del valor del nuevo negocio o de las sensibilidades.
- 9 Nuestro trabajo realizado junto con esta carta están sujetos a las condiciones y limitaciones que se muestran en los párrafos 10 a 15 de esta carta. El trabajo está basado en la información recibida hasta, e incluyendo, el 16 de julio de 2010.

## Condiciones y limitaciones

- 10 La revisión de Towers Watson ha sido realizada a petición de Mapfre, S.A. y se ha desarrollado de acuerdo con los términos acordados con la Dirección de Mapfre, S.A. Nuestra opinión se realiza únicamente a Mapfre S.A. de acuerdo con los términos del contrato de prestación de servicios de Towers Watson. Towers Watson no asume responsabilidad ante terceros ajenos a Mapfre, S.A., en la medida más amplia permitida por la ley, por las decisiones que puedan tomar en relación al trabajo de revisión, la opinión expresada, o la presente carta.
- 11 Para la realización de nuestra revisión hemos confiado, sin realizar ninguna verificación independiente, en los datos y las distintas informaciones que, en el curso de nuestro trabajo nos han sido proporcionados, tanto por escrito como verbalmente por parte de Mapfre S.A. y sus sociedades dependientes y en que la Dirección de Mapfre, S.A. no conoce ninguna otra información o datos que deberían haberse puesto a disposición de Towers Watson y que podrían afectar de forma material la opinión reflejada en la presente carta.
- 12 Hemos confiado en la información que se nos ha suministrado relacionada con, aunque no se limita a, lo siguiente: las cuentas anuales de distintos ejercicios; características técnicas de los seguros de vida, fondos de inversión y fondos de pensiones; información sobre la cartera de inversiones; valor contable y de mercado de los activos; análisis de gastos; cuadro de comisiones en vigor; estudios internos de mortalidad y de caída de cartera; información sobre primas en vigor, número de pólizas y provisiones técnicas; información sobre los patrimonios gestionados en fondos de inversión y planes de pensiones; información sobre el reaseguro; base de datos electrónica de los productos revisados; proyecciones de flujos por producto; análisis del movimiento; análisis de sensibilidades.
- 13 Towers Watson no ha efectuado una evaluación sobre la idoneidad, calidad o valor de la cartera de activos de Mapfre S.A. y sus sociedades dependientes ni garantiza la suficiencia de las provisiones técnicas. No hemos investigado ni valorado cualquier posible reclamación contra Mapfre S.A. o sus sociedades dependientes distinta que aquéllas realizadas por los asegurados, tomadores del seguro o partícipes de fondos de inversión y pensiones dentro de los términos de sus pólizas de seguros o de sus contratos de fondos de inversión y de fondos de pensiones, considerados como normales. En concreto, no se ha considerado reclamaciones respecto a compromisos por pensiones, contratos de prestación de servicios, ni incumplimientos de la legislación.
- 14 Las hipótesis realizadas sobre la experiencia futura, incluyen previsiones económicas y financieras, impuestos, gastos, tasas de caída de cartera, mortalidad y reaseguro. Entendemos que estas hipótesis representan una estimación razonable. Sin embargo, la experiencia real futura es probable que difiera de estas hipótesis, debido a fluctuaciones aleatorias, cambios en el entorno operacional y otros factores. Dichas variaciones en la experiencia real podrían tener un efecto significativo en los resultados y conclusiones de esta carta. Towers Watson no garantiza que las hipótesis asumidas en esta carta se reflejarán en la experiencia real futura.
- 15 Los resultados que se muestran no toman en consideración las posibles implicaciones que pudieran surgir de la introducción de nuevos requisitos de reporte reglamentarios, como por ejemplo, un incremento en el nivel de capital requerido para el mantenimiento del negocio, o limitaciones en cuanto a la forma en que son invertidos los activos.

Atentamente,

  
Julio Koch

  
Felipe Gómez Rojas



- Análisis del European Embedded Value
- Opinión de Towers Watson

## ▪ **Apéndice metodológico**

- Apéndice estadístico
- Glosario



## Negocio objeto del cálculo

- Se ha determinado el embedded value 2009 de los siguientes bloques de negocio:
  - negocio de seguros del ramo de Vida (incluyendo complementarios) y del ramo de fallecimiento accidental de MAPFRE VIDA, vendidos a través del canal agencial, tanto en España como en Portugal.
  - negocio de seguros del ramo de Vida (incluyendo complementarios) y del ramo de fallecimiento accidental de MAPFRE-CAJA MADRID VIDA.
  - negocio de seguros del ramo de Vida (incluyendo complementarios), del ramo de fallecimiento accidental y de fondos de pensiones de CCM VIDA Y PENSIONES, BANKINTER SEGUROS DE VIDA, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.
  - negocio de fondos de inversión y de fondos de pensiones de MAPFRE INVERSIÓN S.V., S.A., MAPFRE INVERSIÓN DOS, S.G.I.I.C., S.A. y MAPFRE VIDA PENSIONES, E.G.F.P., S.A. de Seguros, S.A. ("MAPFRE INVERSIÓN Y PENSIONES").



## Metodología adoptada

- El *embedded value* del negocio de seguros de Vida, fallecimiento accidental, fondos de inversión y fondos de pensiones comprende el patrimonio neto ajustado más el valor del negocio en vigor, definidos de la siguiente manera:
  - $Embedded\ value = Patrimonio\ Neto\ Ajustado + Valor\ del\ Negocio\ en\ Vigor$
  - Patrimonio Neto Ajustado (ANAV) = Valor de mercado de los fondos propios ajustado para obtener el valor económico del capital
  - Valor del Negocio en Vigor = PVIF – TVFOGs – CoC
- Para cumplir con los EEVP se ha adoptado una metodología *bottom-up*, evaluando cada uno de los componentes de riesgo del negocio de forma aislada, porque se ha considerado que proporciona una información más transparente del valor para los accionistas, captura mejor el riesgo por producto, diferenciando entre negocio en vigor y nuevo negocio y es independiente de la elección subjetiva de unas determinadas hipótesis de rendimiento financiero.
- **Patrimonio neto ajustado:**
  - El Patrimonio Neto Ajustado o “ANAV” es igual a los fondos propios de acuerdo con las NIIF ajustados por: las donaciones y dividendos comprometidos; el fondo de comercio; los gastos diferidos; y cualquier otro elemento necesario para obtener el valor económico del capital.
- **Valor Actual del Negocio en Vigor:**
  - El Valor Actual del Negocio en Vigor o “PVIF” es igual al valor actual de los beneficios contables futuros esperados de la cartera en vigor a la fecha de la valoración, después de impuestos y descontado a la curva sin riesgo. El rendimiento financiero del negocio en vigor se ha calculado en base a tasas de interés sin riesgo excepto para los activos con tasas de interés fijas afectos a los seguros de Vida-Ahorro, donde se han utilizado los rendimientos en libros con un ajuste por riesgo de crédito basado en matrices históricas de fallidos y transición. El VIF del negocio de Vida-Ahorro representa el 15 por 100 del EEV total. El PVIF incluye el “valor intrínseco” de las FOGs concedidas a los asegurados.
  - El rendimiento financiero del nuevo negocio se ha calculado en base a tasas de interés sin riesgo.



## Metodología adoptada

### ▪ TVFOGs:

- De acuerdo con los EEVP, se definen las FOGs (*“Financial Options and Guarantees”*; opciones y garantías financieras) como aquellas características del negocio objeto del cálculo que implican la existencia de garantías con un valor potencial, sobre el nivel o naturaleza de las prestaciones de los tomadores, u opciones a cambiar dichas prestaciones, ejercitables a discreción de los tomadores y cuyo potencial valor depende del comportamiento de las variables financieras.
- El coste de las FOGs se determina mediante la medición de dos elementos distintos:
  - valor intrínseco: es el coste de las FOGs bajo las condiciones existentes a la fecha de la valoración.
  - valor temporal: la variación en el coste de la FOGs resultante de las potenciales modificaciones que se puedan producir en las prestaciones de los tomadores a lo largo de la vida de la póliza.
- El valor intrínseco de las FOGs ya se encuentra implícitamente recogido en el cálculo del PVIF. Es necesario por tanto incluir el coste adicional del valor temporal de las FOGs (“TVFOGs”).
- Se ha determinado el TVFOGs de las principales FOGs del negocio de Vida incluido en el análisis. En particular se ha determinado el TVFOGs correspondiente a la garantía de tipo de interés en los productos con participación en beneficios.
- En el cálculo del TVFOGs se ha asumido la realización de las plus/minusvalías de renta variable e inmuebles con el objetivo de:
  - minimizar el impacto de la participación en beneficios en los resultados de la Compañía; y
  - mantener la composición de activos a un nivel similar al existente a 31 de diciembre de 2009.
- El TVFOGs está basado en 1.000 simulaciones estocásticas de las variables financieras consistentes con el mercado, y viene determinado como la diferencia entre el valor del negocio en vigor calculado de forma determinista y la media del valor del negocio en vigor calculado estocásticamente.



