



**MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE  
SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.**

**Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia**

**31/12/2016**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....   | <b>3</b>  |
| A. ACTIVIDAD Y RESULTADOS.....   | 3         |
| B. SISTEMA DE GOBERNANZA .....   | 4         |
| C. PERFIL DE RIESGO .....  | 4         |
| D. VALORACIÓN A EFECTOS DE SOLVENCIA .....   | 5         |
| E. GESTIÓN DE CAPITAL .....  | 6         |
| <b>A. ACTIVIDAD Y RESULTADOS</b> .....   | <b>7</b>  |
| A.1. ACTIVIDAD.....  | 7         |
| A.2. RESULTADOS EN MATERIA DE SUSCRIPCIÓN .....  | 12        |
| A.3. RENDIMIENTO DE LAS INVERSIONES .....  | 17        |
| A.4. RESULTADOS DE OTRAS ACTIVIDADES .....   | 20        |
| A.5. CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN.....   | 21        |
| <b>B. SISTEMA DE GOBERNANZA</b> .....  | <b>22</b> |
| B.1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL SISTEMA DE GOBERNANZA .....  | 22        |
| B.2. EXIGENCIAS DE APTITUD Y HONORABILIDAD .....   | 25        |
| B.3. SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS, INCLUIDA LA AUTOEVALUACIÓN DE RIESGOS Y DE SOLVENCIA .....                             | 27        |
| B.4. SISTEMA DE CONTROL INTERNO .....  | 34        |
| B.5. FUNCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA .....  | 36        |
| B.6. FUNCIÓN ACTUARIAL .....   | 37        |
| B.7. EXTERNALIZACIÓN .....   | 38        |
| B.8. CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN .....  | 38        |
| <b>C. PERFIL DE RIESGO</b> .....   | <b>39</b> |
| C.1. RIESGO DE SUSCRIPCIÓN .....   | 39        |
| C.2. RIESGO DE MERCADO .....   | 40        |
| C.3. RIESGO DE CRÉDITO.....  | 42        |
| C.4. RIESGO DE LIQUIDEZ .....  | 43        |
| C.5. RIESGO OPERACIONAL.....   | 44        |
| C.6. OTROS RIESGOS SIGNIFICATIVOS .....  | 45        |
| C.7. CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN .....  | 45        |
| <b>D. VALORACIÓN A EFECTOS DE SOLVENCIA</b> .....  | <b>47</b> |
| D.1. ACTIVOS.....  | 47        |
| D.2. PROVISIONES TÉCNICAS.....   | 58        |
| D.3. OTROS PASIVOS .....   | 66        |
| D.4. MÉTODOS DE VALORACIÓN ALTERNATIVOS.....   | 70        |
| D.5. ANEXOS .....  | 71        |
| <b>E. GESTIÓN DE CAPITAL</b> .....   | <b>81</b> |
| E.1. FONDOS PROPIOS .....  | 81        |
| E.2. CAPITAL DE SOLVENCIA OBLIGATORIO Y CAPITAL MÍNIMO OBLIGATORIO .....   | 86        |
| E.3. USO DEL SUBMÓDULO DE RIESGO DE ACCIONES BASADO EN LA DURACIÓN EN EL CÁLCULO DEL CAPITAL DE SOLVENCIA OBLIGATORIO..... | 91        |
| E.4. DIFERENCIAS ENTRE LA FÓRMULA ESTÁNDAR Y CUALQUIER MODELO INTERNO UTILIZADO. ....                                      | 91        |
| E.5. INCUMPLIMIENTO DEL CAPITAL MÍNIMO OBLIGATORIO Y EL CAPITAL DE SOLVENCIA OBLIGATORIO. ....                             | 91        |

## Resumen Ejecutivo

El presente informe se enmarca dentro de los requerimientos que establecen la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras que la desarrolla. Ambas disposiciones suponen la transposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 2009/138/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio (en adelante, Directiva Solvencia II).

El Reglamento Delegado (UE) 2015/35 completa la Directiva mencionada y regula el contenido mínimo que debe incluir el Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia.

### A. Actividad y resultados

**MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.** (en adelante MAPFRE ESPAÑA o la Entidad) es una compañía de seguros dedicada al negocio de no vida, cubriendo los riesgos legalmente asociados a las siguientes líneas de negocio:

- Seguro de gastos médicos
- Seguro de protección de ingresos
- Seguro de responsabilidad civil de vehículos automóviles
- Seguro de otros daños de vehículos automóviles
- Seguro marítimo, de aviación y transporte
- Seguro de incendio y otros daños a los bienes
- Seguro de responsabilidad civil
- Seguro de defensa jurídica
- Seguro de asistencia
- Seguro de pérdidas pecuniarias diversas.

Adicionalmente opera en el ramo de vida con un volumen poco significativo, y en el ramo de decesos.

Su ámbito de actuación comprende el territorio español.

MAPFRE ESPAÑA forma parte del Grupo MAPFRE, integrado por MAPFRE S.A. y diversas sociedades con actividad en los sectores: asegurador, financiero, mobiliario, y de servicios.

El resultado de la cuenta técnica se ha situado en 516.641 miles de euros a 31 de diciembre de 2016, que junto con el resultado de la cuenta no técnica, (133.619) miles de euros, permite alcanzar un beneficio antes de impuestos de 383.022 miles de euros

Durante el ejercicio 2016 el favorable desarrollo del negocio han situado las primas imputadas de seguro directo en 4.317.749 miles de euros

El índice de siniestralidad a primas imputadas netas de reaseguro ha situado en 73,21%.

Los Gastos de Gestión han representado el 21,17 por ciento de las Primas Imputadas netos de reaseguro, porcentaje inferior en 0,26 puntos al del ejercicio anterior.

Los Ingresos y Gastos de las Inversiones han ascendido a 208.235 miles de euros de euros frente a 162.818 miles de euros del ejercicio 2015.

## **B. Sistema de gobernanza**

La Entidad cuenta con los siguientes órganos para su gobierno individual: Junta General de Accionistas, Consejo de Administración y Comisión Directiva. Adicionalmente, la Entidad, al estar integrada en el Área Regional de IBERIA del Grupo MAPFRE, queda supervisada por el Comité de Dirección Regional, órgano sobre el cual recae la supervisión directa de la gestión de las Unidades de Negocio en la región.

Todos estos órganos de gobierno, permiten la adecuada gestión estratégica comercial y operativa, y permite dar respuesta de forma adecuada en tiempo y forma a cualquier eventualidad que pueda ponerse de manifiesto en los diferentes niveles de la organización y su entorno de negocios y corporativo.

Con el objetivo de garantizar que el sistema de gobierno de la Entidad cuente con una estructura adecuada la Entidad dispone de una serie de políticas que regulan las funciones fundamentales (Gestión de Riesgos, Cumplimiento normativo, Auditoría interna y Actuarial) y aseguran que dichas funciones siguen los requisitos impuestos por el regulador y son fieles a las líneas de gobierno establecidas por la Entidad y por el Grupo MAPFRE.

En el apartado B del presente informe se incluye información acerca de las citadas funciones fundamentales.

En lo relativo al Sistema de Gestión de Riesgos, el Consejo de Administración de la Entidad determina las políticas y estrategias en línea con las políticas y estrategias definidas por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A.

La Entidad ha adoptado para la gestión de los riesgos el modelo de las tres líneas de defensa.

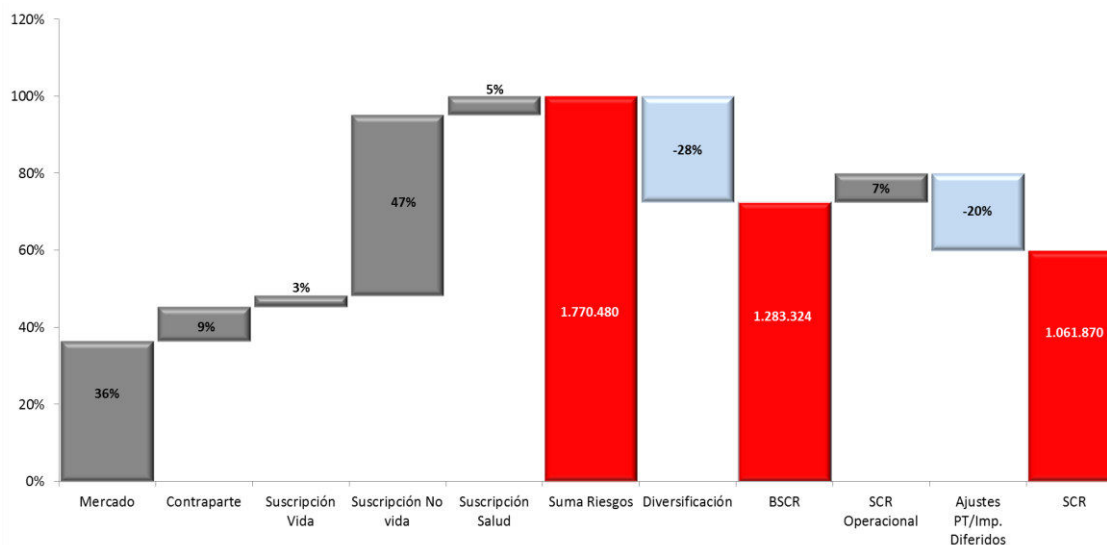
En este marco, la Entidad presenta una estructura compuesta por Áreas que en sus respectivos ámbitos de competencia, ejecutan, de forma independiente, actividades de supervisión de los riesgos asumidos.

La estructura de gobierno de la Entidad refleja los requerimientos establecidos en la Directiva de Solvencia II en relación al sistema de gestión de riesgos inherentes a su actividad. La Entidad lleva a cabo su propia estrategia de implantación y desarrollo de su Área de Gestión de Riesgos, correspondiendo a la Dirección del Área de Gestión de Riesgos definir los criterios de referencia y establecer y/o validar la estructura organizativa de la misma.

## **C. Perfil de riesgo**

Tras la entrada en vigor de la normativa Solvencia II, MAPFRE ESPAÑA calcula el Capital de Solvencia Obligatorio (en adelante SCR, por sus siglas en inglés, "*Solvency Capital Requirement*"), de acuerdo a los requerimientos de la metodología establecida por dicha normativa, para el cálculo de los capitales de solvencia requeridos, denominada fórmula estándar.

A continuación se muestra la composición del perfil de riesgo de la Entidad, basado en los riesgos recogidos bajo la metodología de la fórmula estándar y el porcentaje del capital regulatorio requerido para cada uno de ellos:



Como se muestra en la tabla anterior, el principal riesgo es el riesgo de suscripción de no vida, ya que el volumen de negocio en España es significativo, principalmente en el ramo de Automóviles. Tras este riesgo, por orden de importancia, se encuentra el componente del riesgo de mercado, debido al importante volumen de la cartera de activos y pasivos que posee la Sociedad y por último los riesgos de contraparte y operacional.

Además de los riesgos citados anteriormente, la Sociedad ha realizado un proceso interno de identificación de los riesgos significativos, que pudieran suponer una amenaza para el cumplimiento del plan estratégico, los objetivos de calificación crediticia o bien podrían impedir mantener de forma continuada el nivel de capitalización que la Sociedad considera adecuado a su perfil de riesgo, no habiendo sido identificados otros riesgos significativos que, una vez ejecutadas las medidas de mitigación implementadas o en fase de implementación, pudieran afectar de modo material a la solvencia de la Entidad.

Con respecto a las concentraciones significativas de riesgo, la Entidad cuenta con un elevado grado de diversificación de su riesgo de suscripción al operar en diversas líneas de negocio de seguros en España y contar con una amplia presencia en su mercado. De la misma manera, cuenta con límites establecidos en el Plan de Inversiones que garantizan una adecuada diversificación por emisor, país y sectores de actividad del riesgo de mercado.

Con el fin de analizar la sensibilidad de la solvencia de la Entidad en relación con los riesgos y sucesos significativos, se han realizado una serie de pruebas de resistencia y de resistencia inversa. Asimismo, se han realizado análisis de la sensibilidad del ratio de solvencia a determinadas variables macroeconómicas y a la no aplicación de ajustes por casamiento y volatilidad. Los resultados de estas pruebas de resistencia y de resistencia inversa muestran que la Entidad continuaría cumpliendo con los requerimientos de capital de solvencia en las situaciones analizadas.

Los resultados de estos análisis muestran que la Entidad cumple con los requerimientos normativos de capital incluso bajo circunstancias adversas.

#### **D. Valoración a efectos de solvencia**

El valor total de los activos bajo la normativa de Solvencia II asciende a 7.336.226 miles de euros, mientras que la valoración efectuada bajo la normativa contable asciende a 7.640.674 miles de euros.

Dicha diferencia se corresponde, principalmente con activos intangibles, inmovilizado material y comisiones y otros gastos de adquisición.

El valor total de los pasivos bajo Solvencia II asciende a 4.271.371 miles de euros, frente a los 5.284.309 miles de euros reflejados bajo normativa contable. La principal diferencia entre ambas normativas se produce en las provisiones técnicas, dado que bajo Solvencia II las mismas se valoran siguiendo un criterio económico de mercado. En el epígrafe D.2 se ofrece información en relación a las metodologías actuariales e hipótesis utilizadas en el cálculo de las provisiones técnicas, mejor estimación y margen de riesgo.

El exceso total de activos sobre pasivos asciende a 3.064.855 miles de euros bajo Solvencia II, lo cual supone un incremento del 30,1% respecto al obtenido en la aplicación de los criterios establecidos en la normativa contable.

### **E. Gestión de capital**

MAPFRE ESPAÑA cuenta con la estructura adecuada para la gestión y vigilancia de sus fondos propios, disponiendo de una política y un plan de gestión para ello, de forma que se mantengan los niveles de solvencia dentro de los límites establecidos por la normativa y por el apetito de riesgo de la propia Entidad.

El SCR requerido a la Entidad asciende a 1.061.870 miles de euros, mientras que el capital mínimo requerido de solvencia (en adelante MCR, por sus siglas en inglés, "*Minimum Capital Requirement*") alcanza un valor de 477.842 miles de euros. Este nivel de capital se configura como el nivel mínimo de seguridad por debajo del cual los recursos financieros de la Entidad no deben descender.

