

MAPFRE GANA 127 MILLONES HASTA MARZO (-32%) Y SUS INGRESOS SUPERAN LOS 7.333 MILLONES DE EUROS (-4,7%)

CLAVES DEL PERIODO

- El impacto de Covid-19 es limitado en el trimestre.
- Las primas se acercan a los 6.100 millones (-4,7%).
- El área regional Iberia se mantiene como motor de crecimiento del Grupo, con un comportamiento mejor que el sector en España.
- Mejora del resultado del seguro en las principales regiones del Grupo.
- El beneficio de la unidad de seguros, el negocio core de MAPFRE, crece un 10%, hasta los 197 millones de euros.
- El terremoto de Puerto Rico y la tormenta Gloria en España tienen un impacto de 68 millones de euros.
- La flexibilidad financiera, la solvencia y la liquidez del Grupo, garantes de la resiliencia de MAPFRE en la situación actual.
- La decisión sobre el dividendo a cuenta de 2020 se tomará en la segunda parte del año.

1.- Estrategia frente al Covid-19

La aparición del coronavirus ha supuesto un antes y un después en la actividad empresarial, aseguradora y social y, a partir de la segunda quincena de marzo, ha marcado una situación sin precedentes. En este contexto, MAPFRE ha desarrollado una serie de medidas encaminadas a garantizar la seguridad de

NOTA SOBRE EL Covid-19 Y AVANCE PROVISIONAL DE RESULTADOS

sus empleados y colaboradores y asegurar la continuidad de las operaciones, manteniendo el servicio para sus clientes. Las actuaciones más relevantes han sido:

- Activación del plan de continuidad del negocio en todos los países y unidades, adaptándolo a la singularidad de la crisis Covid-19, mediante el teletrabajo de cerca del 90% de los empleados en el mundo, y mantenimiento de los servicios esenciales (grúas, talleres, reparaciones hogar, centros médicos, funerarias...)
- Evaluación de los riesgos derivados de la crisis y adopción de una estrategia destinada a la protección del balance, especialmente las inversiones, y a preservar el capital del Grupo, disponiendo de la liquidez y financiación necesaria que neutralice cualquier tensión monetaria, especialmente en las operaciones en países emergentes.
- Movilización de recursos y transferencia de fondos a la economía, bien mediante donaciones directas a la sociedad y medidas para los asegurados, así como mediante la concesión de ayudas y financiación adicional a agentes, proveedores directos y clientes, con especial atención al segmento de autónomos y PYMEs. Estas actuaciones se complementan con la labor social adicional prestada por Fundación MAPFRE para hacer frente a esta crisis.

2.- Información económica primer trimestre 2020

Las siguientes cifras son provisionales. Las definitivas serán presentadas al Consejo de Administración en su reunión del próximo 18 de mayo.

El beneficio neto de MAPFRE en los tres primeros meses de este año se situará en 127 millones de euros, un 32% inferior al del mismo periodo del año anterior. El resultado está lastrado por el impacto del terremoto que sufrió Puerto Rico a principios del ejercicio, cuyo impacto asciende a 54 millones de euros, y por los efectos de la tormenta Gloria, en España, con un impacto de 14 millones de euros. Las monedas de los países emergentes también han tenido un impacto negativo, detrayendo más de 6 millones del resultado neto. Si se excluye el impacto de estos eventos catastróficos, el resultado ajustado se situaría por encima de los 190 millones de euros, con un crecimiento superior al 3%.

Los ingresos, por su parte, se situaron en 7.333 millones de euros, un 4,5% menos que entre enero y marzo de 2019, y las primas se redujeron un 4,7% hasta los 6.097 millones de euros. Este descenso, se explica, fundamentalmente

NOTA SOBRE EL Covid-19 Y AVANCE PROVISIONAL DE RESULTADOS

por la depreciación frente al euro de las principales monedas de América Latina y de la lira turca (12%). De hecho, a tipos constantes, la reducción de los ingresos y de las primas hubiera sido un 1,6 y un 1,5%, respectivamente.

Aunque el confinamiento derivado de la crisis del coronavirus ha reducido la contratación de nuevos seguros, la crisis sanitaria y económica se ha producido en Europa y América, principalmente, en el mes de abril, por lo que el efecto en las cuentas del primer trimestre será limitado.

No obstante, se espera un aumento de la siniestralidad en los ramos directamente relacionados con la enfermedad, como son los de salud, decesos y vida. El parón económico y el confinamiento se traducirá, a corto plazo, en una disminución de los siniestros en los ramos de autos y seguros generales, y a medio y largo plazo, en una reducción de los ingresos por primas.

El ratio combinado de MAPFRE a cierre de marzo se sitúa en el 100%, incrementándose 4,1 puntos. No obstante, el ratio combinado de la unidad de seguros se sitúa en el 97,2%, lo que supone un incremento de menos de un punto, a pesar del impacto del terremoto en Puerto Rico.

La brusca caída de los mercados bursátiles y la depreciación de las monedas en varios países emergentes han afectado al valor de los activos y al capital del Grupo. Así, los activos gestionados se han reducido un 6,9%, hasta los 59.271 millones, y los fondos propios se han situado en 7.860 millones, un 11,2% menos que en diciembre de 2019.

El ratio de Solvencia II a cierre de diciembre de 2019 se situó en el 187%, frente al 195% de septiembre. Es importante subrayar que tanto la posición de capital como la solvencia del Grupo sigue siendo excelente, con una exposición limitada al riesgo de tipo de interés, dado el alto porcentaje (56%) de deuda soberana en la cartera de inversiones de MAPFRE. Las inversiones del Grupo alcanzan los 50.253 millones de euros, de los que, además del 56% en deuda soberana, el 18% están en renta fija corporativa y el 4% en renta variable.

Asimismo, destaca la flexibilidad financiera y los altos niveles de liquidez, aspectos que se convierten en garantía para la resiliencia de MAPFRE en la actual situación: la mayoría de los activos financieros son líquidos y la posición de tesorería es relevante (más de 2.700 millones y del 5% de las inversiones totales) y, además, existen líneas de crédito disponibles y financiación bancaria preconcedida pero no formalizada.

3.- Evolución del negocio:

Las primas de la Unidad de Seguros entre enero y marzo ascendieron a 5.092 millones de euros (-5,2%), mientras que el beneficio atribuible creció un 10%, hasta alcanzar los 197 millones de euros.

- En el Área Regional Iberia (España y Portugal), las primas se situaron en 2.415 millones de euros, lo que supone un descenso del 4,4%, frente a una caída del sector en España del 6,8%. Los efectos de la tormenta Gloria lastran el beneficio de esta área regional, que se sitúa en 103 millones de euros, un 13,7% menos, e incrementan en 3,9 puntos el ratio combinado, situándose en el 96,5%.
- En Brasil, la depreciación del real brasileño (16,3%), afecta significativamente a la evolución de las primas, que se redujeron un 13,3%, hasta los 838 millones de euros. El beneficio, sin embargo, se incrementa un 18%, hasta los 29 millones de euros, y el ratio combinado mejora 0,4 puntos, hasta el 95%, lo que demuestra la resiliencia del negocio en esta región.
- El negocio del Área Regional Latam Norte creció un 20%, hasta los 484 millones de euros. Esta área regional sigue manteniendo una senda positiva en cuanto a rentabilidad y su beneficio se incrementó un 74%, hasta los 23 millones de euros, destacando el buen desempeño tanto de México como de los países de América Central. El ratio combinado, por su parte, mejora significativamente (5,3 puntos), situándose en el 90,9%.
- Las primas del Área Regional Latam Sur se situaron en 371 millones de euros, lo que supone un descenso del 6,7%. Destaca, sin embargo, la evolución de su beneficio, que se incrementa un 24,4%, hasta superar los 13 millones de euros, con un ratio combinado del 97,3%.
- En el Área Regional Norteamérica, las primas superaron al cierre de marzo los 510 millones de euros (-7,3%). El beneficio, que recoge una plusvalía neta de 14 millones por la venta de un edificio, registró un incremento del 79%, hasta los 24 millones de euros, pese al impacto negativos del terremoto en Puerto Rico.