## Metodología adoptada

- **CoC:**
  - En línea con las prácticas de mercado, el CoC usado en el cálculo del EEV 2009 se ha medido aplicando un tipo fijo del 4 por 100 a la cuantía mínima exigida para el margen de solvencia.
  - Constituye un ajuste de los costes friccionales, los riesgos no inmunizables así como el riesgo de crédito no esperado y no considerado en el valor del negocio en vigor.



## Metodología adoptada

### ▪ **Negocio con participación en beneficios:**

- El negocio en vigor de MAPFRE con participación en beneficios consiste en productos con las siguientes características comunes en el mercado de seguros español:
  - Un tipo de interés mínimo garantizado, que varía entre 2,25% y 6% en el caso de MAPFRE.
  - Una participación en beneficios definida como:  $X\%$  del (Rendimiento financiero – tipo mínimo garantizado – recargos) sobre la provisión matemática media, pero que en ningún caso puede ser negativa.  $X\%$  varía por producto, pero en la gran parte de los casos es el 90%. El rendimiento financiero y su volatilidad depende del retorno contable de los activos afectos al producto, y está sujeto a cierta discrecionalidad por parte de la dirección incluyendo, por ejemplo, las decisiones sobre realización de plus/minusvalías y sobre la composición de activos.
- La combinación de una tasa mínima garantizada y de una fórmula de participación en beneficios que no puede ser negativa resulta en flujos asimétricos para los accionistas, y consecuentemente genera un valor temporal positivo de las FOGs.



## Metodología adoptada

### ▪ **Look through EEVP:**

- Con el objetivo de asignar correctamente los ingresos y costes a los negocios que los originan y determinar por tanto el valor de cada uno de los bloques de negocio de forma más consistente con su esencia económica, se han realizado los siguientes ajustes:
  - Los negocios de fondos de inversión y una parte del los negocios de fondos de pensiones y del negocio de fallecimiento accidental se venden a través de la red de distribución de MAPFRE VIDA. El EEV y el valor añadido por el nuevo negocio de dichos productos han sido ajustados para incluir el valor presente neto de los beneficios futuros esperados (o pérdidas) de la entidad que se encarga de la distribución de este negocio.
  - La gestión de los activos del negocio de seguros de Vida es realizada por MAPFRE INVERSIÓN Y PENSIONES. El EEV y el valor añadido por el nuevo negocio de dichos seguros de Vida han sido ajustados para incluir el valor presente neto de sus beneficios futuros esperados (o pérdidas) de la entidad que se encarga de la gestión de activos de dicho negocio.



## Metodología adoptada

- **Valor añadido por el nuevo negocio:**
  - En el seguro de Vida, se consideran nuevo negocio las primas únicas, extraordinarias y periódicas de pólizas suscritas en el año, así como las aportaciones extraordinarias a las pólizas existentes. En el negocio de fondos de inversión, se consideran nuevo negocio las nuevas suscripciones. En el negocio de fondos de pensiones, se consideran nuevo negocio las aportaciones únicas, extraordinarias y periódicas de nuevos partícipes, así como las aportaciones extraordinarias de partícipes existentes.
  - El valor añadido por el nuevo negocio es el valor intrínseco añadido por el nuevo negocio en el ejercicio, neto de los gastos de adquisición, TVFOGs y CoC, valorado al cierre del año utilizando las hipótesis aplicables en dicho momento.



# Hipótesis utilizadas

	EEV 2009	EEV 2008
<b>Tasa descuento</b>	Curva euroswap cupón cero a 31/12/2009	Curva euroswap cupón cero a 31/12/2008
	1 año 1,31%	1 año 2,55%
	5 años 2,84%	5 años 3,25%
	10 años 3,69%	10 años 3,74%
	15 años 4,13%	15 años 3,92%
	20 años 4,23%	20 años 3,88%
<b>Rendimiento financiero</b>		
- Activos existentes	Tasas libres de riesgo, excepto en los activos existentes de renta fija afectos al negocio de Ahorro, para los que se han usado los rendimientos en libros con un ajuste por riesgo de crédito basado en matrices históricas de fallidos y transición	Rendimiento en libros hasta el vencimiento
- Tasa de reinversión	Basada en la curva euroswap cupón cero a 31/12/2009	Basada en la curva euroswap cupón cero a 31/12/2008
<b>Gastos de mantenimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Basados en un estudio interno</li> <li>- Expresados en euros por póliza</li> <li>- Indexados con una inflación del 2,5%</li> <li>- No existen gastos excepcionales a ser excluidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Basados en un estudio interno</li> <li>- Expresados en euros por póliza</li> <li>- Indexados con una inflación del 2,5%</li> <li>- No existen gastos excepcionales a ser excluidos</li> </ul>
<b>Comisiones</b>	Según cuadro de comisiones existente	Según cuadro de comisiones existente
<b>Mortalidad, invalidez, rescates y rotaciones</b>	Tablas basadas en la experiencia de la compañía	Tablas basadas en la experiencia de la compañía
<b>Coste de capital</b>		
- Capital requerido	100% del margen de solvencia mínimo	100% del margen de solvencia mínimo
- Coste anual	4% anual	4% anual
<b>Tasa impositiva</b>	30%	30%
<b>Modelo de activos estocástico (TVFOGs)</b>	Consistente con el mercado usando volatilidades implícitas en opciones sobre swaps a 31/12/2009	Consistente con el mercado usando volatilidades implícitas en opciones sobre swaps a 31/12/2008



- Análisis del European Embedded Value
- Opinión de Towers Watson
- Apéndice metodológico
- **Apéndice estadístico**
- Glosario



## Desglose del valor añadido por el nuevo negocio

### Desglose por negocio

	PVNBI <sup>(1)</sup>		VNB <sup>(2)</sup>		VNB/PVNBI	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Seguro de Vida:	<b>2.459,3</b>	2.931,0	<b>186,2</b>	201,9	<b>7,6%</b>	6,9%
- Canal agencial	<b>1.186,8</b>	1.649,6	<b>52,6</b>	110,9	<b>4,4%</b>	6,7%
- Canal bancario	<b>1.272,5</b>	1.281,4	<b>133,6</b>	91,0	<b>10,5%</b>	7,1%
Fondos de inversión	<b>728,1</b>	513,7	<b>9,3</b>	5,7	<b>1,3%</b>	1,1%
Fondos de pensiones	<b>587,1</b>	675,9	<b>14,4</b>	18,7	<b>2,4%</b>	2,8%
- Canal agencial	<b>347,0</b>	427,7	<b>12,2</b>	16,4	<b>3,5%</b>	3,8%
- Canal bancario	<b>240,1</b>	248,2	<b>2,2</b>	2,3	<b>0,9%</b>	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>3.774,5</b>	4.120,5	<b>209,9</b>	226,3	<b>5,6%</b>	5,5%

### Desglose por canal de distribución

	PVNBI <sup>(1)</sup>		VNB <sup>(2)</sup>		VNB/PVNBI	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008
<b>España</b>	<b>3.774,5</b>	3.385,2	<b>209,9</b>	143,6	<b>5,6%</b>	4,2%
- Canal agencial	<b>2.262,0</b>	1.855,6	<b>74,1</b>	50,3	<b>3,3%</b>	2,7%
- Canal Caja Madrid	<b>731,6</b>	818,5	<b>52,8</b>	25,4	<b>7,2%</b>	3,1%
- Canal bancario Otros	<b>780,9</b>	711,1	<b>83,0</b>	67,9	<b>10,6%</b>	9,6%
<b>VERA CRUZ VIDA</b>	---	735,3	---	82,7	---	11,2%
<b>TOTAL</b>	<b>3.774,5</b>	4.120,5	<b>209,9</b>	226,3	<b>5,6%</b>	5,5%

1) "Present Value of New Business Income" = Valor Presente de los Ingresos del Nuevo Negocio.

