

Seguimiento de actividad

12M 2024

Presentación para
inversores y analistas



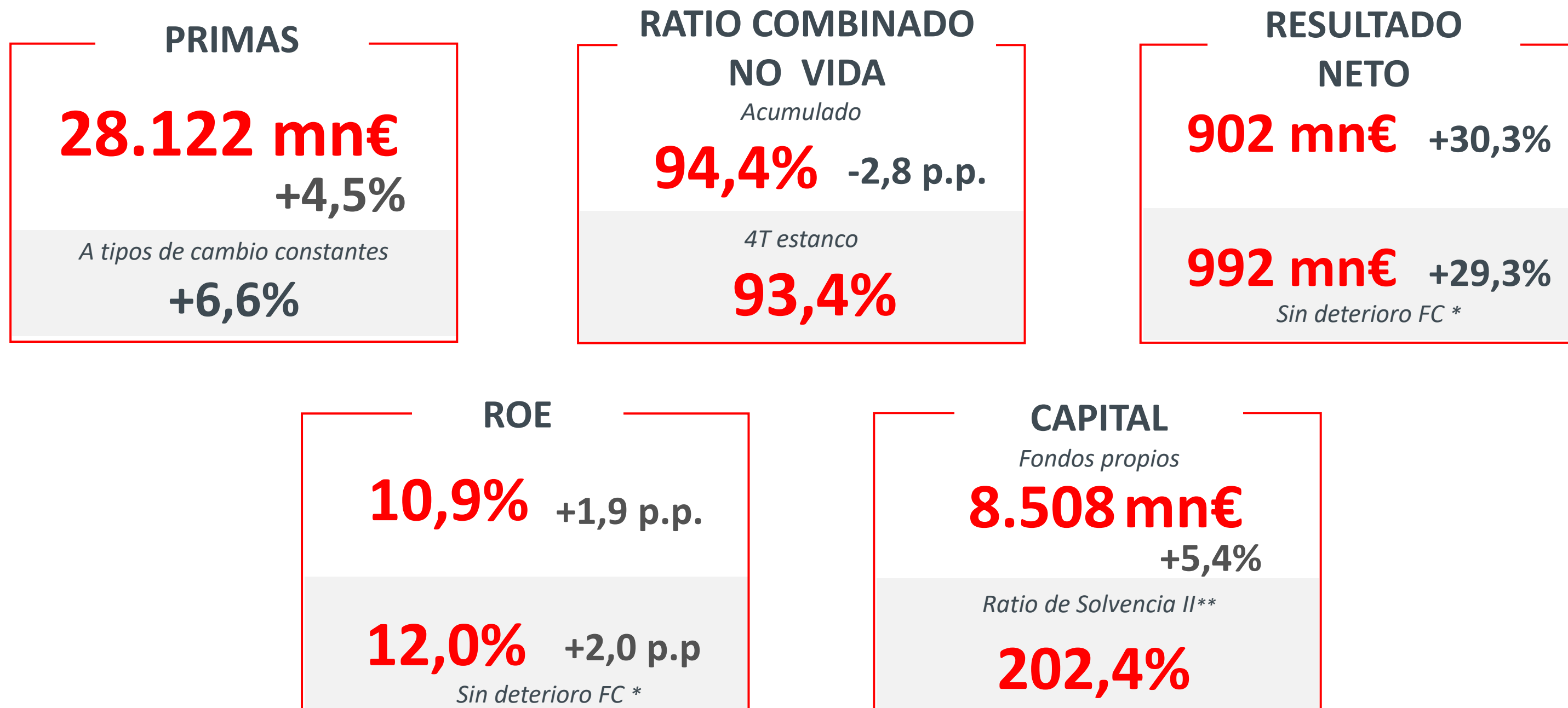
MAPFRE S.A. (MAPFRE) advierte que las cifras y ratios que contiene esta presentación de actividad, salvo indicación contraria, son cifras contables locales homogeneizadas obtenidas a partir de los estados financieros elaborados por las empresas del Grupo MAPFRE, presentados bajo los principios contables vigentes en cada país. A efectos de comparación y agregación, se han aplicado determinados ajustes entre unidades y regiones, siendo los más relevantes: la eliminación del deterioro del fondo de comercio en España y la eliminación de las reservas Nat Cat en algunos países de Latinoamérica. En Malta y Portugal la contabilidad local aplica las NIIF 17 & 9.

Este documento tiene carácter meramente informativo y su intención es mostrar la evolución de las magnitudes más relevantes del negocio de las unidades de MAPFRE en el periodo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.

Algunas de las cifras incluidas en la presentación se han redondeado. Por lo tanto, podrían surgir discrepancias en las tablas entre los totales y las cantidades listadas debido a dicho redondeo.

Resultado más alto en una década gracias a la exitosa implementación del Plan Estratégico



* Sin el impacto en resultado del deterioro parcial del fondo de comercio de Verti Alemania (90mn€) en 2024 y, a efectos comparativos, sin el deterioro parcial del fondo de comercio de las operaciones de seguros en Estados Unidos (75mn€) en 2023

** Dato a septiembre 2024

El dividendo récord demuestra nuestro compromiso con los accionistas



* El dividendo total con cargo al ejercicio 2024 incluye el dividendo a cuenta de 0,065 euros abonado en noviembre y un dividendo complementario de 0,095 euros propuesto por el Consejo de Administración para su aprobación en la JGA del 14 de marzo

** Basado en los dividendos pagados y la cotización media de la acción en 2024

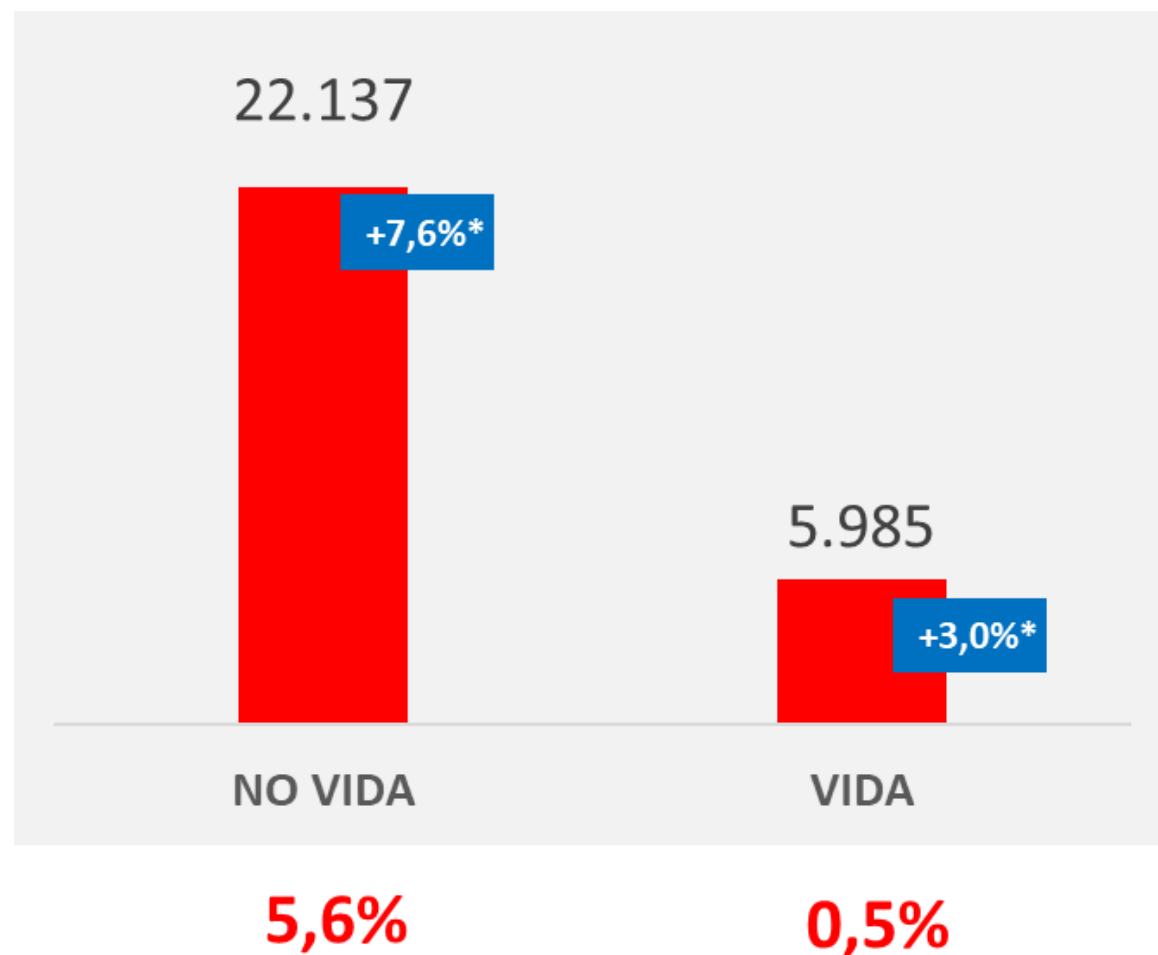
Excelencia técnica con mejoras significativas en los principales negocios

| | IBERIA | LATAM | NORTEAMÉRICA | MAPFRE RE |
|-----------------------|--|---|---|--|
| | <p>Altamente diversificado</p> <p>Mejoras en la gestión técnica</p> | <p>Principal contribuidor a primas y resultado</p> <p>Fuertes ingresos financieros y negocio de Vida rentable</p> | <p>Mejora relevante gracias a medidas técnicas</p> | <p>Desempeño técnico y balance sólidos</p> <p>Ausencia de eventos catastróficos relevantes</p> |
| RESULTADO NETO | <p>367 mn€</p> <p>+6 mn yoy</p> <p>+52 mn yoy, excluyendo impactos Bankia 2023</p> | <p>408 mn€</p> <p>+34 mn yoy</p> | <p>98 mn€</p> <p>+99 mn yoy</p> | <p>325 mn€</p> <p>+81 mn yoy</p> |

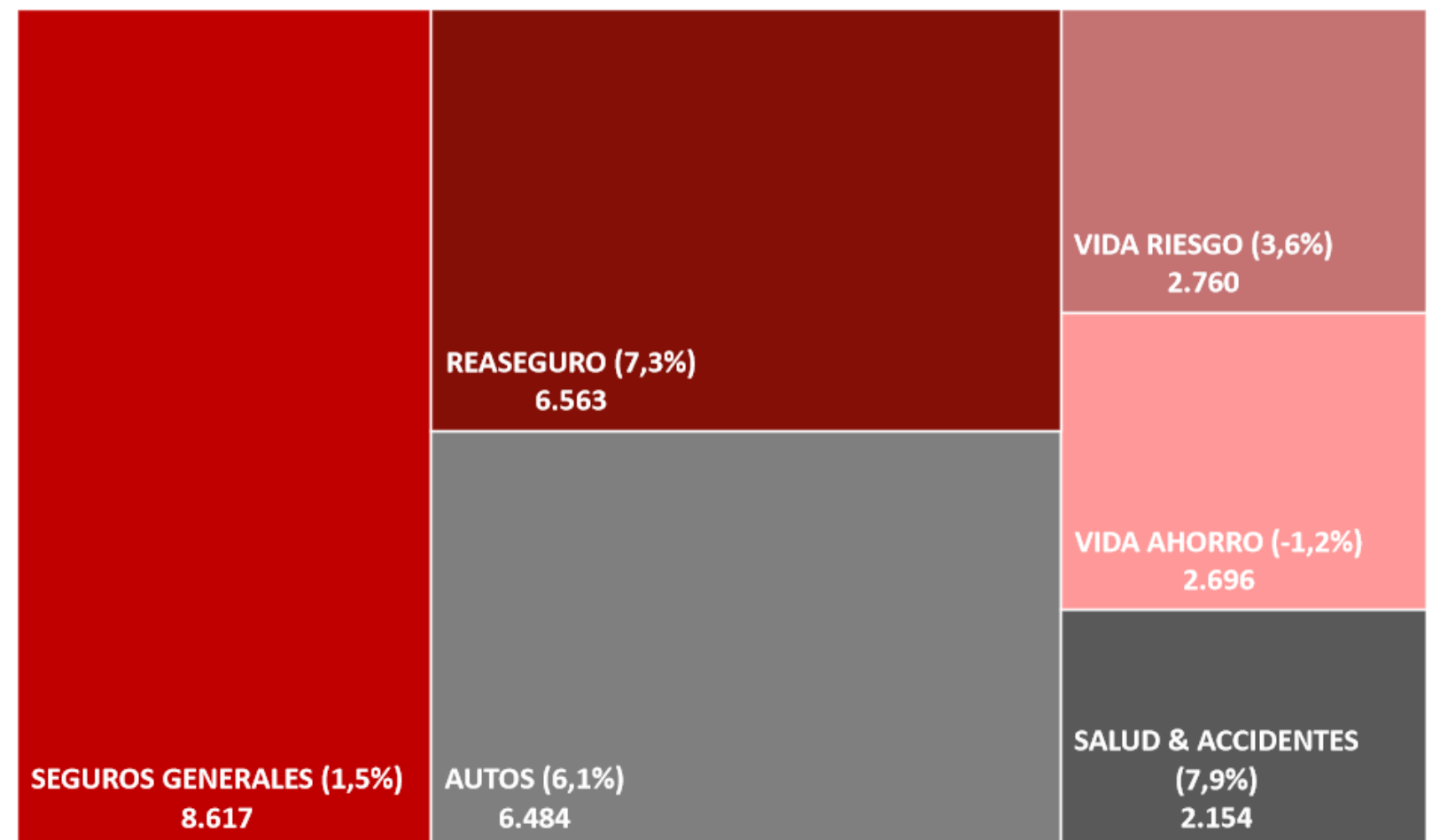
PRIMAS

PRIMAS TOTALES

28.122mn€ **+4,5%** **+6,6%***



PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIO



SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

PRINCIPALES MAGNITUDES Y RATIOS



PRINCIPALES MAGNITUDES POR REGIONES Y UNIDADES

| | Primas | | Resultado neto | | Ratio combinado No Vida | |
|-----------------------------------|------------------|--------------|----------------|---------------|-------------------------|-----------------|
| | 12M 2024 | Δ % | 12M 2024 | Δ % | 12M 2024 | Δ % |
| IBERIA | 9.097,5 | 3,0% | 366,9 | 1,6% | 98,9% | -0,9 p.p |
| <i>BRASIL</i> | 4.800,5 | -6,5% | 255,1 | 9,5% | 72,8% | -5,9 p.p |
| <i>RESTO LATAM</i> | 5.164,5 | 10,5% | 152,7 | 8,7% | 98,8% | -3,0 p.p |
| TOTAL LATAM | 9.965,0 | 1,6% | 407,8 | 9,2% | 84,8% | -4,1 p.p |
| NORTEAMÉRICA | 2.768,9 | 3,2% | 97,6 | -- | 98,7% | -6,7 p.p |
| EMEA | 1.524,6 | 18,1% | (30,3) | 34,8% | 113,9% | -2,6 p.p |
| TOTAL SEGUROS | 23.356,0 | 3,3% | 842,0 | 22,7% | 94,9% | -3,0 p.p |
| <i>REASEGURO</i> | 6.562,5 | 7,3% | 285,6 | 32,6% | 94,0% | -2,0 p.p |
| <i>GLOBAL RISKS</i> | 1.819,3 | 4,5% | 39,7 | 35,9% | 87,8% | -2,7 p.p |
| TOTAL MAPFRE RE | 8.381,8 | 6,7% | 325,3 | 33,0% | 93,6% | -2,0 p.p |
| ASISTENCIA (MAWDY) | 209,0 | -2,2% | 4,7 | -13,3% | 94,4% | -3,5 p.p |
| Gastos de holding y otros | (3.825,1) | -1,6% | (270,3) | -10,6% | -- | -- |
| TOTAL | 28.121,7 | 4,5% | 901,6 | 30,3% | 94,4% | -2,8 p.p |
| TOTAL sin deterioro del FC | -- | -- | 991,6 | 29,3% | -- | -- |

ROE (Principales mercados/unidades)

12M 2024

| | |
|-------------|-------|
| BRASIL | 25,9% |
| TOTAL LATAM | 17,9% |
| MAPFRE RE | 14,0% |
| IBERIA | 11,4% |

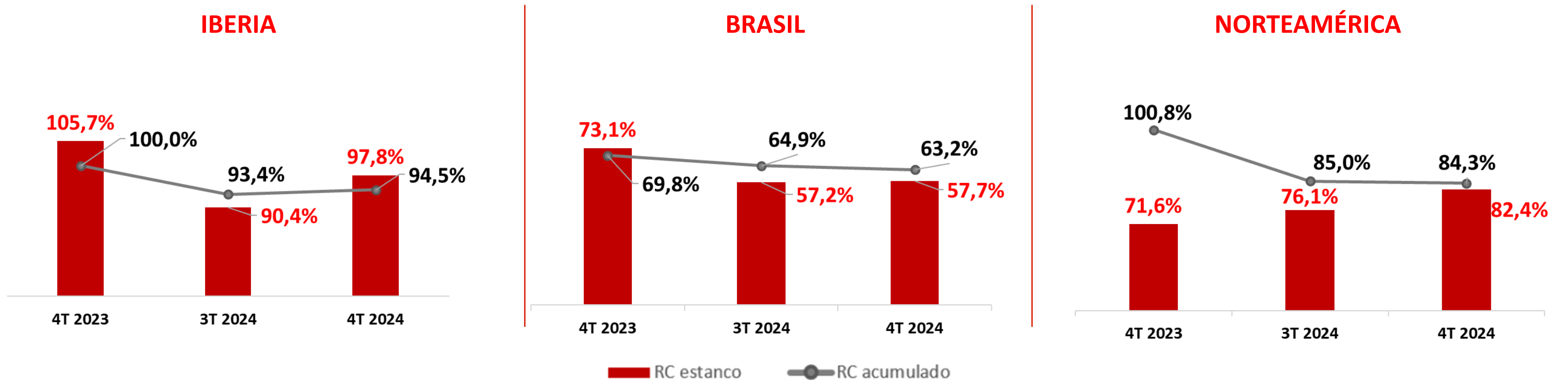
RATIOS COMBINADOS

| | 12M 2024 | Δ % |
|------------------------------------|--------------|-----------------|
| Ratio de Siniestralidad No Vida | 67,4% | -2,2 p.p |
| Ratio de Gastos No Vida | 27,1% | -0,6 p.p |
| Ratio Combinado No Vida | 94,4% | -2,8 p.p |
| Seguros Generales | 80,9% | -6,7 p.p |
| Autos | 104,6% | -1,4 p.p |
| Salud & Accidentes | 98,6% | -0,3 p.p |
| Ratio Combinado Vida Riesgo | 85,5% | 2,9 p.p |

PRINCIPALES MAGNITUDES > SEGUROS GENERALES

| | Primas | | | Resultado atribuible | | Ratio combinado | |
|--------------|----------|----------|-------|----------------------|----------|-----------------|----------|
| | 12M 2023 | 12M 2024 | Δ % | 12M 2023 | 12M 2024 | 12M 2023 | 12M 2024 |
| GRUPO MAPFRE | 8.491 | 8.617 | 1,5% | 216,6 | 403,7 | 87,6% | 80,9% |
| IBERIA | 2.549 | 2.722 | 6,8% | 50,2 | 146,9 | 100,0% | 94,5% |
| BRASIL | 2.929 | 2.752 | -6,1% | 134,0 | 162,9 | 69,8% | 63,2% |
| NORTEAMÉRICA | 880 | 870 | -1,2% | 17,6 | 50,3 | 100,8% | 84,3% |

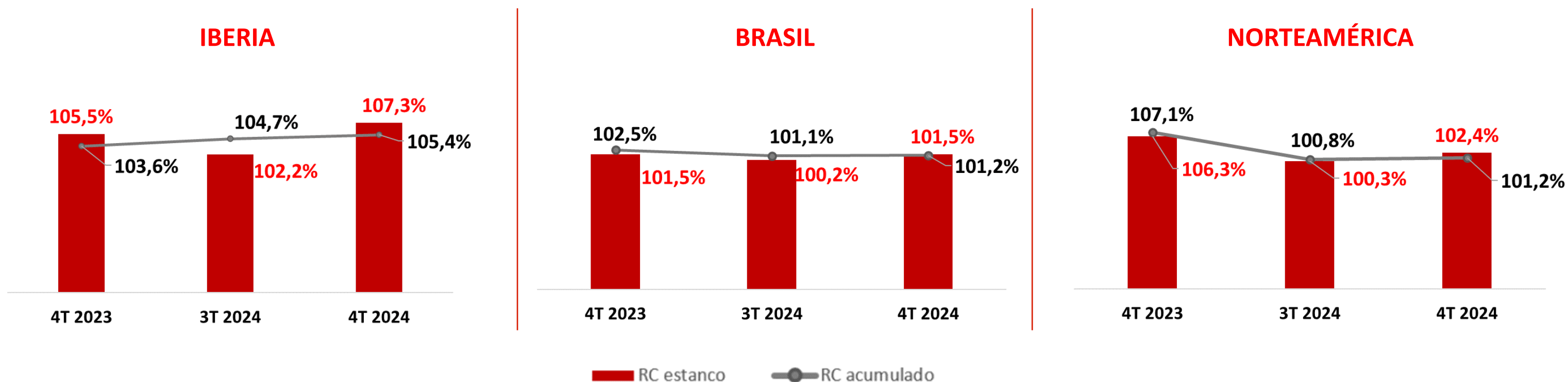
Ratio Combinado – principales regiones



PRINCIPALES MAGNITUDES > AUTOS

| | Primas | | | Unidades aseguradas | | Resultado atribuible | | Ratio combinado | |
|--------------|----------|----------|-------|---------------------|-------|----------------------|----------|-----------------|----------|
| | 12M 2023 | 12M 2024 | Δ % | Unidades (mn) | Δ % | 12M 2023 | 12M 2024 | 12M 2023 | 12M 2024 |
| GRUPO MAPFRE | 6.109 | 6.484 | 6,1% | 12,91 | -4,6% | -67,6 | -26,1 | 106,0% | 104,6% |
| IBERIA | 2.388 | 2.538 | 6,3% | 5,93 | -3,0% | -17,9 | -43,6 | 103,6% | 105,4% |
| BRASIL | 628 | 573 | -8,9% | 1,23 | 0,7% | 10,0 | 14,4 | 102,5% | 101,2% |
| NORTEAMÉRICA | 1.542 | 1.642 | 6,5% | 1,28 | -5,3% | -28,6 | 39,5 | 107,1% | 101,2% |

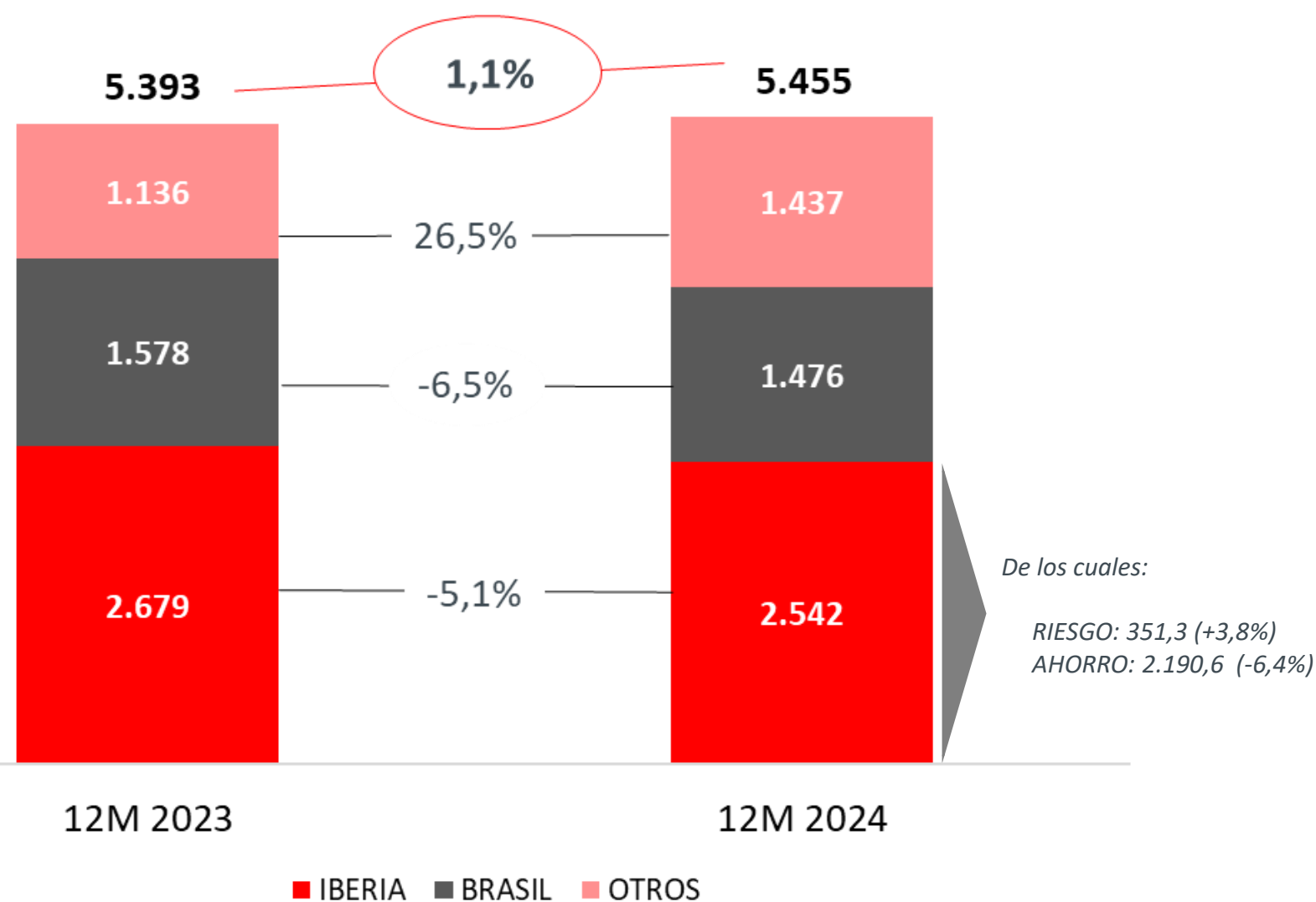
Ratio Combinado – principales regiones



SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

PRINCIPALES MAGNITUDES > NEGOCIO DE VIDA

Crecimiento de primas > Unidades de seguros



OTROS: Principalmente RESTO LATAM y EMEA (Malta)

Millones de euros

Resultado Vida Técnico-Financiero

| | 12M 2023 | 12M 2024 | Δ YoY |
|---------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| Total Grupo MAPFRE* | 809,3 | 670,6 | -17,1% |
| Total Unidades de Seguro | 789,0 | 657,8 | -16,6% |
| <i>de los cuales:</i> | | | |
| IBERIA | 256,8 | 246,0 | -4,2% |
| BRASIL | 421,5 | 324,3 | -23,1% |
| OTROS | 110,7 | 87,5 | -21,0% |

Resultado Atribuible Vida

| | 12M 2023 | 12M 2024 | Δ YoY |
|----------------------------|--------------|--------------|---------------|
| Total Grupo MAPFRE* | 341,4 | 282,9 | -17,1% |
| <i>de los cuales:</i> | | | |
| IBERIA | 177,1 | 167,9 | -5,2% |
| BRASIL | 78,0 | 65,4 | -16,2% |
| OTROS | 86,3 | 49,6 | -42,5% |

*Incluye reaseguro. El resultado 2023 incluye 29,4mn€ del final de la alianza con Bankia en IBERIA

SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

ESTRUCTURA DE CAPITAL & MÉTRICAS DE CRÉDITO

Estructura de capital

| | 31.12.2023 | 31.12.2024 | %Δ YTD |
|--------------------------------|--------------|--------------|------------------|
| Patrimonio neto | 9.214 | 9.603 | 4,2% |
| Deuda total | 2.701 | 2.673 | -1,0% |
| Deuda senior | 864 | 865 | 0,1% |
| Deuda subordinada | 1.628 | 1.630 | 0,1% |
| Deuda bancaria | 208 | 178 | -14,6% |
| Ratio de apalancamiento | 22,7% | 21,8% | -0,9 p.p. |

Ratio de Solvencia II (%)

| | 31.12.2023 | 30.09.2024 |
|------------------------------|---------------|---------------|
| Ratio de Solvencia II | 199,6% | 202,4% |

Estos datos no incluyen el ajuste por medidas transitorias sobre provisiones técnicas

Variación en fondos propios

| | |
|--|--------------|
| Balance a 31.12.2023 | 8.071 |
| Resultado del periodo | 902 |
| Dividendos | -477 |
| Plusvalías netas no realizadas de la cartera disponible para la venta* | 26 |
| Diferencias de conversión | -10 |
| Otros | -3 |
| Balance a 31.12.2024 | 8.508 |

De los cuales:

Dólar estadounidense : +126
Real brasileño: -175
Peso mexicano: -45

*Netas de ajustes por contabilidad tácita

SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

FLUJO DE DIVIDENDOS

Dividendos recibidos en las sociedades holding de sus filiales*

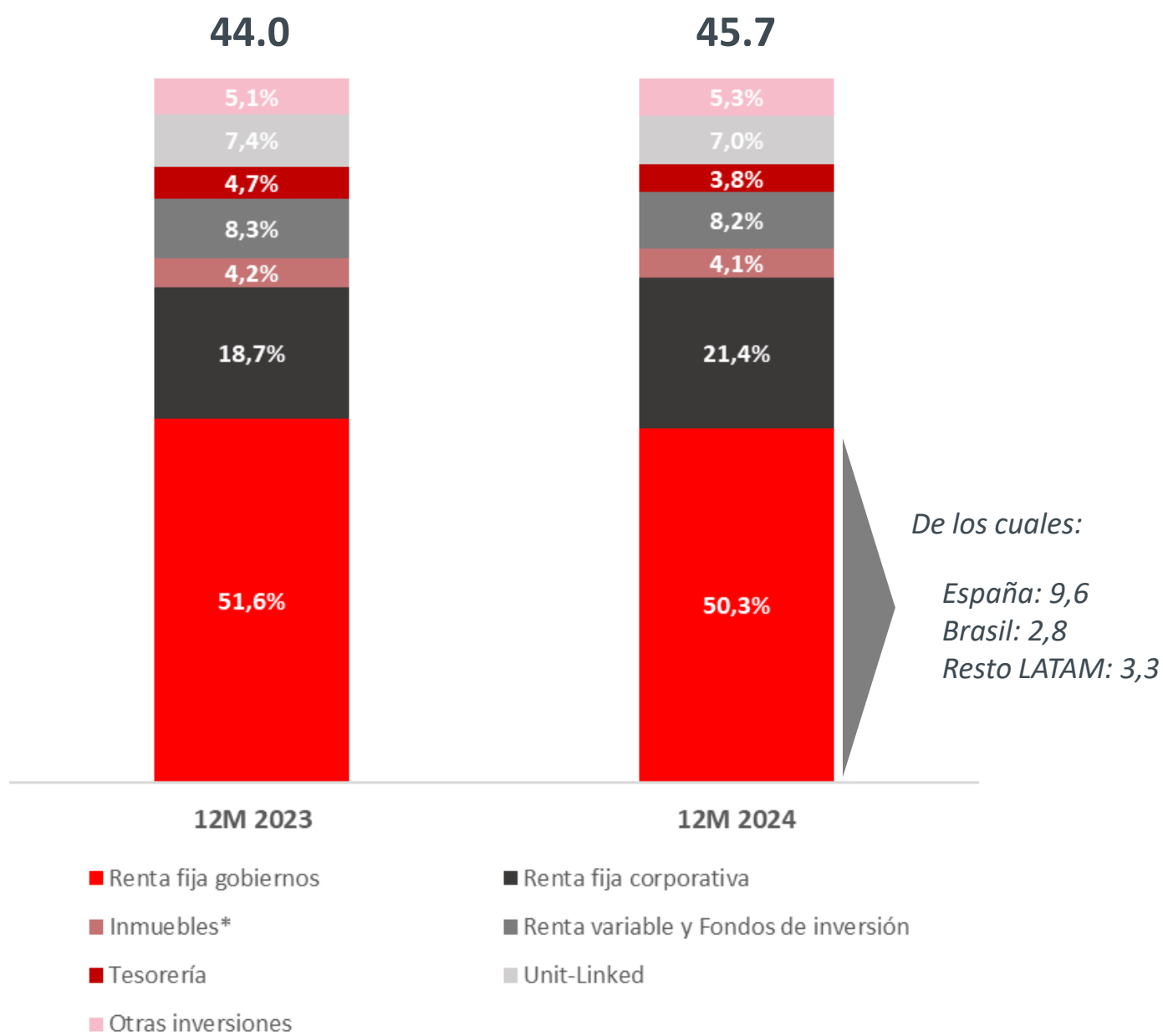
| | 2023 | 2024 |
|-----------------------|------------|------------|
| IBERIA | 345 | 316 |
| <i>de los cuales:</i> | | |
| MAPFRE ESPAÑA | 75 | 70 |
| MAPFRE VIDA | 270 | 246 |
| INTERNACIONAL | 201 | 264 |
| <i>de los cuales:</i> | | |
| BRASIL | 140 | 152 |
| RESTO LATAM | 44 | 48 |
| NORTEAMÉRICA | 15 | 62 |
| MAPFRE RE | 86 | 120 |
| Otros | 1 | 3 |
| TOTAL | 634 | 702 |