NOTA SOBRE EL Covid-19 Y AVANCE PROVISIONAL DE RESULTADOS

- Las primas del Área Regional Eurasia se redujeron un 10%, hasta los 473 millones de euros, fuertemente impactadas por la depreciación de la lira turca (12%). Es destacable la mejora del resultado tanto en Italia como en Turquía, lo que se traduce en un beneficio de esta área regional de 5 millones de euros, frente a pérdidas en marzo del año anterior. Las medidas adoptadas en el marco de la estrategia de crecimiento rentable se reflejan en la evolución del ratio combinado, que mejora 7 puntos.
- Las primas de la Unidad de Reaseguro al cierre del primer trimestre de este año fueron de 1.064 millones (-18%), con un resultado negativo de 22 millones de euros debido, entre otros impactos, al terremoto de Puerto Rico.

Por otra parte, las primas de MAPFRE GLOBAL RISKS se incrementaron un 41,6%, hasta los 349 millones de euros, y su resultado negativo de 8 millones corresponde prácticamente en su totalidad al terremoto de Puerto Rico.

Por último, las primas de la unidad de Asistencia se redujeron un 5,6%, hasta los 220 millones de euros debido al impacto de la paralización del turismo mundial, y su resultado (-12 millones) se ha visto especialmente afectado por la cobertura del seguro de viaje a causa, también, del Covid-19.

4.- Dividendo

El Consejo de Administración ha acordado realizar el pago del dividendo complementario del ejercicio 2019, aprobado en la Junta General de Accionistas del pasado 13 de marzo, y equivalente a 8,5 céntimos de euros por acción el 25 de junio del presente año. Respecto al dividendo a cuenta correspondiente a 2020, que generalmente se abona en diciembre, y siguiendo las recomendaciones del Supervisor, el Consejo ha decidido posponer su decisión sobre el mismo hasta la segunda parte del ejercicio, cuando se disponga de una información más precisa del impacto económico para MAPFRE del Covid-19.

Las Medidas Alternativas del Rendimiento (MAR) utilizadas en el Informe, que corresponden a aquellas medidas financieras no definidas ni detalladas en el marco de la información financiera aplicable, su definición y cálculo pueden consultarse en la dirección de la página web: <https://www.mapfre.com/corporativo-es/accionistas-inversores/informacion-financiera/medidas-alternativas-rendimiento/>

Más información en <https://noticias.mapfre.com/>

Madrid, 5 de mayo de 2020. Para más información contacta con la Dirección Corporativa de Comunicación de MAPFRE (teléfono 91 581 91 68; 91 581 87 14), correo electrónico juanfrances@mapfre.com; joaquinhernandez@mapfre.com;

3M 2020
Avance de resultados
Información adicional

1

Estrategia frente al COVID-19

MAPFRE y COVID-19 > €200 millones movilizados

- PERSONAS >** Activación del plan de continuidad del negocio en todos los países y unidades con cerca del 90% de los empleados trabajando en remoto para proteger su salud así como la de los mediadores y clientes. Al mismo tiempo, mantenimiento de los servicios esenciales a los asegurados a través de la red de proveedores
- NEGOCIO >** Evaluación de los riesgos derivados de la crisis, protegiendo el balance y preservando el capital y la liquidez del Grupo. 115 M€ destinados a financiar seguro de autónomos y anticipar ingresos a proveedores
- SOCIEDAD >** Movilización de recursos y transferencia de fondos a la economía, vía donaciones, concesión de ayudas y financiación adicional, en coordinación con la labor social de la Fundación MAPFRE

2

Impactos económicos

La crisis del COVID-19 ha tenido impactos económicos asimétricos en el balance y la cuenta de resultados >

- El activo ya refleja el impacto de la crisis
- Los impactos en el pasivo deberían ser manejables
- Los volúmenes de negocio se han visto afectados por la disminución de la actividad económica y las medidas de confinamiento
- Los márgenes técnicos deberían ser sólidos puesto que se prevé que los impactos directos sean mitigados por los indirectos

Resultados del primer trimestre > solo reflejan la reducción de la actividad a finales de marzo, por lo que aun es demasiado pronto para evaluar los impactos a largo plazo, que dependerán de la duración final y la severidad de la crisis

