



Informe de Auditoría de MAPFRE, S.A.

(Junto con las cuentas anuales e informe de gestión de MAPFRE, S.A. correspondientes al ejercicio finalizado el 31.12.2023)



KPMG Auditores, S.L.
Pº de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de MAPFRE, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de MAPFRE, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de las participaciones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo (10.162.721 miles de euros)

Véanse notas 4.c) y 8 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad, entidad dominante del Grupo MAPFRE, mantiene diversas inversiones en empresas del grupo y asociadas.</p> <p>El valor recuperable de las participaciones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo se determina mediante la aplicación de técnicas de valoración que requieren el ejercicio de juicio por parte de los administradores y el uso de asunciones y estimaciones que consideran, entre otros aspectos, evoluciones macroeconómicas, circunstancias internas de las sociedades participadas y sus competidores, tipos de descuento y crecimiento o previsiones de evolución futura de los negocios.</p> <p>Debido a la incertidumbre y el juicio asociados a las citadas estimaciones, así como a la significatividad del valor contable de las participaciones, hemos considerado su valoración una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Evaluación de los criterios utilizados por la Sociedad en la identificación de los indicadores de deterioro de las participaciones en empresas del grupo y asociadas. – Entendimiento del proceso de estimación del valor recuperable de las inversiones en empresas del grupo y asociadas y evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes establecidos por la Sociedad en relación con dicho proceso. – Evaluación de la razonabilidad de la metodología e hipótesis utilizadas por la Sociedad en la estimación del importe recuperable de las inversiones en empresas del grupo y asociadas en las que existen indicadores de deterioro, en colaboración con nuestros especialistas en valoración de negocios. <p>En este contexto, para aquellas inversiones donde había indicios de deterioro, hemos contrastado la coherencia de las estimaciones de los flujos de efectivo futuros proyectados en el cálculo del valor recuperable con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno de las sociedades del Grupo, así como su razonabilidad en base a los flujos históricos y las expectativas de los mercados en los que operan.</p> <p>Adicionalmente, hemos evaluado las tasas de crecimiento y tasas de descuento, que han servido de base para el cálculo de los importes recuperables, así como la sensibilidad de los modelos a las hipótesis clave, con el objetivo de determinar su impacto en la valoración.</p> <p>Asimismo, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.</p>



Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera, determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros, a los que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y del comité de auditoría y cumplimiento en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El comité de auditoría y cumplimiento es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.



Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.



Nos comunicamos con el comité de auditoría y cumplimiento de MAPFRE, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos al comité de auditoría y cumplimiento de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con el mismo para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación al comité de auditoría y cumplimiento de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Formato electrónico único europeo

Hemos examinado el archivo digital del formato electrónico único europeo (FEUE) de MAPFRE, S.A. del ejercicio 2023 que comprende un archivo XHTML con las cuentas anuales del ejercicio, que formará parte del informe financiero anual.

Los administradores de MAPFRE, S.A. son responsables de presentar el informe financiero anual del ejercicio 2023 de conformidad con los requerimientos de formato establecidos en el Reglamento Delegado UE 2019/815, de 17 de diciembre de 2018, de la Comisión Europea (en adelante Reglamento FEUE). A este respecto, han incorporado el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros por referencia en el informe de gestión.

Nuestra responsabilidad consiste en examinar el archivo digital preparado por los administradores de la sociedad, de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en vigor en España. Dicha normativa exige que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos de auditoría con el fin de comprobar si el contenido de las cuentas anuales incluidas en dicho fichero se corresponde íntegramente con el de las cuentas anuales que hemos auditado, y si el formato de las mismas se ha realizado en todos los aspectos significativos, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Reglamento FEUE.

En nuestra opinión, el archivo digital examinado se corresponde íntegramente con las cuentas anuales auditadas, y éstas se presentan, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Reglamento FEUE.



Informe adicional para el comité de auditoría y cumplimiento _____


La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para el comité de auditoría y cumplimiento de la Sociedad de fecha 13 de febrero de 2024.

Periodo de contratación _____

La Junta General Ordinaria de Accionistas de MAPFRE, S.A. celebrada el 12 de marzo de 2021 nos nombró como auditores por un periodo de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de tres años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C nº S0702

 Ángel Crespo Rodrigo
13/02/2024

Inscrito en el R.O.A.C. nº 21.033

Este informe se
corresponde con el
sello distintivo nº
01/24/00338 emitido
por el Instituto de
Censores Jurados de
Cuentas de España

CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES
E
INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL

EJERCICIO 2023

MAPFRE S.A.

CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES

MAPFRE S.A.

CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES 2023

ÍNDICE

BALANCE	4
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	6
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	7
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	9
MEMORIA	9
1. Actividad de la empresa	10
2. Bases de presentación de las cuentas anuales	10
3. Aplicación de resultados	11
4. Normas de registro y valoración	11
5. Inmovilizado material	20
6. Inmovilizado intangible	21
7. Arrendamientos	21
8. Instrumentos financieros	22
9. Fondos propios	30
10. Obligaciones no convertibles	31
11. Moneda extranjera	33
12. Situación fiscal	34
13. Ingresos y gastos	44
14. Provisiones y contingencias	45
15. Información sobre medio ambiente	45
16. Retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones	45
17. Combinaciones de negocios	47
18. Hechos posteriores al cierre	47
19. Operaciones con partes vinculadas	48
20. Otra información	51
Anexo 1	49

BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

ACTIVO	Notas de la Memoria	2023	2022
A) ACTIVO NO CORRIENTE		10.270.754	10.419.996
I. Inmovilizado intangible	6	290	844
5 Aplicaciones informáticas		290	844
II. Inmovilizado material	5	12.968	13.289
1 Terrenos y construcciones		11.194	11.383
2 Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		1.774	1.609
3 Inmovilizado en curso y anticipos		—	297
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	8	10.152.721	10.152.962
1 Instrumentos de patrimonio		10.152.721	10.138.562
2 Créditos a empresas		—	14.400
V. Inversiones financieras a largo plazo	8	67.373	234.940
1 Instrumentos de patrimonio		52.586	63.512
2 Créditos a terceros		89	1.097
3 Valores representativos de deuda		9.835	165.367
5 Otros activos financieros		4.863	4.964
VI. Activos por impuesto diferido	12	37.402	17.961
B) ACTIVO CORRIENTE		383.428	384.847
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		284.288	304.955
1 Clientes por ventas y prestaciones de servicios	8	—	1
3 Deudores varios	8	301	3.508
4 Personal	8	567	450
5 Activos por impuesto corriente	12	282.149	300.091
6 Otros créditos con las Administraciones Públicas		1.271	905
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	8,19	86.094	60.889
2 Créditos a empresas		—	33.023
5 Otros activos financieros	19	86.094	27.866
V. Inversiones financieras a corto plazo	8	1.684	1.405
2 Créditos a terceros		1.620	57
3 Valores representativos de la deuda		64	1.348
VI. Periodificaciones a corto plazo		—	10
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		11.362	17.588
1 Tesorería		11.362	17.588
TOTAL ACTIVO (A+B)		10.654.182	10.804.843

Miles de euros

BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		Notas de la Memoria	2023	2022
A)	PATRIMONIO NETO		7.701.417	7.768.230
A-1)	FONDOS PROPIOS		7.697.893	7.765.291
I.	Capital		307.955	307.955
1	Capital escriturado	9	307.955	307.955
II.	Prima de emisión	9	3.338.720	3.338.720
III.	Reservas		3.611.211	3.612.231
1	Legal y estatutarias	9	61.591	61.591
2	Otras reservas		3.549.620	3.550.640
IV.	Acciones propias	9	(31.675)	(41.432)
V.	Resultados de ejercicios anteriores		285.647	38.405
1	Remanente		285.647	38.405
VII.	Resultado del ejercicio	3	370.807	693.881
VIII.	(Dividendo a cuenta)	3	(184.772)	(184.761)
IX.	Otros instrumentos patrimonio neto		—	292
A-2)	AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR		3.524	2.939
I.	Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto		3.524	2.939
B)	PASIVO NO CORRIENTE		2.542.389	2.694.239
I.	Provisiones a largo plazo		13.722	10.720
1	Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	14	13.722	10.720
II.	Deudas a largo plazo		2.527.385	2.682.335
1	Obligaciones y otros valores negociables	8, 10	2.447.385	2.445.290
2	Deudas con entidades de crédito	8	80.000	237.000
5	Otros pasivos financieros	8	—	45
IV.	Pasivos por impuesto diferido	12	1.282	1.184
C)	PASIVO CORRIENTE		410.376	342.374
III.	Deudas a corto plazo		45.303	45.389
1	Obligaciones y otros valores negociables	8, 10	45.220	45.220
2	Deudas con entidades de crédito	8	37	123
5	Otros pasivos financieros	8	46	46
IV.	Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	8,19	314.794	258.155
V.	Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar		48.504	38.830
3	Acreeedores varios		6.758	5.959
4	Personal (remuneraciones pendientes de pago)		16.353	14.879
5	Pasivos por impuesto corriente		9.525	—
6	Otras deudas con las Administraciones Públicas		15.868	17.992
VI.	Periodificaciones a corto plazo	8	1.775	—
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)			10.654.182	10.804.843

Miles de euros

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS FINALIZADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas de la Memoria	2023	2022
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios		587.104	906.006
Dividendos e intereses empresas del grupo y asociados		523.091	844.760
Dividendos	8,19	522.710	838.771
Intereses	8,19	381	5.989
Otros ingresos de explotación		64.013	61.246
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	19	64.013	61.246
Gastos de personal		(80.396)	(73.182)
Sueldos, salarios y asimilados		(54.810)	(50.006)
Cargas sociales	13	(22.447)	(21.367)
Provisiones	14	(3.139)	(1.809)
Otros gastos de explotación		(81.194)	(81.625)
Servicios exteriores		(81.053)	(81.589)
Tributos		(141)	(36)
Amortización del inmovilizado	5,6	(1.123)	(1.343)
Deterioro de empresas del grupo y asociadas	8	(12.743)	(14.122)
Otros resultados		(3)	(39)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		411.645	735.695
Ingresos financieros	8	9.715	2.514
De Participaciones en instrumentos de patrimonio		755	949
De terceros		755	949
De valores negociables y otros instrumentos financieros		8.960	1.565
De terceros		8.960	1.565
Gastos financieros		(89.020)	(75.666)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas	8,19	(995)	—
Por deudas con terceros	8	(87.836)	(75.478)
Por actualización de provisiones	8	(189)	(188)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros	8	565	189
Valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		70	(69)
Transferencia de ajustes de valor razonable con cambios en patrimonio neto		495	258
Diferencias de cambio		(7)	(2)
Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros		(8)	—
Deterioro y pérdida	8	(143)	—
Resultado por enajenación y otros	8	135	—
RESULTADO FINANCIERO		(78.755)	(72.965)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	12	332.890	662.730
Impuesto sobre beneficios	12	37.917	31.151
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	12	370.807	693.881
OPERACIONES INTERRUMPIDAS			
Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos		—	—
RESULTADO DEL EJERCICIO	3	370.807	693.881

Miles de euros

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas de la Memoria	2023	2022
A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	3	370.807	693.881
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
I. Por valoración instrumentos financieros			
1. Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto		1.151	1.587
2. Otros ingresos/gastos		—	—
IV. Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes		—	—
VII. Efecto impositivo		(319)	(413)
B) Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto (I+IV+VII)		832	1.174
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
VIII. Por valoración de instrumentos financieros			
1. Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto		(371)	(194)
XIII. Efecto impositivo		124	65
C) Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias (VIII+XIII)		(247)	(129)
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A+B+C)		371.392	694.926

Miles de euros

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

CONCEPTO	Capital		Prima de emisión	Reservas	(Acciones y participaciones propias en patrimonio)	Resultado de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio neto	Ajustes por cambio de valor	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	TOTAL
	Escriturado	No exigido											
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2022	307.955	—	3.338.720	3.232.165	(62.944)	240.950	—	243.957	(184.799)	—	1.894	—	7.117.898
I. Total ingresos y gastos reconocidos	—	—	—	—	—	—	—	693.881	—	—	1.045	—	694.926
1. Aumentos de capital	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4. (-) Distribución de dividendos	—	—	—	—	—	(261.703)	—	—	(184.761)	—	—	—	(446.464)
4. bis. Distribución de resultado	—	—	—	—	—	59.158	—	(243.957)	184.799	—	—	—	—
5 Operaciones con acciones o partici.propias (Nota 9)	—	—	—	(3.735)	21.512	—	—	—	—	292	—	—	18.069
6. Incrementos de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios (Nota 17)	—	—	—	396.424	—	—	—	—	—	—	—	—	396.424
III. Otras Variaciones del patrimonio neto	—	—	—	(12.623)	—	—	—	—	—	—	—	—	(12.623)
SALDO FINAL DEL AÑO 2022	307.955	—	3.338.720	3.612.231	(41.432)	38.405	—	693.881	(184.761)	292	2.939	—	7.768.230
II. Ajustes por errores 2022	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2023	307.955	—	3.338.720	3.612.231	(41.432)	38.405	—	693.881	(184.761)	292	2.939	—	7.768.230
I. Total ingresos y gastos reconocidos	—	—	—	—	—	—	—	370.807	—	—	585	—	371.392
1. Aumentos de capital	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4. (-) Distribución de dividendos	—	—	—	—	—	(261.670)	—	—	(184.772)	—	—	—	(446.442)
4. bis. Distribución de resultado	—	—	—	—	—	509.120	—	(693.881)	184.761	—	—	—	—
5 Operaciones con acciones o partici.propias (Nota 9)	—	—	—	(945)	9.757	—	—	—	—	(292)	—	—	8.520
6. Incremento/Reducción de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios (Nota 17)	—	—	—	(88)	—	—	—	—	—	—	—	—	(88)
III. Otras Variaciones del patrimonio neto	—	—	—	13	—	(208)	—	—	—	—	—	—	(195)
SALDO FINAL DEL AÑO 2023	307.955	—	3.338.720	3.611.211	(31.675)	285.647	—	370.807	(184.772)	—	3.524	—	7.701.417

Miles de euros

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	Notas de la Memoria	2023	2022
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos		332.890	662.730
2. Ajustes del resultado		(390.572)	(731.009)
a) Amortización del inmovilizado	5,6	1.123	1.343
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	8	12.743	14.122
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-)		8	—
g) Ingresos financieros (-)	8	(9.715)	(2.514)
h) Gastos financieros (+)	8	89.020	75.666
i) Diferencias de cambio (+/-)	8	7	2
j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-)	8	(565)	(189)
k) Otros ingresos y gastos		(483.193)	(819.439)
3. Cambios en el capital corriente		(47.080)	(20.944)
b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)		11.682	(273.814)
c) Otros activos corrientes (+/-)		(203.781)	100.285
d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)		1.934	(4.508)
e) Otros pasivos corrientes (+/-)		17.053	145.691
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)		126.032	11.402
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		460.308	814.807
a) Pagos por intereses (-)		(86.216)	(68.682)
b) Cobros por dividendos (+)		523.318	839.718
c) Cobros por intereses (+)		4.696	6.400
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)		18.510	37.371
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación (+/-1+/-2+/-3+/-4)		355.546	725.584
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
6. Pagos por inversiones (-)		(44.349)	(471.249)
a) Empresas del grupo y asociadas	8	(35.193)	(284.227)
g) Otros activos	8	(9.156)	(187.022)
7. Cobros por desinversiones (+)		237.641	217.912
a) Empresas del grupo y asociadas	8	67.532	215.597
e) Otros activos financieros	8	170.109	2.315
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7+6)		193.292	(253.337)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		8.878	17.805
e) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+)		8.878	17.805
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		(117.500)	(44.698)
a) Emisión			
1. Obligaciones y otros valores negociables (+)	10	—	495.202
2. Deudas con entidades de crédito (+)	8	361.000	382.000
3. Deudas con entidades del grupo y asociadas (+)		89.500	—
b) Devolución y amortización de			
2. Deudas con entidades de crédito (-)	8	(518.000)	(921.900)
3. Deudas con entidades del grupo y asociadas. (-)		(50.000)	—
11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio		(446.442)	(446.476)
a) Dividendos (-)		(446.442)	(446.476)
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9/10-11)		(555.064)	(473.369)
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO		—	—
E) AUMENTO / DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (+/-5+/-8+/-12+/-D)		(6.226)	(1.122)
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		17.588	18.710
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		11.362	17.588

Miles de euros

MEMORIA

EJERCICIO 2023

1. Actividad de la empresa

MAPFRE S.A., (en adelante la Sociedad) es una sociedad anónima que tiene como actividad principal la inversión de sus fondos en activos mobiliarios e inmobiliarios.

El ámbito de actuación de la Sociedad es todo el territorio nacional.

Su domicilio social se encuentra ubicado en Majadahonda, Ctra. de Pozuelo, 52, y es la entidad matriz del Grupo MAPFRE, integrado por MAPFRE S.A. y diversas sociedades con actividad en los sectores asegurador, mobiliario, financiero y de servicios.

La Sociedad es filial de CARTERA MAPFRE S.L., Sociedad Unipersonal, con domicilio en Carretera de Pozuelo nº 52, Majadahonda (Madrid), cuyas cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023 serán formuladas con fecha 20 de marzo de 2024 por su Consejo de Administración, y se depositarán en el Registro Mercantil de Madrid.

La entidad dominante última es Fundación MAPFRE, entidad sin ánimo de lucro domiciliada en Madrid, Paseo de Recoletos 23, cuyas cuentas anuales consolidadas serán depositadas en el Registro Mercantil de Madrid, remitiendo una copia de las mismas al Registro de Fundaciones.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

a) IMAGEN FIEL

La imagen fiel del patrimonio, situación financiera y resultados, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo resulta de la aplicación de las disposiciones legales en materia contable, sin que, a juicio de los Administradores, sea necesario incluir informaciones complementarias.

El Consejo de Administración de la Sociedad estima que las cuentas anuales individuales y consolidadas del ejercicio 2023, formuladas el 13 de febrero de 2024 serán aprobadas por la Junta General de accionistas sin modificación alguna.

b) PRINCIPIOS CONTABLES

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo al Plan General de Contabilidad, aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre y modificado posteriormente a través del Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre y el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre y del Real Decreto 1/2021, del 12 de enero, así como el resto de la legislación mercantil y otra normativa vigente aplicable.

c) ASPECTOS CRÍTICOS DE LA VALORACIÓN Y ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE

En la preparación de las cuentas anuales se han utilizado juicios y estimaciones basados en hipótesis sobre el futuro e incertidumbres que básicamente se refieren al deterioro del valor de los activos, activos por impuestos diferidos y provisiones.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un periodo determinado, su efecto se aplicaría en ese periodo, y, en su caso, en los sucesivos.

d) COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

No existen causas que impidan la comparación de las cuentas del ejercicio con las del precedente.

e) CORRECCIONES DE ERRORES

No se han detectado errores significativos en las cuentas anuales de la Sociedad de ejercicios anteriores.

3. Aplicación de resultados

El Consejo de Administración de la Sociedad ha propuesto para su aprobación por la Junta General de accionistas la siguiente distribución de resultados y remanente.

BASES DE REPARTO	IMPORTE
Pérdidas y Ganancias	370.807.036,41
Remanente	285.646.949,31
TOTAL	656.453.985,72
DISTRIBUCIÓN	IMPORTE
A dividendos	461.932.990,95
A remanente	194.520.994,77
TOTAL	656.453.985,72

Datos en euros

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados y remanente cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales. Dichos requisitos y limitaciones relacionados con las reservas indisponibles se reflejan en la nota 9 "Fondos propios".

Esta distribución de dividendo se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación del Grupo MAPFRE, no comprometiendo ni su solvencia futura ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

Durante el ejercicio la Sociedad ha repartido dividendos a cuenta por importe total de 184.772.259,89 euros (184.761.730,50 euros en 2022), que se presenta en el patrimonio neto del balance dentro del epígrafe "Dividendo a cuenta".

Se reproduce a continuación el estado de liquidez formulado por el Consejo de Administración para la distribución del dividendo a cuenta.

CONCEPTO	FECHA DEL ACUERDO 27 de octubre de 2023
Tesorería disponible en la fecha del acuerdo	72.270
Aumentos de tesorería previstos a un año	1.036.263
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas	538.763
(+) Por operaciones financieras previstas	497.500
Disminuciones de tesorería previstas a un año	(788.000)
(-) Por operaciones de pago corrientes previstas	(110.000)
(-) Por operaciones financieras previstas	(678.000)
Tesorería disponible a un año	320.533

Miles de euros

La distribución de resultados correspondiente al ejercicio 2022, efectuada durante el ejercicio 2023, se presenta en el Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto.

4. Normas de registro y valoración

Se reflejan a continuación las normas de registro y valoración aplicadas:

a) Inmovilizado

Intangible

Los activos registrados en el inmovilizado intangible cumplen con el criterio de identificabilidad, y se presentan minorados por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas derivadas del deterioro del valor.

Son valorados por el precio de adquisición o coste de producción y se amortizan, con carácter general, de forma sistemática en función de su vida útil.

Material

Los bienes incluidos en el inmovilizado material se valoran por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción incluyendo los impuestos indirectos que no sean directamente recuperables de la Hacienda Pública y minorados por la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor. La amortización se calcula linealmente sobre el valor del coste del activo menos el valor residual y menos el valor de los terrenos, en función de la vida útil de cada uno de los bienes.

Los costes de renovación, ampliación o mejora de los bienes del inmovilizado material son incorporados como mayor valor del bien cuando suponen un aumento de capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil.

Deterioro del inmovilizado

Al menos al cierre del ejercicio, y siempre que existan indicios de deterioro, la Sociedad evalúa si los elementos del inmovilizado pueden haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen se estima el valor recuperable del activo.

Se entiende por valor recuperable el mayor importe entre el valor razonable minorado en los costes de venta y el valor en uso.

Si el valor en libros excede del importe recuperable se reconoce una pérdida por el exceso, reduciendo el valor en libros del activo hasta su importe recuperable.

Las correcciones valorativas por deterioro así como su reversión de los elementos del inmovilizado, se reconocen como un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias, en la partida "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado".

Si se produce un incremento en el valor recuperable de un activo distinto del fondo de comercio se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, incrementando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. Este incremento nunca excede del valor en libros neto de amortización que estaría registrado de no haberse reconocido la pérdida por deterioro en años anteriores. La reversión se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, a menos que el activo haya sido revalorizado anteriormente contra "Ajustes por cambios de valor", en cuyo caso la reversión se trata como un incremento de la revalorización. Después de la corrección de valor o su reversión el gasto por amortización se ajusta en los siguientes periodos.

b) Arrendamientos operativos

La Sociedad clasifica como operativos los contratos de arrendamiento que mantiene, dado que el arrendador no ha transmitido sustancialmente al arrendatario todos los riesgos y beneficios de la propiedad. Los ingresos o gastos originados por los arrendamientos operativos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias durante la vida del contrato siguiendo el principio del devengo.

c) Instrumentos financieros

ACTIVOS FINANCIEROS

Se clasifican como activos financieros aquellos que corresponden a dinero en efectivo, instrumentos de patrimonio de otra empresa, o supongan un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero (un instrumento de deuda), o cualquier intercambio de instrumentos financieros en condiciones favorables.

Las operaciones realizadas en el mercado de divisas se registran en la fecha de liquidación, mientras que los activos financieros negociados en mercados secundarios de mercados españoles, si son instrumentos de patrimonio se reconocen en la fecha de contratación, y si se trata de valores representativos de deuda en la fecha de liquidación.

Los activos financieros se clasifican en:

Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Se incluyen en esta categoría los activos financieros mantenidos para negociar, así como aquellos activos financieros no clasificados en alguna de las restantes categorías.

El concepto de negociación de instrumentos financieros refleja compras y ventas activas y frecuentes con el objetivo de generar una ganancia con las fluctuaciones a corto plazo en el precio o en el margen de intermediación.

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Para los instrumentos de patrimonio que no se mantienen para negociar, ni se valoran al coste, se ha realizado la elección irrevocable en el momento de su reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable directamente en el patrimonio neto.

Después del reconocimiento inicial se valoran a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Activos financieros a coste amortizado

Se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros, incluso cuando estén admitidos a negociación en un mercado organizado, cuando la inversión se mantiene con el objetivo de percibir los flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado).

Se considera que los activos cumplen con este objetivo aun cuando se hayan producido o se espera que se produzcan ventas en el futuro. A tal efecto, se considera la frecuencia, importe, calendario y motivos de las ventas de ejercicios anteriores, y las expectativas de ventas futuras.

Con carácter general se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y no comerciales.

Se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

En el caso de créditos por operaciones comerciales y otras partidas como anticipos, créditos al personal, o dividendos a cobrar, con vencimiento no superior a un año sin tipo de interés contractual se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo, tanto en el reconocimiento inicial como en la valoración posterior, salvo que exista deterioro.

La valoración posterior de estos activos se realiza por su coste amortizado, contabilizando los intereses devengados en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Se estima que existe deterioro cuando se produce una reducción o retraso de los flujos de efectivo estimados futuros que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se realizan al cierre del ejercicio reconociendo un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

Activos financieros a coste

Se incluyen en esta categoría las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas se reconocen inicialmente y se valoran al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

La valoración posterior se realiza por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

En las aportaciones no dinerarias de negocios a una empresa del Grupo, el aportante valora la inversión recibida por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas cerradas más recientes del Grupo. La diferencia que pudiera existir entre el valor contable de la inversión aportada y el valor por el que se contabiliza la participación recibida se reconoce en una cuenta de reservas.

Cuando se asigna un valor por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del coste medio ponderado para grupos homogéneos.

En el caso de la venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe del coste de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos.

Al cierre del ejercicio, cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de la inversión no es recuperable, se realizan las correcciones valorativas necesarias.

El importe de la corrección valorativa corresponde a la diferencia entre el valor en libros de la inversión y el importe recuperable, siendo este último el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se registran como un gasto o ingreso del ejercicio en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor. No obstante, en el caso de que se hubiera producido una inversión, previa a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, y con anterioridad a esa calificación, se hubieran realizado ajustes valorativos imputados directamente al patrimonio neto derivados de tal inversión, dichos ajustes se mantienen con carácter general tras la calificación hasta la enajenación o baja de la inversión, momento en que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto

Se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros cuyas condiciones contractuales dan lugar a flujos de efectivo que son únicamente cobro de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantengan para negociar ni proceda clasificarlos en la categoría "Activos financieros a coste amortizado".

Se incluyen también en esta categoría las inversiones en instrumentos de patrimonio para las que se ha ejercitado la opción irrevocable en su reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores directamente en patrimonio neto.

Se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que sean directamente atribuibles.

La valoración posterior se realiza por su valor razonable y los cambios de valor se imputan en el patrimonio neto, siendo reclasificado a la cuenta de pérdidas y ganancias en la venta o en caso de deterioro del activo financiero.

Las correcciones valorativas por deterioro del valor y las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

También se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método del tipo de interés efectivo, y de los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se puede determinar con fiabilidad se valoran por su coste menos el importe acumulado por correcciones valorativas por deterioro de valor.

Cuando se asigna un valor a estos activos por baja del balance u otro motivo se aplica el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos.

En caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares, el importe de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos.

Al menos al cierre del ejercicio se efectúan las correcciones valorativas necesarias, siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero incluido en esta categoría se ha deteriorado, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión de la corrección valorativa se abona en la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

En el caso de los instrumentos de patrimonio se lleva a cabo un análisis individual de las inversiones a efectos de determinar la existencia o no de deterioro cuando el valor de mercado presenta un descenso prolongado (18 meses) o significativo (40%) respecto a su coste.

Determinación del Valor Razonable:

El valor razonable de los activos financieros se determina mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas por ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por intermediarios financieros reconocidos.

Se establece una jerarquía de valor razonable según las variables utilizadas, clasificando las estimaciones en tres niveles:

- Nivel 1: las que utilizan precios cotizados sin ajustar en mercados activos para activos o pasivos idénticos, a los que la empresa pueda acceder en la fecha de valoración.

- Nivel 2: aquellas basadas en precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares u otras metodologías de valoración en las que todas las variables significativas están basadas en datos de mercado observables directa o indirectamente.
- Nivel 3: las que alguna variable significativa no está basada en datos de mercado observables.

En caso de que la valoración a mercado no sea posible, se realiza una valoración con modelos internos usando, en la medida de lo posible, datos públicos de mercado que repliquen satisfactoriamente la valoración de los instrumentos cotizados. Dicha metodología de valoración se fundamenta en la actualización de los flujos futuros de los instrumentos (determinados o estimables) mediante la curva de descuento libre de riesgo. En función de las características propias de la emisión de la que se trate, y del emisor de la misma, se imputa un riesgo de crédito específico que es aplicado y de diferente magnitud en cada uno de los flujos a percibir.

Para las participaciones en fondos de inversión distintos a los clasificados en empresas del Grupo, el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses de los activos financieros valorados a coste amortizado se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo, y los dividendos cuando se declara el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos y los dividendos acordados en el momento de su adquisición.

Asimismo, cuando los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición, porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingreso y minoran el valor contable de la inversión.

Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja cuando han expirado los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o cuando se transfieren, traspasándose sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Cuando un activo financiero se da de baja, la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo financiero, más cualquier importe acumulado reconocido directamente en patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida producida y forma parte del resultado del ejercicio.

PASIVOS FINANCIEROS

Se registran como pasivos financieros aquellos instrumentos emitidos, incurridos o asumidos, que suponen para la Sociedad una obligación contractual directa o indirecta atendiendo a su realidad económica de entregar efectivo u otro activo financiero o intercambiar activos o pasivos financieros con terceros en condiciones desfavorables.

Los pasivos financieros se clasifican en:

Pasivos financieros a coste amortizado

Corresponden a débitos por operaciones comerciales y no comerciales.

Tras su reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de la transacción ajustado por los costes directamente atribuibles), se valoran por su coste amortizado, y los intereses se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

En el caso de los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y sin un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, tanto la valoración inicial como posterior se realiza por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Baja de pasivos financieros

Los pasivos financieros se dan de baja, en su totalidad o en parte, cuando se ha extinguido la obligación inherente a los mismos. También los pasivos financieros propios adquiridos se darán de baja, aun cuando sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

Si se produce un intercambio de instrumentos de deuda que tienen condiciones sustancialmente diferentes, se registra la baja del pasivo original y se reconoce el nuevo pasivo.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se ha dado de baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles, y en la que se recoge cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que tiene lugar.

En caso de producirse un intercambio de instrumentos de deuda que no tienen condiciones sustancialmente diferentes, el pasivo original no se da de baja del balance registrando las comisiones pagadas como un ajuste de su valor contable.

Instrumentos de patrimonio propios

Se clasifican en esta categoría aquellos elementos que evidencian una participación residual en los activos de la Sociedad una vez deducidos todos sus pasivos.

Las acciones propias se valoran a su coste de adquisición y se registran en el patrimonio neto. Los gastos derivados de la compra se registran contra el patrimonio neto como menores reservas.

Todas las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propios se registran en el patrimonio neto como una variación de los fondos propios.

d) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados en la categoría de valor razonable con cambios en el patrimonio neto, en los que diferencias de cambio distintas a las producidas sobre el coste amortizado se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se registran, con carácter general, aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se registran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

En la presentación del estado de flujos de efectivo, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros activos líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como "Efecto de las variaciones de los tipos de cambio".

e) Impuestos sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios tiene la consideración de gasto del ejercicio, figurando como tal en la cuenta de pérdidas y ganancias, y comprende tanto la carga fiscal por el impuesto corriente como el efecto correspondiente al movimiento de los impuestos diferidos.

No obstante, el impuesto sobre beneficios relacionado con partidas cuyas modificaciones en su valoración se reconocen directamente en patrimonio neto se imputa en patrimonio y no en la cuenta de pérdidas y ganancias, recogién dose los cambios de valoración en dichas partidas netos de efecto impositivo.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se esperan recuperar o pagar, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación al cierre del ejercicio.

La Sociedad tributa en régimen de consolidación fiscal, siendo el gasto devengado por impuesto sobre sociedades, de las sociedades que se encuentran en régimen de consolidación fiscal, determinado teniendo en cuenta, además de los parámetros a considerar en caso de tributación individual, los siguientes:

- Las diferencias temporarias y permanentes producidas como consecuencia de las eliminaciones de resultados por operaciones entre sociedades del Grupo, derivadas del proceso de determinación de la base imponible consolidada.
- Las deducciones y bonificaciones que corresponden a cada sociedad del Grupo en el régimen de consolidación fiscal; a estos efectos, las deducciones y bonificaciones se imputarán a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación fiscal.

Las diferencias temporarias derivadas de las eliminaciones de resultados entre empresas del Grupo fiscal, se reconocen en la sociedad que ha generado el resultado y se valoran por el tipo impositivo aplicable a la misma.

Por la parte de los resultados fiscales negativos procedentes de algunas de las sociedades del Grupo que han sido compensados por el resto de las sociedades del Grupo, surge un crédito y débito recíproco entre las sociedades a las que corresponden y las sociedades que lo compensan.

En el ejercicio 2023, el Grupo fiscal debe determinar su base imponible considerando las bases imponibles positivas individuales y el 50% de las bases imponibles negativas individuales de las entidades integrantes del Grupo fiscal. El importe de las bases imponibles negativas individuales no incluidas en la base imponible del grupo en el ejercicio 2023 se integrarán por partes iguales en los próximos 10 ejercicios.

En lo que respecta a los resultados fiscales negativos que no pueden ser compensados por el resto de sociedades del Grupo, los créditos fiscales que se generen por las bases imponibles negativas compensables son reconocidos como activos por impuesto diferido por las sociedades a las que correspondan, considerando para su recuperación al Grupo Fiscal como sujeto pasivo.

Las deducciones y bonificaciones de la cuota del impuesto sobre beneficios afectarán al cálculo del impuesto devengado en cada sociedad por el importe efectivo de las mismas que sea aplicable en el Grupo y no por el importe que correspondería a cada sociedad en régimen de tributación individual.

La Sociedad, como dominante del Grupo, registra el importe total a pagar por el Impuesto sobre Sociedades consolidado, como créditos o deudas con empresas del Grupo y asociadas, según corresponda.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido", salvo en su caso para las excepciones previstas en la normativa vigente.

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases impositivas negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Sociedad o el grupo fiscal disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos.

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su recuperación futura se va a producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido que no han sido objeto de reconocimiento por exceder del plazo de recuperación de los diez años, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias impositivas en cuantía suficiente.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios en los que se esperan recuperar o liquidar, respectivamente.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

f) Ingresos y gastos

La tenencia de participaciones en sociedades del grupo y asociadas es la actividad ordinaria de la Sociedad y por la que obtiene ingresos de carácter periódico. En aplicación del criterio manifestado por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en relación con la determinación del importe neto de la cifra de negocios en sociedades holding (consulta número 2 del Boletín Oficial del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas número 79), los dividendos de empresas del grupo y asociadas y los intereses percibidos por préstamos concedidos a empresas del grupo y asociadas se recogen como "Importe neto de la cifra de negocios", así como los honorarios percibidos por la prestación de servicios a otras compañías del Grupo y la refacturación de gastos comunes. Asimismo, se considera el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y asociadas" dentro del Resultado de explotación.

Los ingresos derivados de un contrato se reconocen a medida que se produce la transferencia al cliente del control sobre los bienes o servicios comprometidos.

Los ingresos derivados de los compromisos (con carácter general, de prestación de servicios) que se cumplen a lo largo del tiempo, se reconocen en función del grado de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Cuando, a una fecha determinada, no sea posible medir razonablemente el grado de cumplimiento de la obligación, solo se reconocen ingresos y la correspondiente contraprestación en un importe equivalente a los costes incurridos hasta esa fecha.

Los ingresos y gastos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo.

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el cobro. Cuando los dividendos procedan inequívocamente de reservas generadas antes de la adquisición, se ajustará el valor de la inversión.

g) Provisiones y contingencias

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación, registrándose los ajustes surgidos con motivo de la actualización de la provisión como gasto financiero según se devengan.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de su percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá del importe de la obligación registrada contablemente.

h) Gastos de personal

Las retribuciones a los empleados pueden ser a corto plazo, prestaciones post-empleo, indemnizaciones por cese, otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones.

Retribuciones a corto plazo

Se contabilizan en función de los servicios prestados por los empleados en base al devengo.

Prestaciones post-empleo

Están integradas por los planes de aportación definida y de prestación definida, así como por el seguro de Vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años.

Planes de aportación definida

Son aquellos en los que la Sociedad realiza contribuciones de carácter predeterminado a una entidad separada (ya sea una entidad vinculada o una entidad externa al Grupo), y no tiene obligación legal ni implícita de realizar contribuciones adicionales en el caso de que exista una insuficiencia de activos para atender las prestaciones. La obligación se limita a la aportación que se acuerde entregar a un fondo y el importe de las prestaciones a recibir por los empleados está determinado por las aportaciones realizadas más el rendimiento obtenido por las inversiones en que se haya materializado el fondo.

Planes de prestación definida

Son planes en los que se establece la prestación a recibir por los empleados en el momento de su jubilación, normalmente en función de factores como la remuneración.

El pasivo reconocido en el balance por planes de pensiones de prestación definida es igual al valor actual de la obligación por prestaciones definidas en la fecha de balance menos, en su caso, el valor razonable de los activos afectos al plan.

La obligación por prestación definida se determina separadamente para cada plan utilizando el método de valoración actuarial de la unidad de crédito proyectada.

Las pérdidas y ganancias actuariales se registran en cuentas de patrimonio neto.

Las obligaciones por planes de prestación definida que permanecen en balance corresponden exclusivamente a personal pasivo.

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando existe un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro del empleado, o cuando existe una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

Otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones

El registro contable de otras retribuciones a largo plazo distintas de las descritas en párrafos precedentes, en concreto el premio de antigüedad o permanencia en la empresa, siguen los principios reflejados anteriormente, a excepción del coste de los servicios pasados, que se reconoce de forma inmediata, registrándose asimismo, como contrapartida un pasivo en el epígrafe "Provisiones a largo plazo"; y las pérdidas y ganancias actuariales, que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Planes de incentivos

El 9 de febrero de 2022, el Consejo de Administración de MAPFRE S.A., aprobó un Plan de Incentivos, de carácter extraordinario y no consolidable, para el periodo 2022-2026 compuesto por tres ciclos solapados con un periodo de medición de objetivos de tres años de duración cada uno. Este Plan está dirigido a determinados directivos y profesionales clave de la Compañía y de empresas del Grupo, incluidos los Consejeros ejecutivos de la Sociedad, y supeditado al cumplimiento de objetivos establecidos en el Plan estratégico del Grupo MAPFRE, así como a la permanencia del directivo en la Sociedad o en el Grupo. El mismo se abonará parcialmente en efectivo y mediante la entrega de acciones de MAPFRE S.A. y está sujeto a cláusulas de reducción o recobro así como a periodos de retención de las acciones.

En el ejercicio 2019 se aprobó un plan de incentivos a medio plazo para determinados miembros del equipo directivo de MAPFRE de carácter extraordinario, no consolidable y plurianual que se extendió desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de marzo de 2022, con diferimiento en el abono de parte de los incentivos en el periodo 2023-2025. El abono de incentivos

está supeditado al cumplimiento de determinados objetivos corporativos y específicos, así como a la permanencia del directivo en la Sociedad o en el Grupo. El mismo se abonará parcialmente en efectivo (50%) y parcialmente mediante entrega de acciones de MAPFRE S.A. (50%), y está sujeto a cláusulas de reducción o recobro.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una valoración del cumplimiento de los objetivos, registrando el importe devengado en la cuenta de pérdidas y ganancias con abono a una cuenta de pasivo por la parte de remuneración en efectivo y una cuenta de patrimonio por aquella correspondiente a instrumentos de patrimonio. La valoración de la parte del incentivo a recibir en acciones de MAPFRE S.A. se realiza teniendo en cuenta el valor razonable de los instrumentos de patrimonio asignados a la fecha de concesión, considerando los plazos y condiciones del Plan.

Cada año, hasta la fecha de la irrevocabilidad de la concesión, se ajusta el número de instrumentos de patrimonio incluidos en la determinación del importe de la transacción. Tras la fecha de irrevocabilidad de la concesión no se efectúan ajustes adicionales.

Planes de Remuneración en Acciones

En 2021 se puso en marcha un Plan de Remuneración en Acciones de MAPFRE S.A. para empleados en España con el objetivo de aumentar su vinculación con la estrategia y el beneficio futuro de la compañía. Dicho Plan ofreció destinar de manera voluntaria una cantidad anual de su retribución a la compra de acciones de MAPFRE S.A., que se fueron entregando mensualmente a lo largo de 2022. Adicionalmente, las acciones mantenidas por el partícipe hasta el 31 de marzo de 2023 otorgaron el derecho a recibir acciones adicionales de forma gratuita.

En 2022 se puso en marcha un nuevo Plan de Remuneración en Acciones de MAPFRE S.A. para empleados en España que se ha ejecutado durante el año 2023. Este plan no contempla la entrega de acciones adicionales de forma gratuita.

Asimismo, en 2023 se ha puesto en marcha un Plan de Remuneración en Acciones de MAPFRE S.A. para empleados en España que se ejecutará en el año 2024. Este Plan no contempla la entrega de acciones adicionales de forma gratuita.

Las transacciones derivadas de cada Plan se valoran por el valor razonable de los instrumentos de patrimonio cedidos a la fecha del acuerdo de concesión.

La Sociedad mensualmente, durante el periodo de entrega de acciones, da de baja las acciones de autocartera entregadas, registrando la diferencia respecto al valor de las acciones entregadas en reservas voluntarias.

Cuando proceda, durante el periodo de mantenimiento de las acciones, se registra un incremento del patrimonio neto por las acciones adicionales a entregar.

Finalizado el periodo de mantenimiento de las acciones, la diferencia con el valor de las acciones de autocartera entregadas de forma gratuita se registra en reservas voluntarias.

i) Combinaciones de negocios

Las combinaciones de negocios en las que la Sociedad adquiere el control de uno o varios negocios se registran por el método de la adquisición, salvo cuando los elementos patrimoniales adquiridos no constituyen un negocio en los que la transacción se contabiliza como una adquisición de activos o asunción de pasivos.

La fecha de adquisición es aquella en la que la Sociedad obtiene el control del negocio adquirido. El coste para la entidad adquirente de una combinación de negocios es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos, de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, así como los de cualquier otra contraprestación adicional más los costes directamente atribuibles a la combinación excepto aquellos desembolsos abonados a los profesionales que intervienen en la operación. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

Cuando a la fecha de cierre del ejercicio no se puede concluir el proceso de valoración necesario para aplicar el método de adquisición, las cuentas anuales se elaboran utilizando datos provisionales. Estos valores son ajustados en el periodo necesario para completar la contabilización inicial, no siendo este periodo superior a un año desde la fecha de adquisición.

El fondo de comercio representa el exceso del coste de la combinación de negocios sobre el valor de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos, aplicando para su valoración los criterios relativos al inmovilizado intangible.

En el caso de combinaciones de negocios entre entidades del grupo, los elementos constitutivos del negocio adquirido se valoran por el importe que les hubiera correspondido aplicar en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas. La diferencia puesta de manifiesto en el registro contable por la aplicación de dicho criterio se registra en una partida de reservas.

j) Transacciones entre partes vinculadas

Las transacciones con partes vinculadas relacionadas con el tráfico normal de la Sociedad se realizan en condiciones de mercado y son registradas según las normas de valoración anteriormente detalladas.

5. Inmovilizado material

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	SALDO INICIAL		ENTRADAS		SALIDAS		SALDO FINAL	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Terrenos	4.021	4.021	—	—	—	—	4.021	4.021
Construcciones	9.433	9.433	—	—	—	—	9.433	9.433
Instalaciones técnicas y otros	7.060	6.828	545	232	—	—	7.605	7.060
Inmovilizado en curso y anticipos	297	285	—	12	(297)	—	—	297
TOTAL COSTE	20.811	20.567	545	244	(297)	—	21.059	20.811
Amortización acumulada	(7.522)	(6.730)	(569)	(792)	—	—	(8.091)	(7.522)
TOTAL NETO	13.289	13.837	(24)	(548)	(297)	—	12.968	13.289

Miles de euros

Las principales entradas producidas en ambos ejercicios corresponden a los desembolsos realizados por las mejoras de inmovilizado material.

La Sociedad tiene suscritas pólizas de seguros que cubren el valor neto contable del inmovilizado material.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se calcula linealmente en función de su vida útil. A continuación se detallan los coeficientes de amortización aplicados por grupos de elementos:

GRUPOS DE ELEMENTOS	% DE AMORTIZACIÓN
Edificios	2
Elementos de transporte	16
Mobiliario e instalaciones	10
Equipos para proceso de información	25

No hay elementos del inmovilizado material adquiridos a empresas del Grupo o asociadas en los dos últimos ejercicios.