*Las sociedades holding incluyen MAPFRE S.A. y MAPFRE INTERNACIONAL

SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

ACTIVOS GESTIONADOS

Cartera de inversión



Carteras de renta fija

| EUROZONA GESTIÓN ACTIVA | Valor de mdo. (€ miles de mn) | Rentabilidad Contable | | Rentabilidad mercado (%) | Duración modificada (%) |
|---------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------|--------------------------|-------------------------|
| | | % | Δ YTD | | |
| IBERIA NO VIDA | 3,92 | 2,62 | 0,12 | 2,94 | 6,64 |
| MAPFRE RE NO VIDA | 4,55 | 3,00 | 0,46 | 3,58 | 2,91 |
| IBERIA VIDA | 3,97 | 3,72 | 0,08 | 3,05 | 5,70 |
| OTRAS UNIDADES RELEVANTES | | | | | |
| BRASIL | 2,60 | 10,33 | 0,19 | 12,69 | 1,84 |
| RESTO LATAM | 3,49 | 7,10 | -0,84 | 9,71 | 5,23 |
| NORTEAMÉRICA | 1,93 | 2,96 | 0,14 | 5,14 | 4,11 |

| | Valor de mercado | |
|----------------------------------|------------------|-------------|
| | 31.12.2024 | Δ |
| Total activos gestionados | 59,4 | 4,3% |
| Total cartera de inversión | 45,7 | 4,0% |
| Fondos de pensiones | 7,0 | 8,9% |
| Fondos de inversión & Otros | 6,7 | 1,4% |

* A valor neto contable; incluye inmuebles de uso propio

Otras inversiones: incluye swaps de tipos de interés, inversiones en empresas asociadas, depósitos de reaseguro aceptados y otros

SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

INGRESOS FINANCIEROS

Ingresos financieros netos No Vida – Principales unidades

| | 12M 2023 | 12M 2024 | Δ % |
|--------------|----------|----------|-------|
| IBERIA | 177,9 | 178,8 | 0,5% |
| BRASIL | 92,3 | 85,9 | -6,9% |
| RESTO LATAM | 167,2 | 184,4 | 10,2% |
| NORTEAMÉRICA | 95,2 | 103,6 | 8,8% |
| EMEA | 97,1 | 96,6 | -0,5% |
| MAPFRE RE | 128,2 | 150,4 | 17,3% |

Plusvalías y minusvalías netas realizadas*

| | 12M 2023 | 12M 2024 |
|----------------|-------------|-------------|
| IBERIA | 73,5 | 45,9 |
| <i>No Vida</i> | 54,8 | 16,7 |
| <i>Vida</i> | 18,7 | 29,2 |
| NORTEAMÉRICA | 5,2 | 1,0 |
| MAPFRE RE | 12,3 | (7,1) |
| TOTAL | 91,0 | 39,8 |

*Las plusvalías y minusvalías netas de impuestos y minoritarios incluyen las provisiones y las plusvalías inmobiliarias

| | NIIF 17&9 | | | Contabilidad local homogeneizada | | |
|---|-----------|----------|----------|----------------------------------|----------|----------|
| | 12M 2023 | 12M 2024 | Δ% | 12M 2023 | 12M 2024 | Δ% |
| Primas | - | - | - | 26.917 | 28.122 | 4,5% |
| Ingresos del servicio de seguro* | 24.781 | 25.513 | 3,0% | - | - | - |
| Ratio Combinado | 96,5% | 93,0% | -3,5 p.p | 97,2% | 94,4% | -2,8 p.p |
| <i>Ratio de Siniestralidad</i> | 68,9% | 66,0% | -2,9 p.p | 69,6% | 67,4% | -2,2 p.p |
| <i>Ratio de Gastos</i> | 27,6% | 26,9% | -0,6 p.p | 27,6% | 27,1% | -0,6 p.p |
| Resultado neto | 677 | 968 | 42,9% | 692 | 902 | 30,3% |
| | 12M 2023 | 12M 2024 | Δ% | 12M 2023 | 12M 2024 | Δ% |
| Activos totales | 54.947 | 56.707 | 3,2% | 62.998 | 65.013 | 3,2% |
| Fondos propios | 8.467 | 8.889 | 5,0% | 8.071 | 8.508 | 5,4% |
| Provisiones técnicas/ Pasivos del contrato de seguro y reaseguro | 38.362 | 39.793 | 3,7% | 44.315 | 45.989 | 3,8% |
| Margen del Servicio Contractual (CSM) | | | | | | |
| Bruto | 2.600 | 2.501 | -3,8% | - | - | - |
| Neto** | 1.522 | 1.558 | 2,4% | - | - | - |
| ROE | 8,3% | 11,1% | 2,8 p.p | 9,0% | 10,9% | 1,9 p.p |

*Incluye los ingresos de seguros y reaseguro aceptado

**Neto de impuestos y minoritarios

OBJETIVOS FINANCIEROS

PROMEDIO
DEL PERIODO

CRECIMIENTO

Objetivo: **> 6%**

Excluyendo Vida Ahorro

2024 +5,1%
+7,4% a tipos de cambio constantes

ROE

Objetivo : **10% - 11%**

*Sin extraordinarios ni catastróficos relevantes**

2024 12%

RATIO COMBINADO

Objetivo : **96% - 95%**

*Sin catastróficos relevantes**

2024 94,4%

OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD

NEUTRALIDAD EN CARBONO

15 países

en 2026

2024 10

INVERSIONES ESG

>95%

en 2026

2024 90,2%

IGUALDAD

36%

Mujeres directivas al final de 2026

2024 34,5%

* El objetivo de Ratio Combinado excluye eventos catastróficos relevantes y el objetivo de ROE excluye eventos catastróficos relevantes y otros extraordinarios. En 2024 no se ha considerado relevante ningún evento catastrófico y el deterioro parcial del fondo de comercio de Verti Alemania (90mn€) ha sido el único concepto considerado como extraordinario



Resultados más sólidos de la última década



Excelencia técnica y ejecución exitosa del **Plan Estratégico**



Dividendo récord refleja nuestra **confianza** en el futuro y el **compromiso con** nuestros accionistas

RELACIONES CON INVERSORES

CONTACTOS

Email: IR@mapfre.com

Teléfono: (+34) 91 581 23 18

Página web corporativa: www.mapfre.com

Centro de documentación financiera: <https://www.mapfre.com/informacion-financiera/>

Leandra Clark

**Directora de Relaciones con
Inversores**

clarkle@mapfre.com

Leslie Hoffman

Relaciones con Inversores

lhoffma@mapfre.com

Lidia Bermúdez

Relaciones con Inversores

bclidi2@mapfre.com

PRÓXIMOS EVENTOS H1*:

| | |
|-------------|--|
| 18 febrero | Roadshow post-resultados (Londres) |
| 14 marzo | JGA |
| 18 marzo | Conferencia Morgan Stanley European Financials (Londres) |
| 04-24 abril | Período de comunicación restringida (black-out) |
| 25 abril | 3M 2024 Seguimiento de Actividad |
| 07-08 mayo | <i>Meet the Management desayuno</i> (Madrid y Londres) |
| 28 mayo | Foro Medcap (Madrid) |
| 10 junio | Conferencia Goldman Sachs European Financials (Berlín) |

Anexo

SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

CARTERA DE INVERSIÓN Y ACTIVOS GESTIONADOS (I/II)

| | Valor de mercado | |
|---|------------------|---------------|
| | 31.12.2024 | Δ |
| Renta fija gobiernos | 23,0 | 1,4% |
| <i>España</i> | 9,6 | -1,2% |
| <i>Otros Europa</i> | 4,3 | 2,9% |
| <i>Estados Unidos</i> | 1,8 | 4,3% |
| <i>Brasil</i> | 2,8 | -17,5% |
| <i>Resto LATAM</i> | 3,3 | 25,4% |
| <i>Otros</i> | 1,3 | 14,3% |
| Renta fija corporativa | 9,8 | 19,3% |
| Inmuebles* | 1,9 | 1,1% |
| Renta variable y Fondos de inversión | 3,8 | 2,5% |
| Tesorería | 1,7 | -16,3% |
| Unit-Linked | 3,2 | -1,8% |
| Otras inversiones | 2,4 | 7,2% |
| Total cartera de inversión | 45,7 | 4,0% |

* A valor neto contable; incluye inmuebles de uso propio

Otras inversiones: incluye swaps de tipos de interés, inversiones en empresas asociadas, depósitos de reaseguro aceptados y otros

SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

CARTERA DE INVERSIÓN Y ACTIVOS GESTIONADOS (II/II)

Zona euro – Carteras de renta fija – Gestión activa

| | | Valor de mercado (€ miles de mn) | Rentabilidad contable (%) | Rentabilidad mercado (%) | Duración modificada (%) |
|----------------------|------------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| IBERIA NO VIDA* | 31.12.2023 | 3,48 | 2,50 | 3,28 | 7,80 |
| | 31.03.2024 | 3,58 | 2,54 | 3,44 | 7,16 |
| | 30.06.2024 | 3,57 | 2,59 | 3,62 | 6,80 |
| | 30.09.2024 | 3,79 | 2,66 | 3,08 | 6,61 |
| | 31.12.2024 | 3,92 | 2,62 | 2,94 | 6,64 |
| MAPFRE RE NO VIDA | 31.12.2023 | 4,16 | 2,54 | 3,80 | 3,40 |
| | 31.03.2024 | 4,26 | 2,56 | 3,91 | 2,93 |
| | 30.06.2024 | 4,30 | 2,71 | 4,05 | 3,00 |
| | 30.09.2024 | 4,48 | 2,81 | 3,39 | 2,74 |
| | 31.12.2024 | 4,55 | 3,00 | 3,58 | 2,91 |
| IBERIA VIDA | 31.12.2023 | 4,45 | 3,64 | 3,16 | 5,53 |
| | 31.03.2024 | 4,54 | 3,69 | 3,36 | 5,47 |
| | 30.06.2024 | 4,36 | 3,73 | 3,54 | 5,28 |
| | 30.09.2024 | 3,99 | 3,74 | 3,19 | 5,77 |
| | 31.12.2024 | 3,97 | 3,72 | 3,05 | 5,70 |

Otras principales regiones y unidades – Carteras de renta fija

| | | Valor de mercado (€ miles de mn) | Rentabilidad contable (%) | Rentabilidad mercado (%) | Duración modificada (%) |
|--------------|------------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| BRASIL** | 31.12.2023 | 3,07 | 10,14 | 9,78 | 1,33 |
| | 31.03.2024 | 2,92 | 9,48 | 9,28 | 1,30 |
| | 30.06.2024 | 2,63 | 8,97 | 9,98 | 1,93 |
| | 30.09.2024 | 2,72 | 9,27 | 10,27 | 1,99 |
| | 31.12.2024 | 2,60 | 10,33 | 12,69 | 1,84 |
| RESTO LATAM | 31.12.2023 | 3,03 | 7,94 | 8,41 | 5,04 |
| | 31.03.2024 | 3,25 | 7,69 | 8,43 | 4,84 |
| | 30.06.2024 | 3,17 | 7,93 | 9,14 | 4,75 |
| | 30.09.2024 | 3,19 | 8,23 | 9,31 | 4,84 |
| | 31.12.2024 | 3,49 | 7,10 | 9,71 | 5,23 |
| NORTEAMÉRICA | 31.12.2023 | 1,80 | 2,82 | 5,42 | 4,21 |
| | 31.03.2024 | 1,81 | 2,81 | 5,52 | 4,21 |
| | 30.06.2024 | 1,75 | 2,82 | 5,45 | 4,31 |
| | 30.09.2024 | 1,83 | 2,95 | 4,87 | 4,28 |
| | 31.12.2024 | 1,93 | 2,96 | 5,14 | 4,11 |

*Las carteras de IBERIA NO VIDA incluyen Decesos; excluyendo esta cartera, a diciembre 2024 la duración sería de alrededor de 2,2.

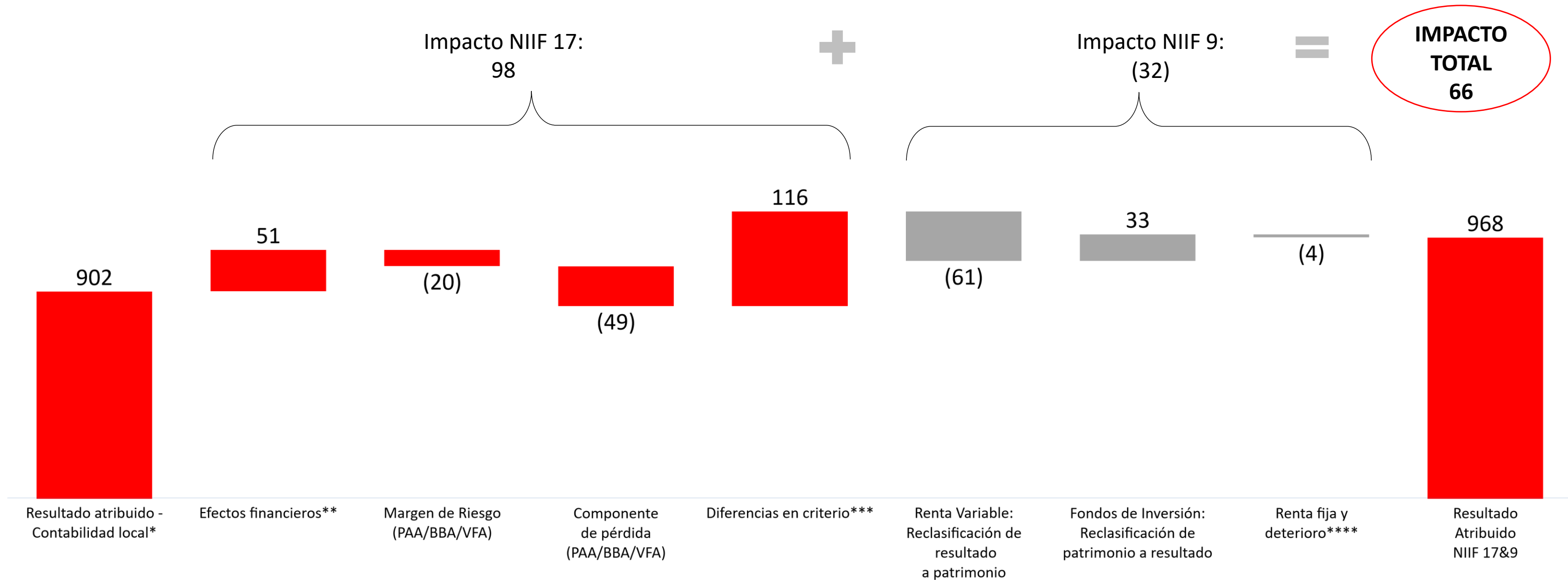
**La cartera de BRASIL incluye MAPFRE Seguros y BB MAPFRE

CUENTA DE RESULTADOS – diciembre 2024

| | 12M 2023 | | | 12M 2024 | | |
|---|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| | VIDA | NO VIDA | TOTAL | VIDA | NO VIDA | TOTAL |
| I. INGRESOS DEL SERVICIO DE SEGURO* | 4.303 | 20.478 | 24.781 | 4.103 | 21.410 | 25.513 |
| II. GASTOS DEL SERVICIO DE SEGURO | (3.737) | (18.609) | (22.346) | (3.472) | (18.605) | (22.077) |
| 1. Prestaciones y otros gastos del servicio de seguro | (2.520) | (13.601) | (16.121) | (2.156) | (13.898) | (16.055) |
| 2. Gastos de adquisición | (1.126) | (4.233) | (5.358) | (1.261) | (4.316) | (5.577) |
| 3. Pérdidas en grupos de contratos onerosos y reversiones de estas pérdidas | (77) | (8) | (84) | (47) | 4 | (43) |
| 4. Cambios de los pasivos por prestaciones incurridas | (15) | (768) | (783) | (8) | (395) | (402) |
| RESULTADO DEL SERVICIO DEL SEGURO | 565 | 1.869 | 2.435 | 631 | 2.805 | 3.435 |
| RESULTADO DEL SERVICIO DEL REASEGURO | (79) | (1.315) | (1.394) | (97) | (1.634) | (1.732) |
| RESULTADO FINANCIERO | 278 | 650 | 928 | 200 | 499 | 699 |
| OTROS INGRESOS Y GASTOS ASEGURADORES | (42) | (72) | (115) | (5) | (33) | (38) |
| RESULTADO DE OTRAS ACTIVIDADES | 0 | (137) | (137) | 0 | (179) | (179) |
| Ajuste por hiperinflación | (4) | (66) | (70) | (4) | (83) | (87) |
| Impuesto sobre beneficios | (175) | (206) | (381) | (197) | (316) | (513) |
| Resultado atribuible a participaciones no dominantes | (233) | (357) | (589) | (203) | (416) | (620) |
| RESULTADO ATRIBUIBLE | 311 | 366 | 677 | 323 | 644 | 968 |

*Incluye los ingresos de seguros y reaseguro aceptado

CONCILIACIÓN DE CUENTA DE RESULTADOS – diciembre 2024



* Contabilidad local homogeneizada

** Incluye el descuento y acreditación de los activos y pasivos de los contratos de seguro y reaseguro, así como el efecto de las variaciones de los tipos de interés sobre los contratos de seguro y reaseguro y la variación del valor de las inversiones asignadas a las carteras que cubren los pasivos por siniestros (LIC)

*** Diferencias entre contabilidad local homogeneizada y NIIF 17 afectando principalmente a: patrón de liberación de CSM, reconocimiento de gastos de adquisición y flujos y tasas de acreditación

****Reclasificación a PyG del cambio de valoración de la renta fija que no supera la prueba SPPI y cambio en la pérdida esperada de la renta fija

PRINCIPALES MAGNITUDES POR REGIONES Y UNIDADES

| REGIÓN / UNIDAD DE NEGOCIO | Ingresos del servicio de seguro* | | | Resultado atribuible | | | Ratio combinado | |
|--------------------------------|----------------------------------|-----------------|-------------|----------------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|
| | 12M 2023 | 12M 2024 | Δ % | 12M 2023 | 12M 2024 | Δ % | 12M 2023 | 12M 2024 |
| IBERIA | 6.978,1 | 7.450,2 | 6,8% | 341,4 | 436,1 | 27,7% | 99,8% | 97,6% |
| BRASIL | 4.823,7 | 4.603,6 | -4,6% | 227,5 | 253,2 | 11,3% | 77,2% | 72,7% |
| RESTO LATAM | 4.451,0 | 4.876,3 | 9,6% | 120,6 | 139,9 | 16,0% | 100,7% | 97,3% |
| NORTEAMÉRICA | 2.584,5 | 2.752,8 | 6,5% | 14,4 | 112,0 | -- | 102,8% | 96,6% |
| EMEA | 1.179,1 | 1.285,9 | 9,1% | (39,4) | (42,3) | -7,4% | 113,2% | 113,5% |
| TOTAL SEGUROS | 20.016,3 | 20.968,7 | 4,8% | 664,6 | 898,9 | 35,3% | 96,7% | 93,7% |
| REASEGURO | 6.361,3 | 6.247,4 | -1,8% | 223,2 | 295,0 | 32,2% | 96,1% | 91,7% |
| GLOBAL RISKS | 1.655,4 | 1.736,4 | 4,9% | 28,9 | 39,5 | 36,5% | 90,9% | 81,3% |
| ASISTENCIA - MAWDY | 224,2 | 209,3 | -6,6% | 5,6 | 4,3 | -23,9% | 97,9% | 94,4% |
| Holding, eliminaciones y otros | (3.476,3) | (3.649,1) | -5,0% | (245,1) | (270,1) | -10,2% | -- | -- |
| MAPFRE S.A. | 24.781,0 | 25.512,6 | 3,0% | 677,2 | 967,5 | 42,9% | 96,5% | 93,0% |

*Incluye los ingresos de seguros y reaseguro aceptado

BALANCE 31.12.2024 vs. 31.12.2023

| ACTIVO | 31.12.2023 | 31.12.2024 | %Δ |
|--|---------------|---------------|---------------|
| A) ACTIVOS INTANGIBLES | 2.680 | 2.540 | -5,2% |
| B) INMOVILIZADO MATERIAL | 1.184 | 1.213 | 2,5% |
| C) INVERSIONES | 40.937 | 42.865 | 4,7% |
| I. Inversiones inmobiliarias | 973 | 855 | -12,1% |
| II. Inversiones financieras | | | |
| 1. Valor Razonable con cambios en Resultados | 15.073 | 15.396 | 2,1% |
| 2. Valor Razonable con cambios en Patrimonio | 21.682 | 23.179 | 6,9% |
| 3. Coste Amortizado | 1.296 | 1.269 | -2,1% |
| III. Inversiones contabilizadas aplicando el método de participación | 1.226 | 1.267 | 3,3% |
| V. Otras inversiones | 688 | 899 | 30,7% |
| D) ACTIVOS DEL CONTRATO DE SEGURO | 9 | 7 | -22,8% |
| E) ACTIVOS DEL CONTRATO DE REASEGURO CEDIDO | 5.938 | 6.075 | 2,3% |
| F) OTROS | 4.199 | 4.006 | -4,6% |
| TOTAL ACTIVO | 54.947 | 56.707 | 3,2% |

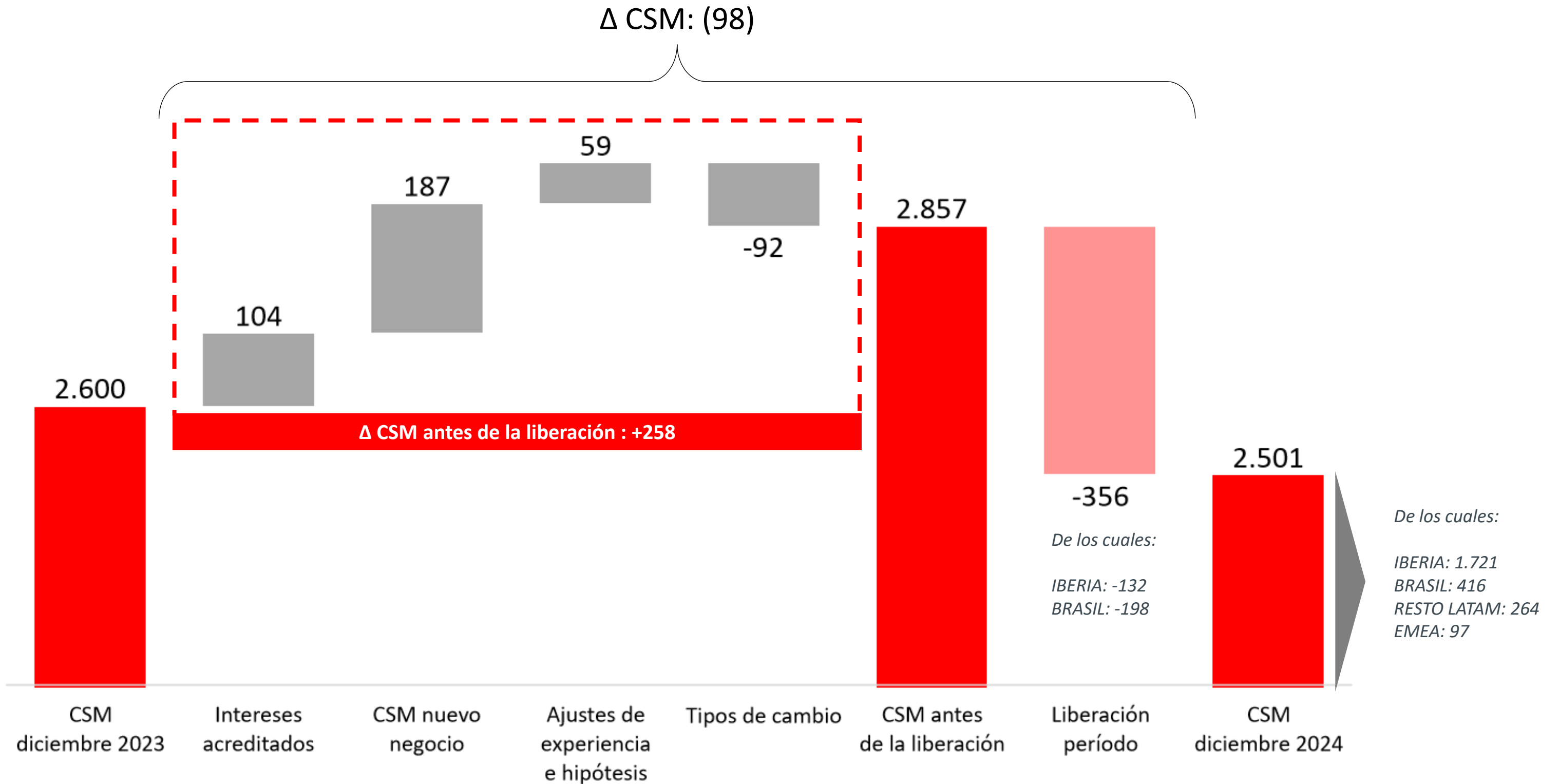
"F) Otros" incluye: Existencias, Activos por impuestos diferidos, Créditos, Tesorería, Ajustes por periodificación, Otros activos y Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta y de actividades interrumpidas

| PATRIMONIO NETO Y PASIVO | 31.12.2023 | 31.12.2024 | %Δ |
|--|---------------|---------------|---------------|
| A) PATRIMONIO NETO | 9.656 | 9.985 | 3,4% |
| I. Patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante | 8.467 | 8.889 | 5,0% |
| II. Participaciones no dominantes | 1.190 | 1.097 | -7,8% |
| B) PASIVOS SUBORDINADOS | 1.628 | 1.630 | 0,1% |
| C) PASIVOS DEL CONTRATO DE SEGURO | 38.362 | 39.793 | 3,7% |
| D) PASIVOS DEL CONTRATO DE REASEGURO CEDIDO | 15 | 17 | 10,7% |
| E) PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS | 552 | 571 | 3,4% |
| F) PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS | 236 | 196 | -17,1% |
| G) DEUDAS | 4.338 | 4.380 | 1,0% |
| H) OTROS | 159 | 137 | -13,8% |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO | 54.947 | 56.707 | 3,2% |

"H) Otros" incluye: Ajustes por periodificación y Pasivos asociados a activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta y de actividades interrumpidas

VARIACIÓN EN FONDOS PROPIOS – diciembre 2024

| | |
|--|--------------|
| Saldo a 31 de diciembre 2023 | 8.467 |
| Diferencias de conversión | (86) |
| Variación del valor de mercado de los activos financieros | (44) |
| Variación del valor de las provisiones técnicas | 13 |
| Otros | (10) |
| Total ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto: | (127) |
| Resultado del período | 968 |
| Distribución del resultado (Dividendo) | (477) |
| Plusvalías renta variable | 46 |
| Otros | 13 |
| Saldo a 31 de diciembre 2024 | 8.889 |



| | CSM | | CSM neto de impuestos | | CSM neto de impuestos y minoritarios | |
|--------------|--------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------------------------------|--------------|
| | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 31.12.2023 | 31.12.2024 |
| IBERIA | 1.686 | 1.721 | 1.265 | 1.292 | 1.254 | 1.278 |
| BRASIL | 570 | 416 | 337 | 249 | 96 | 78 |
| RESTO LATAM | 250 | 264 | 174 | 184 | 155 | 182 |
| EMEA | 90 | 97 | 59 | 63 | 15 | 18 |
| NORTEAMÉRICA | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| TOTAL | 2.600 | 2.501 | 1.837 | 1.791 | 1.522 | 1.558 |

TERMINOLOGÍA (I/II)

Contabilidad local homogeneizada

| | |
|--|---|
| Ingresos/Ingresos consolidados | Primas + Ingresos financieros de las inversiones + Ingresos de entidades no aseguradoras y otros ingresos |
| Primas / Primas emitidas y aceptadas | Primas emitidas seguro directo + Primas reaseguro aceptado |
| Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido | Primas emitidas seguro directo + primas reaseguro aceptado + primas reaseguro cedido + Variación provisiones para primas y riesgos en curso (Seguro Directo) + Variación provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Aceptado) + Variación provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Cedido). |
| Ratio combinado – No Vida | Ratio de gastos + Ratio de siniestralidad |
| Ratio de gastos – No Vida | Gastos de explotación, netos de reaseguro – otros ingresos técnicos netos / Primas imputadas netas |
| Ratio de siniestralidad – No Vida | Siniestralidad del ejercicio neta + variación de otras provisiones técnicas + participación en beneficios y extornos / Primas imputadas netas |
| Áreas Corporativas y Ajustes de Consolidación | Incluye los gastos de las Áreas Corporativas, ajustes de consolidación, así como el resultado atribuible a los socios externos de MAPFRE RE y de MAPFRE INTERNACIONAL y otros conceptos |
| ROE (Return on Equity) | Resultado atribuible de los últimos doce meses / Media simple del patrimonio atribuido a la sociedad dominante al inicio y final del periodo (doce meses) x100 |
| Ratio de apalancamiento | Deuda total / (Patrimonio neto total + Deuda total) |
| Otras inversiones | Incluye swaps de tipos de interés, inversiones en empresas asociadas, depósitos de reaseguro aceptados y otros |

TERMINOLOGÍA (II/II)

NIIF 17&9

| | |
|---|---|
| Ingresos / Ingresos totales/Ingresos consolidados | Ingresos del servicio de seguro + Ingresos del servicio de reaseguro + Ingresos financieros de contratos de seguro y reaseguro + Ingresos financieros no relacionados con contratos de seguro + Reversión de deterioro de activos financieros + Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia + Otros ingresos no técnicos + Diferencias positivas de cambio + Reversión de deterioro de activos + Ingresos de otras actividades |
| Ratio de Gastos No Vida | Gastos de administración + gastos de adquisición, netos de comisiones del reaseguro / Ingresos del servicio de seguro netos de reaseguro |
| Ratio de Siniestralidad No Vida | Siniestros, netos de reaseguro / Ingresos del servicio de seguro, netos de reaseguro |
| Ratio Combinado No Vida | Ratio de gastos No Vida + Ratio de Siniestralidad No Vida |
| ROE (Return on Equity) | Resultado atribuible de los últimos doce meses / Media simple del Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante al inicio y al final del periodo (doce meses) x 100 |
| Margen de Servicio Contractual (CSM) | Componente de Activo o Pasivo para el grupo de contratos de seguro y reaseguro que representa la ganancia no devengada que la entidad reconocerá a medida que presta servicio en el futuro. Permite evaluar la viabilidad de la compañía en un corto-medio plazo, ya que se puede determinar el volumen de ganancias futuras generadas por los contratos ya emitidos. Incluye: CSM de los contratos de seguro valorados por el método general de bloques (BBA) + CSM de los contratos de seguros valorados por el método de comisión variable (VFA) - CSM de los contratos de reaseguro valorados por el método general de bloques (BBA) |

Las Medidas Alternativas del Rendimiento (MARs) bajo NIIF 17&9 utilizadas en esta presentación corresponden a aquellas medidas financieras utilizadas no definidas ni detalladas en el marco de la información financiera aplicable. Su definición y método de cálculo pueden consultarse en el siguiente enlace: <https://www.mapfre.com/media/accionistas/2024/2024-12-medidas-alternativas-rendimiento.pdf>