2) Value added by new business = Valor Añadido por el Nuevo Negocio.

### Apéndice estadístico

Nº 2010 - 17



# Desglose de la variación del EEV en 2009 entre ANAV y valor del negocio en vigor<sup>(1)</sup>

	ANAV	Valor Negocio en vigor <sup>(1)</sup>	TOTAL
Valor en 2008	786,4	1.405,4	2.191,8
Cambios en las hipótesis	0,0	67,3	67,3
Rendimiento esperado	202,9	-127,6	75,3
Valor añadido nuevo negocio <sup>(2)</sup>	-70,1	280,3	210,2
Variación del valor real menos el esperado	26,1	-72,0	-45,9
Cambio en el TVFOGs	0,0	67,0	67,0
<b>Valor añadido en 2009</b>	<b>158,9</b>	<b>215,0</b>	<b>373,9</b>
Cambios en el modelo	0,0	-12,8	-12,8
Cambios en el perímetro del EEV <sup>(3)</sup>	-115,2	-129,1	-244,3
Dividendos pagados y otros	-129,9	0,0	-129,9
Valor en 2009	700,2	1.478,5	2.178,7
			<b>Millones de euros</b>
<b>RoEV<sup>(4)</sup></b>	<b>23,7%</b>	<b>17,0%</b>	<b>19,3%</b>

- 1) PVIF - TVFOGs – CoC
- 2) Sin considerar TVFOGs del nuevo negocio.
- 3) Efecto de la no inclusión de MAPFRE VERA CRUZ VIDA en el perímetro del EEV.
- 4) “Return on Embedded Value” = Retorno sobre el valor intrínseco = Valor añadido en el año / valor intrínseco, ajustado por los cambios en el modelo y los cambios en el perímetro del EEV.



## Desglose del análisis de sensibilidad

### Sensibilidad del valor del negocio en vigor<sup>(1)</sup>

	MAPFRE VIDA <sup>(1)</sup>	Canal bancario - Otros
<b>Efectos de:</b>		
- Aumento de 100pb en los tipos de interés	-57,2	-26,0
- Reducción del 10% en el valor de las acciones y de los inmuebles	-15,3	-0,1
- Reducción de los gastos de mantenimiento en un 10%	20,6	7,9
- Reducción de la caída de cartera en un 10%	82,5	24,5
- Reducción de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%	-0,3	6,1

### Sensibilidad del valor añadido por el nuevo negocio

	MAPFRE VIDA <sup>(1)</sup>	Canal bancario - Otros
<b>Efectos de:</b>		
- Aumento de 100pb en los tipos de interés	-7,0	-8,7
- Reducción del 10% en el valor de las acciones y de los inmuebles	0,0	0,0
- Reducción de los gastos de mantenimiento en un 10%	4,6	1,3
- Reducción de la caída de cartera en un 10%	22,4	6,4
- Reducción de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%	1,7	1,2

Millones de euros

1) Incluye el valor del negocio de MAPFRE-CAJA MADRID VIDA bruto de socios externos y excluye el de BANKINTER VIDA.



## MAPFRE VIDA: Reconciliación al patrimonio neto ajustado

<b>Patrimonio neto consolidado de MAPFRE VIDA a 31/12/09 (NIIF)</b>	<b>848,6</b>
Minusvalía no realizadas	-2,4
- de las que: inmuebles	44,2
- de las que: inversiones financieras	-46,6
Donaciones y dividendos	0,0
Activos intangibles	-166,7
Comisiones y otros gastos de adquisición netos de impuestos	0,0
Otros	1,2
<b>Patrimonio neto consolidado ajustado de MAPFRE VIDA a 31/12/09<sup>(1)</sup></b>	<b>680,7</b>

Millones de euros

1) Importe usado en el cálculo del valor intrínseco.



# Unidades y Sociedades Operativas incluidas en el EEV 2009

MAPFRE VIDA <sup>(1)</sup>			OTROS CANALES BANCARIOS <sup>(2)</sup>		
	2009	2008		2009	2008
<b>Patrimonio neto ajustado</b>	<b>680,7</b>	<b>653,2</b>	<b>Patrimonio neto ajustado</b>	<b>150,0</b>	<b>143,4</b>
<b>PVIF neto del Seguro de Vida</b>	<b>833,6</b>	<b>784,2</b>	<b>PVIF neto del Seguro de Vida</b>	<b>328,5</b>	<b>261,0</b>
- PVIF	1.009,3	964,0	- PVIF	343,1	272,5
- CoC	(175,6)	(179,8)	- CoC	(14,6)	(11,4)
<b>PVIF neto de los Fondos de Inversión</b>	<b>154,0</b>	<b>144,1</b>	<b>PVIF neto de los Fondos de Inversión</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
- PVIF	155,7	145,7	- PVIF	0,0	0,0
- CoC	(1,7)	(1,6)	- CoC	0,0	0,0
<b>PVIF neto de los Fondos de Pensiones</b>	<b>172,0</b>	<b>158,7</b>	<b>PVIF neto de los Fondos de Pensiones</b>	<b>27,7</b>	<b>32,5</b>
- PVIF	176,2	162,8	- PVIF	34,4	40,2
- CoC	(4,2)	(4,1)	- CoC	(6,7)	(7,7)
<b>TVFOGs</b>	<b>(35,9)</b>	<b>(98,4)</b>	<b>TVFOGs</b>	<b>(1,4)</b>	<b>(5,9)</b>
<b>EEV</b>	<b>1.804,4</b>	<b>1.641,8</b>	<b>EEV</b>	<b>504,8</b>	<b>431,1</b>
<b>Capital inicial usado en el cálculo del CoC</b>	<b>588,1</b>	<b>602,5</b>	<b>Capital inicial usado en el cálculo del CoC</b>	<b>95,2</b>	<b>95,4</b>

Millones de euros

1) EEV de MAPFRE VIDA = Patrimonio Neto Ajustado (ANAV) + Valor del Negocio en Vigor (VIF), donde el ANAV se consolida neto de socios externos y el VIF se consolida sin ajustes por la cuota de socios externos, excluyendo el PVIF de BANKINTER VIDA e incluyendo el PVIF del MAPFRE-CAJA MADRID VIDA.

2) 100% BANKINTER VIDA + 100% CCM VIDA y PENSIONES + 100% UNIÓN DUERO VIDA + 100% DUERO PENSIONES. Datos agregados.

## Apéndice estadístico



Pro forma consolidado <sup>(1)</sup>			Agregado <sup>(2)</sup>		
	2009	2008		2009	2008
<b>Patrimonio neto ajustado</b>	<b>700,2</b>	<b>786,4</b>	<b>Patrimonio neto ajustado</b>	<b>830,7</b>	<b>911,8</b>
<b>PVIF neto del Seguro de Vida</b>	<b>1.162,1</b>	<b>1.170,8</b>	<b>PVIF neto del Seguro de Vida</b>	<b>1.162,1</b>	<b>1.170,8</b>
- PVIF	1.352,4	1.370,3	- PVIF	1.352,4	1.370,3
- CoC	(190,2)	(199,5)	- CoC	(190,2)	(199,5)
<b>PVIF neto de los Fondos de Inversión</b>	<b>154,0</b>	<b>147,7</b>	<b>PVIF neto de los Fondos de Inversión</b>	<b>154,0</b>	<b>147,7</b>
- PVIF	155,7	150,7	- PVIF	155,7	150,7
- CoC	(1,7)	(3,1)	- CoC	(1,7)	(3,1)
<b>PVIF neto de los Fondos de Pensiones</b>	<b>199,7</b>	<b>191,2</b>	<b>PVIF neto de los Fondos de Pensiones</b>	<b>199,7</b>	<b>191,2</b>
- PVIF	210,6	203,0	- PVIF	210,6	203,0
- CoC	(10,9)	(11,8)	- CoC	(10,9)	(11,8)
<b>TVFOGs</b>	<b>(37,3)</b>	<b>(104,3)</b>	<b>TVFOGs</b>	<b>(37,3)</b>	<b>(104,3)</b>
<b>EEV</b>	<b>2.178,7</b>	<b>2.191,8</b>	<b>EEV</b>	<b>2.309,2</b>	<b>2.317,2</b>
Capital inicial usado en el cálculo del CoC	683,3	733,1	Capital inicial usado en el cálculo del CoC	683,3	733,1

- 1) EEV pro forma consolidado para el negocio objeto del cálculo = Patrimonio Neto Ajustado (ANAV) + Valor del Negocio en Vigor (VIF), donde el ANAV se reporta de manera pro forma (asumiendo que todo el negocio objeto del cálculo se consolida neto de socios externos en MAPFRE VIDA) **Millones de euros** y el VIF se consolida sin ajustar por la cuota de socios externos.
- 2) EEV agregado para el negocio objeto del cálculo = Patrimonio Neto Ajustado (ANAV) + Valor del Negocio en Vigor (VIF), donde el ANAV es la suma del ANAV consolidado de MAPFRE VIDA neto de socios externos más el ANAV agregado de "Otros canales bancarios" sin ajustar por la participación de MAPFRE. El VIF se consolida sin ajustes para la cuota de socios externos.



# EEV 2008 MAPFRE VERA CRUZ VIDA

## MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDÊNCIA

	2008
<b>Patrimonio neto ajustado</b>	<b>115,2</b>
<b>PVIF neto del Seguro de Vida</b>	<b>125,6</b>
- PVIF	133,8
- CoC	(8,2)
<b>PVIF neto de los Fondos de Inversión</b>	<b>3,6</b>
- PVIF	5,0
- CoC	(1,4)
<b>PVIF neto de los Fondos de Pensiones</b>	<b>0,0</b>
- PVIF	0,0
- CoC	0,0
<b>TVFOGs</b>	<b>0,0</b>
<b>EEV</b>	<b>244,3</b>
Capital inicial usado en el cálculo del CoC	35,1

Millones de euros



## Cuota de la sociedad matriz en el EEV

	Participación MAPFRE	Sociedad Matriz	Socios externos
<b>ANAV</b>			
MAPFRE VIDA pro forma	100,0%	700,2	0,0
<b>VIF</b>			
MAPFRE VIDA - CANAL AGENCIAL	100,0%	922,3	0,0
MAPFRE VIDA - CANAL CAJA MADRID	51,0%	121,0	116,3
OTROS CANALES BANCARIOS EN ESPAÑA <sup>(1)</sup>	50,0%	178,1	178,1
<b>TOTAL AGREGADO</b>		<b>1.221,4</b>	<b>294,4</b>
<b>TVFOGS</b>			
MAPFRE VIDA - CANAL AGENCIAL	100,0%	-29,8	0,0
MAPFRE VIDA - CANAL CAJA MADRID	51,0%	-3,1	-3,0
OTROS CANALES BANCARIOS EN ESPAÑA <sup>(1)</sup>	50,0%	-0,7	-0,7
<b>TOTAL AGREGADO</b>		<b>-33,6</b>	<b>-3,7</b>
<b>EEV 2009 AGREGADO</b>		<b>1.888,0</b>	<b>290,7</b>

Millones de euros

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNION DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.



- Análisis del European Embedded Value
- Opinión de Towers Watson
- Apéndice metodológico
- Apéndice estadístico

## ▪ **Glosario**



## Glosario

- Los **“European Embedded Value Principles”** o **“EEVP”** son los principios que definen la metodología a seguir para el cálculo del “European Embedded Value”. Los EEVP fueron acordados por los directores financieros de las multinacionales aseguradoras europeas pertenecientes al “CFO Forum” con el propósito de aumentar la comparabilidad y transparencia de los cálculos del valor intrínseco realizados por las compañías de seguros. El documento que contiene los EEVP se puede obtener en la dirección de Internet [www.cfoforum.nl](http://www.cfoforum.nl).
- El **Patrimonio Neto Ajustado** o **“ANAV”** es igual a los fondos propios de acuerdo con las normas internacionales de información financiera ajustados por: las plusvalías o minusvalías no realizadas de propiedad de los accionistas; las donaciones y dividendos comprometidos; el fondo de comercio; los gastos diferidos; y cualquier otro elemento necesario para obtener el valor económico del capital.
- Las **Opciones y Garantías Financieras** o **“FOGs”** son aquellas características del negocio objeto del cálculo que implican la existencia de garantías con valor potencial, sobre el nivel o naturaleza de las prestaciones de los tomadores, u opciones a cambiar dichas prestaciones, ejercitables a discreción de los tomadores y cuyo potencial valor depende del comportamiento de las variables financieras.
- El **Valor de una Opción** se compone de **Valor Intrínseco** y **Valor Temporal**. En el caso de una opción de compra o “call”, el valor intrínseco es igual a la diferencia entre el precio del activo subyacente y el precio de ejercicio de la misma (en el caso de una opción de venta o “put” el orden de la diferencia se invierte). El valor intrínseco no puede ser inferior a cero. El valor temporal es igual a la diferencia entre valor total y valor intrínseco y se asigna a la posibilidad que los beneficios económicos obtenibles de la opción crezcan antes de su vencimiento.
- El **Valor Actual del Negocio en Vigor** o **“PVIF”** es igual al valor actual de los beneficios contables futuros esperados de la cartera en vigor a la fecha de la valoración, después de impuestos y descontado a la curva sin riesgo. El rendimiento financiero del negocio en vigor se ha calculado en base a tasas de interés sin riesgo excepto para los activos con tasas de interés fijas afectos a los seguros de Vida-Ahorro, donde se han utilizado los rendimientos en libros con un ajuste por riesgo de crédito basado en matrices históricas de fallidos y transición. El PVIF incluye el “valor intrínseco” de las FOGs concedidas a los asegurados.