Los fondos propios disponibles y admisibles para cubrir el SCR de MAPFRE ESPAÑA suponen un valor de 3.035.997 miles de euros, y se encuentran clasificados en el Nivel 1, considerándose dicho Nivel 1 como el de mayor calidad, entendiéndose como tal la disponibilidad y nivel de riesgo del mismo para hacer frente a los compromisos que mantiene la Entidad con sus asegurados.

Asimismo, los fondos propios admisibles de la Entidad para la cobertura del MCR ascienden a 3.035.997 miles de euros.

El ratio de solvencia de la Entidad, el cual denota la proporción de fondos propios de que dispone la compañía para poder cubrir el SCR, se sitúa en el 286%. Mientras que la proporción de fondos propios para poder cubrir el MCR esto es, el ratio de capital mínimo requerido, alcanza el 635%. Por tanto la Entidad se encuentra en una situación adecuada para poder hacer frente con holgura a los compromisos futuros teniendo en cuenta los requerimientos de capital que establece la normativa de Solvencia II.

En el proceso de Evaluación interna de riesgos y solvencia, la entidad ha elaborado un plan de capital a medio plazo, incluye una proyección de los Fondos Propios admisibles durante el periodo de presupuestación, y una proyección de las necesidades globales de solvencia para ese periodo. El resultado de este análisis es que mantendría una elevada cobertura del SCR y del MCR durante el período considerado.

## **A. Actividad y resultados**

### **A.1. Actividad**

#### **A.1.1. Actividades de la Entidad**

**MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.** (en adelante “**MAPFRE ESPAÑA**” la Entidad o la Sociedad) es una sociedad anónima dedicada al negocio de seguros y reaseguros, especializada en los ramos de no vida, cubriendo riesgos asignados legalmente a estos ramos.

Su domicilio social se encuentra en la, Carretera de Pozuelo, 50, 28222 Majadahonda, Madrid.

El ámbito de actuación de la Sociedad comprende el territorio español.

La Sociedad es filial de MAPFRE S.A., (con domicilio social en Carretera de Pozuelo, 50 28222 Majadahonda, Madrid) y forma parte del Grupo MAPFRE, integrado por MAPFRE S.A. y diversas sociedades con actividad en los sectores: asegurador, financiero, mobiliario, y de servicios.

A su vez, MAPFRE ESPAÑA es matriz de un conjunto de sociedades dependientes dedicadas a las actividades de seguros y reaseguros, servicios y finanzas. En el anexo 1 de este informe se incluye el detalle de dichas sociedades.

La dominante última del Grupo es FUNDACIÓN MAPFRE, entidad sin ánimo de lucro domiciliada en Madrid, Paseo de Recoletos nº 23.

El Grupo MAPFRE ha optado por presentar un informe consolidado del Grupo y los informes individuales correspondientes a las compañías de seguros y reaseguros que conforman el mismo.

#### Supervisión de la Entidad

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (en adelante DGSFP) es la responsable de la supervisión financiera de MAPFRE ESPAÑA al encontrarse domiciliada en el territorio español.

Asimismo, la DGSFP es responsable de la supervisión financiera del Grupo MAPFRE al encontrarse su matriz MAPFRE S.A también domiciliada en el territorio español.

La DGSFP se encuentra situada en Paseo de la Castellana 44, Madrid (España) siendo su página web [www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es).

#### Auditoría externa

KPMG Auditores S.L, emitió con fecha 17 de marzo de 2017 el informe de auditoría sin salvedades relativo a las cuentas anuales de la Entidad al 31 de diciembre de 2016. Dicha sociedad se encuentra domiciliada en Torre de Cristal, Paseo de la Castellana, 259 C, Madrid (España).

#### Tenedores de participaciones cualificadas

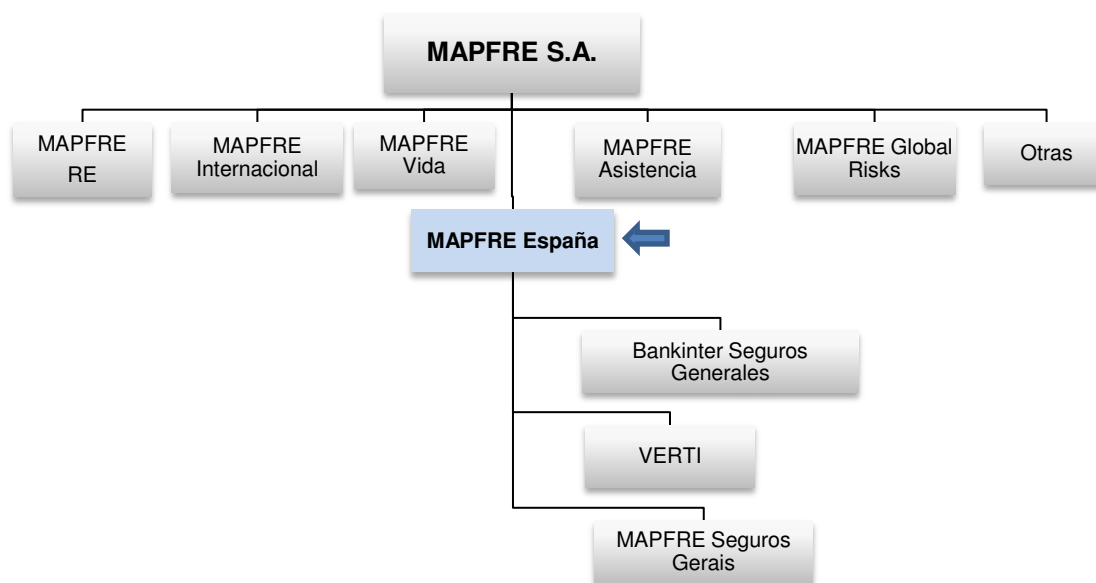
En el cuadro siguiente se reflejan las sociedades tenedoras directas e indirectas de participaciones cualificadas de la Entidad:

| Nombre / Denominación | Forma jurídica                | Tipo de participación | Ubicación   | Proporción de la propiedad <sup>(*)</sup> |
|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|---|---|
| MAPFRE GLOBAL RISK    | Sociedad Anónima              | Directa               | Carretera de Pozuelo 52, 28222, Majadahonda, Madrid | 16,48%                                    |
| MAPFRE                | Sociedad Anónima              | Directa               | Carretera de Pozuelo 52, 28222, Majadahonda, Madrid | 83,52%                                    |
| CARTERA MAPFRE        | Sociedad Limitada Unipersonal | Indirecta             | Carretera de Pozuelo 52, 28222, Majadahonda, Madrid | 67,60%                                    |

<sup>(\*)</sup> La proporción en la propiedad es igual a la proporción de los derechos de voto.

Posición de la empresa dentro de la estructura jurídica del Grupo

A continuación se presenta un organigrama en el cual se puede observar la posición que ocupa la Entidad dentro de la estructura jurídica del Grupo simplificada:



Líneas de negocio

La Sociedad opera en las siguientes líneas de negocio principales, utilizando la relación de líneas de negocio establecidas en la normativa vigente de Solvencia II:

- Seguro de gastos médicos
- Seguro de protección de ingresos
- Seguro de responsabilidad civil de vehículos automóviles



- Seguro de otros daños de vehículos automóviles
- Seguro marítimo, de aviación y transporte
- Seguro de incendio y otros daños a los bienes
- Seguro de responsabilidad civil
- Seguro de defensa jurídica
- Seguro de asistencia
- Seguro de pérdidas pecuniarias diversas.

Adicionalmente opera en el ramo de vida con un volumen poco significativo, y en el ramo de decesos.

### Áreas geográficas

No existen áreas geográficas distintas al territorio nacional

## **A.1.2. Actividades y/o sucesos con repercusión significativa en la Entidad**

### **Sucesos relacionados con el negocio**

- El resultado de la cuenta técnica se ha situado en 516.641 miles de euros a 31 de diciembre de 2016, que junto con el resultado de la cuenta no técnica, (133.619) miles de euros, permite alcanzar un beneficio antes de impuestos de 383.022 miles de euros
- El volumen de primas imputadas de seguro directo y reaseguro aceptado asciende a 4.317.749 miles de euros, correspondiendo casi en su totalidad a seguro directo, mientras que las primas netas se han situado en 3.897.133 miles de euros.
- Durante el ejercicio 2016 se ha producido una evolución positiva del negocio de no vida en un entorno de crecimiento de mercado después de unos años de caídas.
- El índice de siniestralidad a primas imputadas netas de reaseguro ha situado en 73,21.
- Los Gastos de Gestión han representado el 21,17 por ciento de las Primas Imputadas netas de reaseguro, porcentaje inferior en 0,26 puntos al del ejercicio anterior.
- Los Ingresos y Gastos de las Inversiones han ascendido a 208.235 miles de euros frente a 162.818 miles de euros del ejercicio 2015.
- Entre las actuaciones y logros más importantes desarrollados en 2016 destacan:
  - ✓ Implantación del Modelo de Gobierno de Clientes, permitiendo orientar los procesos, TI y los recursos al cliente.
  - ✓ Medición periódica del Net Promoter Score (NPS) en Autos, Hogar y Salud, quedando MAPFRE ESPAÑA por encima de sus principales competidores.
  - ✓ Se ha trabajado en las carreras profesionales de los técnicos comerciales y en la de los específicos Salud para su certificación como agentes financieros y gestores patrimoniales.
  - ✓ Se han saneado ramos deficitarios, especialmente Flotas, Responsabilidad Civil y Accidentes, contribuyendo a la disminución significativa del ratio combinado (Proyecto 80/20).

- ✓ Se han revisado las normas técnicas de contratación, evolución de los medios de pago e implantación de la cultura Lean de mejora de los métodos de trabajo para la consolidación de equipos y generación de iniciativas de eficiencia.

#### *Aspectos regulatorios*

El 1 de enero de 2016 entró en vigor la normativa europea de Solvencia II.

#### **Acción comercial**

Durante el ejercicio se ha completado el portfolio de productos y sus coberturas, destacando:

##### Área de Salud

- Lanzamiento de la nueva gama de Salud (Supra, Plus y Premier) para particulares y los nuevos productos para autónomos, pymes y micropymes.
- Implantación de los tarificador on-line de Accidentes y Salud.

##### Área de Empresas

- Lanzamiento del ramo de Aviación con el producto de seguro de aviación general y el seguro de Responsabilidad Civil Aeroportuaria.
- Integración de Multirriesgo Empresarial y Comercio con objeto de mejorar la eficiencia operativa, flexibilizar la contratación, facilitar la toma de datos y crecer de forma sostenible.
- Lanzamiento de SALES FORCE para gestionar el PIPELINE de oportunidades de EMPRESAS.
- En la modalidad Empresas 360º, se han consolidado nuevos canales con incorporación de las informaciones en BDM y aumento de la cantidad de usuarios.

##### Área de Patrimoniales

Se han realizado cambios importantes en la tarificación de los productos buscando la mejora del resultado.

- En Autos se ha acometido el reposicionamiento del portfolio de productos mediante tres productos: Tradicional y Tú Eliges.
- En Hogar se ha recibido el premio a la innovación de Actualidad Aseguradora por la incorporación de la cobertura de Protección Digital.
- En Decesos, se ha incorporado el servicio de Gestión Testamentaria.

#### **Gestión técnica y servicios al cliente**

Las principales actividades desarrolladas han sido:

##### Prestaciones y proveedores:

- Implantación del nuevo baremo en la gestión de Daños Personales, con la puesta en producción de las modificaciones instaladas en la aplicación informática, el desarrollo de los planes de formación y la definición de los datos informacionales a través de Business Intelligence.
- Puesta en marcha del Plan de Eficiencia Operativa de Daños Materiales en la gestión de Automóviles.
- Ampliación de los canales de captura del servicio de solicitud de reembolsos en Salud, tanto a través de oficina internet como de nuestra red de oficinas.
- Apertura de tres nuevos Centros de Servicios del Automóvil (Barcelona, Sevilla y Valladolid).

- Puesta en marcha de la comunicación automática de siniestros de Patrimoniales a través de la captura web para la red agencial.

#### Gestión Técnica

- Desarrollo de actuaciones técnicas específicas en cada uno de los negocios para mejorar su rentabilidad.
- Implantación del nuevo sistema de aplicación del historial de siniestralidad en Autos particulares, para que conductores sin historial propio puedan beneficiarse de las condiciones de la póliza de un familiar con póliza de Autos en MAPFRE.
- Contribución a la transformación digital en beneficio de una mayor simplicidad y agilidad en el servicio a los clientes, mediante la implantación de nuevas funcionalidades como la disponibilidad en oficinas de la firma digital a través de tercero de confianza y la posibilidad de conexión on line al catastro durante el proceso de contratación de edificios de viviendas.

#### Atención a clientes

- Se han gestionado 1,5 millones de contactos procedentes del Portal MAPFRE y Área de Clientes MAPFRE (canal web) y más de 669.000 expedientes Digital Dispatch de asistencia Autos y, a través del nuevo sistema Interactive Voice Response (IVR) de reconocimiento de voz, se han gestionado 8,3 millones de llamadas.

#### Emisión centralizada

- Se ha realizado el estudio y las pruebas de viabilidad para el uso de tecnología de automatización inteligencia que permitirá realizar operaciones masivas de forma desasistida y optimizar la actividad de back office.

#### Gestión de recibos Impagados

- Para facilitar el pago de recibos se han abierto nuevas forma de cobro a través de Pay Pal y con la posibilidad de domiciliar los recibos en tarjeta.

#### Área de clientes

- Implantación de Ficha Ampliada de Clientes en todo el territorio español y en servicios centrales. Es una herramienta que presenta los datos de los clientes en tiempo real, ofreciendo una visión única para todos los ramos, productos y negocios relacionados con MAPFRE (Seguro Directo España), lo que permite aumentar las oportunidades de negocio.
- Avances en la Experiencia de Cliente con la implantación de la nueva web de experiencias MAPFRE, mediante la puesta en marcha de 42 iniciativas (destacando dos por su transversalidad, MAPFRE Salud y Área de Clientes Internet) e Incorporación de las filiales MULTIMAP y CENTROS MÉDICOS MAPFRE SALUD.
- Desarrollo del modelo de Gobierno de Clientes, con el objetivo de introducir la orientación al cliente en los procesos internos de la compañía, se han nombrado como Embajadores de Clientes a personas representativas dentro de cada área, creando metodologías de trabajo altamente participativas.

#### Sistemas de información y tecnológicos

Durante 2016 el Área de Tecnologías de la Información ha abordado actividades relacionadas con iniciativas estratégicas entre las que cabe destacar las siguientes:

- Ampliación de las principales aplicaciones que conforman la Plataforma Tecnológica Corporativa.
- Habilitación del pago recurrente con tarjeta en el ramo de Automóviles que permite domiciliar el pago recurrente de recibos de las pólizas de Autos, en una tarjeta de crédito, en todos los canales (Red Agencial, Internet, Teléfono...etc.).
- Disponibilidad de la herramienta única de gestión de proveedores de servicio para 4.000 proveedores de los colectivos de reparadores y veterinarios.
- Incremento de las funcionalidades del i-mediador, que agiliza las tareas propias de los mediadores, dando un paso más en el mundo de la transformación digital.
- Puesta a disposición del cliente final de tarificadores/contratadores multipaso dotando de mayor contenido y agilidad para el cálculo que se engloban dentro de los avances en la iniciativa de transformación digital.
- Entrega a negocio de un CRM (Customer Relationship Management) para mediana y gran empresa basado en la herramienta Salesforce, mejorando así la gestión de la actividad comercial (actividad de preventa y venta) de estas empresas.
- Puesta en marcha de la solución de movilidad APPCOL para reparadores agilizando la gestión de los encargos de reparación, asignación, revisión y control.

## **A.2. Resultados en materia de suscripción**

A continuación se presenta información cuantitativa respecto a la actividad y resultados de suscripción de la Entidad en el ejercicio 2016 por línea de negocio. En los cuadros incorporados se presentan únicamente las líneas de negocio en las que la Entidad opera, habiéndose eliminado las columnas correspondientes a las líneas de negocio en las que no opera.

|   |  | C0010                    | C0020                            | C0040  | C0050                                | C0060                                     | C0070   | C0080                                   | C0100                      | C0110                | C0120                         |
|---|--|--------------------------|----------------------------------|--|--------------------------------------|---|---|---|----------------------------|----------------------|-------------------------------|
| Línea de negocio: obligaciones de seguro y reaseguro de no vida (seguro directo y reaseguro proporcional) |  |                          |                                  |  |                                      |   |   |   |                            |                      |                               |
|   |  | Seguro de gastos médicos | Seguro de protección de ingresos | Seguro de responsabilidad civil de vehículos automóviles | Otro seguro de vehículos automóviles | Seguro marítimo, de aviación y transporte | Seguro de incendio y otros daños a los bienes | Seguro de responsabilidad civil general | Seguro de defensa jurídica | Seguro de asistencia | Pérdidas pecuniarias diversas |
|   | <b>Primas devengadas</b>                           |                          |                                  |  |                                      |   |   |   |                            |                      |                               |
| R0110   | Importe bruto — Seguro directo                     | 492.737                  | 3.051                            | 1.132.709  | 899.143                              | 54.410                                    | 1.231.615                                     | 189.760                                 | 171                        | 17.600               | 7.850                         |
| R0120   | Importe bruto — Reaseguro proporcional aceptado    | 287                      | 0                                | 2.523  | 6.622                                | 1.093                                     | 1.526   | 2.845                                   | 0                          | 0                    | 0                             |
| R0130   | Importe bruto — Reaseguro no proporcional aceptado | 0                        | 0                                | 0  | 0                                    | 0   | 0   | 0                                       | 0                          | 0                    | 0                             |
| R0140   | Cuota de los reaseguradores                        | 4.381                    | 55                               | 100.492  | 87.346                               | 19.711                                    | 153.853                                       | 15.705                                  | 0                          | 10.843               | 1.639                         |
| R0200   | Importe neto                                       | 488.643                  | 2.996                            | 1.034.740  | 818.420                              | 35.793                                    | 1.079.288                                     | 176.901                                 | 171                        | 6.757                | 6.211                         |
|   | <b>Primas imputadas</b>                            |                          |                                  |  |                                      |   |   |   |                            |                      |                               |
| R0210   | Importe bruto — Seguro directo                     | 492.716                  | 3.576                            | 1.107.981  | 885.972                              | 54.215                                    | 1.241.348                                     | 190.748                                 | (125)                      | 18093                | 7265                          |
| R0220   | Importe bruto — Reaseguro proporcional aceptado    | 317                      | 0                                | 2.535  | 6.890                                | 1.125                                     | 1.582   | 2.951                                   | 0                          | 0,24558              | 0                             |
| R0230   | Importe bruto — Reaseguro no proporcional aceptado | 0                        | 0                                | 0  | 0                                    | 0   | 0   | 0                                       | 0                          | 0                    | 0                             |
| R0240   | Cuota de los reaseguradores                        | 4.376                    | 56                               | 101.528  | 88.246                               | 18.656                                    | 172.354                                       | 14.528                                  | 0                          | 10.955               | 1.055                         |
| R0300   | Importe neto                                       | 488.657                  | 3.520                            | 1.008.988  | 804.616                              | 36.684                                    | 1.070.577                                     | 179.170                                 | (125)                      | 7.138                | 6.210                         |
|   | <b>Siniestralidad</b>                              |                          |                                  |  |                                      |   |   |   |                            |                      |                               |
| R0310   | Importe bruto — Seguro directo                     | 396.053                  | 3.486                            | 908.450  | 668.629                              | 28.044                                    | 721.062                                       | 147.890                                 | 1.193                      | 8.518                | 3.322                         |
| R0320   | Importe bruto — Reaseguro proporcional aceptado    | 123                      | (1)                              | 1.462  | 5.338                                | 086                                       | 819   | 274                                     | 0                          | 0                    | 0                             |
| R0330   | Importe bruto — Reaseguro no proporcional aceptado | 0                        | 0                                | 0  | 0                                    | 0   | 0   | 0                                       | 0                          | 0                    | 0                             |
| R0340   | Cuota de los reaseguradores                        | 3.149                    | (29)                             | 79.337   | 67.574                               | 6.583                                     | 80.071  | 12.824                                  | 0                          | 7.589                | 380                           |
| R0400   | Importe neto                                       | 393.027                  | 3.514                            | 830.575  | 606.393                              | 21.547                                    | 641.810                                       | 135.341                                 | 1.193                      | 929                  | 2.943                         |
|   | <b>Variación de otras provisiones técnicas</b>     |                          |                                  |  |                                      |   |   |   |                            |                      |                               |
| R0410   | Importe bruto — Seguro directo                     | 0                        | 0                                | 0  | 0                                    | 0   | 1.494   | 0                                       | 0                          | 0                    | 0                             |
| R0420   | Importe bruto — Reaseguro proporcional aceptado    | 0                        | 0                                | 0  | 0                                    | 0   | 0   | 0                                       | 0                          | 0                    | 0                             |
| R0430   | Importe bruto — Reaseguro no proporcional aceptado | 0                        | 0                                | 0  | 0                                    | 0   | 0   | 0                                       | 0                          | 0                    | 0                             |
| R0440   | Cuota de los reaseguradores                        | 0                        | 0                                | 0  | 0                                    | 0   | 0   | 0                                       | 0                          | 0                    | 0                             |
| R0500   | Importe neto                                       | 0                        | 0                                | 0  | 0                                    | 0   | 1.494   | 0                                       | 0                          | 0                    | 0                             |
| R0550   | Gastos incurridos                                  | 85.516                   | 4.434                            | 179.406  | 172.099                              | 11.338                                    | 318.846                                       | 64.034                                  | 882                        | 6.229                | 2.976                         |
| R1200   | Otros gastos                                       | 0                        | 0                                | 0  | 0                                    | 0   | 0   | 0                                       | 0                          | 0                    | 0                             |
| R1300   | <b>Total gastos</b>                                | <b>85.516</b>            | <b>4.434</b>                     | <b>179.406</b>   | <b>172.099</b>                       | <b>11.338</b>                             | <b>318.846</b>                                | <b>64.034</b>                           | <b>882</b>                 | <b>6.229</b>         | <b>2.976</b>                  |

Datos en miles de euros

|       |  | C0130                                       | C0140                           | C0150                              | C0160             | C0200     |
|-------|--|---|---------------------------------|------------------------------------|-------------------|-----------|
|       |  | Línea de negocio: reaseguro no proporcional |                                 |                                    |                   | Total     |
|       |  | Enfermedad                                  | Responsabilidad civil por daños | Marítimo, de aviación y transporte | Daño a los bienes |           |
|       | <b>Primas devengadas</b>                           |   |                                 |                                    |                   |           |
| R0110 | Importe bruto — Seguro directo                     | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 4.029.048 |
| R0120 | Importe bruto — Reaseguro proporcional aceptado    | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 14.897    |
| R0130 | Importe bruto — Reaseguro no proporcional aceptado | 72  | 1.342                           | 273                                | 2.037             | 3.724     |
| R0140 | Cuota de los reaseguradores                        | 137   | 3.594                           | 610                                | 7.846             | 406.210   |
| R0200 | Importe neto                                       | (66)  | (2.252)                         | (336)                              | (5.809)           | 3.641.459 |
|       | <b>Primas imputadas</b>                            |   |                                 |                                    |                   |           |
| R0210 | Importe bruto — Seguro directo                     | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 4.001.789 |
| R0220 | Importe bruto — Reaseguro proporcional aceptado    | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 15.400    |
| R0230 | Importe bruto — Reaseguro no proporcional aceptado | 79  | 1.372                           | 281                                | 2.118             | 3.850     |
| R0240 | Cuota de los reaseguradores                        | 90  | 2.368                           | 381                                | 5.563             | 420.157   |
| R0300 | Importe neto                                       | (11)  | (997)                           | (100)                              | (3.445)           | 3.600.882 |
|       | <b>Siniestralidad</b>                              |   |                                 |                                    |                   |           |
| R0310 | Importe bruto — Seguro directo                     | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 2.886.648 |
| R0320 | Importe bruto — Reaseguro proporcional aceptado    | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 8.101     |
| R0330 | Importe bruto — Reaseguro no proporcional aceptado | 66  | 935                             | 46                                 | 3.315             | 4.362     |
| R0340 | Cuota de los reaseguradores                        | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 257.477   |
| R0400 | Importe neto                                       | 66  | 935                             | 46                                 | 3.315             | 2.641.635 |
|       | <b>Variación de otras provisiones técnicas</b>     |   |                                 |                                    |                   |           |
| R0410 | Importe bruto — Seguro directo                     | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 1.494     |
| R0420 | Importe bruto — Reaseguro proporcional aceptado    | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 0         |
| R0430 | Importe bruto — Reaseguro no proporcional aceptado | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 0         |
| R0440 | Cuota de los reaseguradores                        | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 0         |
| R0500 | Importe neto                                       | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 1.494     |
| R0550 | <b>Gastos incurridos</b>                           | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 845.761   |
| R1200 | <b>Otros gastos</b>                                | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 0         |
| R1300 | <b>Total gastos</b>                                | 0   | 0                               | 0                                  | 0                 | 845.761   |

Datos en miles de euros

|       |  | C0220  | C0240               | C0300   |
|-------|--|--|---------------------|---------|
|       |  | Línea de negocio: obligaciones de seguro de vida |                     | Total   |
|       |  | Seguro con participación en beneficios           | Otro seguro de vida |         |
|       | <b>Primas devengadas</b>                       |  |                     |         |
| R1410 | Importe bruto                                  | 1.587  | 295.306             | 296.893 |
| R1420 | Cuota de los reaseguradores                    | 0  | 554                 | 554     |
| R1500 | Importe neto                                   | 1.587  | 294.752             | 296.339 |
|       | <b>Primas imputadas</b>                        |  |                     |         |
| R1510 | Importe bruto                                  | 1.590  | 295.215             | 296.805 |
| R1520 | Cuota de los reaseguradores                    | 0  | 554                 | 554     |
| R1600 | Importe neto                                   | 1.590  | 294.661             | 296.251 |
|       | <b>Siniestralidad</b>                          |  |                     |         |
| R1610 | Importe bruto                                  | 5.408  | 132.895             | 138.303 |
| R1620 | Cuota de los reaseguradores                    | 0  | 528                 | 528     |
| R1700 | Importe neto                                   | 5.408  | 132.367             | 137.775 |
|       | <b>Variación de otras provisiones técnicas</b> |  |                     |         |
| R1710 | Importe bruto                                  | (559)  | 73.828              | 73.269  |
| R1720 | Cuota de los reaseguradores                    | 0  | 0                   | 0       |
| R1800 | Importe neto                                   | (559)  | 73.828              | 73.269  |
| R1900 | <b>Gastos incurridos</b>                       | 3.132  | 83.542              | 86.673  |
| R2500 | <b>Otros gastos</b>                            |  |                     | 0       |
| R2600 | <b>Total gastos</b>                            | 3.132  | 83.542              | 86.673  |

Datos en miles de euros

MAPFRE ESPAÑA ha cerrado el ejercicio con unas primas imputadas de seguro directo por importe de 4.317.749 miles de euros, siendo el importe neto final de las mismas de 3.897.133 miles de euros. La siniestralidad neta ha ascendido a 2.779.411 miles de euros, y el resultado técnico del ejercicio ha ascendido a 516.641 miles de euros.

El comportamiento de las líneas de negocio más significativas ha sido el siguiente:

- ✓ **Incendios y otros daños a los bienes:** El volumen de negocio ha alcanzado la cifra de 1.241.348 miles de euros. El índice de siniestralidad a primas imputadas ha sido del 60%.
- ✓ **Responsabilidad Civil de vehículos automóviles:** El volumen de emisión se ha situado en 1.107.981 miles de euros. El índice de siniestralidad a primas imputadas se ha situado en el 82,3%.