No existen elementos de inmovilizado material situados fuera del territorio español.

Al cierre de los dos últimos ejercicios no existen bienes en uso totalmente amortizados.

6. Inmovilizado intangible

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	SALDO INICIAL		ENTRADAS		SALIDAS		SALDO FINAL	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Aplicaciones informáticas	2.226	2.181	—	73	—	(28)	2.226	2.226
TOTAL COSTE	2.226	2.181	—	73	—	(28)	2.226	2.226
Amortización acumulada	(1.382)	(830)	(554)	(552)	—	—	(1.936)	(1.382)
TOTAL NETO	844	1.351	(554)	(479)	—	(28)	290	844

Miles de euros

Las principales entradas producidas en el ejercicio anterior corresponden a los desembolsos realizados por el desarrollo de las aplicaciones informáticas actuales y a la compra de nuevas licencias.

El coeficiente anual de amortización es del 33%.

No existe inmovilizado intangible fuera del territorio español.

Al cierre de los dos últimos ejercicios no existen bienes en uso totalmente amortizados.

7. Arrendamientos

Arrendamiento operativo

La Sociedad es arrendataria de arrendamientos operativos sobre un edificio, cuyo contrato tiene duración de un año, prorrogable por anualidades completas si ninguna de las partes manifiesta a la otra su voluntad de resolverlo con una antelación de dos meses. No hay restricción alguna para el arrendatario respecto a la contratación de estos arrendamientos.

Los pagos mínimos futuros a realizar hasta su vencimiento en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son de 3.308 miles de euros a 31 de diciembre de 2023. (3.390 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Los gastos por arrendamiento registrados en los ejercicios 2023 y 2022 ascienden a 3.212 miles de euros y 3.291 miles de euros, respectivamente.

8. Instrumentos financieros

Información relacionada con balance

En el siguiente cuadro se refleja el valor en libros de los activos financieros registrados en los dos últimos ejercicios, exceptuando impuestos y saldos con Administraciones Públicas.

Activos financieros

Clase	A.- Activos financieros a largo plazo								
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos empresas del grupo y créditos a terceros		Total		
	Categoría	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Activos financieros a coste amortizado	—	—	—	—	4.952	20.461	4.952	20.461	
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	—	—	—	5.423	—	—	—	5.423	
Activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	52.586	63.512	9.835	159.944	—	—	62.421	223.456	
TOTAL A	52.586	63.512	9.835	165.367	4.952	20.461	67.373	249.340	
Clase	B.- Activos financieros a corto plazo								
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos empresas del grupo y créditos a terceros		Total		
	Categoría	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	—	—	64	1.348	—	—	64	1.348	
Activos financieros a coste amortizado	—	—	—	—	88.582	64.905	88.582	64.905	
TOTAL B	—	—	64	1.348	88.582	64.905	88.646	66.253	
TOTAL A + B	52.586	63.512	9.899	166.715	93.534	85.366	156.019	315.593	

Miles de euros

Pasivos financieros

A continuación se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios, exceptuando impuestos y saldos con Administraciones Públicas.

A.- Pasivos financieros a largo plazo								
Clase	Deudas con entidades de Crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Deudas empresas del grupo y acreedores comerciales		Total	
Categoría	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Pasivos financieros a coste								
amortizado o coste	80.000	237.000	2.447.385	2.445.290	—	45	2.527.385	2.682.335
TOTAL A	80.000	237.000	2.447.385	2.445.290	—	45	2.527.385	2.682.335
B.- Pasivos financieros a corto plazo								
Clase	Deudas con entidades de Crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Deudas empresas del grupo y acreedores comerciales		Total	
Categoría	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Pasivos financieros a coste								
amortizado o coste	37	123	45.220	45.220	339.726	279.039	384.983	324.382
TOTAL B	37	123	45.220	45.220	339.726	279.039	384.983	324.382
TOTAL A + B	80.037	237.123	2.492.605	2.490.510	339.726	279.084	2.912.368	3.006.717

Miles de euros

A continuación se detallan los límites de las líneas de crédito a 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios.

Banco	Vencimiento	Límite		Dispuesto	
		2023	2022	2023	2022
BANCO SANTANDER	26/2/2025	1.000.000	1.000.000	80.000	237.000
CARTERA MAPFRE S.L.U.	10/9/2024	400.000	400.000	—	—
MAPFRE INTERNACIONAL	24/5/2024	50.000	—	39.500	—
TOTAL		1.450.000	1.400.000	119.500	237.000

Miles de euros

Banco de Santander es el banco agente de la línea de crédito por importe de 1.000 millones de euros, que corresponde a un crédito sindicado con otras entidades y devenga un interés referenciado a variables de mercado. En el ejercicio 2018 fue novado, modificando sus condiciones y extendiendo su vencimiento. Entre las condiciones modificadas cabe destacar que se convirtió en una financiación sostenible, vinculando su interés también a parámetros de sostenibilidad del Grupo.

Los intereses devengados del crédito durante el ejercicio son de 9.232 miles de euros (1.388 miles de euros en 2022).

La línea de crédito concedida por CARTERA MAPFRE S.L.U. devenga un interés variable referenciado al euríbor trimestral más un diferencial del 1,5% y es prorrogable por periodos anuales sucesivos.

Con fecha 24 de mayo de 2023 fue concedida una línea de crédito por MAPFRE INTERNACIONAL con un límite de 50 millones de euros y es prorrogable por periodos anuales sucesivos. Dicha línea de crédito devenga un interés variable referenciado al euríbor trimestral más un diferencial del 1,5%.

Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

El siguiente cuadro refleja la información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto de los instrumentos financieros de los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	Ingresos o gastos financieros		Deterioro			
			Pérdida registrada		Ganancias por reversión	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Activos financieros						
Instrumentos de patrimonio	522.845	838.771	(12.983)	(14.122)	240	—
Activos financieros a coste amortizado	381	5.989	—	—	—	—
Otros activos financieros	10.280	2.703	—	—	—	—
Por deterioro y resultado de enajenación de instrumentos financieros	—	—	(143)	—	—	—
Diferencias de cambio	(7)	(2)	—	—	—	—
Subtotal	533.499	847.461	(13.126)	(14.122)	240	—
Pasivos financieros						
Pasivos financieros a coste amortizado	(995)	—	—	—	—	—
Deudas con terceros	(87.836)	(75.478)	—	—	—	—
Por actualización de provisiones	(189)	(188)	—	—	—	—
Subtotal	(89.020)	(75.666)	—	—	—	—
TOTAL	444.479	771.795	(13.126)	(14.122)	240	—

Miles de euros

Valor razonable

El proceso de valoración de los activos financieros consta de:

- En el momento de la adquisición se decide la cartera a la que se asigna (activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, activos financieros a coste amortizado, activos financieros a coste o activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio neto), en función de las características y del modelo de negocio.
- En función de la naturaleza contable de las carteras se realiza la valoración de mercado, siendo los métodos de valoración los descritos en la Nota 4c "Instrumentos financieros" (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3).

La política de valoración se decide en el momento de la adquisición y se revisa con una periodicidad anual.

Con respecto a la sensibilidad de la valoración a valor razonable, cambios en las variables no observables utilizadas en las valoraciones individuales mencionadas no modificaría de forma significativa el valor razonable obtenido.

A partir de procesos de control y verificación de cotizaciones periódicos, se deciden posibles transferencias entre Niveles:

- Si la fuente de cotización de un activo deja de ser representativa, se pasa del Nivel 1 al Nivel 2.
- Se transfieren activos de los Niveles 2 y 3 al Nivel 1 en caso de verificarse una fuente de cotización razonable.
- Se transfieren activos hacia el Nivel 3 cuando algunas de las variables significativas no están basadas en datos de mercados observables.

Activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias

Se detalla a continuación las inversiones afectas a la cartera activos financieros con cambios en pérdidas y ganancias:

Activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias				
Concepto	Valor contable (valor razonable)		Total	
	Nivel 1. Valor de cotización		2023	2022
	2023	2022		
Valores representativos de deuda	—	5.423	—	5.423
TOTAL	—	5.423	—	5.423

Miles de euros

Activos financieros a coste amortizado

Se detalla a continuación las inversiones afectas a la cartera activos financieros a coste amortizado:

Activos financieros a coste amortizado						
Concepto	Valor contable (coste amortizado)		Valor razonable Nivel 2. Datos observables		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Créditos a l/p	—	—	4.952	6.061	—	—
Créditos a c/p	—	—	2.488	4.015	—	—
Créditos Grupo	93.534	85.366	86.094	75.290	93.534	85.366
TOTAL	93.534	85.366	93.534	85.366	93.534	85.366

Miles de euros

Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio

Se detallan a continuación las inversiones afectas a la cartera de activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio:

Concepto	Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio							
	Valor contable (valor razonable)						Total	
	Nivel 1. Valor de cotización		Nivel 2. Datos observables		Nivel 3. Otras valoraciones		2023	2022
	2023	2022	2023	2022	2023	2022		
Instrumentos de patrimonio. Acciones	—	—	—	—	49.519	47.258	49.519	47.258
Instrumentos de patrimonio. Fondos	—	—	—	—	3.067	16.254	3.067	16.254
Valores representativos de deuda	—	147.056	9.899	14.236	—	—	9.899	161.292
TOTAL	—	147.056	9.899	14.236	52.586	63.512	62.485	224.804

Miles de euros

A continuación se presenta una conciliación de los saldos del ejercicio para los activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio clasificados en Nivel 3.

Concepto	Instrumentos de patrimonio y fondos de inversión	
	2023	2022
	Saldo inicial	63.512
Compras	—	11.910
Otros	(10.926)	46.930
Saldo final	52.586	63.512

Miles de euros

Para el ejercicio 2023, la variación reflejada en "Otros" se debe a principalmente al traspaso en dicho ejercicio al epígrafe "Empresas del Grupo y Asociadas a largo plazo" del fondo MEAG EUROPE OFFICE, que se consolida por el método de integración global.

Para el ejercicio 2022, la variación reflejada en "Otros" se debía principalmente a la incorporación de la participación en ABANTE, tras la fusión de MAPFRE S.A. con MAPFRE PARTICIPACIONES S.A. y MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING, S.A.U. tal y como se detalla en la Nota 12.

Activos financieros a coste

Se detallan a continuación las inversiones afectas a la cartera Activos financieros a coste:

Concepto	Activos financieros a coste					
	Valor contable		Valor razonable			
	(coste)		Nivel 3. Otras valoraciones		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Inversiones empresas del grupo	10.152.721	10.138.562	10.152.721	10.138.562	10.152.721	10.138.562
TOTAL	10.152.721	10.138.562	10.152.721	10.138.562	10.152.721	10.138.562

Miles de euros

A continuación se presenta una conciliación de los saldos del ejercicio para los activos financieros a coste clasificados en Nivel 3.

Concepto	Instrumentos de patrimonio	
	2023	2022
Saldo inicial	10.138.562	9.537.762
Compras	38.443	621.339
Ventas	(3)	(2.146)
Pérdidas y ganancias	(12.743)	(14.122)
Otros	(11.538)	(4.271)
Saldo final	10.152.721	10.138.562

Miles de euros

Las pérdidas y ganancias registradas por instrumentos de patrimonio corresponden a movimientos de correcciones valorativas en empresas del Grupo y asociadas y en la cartera de activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto según el siguiente detalle:

Denominación	(Deterioro) Reversión ejercicio 2023	(Deterioro) Reversión ejercicio 2022
MAPFRE INMUEBLES	(1.219)	(1.560)
MAPFRE ASISTENCIA	(10.295)	(12.562)
DESURCIC	(2)	—
MAPFRE TECH	240	—
ALMA MUNDI INSURTECH	(772)	—
FUND FCRE	—	—
MEAG EUR OFFICE S EOS	(695)	—
SCSP SICAV RAIF	—	—
TOTAL	(12.743)	(14.122)

Miles de euros

Los dividendos y otros ingresos devengados procedentes de la financiación concedida a sociedades participadas forman parte del concepto "Importe neto de la cifra de negocios", tal y como se establece en la nota 4.f).

Empresas del Grupo y asociadas

En el Anexo 1 de la memoria se incluye el detalle de las sociedades del Grupo y asociadas con participación directa en los dos últimos ejercicios.

Los resultados de las sociedades incluidas en el mencionado anexo corresponden en su totalidad a operaciones continuadas.

En cumplimiento del artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes.

Las principales operaciones realizadas en los dos últimos ejercicios con empresas del Grupo y asociadas se describen en la nota 19 de la presente memoria.

Con fecha de efecto 1 de enero de 2023, se ha producido una primera reducción de capital social de la sociedad MAPFRE ASISTENCIA para la condonación de las aportaciones pendientes por importe de 19.999 miles de euros. Posteriormente, con fecha 27 de junio del 2023, se ha producido una segunda reducción de capital social para la devolución de aportaciones mediante la amortización de participaciones sociales de dicha Sociedad por importe de 10.332 miles de euros según se detalla en la nota 19 de la presente memoria.

Con fecha 3 de noviembre de 2022 y con objeto de la reordenación de las estructuras operativas del Grupo, se produjo la fusión por absorción de las entidades MAPFRE S.A. (Sociedad absorbente) con MAPFRE PARTICIPACIONES S.A. y MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING S.A.U. (sociedades absorbidas), retrayéndose los efectos de la fusión a 1 de enero de 2022.

El efecto de dicha operación, al tratarse de operaciones realizadas entre empresas de Grupo, supuso un incremento de reserva por importe de 396.424 miles de euros (ver Nota 17).

Con fecha 1 de diciembre de 2022 se produjo la compra de 512.499 acciones de MAPFRE TECH: a MAPFRE INTERNACIONAL 103.300 acciones, MAPFRE ASISTENCIA 8.101 acciones, MAPFRE ESPAÑA 336.538 acciones, MAPFRE INVERSIÓN 82 acciones, MAPFRE RE 4.133 acciones y MAPFRE VIDA 60.345 acciones por un precio conjunto de 20.146 miles de euros, es decir, 39,39 euros por acción, lo que hizo que MAPFRE SA pasase a tener el 100% de la sociedad.

Se incorporan en el ejercicio 2023 al epígrafe "Empresas del Grupo y Asociadas a largo plazo" los fondos MEAG EUROPE OFFICE y MAPFRE PRIVATE DEBT que se consolidan por el método de integración global.

Los accionistas minoritarios de la filial MAPFRE RE tienen una opción de venta sobre sus acciones en dicha entidad. En caso de ejercitarlo, MAPFRE o una entidad del Grupo MAPFRE, deberá adquirir las acciones del accionista minoritario interesado en vender. El precio de compra de las acciones será el que resulte de aplicar las fórmulas acordadas previamente en cada caso. A 31 de diciembre de 2023 y 2022 teniendo en cuenta las variables incluidas en la fórmula citada, el compromiso asumido por el Grupo en caso de ejercicio de la opción ascendería a un importe aproximado de 128,9 y 109,6 millones de euros, respectivamente.

A 31 de diciembre 2023 el fondo de maniobra de la Sociedad es negativo por importe de 26.948 miles de euros (fondo de maniobra positivo en 2022 por importe de 42.473 miles de euros) motivado principalmente por la financiación recibida de entidades del Grupo, si bien tiene garantizada la financiación de sus pasivos y necesidades de liquidez a través del apoyo financiero que percibe del propio Grupo, de los dividendos previstos recibir en 2024, así como los límites disponibles de las líneas de crédito.

Riesgo de instrumentos financieros

Los riesgos de crédito y de mercado se gestionan de forma centralizada a través del Área de Inversiones del Grupo MAPFRE, quien aplica una política prudente de inversiones para mitigar la exposición a este tipo de riesgos.

La gestión de la liquidez es realizada por la Sociedad quien mantiene saldos de activos corrientes, así como líneas de crédito suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones, y cuenta con el apoyo del Grupo para operaciones de financiación en caso de ser necesario disponer de liquidez adicional.

No existen importes significativos en los dos últimos ejercicios relativos a activos financieros expuestos al riesgo de tipo de interés.

Respecto al riesgo de crédito la política está basada en el mantenimiento de una cartera diversificada compuesta por valores seleccionados prudentemente en base a la solvencia del emisor. Las inversiones de renta fija y renta variable están sujetas a límites por emisor.

Riesgo de crédito

A continuación se detalla para los dos últimos ejercicios la calificación crediticia de los emisores de valores de renta fija y entidades donde la sociedad tiene posiciones de tesorería.

Calificación crediticia de los emisores	Valor contable					
	Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		Activos a valor razonable con cambios en Patrimonio Neto		Tesorería	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
A	—	5.423	—	33.718	11.362	17.588
BBB	—	—	9.899	127.574	—	—
Total	—	5.423	9.899	161.292	11.362	17.588

Miles de euros

Riesgo de mercado

En el siguiente cuadro se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los activos y pasivos financieros:

Concepto	Importe del activo expuesto al riesgo					
	Tipo de interés fijo		No expuesto al riesgo		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	—	5.423	—	—	—	5.423
A coste amortizado	—	—	93.534	85.366	93.534	85.366
Valor razonable con cambios en patrimonio	9.899	161.292	52.586	63.512	62.485	224.804
Total	9.899	166.715	146.120	148.878	156.019	315.593

Miles de euros

Concepto	Importe del pasivo expuesto al riesgo					
	Tipo de interés fijo		No expuesto al riesgo		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Emisión de obligaciones y otros valores negociables	2.492.605	2.490.510	—	—	2.492.605	2.490.510
Deudas con entidades de crédito	—	—	80.037	237.168	80.037	237.168
Total	2.492.605	2.490.510	80.037	237.168	2.572.642	2.727.678

Miles de euros

Todos los importes correspondientes a los activos y pasivos financieros están denominados en euros, a excepción de las participaciones en entidades situadas en el extranjero.

Riesgo de liquidez

El detalle de los dos últimos ejercicios de los vencimientos de los pasivos financieros es el siguiente:

Ejercicio 2023

PARTIDAS	Vencimiento en						Saldo
	2024	2025	2026	2027	2028	Posteriores	
Pasivos Financieros							
Obligaciones y otros valores negociables	75.181	75.181	923.855	641.473	528.502	518.432	2.762.624
Deudas con entidades de crédito	3.321	80.553	—	—	—	—	83.874
Otros pasivos financieros	337.170	—	—	—	—	876	338.046
Total Pasivos Financieros	415.672	155.734	923.855	641.473	528.502	519.308	3.184.544

Miles de euros

Ejercicio 2022

PARTIDAS	Vencimiento en						Saldo
	2023	2024	2025	2026	2027	Posteriores	
Pasivos Financieros							
Obligaciones y otros valores negociables	73.960	75.181	75.181	923.855	667.722	1.019.405	2.835.304
Deudas con entidades de crédito	5.141	5.141	237.857	—	—	—	248.139
Otros pasivos financieros	258.201	—	—	—	—	45	258.246
Total Pasivos Financieros	337.302	80.322	313.038	923.855	667.722	1.019.450	3.341.689

Miles de euros

9. Fondos propios**CAPITAL SOCIAL**

El capital social de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023 y 2022 está representado por 3.079.553.273 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones confieren los mismos derechos políticos y económicos.

Todas las acciones representativas del capital social de la Sociedad están admitidas a negociación oficial en Bolsa.

La Junta General de Accionistas con fecha 10 de marzo de 2023, autorizó al consejo de administración de la Sociedad la ampliación de capital hasta un máximo de 153.977.663,65 euros, equivalente al 50% del capital social en ese momento. Dicha autorización se extiende por un periodo de cinco años. Asimismo, se autorizó al consejo de administración la emisión de bonos, obligaciones o valores de renta fija de naturaleza análoga, convertibles por un importe máximo de 2.000 millones de euros.

La participación directa en los dos últimos ejercicios de CARTERA MAPFRE en la Sociedad asciende al 69,69% del capital.

PRIMA DE EMISIÓN

Esta reserva es de libre disposición y corresponde a las dotaciones efectuadas como consecuencia de las ampliaciones de capital, que se detallan a continuación.

FECHA	TIPO DE LA EMISIÓN	IMPORTE
Junio de 1985	200 %	956
Octubre de 1985	300 %	4.015
Enero de 1986	600 %	11.040
Junio de 1986	600 %	2.428
Enero de 2007	3.192 %	3.320.281
TOTAL		3.338.720

Miles de euros

RESERVA LEGAL

La reserva legal, cuyo importe al cierre de los dos últimos ejercicios ascendía a 61.591.065 euros, no es distribuible a los accionistas, salvo en caso de liquidación de la Sociedad, y sólo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas.

ACCIONES Y PARTICIPACIONES EN PATRIMONIO PROPIAS

Las operaciones de compra venta de acciones de MAPFRE S.A. se ajustan a lo establecido por la normativa vigente, a los acuerdos adoptados al respecto por la Junta General de Accionistas y a la Política de Autocarera del Grupo MAPFRE, que regula las actuaciones relativas a transacciones con acciones de la propia Sociedad.

En el ejercicio 2023 se entregaron a directivos de filiales 35.760 acciones (203.765 acciones en 2022) registrándose un impacto negativo de 9.715,99 euros (58.419,42 euros negativos en 2022) que se ha incluido en el epígrafe "Otras Reservas".

Así mismo se entregaron 4.624.725 acciones (10.070.672 acciones en 2022) del Plan de Remuneraciones en Acciones de MAPFRE S.A. descrito en "Normas de Valoración" Nota 4.h., registrándose un impacto negativo de 935.586,41 euros (3.676.641,59 euros negativos en 2022), que se han incluido en el epígrafe de "Otras reservas".

Al cierre del ejercicio la Sociedad posee 15.129.098 acciones propias (19.789.583 en 2022), lo que representa un 0,4913% del capital (0,6426% en 2022) y a un cambio medio de 2,09 euros en los dos últimos ejercicios.

El valor nominal de las acciones propias adquiridas asciende a 1.512.910 euros (1.978.958 en 2022).