Siniestros por catástrofes naturales > el terremoto en Puerto Rico y la tormenta Gloria en el noreste de España a comienzos de 2020 han tenido un impacto combinado de €67,5 millones en el resultado atribuible

Posición de capital > continúa siendo excelente con un alto nivel de flexibilidad financiera y liquidez, con una gestión prudente del balance

Cifras provisionales, que podrían variar hasta el reporte del 18 de mayo

3

 **MAPFRE**

Principales magnitudes > 3M 2020

	3M 2020	Δ	Δ a tipos de cambio constantes
Ingresos	7.333	-4,5%	-1,6%
Primas emitidas y aceptadas totales	6.097	-4,7%	-1,5%
- No Vida	4.898	-2,0%	0,6%
- Vida	1.200	-14,3%	-9,1%
Ratio Combinado No Vida - MAPFRE S.A.	100,0%	4,1 p.p	
Ratio de Siniestralidad No Vida	70,8%	3,5 p.p	
Ratio de Gastos No Vida	29,2%	0,6 p.p	
Ratio Combinado No Vida - Entidades de seguros	97,2%	0,9 p.p	
Resultado atribuible	126,8	-32,6%	133,0
			-29,3%
			sin deterioros fondo de comercio ⁽³⁾
			7,6%
			-0,4 p.p
ROE ⁽¹⁾	6,8%	-0,4 p.p	
Balance ⁽¹⁾			
Activos gestionados	59.271	-6,9%	
Fondos propios	7.860	-11,2%	
	12M 2019	Δ	
Ratio de solvencia ⁽²⁾	186,8%	-2,7 p.p	

(1) Variación calculada en comparación con las cifras a 31 de diciembre de 2019

(2) Variación calculada en comparación con las cifras a 31 de diciembre de 2018

(3) Excluyendo los deterioros de fondo de comercio de 2019

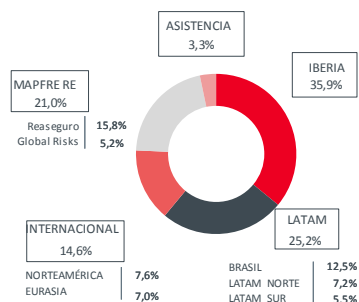
Millones de euros Cifras provisionales, que podrían variar hasta el reporte del 18 de mayo

4

 **MAPFRE**

Principales magnitudes > por unidad de negocio

Primas – Distribución por unidad de negocio



	Resultado atribuible			Primas		Ratio combinado		ROE ⁽²⁾	
	3M 2020	Δ mn	Δ %	3M 2020	Δ %	3M 2020	Δ p.p.	3M 2020	Δ p.p.
IBERIA	103,2	(16,4)	-13,7%	2.415	-4,4%	96,5%	3,9 p.p.	12,2%	-0,4 p.p.
LATAM	65,0	16,8	34,8%	1.693	-4,3%	94,4%	-1,2 p.p.	--	--
BRASIL	28,8	4,4	17,9%	838	-13,3%	95,0%	-0,4 p.p.	10,9%	1,3 p.p.
LATAM NORTE	23,1	9,9	74,1%	484	19,9%	90,9%	-5,3 p.p.	16,9%	1,8 p.p.
LATAM SUR	13,1	2,6	24,4%	371	-6,7%	97,3%	1,8 p.p.	10,6%	0,7 p.p.
INTERNACIONAL	28,9	17,6	154,3%	984	-8,7%	101,6%	-1,2 p.p.	--	--
NORTEAMÉRICA	24,0	10,6	79,0%	510	-7,3%	101,7%	1,8 p.p.	6,7%	0,6 p.p.
EURASIA	5,0	7,0	--	473	-10,3%	101,5%	-7,0 p.p.	3,3%	1,1 p.p.
TOTAL SEGUROS	197,1	17,9	10,0%	5.092	-5,2%	97,2%	0,9 p.p.	--	--
Reaseguro	(21,5)	(76,1)	-139,3%	1.064	-17,8%	107,7%	17,4 p.p.	--	--
Global Risks	(8,0)	(4,8)	-152,2%	349	41,6%	128,3%	14,4 p.p.	--	--
ASISTENCIA	(11,9)	(8,0)	--	220	-5,6%	110,2%	5,2 p.p.	-51,8%	-7,4 p.p.
OTROS ⁽¹⁾	(29,0)	9,6	24,9%	-628	15,9%	--	--	--	--
TOTAL	126,8	(61,3)	-32,6%	6.097	-4,7%	100,0%	4,1 p.p.	6,8%	-0,4 p.p.

(1) "Otros" incluye Áreas Corporativas y ajustes de consolidación

(2) Variación calculada en comparación con las cifras de 12M 2019

Millones de euros Cifras provisionales, que podrían variar hasta el reporte del 18 de mayo

5

MAPFRE

Resultado atribuible ajustado

	3M 2019	3M 2020	Δ (mn)	Δ (%)
Resultado atribuible	188,1	126,8	(61,3)	-32,6%
Siniestros climatológicos y catástrofes naturales	0,0	(67,5)	(67,5)	
Operaciones de seguro directo ⁽¹⁾	0,0	(32,8)	(32,8)	
MAPFRE RE ⁽²⁾	0,0	(34,7)	(34,7)	
Resultado atribuible excluyendo siniestros climatológicos y catástrofes naturales	188,1	194,3	6,2	3,3%
Plusvalías financieras netas de minusvalías ⁽³⁾	18,2	38,2	20,0	
Resultado atribuible (ajustado)	169,9	156,2	(13,9)	-8,1%

(1)	3M 2020	- Impacto del terremoto de Puerto Rico en la unidad de seguros (-€21,5 mn después de impuestos y minoritarios) - Impacto de fuertes lluvias y tormentas en España en la unidad de seguros (-€11,3 mn después de impuestos y minoritarios)
(2)	3M 2020	- Impacto del terremoto de Puerto Rico en los segmentos de reaseguro y riesgos globales (-€24,8 mn y -€7,6 mn después de impuestos y minoritarios, respectivamente) - Impacto de fuertes lluvias y tormentas en España en MAPFRE RE (-€2,3 mn después de impuestos y minoritarios)
(3)	3M 2019	- Venta de inmueble en Filipinas (€0,9 mn)
	3M 2019	- Plusvalías financieras netas de minusvalías en carteras de inversiones financieras de gestión activa en la zona euro (IBERIA & MAPFRE RE), netas de deterioros y después de impuestos y minoritarios (€17,3 mn)
	3M 2020	- Principalmente la venta de un inmueble en MAPFRE USA (€14 mn) - Plusvalías financieras netas de minusvalías en carteras de inversiones financieras de gestión activa en la zona euro (IBERIA & MAPFRE RE), netas de deterioros y después de impuestos y minoritarios (€21,5 mn)

Millones de euros Cifras provisionales, que podrían variar hasta el reporte del 18 de mayo

6

MAPFRE

Fondos propios

Variación en fondos propios (millones de euros)

Balance a 31/12 año anterior	8.854
Resultado del periodo	127
Dividendos	-262
Plusvalías netas no realizadas de la cartera disponible para la venta*	-526
Diferencias de conversión	-328
Otros	-5
Balance al final del periodo	7.860

*Netas de ajustes por contabilidad tácita

Plusvalías netas no realizadas – cartera disponible para la venta (miles de millones de euros)

	31.12.2019	31.03.2020
Plusvalías netas no realizadas	1,0	0,5
Plusvalías no realizadas	3,6	2,7
Ajustes por contabilidad tácita	-2,6	-2,2

Diferencias de conversión (millones de euros)

	31.03.2020	Δ	% Δ divisa
Total	-1.569 **	-328	-
<i>de las cuales:</i>			
Dólar estadounidense	530	40	1,7%
Real brasileño	-868	-219	-21,2%
Lira turca	-321	-12	-8,5%
Peso mexicano	-160	-56	-18,8%

**Las diferencias de conversión incluyen -€538 millones de ajustes en las divisas de Venezuela y Argentina (economías hiperinflacionarias)

Cartera disponible para la venta – IBERIA – desglose por tipo de cartera (miles de millones de euros)

