



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

2020



MAPFRE HA SUPERADO
EL **TEST DE ESTRÉS** DEL 2020

The background is a dark red color with several stylized, glowing virus particles. Each particle is spherical with a textured surface and numerous protruding spikes. Some particles are larger and more detailed, while others are smaller and less distinct. The overall effect is a sense of microscopic activity or a pandemic theme.

**MAPFRE
HA SUPERADO
EL TEST DE ESTRÉS DEL 2020**

ESTRATEGIA FRENTE AL COVID-19

+200 M€ MOVILIZADOS



PERSONAS

90% de los empleados trabajando en remoto.
Mantenimiento de los servicios esenciales a los asegurados.



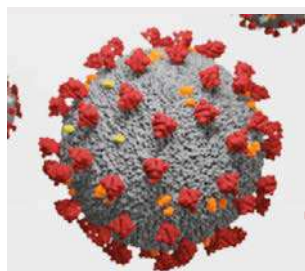
NEGOCIO

115 M€ destinados a financiar seguro de autónomos y anticipar ingresos a proveedores.



SOCIEDAD

Movilización de recursos, donaciones, concesión de ayudas. Labor social de la Fundación MAPFRE.



La crisis del Covid-19 ha tenido **impactos económicos asimétricos** en el balance y la cuenta de resultados.

SINIESTRALIDAD DECLARADA

| RAMOS | IMPORTE |
|---------------------------------------|------------|
| SALUD | 59 |
| DECESOS | 30 |
| VIDA RIESGO | 83 |
| ASISTENCIA EN VIAJE (Seguro de Viaje) | 23 |
| OTROS RAMOS (Hogar, Multiriesgo...) | 14 |
| IBNR | 44 |
| TOTAL SEGUROS | 253 |
| REASEGURO ACEPTADO | 113 |
| TOTAL ACUMULADO | 367 |

Cifras en millones de euros.



REDUCCIÓN FRECUENCIA SINIESTRAL AUTOS

RC Autos: 91,7% (-8,8p.p.)

GASTOS EXTRAORDINARIOS COVID 30M€

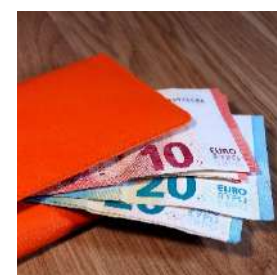


MEDIDAS PARA CLIENTES, PYMES y AUTÓNOMOS 96 M€



SANEAMIENTO BALANCE

Deterioro Fondo de Comercio **132 M€**



LA POSICIÓN DE CAPITAL

Continúa siendo excelente con un alto nivel de flexibilidad financiera y liquidez, así como una gestión prudente del balance.

LAS CIFRAS DE UN VISTAZO

PRIMAS

20.482

-11,1%

-2,2%*



BENEFICIO
ATRIBUIBLE

527

-13,6%

658
-2,4%**

INGRESOS
CONSOLIDADOS

25.419

-10,7%



RATIO
COMBINADO
NO VIDA

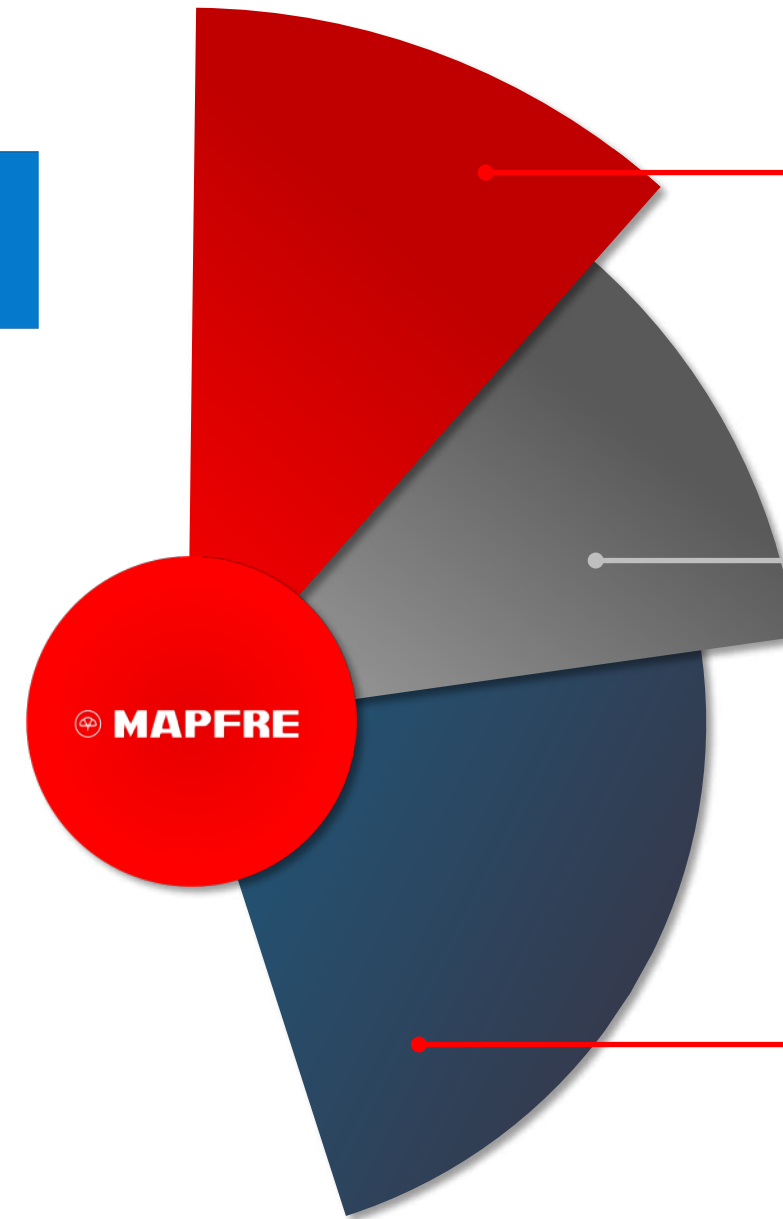
94,8%

ROE**

7,6%

RATIO
DE SOLVENCIA

180%***



Millones de euros.
*Variaciones a tipos de cambio constantes y excluyendo la póliza bienal de Pemex.
**Excluyendo saneamiento Fondo de Comercio
***Datos a sept. 2020

COMO RESULTADO DE TODO ELLO...

RETRIBUCIÓN GENEROSA Y SOSTENIBLE A NUESTROS ACCIONISTAS

DIVIDENDO
DEL EJERCICIO

0,135€

por acción,
pagado en 2020.



TOTAL

416M€

RENTABILIDAD
SOBRE COTIZACIÓN MEDIA

8,13%



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

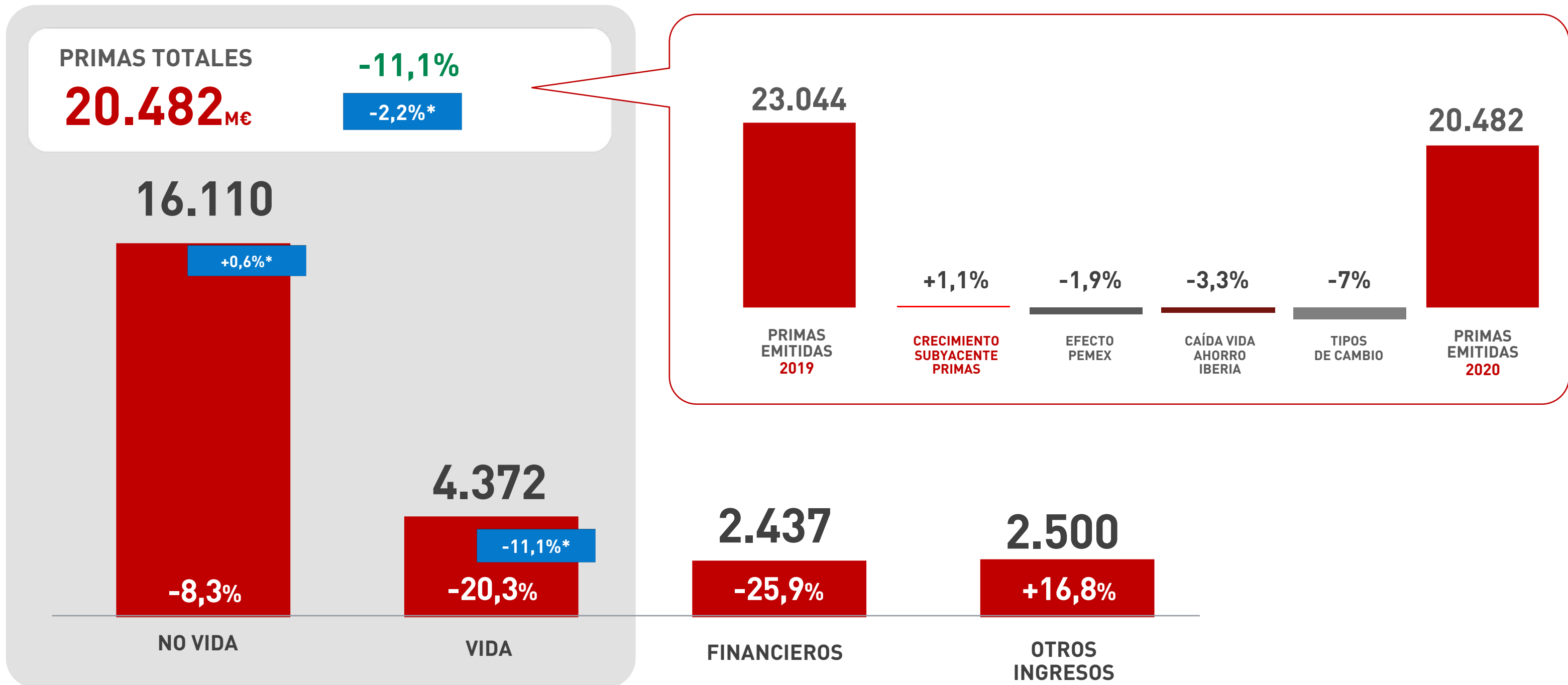
2020

FERNANDO MATA

Consejero – Director Financiero (CFO)

