

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de la información y/o datos personales que nos proporcione, es:

- **Identidad:** MAPFRE SA, con CIF A-08055741
- **Dirección postal:** Carretera de Pozuelo de Alarcón, nº52 Majadahonda 28222 Madrid (España)
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** DataProteccionOfficer.MAPFRE@mapfre.com

### ¿Qué datos recabamos?

MAPFRE SA obtiene información acerca de sus usuarios. Los datos que se conservan son:

- a) Los datos obtenidos de la navegación y uso de nuestro sitio web, en concreto:
  - El nombre de dominio del proveedor (ISP) que le da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX estará identificado con el dominio xxx.es.
  - La fecha y hora de acceso a nuestra web.
  - La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestra web.
- b) Los datos identificativos, económicos, y cualquier otro que nos facilite, a través de cada uno de los formularios accesibles por el usuario en el Sitio Web y con la finalidad expuesta en cada uno de los formularios

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

A continuación, se detallan las finalidades de los tratamientos:

- Respecto a los datos obtenidos en la navegación y uso de nuestro sitio web, realizaremos el tratamiento de los datos generados por la navegación con las finalidades en base a lo establecidas en el panel de cookies y sus preferencias asociadas [ENLACE A PANEL DE CONFIGURACIÓN DE COOKIES].
- En el caso de facilitar sus datos para **suscribirse a nuestras newsletters**, trataremos sus datos exclusivamente para enviarle los boletines informativos o publicaciones a los que se haya suscrito.

- En el caso de facilitar sus datos para **solicitar información**, realizarnos una sugerencia o formular una reclamación trataremos sus datos para ponernos en contacto con usted y atender su petición.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; y, (ii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos con las finalidades incluidas en el apartado “¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?” se detallan a continuación:

- Respecto a la **navegación y uso de nuestro sitio web**, es el consentimiento que haya otorgado el usuario en el panel de cookies [ENLACE A PANEL DE CONFIGURACIÓN DE COOKIES]
- Respecto a la **suscripción a nuestras newsletters**, la base legitimadora es el consentimiento del usuario al facilitar sus datos a través del formulario.
- Respecto al tratamiento de los datos de los correos que remita **para solicitar información**, la base legitimadora es el consentimiento del usuario al facilitar sus datos como contacto para atender su petición.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

MAPFRE SA podrá comunicar sus datos exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado “¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?”, a los siguientes destinatarios:

- A las distintas entidades aseguradoras, financieras, inmobiliarias, pertenecientes al Grupo MAPFRE ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)), filiales y participadas con motivo de la gestión integral y centralizada de la relación de los interesados con las distintas entidades del Grupo MAPFRE.

En el marco de dichas comunicaciones, podrán realizarse transferencias internacionales de datos a terceros países. Dichas transferencias se realizarán a países donde no exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea únicamente cuando sean imprescindibles para el cumplimiento de las finalidades indicadas.

### ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso: Conocer qué datos personales suyos tiene MAPFRE SA.
- Rectificación: Solicitar la rectificación de sus datos inexactos.
- Supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Limitación del tratamiento: Solicitar que suspendamos el tratamiento de sus datos, si, por ejemplo, los datos son inexactos o el tratamiento es ilícito, pudiendo no obstante ser tratados para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, la protección de los derechos de otra persona o por razones de interés público.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos, salvo cuando sean necesarios para, entre otros motivos, el desarrollo de la relación contractual, en caso de que la hubiera, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Portabilidad: Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, o solicitar su transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.

Le recordamos que también puede, en cualquier momento, revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, en su caso.

Los anteriores derechos pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través de comunicación escrita y dirigida a la Oficina Corporativa de Privacidad y Protección de Datos, Carretera de Pozuelo, 52, 28222 Majadahonda, Madrid.

Adicionalmente, le informamos de que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuando considere que no hemos tratado sus datos de acuerdo con la normativa, a través de la página web habilitada a tales efectos por la Autoridad de Control correspondiente.

## **RESPONSABILIDADES**

MAPFRE SA declina cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas al Grupo MAPFRE, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este web. MAPFRE SA no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces hipertextuales.

## **AVISO LEGAL**

El titular del dominio es MAPFRE SA, con CIF A-08055741, sede social en Carretera de Pozuelo de Alarcón, nº52 Majadahonda 28222 Madrid (España), Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 307, Sección 3ª, Folio 1, Hoja M-6152, Inscripción 251ª, está constituido por los sitios web asociados a los dominios de mapfre.net.

## **CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

El usuario se obliga a hacer un buen uso del sitio Web, entendiéndose por buen uso el que sea conforme con la legislación vigente, buena fe y orden público.

A su vez, el usuario se compromete a no usar el sitio Web con fines fraudulentos, así como a no realizar acto alguno con objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento del mismo.

El usuario queda informado de que, en el caso de incumplimiento de las Condiciones de Uso, de la Política de Privacidad o de cualquier otros términos o condiciones recogidos en el sitio Web, MAPFRE se reserva el derecho a limitar, suspender o bloquear su acceso al sitio Web, a través de cualquier medida técnica que considere necesaria para conseguirlo.

## **Copyright**

Reservados todos los derechos. El diseño del portal y sus códigos fuente, así como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en el mismo pertenecen a MAPFRE y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, la reproducción distribución, transformación, manipulación, comunicación pública o cualquier otro acto de explotación total o parcial, gratuito u oneroso de los textos, imágenes o cualquier otro contenido que aparezca en el sitio web.

MAPFRE SA se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y en la forma de presentación de estos consideren necesarias, ya sea de forma temporal o definitiva, debiendo asegurarse el usuario de utilizar en cada momento la versión actualizada. Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios.