





*EL SISTEMA MAPFRE*

## Información general

**EL SISTEMA MAPFRE\*** (en lo sucesivo "MAPFRE" o "el Sistema") es un grupo empresarial español independiente que desarrolla actividades aseguradoras, reaseguradoras, financieras, inmobiliarias y de servicios en España y en otros 38 países.

Dichas actividades se desarrollan a través de 244 sociedades, que se agrupan en unidades operativas con amplia autonomía de gestión, bajo la coordinación y supervisión de los altos órganos directivos del Sistema, a los que corresponde fijar las directrices generales y las políticas comunes a que debe atemperar su actuación el conjunto del Grupo, y aprobar los objetivos y líneas estratégicas de las distintas unidades y sociedades, así como las decisiones e inversiones más importantes.

La entidad matriz del Sistema es MAPFRE MUTUALIDAD DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA ("MAPFRE MUTUALIDAD") que opera de forma especializada en el Seguro de Automóviles en España. Integran además el Sistema 102 sociedades mercantiles domiciliadas en España y 141 en otros países, y seis fundaciones privadas que desarrollan actividades no lucrativas como contribución del Sistema a los intereses generales de la sociedad.

La mayoría de las sociedades mercantiles antes mencionadas (203) se agrupan en la sociedad holding CORPORACIÓN MAPFRE, cuyas acciones cotizan en las Bolsas de Madrid y Barcelona en el Mercado Continuo, y forman parte del índice IBEX 35, que agrupa a los treinta y cinco valores con mayor volumen de contratación y liquidez de los mercados españoles, así como de los índices internacionales "DOW JONES Stoxx Insurance" y "FTSE Euromid".

\* Las siguientes páginas contienen información sobre la actividad y resultados del SISTEMA MAPFRE, grupo empresarial del que CORPORACIÓN MAPFRE es parte integrante.



MAPFRE tiene establecida una importante alianza estratégica con la CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE MADRID ("CAJA MADRID"), matriz del cuarto mayor grupo financiero español. Dicha alianza responde al objetivo de conseguir una gestión más eficiente de los negocios asegurador y bancario de ambos grupos a través de:

- La integración parcial de dichos negocios en España a través del holding MAPFRE-CAJA MADRID y del BANCO DE SERVICIOS FINANCIEROS CAJA MADRID-MAPFRE, con participación mayoritaria de MAPFRE en las entidades aseguradoras, y de CAJA MADRID en las bancarias.
- El máximo aprovechamiento de las potencialidades de las redes de ambos grupos en la distribución de productos bancarios y aseguradores.
- El reparto entre ambos grupos de los resultados de las actividades integradas, correspondiendo a MAPFRE el 51 por 100 de los resultados de la actividad aseguradora y el 49 por 100 de los de la actividad bancaria, y a CAJA MADRID el 49 por 100 de los primeros y el 51 por 100 de los segundos.

Esta alianza se complementa con otras participaciones de CAJA MADRID en entidades del Sistema (MAPFRE AMÉRICA y MAPFRE AMÉRICA VIDA), y de MAPFRE en sociedades del Grupo CAJA MADRID (GESMADRID, CAJA MADRID PENSIONES y CAJA MADRID BOLSA).

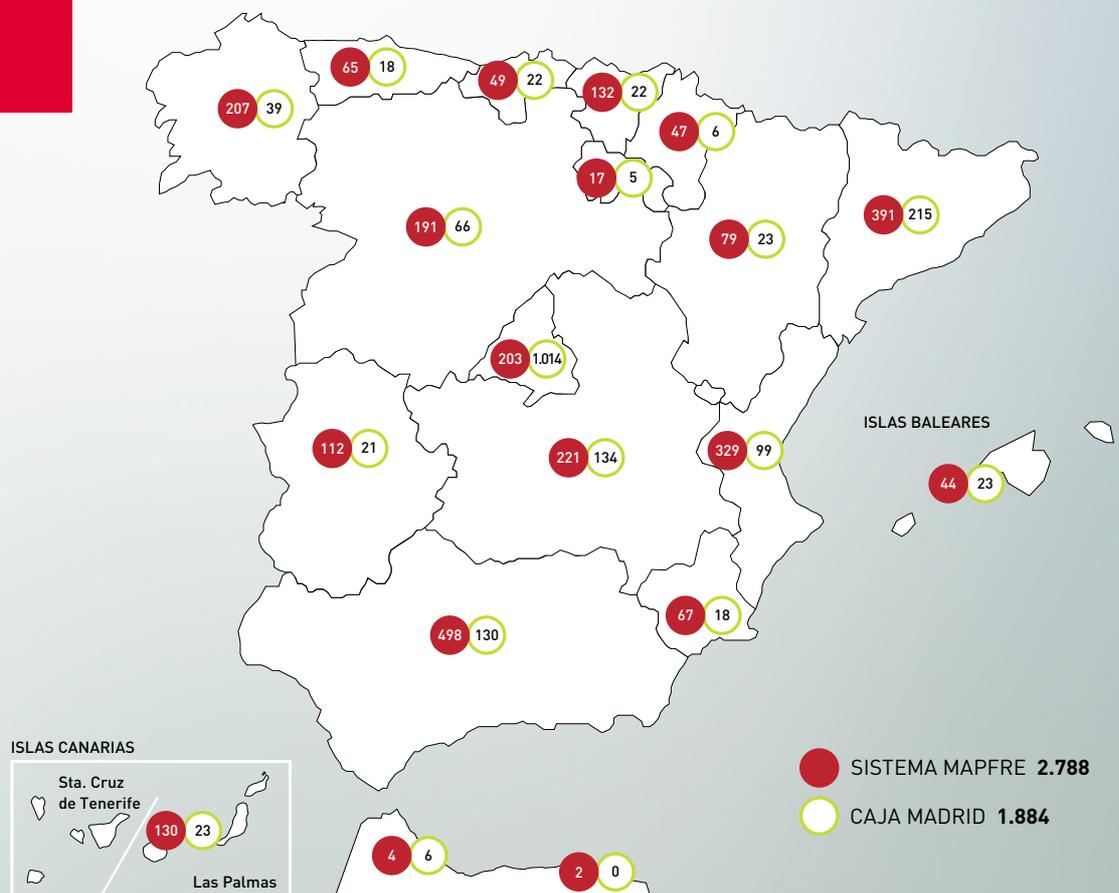
La entidad matriz  
del Sistema es  
MAPFRE MUTUALIDAD  
que opera de forma  
especializada  
en el Seguro de  
Automóviles en España

## Implantación en España

MAPFRE tiene la Red Comercial más amplia del Seguro Español y una de las más dimensionadas del conjunto de las entidades financieras. Al cierre del ejercicio 2004 integraban dicha Red:

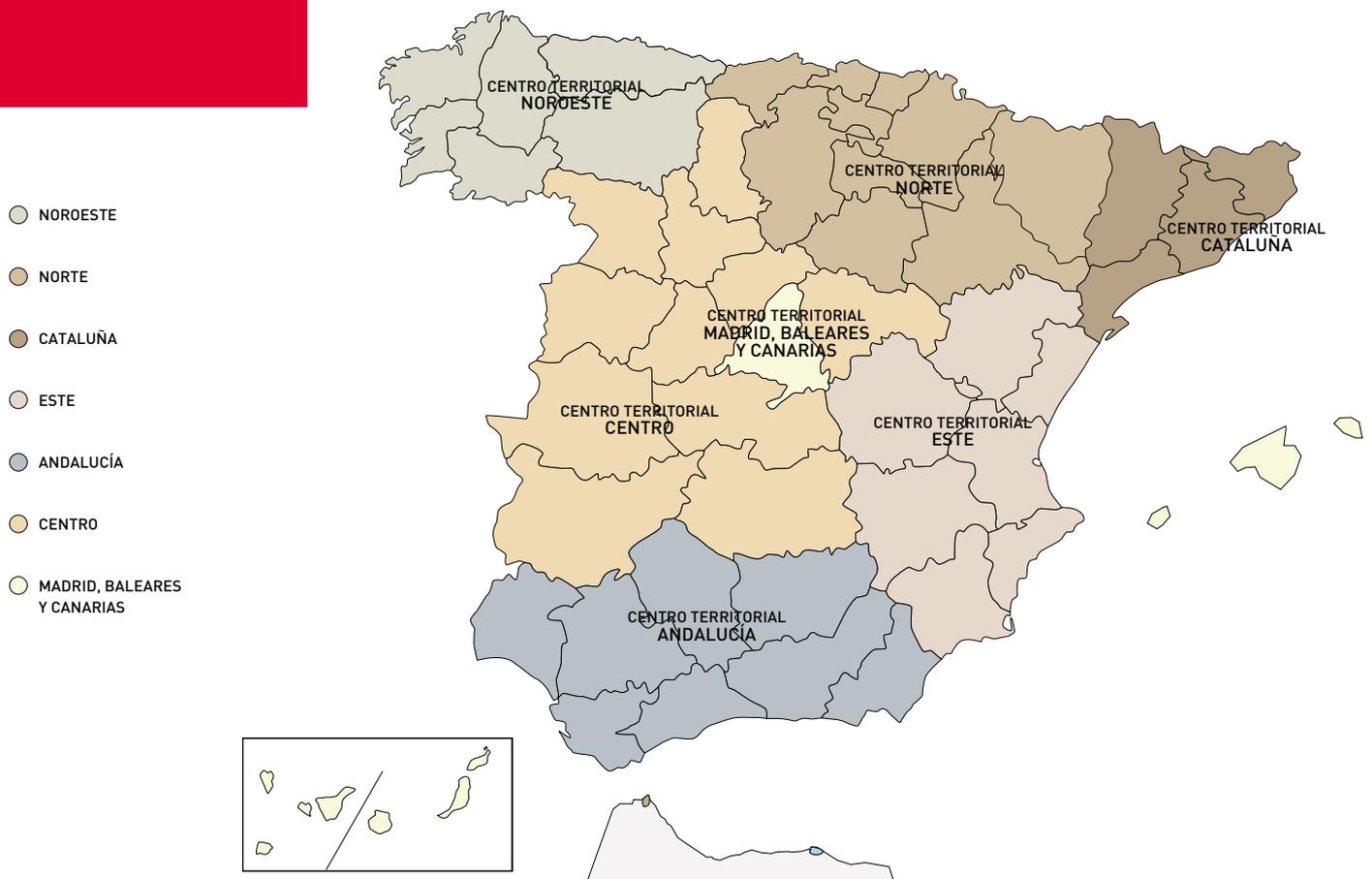
- 352 Oficinas Directas, dotadas con director y personal propios.
- 2.289 Oficinas Delegadas, a cargo de un agente profesional.
- 147 oficinas de la red de MAPFRE FINISTERRE.
- 21.247 agentes y colaboradores.

### Red de oficinas en España Año 2004



El conjunto de estas oficinas se agrupa actualmente en cuarenta gerencias, órganos que dirigen y coordinan la actuación de la Red en un área determinada, que coincide normalmente con una o varias provincias, que se agrupan en siete Direcciones Generales Territoriales (Andalucía; Cataluña; Centro; Este; Madrid, Baleares y Canarias, Noroeste; Norte).

## Subcentrales MAPFRE



## Implantación internacional

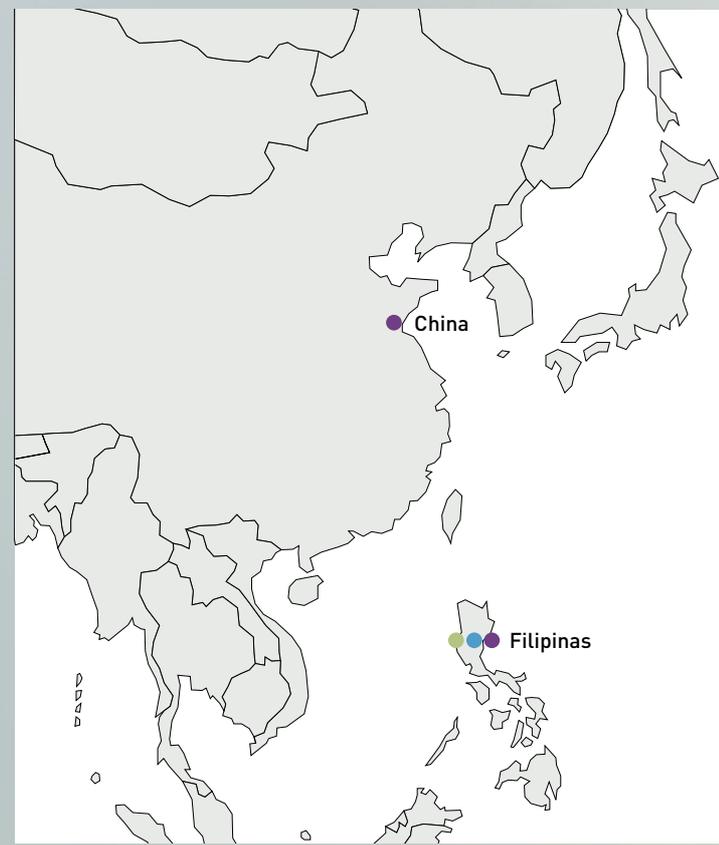
Además de en España, las sociedades del Sistema operan en un total de 38 países.