INGRESOS Y PRIMAS

INGRESOS CONSOLIDADOS **25.419 M€** -10,7%



Millones de euros.
*Variaciones a tipos de cambio constantes y sin la póliza bienal de Pemex.

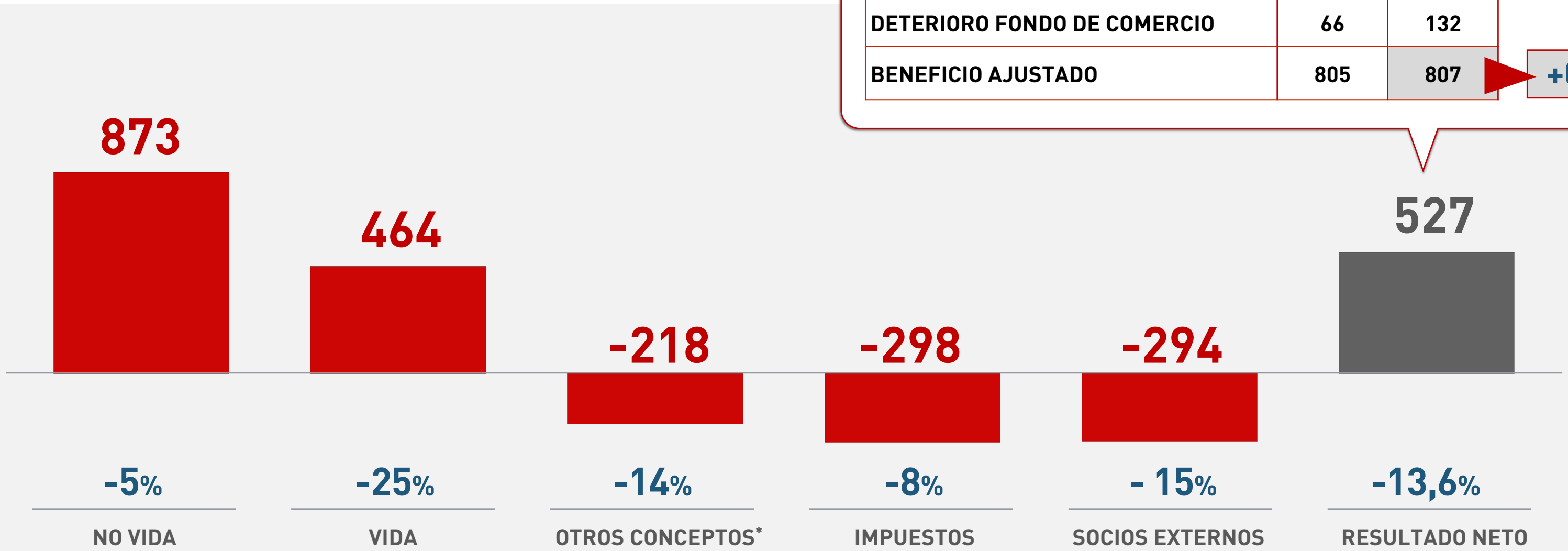
DESGLOSE DEL BENEFICIO

BENEFICIO NETO

527 M€ -13,6%

| BENEFICIO AJUSTADO DEL GRUPO | 2019 | 2020 |
|------------------------------|------|------|
| BENEFICIO NETO | 609 | 527 |
| EVENTOS CATASTRÓFICOS | 130 | 148 |
| DETERIORO FONDO DE COMERCIO | 66 | 132 |
| BENEFICIO AJUSTADO | 805 | 807 |

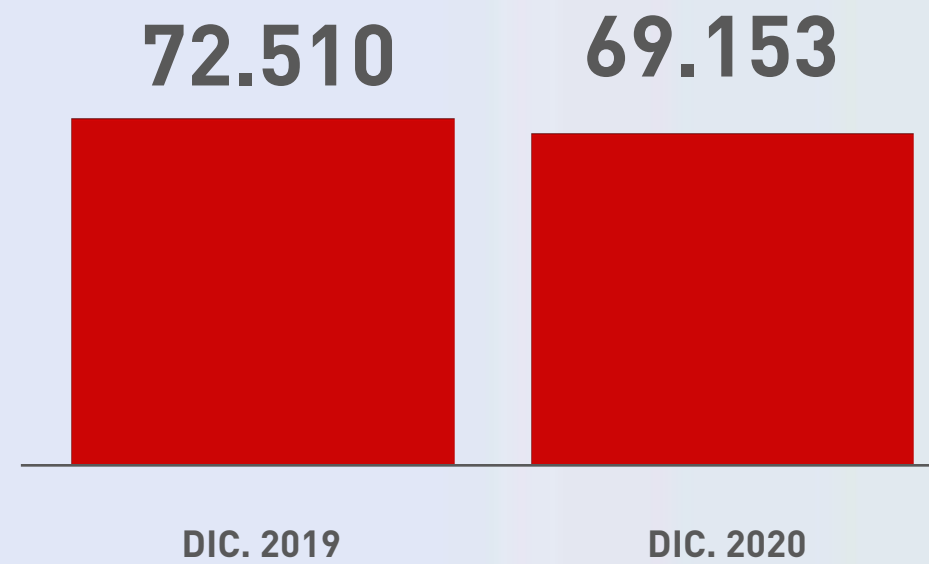
+0,2%



Millones de euros.
 *Incluye otras actividades, gastos del Holding y ajustes por hiperinflación.
 **Eventos catastróficos y deterioros Fondo de Comercio

ACTIVOS TOTALES

-4,6%



FONDOS PROPIOS

-3,6%



PLUSVALÍAS LATENTES NETAS

| | |
|-----------------|----------|
| Totales | 4.069 M€ |
| Asegurados Vida | 2.787 M€ |
| Netos del Grupo | 1.282 M€ |