10. Obligaciones

A. Obligaciones subordinadas

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 el saldo de esta cuenta recoge el importe nominal de las obligaciones subordinadas emitidas por la Sociedad y representadas mediante anotaciones en cuenta. Los términos y condiciones más relevantes se describen a continuación:

Descripción	Importe nominal	Valor contable		Valor razonable		Intereses pendientes		Fecha vencimiento	Cupón	Mercado	Rating
		2.023	2.022	2.023	2.022	2.023	2.022				
Emisión abril 2022	500.000	494.665	493.904	462.818	422.318	10.319	10.319	13/4/2030	2,88 %	AIAF	BBB-
Emisión septiembre 2018	500.000	498.110	497.752	487.998	458.498	6.498	6.498	7/9/2048	4,13 %	AIAF	BBB-
Emisión marzo 2017	600.000	599.043	598.774	610.777	586.777	19.777	19.777	31/3/2047	4,38 %	AIAF	BBB
TOTAL	1.600.000	1.591.818	1.590.430	1.561.593	1.467.593	36.594	36.594				

Miles de euros

Se detallan a continuación las condiciones más relevantes de las obligaciones subordinadas:

Emisión abril 2022

MAPFRE fijó el día 6 de abril de 2022, los términos de una emisión de obligaciones subordinadas por importe nominal de 500.000.000 de euros. Las obligaciones devengan un cupón fijo del 2,875% anual, cuyo pago podrá verse diferido en determinadas circunstancias. La emisión tiene vencimiento el 13 de abril de 2030.

Las obligaciones se rigen por el Derecho español, siendo admitidas a negociación en AIAF Mercado de Renta Fija. Las obligaciones computan como fondos propios de nivel 3 (tier 3 instruments) de MAPFRE y su grupo consolidable de acuerdo con la normativa de solvencia aplicable.

Emisión septiembre 2018

Esta emisión contempla una primera opción de amortización el 7 de septiembre de 2028, siendo los intereses a pagar desde esta fecha hasta el 2048 el euribor a tres meses más 4,30% pagadero anualmente.

Emisión marzo 2017

Esta emisión contempla una primera opción de amortización el 31 de marzo de 2027, siendo los intereses a pagar desde esta fecha hasta el 2047 euribor a tres meses más 4,54% pagadero anualmente.

En las obligaciones de los ejercicios 2017, 2018 y 2022 el emisor estará obligado a diferir el pago de intereses en caso de existir algún incumplimiento del Capital de Solvencia Obligatorio o del Capital Mínimo Obligatorio, o prohibición por parte del Regulador Relevante de realizar pagos de intereses, o incapacidad del emisor para cumplir con los pasivos vencidos y exigibles.

La amortización se realizará en casos especiales por reforma o modificación en la normativa fiscal, por falta de computabilidad como recursos propios del emisor y por cambio de tratamiento otorgado por las Agencias de Calificación Crediticia.

B. Obligaciones simples

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 el saldo de esta cuenta recoge el importe nominal de las obligaciones simples emitidas por la Sociedad y representadas mediante anotaciones en cuenta. Los términos y condiciones más relevantes se describen a continuación:

Descripción	Importe nominal	Valor contable		Valor razonable		Intereses pendientes		Fecha vencimiento	Cupón	Mercado	Rating
		2.023	2.022	2.023	2.022	2.023	2.022				
Emisión abril 2016	857.300	855.567	854.859	844.493	795.627	8.626	8.626	19/5/2026	1,63 %	AIAF	A-
TOTAL	857.300	855.567	854.859	844.493	795.627	8.626	8.626				

Miles de euros

Se detallan a continuación las condiciones más relevantes de las obligaciones simples:

Emisión septiembre 2016

MAPFRE fijó el 19 de mayo de 2016 los términos de una emisión de obligaciones simples por importe nominal de 1.000.000.000 de euros que fueron parcialmente amortizadas el 15 de diciembre de 2021 (1.427 obligaciones) por un importe nominal agregado de 142.700.000 euros. Esta emisión tiene una fecha de vencimiento del 19 de mayo de 2026 y devenga un cupón fijo de 1,63% pagadero anualmente.

11. Moneda extranjera

No existen al cierre de los dos últimos ejercicios importes significativos de elementos de activo y pasivo denominados en moneda extranjera.

12. Situación fiscal

Desde el ejercicio 1985 la Sociedad está incluida a efectos del Impuesto sobre Sociedades en el grupo fiscal número 9/85, integrado por la Sociedad y aquéllas de sus sociedades filiales que cumplen los requisitos para acogerse a dicho régimen de tributación.

En 2023 forman parte del grupo fiscal número 9/85 las siguientes sociedades:

Sociedades que forman parte del grupo fiscal número 9/85

MAPFRE S.A.
 MAPFRE RE, COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE REASEGUROS S.A.
 MAPFRE INMUEBLES S.G.A.
 DESARROLLOS URBANOS CIC S.A.
 SERVICIOS INMOBILIARIOS MAPFRE S.A.
 MAPFRE ASISTENCIA, CIA. INTERNACIONAL DE SEGUROS S.A.
 IBEROASISTENCIA S.A.
 MAPFRE INTERNACIONAL S.A.
 MAPFRE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA HUMANA
 MAPFRE INVERSIÓN S.V.S.A.
 MAPFRE ASSET MANAGEMENT S.G.I.I.C.S.A.
 MAPFRE VIDA PENSIONES S.G.F.P. S.A
 CONSULTORA ACTUARIAL Y DE PENSIONES, MAPFRE VIDA S.A.
 GESTIÓN MODA SHOPPING S.A.
 MIRACETI S.A.
 MAPFRE ESPAÑA S.A.
 MULTISERVICIOS MAPFRE S.A.
 MAPFRE TECH S.A.
 GESTIÓN DE CENTROS MÉDICOS MAPFRE S.A.U.
 CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S.A.
 CLUB MAPFRE S.A.
 MAPFRE CONSULTORES DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 MAPFRE AUTOMOCIÓN S.A
 VERTI ASEGURADORA CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 MEDISEMAP AGENCIA DE SEGUROS S.L.
 FUNESPAÑA S.A.
 SERVICIOS FUNERARIOS FUNEMADRID S.A.
 ALL FUNERAL SERVICES S.L.
 FUNERARIAS REUNIDAS EL BIERZO S.A.
 SALUD DIGITAL MAPFRE S.A.
 MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.A.U.
 RISK MED SOLUTIONS S.A.
 VERTI MEDIACIÓN, SOCIEDAD DE AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA S.L
 FUNERARIA ALIANZA CANARIA S.L.U.
 FUNESPAÑA DOS S.L.U.
 POMPAS FUNEBRES DOMINGO S.L.
 MAPAR IMPERIAL 14 S.L.

A continuación se detalla la conciliación del resultado contable con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades de los dos últimos ejercicios.

CONCILIACIÓN DEL RESULTADO CONTABLE CON LA BASE IMPONIBLE DEL IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES						
Concepto	Cuenta de pérdidas y ganancias		Ingresos y gastos imputados directamente a patrimonio		TOTAL	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	370.807	693.881	—	—	370.807	693.881
Impuesto s/ sociedades	(37.917)	(31.151)	—	—	(37.917)	(31.151)
Diferencias permanentes	(483.365)	(783.550)	—	—	(483.365)	(783.550)
Diferencias temporarias :						
- con origen en el ejercicio	11.212	6.946	—	—	11.212	6.946
- con origen en ejercicios anteriores	(2.435)	(3.003)	—	—	(2.435)	(3.003)
Base imponible individual (resultado fiscal)	(141.698)	(116.877)	—	—	(141.698)	(116.877)
Diferencias permanentes por consolidación fiscal	(547)	(238)	—	—	(547)	(238)
50% Base Imponible Negativa Individual a compensar en los próximos 10 años	70.849	—	—	—	70.849	—
Base imponible individual después de consolidación	(71.396)	(117.115)	—	—	(71.396)	(117.115)

Miles de euros

Los aumentos y disminuciones correspondientes a los dos últimos ejercicios:

El importe de los aumentos por diferencias permanentes con origen en la cuenta de pérdidas y ganancias se corresponde con gastos que no son deducibles fiscalmente, entre otros, por multas y sanciones, por donativos y aportaciones realizadas a Programas de apoyo a acontecimientos de excepcional interés público acogidos a la Ley 49/2002, y por las correcciones de valor de instrumentos de patrimonio (participaciones en empresas del Grupo y asociadas), registrados contablemente.

El importe de las disminuciones por diferencias permanentes con origen en la cuenta de pérdidas y ganancias se corresponde con los dividendos fiscalmente exentos, con las rentas obtenidas en la transmisión de acciones de sociedades participadas que cumplen los requisitos para aplicar la exención y con la recuperación contable de las correcciones de valor de instrumentos de patrimonio que no fueron deducibles en el momento de su dotación.

Los aumentos por diferencias temporarias con origen en el ejercicio en la cuenta de pérdidas y ganancias se corresponden, básicamente, con compromisos por pensiones, otras obligaciones adquiridas con el personal y otras provisiones de gastos que no tienen la consideración de fiscalmente deducibles en el ejercicio.

Las disminuciones por diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores en la cuenta de pérdidas y ganancias obedecen, básicamente, a la recuperación de ajustes en concepto de compromisos por pensiones, a la aplicación de provisiones por otras obligaciones adquiridas con el personal, a la aplicación de provisiones de gastos que no fueron deducibles en el ejercicio en que fueron registradas, y a la recuperación de la décima parte de las amortizaciones de activos del inmovilizado material e intangible que no se dedujeron en los ejercicios 2013 y 2014.

A continuación se detallan, para los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2023 y 2022, los principales componentes del gasto por impuesto sobre beneficios de operaciones continuadas y la conciliación entre el gasto por Impuesto sobre beneficios y el producto de multiplicar el resultado contable por el tipo impositivo aplicable.

Concepto	Importe	
	2023	2022
Gasto por impuesto		
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	332.890	662.730
25% del resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	(83.222)	(165.683)
Efecto fiscal de las diferencias permanentes	120.841	195.888
Incentivos fiscales del ejercicio	585	481
Total (gasto)/ ingreso por impuesto corriente con origen en el ejercicio	38.204	30.686
Gasto por impuesto corriente con origen en ejercicios anteriores	(287)	465
(Gasto)/ingreso por impuesto de operaciones continuadas	37.917	31.151
Impuesto sobre beneficios (gasto)/ingreso	37.917	31.151
Retenciones y pagos a cuenta	410	1.508
50% de la base negativa 2023	(17.712)	—
Diferencias temporarias	(2.058)	(926)
Créditos e incentivos fiscales registrados en ejercicios anteriores y aplicados en este	1.592	1.098
Impuesto sobre beneficios a (pagar)/cobrar neto	20.149	32.831
Miles de euros		

El tipo impositivo aplicable en los ejercicios 2023 y 2022 ha sido del 25%.

Desde el ejercicio 2022, el Grupo Fiscal al que pertenece la sociedad debe calcular la cuota líquida mínima de acuerdo con lo regulado en el artículo 30 bis de la Ley 27/2014 a efectos de determinar su Impuesto sobre beneficios a ingresar.

En los ejercicios 2023 y 2022 el Grupo Fiscal no se ha visto afectado por la cuota líquida mínima.

En los cuadros siguientes se desglosa el detalle de movimientos para el ejercicio 2023 y 2022 del epígrafe de activos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas o abonadas directamente contra el patrimonio neto.

Ejercicio 2023

Concepto	Saldo	Procedentes de		Bajas	Saldo
	Inicial	Resultados	Patrimonio		Final
Activos					
50 % de la base negativa 2023	—	17.712	—	—	17.712
Compromisos con el personal	15.564	1.516	—	(806)	16.274
Otros conceptos	2.397	1.287	—	(268)	3.416
Total	17.961	20.515	—	(1.074)	37.402

Miles de euros

Ejercicio 2022

Concepto	Saldo	Procedentes de		Bajas	Saldo
	Inicial	Resultados	Patrimonio		Final
Activos					
Compromisos con el personal	14.452	1.557	—	(445)	15.564
Deterioro instrumentos de patrimonio	12.739	127	(12.866)	—	—
Otros conceptos	2.557	241	—	(401)	2.397
Total	29.748	1.925	(12.866)	(846)	17.961

Miles de euros

En el ejercicio 2022 se registró en reservas un ajuste de los activos por impuestos diferidos relativos a los instrumentos de patrimonio de empresas del Grupo de 13 millones de euros, derivado principalmente del deterioro de la participación de MAPFRE INMUEBLES registrado en ejercicios anteriores, que se reclasificó como diferencia permanente.

En el ejercicio 2023, el Grupo Fiscal debe de determinar sus bases imponible considerando las bases imponible positivas individuales y el 50% de las bases imponible negativas individuales de las entidades integrantes del Grupo fiscal.

En consecuencia, la base imponible negativa generada por la sociedad solo puede ser compensada por el Grupo fiscal en un 50%, quedando un importe pendiente de compensar de 70.849 miles de euros que ha generado un activo por impuesto diferido. Dichas bases imponible negativas individuales no incluidas en la base imponible del Grupo en el ejercicio 2023 se integrarán por partes iguales en los próximos 10 ejercicios.

Igualmente se desglosan a continuación el detalle de movimientos para el ejercicio 2023 y 2022 del epígrafe de pasivos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas y abonadas directamente contra patrimonio neto en el ejercicio.

Ejercicio 2023

Concepto	Saldo inicial	Ajustes saldo inicial	Procecentes de		Bajas	Saldo Final
			Resultados	Patrimonio		
Pasivos						
Beneficio por ventas de instrumentos de patrimonio	1.184	(1.076)	—	—	—	108
Instrumentos financieros	—	1.076	—	381	(283)	1.174
TOTAL	1.184	—	—	381	(283)	1.282

Miles de euros

Ejercicio 2022

Concepto	Saldo inicial	Ajustes saldo inicial	Procecentes de		Bajas	Saldo Final
			Resultados	Patrimonio		
Pasivos						
Beneficio por ventas de instrumentos de patrimonio	739	—	—	445	—	1.184
TOTAL	739	—	—	445	—	1.184

Miles de euros

No existen bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensación.

El detalle de los incentivos fiscales de la Sociedad para los dos últimos ejercicios es el siguiente:

Ejercicio 2023

Modalidad	Ejercicio al que corresponden	Importe aplicado en el ejercicio	Importe pendiente de aplicación	Importe no registrado	Plazo para su aplicación
Deducción por doble imposición	2023	1.305	—	—	—
Deducciones por la realización de actividades de I.T.	2023	536	—	—	—
Otros	2023	49	—	—	—
TOTAL		1.890	—	—	—

Miles de euros

Ejercicio 2022

Modalidad	Ejercicio al que corresponden	Importe aplicado en el ejercicio	Importe pendiente de aplicación	Importe no registrado	Plazo para su aplicación
Deducción por doble imposición	2022	1.563	—	—	—
Deducciones por la realización de actividades de I.T.	2022	460	—	—	—
Otros	2022	21	—	—	—
TOTAL		2.044	—	—	—

Miles de euros

La liquidación consolidada del Grupo Fiscal 9/85 correspondiente al ejercicio 2023 arroja un importe a pagar de 9.525.486 euros, registrado en el pasivo de la Sociedad (86.261.980 euros a cobrar en 2022 registrados en el activo). Del importe pendiente de cobro de ejercicios anteriores que ascendía a 111.228.073 euros, se ha cobrado en su totalidad antes de la formulación de las presentes cuentas anuales, que responde a la devolución de la liquidación consolidada del Grupo Fiscal de 2022.

Como consecuencia de su reparto entre las sociedades del Grupo, la Sociedad tiene registrados en los dos últimos ejercicios los siguientes créditos y débitos, generados en el ejercicio, frente a las sociedades dominadas del grupo fiscal 9/85:

SOCIEDAD	IMPORTE			
	CRÉDITO		DÉBITO	
	2023	2022	2023	2022
MAPFRE VIDA S A DE SEGUROS Y REASEG SOBRE LA VIDA HUMANA	12.854	—	—	8.527
MAPFRE RE COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE REASEGUROS S A	25.074	—	—	7.499
MAPFRE INMUEBLES S A	—	—	105	1.795
MAPFRE INVERSIÓN S V S A	1.028	48	—	—
MAPFRE VIDA PENSIONES S. G. F. P., S. A.	189	—	—	238
MAPFRE ASSET MANAGEMENT S G I I C S A	4.688	—	—	1.591
CONSULTORA ACTUARIAL Y DE PENSIONES MAPFRE VIDA S A	10	7	—	—
GESTIÓN MODA SHOPPING S A	—	—	3	13
MIRACETI S A	263	—	—	70
MAPFRE VIDEO Y COMUNICACIÓN S A (MAVICO)	—	—	—	89
MAPFRE CONSULTORES DE SEGUROS Y REASEGUROS S A	—	3	—	—
MAPFRE ASISTENCIA CIA INTERNACIONAL DE SEGUROS S A	—	—	3.850	2.285
IBEROASISTENCIA S A	—	—	28	56
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S A	127	59	—	—
CLUB MAPFRE S A	8	—	—	81
DESARROLLOS URBANOS CIC S A (DESURCIC)	—	—	319	711
MAPFRE INTERNACIONAL S A	—	—	12.756	15.023
MULTISERVICIOS MAPFRE S A (MULTIMAP)	586	—	—	123
SERVICIOS INMOBILIARIOS MAPFRE S A (SERVIMAP)	115	—	—	38
MAPFRE TECH S A	—	—	3.967	4.425
MAPFRE AUTOMOCIÓN S A	—	—	169	389
IBEROASIS CONSULTING DE SOLUCIONES Y TECNOLOGÍAS S A	—	—	—	—
MAPFRE PARTICIPACIONES S A	—	—	—	—
CENTROS MEDICOS MAPFRE SA	—	—	588	1.090
VERTI ASEGURADORA CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S A	—	—	545	1.447
MEDISEMAP AGENCIA DE SEGUROS S L	—	5	—	—
MAPFRE ESPAÑA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S A	6.900	—	—	5.436
FUNESPAÑA S A	—	—	27	188
SERVICIOS FUNERARIOS FUNEMADRID S A	41	—	—	33
ALL FUNERAL SERVICES S L	265	—	—	62
FUNERARIAS REUNIDAS EL BIERZO S A	157	—	—	56
POMPES FÚNEBRES DOMINGO S L	12	3	—	—
MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING S A U	—	—	—	—
SALUD DIGITAL MAPFRE	—	—	246	1.613
MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.A.U.	244	—	—	54
RISK MED SOLUTIONS	—	—	125	226
FUNERARIA ALIANZA CANARIA S.L.U	—	—	5	12
FUNESPAÑA DOS S.L.U.	—	—	153	351
MAMPAR IMPERIAL 14 SL	—	—	—	33
TOTAL	52.561	125	22.886	53.556

La suma del importe total a pagar por el impuesto de sociedades de ejercicio 2023 de la Hacienda Pública y el neto de los créditos y débitos antes mencionados, corresponde al importe a cobrar por la Sociedad como entidad individual, que asciende a 20.148.897 euros (32.830.532 euros en el 2022).

No se han producido en los dos últimos ejercicios eliminaciones significativas de consolidación fiscal por diferencias temporarias.

En el cuadro siguiente se desglosa el detalle de los importes pendientes de incorporar como consecuencia de las eliminaciones por diferencias temporarias de la sociedad en el grupo fiscal.

Concepto	Sociedad del grupo	Ejercicio		Ejercicio de la eliminación
		2023	2022	
Acciones	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.	(3)	(3)	2003
Acciones	MAPFRE ASISTENCIA	512	512	2003
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	(92)	(92)	2004
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	10.251	10251	2005
Acciones	MAPFRE TECH, S.A.	1.219	1219	2010
Acciones	SOLUNION	(16)	(16)	2010
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	(1.764)	(1.764)	2010
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	(184)	(184)	2010
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	(956)	(956)	2010
Acciones	MAPFRE VIDA, S.A.DE SEG Y REA	(251)	(251)	2010
Inmueble	MAPFRE ESPAÑA	3.728	3826	2011
Inmueble	MAPFRE ESPAÑA	(1.291)	(1.324)	2011
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	398	398	2011
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	(1.095)	(1.095)	2011
Acciones	MAPFRE VIDA, S.A.DE SEG Y REA	56	56	2011
Acciones	MAPFRE VIDA, S.A.DE SEG Y REA	(154)	(154)	2011
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	212	212	2011
Acciones	MAPFRE ESPAÑA, CÍA SEGUROS Y REA SA	(583)	(583)	2011
Acciones	MAPFRE AUTOMOCION	(15)	(15)	2015
Total		9.972	10.037	

Miles de euros

El ajuste por la integración de las dotaciones de los compromisos por pensiones, sometido al límite del 25% de la base imponible previa regulado en el artículo 11.12 de la Ley 27/2014, a practicar en la base imponible consolidada en el ejercicio 2023 ha sido de 547.402 euros (237.899 euros en 2022).

Comprobaciones tributarias

De acuerdo con la legislación vigente, las declaraciones realizadas por los diferentes impuestos no podrán considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

En relación con las actuaciones Inspectoras por el Impuesto sobre Sociedades, ejercicios 2013 a 2016, referidas al Grupo de consolidación fiscal nº 9/85, se firmaron actas de disconformidad que afectaron a MAPFRE S.A. como sociedad individual en lo que se refiere a la deducibilidad de determinados gastos de personal y a la deducción por gastos de innovación tecnológica. Las liquidaciones derivadas de dichas actas fueron

recurridas ante el TEAC, quien desestimó la reclamación económico-administrativa interpuesta por la sociedad. Frente a dicha desestimación, se interpuso recurso contencioso-administrativo, habiéndose formulado a la fecha escrito de demanda ante la Audiencia Nacional.

MAPFRE, S.A., consideró que, de acuerdo con el criterio manifestado por los asesores fiscales internos, las regularizaciones practicadas no tenían impacto significativo en las cuentas anuales individuales, existiendo sólidos argumentos de defensa en los recursos pendientes, razón por la cual no se registró provisión específica alguna por estos conceptos.

En el ejercicio 2022 MAPFRE SA, como entidad dominante del Grupo Fiscal nº 9/85, y con el objeto de limitar el coste financiero de la suspensión de las actas derivadas de las actuaciones Inspectoras de los ejercicios 2013 a 2016, se procedió a ingresar la deuda tributaria de las actas de disconformidad del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2013 a 2015, junto con los intereses suspensivos. En la medida en que existen sólidos argumentos de defensa en los procedimientos judiciales en marcha, la Sociedad procedió a contabilizar un crédito frente a la Hacienda Pública por el importe de 110 millones de euros. Simultáneamente Mapfre S.A. reconoció un débito frente a las entidades dependientes del Grupo Fiscal a las que corresponden los conceptos firmados en disconformidad por importe de 106 millones, correspondiendo la diferencia a los conceptos en disconformidad que afectan a Mapfre S.A como entidad individual.

Durante el ejercicio 2022 el Grupo Fiscal nº 9/85 instó la rectificación de sus Impuestos sobre Sociedades de los ejercicios 2017 a 2019 en relación con la recuperación de determinados ajustes derivados de las actas de los ejercicios 2013 a 2016 y para solicitar el reconocimiento de la eliminación de la doble imposición en relación con determinadas inversiones en renta variable que a nivel del Grupo Fiscal tenían la consideración de participaciones cualificadas, solicitando el reconocimiento de una devolución de 61 millones de euros que ha sido contabilizada como un crédito frente a la Hacienda Pública. Simultáneamente se ha contabilizado un débito por el mismo importe frente a las entidades dependientes del Grupo que individualmente están afectadas por la citada rectificación.

En cuanto a la deducción por gastos de innovación tecnológica (IT), el Tribunal Supremo ha admitido recursos de casación contra cuatro sentencias de la Audiencia Nacional que contradiciendo su propia Jurisprudencia en esta materia aceptaron los argumentos de la Inspección de Tributos para defender su competencia para delimitar el alcance de la deducción, y la consideración de que el software no es un concepto amparado por la deducción por gastos de IT prevista en la Ley del Impuesto sobre Sociedades. En concreto el Tribunal Supremo se pronunciará sobre la validez de los informes elaborados por la Administración Tributaria para regularizar la deducción por IT, y su aptitud para contradecir los informes vinculantes emitidos por el Ministerio de Ciencia y Tecnología, a cuyo amparo los contribuyentes vienen aplicando la deducción, existiendo fundadas razones para esperar que el criterio mantenido por el Grupo Fiscal de Mapfre será validado por el Tribunal Supremo, revocando las citadas sentencias de la Audiencia Nacional.

El Grupo Fiscal tiene recurridas las actas incoadas, entre otros conceptos, por la regularización de esta deducción, que en el caso de Mapfre SA como entidad individual asciende a un importe de 84 mil euros (ejercicios 2013 a 2016). Adicionalmente, la deducción aplicada por la sociedad en los ejercicios 2017 a 2022 fue de 3.451 mil euros, y la generada en el ejercicio 2023 ha sido de 536 mil euros.

A 31 de diciembre de 2023, la sociedad tiene abiertos a inspección todos los impuestos a los que está sometida por los ejercicios 2020 a 2023 inclusive y el Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2017 a 2019. En opinión de los asesores de la Sociedad la posibilidad de que puedan producirse pasivos fiscales que afecten de forma significativa a la posición financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023, es remota.

El 18 de enero de 2024 el Tribunal Constitucional (TC) ha dictado Sentencia que declara la inconstitucionalidad de determinadas medidas que fueron introducidas en el Impuesto sobre Sociedades por el Real Decreto-ley 3/2016, de 2 de diciembre (RDL 3/2016), al considerarse inadecuado el vehículo normativo empleado para su aprobación.

De las medidas declaradas inconstitucionales, el Grupo Fiscal nº9/85 sólo se vio afectado por la obligación de integrar en la base imponible por quintas partes, a partir del ejercicio 2016, los deterioros de participaciones que hubieran sido fiscalmente deducibles hasta el ejercicio 2012. La nulidad de la citada medida, una vez ha sido declarada inconstitucional, va a tener un impacto favorable inicial para el Grupo de 19 millones de euros, que serán recuperados de la Hacienda Pública, si bien dicho importe no es definitivo, al estar pendiente de cuantificar el impacto que la normativa vigente con anterioridad a la aprobación del RDL 3/2016 pudiera tener en la recuperación de los deterioros de participadas en los ejercicios 2021 a 2023.

En cuanto a la no deducibilidad de las pérdidas en transmisión de participaciones, aprobada también mediante el mismo RDL 3/2016, y que afecta también al Grupo Fiscal, el TC ha pospuesto su decisión al momento en que tenga que pronunciarse en relación con un recurso planteado con motivo de la aplicación específica de esta medida. Esa futura sentencia tendrá un impacto favorable para el Grupo Fiscal, cuyo importe final está pendiente de cuantificación.

La normativa en materia de imposición mínima global (Pilar 2) de la OCDE ha sido aprobada o sustancialmente aprobada en determinadas jurisdicciones en las que el Grupo tiene presencia. En la medida en que la entrada en vigor se producirá en el ejercicio 2024, el Grupo ha realizado una evaluación preliminar de la exposición a los impuestos del Pilar 2 que surgen de esta legislación concluyendo que el tipo impositivo efectivo en todos los países en los que el Grupo Mapfre opera está por encima del 15%, si bien se han detectado dos jurisdicciones – Perú y Paraguay – en las que no se alcanzaría dicho porcentaje. Sin embargo, y más allá del incremento de la carga administrativa que implica la aplicación de la nueva normativa, no se espera un impacto económico significativo para el Grupo derivado de la entrada en vigor de la norma.

Operaciones de reestructuración empresarial

Con fecha 3 de noviembre de 2022 se realizó una operación de fusión de las compañías MAPFRE S.A. (Sociedad absorbente) con MAPFRE PARTICIPACIONES S.A. y MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING, S.A.U. (sociedades absorbidas), mediante la absorción de estas dos últimas por la primera.

La fecha a partir de la cual esta fusión tuvo efectos contables y fiscales fue el día 1 de enero de 2022.

Dicha operación se acogió al Régimen Especial del Capítulo VII Título VII de la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto de Sociedades.

A efectos de lo previsto en el artículo 86 de la Ley 27/2014 del Impuesto sobre Sociedades, MAPFRE S.A. como entidad adquirente, aporta la siguiente información:

- Los periodos impositivos en los que las entidades transmitentes adquirieron los bienes transmitidos abarcan los siguientes ejercicios:
 - MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING SAU: Desde el ejercicio 2.017 al ejercicio 2.022
 - MAPFRE PARTICIPACIONES SA: Desde el ejercicio 1.986 al ejercicio 2.022
- Los bienes adquiridos que se han incorporado a los libros de contabilidad de la sociedad absorbente MAPFRE SA, por un valor diferente a aquél por el que figuraban en los de las entidades transmitentes son los siguientes:

- 5.170.307 acciones de MAPFRE ESPAÑA, que equivalen al 16,48% de su capital. El valor aportado de dichas acciones ha sido de 286.146 miles de euros y su valor reconocido ha sido de 509.006 miles de euros.
- 3.334.615 acciones de SOLUNION SEGUROS, que equivalen al 50% de su capital. El valor aportado de dichas acciones ha sido de 62.331 miles de euros y su valor reconocido ha sido de 75.959 miles de euros.
- 7.880 acciones de LA FINANCIERE RESPONSABLE, que equivalen al 24,95% de su capital. El valor aportado de dichas acciones ha sido de 535 miles de euros y su valor reconocido ha sido de 402 miles de euros..
- 1.039.213 acciones de ABANTE, que equivalen al 18,77% de su capital. El valor aportado de dichas acciones ha sido de 43.157 miles de euros y su valor reconocido ha sido de 47.258 miles de euros.
- No existen beneficios fiscales en las entidades transmitentes MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING SAU y MAPFRE PARTICIPACIONES SA, respecto de los que MAPFRE SA deba asumir el cumplimiento de determinados requisitos de acuerdo con lo establecido en el apartado 1 del artículo 84 de la Ley 27/2014.

En el mes de marzo de 2019 se obtuvo la autorización administrativa para llevar a cabo la operación de escisión total de la entidad MAPFRE GLOBAL RISKS COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A., que había sido acordada en el ejercicio 2018, a favor de las entidades MAPFRE RE COMPAÑÍA DE REASEGUROS S.A, MAPFRE ESPAÑA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A, MAPFRE PARTICIPACIONES S.A. y MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN.

En el ejercicio 2016 se realizó la operación de fusión por absorción de las compañías MAPFRE AMÉRICA S.A. (Sociedad absorbente) y MAPFRE INTERNACIONAL S.A. (Sociedad absorbida), sociedad que cambia su denominación social por la de MAPFRE INTERNACIONAL S.A.

Ambas operaciones se acogieron al Régimen Especial del Capítulo VII Título VII de la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto sobre Sociedades, y en las memorias correspondientes figura la información contable obligatoria relativa a estas operaciones.

Con fecha 6 de septiembre de 2013, se realizó la operación de escisión financiera del 100% de las acciones de SEGUROS GERAIS que pertenecían a MAPFRE INTERNACIONAL y fueron transmitidas a MAPFRE FAMILIAR, siendo MAPFRE S.A. socio único de las entidades intervinientes en la operación. En la memoria correspondiente figura la información contable obligatoria relativa a estas operaciones.

El 22 de febrero 2011 se realizó una ampliación de capital en MAPFRE VIDA mediante la aportación no dineraria de las Sociedades CAJA CASTILLA LA MANCHA VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS y UNIÓN DUERO COMPAÑÍA DE SEGUROS VIDA S.A.

El 6 de junio de 2011 se realizó una ampliación de capital en MAQUAVIT INMUEBLES, S.L.U. mediante la aportación de la participación de la Sociedad MAPFRE QUAVITAE.

En la memoria del ejercicio 2011 figura la información contable obligatoria relativa a estas operaciones.

Todas las operaciones anteriormente citadas se acogieron al Régimen Especial del Capítulo VIII Título VII del Real Decreto Legislativo 4/2004.

Hasta 2008 se realizaron las siguientes operaciones de fusión, acogidas al régimen fiscal de diferimiento previsto en la normativa del Impuesto sobre Sociedades:

- Fusión por absorción de MAPFRE-CAJAMADRID HOLDING DE ENTIDADES ASEGURADORAS S.A. por parte de MAPFRE S.A.
- Fusión por absorción de MAPFRE AUTOMÓVILES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A., MAPFRE CAJA SALUD, COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. y MAPFRE GUANARTEME, COMPAÑÍA DE SEGUROS DE CANARIAS S.A., por parte de MAPFRE SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. (sociedad que cambia su denominación social por la de MAPFRE FAMILIAR, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.).
- Fusión por absorción de MAPFRE AGROPECUARIA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. por MAPFRE EMPRESAS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.).
- Fusión por absorción de MAPFRE AMÉRICA VIDA S.A. por MAPFRE AMÉRICA S.A.

En 2008 se realizó una ampliación de capital en MAPFRE INTERNACIONAL S.A. mediante la aportación de las acciones de la Sociedad turca GENEL SIGORTA.

En 2007 se realizó una ampliación de capital en MAPFRE INTERNACIONAL S.A. mediante la aportación de las Sociedades MAPFRE SEGUROS GERAIS, CATTOLICA y MAPFRE USA.

En 2006 se realizó una ampliación de capital en MAPFRE INTERNACIONAL S.A. mediante la aportación de la participación de la Sociedad en MIDDLE SEA y MAPFRE ASIAN INSURANCE CORPORATION

Con fecha 31 de enero de 2003 tuvo lugar una ampliación de capital de MAPFRE RE en la que la Sociedad aportó el inmueble de Paseo de Recoletos nº 25 de Madrid que, a su vez, le había sido transmitido en la cesión global de activos y pasivos de INCALBARSA, formalizada el 27 de diciembre de 2000

En el ejercicio 2001 la Sociedad realizó una operación de canje de valores, mediante la que se aportaron acciones de MAPFRE SEGUROS GENERALES, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. en una ampliación de capital de MAPFRE-CAJA MADRID, Holding de Entidades Aseguradoras S.A

En el ejercicio 2000 la Sociedad realizó operaciones de reestructuración empresarial consistentes en la aportación de acciones de MAPFRE VIDA, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros sobre la Vida Humana S.A., MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO, Compañía de Seguros de Reaseguros S.A., y MAPFRE SEGUROS GENERALES, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. a una ampliación de capital de MAPFRE-CAJA MADRID Holding de Entidades Aseguradoras S.A.

En ese mismo ejercicio se formalizó la cesión global de activos y pasivos de INCALBARSA S.A. a favor del accionista único, CORPORACIÓN MAPFRE S.A.

En la memoria de las cuentas anuales de los ejercicios en que las operaciones anteriormente reseñadas fueron formalizadas figura la información contable obligatoria relativa a las mismas.

Todas las operaciones de reestructuración previamente descritas se acogieron al Régimen Especial de diferimiento previsto en el Capítulo VIII del Título VII del Real Decreto Legislativo 4/2004, que aprobó el Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades.

Grupo de Sociedades IVA

Desde el ejercicio 2010, y a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido, la Sociedad forma parte del Grupo de entidades de IVA nº 87/10 constituido por la propia MAPFRE S.A. como sociedad dominante y aquellas de sus sociedades dominadas que acordaron integrarse en el citado Grupo.

En 2023 han formado parte del grupo fiscal número IVA 87/10 las siguientes entidades:

MAPFRE S.A.
 MAPFRE INTERNACIONAL S.A.
 MAPFRE RE COMPAÑÍA DE REASEGUROS S.A.
 MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 MAPFRE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA
 MAPFRE ASISTENCIA CIA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 BANKINTER VIDA SOCIEDAD DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 VERTI ASEGURADORA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A
 MAPFRE TECH S.A
 BANKINTER SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.
 MAPFRE INVERSIÓN SOCIEDAD DE VALORES S.A.
 MAPFRE ASSET MANAGEMENT SGIC S.A.
 CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S.A.
 MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.A.U
 SANTANDER MAPFRE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
 MAPFRE INMUEBLES S.G.A.

13. Ingresos y Gastos

El siguiente cuadro refleja el desglose de las cargas sociales de la Sociedad en los dos últimos ejercicios:

CARGAS SOCIALES	IMPORTE	
	2023	2022
Seguridad Social	8.559	7.667
Aportaciones para pensiones	6.505	7.169
Otras cargas sociales	7.383	6.531
TOTAL	22.447	21.367

Miles de euros

14. Provisiones y contingencias

El cuadro siguiente refleja el movimiento producido en las provisiones reconocidas en el balance durante los dos últimos ejercicios.

PARTIDA	SALDO INICIAL		AUMENTOS		DISMINUCIONES		SALDO FINAL	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Provisiones largo plazo								
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	10.720	9.863	4.098	2.621	(1.096)	(1.764)	13.722	10.720
TOTAL	10.720	9.863	4.098	2.621	(1.096)	(1.764)	13.722	10.720

Miles de euros

A 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios la partida "Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal" incluye principalmente:

- Planes de prestación definida que se encuentran exteriorizados, detallados en la nota 16 de la Memoria, por importe de 4.455 miles de euros (4.517 miles de euros en 2022).
- Premio de permanencia detallado en la norma de Registro y valoración de "Gastos de personal", por importe de 3.300 miles de euros (3.163 miles de euros en 2022).
- Seguro de vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años detallados en la norma de valoración "Gastos de personal", por importe de 628 miles de euros (646 miles de euros en 2022). Las tablas actuariales utilizadas han sido PASEM-2020 en los dos últimos ejercicios.

Al cierre de los dos últimos ejercicios, y hasta la fecha de la formulación de las cuentas anuales no se tenía evidencia de la existencia de activos y pasivos contingentes por importes significativos.

15. Información sobre medio ambiente

La Sociedad no ha mantenido durante los dos últimos ejercicios ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

16. Retribuciones a medio y largo plazo y pago basados en acciones

Retribuciones a largo plazo

Los planes de aportación y prestación definidas vigentes son valorados conforme a lo detallado en la descripción de las normas de registro y valoración.

El importe correspondiente al gasto por planes de pensiones de aportación definida ha ascendido 6.505 miles de euros en 2023 (7.169 miles de euros en 2022).

Los planes de prestación definida vigentes, todos ellos instrumentados a través de pólizas de seguros suscritas con MAPFRE VIDA, son aquellos en los que la prestación se fijó en función de los sueldos finales, con prestación en forma de renta vitalicia, revisable según el índice de precios al consumo (I.P.C) anual. Corresponden en su totalidad a personal pasivo.

A. Importes reconocidos en Balance

A continuación se detalla la conciliación del valor actual de la obligación derivada de los planes de prestación definida en los dos últimos ejercicios:

Concepto	2023	2022
Valor actual obligación a 1 de enero	4.517	4.417
Coste por intereses	189	188
Pérdidas y ganancias actuariales	(46)	48
Prestaciones pagadas	(292)	(279)
Otros conceptos	87	143
Valor actual obligación a 31 de diciembre	4.455	4.517

Miles de euros

En el siguiente cuadro se detalla la conciliación del saldo inicial y final de los activos afectos al plan y los derechos de reembolso de los dos últimos ejercicios, cuyo valor se corresponde con la provisión matemática de las pólizas de exteriorización.

Concepto	2023	2022
Valor derecho de reembolso a 1 de enero	4.517	4.417
Rendimiento esperado de los activos afectos	189	188
Pérdidas y ganancias actuariales	(46)	48
Prestaciones pagadas.	(292)	(279)
Otros conceptos	87	143
Valor derecho de reembolso a 31 de diciembre	4.455	4.517

Miles de euros

B. Hipótesis

Las principales hipótesis actuariales utilizadas a la fecha de cierre han sido las tablas de supervivencia PERM/F-2020 y el I.P.C. anual de un 3% en ambos ejercicios, siendo las tasas de descuento y el rendimiento esperado de los activos afectos idénticos al tratarse de productos con casamientos de flujos.

Otras retribuciones a medio plazo y pagos basados en acciones

El Consejo de Administración aprobó en 2019 un Plan de incentivos a medio plazo valorado y reconocido en la cuenta de resultados conforme a lo indicado en la norma de valoración 4.h) "Gastos de personal". No se ha provisionado importe alguno por este concepto por no alcanzarse los objetivos establecidos en el Plan.

Con fecha 9 de febrero de 2022, el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. aprobó un nuevo Plan de Incentivos a largo plazo, descrito en la norma de valoración 4.h). El importe provisionado en el ejercicio para este Plan asciende a 4.717 miles de euros.

Plan de Remuneración en Acciones

Al Plan de Remuneración en Acciones de MAPFRE S.A. del año 2021, reflejado en la Nota 4.h de la presente memoria, se adhirieron 321 empleados, un 67% del total de los empleados de MAPFRE S.A.

El gasto devengado por el derecho a recibir acciones adicionales de forma gratuita fue de 300 miles de euros. Así mismo el número de acciones gratuitas entregadas en el ejercicio 2023 fue de 1.968.119 acciones por un importe de 3.663 miles de euros.

Al Plan de Remuneración en Acciones de MAPFRE S.A. del año 2022, reflejado en la Nota 4.h de la presente memoria, se adhirieron 129 empleados, un 27% del total de los empleados de MAPFRE S.A. En mayo de 2023, y en relación con el Plan de remuneración en acciones 2022, MAPFRE entregó a cada empleado acciones gratis en proporción a las que hubiera adquirido y mantenido hasta 31 de marzo del mismo año, con los límites previstos en dicho Plan.

Al Plan de Remuneración en Acciones de MAPFRE S.A. del año 2023, reflejado en la Nota 4.h de la presente memoria, se han adherido 145 empleados, un 29% del total de los empleados de MAPFRE S.A. Al cierre del ejercicio 2023 no se han registrado gastos derivados de dicho Plan.

17. Combinaciones de negocios

Con fecha 3 de noviembre de 2022 y con objeto de la reordenación de las estructuras operativas del Grupo, se produjo la fusión por absorción de las entidades MAPFRE S.A. (Sociedad absorbente) con MAPFRE PARTICIPACIONES S.A. y MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING S.A.U. (sociedades absorbidas), retrayéndose a los efectos de la fusión a 1 de enero de 2022.

El efecto de esta operación, al tratarse de operaciones realizadas entre empresas de Grupo, supuso un incremento de las reservas por importe de 396.424 miles de euros.

El valor de los activos y pasivos identificados de ambas sociedades fueron los siguientes.

CONCEPTO	MAPFRE PARTICIPACIONES	MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING
	2021	2021
ACTIVO		
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	584.955	414
Inversiones financieras a largo plazo	323	47.257
Activos por impuesto diferido	1	—
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	33.087	60
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	392	461
TOTAL ACTIVO	618.758	48.192
PASIVO		
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	610	24.054
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	7	—
TOTAL PASIVO EXCEPTO FONDOS PROPIOS	617	24.054
Valor razonable de los activos netos	618.141	24.138
Coste de la combinación	225.855	20.000

Miles de euros

18. Hechos posteriores al cierre

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre de ejercicio.

19. Operaciones con partes vinculadas

A continuación se detallan las principales operaciones efectuadas con partes vinculadas en los dos últimos ejercicios.

Gastos e ingresos	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas		TOTAL	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
1) Gastos financieros	(995)	—	—	—	(995)	—
4) Arrendamientos	(3.212)	(3.291)	—	—	(3.212)	(3.291)
9) Otros gastos	(7.747)	(29.471)	—	—	(7.747)	(29.471)
GASTOS	(11.955)	(32.762)	—	—	(11.955)	(32.762)
10) Ingresos financieros	381	5.989	—	—	381	5.989
13) Dividendos recibidos	522.710	838.771	—	—	522.710	838.771
15) Prestación de servicios	64.013	61.246	—	—	64.013	61.246
INGRESOS	587.104	906.006	—	—	587.104	906.006

Miles de euros

Otras transacciones	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas		TOTAL	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Acuerdos de financiación: Créditos y aportaciones de capital	35.193	284.227	—	—	35.193	284.227
Acuerdos de financiación: Créditos	89.500	—	—	—	89.500	—
Amortización o cancelación de créditos	(67.532)	(215.597)	—	—	(67.532)	(215.597)
Amortización o cancelación de préstamos	—	—	—	—	—	—
Dividendos y otros beneficios distribuidos	—	—	312.903	318.047	312.903	318.047

Miles de euros

En el ejercicio 2023 se ha llevado a cabo la siguiente reducción de capital en empresas del Grupo y asociadas: 30.331 miles de euros en MAPFRE ASISTENCIA de la que parte de esta aportación proviene de un desembolso pendiente sobre acciones por importe de 19.999 miles de euros y el resto en efectivo.

Así mismo se han llevado a cabo las siguientes operaciones:

- Liquidación de MAPFRE CONSULTORES por un importe de 61 miles de euros y un beneficio neto de 128 miles de euros.
- Ampliación de capital de Platinum Care (JV Hipoteca Inversa) por un importe de 4.000 miles de euros.

En el ejercicio 2022 se llevaron a cabo las siguientes aportaciones de capital en empresas del Grupo y asociadas: 242.072 miles de euros en MAPFRE RE y 7.500 miles de euros en MAPFRE TECH.

A 31 de diciembre del ejercicio existe un desembolso pendiente sobre acciones de ALMA MUNDI INSURTECH, por importe de 11.120 miles de euros (20.000 miles de euros en 2022).