## Glosario

- El **Coste del Capital** o “**CoC**” constituye un ajuste de los costes friccionales, los riesgos no inmunizables así como el riesgo de crédito inesperado no considerado en el valor del negocio en vigor. El CoC usado en el cálculo del EEV 2009 se ha cuantificado en función de capital igual al 100 por cien del requerimiento legal.
- El **Valor del Negocio en Vigor** o “**VIF**” es igual a:  $PVIF - \text{Valor Temporal de las FOGs (“TVFOGs”)} - \text{CoC}$
- El “**European Embedded Value**” o “**EEV**” es el valor intrínseco obtenido aplicando los “European Embedded Value Principles”. El EEV es igual a:  $ANAV + VIF$ .
- El **Valor Añadido** o “**Embedded Value Earnings**” se define como el cambio en el valor intrínseco durante el período, incluyendo los pagos de dividendos y excluyendo las aportaciones de capital, y proporciona una medida del desempeño económico durante el año.
- Los **Cambios en las Hipótesis** son los cambios en la experiencia futura asumida en el cálculo del valor actual del negocio en vigor, incluyendo hipótesis económicas, de gastos, caídas y siniestralidad.
- El **Rendimiento Esperado del Valor Intrínseco al Inicio del Año** está compuesto por el rendimiento efectivo después de impuestos del patrimonio neto ajustado al inicio del año menos el coste de capital, más el rendimiento, a la tasa de descuento, del valor del negocio en vigor y del capital al inicio del año.
- La **Variación del Valor Real Menos el Esperado** surge principalmente por la variación entre la experiencia real y la experiencia asumida utilizada para calcular el valor intrínseco al inicio del año.
- El **Retorno sobre el Valor Intrínseco** (“**Return on Embedded Value**” o “**RoEV**”) se obtiene dividiendo el cambio en el valor intrínseco durante el período por el valor intrínseco al cierre del período anterior.



## Glosario

- El **Nuevo Negocio** o “**New Business**” corresponde: en el caso de los seguros de Vida, a las primas únicas, extraordinarias y periódicas de pólizas suscritas en el año, así como las aportaciones extraordinarias a las pólizas existentes; en el caso de los fondos de inversión, a las nuevas suscripciones; en el caso de los fondos de pensiones, a las aportaciones únicas, extraordinarias y periódicas de nuevos partícipes, así como las aportaciones extraordinarias de partícipes existentes.
- El **Valor Presente de los Ingresos del Nuevo Negocio** (“**Present Value of New Business Income**” o “**PVNBI**”) corresponde: en el caso de los seguros de Vida, al valor presente de las primas ingresadas y esperadas del nuevo negocio; en el caso de los fondos de inversión, a las aportaciones recibidas en el año; y, en el caso de los fondos de pensiones, a las aportaciones recibidas en el año y esperadas del nuevo negocio.
- El **Valor Añadido por el Nuevo Negocio** o “**VNB**”, es el valor intrínseco añadido por el nuevo negocio en el ejercicio neto de los gastos de adquisición, TVFOGs y CoC, valorado al cierre del año utilizando las hipótesis aplicables en dicho momento.



## Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.