Los datos reflejados en los cuadros anteriores corresponden a España, única área geográfica donde la entidad opera.



### A.3. Rendimiento de las inversiones

#### A.3.1. Información sobre los ingresos y gastos que se deriven de las inversiones por clase de activo:

En el cuadro siguiente, se presenta la información cuantitativa respecto de los ingresos procedentes de las Inversiones Inmobiliarias, de la cartera disponible para la venta y las ganancias netas realizadas y no realizadas:

| Ingresos de las Inversiones   | Total          |
|---|----------------|
| Ejercicio 2016  |                |
| <b>Conceptos</b>  |                |
| <b>INGRESOS POR INTERESES, DIVIDENDOS Y SIMILARES</b>                                 |                |
| <b>Inversiones Inmobiliarias</b>  | 17.531         |
| Alquileres  | 17.531         |
| Otros   | 0              |
| <b>Ingresos procedentes de la cartera a vencimiento</b>                               | 0              |
| Renta fija  | 0              |
| Otras inversiones   | 0              |
| <b>Ingresos procedentes de la cartera disponible para la venta</b>                    | <b>150.733</b> |
| <b>Ingresos procedentes de la cartera de negociación</b>                              | <b>0</b>       |
| <b>Otros rendimientos financieros</b>   | <b>0</b>       |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>   | <b>176.591</b> |
| <br>  |                |
| <b>GANANCIAS REALIZADAS Y NO REALIZADAS</b>   |                |
| <b>Ganancias netas realizadas</b>   | 226.048        |
| Inversiones inmobiliarias   | 116.973        |
| Inversiones financieras cartera a vencimiento   | 0              |
| Inversiones financieras cartera disponible para la venta                              | 109.075        |
| Inversiones financieras cartera de negociación  | 0              |
| Otras   | 0              |
| <b>Ganancias no realizadas</b>  | 32             |
| Incremento del valor razonable de la cartera de negociación y beneficios en derivados | 0              |
| Otras   | 32             |
| <b>TOTAL GANANCIAS</b>  | <b>226.080</b> |
| <b>TOTAL INGRESOS DE LAS INVERSIONES</b>  | <b>402.671</b> |

Datos en miles de euros

Por otro lado, en el cuadro siguiente, se presenta la información cuantitativa respecto de los gastos procedentes de las Inversiones:

| <b>Gastos de las Inversiones</b>   | <b>Total</b>     |
|--|------------------|
| <b>Ejercicio 2016</b>  | <b>Total</b>     |
| <b>Conceptos</b>   |                  |
| GASTOS FINANCIEROS   |                  |
| <b>Inversiones Inmobiliarias</b>   | (21.558)         |
| Gastos operativos directos   | (21.558)         |
| Otros gastos   | 0                |
| <b>Gastos procedentes de la cartera a vencimiento</b>                                | <b>0</b>         |
| Renta fija   | 0                |
| Otras inversiones  | 0                |
| <b>Gastos procedentes de la cartera disponible para la venta</b>                     | <b>(28.309)</b>  |
| <b>Gastos procedentes de la cartera de negociación</b>                               | <b>0</b>         |
| <b>Otros gastos financieros</b>  | <b>0</b>         |
| <b>TOTAL GASTOS</b>  | <b>(49.867)</b>  |
| PÉRDIDAS REALIZADAS Y NO REALIZADAS  |                  |
| <b>Pérdidas netas realizadas</b>   | (85.088)         |
| Inversiones inmobiliarias  | (599)            |
| Inversiones financieras cartera a vencimiento  | 0                |
| Inversiones financieras cartera disponible para la venta                             | (84.489)         |
| Inversiones financieras cartera de negociación                                       | 0                |
| Otras  | 0                |
| <b>Pérdidas no realizadas</b>  | <b>0</b>         |
| Disminución del valor razonable de la cartera de negociación y pérdidas en derivados | 0                |
| Otras  | 0                |
| <b>TOTAL PÉRDIDAS</b>  | <b>(85.088)</b>  |
| <b>TOTAL GASTOS DE LAS INVERSIONES</b>   | <b>(134.955)</b> |
| <b>INGRESOS NETOS</b>  | <b>267.716</b>   |

Datos en miles de euros

El total de ingresos procedentes de inversiones durante el ejercicio han ascendido a 402.671 miles de euros, lo que representa el 9,27% de las primas devengadas brutas.

Algunos de los sucesos que han influido en las inversiones de la Entidad han sido:

A lo largo del ejercicio los mercados financieros experimentaron una serie de turbulencias que pusieron en peligro el crecimiento global en 2016: desde el descalabro bursátil de China en enero hasta la caída de los precios del petróleo a 27 dólares el barril en el primer trimestre, pasando por el referéndum sobre el "Brexit" en junio, el ajetreado panorama político de los mercados emergentes y el resultado de las elecciones presidenciales de Estados Unidos en noviembre. Una situación contra todo pronóstico a la que se unió el hecho de que el crecimiento del volumen comercial global alcanzara su nivel más bajo desde el año 2009 (+1,9 %). Los flujos financieros nacionales e internacionales siguen sin remontar:

- i. el capital no ingresa en la economía real, ya que las condiciones del crédito siguen siendo demasiado conservadoras en la región de Asia-Pacífico y en Latinoamérica, por ejemplo; además,
- ii. el ahorro se mantiene en los mercados de rentas altas, a pesar de no presentar un buen rendimiento (como demuestran, por ejemplo, los tipos de interés negativos en Japón y en la Eurozona).
- iii. La renta variable experimentó una evolución dispar tanto geográfica como temporal. Las bolsas desarrolladas, en general, empezaron el año con fuertes descensos, que intentaron recuperar ligeramente en primavera, para volver a caer con fuerza inmediatamente después del Brexit. Sin embargo, ese movimiento duró poco. La constatación de que el impacto de esa votación sería reducido renovó el optimismo de forma que los últimos meses del año fueron muy positivos.
- iv. El euro perdió terreno ligeramente respecto al dólar, movimiento que se produjo en su mayoría en el último mes del año debido al cambio de expectativas respecto a la Reserva Federal de Estados Unidos. Pero en cualquier caso, los movimientos de divisas más significativos fueron, como es evidente, los relativos a la libra que perdió más de un 10% respecto al dólar y respecto al euro.

### A.3.2. Información sobre pérdidas y ganancias reconocidas en el patrimonio neto:

A continuación se desglosan los ingresos y gastos que se derivan de las inversiones por clase de activo reconocidos directamente en el patrimonio neto para el ejercicio 2016:

| Inversiones   | Ganancia reconocida en Patrimonio Neto | Pérdida Reconocida en Patrimonio Neto | Diferencia neta |
|---|--|---------------------------------------|-----------------|
| <b>I. Inversiones Inmobiliarias</b>   | -                                      | -                                     | -               |
| <b>II. Inversiones Financieras</b>  | -                                      | -                                     | -               |
| 1. Cartera disponible para la venta   | 234                                    | 21.312                                | 21.546          |
| Instrumentos de patrimonio  | -                                      | 18.201                                | 18.201          |
| Valores representativos de deuda  | 234                                    | -                                     | 234             |
| Otros   | -                                      | 3.111                                 | 3.111           |
| <b>III. Inversiones contabilizadas aplicando el método de participación</b> | -                                      | -                                     | -               |
| <b>IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>                    | -                                      | -                                     | -               |
| <b>V. Otras inversiones</b>   | -                                      | -                                     | -               |
| <b>Rendimiento Global</b>   | -                                      | -                                     | -               |

Datos en miles de euros

Las inversiones que han tenido un efecto mayor en el patrimonio neto han sido los instrumentos de patrimonio con unas pérdidas reconocidas de 18.201 miles de euros, por lo que ha tenido un efecto negativo en el patrimonio neto.

### A.3.3. Información sobre titulizaciones de activos

La Entidad no invierte en titulizaciones de activos debido a la política de inversiones aprobada.

## A.4. Resultados de otras actividades

### A.4.1 Otros ingresos y gastos de la cuenta no técnica

A continuación se desglosa el importe de "Otros ingresos y gastos" de la cuenta no técnica.

|                | Ejercicio 2016 |
|----------------|----------------|
| Otros Ingresos | 75.216         |
| Otros Gastos   | (114.946)      |

Datos en miles de euros

Los ingresos más significativos producidos en el ejercicio corresponden a:

- aquéllos generados por el cobro del uso de la red comercial de España por parte de las demás entidades del GRUPO MAPFRE.
- la administración del coaseguro cedido y por la comisión de cobranza del Consorcio de Compensación de Seguros.

Los gastos más significativos producidos en el ejercicio son los Sueldos y Salarios atribuibles a la gestión no aseguradora de la Sociedad, así como gastos de profesionales independientes que realizan trabajos no asignables a la actividad aseguradora.

### A.4.2 Contratos de Arrendamiento

#### Arrendamiento operativo

La Entidad tiene un gran volumen de contratos de arrendamientos operativos cuyos principales datos se muestran a continuación, y sin que ninguno de ellos de forma individual se pueda considerar significativo

La Sociedad ha arrendado los siguientes elementos mediante contratos de arrendamiento operativo.

| Concepto                  | Valor neto contable |         | Duración del contrato |        | Años transcurridos |        |
|---------------------------|---------------------|---------|-----------------------|--------|--------------------|--------|
|                           | 2016                | 2015    | 2016                  | 2015   | 2016               | 2015   |
| Inversiones inmobiliarias | 145.589             | 196.726 | 1 - 26                | 1 - 36 | 1 - 17             | 1 - 28 |

Datos en miles de euros

El importe de los cobros futuros mínimos a recibir en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

| Concepto                  | Cobros futuros mínimos a recibir |        |               |        |               |        |         |         |
|---------------------------|----------------------------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------|---------|
|                           | Hasta 1 año                      |        | De 1 a 5 años |        | Más de 5 años |        | Total   |         |
|                           | 2016                             | 2015   | 2016          | 2015   | 2016          | 2015   | 2016    | 2015    |
| Inversiones inmobiliarias | 17.640                           | 22.825 | 62.749        | 78.399 | 73.870        | 83.158 | 154.259 | 184.382 |

Datos en miles de euros

La Sociedad es arrendataria de arrendamientos operativos sobre inmuebles.

Estos arrendamientos tienen una duración media de 16,01 años (15,90 años en 2015), sin cláusulas de renovación estipuladas en los contratos. No hay restricción alguna para el arrendatario respecto a la contratación de estos arrendamientos.

Los pagos mínimos futuros a realizar en concepto de arrendamientos operativos no cancelables a 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios, son los siguientes:

| Concepto  | Pagos futuros mínimos a efectuar |        |               |         |               |         |         |         |
|-----------|----------------------------------|--------|---------------|---------|---------------|---------|---------|---------|
|           | Hasta 1 año                      |        | De 1 a 5 años |         | Más de 5 años |         | Total   |         |
|           | 2016                             | 2015   | 2016          | 2015    | 2016          | 2015    | 2016    | 2015    |
| Inmuebles | 27.280                           | 26.038 | 136.400       | 130.190 | 150.040       | 143.209 | 313.720 | 299.437 |

Datos en miles de euros

### A.5. Cualquier otra información

No se considera relevante a los efectos de la actividad y los resultados de la Entidad, ninguna otra información diferente de la incluida en los apartados anteriores.

## **B. Sistema de gobernanza**

### **B.1. Información general sobre el sistema de gobernanza**

La Entidad dispone de un documento que recoge los Principios Institucionales, Empresariales y Organizativos y de un documento sobre los Consejos de Administración de Sociedades Filiales de MAPFRE, aprobados por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A., que junto con sus estatutos sociales definen la estructura, composición y funciones que deben tener sus órganos de gobierno.

De forma complementaria a la estructura del Grupo, en la que la Entidad se encuentra integrada, cuenta con una serie de órganos para su gobierno individual.

Todos estos órganos de gobierno, permiten la adecuada gestión estratégica comercial y operativa de la Entidad y dar respuesta de forma adecuada en tiempo y forma a cualquier eventualidad que pueda ponerse de manifiesto en los diferentes niveles de la organización y su entorno de negocios y corporativo.

#### **B.1.1 Sistema de Gobierno de la Entidad**

A continuación se detallan las principales funciones y competencias de los órganos de administración y supervisión de la Entidad:

- **Junta General de Accionistas:** es el órgano superior de gobierno, de modo que sus decisiones obligan a todos los accionistas. Las reuniones de la Junta General, tanto ordinarias como extraordinarias, son convocadas por el Consejo de Administración.
- **Consejo de Administración:** es el órgano encargado de dirigir, administrar y representar a la Entidad. Actúa como máximo órgano de decisión y supervisión de la Entidad, mientras que la gestión ordinaria se desempeña por los órganos directivos y ejecutivos. Desempeña sus funciones y competencias sin perjuicio de las funciones de alta supervisión que para el conjunto del Grupo MAPFRE corresponden al Consejo de Administración de MAPFRE, S.A. y sus órganos delegados. En su caso, fija las facultades de la Comisión Directiva y de los Comités Delegados, y designa a sus miembros.
- **Comisión Directiva:** es el órgano de gobierno delegado del Consejo de Administración para la alta coordinación y supervisión de la actuación de la Entidad, en sus aspectos operativos y de gestión, así como para la adopción de las decisiones que sean necesarias para su adecuado funcionamiento, todo ello con arreglo a las facultades que el Consejo de Administración le delegue en cada momento.
- **Comité de Auditoría:** la Entidad cuenta con una Comisión de Auditoría en los términos establecidos en la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas. El Consejo de Administración de la Entidad acordó en fecha 16/06/2016 externalizar las funciones de la Comisión de Auditoría en el Comité de Auditoría de MAPFRE S.A.