A 31 de diciembre de 2022 existía un desembolso pendiente sobre acciones de MAPFRE ASISTENCIA por importe de 19.999 miles de euros.

El siguiente cuadro recoge el importe de los saldos pendientes con empresas del Grupo al cierre de los dos últimos ejercicios:

Concepto	Activos		Pasivos	
	2023	2022	2023	2022
Préstamos y créditos	—	47.400	39.500	—
Intereses de préstamos	—	23	—	—
Grupo Fiscal	66.724	16.393	272.571	249.036
Facturación Grupo	19.370	11.473	2.723	9.119
TOTAL	86.094	75.289	314.794	258.155

Miles de euros

En los dos últimos ejercicios no existen gastos financieros por la disposición de la línea de crédito de CARTERA MAPFRE descrita en la Nota 8.

Las transacciones con partes vinculadas están relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.

Consejo de Administración y otros Comités Delegados

En el cuadro siguiente se detalla la retribución devengada en los dos últimos ejercicios por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad:

CONCEPTO	IMPORTE	
	2023	2022
Retribuciones a corto plazo		
Sueldos	2.551	1.883
Retribución variable a corto plazo	1.988	1.450
Asignaciones fijas	1.908	1.880
Dietas	27	57
Otros conceptos	252	102
TOTAL	6.726	5.372
Otras remuneraciones		
Seguros de vida	104	90

Miles de euros

La retribución básica de los consejeros Externos consiste en una asignación fija anual por la pertenencia al Consejo de Administración, cuyo importe en los dos últimos ejercicios ha sido de 110.000 euros. En los dos últimos ejercicios la Vicepresidencia -Consejero Coordinador tiene una asignación fija anual de 220.000 euros. Los miembros de la Comisión Delegada, reciben, 10.000 euros, además tienen una dieta por asistencia de 3.000 euros en los dos últimos ejercicios. La persona que ocupa la presidencia del Comité de Auditoría y Cumplimiento percibe una retribución de 70.000 euros en 2023 y 2022, y la retribución de los miembros del Comité de Auditoría o Cumplimiento asciende a 49.000 euros en 2023 y 2022. La persona que ocupa la presidencia de un Comité Delegado percibe una retribución 62.000 euros en 2023 y 2022 y el resto de los miembros de Comités Delegados una retribución de 40.000 euros en 2023 y 2022. La persona que ocupa la presidencia del Comité de Riesgos y Sostenibilidad percibe una retribución de 65.000 euros en 2023 y 62.000 euros en 2022, y los miembros de dicho Comité una retribución de 45.000 euros en 2023 y 40.000 euros en 2022.

Además tienen establecido un Seguro de Vida para caso de muerte con un capital asegurado de 400.000 euros, y disfrutan de algunas ventajas reconocidas al personal, como el seguro de enfermedad. En el año 2022 el capital asegurado era de 150.253 euros.

Los Consejeros Ejecutivos perciben las retribuciones establecidas en sus contratos, que incluyen sueldo fijo, incentivos de cuantía variable vinculados a los resultados, seguros de vida e invalidez, y otras compensaciones establecidas con carácter general para el personal de la Sociedad; además existen, compromisos por pensiones en caso de jubilación, incapacidad permanente y fallecimiento exteriorizados a través de un seguro de Vida, todo ello dentro de la política retributiva establecida por el Grupo para sus Altos Directivos, sean o no consejeros. Como aportación a planes de aportación definida (incluyendo los planes de pensiones de empleo) se han registrado como gasto del ejercicio 2.094 miles de euros en 2023 (2.214 miles de euros en 2022), ascendiendo el importe de los derechos acumulados a 30.235 miles de euros (25.763 miles de euros en 2022).

Los Consejeros ejecutivos no perciben la asignación fija establecida para los consejeros externos.

Respecto a las retribuciones variables a corto plazo ya devengadas, al cierre del ejercicio 2023 se encuentran pendientes de pago 3.160 miles de euros (2.622 miles de euros en el ejercicio 2022).

En el año 2022, el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones de la entidad, aprobó el 9 de febrero de 2022 un Bonus anual y extraordinario dirigido a un determinado colectivo y vinculado al Ratio Combinado de Autos y conjuntamente al porcentaje de Crecimiento de Primas imputadas y porcentaje de Variación de Gastos imputados (excluido Vida Ahorro). El importe devengado por este componente adicional a corto plazo, para los miembros del Consejo de Administración en el año 2023 asciende a 73,4 miles de euros (62,5 miles de euros en 2022 en relación a otro bonus con diferentes objetivos).

Adicionalmente y respecto a los planes de incentivos, el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. de 9 de febrero de 2022 a propuesta de su Comité de Nombramientos y Retribuciones, aprobó un Plan de Incentivos a Medio y Largo plazo 2022-2026 compuesto por tres ciclos solapados con un periodo de medición de objetivos de tres años de duración cada uno y dirigido a determinados directivos y profesionales clave de la Compañía y de empresas del Grupo. El 9 de febrero de 2022, fue aprobado por el Consejo de Administración, a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones el primer ciclo solapado (2022-2024), y el 8 de febrero de 2023, el segundo ciclo solapado (2023-2025). El importe provisionado para los miembros del Consejo de Administración en el año 2023, correspondiente a i) un tercio del primer ciclo solapado (2022-2024), más ii) un tercio del segundo ciclo solapado (2023-2025) y iii) la regularización por la variación del valor de la acción de MAPFRE S.A. asciende a un total de 695 miles de euros en efectivo e instrumentos de patrimonio (333 miles de euros en 2022 por el primer ciclo solapado 2022-2024).

Las remuneraciones básicas de los Consejeros Externos son aprobadas por la Junta General a propuesta del Consejo de Administración, y previo informe del Comité de Nombramientos y Retribuciones. El importe de la retribución contractual de los Consejeros Ejecutivos y la asignación fija por pertenencia a Consejos o Comité Delegados son aprobadas por el Consejo de Administración, previo informe del citado Comité.

El importe satisfecho de la prima de seguro de responsabilidad civil de los administradores por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo ha sido de 568 miles de euros (627 miles de euros en 2022).

Los administradores de la Sociedad no han realizado durante los dos últimos ejercicios ninguna operación con la propia Sociedad ni con cualquier otra empresa del Grupo ajena al tráfico ordinario de las sociedades ni fuera de las condiciones normales de mercado.

Durante los dos últimos ejercicios no se han producido situaciones de conflicto, directo o indirecto, de los administradores o de las personas vinculadas a los mismos con el interés de la Sociedad.

Alta Dirección

En relación con la remuneración de alta dirección a continuación se detallan las remuneraciones de los dos últimos ejercicios:

	2023	2022
Nº miembros alta dirección	7	8
Retribuciones fijas	2.197	2.443
Retribuciones variable	1.403	1.404
Otras retribuciones	295	308
TOTAL	3.895	4.155
Seguro de vida	49	44

Miles de euros

Adicionalmente, como aportación a planes de aportación definida se han registrado como gasto del ejercicio 1.991 miles de euros en 2023 (2.245 miles de euros en 2022), ascendiendo el importe de los derechos acumulados a 12.070 miles de euros (11.620 miles de euros en 2022).

Respecto a las retribuciones variables a corto plazo devengadas en el presente ejercicio y en anteriores, al cierre del ejercicio 2023 se encuentran pendientes de pago 2.129 miles de euros, (2.222 miles de euros en 2022).

En el año 2022, el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones de la entidad, aprobó el 9 de febrero de 2022 un Bonus anual y extraordinario dirigido a un determinado colectivo y vinculado al Ratio Combinado de Autos y conjuntamente al porcentaje de Crecimiento de Primas imputadas y porcentaje de Variación de Gastos imputados (excluido Vida Ahorro). El importe devengado por este componente adicional a corto plazo, para los miembros de la Alta Dirección en el año 2023 asciende a 75 miles de euros (86 miles de euros en 2022 en relación a otro bonus con diferentes objetivos).

Adicionalmente y respecto a los planes de incentivos, el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. de 9 de febrero de 2022 a propuesta de su Comité de Nombramientos y Retribuciones, aprobó un Plan de Incentivos a Medio y Largo plazo 2022-2026 compuesto por tres ciclos solapados con un periodo de medición de objetivos de tres años de duración cada uno y dirigido a determinados directivos y profesionales clave de la Compañía y de empresas del Grupo. En 2022, se aprobó el primer ciclo solapado (2022-2024), siendo aprobado en el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. de 8 de febrero de 2023 a propuesta de su Comité de Nombramientos y Retribuciones el segundo ciclo solapado (2023-2025). El importe provisionado para los miembros de la Alta Dirección en el año 2023, correspondiente a i) un tercio del primer ciclo solapado (2022-2024), más ii) un tercio del segundo ciclo solapado (2023-2025) y iii) la regularización por la variación del valor de la acción de MAPFRE S.A. asciende a un total de 709 miles de euros en efectivo e instrumentos de patrimonio (457 miles de euros en 2022 por el primer ciclo solapado 2022-2024).

20. Otra información

En los siguientes cuadros se detallan el número medio y el número final de los empleados en los dos últimos ejercicios clasificados por categorías y sexo.

Número medio de empleados.

CONCEPTO	2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y alta dirección	12	5	12	5
Dirección	166	100	144	83
Técnicos	102	125	108	128
Administrativos	6	32	6	37
TOTAL NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS	286	262	270	253

Número de empleados al final del ejercicio.

CONCEPTO	2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y alta dirección	13	5	12	5
Dirección	173	105	154	88
Técnicos	104	124	105	128
Administrativos	6	31	6	35
TOTAL NÚMERO DE EMPLEADOS	296	265	277	256

A continuación se detalla el número medio de personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33%, indicando las categorías a las que pertenecen.

CONCEPTO	2023	2022
Dirección	4	3
Técnicos	3	4
Administrativos	2	2
TOTAL	9	9

Las retribuciones devengadas a favor de los auditores externos se muestran en el siguiente detalle y se considera que no comprometen su independencia.

CONCEPTO	IMPORTE	
	2023	2022
Servicios de auditoría	965	1.090
Otros servicios de verificación	610	175
Otros servicios	106	82
Total servicios auditor principal	1.681	1.347

Miles de euros

Otros servicios de verificación incluyen servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a la Sociedad durante el ejercicio 2023, entre los que destacan la revisión semestral, la revisión de solvencia y el informe de procedimientos acordados sobre la descripción del SCIIF.

Por otro lado, otras entidades afiliadas a KPMG Internacional han facturado a la Sociedad 14 miles de euros, en concepto de revisión independiente de la información financiera relacionada con el Cambio Climático y del Informe de Personas y Organización.

La información relativa a los servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a las sociedades vinculadas por una relación de control con MAPFRE, S.A. durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, se encuentra recogida en las cuentas anuales de MAPFRE, S.A. y sociedades dependientes de 31 de diciembre de 2023.

Se detallan a continuación las características de los pagos realizados a los proveedores en los dos últimos ejercicios.

CONCEPTO	2023	2022
	Días	Días
Periodo medio de pagos a proveedores	13	17
Ratio de operaciones pagadas	13	17
Ratio de operaciones pendientes de pago	13	—
	Importes	Importes
Pagos realizados	110.744	98.227
Pagos pendientes	406	427
Total pagos del ejercicio	111.150	98.654

Miles de euros

La información sobre las facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad es la siguiente:

Concepto	2023	2022
Volumen monetario pagado	110.744	98.227
Miles de euros		
Porcentaje que supone sobre el total monetario de pagos a los proveedores	99,63 %	99,57 %
Numero de facturas pagadas	6.119	6.359
Porcentaje sobre el número total de facturas pagadas a proveedores	96,85 %	96,32 %

Anexo 1

Ejercicio 2023

Denominación	Domicilio	Actividad	PARTICIPACIÓN				Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio			Valor en libros	(Deterioro) /Reversión ejercicio	Deterioro acumulado	Dividendos recibidos
			%		Derechos de voto					Resultado Explotación	Otros resultados					
			Directa	Indirecta	Directo	Indirecto										
MAPFRE Tech	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Informática	100,00	—	100,00	—	26.869	1.071	—	(348)	1.787	27.886	240	—	—
MAPFRE Internacional	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Holding	100,00	—	100,00	—	824.432	5.256.819	(1.585.767)	233.783	(6.412)	4.141.762	—	—	90.000
MAPFRE Re Cia. de Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madrid	Reaseguros	94,43	—	94,43	—	342.165	1.701.893	(98.739)	244.611	—	1.023.175	—	—	86.451
MAPFRE Asistencia, Cia Internacional de Seguros y Reaseguros	S.A.	Sor Angela de la Cruz, 6 28020 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	135.129	79.757	(94.875)	3.801	1.643	59.065	(10.295)	298.508	—
MAPFRE Inmuebles	S.G.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	10,00	90,00	10,00	90,00	593.474	(106.045)	—	1.877	(15.346)	51.896	(1.219)	55.105	—
Mapfre Vida	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	60.197	1.071.967	69.941	173.860	51.446	1.133.100	—	—	270.203
MAPFRE Investment	S.A.	Avda.18 de Julio , 841 Montevideo ((Uruguay)	Financiera	100,00	—	100,00	—	7.131	6.681	(6.808)	—	1.934	5.787	—	—	—
MAPFRE Inversión	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Sociedad de Valores	0,01	99,99	0,01	99,99	33.055	72.166	1.286	(11.610)	46.337	2	—	—	1
SOLUNION SEGUROS, CIA INTERNACIONAL SA	S.A.	Avda. General Perón, 40 - 28020 Madrid	Seguros y Reaseguros	50,00	—	50,00	—	40.149	115.748	(17.161)	13.220	—	75.950	—	—	—
MAPFRE Asset Management	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Gestora de instituciones de inversión colectiva	0,01	99,99	0,01	99,99	2.043	(3.319)	1.165	(9.275)	37.142	2	—	—	5
MAPFRE España	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	564.624	1.100.370	(61.374)	119.786	10.877	3.563.024	—	—	75.220

Los importes de Cuentas de Patrimonio y resultados de las sociedades corresponden a datos consolidados.

Ejercicio 2023

Denominación	Forma Jurídica	Domicilio	Actividad	PARTICIPACIÓN				Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio		Valor en libros	[Deterioro]		Dividendos recibidos
				%		Derechos de voto					Resultado Explotación	Otros resultados		/Reversión ejercicio	Deterioro acumulado	
				Directa	Indirecta	Directo	Indirecto									
Desarrollos Urbanos	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	0,08	99,92	0,08	99,92	383	1.943	—	637	[2.545]	1	[2]	55	—
MGR Agencia de Suscripción	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	60	1.991	—	[290]	1.252	1.952	—	—	677
Santander MAPFRE Hipoteca Inversa	S.A.	Calle Juna Ignacio Luca de Tena, 11 - 28027 Madrid	Intermediación financiera	50,00	—	—	—	13.000	[3.142]	—	[1.151]	—	6.500	—	—	—
LA FINANCIERA RESPONSABLE		Rue de Ponthieu, 52 - 75008 Paris	Gestión de activos	51,00	—	—	—	1.169	992	—	—	—	1.470	—	—	153
ALMA MUNDI INSURTECH FUND, FCRE	LTDA	Plaza Santa Barbara, 2 - 28004 Madrid	Fondo de inversión	24,94	—	—	—	95.149	[16.402]	40.770	—	—	23.351	—	—	—
ALMA MUNDI INSURTECH FUND II, FCRE	LTDA	Plaza Santa Barbara, 2 - 28004 Madrid	Fondo de inversión	23,85	—	—	—	93.266	[2.592]	281	[929]	—	21.469	[772]	772	—
MEAG EUR OFFICE S EOS SCSP SICAV RAIF		1c, rue Gabriel Lippmann - L-5365 Munsbach - Grand Duchy of Luxembourg	Fondo de inversión	5,00	45,00	5,00	45,00	238.200	[18.892]	—	[583]	—	13.205	[695]	695	—
MAPFRE PRIVATE DEBT FIL		Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Fondo de inversión	2,86	86,15	2,86	86,15	177.078	—	—	—	—	3.100	—	—	—
Total													10.152.697	[12.743]	355.135	522.710
Otras inversiones													24			
Total inversiones empresas grupo y asociadas													10.152.721			

Los importes de Cuentas de Patrimonio y resultados de las sociedades corresponden a datos consolidados.

Ejercicio 2022

Denominación	Forma Jurídica	Domicilio	Actividad	PARTICIPACIÓN		miles de euros										
				PARTICIPACIÓN		Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio		Valor en libros	(Deterioro)		Dividendos recibidos		
				%	Derechos de voto				Resultado Ejercicio	(Deterioro) /Reversión		Deterioro acumulado				
MAPFRE Tech	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Informática	100,00	—	100,00	—	26.869	1.688	—	316	(947)	27.646	—	240	—
MAPFRE Internacional	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Holding	100,00	—	100,00	—	824.432	5.153.666	(1.806.240)	235.088	13.909	4.141.762	—	—	—
MAPFRE Re Cia. de Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madrid	Reaseguros	94,21	—	94,21	—	342.165	1.651.925	(245.932)	143.400	—	1.019.041	—	—	24.086
MAPFRE Asistencia, Cia Internacional de Seguros y Reaseguros	S.A.	Sor Angela de la Cruz, 6 28020 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	170.670	46.703	(98.019)	1.104	5.760	79.693	(12.562)	288.212	—
MAPFRE Inmuebles	S.G.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	10,00	7,02	10,00	7,02	593.474	(92.303)	—	4.701	(15.753)	53.115	(1.560)	53.886	—
Mapfre Vida	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	99,92	—	99,92	—	60.242	1.120.068	290	162.994	63.183	1.133.100	—	—	420.735
MAPFRE Investment	S.A.	Avda.18 de Julio , 841 Montevideo ((Uruguay)	Financiera	100,00	—	100,00	—	7.851	5.041	(6.805)	—	1.189	6.932	—	—	—
MAPFRE Consultores de Seguros y Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madrid	Servicios de Asesoramiento y de Gestión	50,00	50,00	50,00	50,00	120	257	—	(7)	29	61	—	—	—
MAPFRE Inversión	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Sociedad de Valores	0,01	99,99	0,01	99,99	33.055	93.745	(3.995)	(16.001)	61.338	2	—	—	1
SOLUNION SEGUROS, CIA INTERNACIONAL SA	S.A.	Avda. General Perón, 40 - 28020 Madrid	Seguros y Reaseguros	50,00	—	50,00	—	40.149	63.425	39.465	12.376	—	75.950	—	—	—
MAPFRE Asset Management	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Gestora de instituciones de inversión colectiva	0,01	99,99	0,01	99,99	2.043	(6.742)	294	(10.988)	44.005	2	—	—	5
MAPFRE España	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	564.624	1.025.423	(209.130)	144.237	5.270	3.466.557	—	—	392.633
Desarrollos Urbanos	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	0,08	9,99	0,08	9,99	383	3.875	—	710	(2.841)	3	—	53	—
MGR Agencia de Suscripción	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	60	1.989	—	(332)	806	1.952	—	—	812

Los importes de Cuentas de Patrimonio y resultados de las sociedades corresponden a datos consolidados.

Ejercicio 2022

Denominación	Forma Jurídica	Domicilio	Actividad	PARTICIPACIÓN		Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio		miles de euros				
				PARTICIPACIÓN %	Derechos de voto				Resultado Ejercicio	Valor en libros	(Deterioro)	Deterioro acumulado	Dividendos recibidos		
											(Deterioro) /Reversión				
Santander MAPFRE Hipoteca Inversa	S.A.	Calle Juna Ignacio Luca de Tena, 11 - 28027 Madrid	Intermediación financiera	50,00	—	—	5.000	—	—	(3.142)	—	2.500	1	—	—
LA FINANCIERA RESPONSABLE		Rue de Ponthieu, 52 - 75008 París	Gestión de activos	24,95	—	—	1.169	—	—	(113.297)	—	402	—	—	499
ALMA MUNDI INSURTECH FUND, FCRE	LTDA	Paseo de Gracia, 71 - 08008 Barcelona	Fondo de inversión	26,40	—	—	94.700	(4.250)	24.016	1.169	—	23.351	—	—	—
ALMA MUNDI INSURTECH FUND II, FCRE		Paseo de Gracia, 71 - 08008 Barcelona	Fondo de inversión	35,47	—	—	28.192	(60)	—	—	—	10.000	—	—	—
Total												10.008.718	(14.121)	342.391	838.771
Otras inversiones												23			

Los importes de Cuentas de Patrimonio y resultados de las sociedades corresponden a datos consolidados.

Ninguna de las sociedades cotiza en Bolsa.

INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL

EJERCICIO 2023

MAPFRE S.A.

INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL 2023

ÍNDICE

A. Magnitudes básicas individuales	59
B. Principales actividades	59
C. Mapfre y sus accionistas	60
D. Medio ambiente	60
E. Adquisición y enajenación de acciones propias	61
F. Recursos humanos	61
G. Auditoría externa	62
H. Órganos de gobiernos	62
I. Periodo medio de pagos a proveedores	63
J. Investigación, desarrollo e innovación	64
K. Factores y riesgos ambientales, sociales y de gobierno	65
L. Otros Riesgos e incertidumbres	66
M. Información no financiera	68
N. Acontecimientos importantes para la sociedad ocurridos después del cierre del ejercicio	68
O. Perspectivas	68
P. Informe anual de gobierno corporativo	70
Q. Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros	70

MAPFRE S.A.

INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL 2023

MAPFRE S.A., (en adelante la Sociedad) es una sociedad anónima que tiene como actividad principal la inversión de sus fondos en activos mobiliarios e inmobiliarios.

A. Magnitudes básicas individuales

Son destacables las magnitudes de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias siguientes:

- Los ingresos por dividendos de empresas del Grupo y asociadas han ascendido a 522,7 millones de euros, frente a los 838,8 millones de euros del ejercicio 2022.
- Los gastos de explotación han ascendido a 175,5 millones de euros, lo que supone un aumento del 3,02% respecto al ejercicio 2022.
- Los ingresos financieros han ascendido a 9,7 millones de euros frente a los 2,5 millones en el ejercicio precedente.
- Los gastos financieros han ascendido a 89 millones de euros, lo que representa un aumento del 15,89% respecto al ejercicio precedente.
- Durante el ejercicio se han dotado 12,7 millones de euros de provisiones por deterioro de las participaciones en empresas del Grupo y asociadas (14,1 millones de euros en 2022).
- Con todo ello los beneficios antes de impuestos del ejercicio ascienden a 332,9 millones de euros, (662,7 millones de euros en 2022).
- El ingreso por impuesto sobre sociedades del ejercicio 2023 asciende a 37,9 millones de euros, frente a los 31,1 millones de euros del ejercicio 2022.
- Los beneficios después de impuestos alcanzan la cifra de 370,8 millones de euros, lo que supone una reducción del 46,56% respecto al ejercicio anterior.

Respecto a las magnitudes de Balance, son destacables las siguientes:

Los fondos propios de MAPFRE S.A. ascienden a 7.697,9 millones de euros, lo que supone una disminución de 67,4 millones de euros respecto del ejercicio anterior, 0,87%, como consecuencia de la diferencia entre el beneficio del ejercicio y de los dividendos pagados durante el año, que han ascendido a 261,7 millones de euros, el dividendo complementario del ejercicio 2022 repartido en 2023 y a 184,8 millones de euros el dividendo a cuenta del propio ejercicio.

- Los activos totales ascienden a 10.654,2 millones de euros, de los cuales corresponden a inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo y corto plazo 10.152,7 y 86,1 millones de euros, respectivamente.

B. Principales actividades

Las principales variaciones en las fuentes de financiación de la Sociedad durante el ejercicio 2023 han sido las siguientes:

- Cancelaciones parciales de préstamos con empresas del Grupo por importe de 47,4 millones de euros.
- Cancelación parcial préstamo sindicado, con vencimiento diciembre 2025, por importe de 361 millones de euros y nuevas disposiciones por importe de 518 millones de euros.
- Nueva Línea de crédito con empresas de Grupo de la que se han dispuesto 39,5 millones de euros.

Inversiones en empresas del Grupo

Durante el ejercicio la Sociedad ha realizado las siguientes operaciones por inversiones en empresas del Grupo.

- Compra de 240.918 acciones de MAPFRE RE a MAAF ASSURANCES S.A., por un importe total de 4,1 millones de euros.
- Compra de 16.109 acciones de LA FINANCIÈRE RESPONSABLE a VFR., por un importe total de 1,5 millones de euros.
- Reducción de capital en MAPFRE ASISTENCIA por importe total de 30,3 millones de euros.

- Capital Call de MEAG EUROP por importe total de 2,1 millones de euros.
- Capital Call MAPFRE PRIVATE DEBT por importe total de 3,1 millones de euros.
- Capital Call ALMA MUNDI por importe total de 3,4 millones de euros.
- Ampliación de capital de HIPOTECA INVERSA por un importe total de 4,0 millones de euros.

C. Mapfre y sus accionistas

Acción de MAPFRE

En el siguiente cuadro se muestra la información básica relativa a la acción de MAPFRE al cierre del ejercicio 2023:

Número de acciones en circulación	3.079.553.273, totalmente suscritas e íntegramente desembolsadas.
Valor nominal de cada acción	0,1 euros.
Tipo de acción	Ordinaria, representada por anotación en cuenta. Todas las acciones en circulación tienen los mismos derechos políticos y económicos.
Mercados en los que cotiza	Mercado bursátil español
Código ISIN	ES0124244E34

De acuerdo con los datos publicados por Sociedad de Bolsas (Grupo BME), en esta plataforma se ha negociado durante el año 2023 un promedio diario de 2.964.831 títulos y la contratación efectiva media diaria ha alcanzado los 5,6 millones de euros.

VALOR Y RENTABILIDAD

La acción ha tenido el comportamiento que puede verse en el siguiente cuadro, comparado con el de los dos principales índices de referencia (el selectivo IBEX 35 y el sectorial STOXX Europe 600 Insurance e IBEX 35 Bancos):

	1 AÑO	2 AÑOS
MAPFRE	7,4%	7,6%
STOXX Europe 600 Insurance	8,8%	7,6%
IBEX 35	22,8%	15,9%
IBEX 35 Bancos	27,8%	44,5%

En el mismo periodo, el beneficio por acción (BPA) de MAPFRE ha tenido el siguiente comportamiento:

	2023	2022
BPA (euros)	0,22	0,18
Var. %	20.2%	---

COMPOSICIÓN DEL ACCIONARIADO Y SU RETRIBUCIÓN

Al cierre del ejercicio 2023 MAPFRE contaba con 209.140 accionistas.

La composición del accionariado es el siguiente:

No institucionales el 13,1%, institucionales españoles el 4,3%, institucionales otros países 12,3%, autocartera 0,5% y Fundación MAPFRE el 69,8%.

El 30 de noviembre de 2023 se abonó el dividendo a cuenta del ejercicio 2023 de 0,0603 euros brutos por acción, tras haberse aplicado de forma proporcional el importe correspondiente a las acciones en autocartera a las restantes acciones. El dividendo total pagado en el año ha ascendido a 0,145 euros por acción, hasta alcanzar un desembolso total de 446,6 millones de euros.

El dividendo que se propone a la Junta General como dividendo complementario del ejercicio 2023 es de 0,09 euros brutos por acción. Por lo tanto, el dividendo total con cargo al ejercicio 2023 asciende 0,15 euros brutos por acción, lo que supone un ratio de pay-out del 68,2%.

La evolución del dividendo y de la rentabilidad por dividendos, calculada en base al precio medio de la acción, han sido las siguientes:

	2023	2022
DIVIDENDO POR ACCIÓN (euros)	0,145	0,145
RENTABILIDAD POR DIVIDENDO	7,7 %	8,3 %

D. Medio ambiente

En 2023, se continúa con el avance de los objetivos definidos para 2024 del Plan de Huella Ambiental. Dichos objetivos, así como las actuaciones necesarias para lograrlos, están incluidos en el Plan de Sostenibilidad 2022-2024, para garantizar la actuación alineada y coordinada de todas las entidades del Grupo MAPFRE en esta materia.

Conforme a la estrategia de neutralidad, se ha compensado la huella de carbono de MAPFRE en España y Portugal, lo que en proyectos de reforestación ha supuesto la plantación de 4.924 árboles, contribuyendo adicionalmente a la restauración de la naturaleza y a evitar la deforestación.

Además y conforme al contexto actual, la Economía Circular continúa siendo una solución necesaria a la crisis económica y climática, consiguiendo que las empresas sean más competitivas y resilientes. En este ámbito, MAPFRE ha certificado conforme al Reglamento Residuo Cero de AENOR su Campus de Formación del Monte del Pilar (Madrid) y se implanta el modelo en el edificio sede de MAPFRE en México, habiendo mantenido además la certificación ya obtenida para la sede social del Grupo ubicada en Majadahonda (Madrid) y el Data Center de Alcalá de Henares (Madrid).

Se detalla ampliamente la información sobre cuestiones medioambientales en el Informe Integrado, apartado 6. COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE.

E. Adquisición y enajenación de acciones propias

Las operaciones de compra venta de acciones de MAPFRE S.A. se ajustan a lo establecido por la normativa vigente, a los acuerdos adoptados al respecto por la Junta General de Accionistas y a la Política de Autocarera del Grupo MAPFRE, que regula las actuaciones relativas a transacciones con acciones de la propia Sociedad.

En el ejercicio 2023 se entregaron a directivos de filiales 35.760 acciones registrándose un impacto negativo de 9.715,99 euros (58.419,42 euros negativos en 2022) que se ha incluido en el epígrafe "Otras Reservas".

Así mismo se entregaron 4.624.725 acciones del Plan de Remuneraciones en Acciones de MAPFRE S.A. descrito en "Normas de Valoración" Nota 4.h., registrándose un impacto negativo de 935.586,41 euros, que se han incluido en el epígrafe de "Otras reservas".

Al cierre del ejercicio la Sociedad posee 15.129.098 acciones propias (19.789.583 en 2022), lo que representa un 0,4912% del capital (0,6426% en 2022) y a un cambio medio de 2,09 euros en los dos últimos ejercicios.

El valor nominal de las acciones propias adquiridas asciende a 1.512.910 euros (1.978.958 en 2022).

F. Recursos humanos

En los siguientes cuadros se detallan el número medio y el número final de los empleados en los dos últimos ejercicios clasificados por categorías y sexo.

Número medio de empleados.

CONCEPTO	2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y alta dirección	12	5	12	5
Dirección	166	100	144	83
Técnicos	102	125	108	128
Administrativos	6	32	6	37
TOTAL NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS	286	262	270	253

Número de empleados al final del ejercicio.

CONCEPTO	2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y alta dirección	13	5	12	5
Dirección	173	105	154	88
Técnicos	104	124	105	128
Administrativos	6	31	6	35
TOTAL NÚMERO DE EMPLEADOS	296	265	277	256

A continuación se detalla el número medio de personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33%, indicando las categorías a las que pertenecen.

CONCEPTO	2023	2022
Dirección	4	3
Técnicos	3	4
Administrativos	2	2
TOTAL	9	9

MAPFRE es una empresa global que construyen, cada día, 30.873 personas que están en el centro de nuestra estrategia de gestión de personas cuyos pilares son el desarrollo, la promoción y el bienestar.

MAPFRE cuenta con un plan de Transformación de Capacidades cuyo objetivo principal es identificar y desarrollar los conocimientos necesarios del negocio a corto y medio plazo, además de mejorar la empleabilidad de los empleados/as con planes de desarrollo, planes de carrera, itinerarios formativos, planes de Upskilling, Reskilling y planes de retención.

Todos los países definen planes de sucesión hasta el tercer nivel organizativo. Estos planes cuentan con una metodología común que define el reemplazo inmediato, a corto y medio plazo, así como las rutas profesionales a definir para poder tener a los sucesores potenciales preparados.

MAPFRE establece remuneraciones adecuadas y competitivas según la función/puesto de trabajo, sus méritos y desempeño. Son retribuciones diseñadas teniendo en cuenta la regulación aplicable, y garantizando la igualdad y no discriminación. El modelo de retribución se enfoca en la productividad y en la generación de valor añadido, con flexibilidad para su adaptación a los distintos colectivos y circunstancias de un mercado de talento cada vez más exigente.

MAPFRE tiene implantada una Política de Remuneraciones transparente, que es conocida por todos los empleados, que hace que la retribución sea un elemento motivador y de satisfacción, que permita alcanzar los objetivos marcados y cumplir con la estrategia en el marco de los intereses a largo plazo de la empresa.

En cumplimiento del Plan de Sostenibilidad 2022-2024, MAPFRE se ha comprometido a eliminar su brecha salarial, reduciéndola hasta situarla en el +/-1% en 2024. Por ello, este año 2023 se ha seguido aplicando la metodología de cálculo de la brecha salarial ajustada (equal pay gap, en terminología inglesa), verificada en 2018 por la consultora Ernst & Young (EY).

MAPFRE es un grupo diverso, igualitario e inclusivo, que cuenta con una Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades y una Estrategia de Diversidad, Inclusión y Equidad denominada Inclusión para el crecimiento sostenible. En la empresa conviven personas de cinco generaciones diferentes, que aportan y despliegan todo su talento y se complementan en igualdad de oportunidades.

Tanto estas políticas mencionadas como las restantes políticas corporativas se encuentran a disposición de toda la plantilla en la Intranet Global.

Desde febrero de 2020 es firmante de los Principios de Empoderamiento de las Mujeres de Naciones Unidas y en 2021, 2022 y en 2023 MAPFRE fue incluida en el índice de Género Bloomberg GEI (Gender Equality Index).

MAPFRE promueve la integración laboral de las personas con discapacidad. En el año 2023, el 3,9% de la plantilla de la Sociedad tiene algún tipo de discapacidad.

Se amplía información en el apartado 5.1. del Informe Integrado.

G. Auditoría externa

Las retribuciones devengadas a favor de los auditores externos. se muestran en el siguiente detalle y se considera que no comprometen su independencia.

CONCEPTO	IMPORTES	
	2023	2022
Servicios de auditoría	965	1.090
Otros servicios de verificación	610	175
Servicios fiscales	—	—
Otros servicios	106	82
Total servicios auditor principal	1.681	1.347

Miles de euros

Otros servicios de verificación incluyen servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a la Sociedad durante el ejercicio 2023, entre los que destacan la revisión semestral, la revisión de solvencia y el informe de procedimientos acordados sobre la descripción del SCIIF.

Por otro lado, otras entidades afiliadas a KPMG Internacional han facturado a la Sociedad 14 miles de euros en concepto de revisión independiente de la información financiera relacionada con el Cambio Climático y del Informe de Personas y Organización.

La información relativa a los servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a las sociedades vinculadas por una relación de control con MAPFRE, S.A. durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, se encuentra recogida en las cuentas anuales de MAPFRE, S.A. y sociedades dependientes de 31 de diciembre de 2023.

H. Órganos de gobierno

En la reunión de la Junta General de Accionistas celebrada el 10 de marzo de 2023 se reeligió a D. José Manuel Inchausti Pérez, D. Antonio Miguel-Romero de Olano, D. Antonio Gómez Ciria y D.^a María Amparo Jiménez Urgal, y se designó a D.^a María Elena Sanz Isla y a D. Francesco Paolo Vanni d'Archirafi como consejeros.

Con fecha 12 de enero de 2023, D. Alfonso Reuelta Badías presentó su dimisión como miembro del Consejo de Administración, en cumplimiento de lo previsto en el Reglamento del Consejo de Administración. Asimismo, con fecha 31 de diciembre de 2023 D. Ignacio Baeza Gómez presentó su dimisión como miembro del Consejo de Administración con motivo de su jubilación.

En la reunión del Consejo de Administración de 8 de febrero de 2023 se designó a D. Francesco Paolo Vanni d'Archirafi como vocal del Comité de Auditoría y Cumplimiento con efectos del 10 de marzo de 2023. D. Francesco Paolo Vanni d'Archirafi asumió el 19 de agosto de 2023 la Presidencia de dicho órgano, en sustitución de D.ª Ana Isabel Fernández Álvarez, que continúa como vocal de dicho Comité, según acuerdo adoptado por el Consejo de Administración el 27 de julio de 2023.

En la reunión del Consejo de Administración celebrada el 26 de octubre de 2023, fue designado consejero por el procedimiento de cooptación D. Eduardo Pérez de Lema Holweg con efectos del 1 de enero de 2024, en sustitución de D. Ignacio Baeza Gómez. Asimismo, en la citada reunión del Consejo de Administración se designó a D. José Manuel Inchausti Pérez como Vicepresidente 1º del Consejo de Administración y como vocal y Vicepresidente 1º de la Comisión Delegada, a D. Fernando Mata Verdejo como Vicepresidente 3º del Consejo de Administración, a D. Francisco José Marco Orenes como vocal de la Comisión Delegada y a D.ª María del Pilar Perales Viscasillas como vocal del Comité de Nombramientos y Retribuciones, todo ello con efectos del 1 de enero de 2024.

A lo largo del ejercicio 2024 vencerán los mandatos de D.ª María Leticia de Freitas Costa y D.ª Rosa María García García. El Comité de Nombramientos y Retribuciones ha propuesto su reelección como consejeras.

Asimismo, a lo largo del ejercicio 2024 vencerá el mandato de D. Eduardo Pérez de Lema Holweg, quien fue designado por el procedimiento de cooptación en la fecha anteriormente indicada. Dicha propuesta cuenta con el informe favorable del Comité de Nombramientos y Retribuciones.

I. Periodo medio de pago a proveedores

Se detallan a continuación las características de los pagos realizados a los proveedores en los dos últimos ejercicios.

CONCEPTO	2023	2022
	Días	Días
Periodo medio de pagos a proveedores	13	17
Ratio de operaciones pagadas	13	17
Ratio de operaciones pendientes de pago	13	—
	Importes	Importes
Pagos realizados	110.744	98.227
Pagos pendientes	406	427
Total pagos del ejercicio	111.150	98.654

Miles de euros

La información sobre las facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad es la siguiente:

Concepto	2.023	2.022
Volumen monetario pagado	110.744	98.227
Miles de euros		
Porcentaje que supone sobre el total monetario de pagos a los proveedores	99,63 %	99,57 %
Numero de facturas pagadas	6.119	6.359
Porcentaje sobre el número total de facturas pagadas a proveedores	96,85 %	96,32 %

J. Investigación, desarrollo e innovación

INNOVACIÓN

La innovación es parte integral de la estrategia, modelo de negocio y cultura de MAPFRE que contribuye al desarrollo de nuevos productos y soluciones que se alinean a las necesidades del cliente y responden a las nuevas tendencias de mercado y a los aspectos ambientales y sociales.

MAPFRE Open Innovation es la apuesta estratégica de MAPFRE para impulsar la transformación centrada en el cliente. Con ella la compañía quiere potenciar la innovación realizada desde las personas para las personas. Concebida como plataforma de innovación abierta, en MAPFRE Open Innovation se crean alianzas con otros actores y emplea tecnologías emergentes. Para MAPFRE Open Innovation, incrementar el valor para MAPFRE es tan importante como contribuir al avance hacia una sociedad más próspera, justa e igualitaria. Así, desde 2019 más de tres millones de clientes se han beneficiado de soluciones originadas dentro de este modelo, tanto por el lado de la operativa aseguradora (contratación o prestaciones) como por la parte relacional y aspiracional, abordando temáticas de gran calado social. Además, se han analizado las propuestas de más de 2.500 startups, de las cuales más de 50 han pasado por nuestros programas de aceleración y adopción, consolidando así la relación de MAPFRE con emprendedores del sector asegurador y nuestro papel como referentes en el entorno insurtech.

Se ha conseguido atraer a los mejores en su categoría, firmando acuerdos con algunas de las startups más cotizadas y con mejores soluciones insurtech del mercado. Dentro de la apuesta por la inversión en capital riesgo asociada al sector de los seguros, MAPFRE participa como inversor principal en los fondos de capital riesgo Alma Mundi Insurtech, gestionados por Mundi Ventures. El Fondo I, con 100 millones de euros, ya ha entrado en fase de desinversión. El Fondo II, con un cierre de 172 millones de euros y tamaño previsto de 250 millones de euros, fue lanzado a principios de 2022 y ya han ejecutado diecisiete inversiones, siendo considerado uno de los mayores fondos de inversión Insurtech en Europa.

En 2023 se ha empezado a poner más foco y recursos en iniciativas de crecimiento, es decir, aquellas oportunidades que podrían representar una parte significativa del negocio asegurador en el futuro. Se atiende así a verticales ya habituales en los últimos años como salud y bienestar o la nueva movilidad, pero también riesgos emergentes como los asociados al cambio climático, a la ciberseguridad o a la inteligencia artificial, que tenemos que saber evaluar adecuadamente para poder ofrecer la mejor protección a nuestros clientes. Al mismo tiempo, en este año se ha mantenido la actividad en iniciativas de transformación que promueven la eficiencia en las operaciones y la mejora de experiencia del usuario, automatizando procesos como la tramitación de siniestros, la peritación mediante imágenes o la gestión de documentos e imágenes. En este ámbito, se ha seguido avanzando en el escalado a países MAPFRE de las soluciones más maduras y en la consecución del primer despliegue de las soluciones más pioneras.

En relación con la Inteligencia Artificial (IA), sobre la que existen numerosos y cada vez más frecuentes estudios que tratan sobre su impacto en la economía mundial. Su creciente uso en todos los sectores es un hecho indiscutible. Aunque la IA tiene un gran potencial para mejorar la eficiencia en los procesos y habilitar nuevas opciones, su uso no está exento de riesgos. A mayor uso, mayor exposición potencial a riesgos de carácter técnico (rendimiento y robustez, seguridad, ético (sesgos, explicabilidad) y regulatorio (cumplimiento y responsabilidad). Además, el lanzamiento de herramientas de Inteligencia Artificial Generativa accesibles a todo tipo de perfiles ha aumentado el debate incluyendo aspectos relacionados con la propiedad intelectual y la sostenibilidad de las soluciones.

MAPFRE cuenta con más de 85 casos en producción de Inteligencia Artificial / Analítica Avanzada (Machine Learning|Deep Learning. El 70% de los modelos están centrados en emisión y prestaciones Autos. Durante 2023, se han desarrollado y puesto en producción seis casos de Inteligencia Artificial Generativa.

Información adicional sobre innovación se refleja en el apartado 5.5. del Informe Integrado.

CALIDAD

Para MAPFRE la calidad percibida de sus clientes y resto de grupos de interés es una prioridad. Por ello desde 2015 se han ido definiendo modelos globales que permitan conocer la experiencia de los diferentes tipos de clientes.

Estas mediciones se realizan a través de encuestas a clientes internos y externos en todos los países y negocios en los que MAPFRE opera, cubriendo los ramos de seguro, reaseguro, riesgos globales y servicios de asistencia. Se basan en la metodología Net Promoter Score (NPS®), que mide la percepción del cliente a través de la probabilidad de recomendar la compañía a sus amigos o familiares. Este indicador permite medir al mismo tiempo la percepción objetiva del cliente sobre la compañía y su predisposición a renovar, recomendar y realizar venta cruzada.

El primer modelo de medición de la experiencia del cliente que se definió fue el de NPS relacional que mide el nivel de percepción de una muestra representativa de los clientes de MAPFRE y sus principales competidores de MAPFRE en cada país y ramo.

En 2023 se ha realizado nuevamente una oleada de medición del NPS® relacional, sobre una muestra representativa de las carteras de MAPFRE. Esta oleada, con más de 75.000 encuestados, ha abarcado 18 países y ramos. En concreto se han analizado 88 compañías de todo el mundo.

Para complementar estas mediciones de NPS® relacional, el Observatorio de Calidad definió un modelo global de NPS® transaccional que permite conocer, en tiempo real, la percepción del cliente que acaba de pasar por una interacción.

Al analizar los resultados de las mediciones en los diferentes programas de NPS® relacional y transaccional, se ha observado el papel tan importante que desempeña el cliente distribuidor en la experiencia del cliente final. Por ello, es esencial conocer la percepción que tiene este colectivo sobre MAPFRE. Para cumplir con ese objetivo, en 2022 se definió el modelo Global de NPS® relacional de cliente distribuidor; y en 2023 se ha medido la experiencia del corredor con MAPFRE y sus competidores en Brasil, España, México y República Dominicana. En concreto se ha evaluado la percepción de los corredores que colaboran con MAPFRE en aspectos como su relación con la compañía, las palancas de éxito, el soporte y asesoramiento de la compañía para la venta de pólizas y la gestión de la utilización de la póliza por el cliente final.

Más de 260 personas en MAPFRE se dedican al seguimiento y control de la calidad en todo el mundo y diversas empresas tienen certificaciones de calidad, cuya renovación exige mantener elevados estándares en el servicio a los clientes.

Se dispone de la certificación de la ISO 9001 en España y Turquía. MAWDY está certificada en dicha norma de calidad en Chile, Colombia, Ecuador, Italia, México, República Dominicana y Uruguay.