En 14 de ellos el Sistema cuenta con sociedades que operan en Seguro Directo; la mayor implantación internacional corresponde a la actividad de Asistencia, que tiene presencia directa en 37 países; y existen oficinas de representación para la aceptación de Reaseguro en 16 países. En el conjunto de esos países el Sistema contaba al cierre del ejercicio 2004 con 1.024 oficinas y un total de 9.562 empleados.

Por áreas geográficas, la mayor implantación se da en el continente americano (21 países), seguido de Europa (13), Asia (3) y África (1).



**La mayor implantación internacional corresponde a la actividad de Asistencia, que tiene presencia directa en 37 países**



- ASISTENCIA
- REASEGURO
- SEGURO DIRECTO

## Ratings

De acuerdo con la práctica habitual en los mercados financieros, MAPFRE MUTUALIDAD, CORPORACIÓN MAPFRE y algunas otras sociedades del Sistema, en unos casos por exigencias legales y en otros por razones de conveniencia de MAPFRE para favorecer la emisión de deuda, se han sometido al análisis de diversas agencias de calificación de riesgos.

El cuadro siguiente refleja las calificaciones o ratings asignadas a las principales sociedades del Sistema de acuerdo con las escalas internacionales que utilizan dichas agencias. Además, existen algunas otras calificaciones asignadas a otras filiales en las que se aplican escalas locales.