	Inmunizada	Gestión activa		Total
		Libre	Condicionada	
Plusvalías netas no realizadas	0,0	0,4	0,2	0,6
Plusvalías no realizadas	1,6	0,4	0,8	2,8
Ajustes por contabilidad tácita	-1,6	0,0	-0,6	-2,2
Valor de mercado	13,4	6,7	6,3	26,4

Cifras provisionales, que podrían variar hasta el reporte del 18 de mayo

7

MAPFRE

Solvencia II

Posición de Solvencia II (cifras provisionales 2019)

	31.12.2018	31.12.2019
Fondos propios admisibles (EOF)	8.819	8.976
Capital de solvencia requerido (SCR)	4.653	4.805
EOF-SCR	4.166	4.171
Ratio de solvencia II	190%	187%
<i>Fully loaded *</i>	173%	172%

- Aumento del SCR: mayor exposición a renta variable, fondos de inversiones e inmuebles, así como mayor carga de capital aplicada a la renta variable debido al menor ajuste simétrico
- Impacto de la reducción gradual de las medidas transitorias, principalmente para provisiones técnicas, así como para renta variable
- Incremento del valor de la cartera disponible para la venta como resultado de la caída de los tipos

* Excluyendo los efectos de las medidas transitorias de provisiones técnicas y acciones

** Desarrollos normativos actualmente en curso:

- Beneficio de la diversificación del riesgo de crédito para carteras con ajustes por casamiento
- Modelo interno para el riesgo de longevidad para el negocio de Vida en España: aprobado por el regulador local para MAPFRE VIDA y en proceso para los cálculos del Grupo MAPFRE

Sensibilidades bajo Solvencia II

	Ratio	Impacto
Ratio a 31.12.2019	186,8%	-
Tipo de interés +100pb	177,3%	-9,5%
Tipo de interés -100pb	195,5%	8,7%
UFR 3,55%	186,5%	-0,3%
Apreciación EUR +10%	186,2%	-0,6%
Mercados renta variable -25%	179,8%	-7,0%
Spreads corporativos +50pb	184,7%	-2,1%
Spreads corporativos y soberanos +50pb	175,1%	-11,7%

Posición de Solvencia II (2019 – pro-forma, incluyendo desarrollos normativos**)

	31.12.2019
Ratio de Solvencia II	186,8%
Ajuste por casamiento - diversificación	12,1%
Modelo interno longevidad	9,9%
Ratio de Solvencia II (pro-forma, impacto combinado)	203,9%

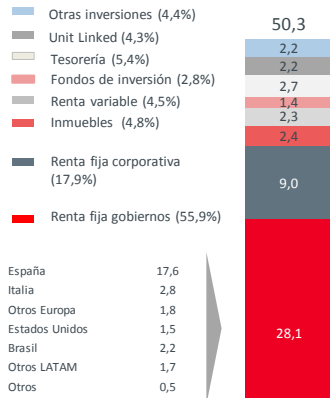
Millones de euros Cifras provisionales, que podrían variar hasta el reporte del 18 de mayo

8

MAPFRE

Cartera de inversión

Cartera de inversión – Desglose por tipo de activo



País/Región	Valor (Miles de millones de euros)
España	17,6
Italia	2,8
Otros Europa	1,8
Estados Unidos	1,5
Brasil	2,2
Otros LATAM	1,7
Otros	0,5

Carteras de renta fija – zona euro – gestión activa (IBERIA & MAPFRE RE)

	No Vida		Vida	
	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020
Valor de mercado (€ miles de millones)	7,27	6,85	6,82	6,58
Rentabilidad contable (%)	1,95	1,89	3,53	3,51
Rentabilidad de mercado (%)	0,78	1,08	0,33	0,70
Duración modificada (%)	8,25	8,03	6,89	6,81

Carteras de renta fija – otras principales regiones y unidades

		Valor de mercado (€miles de millones)	Rentabilidad contable (%)	Duración modificada (%)
BRASIL - MAPFRE SEGUROS	31.12.2019	1,99	5,25	1,24
	31.03.2020	1,31	4,20	1,28
LATAM NORTE	31.12.2019	0,95	6,44	2,96
	31.03.2020	0,80	6,41	3,08
LATAM SUR	31.12.2019	1,89	7,09	7,06
	31.03.2020	1,60	7,63	6,77
NORTEAMÉRICA	31.12.2019	2,03	2,88	5,06
	31.03.2020	2,02	2,86	5,12

Miles de millones de euros Cifras provisionales, que podrían variar hasta el reporte del 18 de mayo

9

MAPFRE

Conclusiones

- **Negocio asegurador (resultado neto de €197 mn, +10%)** > excelente desempeño con un ratio combinado del 97,2%, a pesar del impacto del terremoto de Puerto Rico en la unidad de seguros
 - IBERIA (€103 mn, -14%) > evolución positiva de las primas y la rentabilidad subyacente, en un mercado competitivo
 - LATAM (€65 mn, +35%) > crecimiento rentable, con excelente desempeño en México, América Central y Colombia y resultados sólidos en Brasil, a pesar del efecto negativo de los movimientos de divisa
 - INTERNACIONAL (€29 mn, +154%) > mejora de resultados en EE.UU., Italia y Turquía
- **MAPFRE RE** > enfoque prudente y fortaleza financiera que le permitirán gestionar su limitada exposición al COVID-19, aunque habrá algo de actividad siniestral, en un año complejo
- **Enfocados en la continuidad del negocio y la protección de nuestros stakeholders** > la principal prioridad en estos momentos es la salud, seguridad y bienestar de empleados, clientes y proveedores
- **Posición financiera defensiva** > fuerte base de capital, flexibilidad financiera y altos niveles de liquidez
- **Compromiso demostrado con los accionistas** > el dividendo complementario se abonará el 25 de junio de 2020. El Consejo de Administración continuará monitorizando la situación actual y evaluará los dividendos futuros durante el tercer trimestre del año

Cifras provisionales, que podrían variar hasta el reporte del 18 de mayo

10

MAPFRE

Terminología



Ingresos	Cifra top-line que incluye primas, ingresos financieros e ingresos de entidades no aseguradoras y otros ingresos
Ratio combinado – No Vida	Ratio de gastos + Ratio de siniestralidad
Ratio de gastos – No Vida	(Gastos de explotación, netos de reaseguro – otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas
Ratio de siniestralidad – No Vida	(Siniestralidad del ejercicio neta + variación de otras provisiones técnicas + participación en beneficios y extornos) / Primas imputadas netas
Resultado del negocio de No Vida	Incluye el resultado técnico, el resultado financiero y otros resultados no técnicos del negocio de No Vida
Resultado del negocio de Vida	Incluye el resultado técnico, el resultado financiero y otros resultados no técnicos del negocio de Vida
Áreas Corporativas y Ajustes de Consolidación	Incluye los gastos de las Áreas Corporativas, ajustes de consolidación, así como el resultado atribuible a los socios externos de MAPFRE RE y de MAPFRE INTERNACIONAL y otros conceptos
Otras actividades	Incluye las actividades no aseguradoras del Grupo, desarrolladas tanto por las entidades aseguradoras como por otras filiales, incluyendo actividades de las entidades holding de MAPFRE S.A. y MAPFRE INTERNACIONAL
Ratio de Solvencia II	Fondos Propios Admisibles (EOF) / Capital de Solvencia Requerido (SCR)
ROE (Return on Equity)	(Resultado atribuible de los últimos doce meses) / (Media simple del patrimonio atribuido a la sociedad dominante al inicio y final del periodo (doce meses))
Otras inversiones	Incluye permutas financieras swaps, inversiones en participadas, depósitos de reaseguro aceptado y otros

Las Medidas Alternativas del Rendimiento (MAR) utilizadas en este Informe corresponden a aquellas medidas financieras no definidas ni detalladas en el marco de la información financiera aplicable. Su definición y cálculo puede consultarse en la siguiente dirección de la página web: <https://www.mapfre.com/corporativo-es/accionistas-inversores/informacion-financiera/>

Advertencia



Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.

Algunas de las cifras incluidas en la Presentación para Inversores se han redondeado. Por lo tanto, podrían surgir discrepancias en las tablas entre los totales y las cantidades listadas debido a dicho redondeo.