K. Factores y riesgos ambientales, sociales y de gobierno

MAPFRE analiza de forma permanente, aquellos factores que, de materializarse, pueden tener un impacto en el negocio (referido a las actividades de inversión y suscripción) o podrían tenerlo. En ese análisis se tienen en cuenta los factores ambientales, sociales y de gobierno (ESG), ya que permiten obtener información adicional sobre los movimientos y transformaciones sociales, las expectativas de los grupos de interés y también del mercado que afectan a la organización.

Del mismo modo, como compañía aseguradora global, MAPFRE tiene un importante papel que jugar a la hora de ayudar a la sociedad identificando oportunidades de desarrollo sostenible para el negocio asegurador y ofreciendo a los clientes productos y servicios que contribuyan a la transición a una economía baja en carbono.

A partir del análisis de estos factores ESG y de cómo puedan afectar al negocio a corto, medio y largo plazo, se determinará su relación e inclusión en la tipología de riesgos establecida por la empresa y en la adopción de medidas de prevención y mitigación.

Con el objetivo de dar cumplimiento a los compromisos medioambientales recogidos en la Política de Medio Ambiente y cumplir con el objetivo público de neutralidad de carbono del Grupo en 2030, se desarrolló el Plan Corporativo de Huella Ambiental 2021-2030 para reducir y compensar nuestra huella ambiental en los países en los que se opera.

Durante el año 2023 se ha avanzado en el desarrollo de los diferentes proyectos estratégicos recogidos en dicho Plan. Conforme a los objetivos definidos, un año más se ha compensado la huella de carbono de 2023 de las entidades MAPFRE ubicadas en España y Portugal.

En el contexto del Plan Corporativo de Huella Ambiental, el Grupo tiene establecido los siguientes objetivos:

Objetivos 2024:

- a. Reducir la huella de carbono operativa del Grupo un 19% respecto a la línea base de 2019.

b. Compensar la huella de carbono de MAPFRE en España, Portugal, Brasil, Estados Unidos, México, Perú, Puerto Rico, Alemania, Italia y Turquía.

Objetivos a 2030:

a. Reducir la huella de carbono operativa del Grupo un 50% respecto a la línea base de 2019.

b. Compensar la huella de carbono restante para el conjunto del Grupo.

Estas líneas de actuación definen la hoja de ruta del Grupo en la lucha del cambio climático.

En línea con el compromiso con la Agenda 2030 de Naciones Unidas, en 2023 MAPFRE ha medido el impacto de las carteras del balance sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, utilizando la metodología desarrollada en 2019 con la Universidad de Siena. Se continúa trabajando en ampliar la metodología e integrarla con el resto de las herramientas utilizadas en la inversión con criterios ESG.

Dentro de los objetivos del Plan de Sostenibilidad 2022-2024 están establecidos:

– La calificación del 90 % de la cartera de inversión con criterios ESG a nivel global para el año 2024.

– La reducción de las emisiones de la cartera de inversión de MAPFRE AM en un 10 % a cierre de 2024 (línea base 2019 sobre el indicador relativo: TmCO₂eq/Millón €).

Además, como parte del compromiso de ser una compañía net zero en 2050, MAPFRE se ha adherido a la Net Zero Asset Owner Alliance definiendo objetivos intermedios para alinear nuestras carteras con el escenario 1,5°C.

L. Otros Riesgos e incertidumbre

Riesgos materiales

Del análisis de los principales riesgos que enfrenta el Grupo a lo largo del periodo contemplado en el plan de negocio destaca el de inflación. Si bien el riesgo de inflación e insuficiencia de prima se ha reducido frente a la alta incertidumbre a comienzos del año, este riesgo se mantiene elevado por factores como la incertidumbre sobre el coste de inflación en nuevas coberturas (como vehículos eléctricos o instalaciones de paneles solares), el componente de la inflación social o el aumento en los costes de las protecciones de reaseguro.

En segundo lugar, destaca la ciberseguridad. El continuo aumento en volumen y sofisticación de la actividad cibernética maliciosa a la que MAPFRE está expuesta al desarrollar su actividad empresarial en un entorno digital o “Ciber” supone un alto riesgo operativo, y requiere una actualización y refuerzo continuo de las medidas de ciberseguridad. La principal preocupación radica en la mayor complejidad de los ciberataques y el posible uso de la inteligencia artificial. La materialización del riesgo podría afectar la continuidad del negocio y el robo de datos sensibles, que pudieran provocar consecuencias negativas sobre la reputación.

Riesgos emergentes

Adicionalmente, en el Grupo se analizan los riesgos con impacto potencial significativo que podrían afectar a más largo plazo (5-10 años).

El riesgo derivado del cambio climático destaca tanto como riesgo material y emergente. El análisis de su impacto se realiza desde los siguientes aspectos:

a. Riesgos físicos: Por un lado, se está registrando un aumento de la gravedad y frecuencia de los fenómenos meteorológicos extremos en los países en los que MAPFRE tiene presencia, con ocurrencia de eventos como inundaciones, incendios, huracanes, DANAS, olas de calor, sequías extremas, etc. Estos eventos están incrementando la siniestralidad de las entidades aseguradoras, que en este contexto precisan revisar los modelos de riesgos y adecuarlos para poder hacer frente a los efectos de dichos fenómenos. Por otro lado, se prevén cambios a más largo plazo en patrones climáticos tales como aumento del nivel del mar u olas de calor permanente.

b. Riesgos de transición: Existe gran incertidumbre sobre los efectos que puedan ocasionar las medidas y regulaciones gubernamentales orientadas a la descarbonización de la economía. A través de dichas medidas se promueven cambios en los hábitos de los clientes como el fomento de la modificación de las formas de movilidad (e.g. en España la Ley de Cambio Climático y Transición Energética que prevé cambiar el uso del vehículo privado para mejorar la movilidad ECO), y la desincentivación de la compra de bienes, servicios y activos considerados no sostenibles (e.g. el Reglamento europeo de Taxonomía que incluye la clasificación de las actividades económicas consideradas como ambientalmente sostenibles), medidas orientadas a la consecuente disminución de la demanda de gran parte de los productos y servicios existentes, y que en consecuencia provocarán el deterioro del valor de los activos que no sean considerados sostenibles.

La avalancha normativa en materia de sostenibilidad, con gran fragmentación, abundante ambigüedad y disparidad de criterios por parte de las diferentes disposiciones normativas, genera incertidumbre en las entidades aseguradoras sobre la continuidad y gestión de la cartera de productos y servicios existentes, así como respecto de los activos que se considerarán no sostenibles y del impacto que pueda tener dicho tratamiento en su valoración.

Además, la manera que las entidades aseguradoras gestionen las amenazas derivadas de los principales eventos relacionados con el clima puede afectar a la reputación de estas. La gestión de los riesgos derivados del cambio climático se centra, fundamentalmente, en aumentar la comprensión sobre la mayor peligrosidad catastrófica derivada del cambio climático y mejorar la gestión de las exposiciones mediante:

- a. La incorporación del cambio climático en la toma de decisiones de la estrategia comercial.
- b. Un detallado conocimiento de los riesgos asegurados (tal como su geolocalización y la característica de sus activos), a fin de realizar una correcta cobertura y selección de la protección catastrófica.
- c. Una adecuada gestión y control de los cúmulos para optimizar el uso del capital.
- d. La máxima colaboración y transparencia entre asegurado y asegurador para facilitar la mejor evaluación y tarificación.
- e. La contratación de coberturas de reaseguro.

El segundo riesgo emergente identificado con potencial impacto relevante en el Grupo se centra en las dificultades para la adecuación de los productos y servicios a los cambios en el entorno, la sociedad y en los mercados en los que se opera. La velocidad en los cambios y las nuevas demandas de coberturas aseguradoras por parte de los clientes, cada vez más concienciados en la contratación de productos sostenibles y con nuevas formas de operar con las compañías, requieren una continua adaptación de los productos y servicios que, de no realizarse adecuadamente, puede suponer pérdida de competitividad. Por otro lado, cambios en la conducta de la población hacia entornos digitales podría provocar que la fortaleza de MAPFRE en su red de distribución no se pueda aprovechar en su totalidad.

Para gestionar este riesgo en el Grupo se ha establecido un amplio conjunto de iniciativas que comparten como objetivo principal la orientación de los procesos al cliente, con la adecuación continua de la gestión técnica y operativa con el cliente como centro.

Otro riesgo emergente identificado es el riesgo de inestabilidad y crisis financieras por conflictos y escasez de recursos.

Recientemente, se está produciendo un aumento del riesgo geopolítico. Son ejemplos de ello la invasión de Ucrania por Rusia, el conflicto entre Israel y Palestina, y la creciente influencia económica y política de China. Además, hay que considerar en los últimos años el aumento de los ciberataques.

La pandemia de COVID, el anteriormente comentado conflicto Rusia-Ucrania y las sanciones e impactos en la economía, sumado a la escasez de recursos provocados por el cambio climático podría tener implicaciones geopolíticas al alentar a los estados a adoptar políticas más nacionalistas, iniciar nuevos conflictos o agravar los ya existentes. La actual situación de alta inflación junto a actuaciones restrictivas por parte de las autoridades monetarias podría acelerar el aumento de la inestabilidad política y el malestar social, disminuyendo el poder adquisitivo de las personas con la consecuente contracción en la demanda de productos de seguros.

Tensiones geopolíticas en zonas geográficas donde MAPFRE actúa, podría afectar a los resultados del Grupo a través de distintas vías. Por un lado, los mercados tensionados podrían estar expuestos a una mayor volatilidad financiera, afectando a las inversiones en que se materializan las obligaciones frente a los asegurados. Además, se podría originar una devaluación de la moneda del país afectado, impactando en la valoración de los activos y pasivos en esa moneda y, por consiguiente, a su patrimonio, a los resultados operativos y al flujo de caja.

Por otro lado, la disminución de la actividad económica en la zona afectada podría afectar también a la demanda de actividad aseguradora en el país, provocando una disminución de los beneficios esperados.

MAPFRE trata de identificar los aspectos que puedan afectar social y políticamente al Grupo, así como monitorizar las principales variables macroeconómicas y financieras, con especial énfasis en su impacto sobre la industria aseguradora y sobre la fortaleza financiera del Grupo.

El Grupo está razonablemente protegido frente a los riesgos descritos anteriormente por el mantenimiento de una línea estratégica basada en:

- a. Rigor técnico en la suscripción de riesgos y en la gestión de siniestros, y nivel de gastos inferior al promedio del mercado.
- b. Política conservadora en la gestión de las inversiones con aplicación de criterios de sostenibilidad para generar un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad.
- c. Mantenimiento de un nivel razonable de endeudamiento y de activos líquidos, que mitiga los posibles problemas de liquidez y de refinanciación de deuda en condiciones adversas.
- d. Análisis continuo de las necesidades de los clientes y procesos flexibles que permiten adecuar la oferta de productos y servicios a la demanda.

A su vez, el Grupo y las entidades están sometidas a los requerimientos de gestión basada en riesgos establecidos en la normativa de Solvencia II. Esta normativa establece la cuantía mínima de recursos de capital que las entidades tienen que disponer para estar autorizadas a operar, los tipos de recursos de capital admisibles conforme a la normativa y el capital disponible. Por ello, el mantenimiento en el Grupo de un alto ratio de solvencia es la principal medida de protección ante los riesgos que enfrenta.

M. Información no financiera

La información relativa al estado de información no financiera de la Sociedad se encuentra incluida en el Informe Integrado, que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo MAPFRE cuya cabecera es MAPFRE S.A, y que se depositará, junto con las Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.

N. Acontecimientos importantes para la sociedad ocurridos después del cierre del ejercicio

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre del ejercicio.

O. Perspectivas

El resurgimiento de las tensiones en Oriente Medio, con el conflicto de Israel en Gaza, ha marcado la segunda parte de 2023. Este evento mantiene encendidas las alertas en esa región del mundo y en Occidente, en particular por una potencial escalada del conflicto. Mientras tanto, en Ucrania todavía no hay solución al conflicto, pero se observa un claro agotamiento, tanto en el esfuerzo militar como en sus financiadores, lo que podría llevar a Ucrania y a la OTAN a proponer sentarse a la mesa de negociación. En cualquier caso, este entorno ha recordado que las tensiones geopolíticas pueden tener importantes implicaciones para el contexto económico global, ya que influyen en el riesgo de abastecimiento en los mercados energéticos y de materias primas y, en consecuencia, en la dinámica de los precios.

En los mercados energéticos, el precio del petróleo estaba bajando acentuadamente desde finales de septiembre (cuando alcanzó más de 100 dólares por barril) hasta 77 dólares por barril a final de año. Pero el estallido de la guerra en la franja de Gaza lo hizo repuntar de manera transitoria. Así, a partir de mediados de octubre retomó su senda bajista, demostrando que las preocupaciones sobre una desaceleración mundial se superponen a los posibles problemas de oferta por la guerra.

El año 2023 ha quedado marcado también por la quiebra de tres bancos grandes en Estados Unidos (Silicon Valley Bank, First Republic y Signature). Esto se ha debido a la pérdida de valor de la cartera de inversiones por la subida de tipos de interés. La Reserva Federal, para evitar extender el problema a más bancos, puso en marcha una línea de liquidez (BTFP - Bank Term Funding Program) consistente en comprar los bonos a valor contable para evitar que los bancos tengan que vender los títulos en el mercado con pérdidas. El sector bancario en agregado acumulaba, a la fecha del último informe trimestral de la Corporación Federal del Seguro de Depósito (FDIC), unas minusvalías no realizadas de cerca de 560.000 millones de dólares. El BTFP ha sido creado con intención de ser una ayuda temporal y expirará el 11 de marzo de 2024, a menos que la Reserva Federal lo prorrogue.

Mientras tanto, en el ámbito de la actividad económica, los mercados y los analistas intentan discernir si al final se va a conseguir el deseado aterrizaje suave, tanto en Estados Unidos como en la Eurozona, o si, por el contrario, todavía persiste el riesgo de una recesión más dura.

Hasta ahora, la inversión de la curva de tipos de interés ha sido un certero indicador para predecir las recesiones. En el actual entorno, sin embargo, habrá que resolver si esta vez el indicador fallará, o si simplemente la recesión se está aplazando debido a los paquetes de inversión y las ayudas fiscales activadas tanto en Europa como en Estados Unidos. Asimismo, esos paquetes de ayudas, junto con el aumento de los gastos en defensa, ponen el foco de atención en el aumento de los niveles de endeudamiento. En este sentido, algunos bancos centrales han llamado la atención en el sentido de que los gobiernos debieran también hacer su esfuerzo por reconducir sus trayectorias de gasto, factor importante para estar alineados en el control de la inflación.

En estos momentos, los niveles de gasto de los gobiernos son muy elevados por varios motivos: i) el cierre forzoso de las economías a raíz de la pandemia del Covid-19; ii) las ayudas para amortiguar efectos de la inflación; iii) las inversiones en transición energética; iv) el envejecimiento poblacional y el gasto en pensiones; v) la financiación de las guerras y el aumento del gasto en defensa. Este elevado gasto está llevando a unos aumentos de endeudamiento que preocupan y que, a su vez, se ven agravados por el aumento del interés que tienen que pagar. Así, el tipo de interés de referencia de los bonos a 10 años del Tesoro estadounidense ha tocado los 5% en octubre, el italiano también tocó los 5% y el español ha superado los 4%; los niveles más altos en una década.

Los altos tipos de interés, de permanecer así durante algunos años, afectarán a las renovaciones y, por tanto, aumentarían significativamente el gasto en intereses de la deuda pública, poniendo en duda la sostenibilidad de medio plazo de esta. La agencia de calificación Fitch ha rebajado en agosto la clasificación de la deuda estadounidense a AA+, la misma clasificación que le asigna S&P.

Los niveles de inflación se han ido moderando a lo largo de 2023, pero en la recta final de año han vuelto a repuntar. En ello han influido los efectos de base, el fin de algunas ayudas, y el hecho de que los déficits fiscales se mantengan elevados. En el mismo sentido, las revisiones salariales harán que la inflación se consolide en los nuevos niveles, por los efectos de segunda ronda (defensa del poder adquisitivo).

Los bancos centrales de Estados Unidos y de la Eurozona parecen haber parado las subidas de tipos de interés, en la medida en que el endurecimiento de las condiciones financieras ya se está notando en la economía, y la inflación ha remitido en buena medida, aunque no totalmente. Paralelamente, los bancos centrales están tratando de reducir su balance, principalmente vía no reinversión en los bonos que van venciendo, para que la transición hacia una normalización monetaria sea suave.

La transmisión de la política monetaria a las condiciones de concesión de crédito está siendo fuerte. En este sentido, se observan en la Eurozona reducciones de entre 20% y el 30% en la concesión de hipotecas. Asimismo, la base monetaria se está reduciendo visiblemente en la Eurozona desde finales de 2022, y lo mismo ocurre en Estados Unidos desde el primer trimestre de 2021.

De cara a 2024, en ausencia de la materialización de riesgos, se esperaría un aterrizaje suave tanto en Estados Unidos como en la Eurozona. Sin embargo, el nivel de incertidumbre nunca ha estado tan alto. Por una parte, se mantienen dos grandes conflictos en curso, con el del Oriente Medio presentando la posibilidad de desestabilizar toda la región y afectar a los mercados energéticos. Y, por la otra, se observa un histórico endurecimiento de las condiciones financieras, en un momento en el que los niveles de deuda de los gobiernos son muy altos, y en el que, en lugar de perspectivas de reducción, hay varios factores que impulsan su aumento (mayor gasto en defensa, la transición energética, el aumento en gastos de pensiones, y el propio coste de la deuda).

El crédito y la inversión, que son componentes de la demanda agregada, se están viendo fuertemente afectados por este proceso de endurecimiento de las condiciones financieras, lo que hace esperable una desaceleración de la actividad. Así, se prevé una moderación de la inversión privada, y ajustes de inventarios en las empresas. En el mismo sentido, el endurecimiento de las condiciones financieras se observa también en el crédito hipotecario, ya que el efecto de las subidas de tipos de interés actúa al ritmo de los vencimientos de deuda y de las renovaciones de las cuotas hipotecarias.

En Estados Unidos hay que vigilar el sector inmobiliario, en general, y el de oficinas, en particular, en la medida que presenten indicadores de fuerte desaceleración. Hay que estar atentos también al efecto del fin de la ayuda de liquidez BTFP en marzo, así como a los créditos al automóvil y a los estudiantes.

En Alemania, el músculo industrial europeo muestra agotamiento y no es solo por la subida de los costes energéticos. La producción industrial está en caída desde hace cinco años, afectada por un proceso más amplio de deslocalización industrial.

En China, por su parte, se mantienen riesgos importantes en los mercados inmobiliarios y en la deuda de las regiones, con implicaciones para el sector financiero. El gobierno chino sigue activando paquetes de estímulo para que la economía no desacelere.

Finalmente, habrá que mantener la vigilancia por las dificultades que puedan venir del mercado de Eurobonos (es decir, todo el mercado de renta fija en dólares fuera de Estados Unidos). Según reportan los analistas, hay 21 países emergentes cuyas deudas en dólares están ampliando mucho sus diferenciales (por encima de lo que ya han subido los tipos de interés en Estados Unidos), lo que además se agrava con la revalorización del dólar.

P. Informe anual gobierno corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo del ejercicio 2023, tal y como requiere el Artículo 538 del Real Decreto Ley 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital forma parte integrante del Informe de Gestión Consolidado, y el contenido del mismo está disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) en la siguiente dirección:

<https://www.cnmv.es/portal/Consultas/EE/InformacionGobCorp.aspx?>

TipInforme=1&nif=A08055741 así como en la página web de MAPFRE: www.mapfre.com.

Q. Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros

El Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros del ejercicio 2023, tal y como requiere el Artículo 538 del Real Decreto Ley 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital forma parte integrante del Informe de Gestión Consolidado, y el contenido del mismo está disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) en la siguiente dirección:

<https://www.cnmv.es/portal/Consultas/EE/InformacionGobCorp.aspx?>

TipInforme=6&nif=A08055741 así como en la página web de MAPFRE www.mapfre.com.

Las Cuentas Anuales Individuales de MAPFRE S.A., contenidas en las páginas 1 a 56 precedentes y el Informe de gestión individual contenido en las páginas 57 a 70 precedentes, correspondientes al ejercicio 2023, han sido formuladas por el Consejo de Administración en su reunión del día 13 de febrero de 2024. Los administradores declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las mencionadas cuentas han sido elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables y ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad. Asimismo, el Informe de gestión incluye un análisis fiel de la evolución de los resultados y de la posición de la Sociedad e informa ampliamente, junto con la memoria, de los riesgos e incertidumbres a los que se enfrentan.

D. Antonio Huertas Mejías
Presidente

D.ª M.ª Amparo Jiménez Urgal
Vocal

D. José Manuel Inchausti Pérez
Vicepresidente 1º

D. Francisco J. Marco Orenes
Vocal

D.ª Catalina Miñarro Brugarolas
Vicepresidenta 2ª

D. Antonio Miguel-Romero de Olano
Vocal

D. Fernando Mata Verdejo
Vicepresidente 3º

D.ª M.ª del Pilar Perales Viscasillas
Vocal

D.ª Ana Isabel Fernández Álvarez
Vocal

D. Eduardo Pérez de Lema Holweg
Vocal

D.ª M.ª Leticia de Freitas Costa
Vocal

D.ª M.ª Elena Sanz Isla
Vocal

D.ª Rosa M.ª García García
Vocal

D. Francesco Paolo Vanni d'Archirafi
Vocal

D. Antonio Gómez Ciria
Vocal

D. Ángel L. Dávila Bermejo
Secretario no Consejero

DILIGENCIA para hacer constar, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y 366.1º.2 del Reglamento del Registro Mercantil, que (i) D.ª M.ª Leticia de Freitas Costa ha excusado su asistencia ante su imposibilidad de asistir a la reunión, delegando expresamente su representación y voto en D.ª Catalina Miñarro Brugarolas; y (ii) D. Francesco Paolo Vanni d'Archirafi ha aprobado las Cuentas Anuales Individuales y el Informe de gestión individual de MAPFRE S.A. correspondiente al ejercicio 2023 pero no ha firmado las mismas, ni de forma manuscrita ni mediante firma electrónica, por imposibilidad material al haber asistido a la reunión a través de medios telemáticos.

En Madrid, a 13 de febrero de 2024.

Ángel L. Dávila Bermejo – Secretario del Consejo de Administración