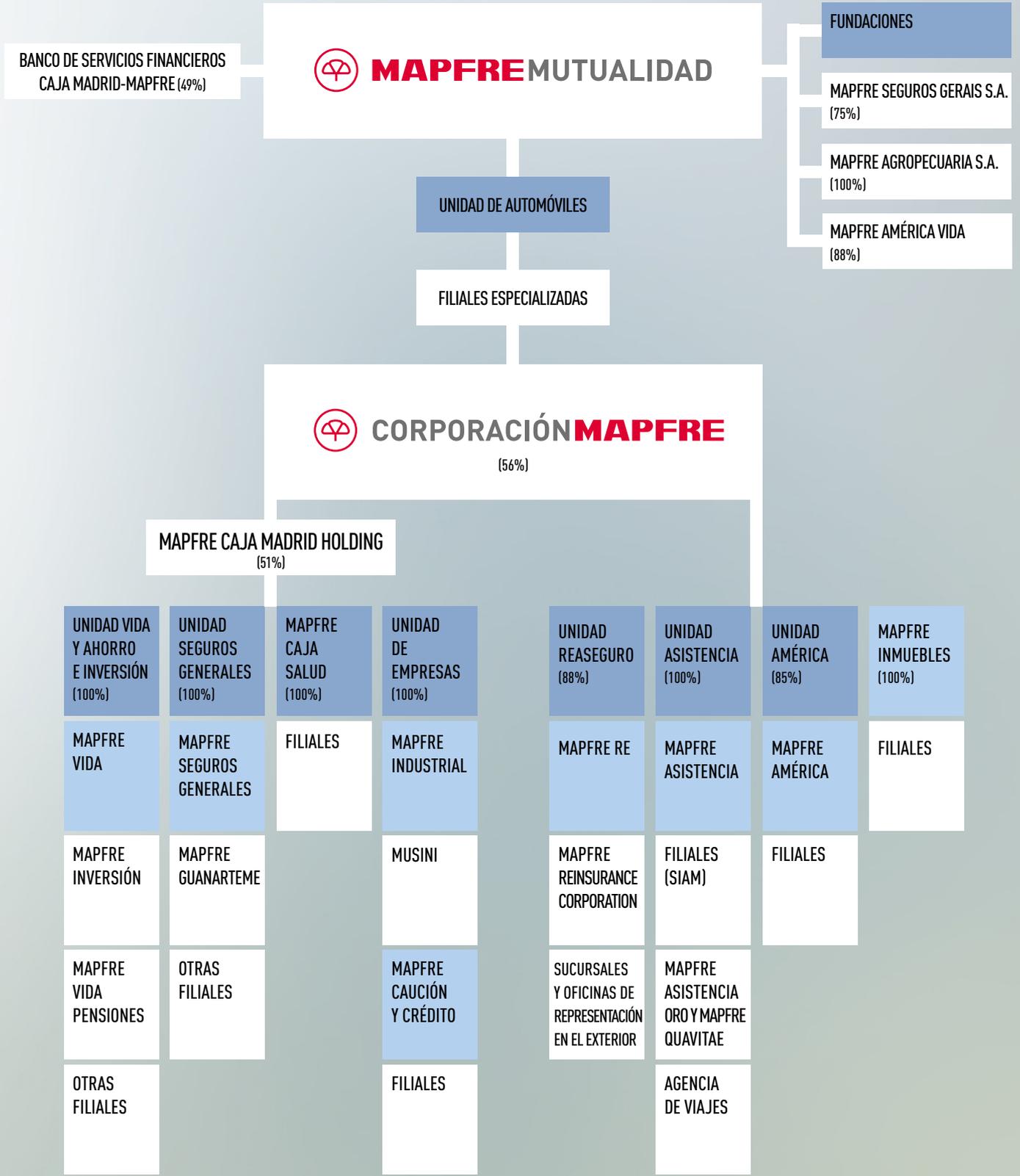
Merece destacarse que en el ejercicio 2004 STANDARD & POOR'S ha ratificado los *ratings* asignados a las principales entidades del Sistema: MAPFRE MUTUALIDAD ("AA"), CORPORACIÓN MAPFRE ("AA-") y MAPFRE RE ("AA-"). Por otra parte, A.M. BEST ha confirmado igualmente los *ratings* ya concedidos a MAPFRE MUTUALIDAD, MAPFRE RE y MAPFRE ASISTENCIA "A+" y MOODY'S ha ratificado el *rating* concedido a MAPFRE ASISTENCIA "A1".

Estas excelentes calificaciones de las entidades del Sistema reflejan la confianza que las mismas merecen a las mencionadas agencias por la fortaleza de su capitalización, de su posición en los negocios y de sus resultados operativos.

| ENTIDAD                               | Standard & Poor's  |   | A.M. Best   |  |
|---------------------------------------|--|---|---|--|
|                                       | 2003   | 2004  | 2003  | 2004   |
| <b>MAPFRE MUTUALIDAD</b>              | AA (Excelente)<br>Perspectiva estable                                    | <b>AA</b> (Excelente)<br>Perspectiva estable                                    | A+ (Superior)<br>Perspectiva positiva                         | <b>A+</b> (Superior)<br>Perspectiva positiva                         |
| <b>CORPORACIÓN MAPFRE</b>             | AA- (Excelente)<br>Perspectiva estable<br>(rating crediticio del emisor) | <b>AA-</b> (Excelente)<br>Perspectiva estable<br>(rating crediticio del emisor) | aa-<br>Perspectiva positiva<br>(rating crediticio del emisor) | <b>aa-</b><br>Perspectiva positiva<br>(rating crediticio del emisor) |
| <b>MAPFRE RE</b>                      | AA- (Excelente)<br>Perspectiva estable                                   | <b>AA-</b> (Excelente)<br>Perspectiva estable                                   | A+ (Superior)<br>Perspectiva positiva                         | <b>A+</b> (Superior)<br>Perspectiva positiva                         |
| <b>MAPFRE REINSURANCE CORPORATION</b> | --   | --  | A (Excelente)<br>Perspectiva estable                          | <b>A</b> (Excelente)<br>Perspectiva estable                          |
| <b>MAPFRE PRAICO</b>                  | --   | --  | A (Excelente)<br>Perspectiva estable                          | <b>A</b> (Excelente)<br>Perspectiva estable                          |
| <b>MAPFRE TEPEYAC</b>                 | --   | --  | A- (Excelente)<br>Perspectiva estable                         | <b>A-</b> (Excelente)<br>Perspectiva estable                         |

| ENTIDAD                  | MOODY'S                |                               | A.M. Best                            |   |
|--------------------------|------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---|
|                          | 2003                   | 2004                          | 2003                                 | 2004  |
| <b>MAPFRE ASISTENCIA</b> | A1 Perspectiva estable | <b>A1</b> Perspectiva estable | A+ (Superior)<br>Perspectiva estable | <b>A+</b> (Superior)<br>Perspectiva estable |