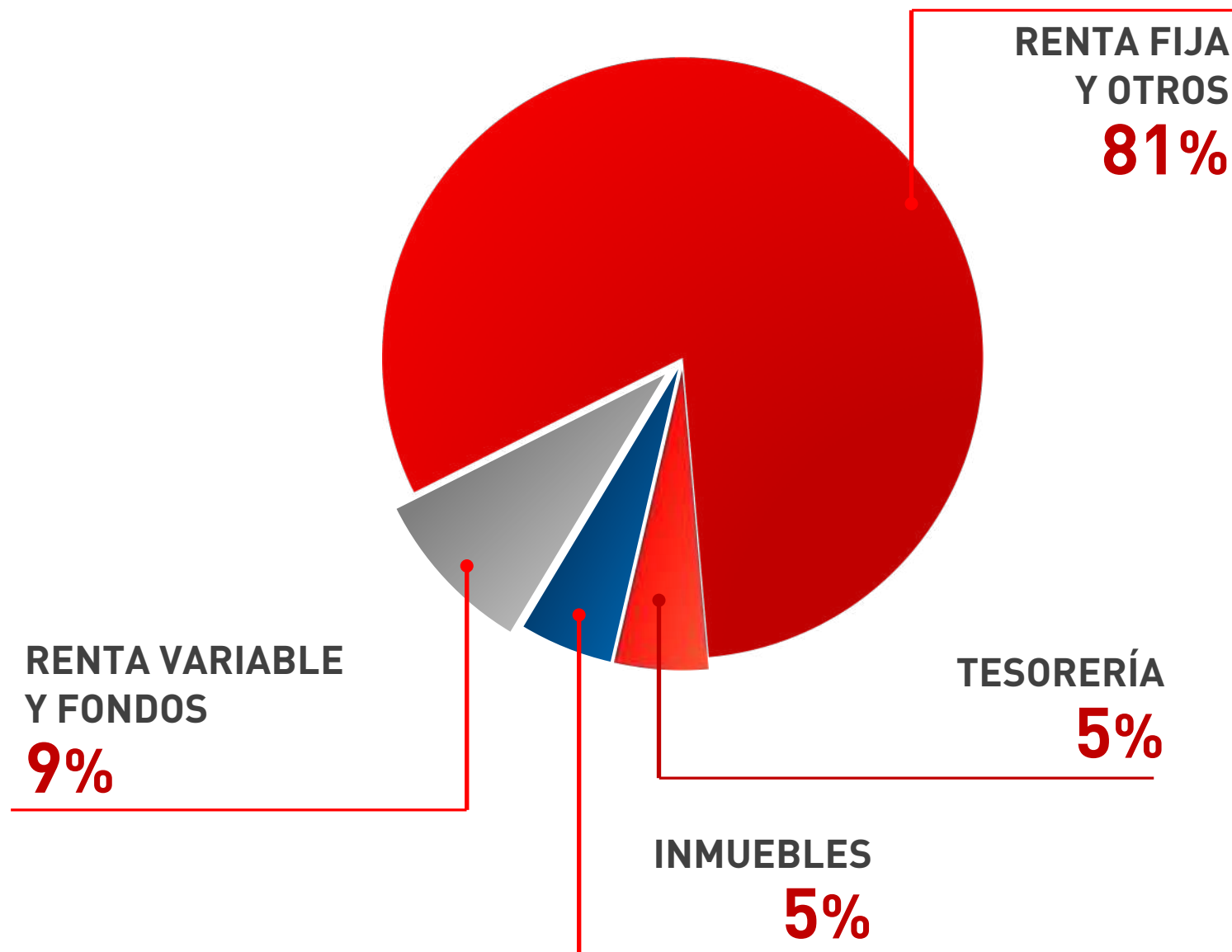
FONDOS PROPIOS A 31-03-2020

7.860 M€
+9%

8.536

INVERSIONES Y TESORERÍA

CARTERA
DE INVERSIONES **44.893 M€** **-16,1%**



RENTA FIJA 31.532 M€

| DEUDA PÚBLICA | 23.396 |
|-----------------------|--------|
| España | 12.761 |
| Resto de Europa | 4.401 |
| Estados Unidos | 1.524 |
| Brasil | 2.245 |
| Latinoamérica - Resto | 1.697 |
| Otros países | 768 |

DEUDA CORPORATIVA 8.136

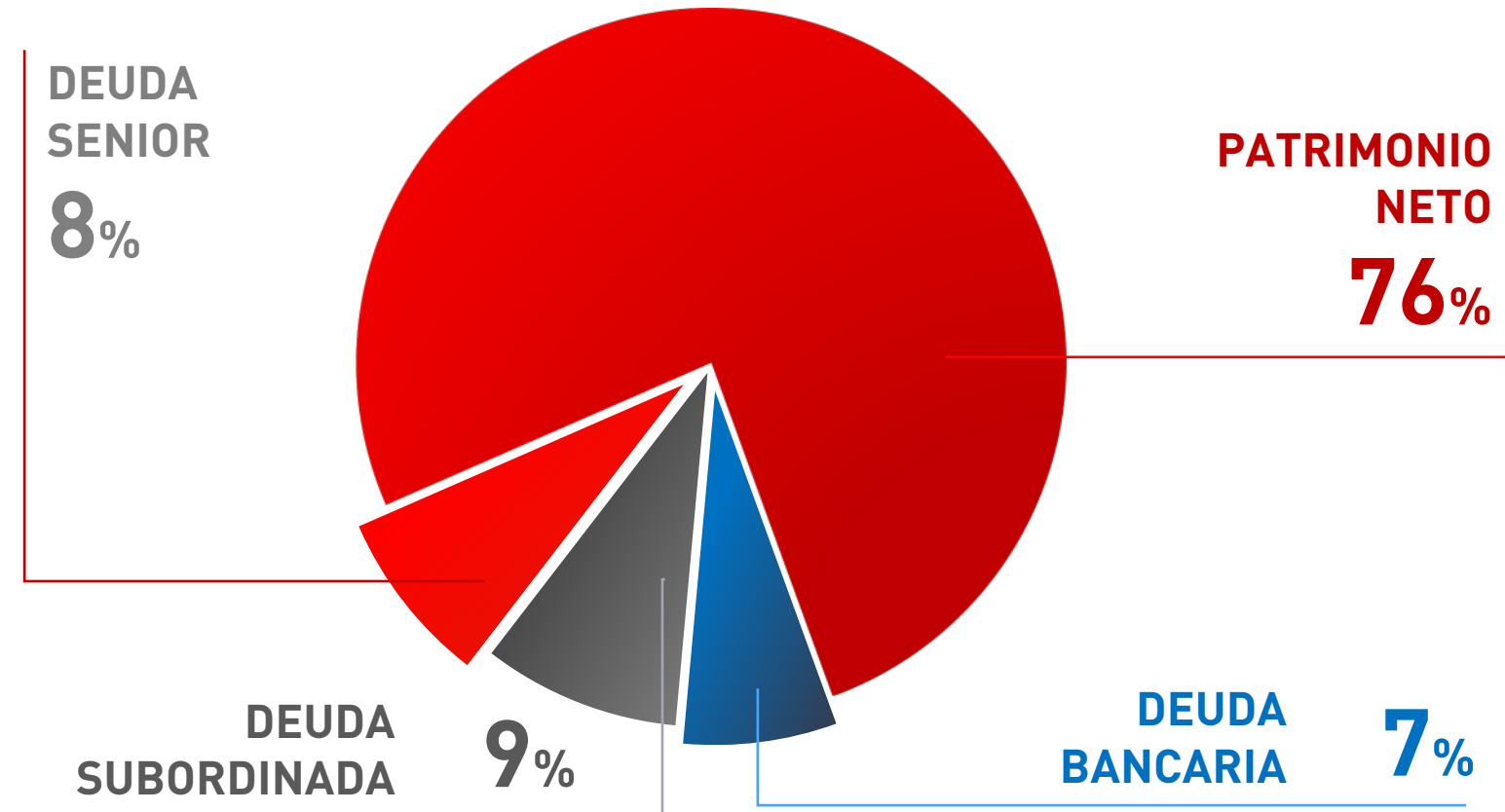
ACTIVOS BAJO GESTIÓN

| | | |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Cartera de Inversiones | 44.893 | -16,1% |
| Fondos de pensiones | 5.755 | +5% |
| Fondos de inversión y otros | 4.534 | -2,2% |
| TOTAL | 55.182 | -13,3% |

CAPITAL Y SOLVENCIA

ESTRUCTURA DE CAPITAL

12.832 M€



SOLVENCIA

RATIO SOLVENCIA II

180%*

Tier 1

€7.373 (86%)

Tier 2

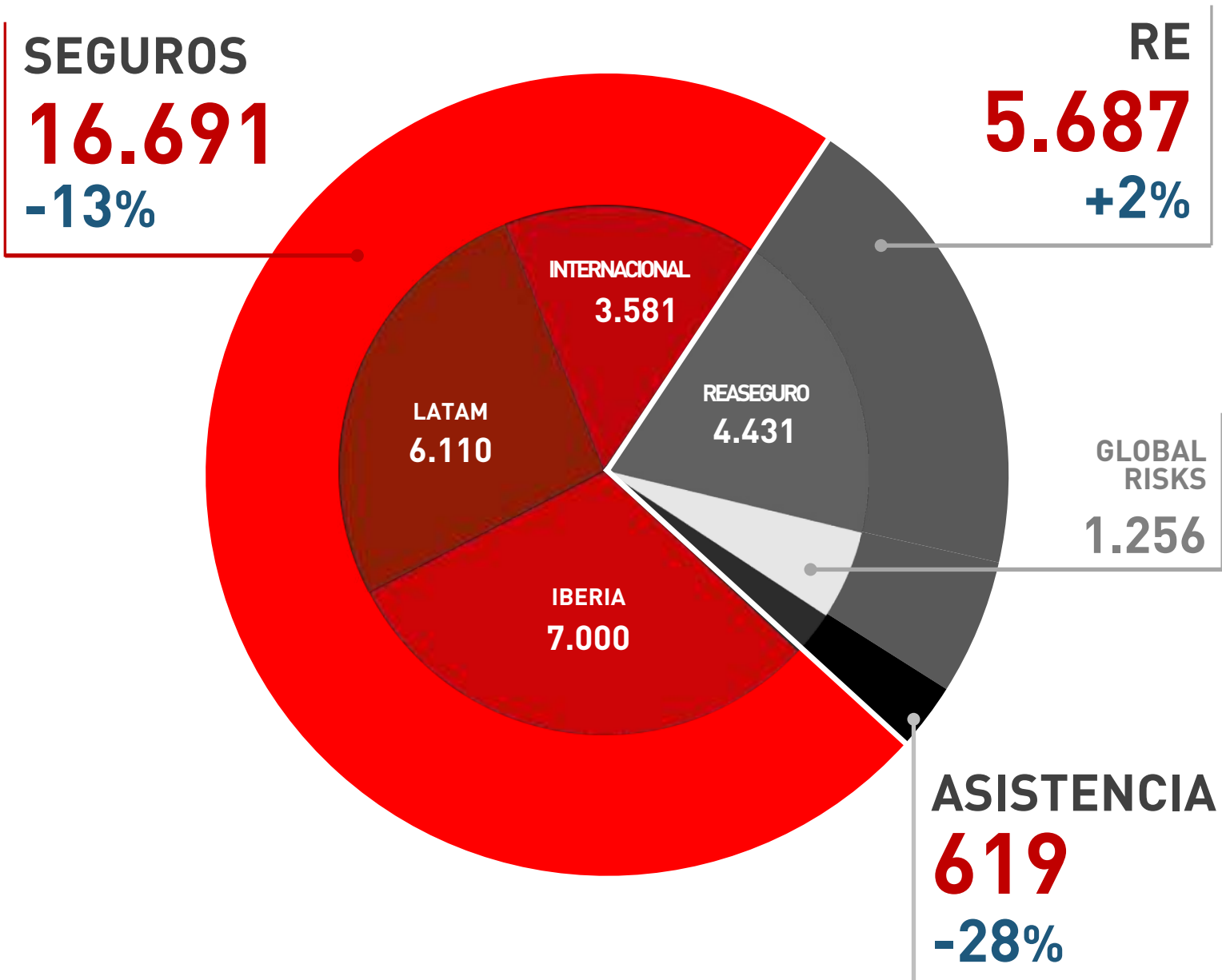
€1.196 mn (14%)

*3er Trimestre

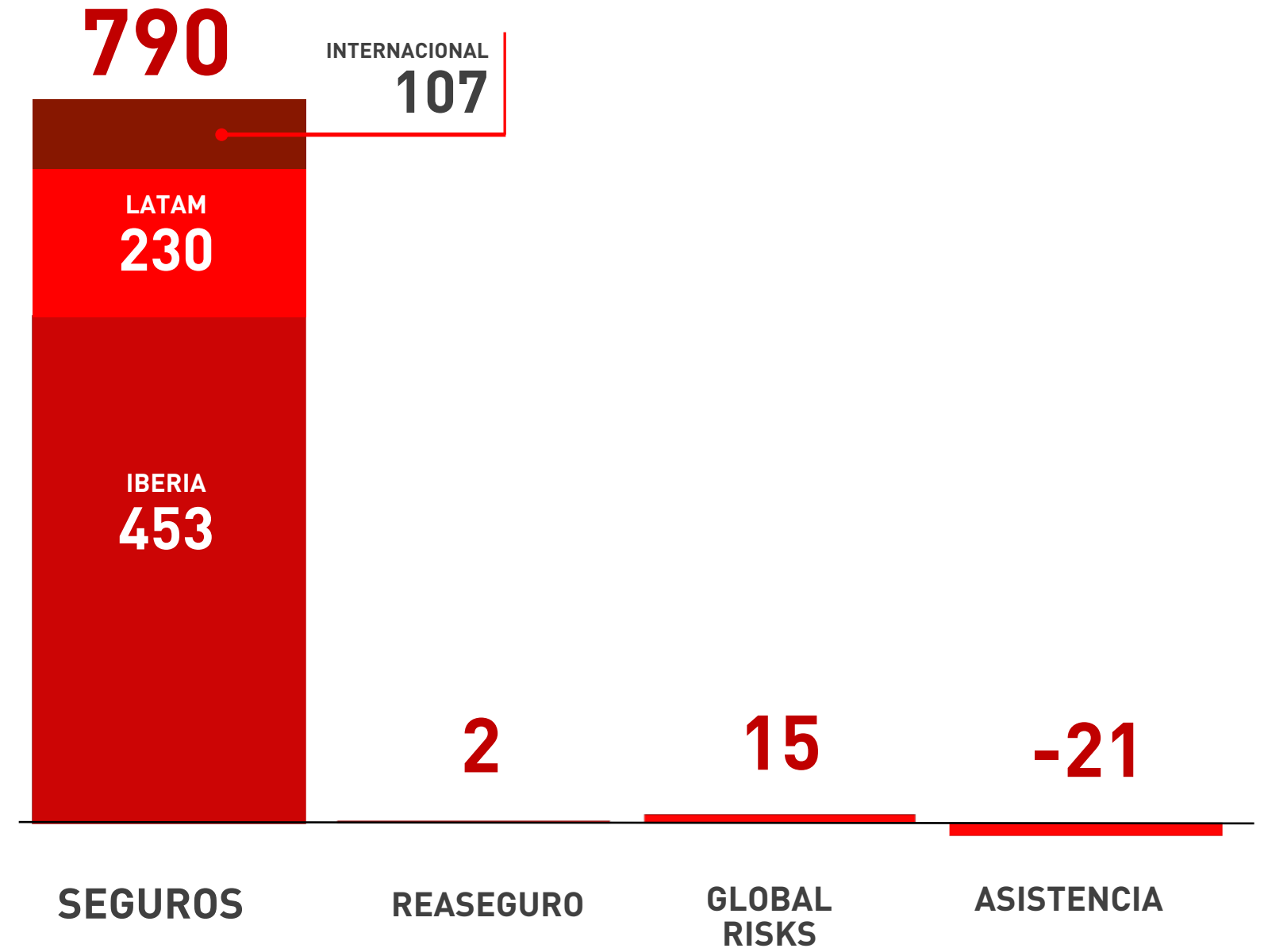
RATIO ENDEUDAMIENTO 2020

23%

PRIMAS



BENEFICIO NETO

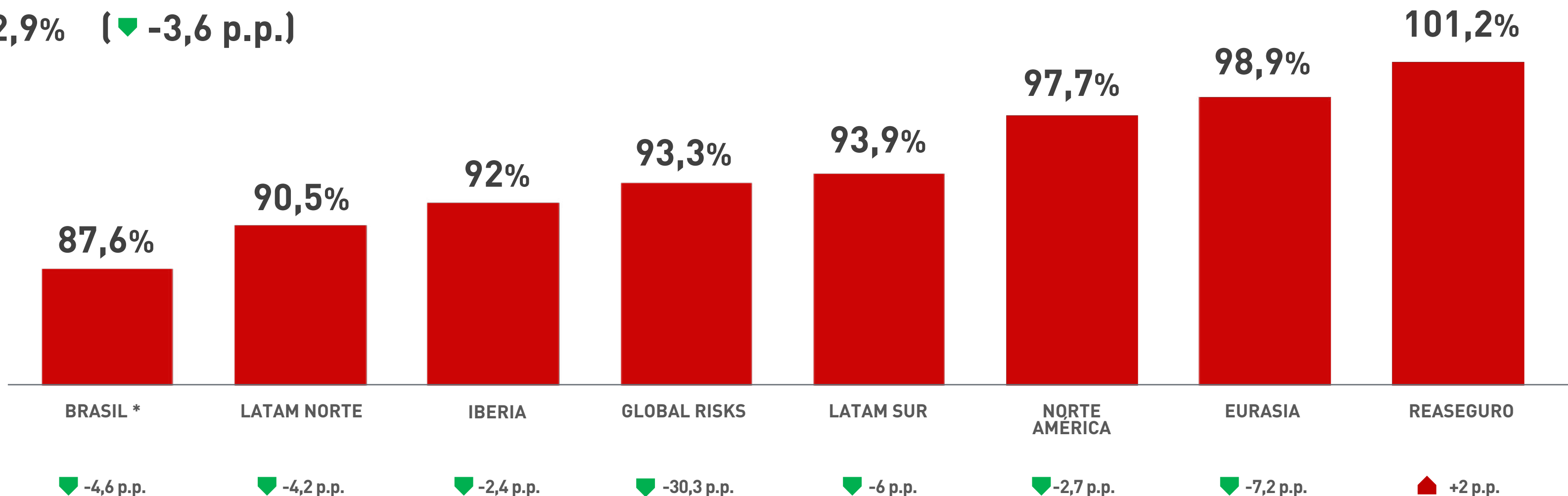


RATIO COMBINADO

GRUPO 94,8% (▼-2,9 p.p.)

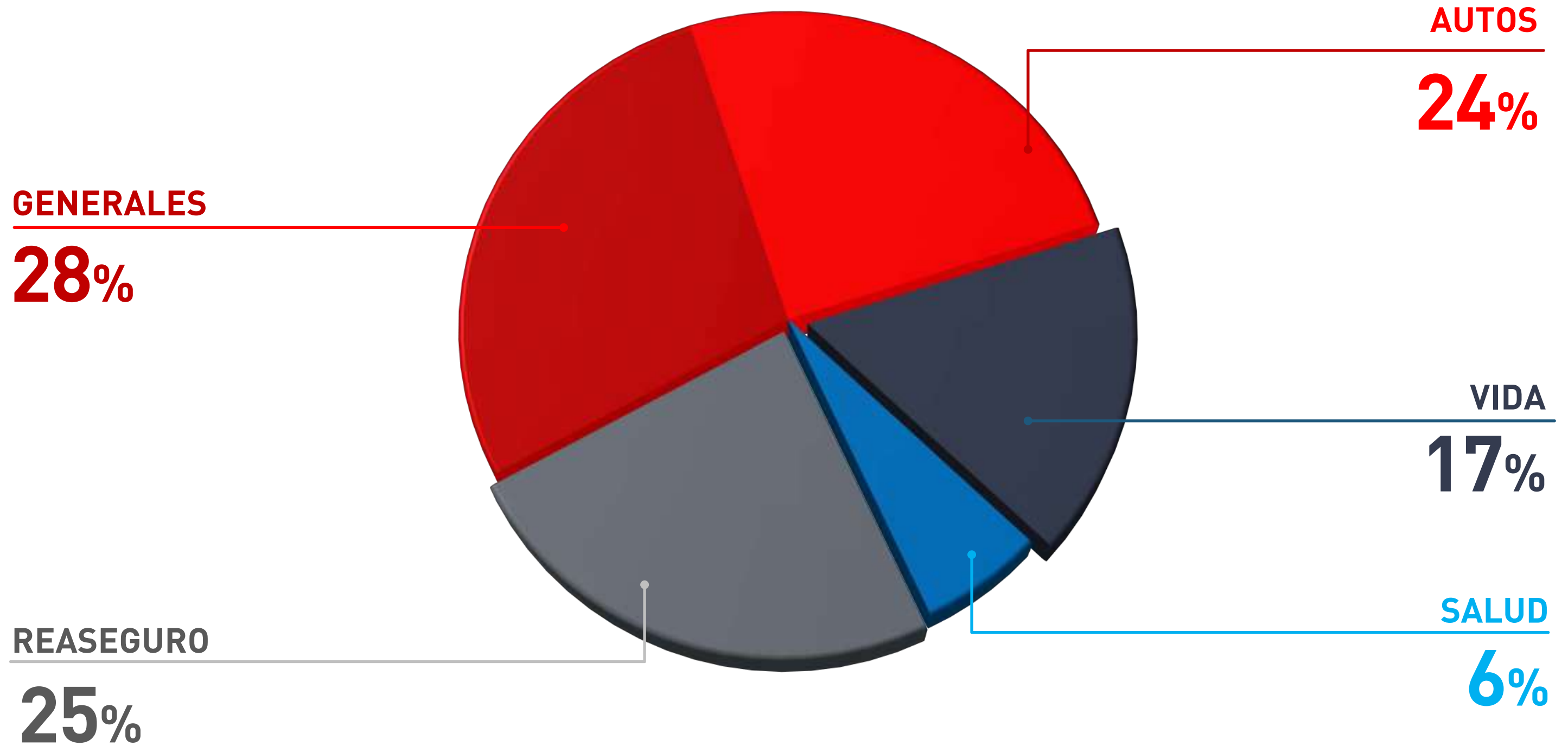
ENTIDADES DE SEGUROS

92,9% (▼-3,6 p.p.)



* Ratio combinado atribuido

DISTRIBUCIÓN DE PRIMAS



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR

IBERIA



PRIMAS

6.999 M€ -9%

RESULTADO NETO

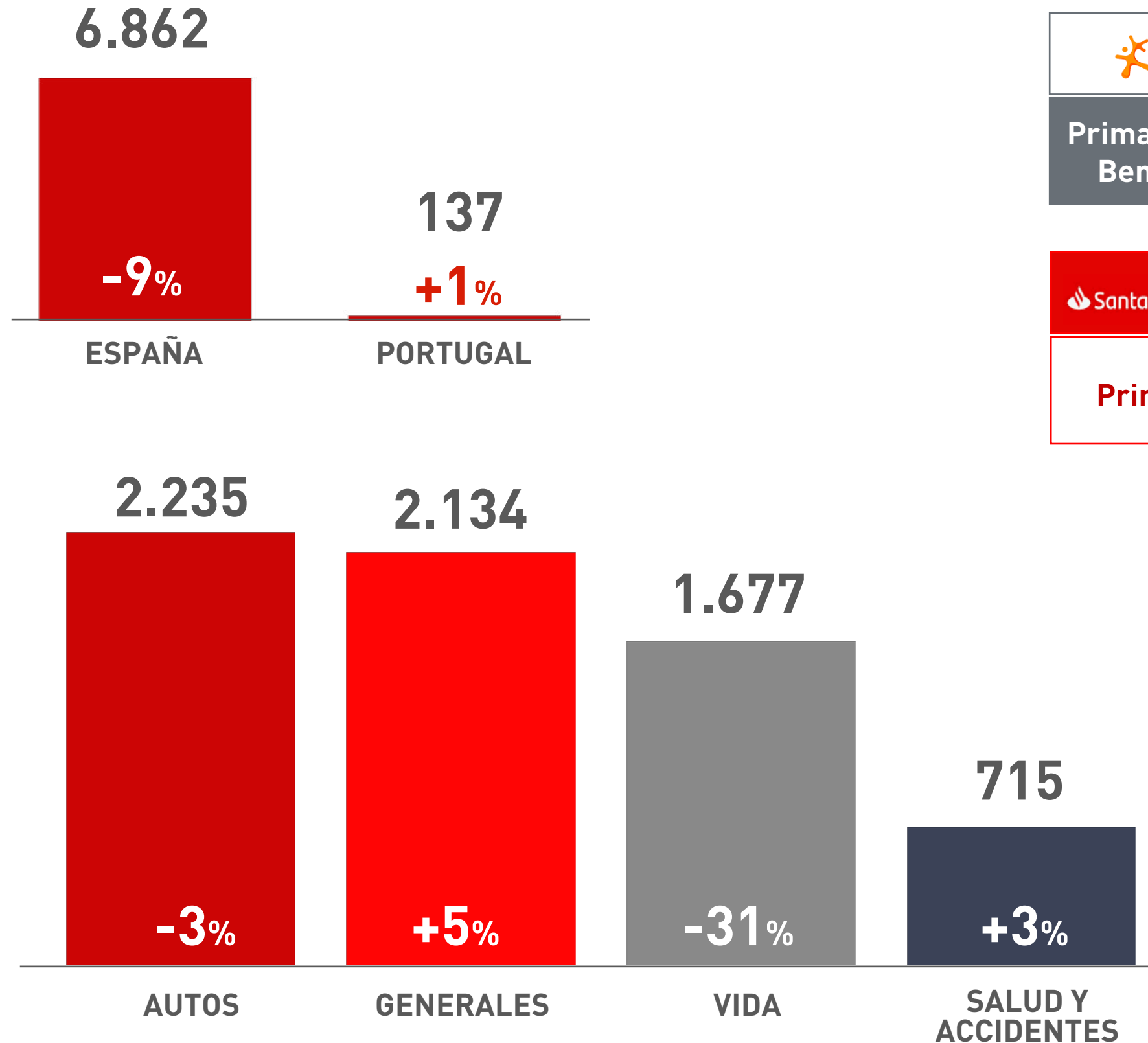
453 M€ -9%

RATIO COMBINADO

92%

ROE

10,6%





Primas: 84 M€ +6%
Beneficio: 9 M€

 | 

Primas 18,5 M€

DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR

BRASIL



PRIMAS

3.085 M€ -22% +5%*

RESULTADO NETO

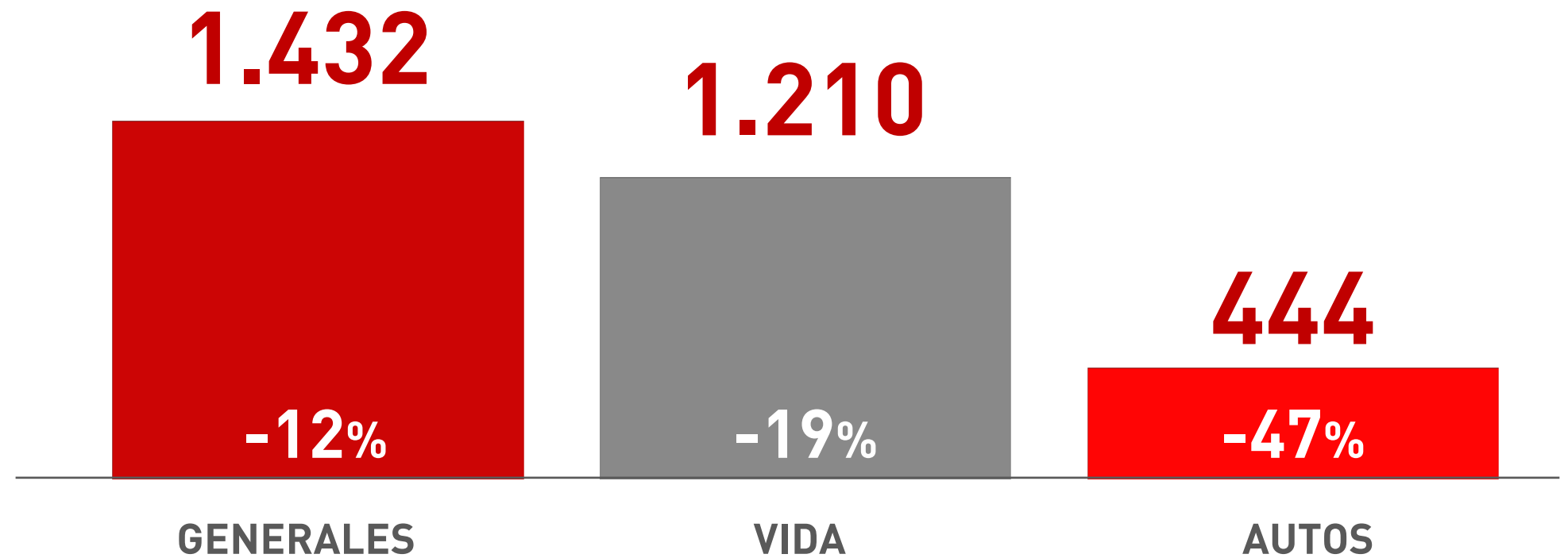
102 M€ +5%

RATIO COMBINADO

87,6% (-4,6 p.p.)

ROE

11,3%



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR

NORTEAMÉRICA



PRIMAS

2.098 M€ -10%

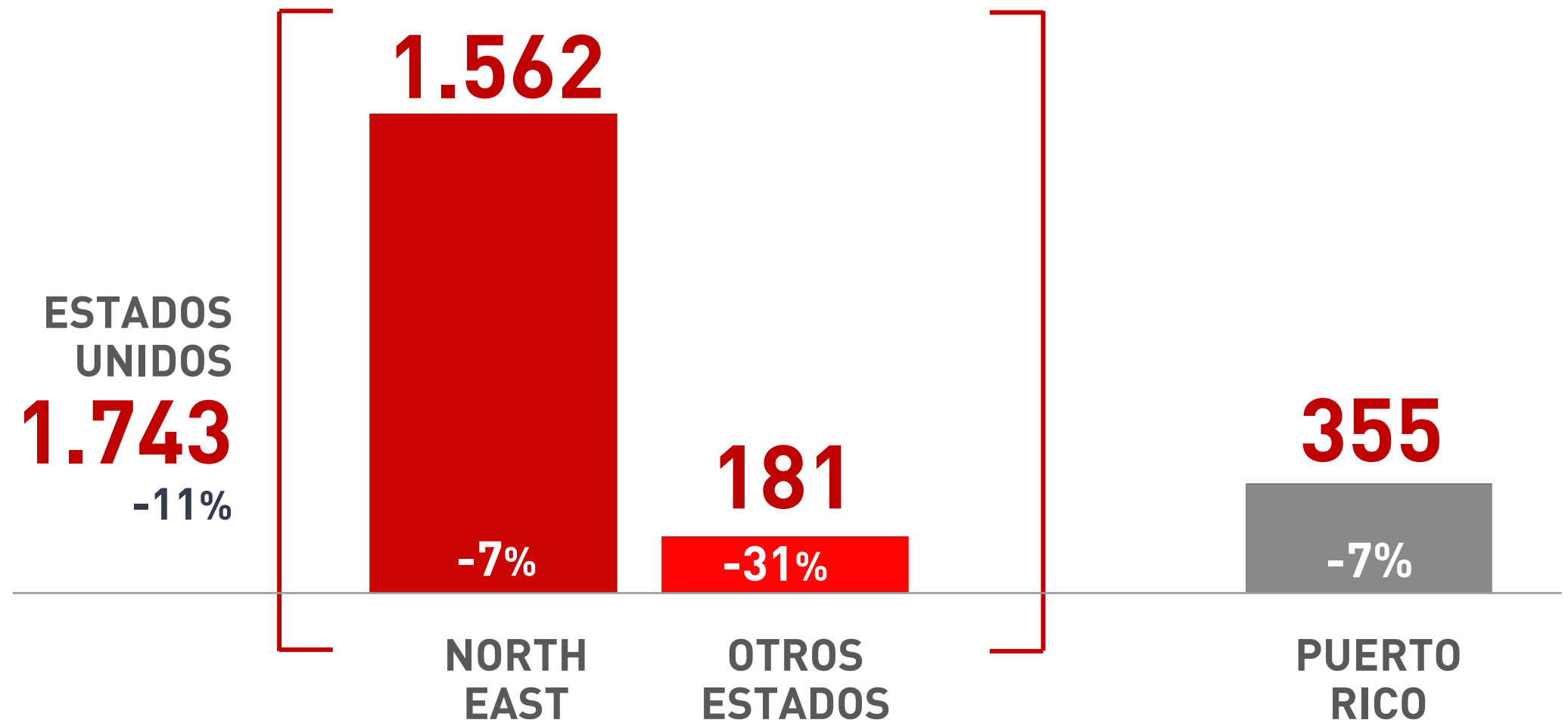
-8%*

RESULTADO NETO

76 M€ -3%

RATIO COMBINADO

97,7%



LATAM NORTE



PRIMAS

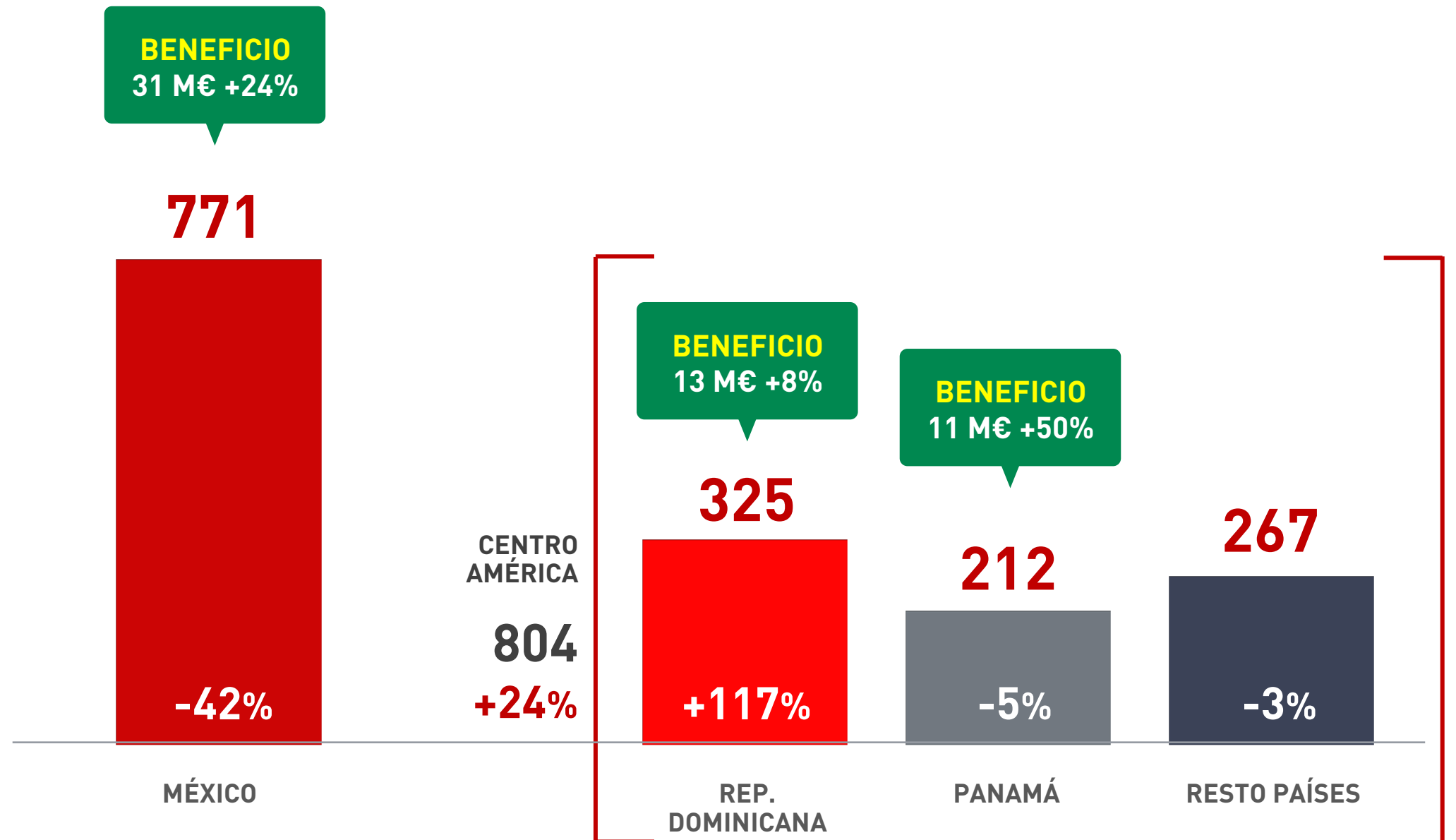
1.575 M€ -20% +3%*

RESULTADO NETO

70 M€ +10%

ROE

15,8%



Millones de euros
*Descontado el efecto Pemex.

DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR

LATAM SUR



PRIMAS

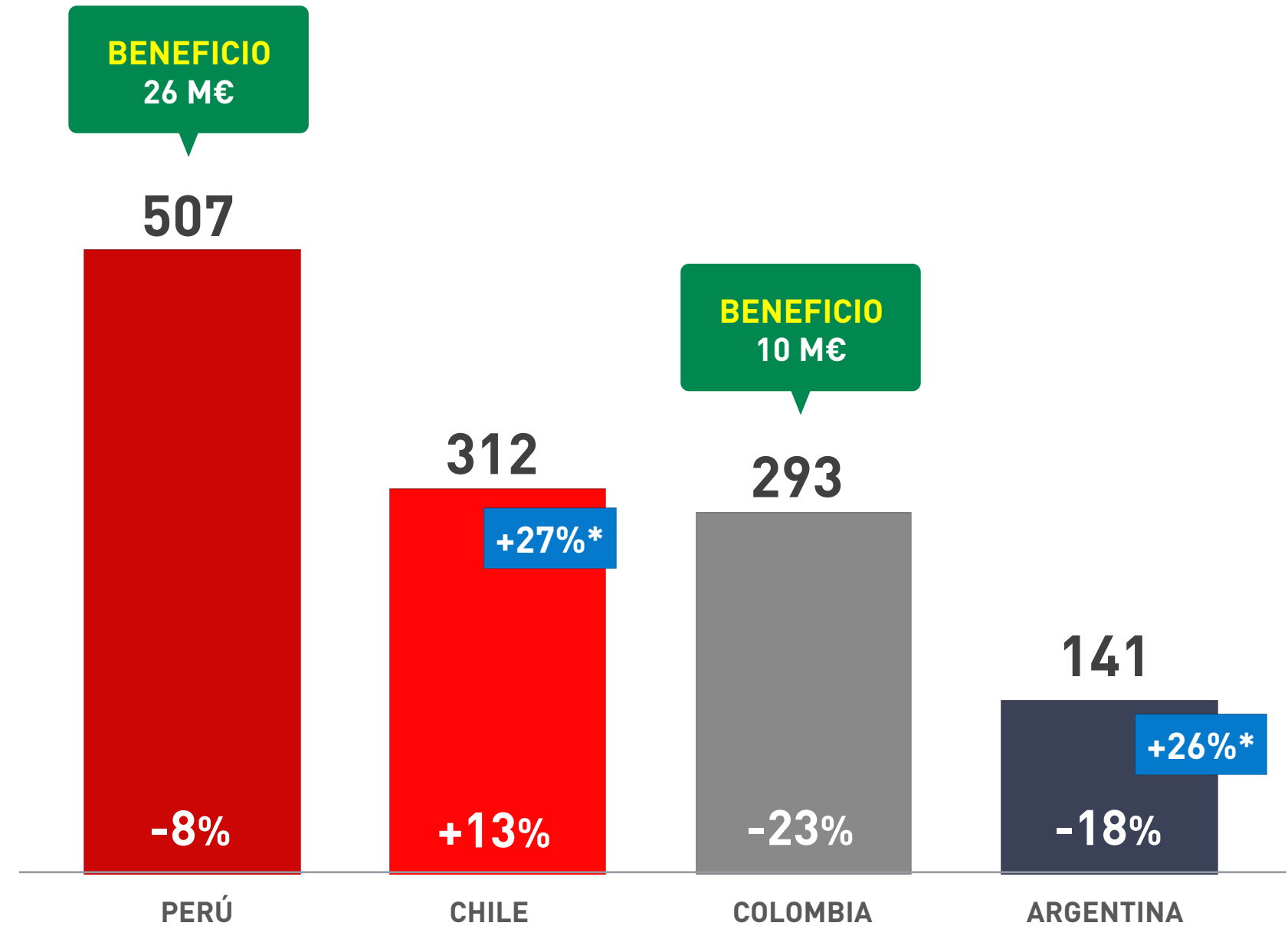
1.450 M€ -9%

RESULTADO NETO

59 M€ +7%

ROE

10,3%



Millones de euros.
*Variaciones en moneda local.

EURASIA



PRIMAS

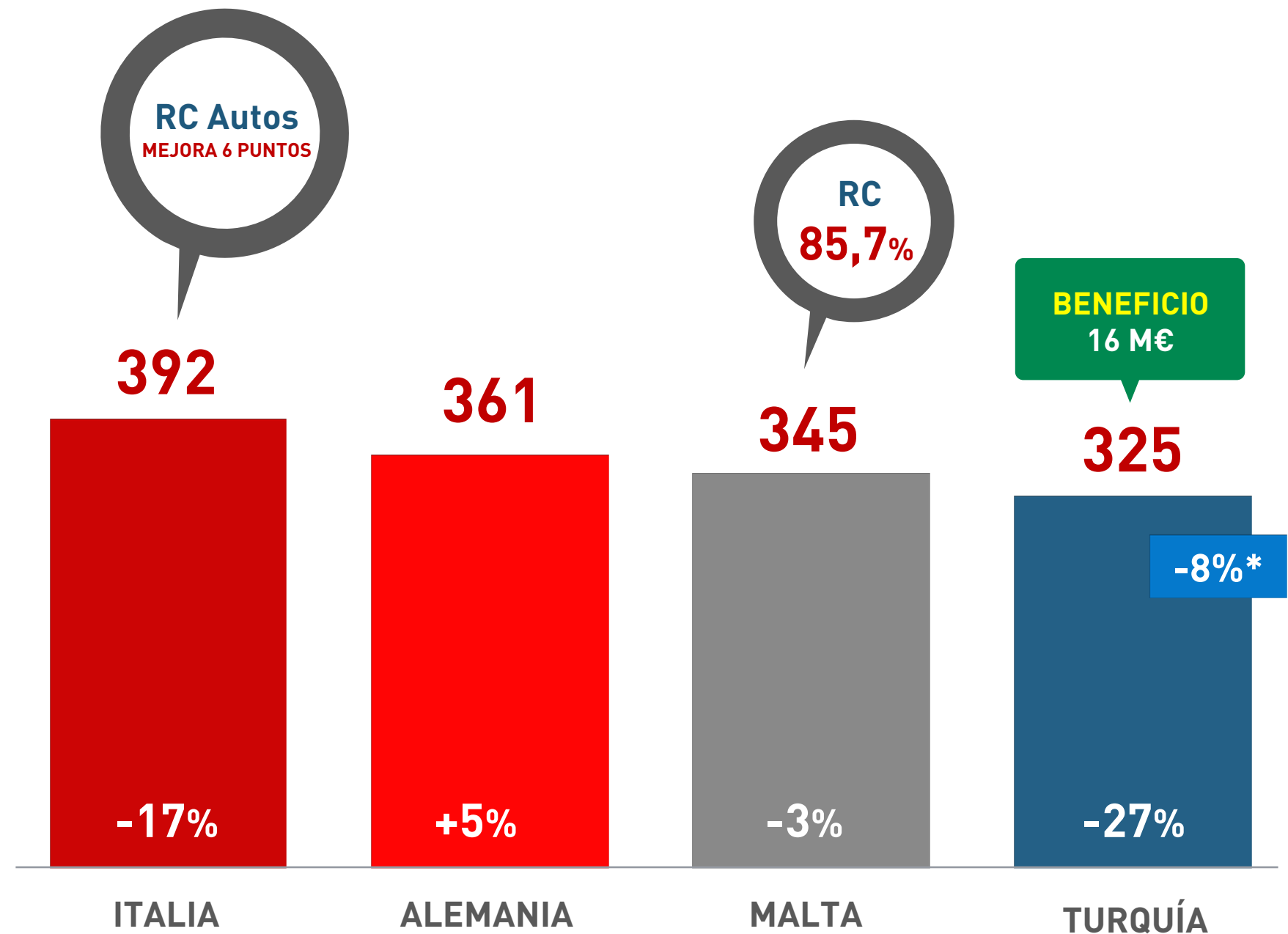
1.483 M€ -13%

RESULTADO NETO

31 M€ +106%

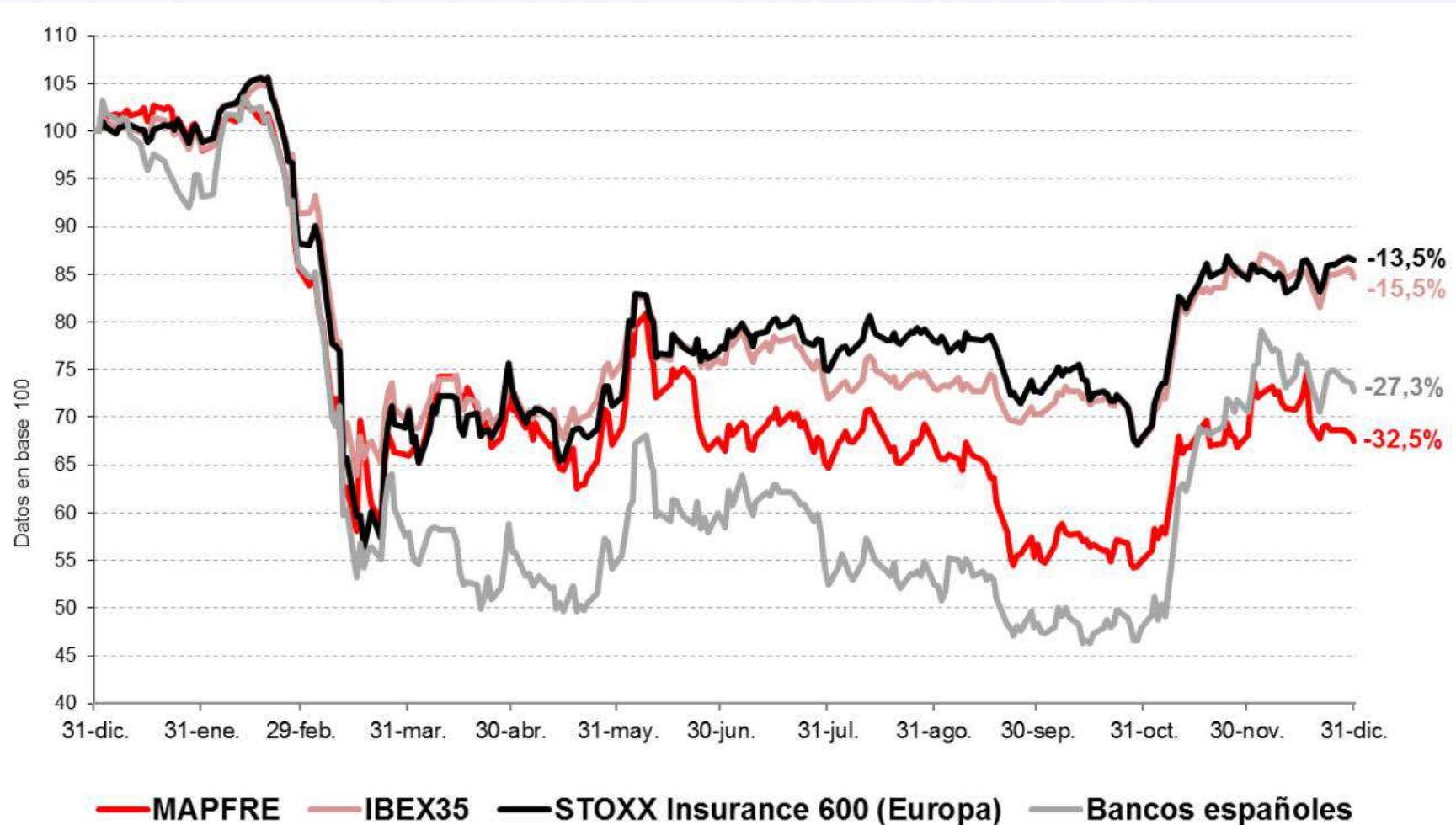
RATIO COMBINADO

98,9%



Millones de euros.
*Variaciones en moneda local.

EVOLUCIÓN COTIZACIÓN



Evolución de la acción: 31 de diciembre de 2019 - 31 de diciembre de 2020
Fuente: Bloomberg y cálculos propios. Bancos españoles.

MAPFRE -32,5%

Bancos españoles -27,3%

IBEX 35 -15,5%

Stoxx Insurance 600 -13,5%

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL
a 31-12-20

4.906

Millones de euros.



**PRESENTACIÓN
DE RESULTADOS**

2020

ANTONIO HUERTAS
Presidente de MAPFRE



BRASIL

102M€

ESPAÑA

445M€

NE EEUU

110M€

24

de 26 países de la
unidad de seguros,
en positivo

625M€

Los países CORE lideran
la aportación al **beneficio**

790 M€

BENEFICIO

NEGOCIO ASEGURADOR

**ASEGURADA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
y la protección de nuestros STAKEHOLDERS**

La principal prioridad en estos momentos sigue siendo mantener
la salud, seguridad y bienestar de empleados, clientes y proveedores.



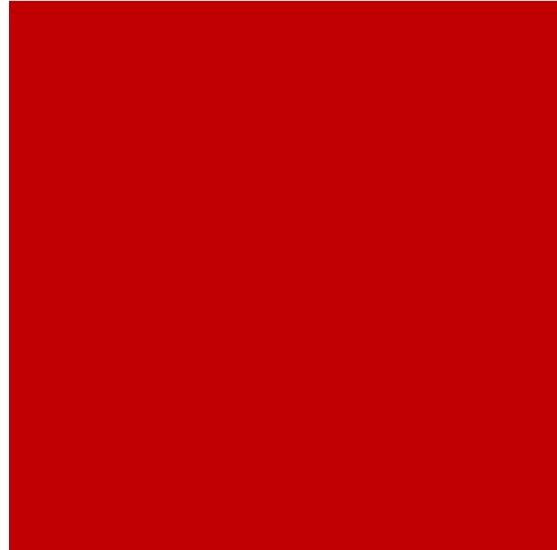
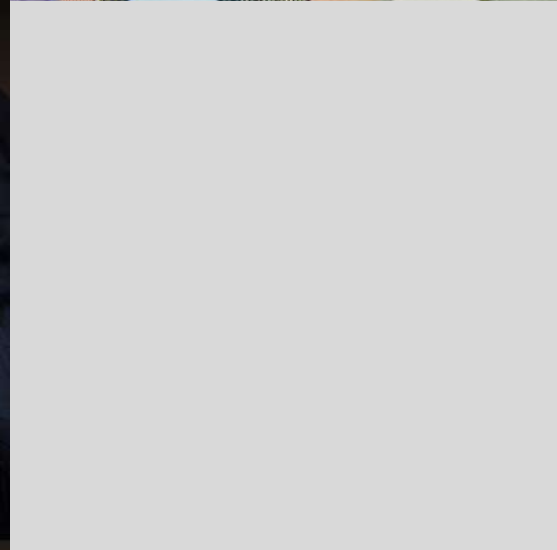
Ratings
Fortaleza
Financiera
Fitch **A+**
S&P **A+**

Posición de
Solvencia
180%



Calidad
del Capital
(86% Tier 1)

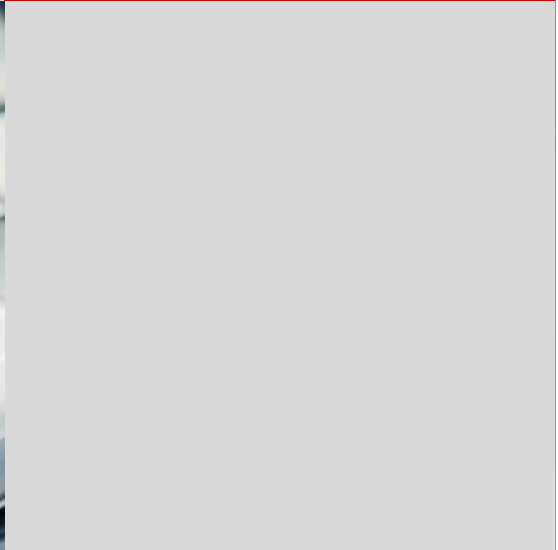
Nivel de
Deuda
Ratio **23%**



Tesorería
2.419 M€



Resultado
Técnico Ratio
Combinado
de Seguros
92,9%



COMPROMISO DEMOSTRADO CON LOS ACCIONISTAS

Dividendo pagado en 2020:
13,5 céntimos por acción.

416M€ Abonados en dividendo en 2020.



8%
Rentabilidad
por dividendo

73%
Pay Out

13,5 Céntimos
por acción

2020 ● **416M€**

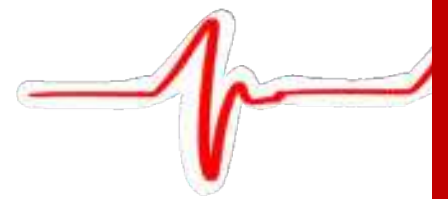
2019 ● **447M€**

2018 ● **447M€**

2017 ● **447M€**

2016 ● **400M€**

 **MAPFRE**
EL CORAZÓN QUE NOS MUEVE



COMPROMISOS GLOBALES



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



INDICES ESG



Dow Jones
Sustainability
Indexes



2019
Bloomberg
Gender-Equality
Index



The Sustainability
Yearbook 2020

INVERSIÓN RESPONSABLE

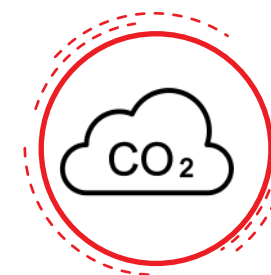
90%

inversiones
con rating
elevado

INDICADORES ESG



Igualdad de Género
46,3% de las vacantes en
puestos de responsabilidad
cubiertos por mujeres



**Neutralidad
de Carbono**
en todas las empresas MAPFRE
en España y Portugal en 2021
y en todo el mundo en 2030



Inclusión Laboral
3,3% de personas
con discapacidad

NO INVERTIMOS en empresas que deriven más
del 30% de sus ingresos de fuentes de energía de carbón.

NO ASEGURAMOS la construcción de nuevas plantas de generación
de electricidad que funcionan con carbón, ni de nuevas minas.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

2020



MAPFRE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Antonio Huertas'.

ANTONIO HUERTAS

Presidente de MAPFRE



@ahuertasmejias



www.linkedin.com/in/antoniohuertasmejias