# Organigrama



# Resultados

**CORPORACIÓN MAPFRE es filial de MAPFRE MUTUALIDAD, entidad líder del seguro de Automóviles en España, que tiene el 55,7 por 100 de su capital.**

Junto con sus respectivas filiales constituyen el SISTEMA MAPFRE, que en 2004 ha alcanzado una cifra de ingresos totales de 10.577,2 millones de euros, con incremento del 14,4 por 100 respecto al ejercicio anterior, y un beneficio consolidado después de impuestos de 549,6 millones de euros, con incremento del 23,1 por 100. En el siguiente cuadro se presenta la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del SISTEMA MAPFRE:

| <b>RESULTADOS DEL SISTEMA MAPFRE</b>                  |               |               |                     |
|---|---------------|---------------|---------------------|
| <b>Ramos</b>  | <b>2004</b>   | <b>2003</b>   | <b>Var. % 04/03</b> |
| <b>CUENTA TÉCNICA NO VIDA</b>                         |               |               |                     |
| Primas emitidas                                       | 6.713,4       | 5.712,5       | 17,5%               |
| Provisión para primas y riesgos en curso              | -436,9        | -303,2        | 44,1%               |
| Siniestralidad  | -4.226,9      | -3.648,8      | 15,8%               |
| Gastos de adquisición                                 | -1.012,9      | -854,7        | 18,5%               |
| Otros gastos técnicos                                 | -352,7        | -374,6        | -5,8%               |
| Resultado del reaseguro cedido y retrocedido          | -283,7        | -261,5        | 8,5%                |
| Ingresos y gastos de las inversiones                  | 233,6         | 291,5         | -19,9%              |
| <b>Resultado de la cuenta técnica No Vida</b>         | <b>633,9</b>  | <b>561,1</b>  | <b>13,0%</b>        |
| <b>CUENTA TÉCNICA VIDA</b>                            |               |               |                     |
| Primas emitidas                                       | 2.205,4       | 1.876,7       | 17,5%               |
| Provisión para primas y riesgos en curso              | -25,8         | -1,6          | --                  |
| Siniestralidad y dotación a provisiones matemáticas   | -2.490,7      | -2.117,7      | 17,6%               |
| Gastos de adquisición                                 | -174,3        | -154,9        | 12,5%               |
| Otros gastos técnicos                                 | -85,8         | -69,0         | 24,3%               |
| Resultado del reaseguro cedido y retrocedido          | 5,1           | -4,9          | ---                 |
| Ingresos y gastos de las inversiones                  | 671,0         | 580,5         | 15,6%               |
| <b>Resultado de la cuenta técnica Vida</b>            | <b>104,9</b>  | <b>109,1</b>  | <b>-3,8%</b>        |
| <b>Total cuenta técnica</b>                           | <b>738,8</b>  | <b>670,2</b>  | <b>10,2%</b>        |
| <b>CUENTA NO TÉCNICA</b>                              |               |               |                     |
| Ingresos y gastos de las inversiones del patrimonio   | 60,5          | 39,3          | 53,9%               |
| Amortización fondo comercio                           | -31,9         | -29,5         | 8,1%                |
| Otros ingresos y gastos no técnicos                   | -26,3         | -58,5         | -55,0%              |
| Resultados extraordinarios                            | -1,8          | -15,6         | -88,5%              |
| <b>Resultado de la cuenta no técnica</b>              | <b>0,6</b>    | <b>-64,2</b>  | <b>--</b>           |
| <b>Resultado antes de impuestos y socios externos</b> | <b>739,4</b>  | <b>606,0</b>  | <b>22,0%</b>        |
| <b>Impuesto sobre beneficios</b>                      | <b>-189,8</b> | <b>-159,6</b> | <b>18,9%</b>        |
| <b>Resultado despues de impuestos</b>                 | <b>549,6</b>  | <b>446,4</b>  | <b>23,1%</b>        |
| <b>RATIOS NO VIDA</b>                                 |               |               |                     |
| Ratio de gastos totales <sup>1</sup>                  | 20,8%         | 21,1%         |                     |
| Siniestralidad bruta <sup>1</sup>                     | 67,3%         | 67,5%         |                     |
| Ratio combinado No Vida <sup>2</sup>                  | 91,5%         | 92,6%         |                     |

*Datos en millones de euros*

<sup>1</sup> en % s/ primas imputadas antes de reaseguro

<sup>2</sup> en % s/ primas imputadas netas de reaseguro

## *Reconocimientos y menciones*



Desde la fecha del anterior Informe Anual han concluido su vida laboral activa, o lo harán en fechas próximas 89 empleados y los siguientes altos directivos:

- D. José Luis Quílez Roche, que ingresó en MAPFRE en 1984, y ha desempeñado los cargos de Director General de SDOMSA (Servicios de Organización y Mecanización), Director de Informática de MAPFRE MUTUALIDAD, Presidente de MAPFRE SOFT y Director-Gerente de MAPINFO (MAPFRE INFORMATICA, A.I.E.).
- D. Fausto Rodríguez del Coso, que ingresó en MAPFRE en 1974, y ha desempeñado entre otros los cargos de Director-Gerente de INMOBILIARIA MAPFRE (IMSA), Director General de Promociones Urbanísticas,S.A. (PROURBASA) y Presidente de MAPFRE INMUEBLES.
- D. José Antonio Moreno Rodríguez, que ingresó en MAPFRE en 1980, y ha desempeñado a lo largo de su vida laboral muy diferentes cargos, entre los que destacan los de Director General Adjunto de MAPFRE MUTUALIDAD, Director General de MAPFRE SEGUROS GENERALES, Director General del BANCO MAPFRE, y Vicepresidente Ejecutivo de MAPFRE AGROPECUARIA.
- D. Angel Luis Segura Bautista, que ingresó en MAPFRE en 1966, y ha desempeñado entre otros los cargos de Director de Personal de MAPFRE MUTUALIDAD y Director de Administración de Personal del SISTEMA MAPFRE.
- D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Jesús Fernández Antón, que ingresó en MAPFRE en 1969. Su vida laboral ha estado vinculada fundamentalmente a MAPFRE VIDA, en la que ha desempeñado, sucesivamente y entre otros, los cargos de Directora de los Servicios Actuariales, Subdirectora General, Directora General y Vicepresidenta.
- D. Juan Jesús Berlanga García, que ingresó en 1970 en MAPFRE, en la que ha desempeñado entre otros cargos los de Director Regional de MAPFRE VIDA, Director Comercial de MAPFRE INDOSUEZ, Director Comercial de MAPFRE INVERSIÓN y Director General Adjunto de esta misma entidad.
- D. Jesús García Arranz, que ingresó en 1971 en el Grupo CIC, incorporándose posteriormente a MAPFRE. Entre los numerosos cargos que ha desempeñado a lo largo de su vida laboral destacan los de Director Gerente de CENTRAL SEVILLANA DE CRÉDITO, Director General de MAPFRE FINANZAS, y Gerente de la Subcentral de Andalucía Occidental de MAPFRE.



*Homenaje a Pedro Unzueta*

- D. Eugenio Ramos González, que inició en 1972 su carrera profesional en MAPFRE, a lo largo de la cual ha desempeñado los cargos de Responsable Nacional de Peritos, Director del Área de Automóviles de MAPFRE AMÉRICA, Director General de MAPFRE SEGUROS GENERALES de COLOMBIA, Director General de PRAICO, y Director General de MAPFRE PARAGUAY.
- D. Andrés Fernández Avilés, que se incorporó en marzo de 1984 como Director General de la Oficina de Representación de MAPFRE RE en México, cargo que ha venido desempeñando hasta el 31 de enero de 2005.
- D. Rufino Garay que ingresó en diciembre de 1972 en LA CENTRO AMERICANA (El Salvador) como Director Gerente General, y en 1999 fue nombrado Director Presidente.

Desde la fecha de presentación del anterior informe han dejado o dejarán de pertenecer a los órganos de gobierno del Sistema por cumplimiento del límite de edad establecido D. Pedro Unzueta Uzcanga, vocal de los Consejos de Administración de MAPFRE MUTUALIDAD y CORPORACIÓN MAPFRE y de la Comisión de Control Institucional, y Vicepresidente de los Consejos de Administración de MAPFRE VIDA y MAPFRE ASISTENCIA; D. Dewey Clark, vocal del Consejo de Administración de MAPFRE REINSURANCE CORPORATION; y D. Angel Oso Cantero, vocal del Consejo de Administración de MAPFRE CAJA SALUD. Asimismo, han renunciado a sus cargos por motivos personales D. Pedro Guillén García, vocal del Consejo de Administración de MAPFRE CAJA SALUD, y D. Miguel Márquez Osorio, vocal del Consejo de Administración de MAPFRE AGROPECUARIA. Por otra parte, como consecuencia del criterio de no reelegibilidad de los consejeros designados de entre el personal no directivo, cesará en su cargo D<sup>a</sup>. María Teresa Mutiloa Lecumberri (MAPFRE MUTUALIDAD).

Han dejado de representar al Grupo CAJA MADRID en entidades del Sistema D<sup>a</sup>. Elena Gil García (MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING, MAPFRE AMÉRICA y MAPFRE AMÉRICA VIDA), D. Mariano Pérez Claver y D. Enrique de la Torre Martínez (MAPFRE VIDA), D. Javier Tello Bellosillo (MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING), y D. Fernando Sobrini Aburto (MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO).

En el Patronato de la FUNDACIÓN MAPFRE MEDICINA han causado baja D. Pedro Guillén García, que ha renunciado a su cargo por razones personales, y D. Jesús Paylos González.

Han causado baja, finalmente, por diversos motivos, los consejeros territoriales D. Pedro Tartu San Millán (Castilla); D. Juan Palop Cardona, D. Ramón Bagó Aguilló, D. Enrique Bonmartí Boxá, D. Arcadi Garay Soler, D. Buenaventura González Guerrero, D. Rafael Lluís Gisbert y D. Luis Vin-yes i Jorda (Cataluña); D. Fernando Rodríguez Lafuente (Centro); D. David Alfonso Amaya, D<sup>a</sup>. Pilar Blanco-Morales Limones, D. Alejandro Gomero Rodríguez, D. José María Hernández Aparicio, D. Francisco Vinagre Jara (Extremadura); D. José Calvo Cid (Galicia); D. José Antonio Ciganda Archanco, D. Manuel González García, D. Fernando Ceña Jodrá, D. Isaac Muga Caño, D. Miguel Angel Alustiza Zubire y D. Luis Bruno Cabeza (Norcentro); y D. Pedro Unzueta Uzcanga, D. Jaime Laffitte Mesa, D. Juan Antonio Careaga Muguerza, D. Andrés Fernández del Coteró Muñoz y D. José María Camiña Borda (Norte).

A todos ellos, se expresa aquí el agradecimiento de MAPFRE por su colaboración. Asimismo, se desea dejar constancia del agradecimiento del Sistema a todos los consejeros, directivos, empleados, delegados, agentes y colaboradores que han hecho posible con su dedicación y acierto los buenos resultados obtenidos en 2004.

#### **IN MEMORIAM**

Desde la formulación del anterior informe han fallecido tres empleados de MAPFRE, así como los directivos jubilados D. Arturo Fernández Pacheco y D. Mariano Pellús Ruiz, y el consejero territorial D. José Cobo Menéndez. MAPFRE quiere dejar constancia en este informe de su pesar, y de su afecto y solidaridad con sus familias respectivas.

**Diseño y maquetación:** Tau

**Imprime:** Monterreina

**Depósito legal:**

Este folleto recoge el Informe Consolidado de Gestión y las Cuentas Anuales Consolidadas con su Informe de Auditoría de CORPORACIÓN MAPFRE, S.A., así como diversa información adicional. La Entidad tiene a disposición de sus accionistas y personas interesadas el Informe de Gestión y Cuentas Anuales Individuales con su correspondiente informe de Auditoría.