La Entidad dispone de un modelo de dirección que viene determinado por un riguroso control y supervisión a todos los niveles: local, regional y global; y que, a su vez, permite una amplia delegación en la ejecución y desarrollo de las competencias asignadas a los equipos y sus responsables, facilitando en cualquier caso que las decisiones más relevantes en todos los niveles se analicen en profundidad, antes y después de su ejecución, por el conjunto de los equipos directivos.

Además de los órganos de administración y supervisión ya citados anteriormente, la Entidad queda supervisada por el Comité de Dirección Regional de IBERIA que es el órgano sobre el que recae la supervisión directa de la gestión de las Unidades de Negocio en la región, a excepción de la unidad de Reaseguro, así como el impulsor de todos los proyectos corporativos globales y regionales.

### **B.1.2. Funciones fundamentales**

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente, el Órgano de Administración de la Entidad aprobó en su reunión celebrada el día 22 de mayo de 2015 las Políticas Actuarial y de Gestión de Riesgos, en su reunión celebrada el día 22 de diciembre de 2015 la Política de Auditoría Interna y en su reunión celebrada el 11 de febrero de 2016 la Política de Cumplimiento. Dichas políticas consagran la independencia operativa de dichas funciones clave y su dependencia directa del órgano de administración, lo que les confiere la autoridad necesaria en el ejercicio de dichas funciones. El órgano de administración es informado, al menos con carácter anual, por las áreas de la Entidad responsables de llevarlas a cabo. Los nombres de las personas responsables de las funciones clave han sido comunicados a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Dichas funciones poseen el siguiente cometido:

- Función de Gestión de Riesgos: se encarga de la identificación, cuantificación, seguimiento y control de los riesgos implícitos en la actividad de seguros.
- Función de Cumplimiento Normativo: vela porque la Entidad cumpla con todas las previsiones y obligaciones que están definidas en las normas.
- Función de Auditoría Interna: se responsabiliza del control y la comprobación de que tanto el sistema de control interno como la gobernanza de la Entidad se realiza de forma adecuada.
- Función Actuarial: forma parte del proceso de cálculo de provisiones bajo los requerimientos regulatorios de Solvencia II en "tareas de coordinación y control".

En los epígrafes B.3, B.4, B.5 y B.6. del presente informe se ofrece información acerca de las funciones fundamentales.

### **B.1.3. Acuerdos relevantes de la Junta General de Accionistas y el Consejo de Administración**

Con fecha 20 de Diciembre 2016 el Consejo de Administración autorizó que la Función de Cumplimiento de VERTI ASEGURADORA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A., sea desempeñada por MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

### **B.1.4. Saldos y retribuciones a los consejeros**

La retribución de los miembros del órgano de administración y empleados de la Entidad, se determina de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente y en la política de remuneraciones de la Entidad aprobada por el Consejo de Administración el 15 de diciembre de 2015.

Dicha política persigue establecer retribuciones adecuadas de acuerdo a la función o puesto de trabajo y su desempeño, promoviendo al tiempo una adecuada y eficaz gestión del riesgo, desincentivando la asunción de riesgos que excedan de los límites de tolerancia de la entidad, así como los conflictos de intereses. Sus principios generales son los siguientes:

- Se basa en la función/puesto de trabajo e incorpora medidas para evitar los conflictos de intereses que puedan surgir.
- Tiene en cuenta el mérito, conocimientos técnicos, habilidades profesionales y desempeño.

- Garantiza la igualdad, sin atender a criterios de sexo, raza o ideología.
- Transparencia, al ser conocida por sus destinatarios.
- Flexibilidad en la estructura y adaptabilidad a los distintos colectivos y circunstancias del mercado.
- Alineada con la estrategia de la Entidad y con su perfil de riesgo, objetivos, prácticas de gestión del riesgo e intereses a largo plazo.
- Competitividad, con respecto al mercado.

La remuneración del personal conforme a dicha política se compone de cinco elementos:

- a) Retribución fija: se establece en todos los casos de acuerdo con el puesto de trabajo y el perfil profesional y se abona en pagos periódicos conocidos con antelación.
- b) Retribución variable/incentivos: aquella retribución cuya cuantía exacta no se puede conocer previamente, pudiendo ser anual (corto plazo) o plurianual (medio y largo plazo). El peso que tiene la retribución variable viene determinado por la posición que se ocupa en la organización y por la valoración del puesto, siendo mayor en los niveles jerárquicos superiores.
- c) Programas de reconocimiento: Destinados a reconocer formalmente la contribución de los empleados a la implantación de la estrategia, además de premiar las aportaciones de calidad, la difusión de la cultura y los valores de MAPFRE, y la innovación.
- d) Beneficios sociales: Productos, servicios o ayudas con los que la entidad remunera a sus empleados, fruto de un acuerdo colectivo.
- e) Complementos: Ayuda económica que se le otorga al empleado en función del puesto de trabajo que ocupa (por ejemplo: ayuda uso vehículo, vivienda, etc.).

De acuerdo con lo previsto en sus contratos, los consejeros que desempeñan funciones ejecutivas, al igual que el resto de empleados de la Sociedad, son beneficiarios del Plan de Pensiones del Sistema de Empleo de MAPFRE. Adicionalmente, los consejeros que desempeñan funciones ejecutivas tienen reconocidos determinados compromisos por pensiones de aportación definida para caso de jubilación, fallecimiento e incapacidad permanente, exteriorizados a través de seguros colectivos de vida. Todo ello dentro de la política retributiva establecida para los altos directivos de MAPFRE. Las condiciones de consolidación de los derechos económicos a favor de los consejeros que desempeñan funciones ejecutivas se encuentran detalladas en los contratos que regulan la relación de los mismos con la Sociedad.

### **B.1.5 Información adicional**

#### Empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Durante el ejercicio 2016, MAPFRE ESPAÑA adquirió en varias operaciones 102.126 acciones de TIREA, S.A. por importe de 2.080 miles de euros, obteniendo una participación total del 22,95 por 100.

Con fecha 21 de junio de 2016, se ha registrado una reducción en la inversión en INMOALEMANIA por importe de 990 miles de euros. Esta operación se ha materializado mediante la reducción de capital social de la sociedad.

Con fecha 29 de septiembre de 2016, tras la correspondiente autorización del Consejo de Administración de la Sociedad, se procedió a la liquidación de la sociedad SERVICIOS DE PERITACIÓN MAPFRE, S.A.



Con fecha 18 de noviembre de 2016, tras la correspondiente autorización del Consejo de Administración de la Sociedad, se procedió a la liquidación de la sociedad LAIETANA SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Con fecha 22 de noviembre se procedió al pago del desembolso pendiente de MAPFRE TECH por importe de por importe de 16.575 miles de euros; posteriormente con fecha 1 de diciembre de 2016 se procedió a la venta de 81.658 acciones a MAPFRE AMERICA por importe de 4.552 miles de euros.

Durante el ejercicio 2016 MAPFRE ESPAÑA y su socio portugués SALVADOR CAETANO AUTO (SCA) han reestructurado sus negocios de distribución y de alquiler de vehículos, para ello SCA ha llevado a cabo una ampliación de capital social que ha sido suscrita íntegramente por MAPFRE ESPAÑA mediante la aportación de diversos activos, entre los que se incluyen su participación en IBERICAR y FINLOG (sociedades participadas tanto por MAPFRE ESPAÑA como por SCA al 50 por ciento).

Como consecuencia de dicha operación, SCA ha pasado a ser el único accionista de IBERICAR y FINLOG, mientras que MAPFRE ESPAÑA es ahora titular de una participación del 26 por 100 del capital social de SCA, cuya actividad se centra en la distribución y alquiler de automóviles en diversos países.

#### Operaciones con partes vinculadas

En el ejercicio 2016 se ha procedido a la enajenación del edificio La Marina 16-18 (Torre MAPFRE – Barcelona) a FUNDACIÓN MAPFRE.

## **B.2. Exigencias de aptitud y honorabilidad**

La Entidad cuenta con una política de aptitud y honorabilidad, aprobada por el órgano de administración el 15 de diciembre de 2015, que establece los requisitos aplicables al Personal Relevante<sup>1</sup> y al Personal externo<sup>2</sup> conforme al siguiente detalle:

El Personal Relevante y, en su caso, el Personal Externo, deberá contar con cualificaciones, conocimientos y experiencia adecuados para que la Entidad sea gestionada y supervisada de forma profesional.

En los conocimientos y experiencia del Personal Relevante se tendrán en cuenta tanto los conocimientos adquiridos en un entorno académico, como la experiencia en el desarrollo de funciones en otras entidades similares a las que van a desarrollarse, así como las respectivas responsabilidades asignadas a cada uno de ellos.

Asimismo, los Consejeros y Administradores de la Entidad deberán tener:

De forma colectiva: cualificación, experiencia y conocimientos apropiados al menos sobre las siguientes materias:

- a) Seguros y Mercados Financieros.
- b) Estrategias y Modelos de Negocio.
- c) Sistema de Gobierno.
- d) Análisis Financiero y Actuarial.

---

<sup>1</sup> Personal Relevante: los Administradores, Directivos y Responsables de las funciones clave, así como las demás personas que conforme a la legislación vigente en cada momento deban cumplir los requisitos de aptitud y honorabilidad.

<sup>2</sup> Personal Externo: en caso de externalización de alguna de las funciones clave, las personas empleadas por el proveedor de servicios que la desempeñe.

e) Marco Regulatorio.

De forma individual: formación del nivel y perfil adecuado, en particular en el área de seguros y servicios financieros, y experiencia práctica derivada de sus anteriores ocupaciones durante periodos de tiempo suficientes.

Además, el Personal Relevante y, en su caso, el Personal Externo, deberá contar con una acreditada honorabilidad, personal, profesional y comercial basada en información fehaciente sobre su comportamiento personal, su conducta profesional y su reputación, incluido cualquier aspecto penal, financiero y de supervisión que sea pertinente a estos efectos.

A tal efecto, el Personal Relevante y, en su caso, el Personal Externo deberá cumplir los siguientes requisitos:

1. Honorabilidad personal, profesional y comercial:

- a) Trayectoria personal de respeto a las leyes mercantiles y demás que regulan la actividad económica y la vida de los negocios, así como las buenas prácticas comerciales, financieras y de seguros.
- b) Carencia de antecedentes penales por delitos contra el patrimonio, blanqueo de capitales, contra el orden socioeconómico y contra la Hacienda Pública y la Seguridad Social y de sanciones por infracción de las normas reguladoras del ejercicio de la actividad aseguradora, bancaria o del mercado de valores, o de protección de los consumidores.
- c) Carencia de investigaciones relevantes y fundadas, tanto en el ámbito penal como administrativo, sobre alguno de los hechos mencionados en el apartado b) anterior.
- d) No estar inhabilitados para ejercer cargos públicos o de administración o dirección de entidades financieras o aseguradoras.
- e) No estar inhabilitados conforme a la normativa concursal española en vigor o equivalente en otras jurisdicciones.

2. Capacidad y compatibilidad:

- a) No estar incurso en causas de incompatibilidad, incapacidad o prohibición de acuerdo con la legislación vigente y normativa interna.
- b) No estar incurso en una situación insalvable de conflicto de interés conforme a la legislación vigente y normativa interna.
- c) No tener participaciones accionariales significativas, o prestar servicios profesionales a entidades competidoras de la entidad o de cualquier entidad del Grupo, ni desempeñar puestos de empleado, directivo, o administrador de las mismas, salvo que medie autorización expresa del propio Consejo de Administración, en el caso de MAPFRE S.A., y de los órganos de gobierno competentes de la entidad en cuestión, en el caso de sus filiales.
- d) No haber incurrido en circunstancias que puedan dar lugar a que su designación o participación en el órgano de administración de la entidad pueda poner en riesgo los intereses de la entidad.

Procedimiento de designación de la Entidad.

Las personas cuya designación se proponga para ejercer los cargos de Personal Relevante objeto de notificación a la Autoridad de Supervisión o, en su caso, Personal Externo, deberán suscribir una declaración previa, veraz y completa, de sus circunstancias personales, familiares, profesionales o empresariales pertinentes, con especial indicación de:

- a) Las personas o entidades que tengan, respecto a ellas, la condición de personas vinculadas conforme a lo previsto en la legislación vigente.

- b) Aquellas circunstancias que pudieran implicar causa de incompatibilidad de acuerdo con las leyes, los estatutos sociales de la entidad de que se trate y las previsiones de la normativa interna de gobierno corporativo, o una situación de conflicto de interés.
- c) Sus restantes obligaciones profesionales, por si pudieran interferir con la dedicación exigida al cargo.
- d) Las causas penales en que aparezca como acusado o procesado.
- e) Cualquier otro hecho o situación que le afecte y pueda resultar relevante para su actuación.

Dicha declaración se efectuará en los modelos que la Entidad tenga establecidos a tal efecto.

Las personas antes indicadas tienen la obligación de mantener permanentemente actualizado el contenido de su declaración previa, por lo que deberán comunicar cualquier cambio relevante en su situación respecto a lo declarado en la misma, así como actualizarla periódicamente cuando sean requeridos para ello por el órgano de gobierno competente la Entidad, procediéndose a la reevaluación de los requisitos de aptitud y honorabilidad.

### **B.3. Sistema de gestión de riesgos, incluida la autoevaluación de riesgos y de solvencia**

#### **B.3.1 Marco de gobierno**

En lo relativo al Sistema de Gestión de Riesgos, el Consejo de Administración de MAPFRE ESPAÑA determina las políticas y estrategias en línea con las políticas y estrategias definidas por el Consejo de Administración de MAPFRE, S.A.; en particular, aprueba las políticas de gestión y control de riesgos y supervisa los sistemas internos de información y control.

Como se ha señalado anteriormente al tratar el Sistema de Gobernanza, el Consejo de Administración delega en la Comisión Directiva la alta coordinación y supervisión permanente de la gestión ordinaria de la Entidad en sus aspectos estratégicos y operativos, así como la adopción de las decisiones que sean necesarias para su adecuado funcionamiento.

Complementariamente a esta estructura individual de la Entidad, desde el Área Corporativa de Gestión de Riesgos del Grupo se tratan todos los aspectos significativos relativos a la gestión de riesgos correspondientes a las distintas entidades legales, marcando directrices que se asumen por los Órganos de Gobierno de las Entidades individuales con las adaptaciones que sean necesarias.

A este respecto, el Reglamento del Consejo de Administración de MAPFRE, S.A. y sus Órganos Delegados incluye funciones y responsabilidades de los Órganos de Gobierno de MAPFRE y sus Comisiones y Comités Delegados relacionadas con el Sistema de Gestión de Riesgos.

El citado reglamento atribuye al Comité de Riesgos y Cumplimiento<sup>3</sup> de MAPFRE S.A., órgano delegado del Consejo de Administración de dicha entidad, las competencias de apoyar y asesorar al Consejo de Administración en la definición y evaluación de las políticas de gestión de riesgos y en la determinación de la propensión al riesgo y de la estrategia de riesgos, así como para supervisar la correcta aplicación en dicha sociedad y en el Grupo de las normas de buen gobierno y de la normativa externa e interna. Asimismo, el Reglamento del Consejo de Administración de MAPFRE

---

<sup>3</sup> Con efecto desde el 10 de marzo de 2017, este comité cambia su denominación a Comité de Riesgos, ya que se modifica el Reglamento del Consejo de Administración, cambiando la delegación de las funciones relativas a cumplimiento en favor del Comité de Auditoría y Cumplimiento.

atribuye responsabilidades al Comité de Auditoría<sup>4</sup>, también órgano delegado del Consejo de Administración. Este Comité supervisa la eficacia del control interno de la Sociedad, la auditoría interna y los sistemas de gestión de riesgos.

Además de los Órganos de Gobierno anteriormente mencionados, existen otros órganos colegiados que dan apoyo a los mismos en materia de gestión de riesgos

- a) El Comité de Seguridad y Medio Ambiente, que vela por que la consecución de los objetivos y necesidades empresariales del Grupo se consiga mediante una correcta gestión de los riesgos de seguridad y medioambiente.
- b) El Comité de Security para el seguimiento de las exposiciones de cada entidad del Grupo frente a contrapartes aseguradoras y reaseguradoras.

Adicionalmente, en la entidad existen los siguientes comités

- a) Comité Comercial: Seguimiento de negocio y estrategia comercial por producto y canales, rentabilidad de negocios, campañas y actuaciones comerciales, medidas técnico comerciales para mejora de los negocios.
- b) Comité de Particulares: Misma misión que el anterior, pero enfocado a los productos de autos y patrimoniales.
- c) Comité de Salud: Misma misión que los anteriores, pero enfocado a los productos de salud.

La Entidad ha adoptado para la gestión de los riesgos el modelo de las tres líneas de defensa que contempla que:

- a) Los gestores de la “primera línea de defensa” asumen los riesgos y poseen los controles.
- b) El Sistema de Control Interno y las áreas de la “segunda línea de defensa” realizan una supervisión independiente de las actividades de gestión de riesgos de la primera línea de defensa, en el marco de las políticas y límites establecidos por el Consejo de Administración.
- c) Auditoría Interna, como “tercera línea de defensa” aporta una garantía independiente de la adecuación y eficacia del Sistema de Control Interno y de otros elementos del Sistema de Gobierno Corporativo.

En este marco, la Entidad presenta una estructura compuesta por Áreas que en sus respectivos ámbitos de competencia, ejecutan, de forma independiente, actividades de supervisión de los riesgos asumidos.

Las Áreas definidas en la Entidad son:

- Área Actuarial, encargada de la elaboración de los cálculos matemáticos, actuariales, estadísticos y financieros que permiten determinar las tarifas, las provisiones técnicas y en estrecha colaboración con el Área de Gestión de Riesgos, la modelización del riesgo de suscripción en que se basa el cálculo de los requisitos de capital en las entidades aseguradoras

---

<sup>4</sup> Con efecto desde el 10 de marzo de 2017, este comité cambia su denominación a Comité de Auditoría y Cumplimiento, de acuerdo con lo anteriormente señalado.

que contribuyen a la consecución del resultado técnico previsto y a alcanzar los niveles deseados de solvencia.

- Área de Cumplimiento, que identifica, valora, realiza el seguimiento e informa de la exposición al riesgo de incumplimiento de las actividades desarrolladas por la Sociedad.
- Área de Control Interno, que se encarga de que el Sistema de Control Interno establecido funcione de forma adecuada en el entorno de la Sociedad y de que se cumplan los procedimientos establecidos.
- Área de Gestión de Riesgos que se responsabiliza de:
  - La supervisión y el control de la eficacia del Sistema de Gestión de Riesgos según las directrices marcadas por el Área de Gestión de Riesgos del Grupo.
  - La identificación y medición de riesgos.
  - El cálculo del nivel de solvencia.
  - La vigilancia y notificación de la exposición a riesgos.
- Área de Auditoría Interna que proporciona una evaluación independiente de:
  - La adecuación, suficiencia y eficacia de los elementos del Sistema de Control Interno.
  - El Sistema de Gestión de Riesgos.
  - La adecuación y el desempeño de las funciones clave incluidas en el Sistema de Gobierno previsto en la Directiva de Solvencia II.

Las políticas y directrices generales en materia de gestión de riesgos de la Entidad se marcan desde el Grupo MAPFRE. A estos efectos, las Áreas anteriormente mencionadas de la Entidades dependen funcionalmente de las correspondientes Áreas Corporativas del Grupo.

### **B.3.2 Objetivos, políticas y procesos de gestión del riesgo**

El Sistema de Gestión de Riesgos tiene como objetivos principales los siguientes:

- Promover una sólida cultura y un sistema eficaz de gestión de riesgos.
- Asegurar que el análisis de los posibles riesgos forme parte del proceso de toma de decisiones.
- Preservar la solvencia y la fortaleza financiera de la Entidad, contribuyendo al posicionamiento del Grupo MAPFRE como aseguradora global de confianza.

El Consejo de Administración ha aprobado una serie de políticas en el ámbito de Solvencia II que incluyen las relativas a la Gestión de Riesgos. Los objetivos de las mismas son, además de los ya enumerados en el Sistema de Gestión de Riesgos, los siguientes:

- Establecer las pautas generales, los principios básicos y el marco general de actuación en materia de gestión de riesgos que aseguren una aplicación coherente en la Sociedad.
- Asignar las responsabilidades, estrategias, procesos y procedimientos de información necesarios para la identificación, medición, vigilancia, gestión y notificación de los riesgos que recaen en su ámbito.
- Establecer los deberes de comunicación frente al área responsable del riesgo en cuestión.

Con respecto a las estrategias, objetivos y procedimientos de información de los principales riesgos a los que la Sociedad está expuesta, en el Apetito de Riesgo aprobado por el Consejo de Administración de la Entidad el 22 de Diciembre de 2015, se establece el nivel de riesgo que la entidad está dispuesta a asumir para poder llevar a cabo sus objetivos de negocio sin desviaciones relevantes, incluso en situaciones adversas.

El Consejo de Administración verifica con periodicidad al menos anual la eficacia y adecuación a la realidad de la entidad de dichos límites.

De acuerdo al esquema organizativo en la gestión de riesgos, es tarea de la primera línea de defensa la de adoptar actuaciones de mitigación de los riesgos a los que se exponga la Entidad. Estas actuaciones se realizan de acuerdo a los límites de riesgo y políticas establecidos al efecto. Las áreas de la segunda línea de defensa son las encargadas de comprobar lo establecido por las actuaciones de mitigación, debiendo informar de ello al Área de Gestión de Riesgos que, por su parte, y en colaboración con el Área Actuarial para los riesgos de suscripción, medirá el capital consumido por cada alternativa de mitigación de los riesgos.

El Consejo de Administración recibe con periodicidad trimestral información relativa a los riesgos de crédito, así como información anual sobre el cumplimiento de los límites fijados en el Apetito de Riesgo.

En todo caso, el Consejo de Administración de la Entidad debe ser informado inmediatamente acerca de cualquier riesgo que:

- Por su evolución, supere los límites de riesgo establecidos;
- Pueda dar lugar a pérdidas iguales o superiores a los límites de riesgo establecidos; o
- Pueda poner en peligro el cumplimiento de los requerimientos de solvencia o la continuidad de funcionamiento de la Entidad.

En el proceso de control de riesgos, se elaboran manuales y otra documentación descriptiva en los que se recogen los procedimientos, las actividades e intervinientes en las mismas, y se identifican los riesgos asociados y los controles que los mitigan.

Tras ser informados de un riesgo que supere los límites establecidos, el Consejo de Administración podrá tomar las siguientes acciones:

- Autorizar la asunción del riesgo que exceda de los límites establecidos.
- Cancelar el riesgo, en la forma que sea oportuna y conveniente.
- Contratar una protección que deje al riesgo dentro de los límites establecidos, en cuyo caso deberán de tomarse en cuenta las consecuencias del incumplimiento por parte del tercero que, en su caso, proporcione dicha protección, así como los riesgos operacionales.
- Obtener recursos de capital adicionales que permitan asumir un mayor nivel de riesgo.

Adicionalmente, los informes sobre la Evaluación Interna de los Riesgos y la Solvencia (ORSA por sus siglas en inglés) recogerán el seguimiento y notificación de los riesgos materiales a los que la Entidad pudiera enfrentarse. En el apartado B.3.3 del presente informe se amplía la información relativa a la Evaluación Interna de los riesgos y la solvencia.

A continuación se presenta un detalle de los riesgos en cuanto a su identificación, medición, gestión, vigilancia y notificación:

| Tipo de Riesgo        | Descripción   | Medición y gestión  | Seguimiento y notificación          |
|-----------------------|---|---|-------------------------------------|
| Riesgo de suscripción | Agrupa para no vida los riesgos de:<br>- Riesgo de primas<br>- Riesgo de reserva<br>- Riesgo catastrófico<br>- Mitigación del Reaseguro               | Modelo de Factores Fijos<br><br>Fórmula estándar<br><br>Modelo Interno Parcial  | Semestral<br><br>Anual<br><br>Anual |
|                       | Agrupa para vida, los riesgos de:<br>-Longevidad<br>-Mortalidad<br>-Morbilidad<br>-Revisión<br>-Gastos<br>-Caída<br>-Catastrófico                     | Modelo de Factores Fijos<br><br>Fórmula estándar  | Semestral<br><br>Anual              |
| Riesgo de mercado     | Incluye los riesgos siguientes:<br>- Tipo de interés<br>- Acciones<br>- Inmuebles<br>- Diferencial<br>- Concentración<br>- Divisa                     | Modelo de Factores Fijos <sup>5</sup><br><br>Fórmula estándar   | Semestral<br><br>Anual              |
| Riesgo de crédito     | Refleja las posibles pérdidas derivadas del incumplimiento inesperado de las contrapartes y los deudores en los siguientes doce meses.                | Modelo de Factores Fijos<br><br>Fórmula estándar  | Semestral<br><br>Anual              |
| Riesgo operacional.   | Incluye los riesgos derivados de fallos o inadecuaciones de sistemas, personas, procesos internos o eventos externos.                                 | Fórmula estándar<br><br>La entidad realiza un análisis cualitativo dinámico de los procesos (RiskM@p).<br><br>Sistema de registro y seguimiento de eventos de riesgo operacional. | Anual<br><br><br>Continuo           |
| Riesgo de liquidez    | Es el riesgo de que la entidad no pueda realizar las inversiones y demás activos a fin de hacer frente a sus obligaciones financieras al vencimiento. | Posición de liquidez.<br>Indicadores de liquidez.   | Continuo                            |

<sup>5</sup> No obstante el Modelo de Factores Fijos no incluye el riesgo de diferencial ni el riesgo de divisa



| Tipo de Riesgo                                 | Descripción  | Medición y gestión  | Seguimiento y notificación  |
|--|--|---|---|
| Riesgos de seguridad y medio ambiente          | Forma parte del riesgo operacional, si bien esta categoría sólo incluye los riesgos de seguridad y medio ambiente.   | Identificación, mitigación y evaluación de impacto  | Trimestral, no obstante está incluido en el registro y seguimiento de eventos de riesgo operacional |
| Riesgo de cumplimiento                         | Es el riesgo de pérdidas derivado de sanciones legales/regulatorias o pérdidas reputacionales por el incumplimiento de leyes y regulaciones, internas y/o externas, y requerimientos administrativos aplicables. | La entidad realiza seguimiento, evalúa e informa a los Órganos de Gobierno de la exposición al riesgo por las actividades desarrolladas.<br><br>Seguimiento y registro de los eventos significativos. | Continuo<br><br>Anual   |
| Riesgos Estratégicos y de Gobierno Corporativo | Incluye los riesgos de:<br>- Ética empresarial y de buen gobierno corporativo<br>- Estructura organizativa<br>- Alianzas, fusiones y adquisiciones<br>- Competencia en el mercado                                | A través de políticas corporativas alineados con los Principios Institucionales, Empresariales y Organizativos del Grupo MAPFRE” para entidades cotizadas.  | Continuo  |

Todos los cálculos derivados de la fórmula estándar, se actualizarán si se produce un cambio de perfil de riesgo.

De forma general, tal y como se ha mencionado anteriormente, el Consejo de Administración debe ser informado de forma periódica de los riesgos a los cuales la Entidad está expuesta.

### B.3.3 Evaluación interna de los riesgos y la solvencia

En lo relativo a la Evaluación Interna de los Riesgos y Solvencia (ORSA) de la Entidad es necesario señalar, en primer lugar, que el Consejo de Administración de la Entidad es el máximo órgano que interviene en la toma de decisiones del proceso adecuándose, en su caso, a las acciones y requerimientos establecidos en las Políticas de Gestión de Riesgos y para ello, ha aprobado una Política de Evaluación Interna de Riesgos y Solvencia que recoge los principales hitos del proceso.

De acuerdo a lo establecido en la Política, el proceso está integrado y forma parte del Sistema de Gestión de Riesgos, y engloba procesos y procedimientos destinados a identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar los riesgos a corto y largo plazo de la Entidad, durante el período contemplado en el plan estratégico, y la suficiencia de recursos de capital conforme al entendimiento de sus necesidades reales de solvencia. Con este objetivo, contemplará todos los riesgos significativos o fuentes potenciales de riesgo a los que la Entidad esté expuesta, y facilitará emprender así, iniciativas dirigidas a su gestión y mitigación.



El Área de Gestión de Riesgos es el coordinador de la preparación de la ORSA, de elaborar la propuesta de informe que se someterá a la aprobación del Consejo de Administración, y quien debe canalizar las diferentes aportaciones de las Áreas o Departamentos involucrados en el proceso.

Asimismo, desde el Área de Gestión de Riesgos, se llevan a cabo actividades de gestión de capital en donde se verifica:

- La adecuada clasificación del capital admisible conforme a la normativa aplicable o el Modelo de Factores Fijos.
- La compatibilidad de los dividendos a distribuir con el objetivo de cumplimiento continuo del Capital de Solvencia Requerido.
- El cumplimiento continuo del capital admisible en las proyecciones.
- Las circunstancias en cuantía y plazo de los diferentes elementos del Capital Admisible que tienen capacidad de absorción de pérdidas.

Siendo, además, esta área la encargada de la preparación y sometimiento a aprobación por parte del Consejo de Administración de la Entidad del Plan de Gestión de Capital a Medio Plazo, dentro del cual se consideran los resultados de las proyecciones en la Evaluación Interna de Riesgos y Solvencia.

En el epígrafe E.1.1 del presente informe se incluye información más detallada relativa a la gestión de Capital.

El Informe ORSA se elabora una vez al año, salvo que determinados acontecimientos relevantes justifiquen la realización de informes adicionales durante el año (ORSA Extraordinaria). Si bien, el proceso de aprobación será el mismo.

El proceso de ORSA se lleva a cabo de forma coordinada con el proceso de planificación estratégica de forma que se garantice el vínculo entre la estrategia de negocio y las necesidades globales de solvencia.

El proceso de ORSA comprende las siguientes etapas:

#### 1. Identificación de riesgos

De cara a que el proceso del ORSA funcione adecuadamente será clave la identificación y anticipación de riesgos con el fin de evitar y prevenir posibles problemas de solvencia futuros.

El Área de Gestión de Riesgos analiza el perfil de riesgos de la Entidad, teniendo en cuenta el Apetito de Riesgo y los límites de tolerancia aprobados en su Consejo de Administración. El objetivo de dicho análisis es identificar aquellos riesgos (cuantitativos y cualitativos), a los que se puede enfrentar a lo largo del período contemplado en el plan estratégico y que podrían afectar significativamente a la marcha de la Entidad, o hacer que incumpla sus objetivos de calificación crediticia (en el caso de las entidades que tenga objetivo de calificación crediticia) o capital regulatorio.

Para realizar la identificación de riesgos, el Área de Gestión de Riesgos solicita la opinión de todos aquellos empleados, Áreas o Departamentos involucrados de la organización que tengan exposición a riesgos, o puedan proporcionar información u opiniones relevantes.

#### 2. Medición de riesgos

La ORSA refleja la evaluación interna de las necesidades globales de solvencia de la Entidad de acuerdo a su perfil de riesgo, a su plan estratégico y a los límites de tolerancia aprobados en el Apetito de Riesgo.

Adicionalmente, la evaluación comprende los siguientes puntos:

- El cumplimiento continuo de los requisitos de capital, y de los requisitos en materia de provisiones técnicas.
- La medida en que el perfil de riesgo de la Entidad se aparta de las hipótesis en que se basa el SCR, en caso de que así se requiera por la normativa pertinente.

De cara a garantizar los estándares de calidad de datos durante el proceso, la información que se utiliza para la ORSA está documentada, y es fiable y coherente con su finalidad. La ORSA se prepara aplicando hipótesis realistas y alineadas con el plan estratégico.

Las proyecciones reflejan los riesgos y las implicaciones económicas del plan de negocio de la Entidad, para que la ORSA esté basada en una correcta valoración del perfil de negocio futuro. El Área Actuarial participa en el proceso verificando que la metodología de cálculo y proyección de las provisiones técnicas es adecuada.

Adicionalmente se consideran pruebas de resistencia sobre los riesgos materiales identificados en el proceso en base al perfil de riesgo de la Entidad.

### 3. Elaboración del informe

El Área de Gestión de Riesgos es la responsable de la elaboración del informe ORSA.

### 4. Registro

El Área de Gestión de Riesgos es responsable del registro de la documentación relacionada con el proceso.

## **B.4. Sistema de Control Interno**

### **B.4.1. Control Interno**

Desde julio de 2008 MAPFRE cuenta con una política escrita en materia de Control Interno aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE, S.A. en la que se establecen las actuaciones más importantes que deben desarrollarse para mantener un Sistema de Control Interno óptimo. La última actualización, aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE, S.A. el 17 de diciembre de 2015, fue aprobada para la Entidad por su Consejo de Administración el 22 de diciembre de 2015.

La implantación del Sistema de Control Interno en MAPFRE se ha basado en la aplicación amplia y exhaustiva del estándar COSO, según el cual existe una relación directa entre los objetivos que la entidad desea lograr (en lo que se refiere a la eficiencia y efectividad operacional; la confianza en los registros contables y financieros; y la conformidad con las reglas y normas externas e internas), los componentes del sistema de control interno (que representan lo que la organización necesita para lograr los objetivos), y su estructura organizacional (unidades operativas, entidades legales, etc.).

De este modo, el establecimiento de objetivos y de los planes para conseguirlos es un prerrequisito de control interno, dado que los objetivos deben existir antes de que la Dirección pueda identificar y evaluar potenciales eventos que afecten a su consecución.

La actividad de la Entidad se complementa con la de los Servicios Centrales o Áreas Corporativas del Grupo MAPFRE, integrados por una estructura flexible de áreas que gestionan servicios compartidos o realizan tareas de apoyo, supervisión y coordinación en aquellos aspectos en que es necesaria una política común, de modo que los mecanismos de control desarrollados en la Entidad se complementan con aquellos desarrollados centralizadamente desde las Áreas Corporativas.

Por su naturaleza el Control Interno involucra a todas las personas, independientemente del nivel profesional que ocupen en la organización, las cuales en conjunto contribuyen a proporcionar una seguridad razonable en alcanzar los objetivos establecidos.

Para que el Sistema de Control Interno cumpla con los objetivos establecidos de forma eficiente se establecen formalmente las siguientes responsabilidades y funciones para su desarrollo:

- En la Entidad el Consejo de Administración es el responsable último del Sistema de Control Interno y vela por el buen funcionamiento del mismo.
- La Alta Dirección como nivel directivo y ejecutivo en la Entidad, con la supervisión de los Órganos de Administración, es responsable del desarrollo y funcionamiento de todos los componentes del Sistema de Control Interno.
- Los niveles de dirección y gestión en la Entidad, de conformidad con las políticas y directrices establecidas por los Órganos de Gobierno y la Alta Dirección, consideran los posibles cambios que se puedan producir en el entorno, así como en el propio modelo de negocio, que pudieran impedir su capacidad para lograr los objetivos, estableciendo los controles internos necesarios.
- El funcionamiento del Sistema de Control Interno en la Entidad es responsabilidad de todo el personal de la organización, e implícita o explícitamente se recoge en las competencias de todo puesto de trabajo.
- Auditoría Interna supervisa la adecuación y eficacia del Sistema de Control Interno y de otros elementos del Sistema de Gobierno, evaluando la adecuación, suficiencia y eficacia de los elementos del Sistema de Control Interno.
- El Área de Control Interno del Grupo promueve el marco común de actuaciones de control interno y coordina las evaluaciones continuas para la estimación de la presencia y funcionamiento del Sistema de Control Interno en MAPFRE y, junto con los Responsables de Control Interno de la Entidad, vela por que se mantenga en su ámbito de responsabilidad un adecuado Sistema de Control Interno.

El Sistema de Control Interno de la Entidad consta de tareas y acciones que están presentes en todas las actividades de la organización y como tal se encuentra plenamente integrado en la estructura organizativa de la Entidad.

#### **B.4.2. Función de Cumplimiento**

La Función de Cumplimiento de la entidad se estructura atendiendo a los requerimientos normativos concretos que le afectan, así como al principio de proporcionalidad que atiende al volumen de negocio y a la naturaleza y complejidad de los riesgos asumidos por la entidad.

La entidad lleva a cabo su propia estrategia de implantación y desarrollo de la Función, conforme a los criterios de referencia trasladados desde la Dirección del Área de Cumplimiento del Grupo. En la política de la Función de Cumplimiento de la Entidad, aprobada por el órgano de administración con fecha 11 de febrero de 2016 se recogen detalladamente las responsabilidades asignadas, los procesos y procedimientos de información necesarios para la identificación, medición, vigilancia, gestión y notificación del riesgo de incumplimiento, agentes de relación y ámbito normativo de su competencia.

Dicha Política fue aprobada inicialmente por el órgano de administración de la entidad con fecha 22 de mayo de 2014, a partir de la cual entró en vigor, y fue modificada en su actual redacción y aprobadas sus modificaciones por el órgano de administración con fecha 11 de febrero de 2016.

## **B.5. Función de Auditoría Interna**

Auditoría Interna constituye la tercera línea de defensa del modelo de Gestión de Riesgos, debiendo ésta aportar garantía independiente de la adecuación y eficacia del Sistema de Control Interno y de otros elementos del Sistema de Gobierno.

Con dicho objetivo la estructura del Área Corporativa de Auditoría Interna depende funcionalmente del Consejo de Administración de MAPFRE S.A., a través del Comité de Auditoría (Órgano Delegado del Consejo) y, en particular, del Presidente de éste. Los Directores de los Servicios y Unidades de Auditoría dependen (funcional y jerárquicamente) del Director General de Auditoría Interna, garantizando de esta manera, la independencia de la función.

El Servicio de Auditoría Interna de IBERIA, da cobertura a MAPFRE ESPAÑA y sus entidades dependientes.

El Estatuto y Política de Auditoría Interna, actualizado y aprobado por el Comité de Auditoría y el Consejo de Administración en diciembre de 2016 establece la misión, funciones, atribuciones y obligaciones del Área de Auditoría Interna, define su estructura y establece el marco de relaciones entre el Área de Auditoría Interna del Grupo MAPFRE y el Comité de Auditoría, la Presidencia, Alta Dirección y las Direcciones de las Unidades de Negocio, Áreas Territoriales, Áreas Regionales, Áreas Corporativas, funciones de aseguramiento y los auditores externos. Además incluye los derechos y obligaciones de los auditores internos y su Código Ético. Uno de los principales objetivos de su existencia es difundir el conocimiento de los siguientes aspectos de auditoría interna: la clasificación de los trabajos, de sus recomendaciones y sus plazos, el tratamiento de los informes de auditoría y cualquier otra circunstancia de carácter general relacionada con la actividad de auditoría interna. Las actividades de auditoría interna deben ser desarrolladas exclusivamente por los Servicios y Unidades de Auditoría Interna del Grupo MAPFRE.

Este documento, se revisa al menos anualmente. Todos los cambios que se realicen en dichas revisiones son aprobados por el Comité de Auditoría de MAPFRE S.A. y por su Consejo de Administración.

Asimismo, los Auditores Internos de la Entidad, disponen de un Código Ético, incluido en el Estatuto y Política de Auditoría Interna, donde se recogen las siguientes reglas de conducta de los auditores:

### Integridad y honorabilidad

Los auditores internos:

- Desempeñarán su trabajo con honestidad, diligencia y responsabilidad.
- Respetarán las leyes y divulgarán lo que corresponda de acuerdo con la ley y la profesión.
- No participarán a sabiendas en una actividad ilegal o en actos que vayan en detrimento de la profesión de auditoría interna o de la Organización.
- Respetarán y contribuirán a los objetivos éticos y legítimos de la Organización.

### Objetividad

Los auditores internos:

- No participarán en actividades o relaciones que puedan, o aparenten, perjudicar su evaluación imparcial. Esta participación incluye aquellas actividades o relaciones que puedan estar en conflicto con los intereses de la Organización.

- Los auditores internos deben abstenerse de realizar auditoría alguna en la que pudieran tener un conflicto de intereses.
- No aceptarán nada que pueda perjudicar o que aparentemente pueda perjudicar su juicio profesional.
- Divulgarán todos los hechos materiales que conozcan y que, de no ser divulgados, pudieran distorsionar el informe de las actividades sometidas a revisión.

#### Confidencialidad

Los auditores internos:

- Tendrán estricto cuidado en el uso y protección de la información adquirida en el transcurso de su trabajo.
- No utilizarán información para lucro personal o que de alguna manera fuera contraria a la ley o en detrimento de los objetivos legítimos y éticos de la Organización.

#### Aptitud

Los auditores internos:

- Deberán tener de forma colectiva, cualificación, experiencia y conocimientos apropiados al menos sobre mercados de seguros y financieros; estrategia empresarial y modelo de empresa; sistema de gobernanza; análisis financiero y actuarial; marco regulador; tecnología de la información; gestión de riesgos; y fraude.
- Deben tener cualidades para el trato con personas y capacidades de comunicación para transmitir de forma clara y eficaz los distintos aspectos de los trabajos.
- En aquellos servicios que requieran de un conocimiento más específico podrá externalizar los servicios de expertos en dicha materia.
- Desempeñarán todos los servicios de auditoría interna de acuerdo con las Normas para la Práctica Profesional de Auditoría Interna.

## **B.6. Función Actuarial**

El Área Actuarial se encarga de la elaboración de los cálculos matemáticos, actuariales, estadísticos y financieros que permiten determinar las tarifas, las provisiones técnicas y la modelización del riesgo en que se basa el cálculo de los requisitos de capital en la entidad aseguradora, y que contribuye a la consecución del resultado técnico previsto y a alcanzar los niveles deseados de solvencia de la Entidad. Adicionalmente, se encarga de elaborar y promover la utilización de modelos predictivos para su utilización dentro de otras áreas funcionales de la entidad aseguradora.

La responsabilidad de la realización de las cuantificaciones actuariales, y de otros modelos predictivos, de cada Unidad de Negocio, y de la documentación técnica asociada a esas valoraciones, recae de forma directa en el Área Actuarial de la Unidad de Negocio siendo por tanto el responsable final el Director de dicha Área.

El Área Actuarial Corporativa del Grupo MAPFRE se encarga de la fijación de principios y directrices generales de actuación que tengan en cuenta las mejores prácticas estadísticas y actuariales dentro del Grupo MAPFRE, con el fin añadido de coordinar y homogeneizar las cuantificaciones actuariales dentro del Grupo.

La mencionada Área Corporativa vela por el cumplimiento de los principios y directrices generales de actuación en valoraciones actuariales dentro de cada Entidad. Así podrá promover actuaciones

correctoras en aquellos casos en los que, o bien se detecten irregularidades en determinadas cuantificaciones, o no se sigan las directrices generales marcadas por el Área Corporativa.

No obstante lo anterior, el Área Actuarial Corporativa da soporte a aquellas Áreas Actuariales de las Unidades de Negocio que demandan su colaboración para el cumplimiento de las responsabilidades que les corresponden de modo individual.

## **B.7. Externalización**

La Entidad tiene externalizada, con fecha de efecto 1 de enero de 2016, la actividad de inversión de activos y gestión de carteras de inversión de la entidad en la sociedad de nacionalidad española denominada MAPFRE INVERSIÓN SOCIEDAD DE VALORES, S.A., perteneciente al Grupo MAPFRE. Esta entidad gestiona las carteras de instrumentos financieros, con un nivel de granularidad que permite gestionar de manera adecuada los riesgos, y adaptar la gestión cuando las especificidades del negocio así lo requieran.

La estructura de gobierno existente, garantiza que la Entidad mantiene un control suficiente sobre las funciones y/o actividades críticas o importantes que han sido externalizadas, en los términos establecidos en la Directiva de Solvencia II y su normativa local de desarrollo.

La Entidad cuenta con una Política de Externalización de funciones y/o actividades aseguradoras, aprobada con fecha 26 de Octubre de 2015 por su órgano de administración, que es acorde con la Política de Externalización aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. para el Grupo con fecha 24 de junio de 2015, conforme a la cual se han llevado a efecto las indicadas externalizaciones.

El principio básico que la Política de Externalización de la Entidad establece es que la entidad seguirá siendo plenamente responsable del cumplimiento de todas las obligaciones que se deriven de las funciones o actividades que pudieran llegar a ser externalizadas, de la misma manera que si fueran realizadas internamente en la Entidad.

## **B.8. Cualquier otra información**

La estructura de gobierno de la Entidad refleja los requerimientos establecidos en la Directiva de Solvencia II en relación al sistema de gestión de riesgos inherentes a su actividad. La Entidad lleva a cabo su propia estrategia de implantación y desarrollo de su Área de Gestión de Riesgos, correspondiendo a la Dirección del Área de Gestión de Riesgos del Grupo MAPFRE definir los criterios de referencia y establecer y/o validar la estructura organizativa de la misma.

Así mismo su estructura se ha establecido teniendo en cuenta los requerimientos normativos concretos que le afectan, así como el principio de proporcionalidad que atiende a la naturaleza, complejidad y tamaño de los riesgos asumidos por la Entidad.

## C. Perfil de riesgo

Tras la entrada en vigor de la normativa de Solvencia II, la Entidad calcula el SCR, de acuerdo con los requerimientos de la fórmula estándar. Este SCR total y para las principales categorías de riesgos se considera una buena medida de la exposición al riesgo de la Entidad al reconocer la carga de capital que corresponde a los principales riesgos (como los riesgos de suscripción, mercado y contraparte), adicionalmente la Entidad ha desarrollado un modelo interno parcial para gestionar su riesgo de suscripción para el ramo de autos, encontrándose pendiente la solicitud de aprobación de dicho modelo interno parcial al Organismo Supervisor. Como se explica más adelante en el epígrafe C.6, la exposición de la Entidad a otros riesgos no incluidos en el cálculo del SCR de la fórmula estándar (como el riesgo de liquidez) no se considera significativo, ya que la Entidad aplica medidas efectivas para su gestión y mitigación.

Tal y como se establece en la normativa, el SCR se corresponde con los fondos propios que debería poseer la Entidad para limitar la probabilidad de ruina a un caso por cada 200, o lo que es lo mismo, que la Entidad todavía esté en situación de cumplir con sus obligaciones frente a los tomadores y beneficiarios de seguros en los doce meses siguientes, con una probabilidad del 99,5%.

Como puede observarse en la plantilla S.25.01.21 detallada en la Sección E del presente informe, el perfil de riesgo de la Entidad está compuesto, en primer lugar, por el riesgo de suscripción no vida dada la naturaleza de la principal actividad de negocio a la cual se dedica, en segundo lugar, se encuentra el riesgo de mercado debido al importante volumen de la cartera de activos y pasivos que posee la Entidad, a continuación se encontrarían los riesgos de contraparte y operacional, y por último los riesgos de suscripción de vida y salud, los cuales tienen un peso reducido debido al escaso volumen de cartera que tiene la Entidad en esas líneas en comparación con la actividad de no vida.

A continuación se describe el grado de exposición riesgo a riesgo, así como las técnicas de reducción y mitigación que la Entidad emplea para su minimización.

### C.1. Riesgo de suscripción

Riesgo de suscripción es el riesgo de pérdida o de modificación adversa del valor de los compromisos derivados de la actividad aseguradora, debido a la posible inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones.

El riesgo de suscripción está incluido en el cálculo del SCR de la fórmula estándar. El Riesgo de suscripción supone un 50,9% del SCR Total antes de la diversificación de los módulos y antes de la capacidad de absorción de pérdidas de provisiones técnicas y de impuestos diferidos, entendiéndose como la suma de los SCR de los diferentes módulos de riesgo más el SCR correspondiente al riesgo operacional.

La Entidad minimiza el riesgo de suscripción, a través de una serie de medidas:

- Estableciendo directrices, límites y exclusiones en la suscripción de los riesgos:  
La Entidad establece en sus manuales o políticas una serie de directrices, límites de autorización y exclusiones para reducir el riesgo de suscripción no deseado.
- Fijando una prima suficiente:  
La suficiencia de las primas es un elemento de especial importancia y su determinación está apoyada por aplicaciones informáticas específicas.

La Entidad cuenta con una Política de Suscripción de Riesgos que incluye:

- a) El tipo y las características de la actividad de seguros, tal como el tipo de riesgo de seguros que la Entidad está dispuesta a aceptar.



- b) Consideración del reaseguro y otras técnicas de mitigación del riesgo por la Entidad, en el proceso de diseño de un nuevo producto de seguro y en el cálculo de la prima.
  - c) Los límites internos de suscripción para los diferentes productos o clases de productos.
  - d) La exposición máxima aceptable a concentraciones de riesgos específicos.
- Dotando de manera adecuada las reservas o provisiones técnicas:

El tratamiento de las prestaciones, así como la suficiencia de las provisiones técnicas son principios básicos de la gestión aseguradora. Las provisiones técnicas son calculadas por los equipos actuariales de la Entidad y su importe se valida por una parte independiente que no haya participado en el cálculo. La constitución de Provisiones Técnicas está regulada por una política específica.

- Utilizando el reaseguro como técnica de mitigación del riesgo, tal y como se ha mencionado en el apartado anterior. Para ello cuenta con una Política de reaseguro y otras técnicas de reducción del riesgo asegurador.

A 31 de diciembre de 2016, la Entidad había cedido en reaseguro el 10,0% de sus primas y el 4,8% de sus provisiones técnicas.

- A través del Consorcio de Compensación de Seguros, en lo que respecta al Riesgo catastrófico, debido a que la Entidad opera en España, Dicho organismo será el encargado de hacer frente a los riesgos extraordinarios tal y como se indica en el Artículo 6 de su Estatuto legal.

Para mitigar el riesgo catastrófico al que está expuesta la Entidad se contratan coberturas reaseguradoras específicas.

La Entidad, a través de su Departamento de Reaseguro es responsable de identificar adecuadamente el nivel de transferencia de riesgo apropiado para sus límites de riesgo previamente definidos y diseñar qué tipo de acuerdos de reaseguro son los más adecuados teniendo en cuenta su perfil de riesgo, contando para ello además con la asesoría técnica que proporciona MAPFRE RE.

La Entidad, una vez haya determinado sus necesidades de reaseguro, las comunica a MAPFRE RE, para establecer de forma conjunta la estructura y condiciones óptimas de los contratos de cesión.

Con periodicidad anual, el Área Actuarial de la Entidad revisa los contratos de reaseguro en vigor y se pronuncia sobre la adecuación de las coberturas contratadas.

## **C.2. Riesgo de Mercado**

Riesgo de mercado es el riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos, pasivos e instrumentos financieros.

La estrategia de inversión de la Entidad sigue una política de inversión prudente, que se caracteriza por una elevada proporción de valores de renta fija de elevada calificación crediticia. Esta política de inversión está recogida en el Plan de Inversiones.



A continuación se presenta un desglose de las inversiones de la Entidad por categorías de activos:

| <b>Inversiones</b>   | <b>Inversiones a<br/>31/12/2016</b> | <b>% Inversiones</b> |
|--|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Inversiones inmobiliarias</b>                           | <b>489.768</b>                      | <b>9,02%</b>         |
| <b>Inversiones financieras</b>                             | <b>4.821.921</b>                    | <b>88,79%</b>        |
| Renta Fija   | 3.376.979                           | 62,19%               |
| Renta Variable   | 1.444.942                           | 26,61%               |
| Otros  | 0                                   | 0,00%                |
| <b>Inversiones en instituciones de inversión colectiva</b> | <b>118.575</b>                      | <b>2,18%</b>         |
| <b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>       | <b>174</b>                          | <b>0,00%</b>         |
| <b>Derivados de cobertura</b>                              | <b>0</b>                            | <b>0,00%</b>         |
| <b>Otras inversiones</b>                                   | <b>0</b>                            | <b>0,00%</b>         |
| <b>Total</b>   | <b>5.430.439</b>                    | <b>100,00%</b>       |

Datos en miles de euros

A 31 de diciembre de 2016 el porcentaje de inversiones de renta fija con calificación crediticia clasificada como grado de inversión es 62,94%. De ellos, un 44% corresponde a Deuda Pública Soberana de España.

El riesgo de mercado está incluido en el cálculo del SCR de la fórmula estándar. El riesgo de mercado supone un 33,92% del SCR Total antes de la diversificación de los módulos y antes de la capacidad de absorción de pérdidas de provisiones técnicas y de impuestos diferidos, entendiéndose como la suma de los SCR de los diferentes módulos de riesgo más el SCR correspondiente al riesgo operacional.

La Entidad mitiga su exposición a los riesgos de mercado mediante una política prudente de inversiones caracterizada por una elevada proporción de valores de renta fija y mediante el establecimiento de límites, tanto genéricos, como específicos, por exposición.

En las carteras de inversión se utiliza la gestión libre, en la que se realiza una gestión activa y sólo condicionada por las normas legales y las limitaciones internas del riesgo.

Se asume un cierto grado de riesgo de mercado de acuerdo con lo expuesto a continuación:

- Una variable de gestión del riesgo de tipo de interés es la duración modificada, que está condicionada a los límites establecidos en el Plan de Inversiones por el Consejo de Administración de la Entidad para las empresas con gestión libre, así como la duración modificada de los pasivos en el caso de que existan compromisos a largo plazo con los asegurados.
- El riesgo de diferencial y de concentración se mitiga por la elevada proporción de valores de renta fija con calificación crediticia clasificada como grado de inversión y mediante la diversificación por emisores.
- Las inversiones en acciones están sujetas a un límite máximo de la cartera de inversiones y a límites por emisor.
- La exposición al riesgo de tipo de cambio se minimiza en el caso de los pasivos aseguradores, pudiendo admitirse una exposición a este riesgo no superior a un porcentaje fijo establecido en el Plan de Inversiones anual por motivos meramente de gestión de inversiones. Asimismo, se busca

una congruencia entre las divisas en las que están denominados los activos y los pasivos, permitiéndose utilizar divisas que ofrezcan una correlación estrecha, cuando sea necesario.

- En el caso del riesgo de inmuebles, un 51,63% de la cartera de inmuebles a valor de mercado está destinado a oficinas propias en su mayoría. El patrimonio inmobiliario cumple la doble función de ser soporte administrativo y de ventas, así como generador de ingresos por inversiones y elemento de diversificación de inversiones.
- Las limitaciones de riesgo están establecidas en términos cuantitativos medidos con base en variables fácilmente observables. No obstante, también se realiza un análisis del riesgo en términos probabilísticos en función de las volatilidades y correlaciones históricas.

### **C.3. Riesgo de Crédito**

Riesgo de crédito es el riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante de fluctuaciones en la solvencia de los emisores de valores, las contrapartes y cualesquiera deudores al que están expuestas las entidades aseguradoras y reaseguradoras, en forma de riesgo de incumplimiento de la contraparte, riesgo de diferencial o concentración de riesgo de mercado

La política de Gestión de riesgo de crédito de la Entidad distingue tres tipos de exposiciones al riesgo de crédito:

- a. Exposiciones frente a bancos, cajas de ahorro, cooperativas de crédito, entidades financieras y similares. Su exposición al riesgo de crédito se mide por su valor económico. (Entidades financieras)
- b. Valores de renta fija, instrumentos derivados y otras inversiones financieras distintas de la renta variable. Su exposición al riesgo de crédito se mide por su valor económico, tras deducir los posibles mitigantes. (Inversiones)
- c. Exposiciones frente a entidades aseguradoras, reaseguradoras, sociedades cautivas y similares. Su exposición se mide sumando el valor contable de todos los saldos del activo por los que la Sociedad resulte acreedora frente a ellas y, señaladamente, las provisiones para primas no consumidas, los siniestros pendientes de pago y los saldos de efectivo o cuenta corriente, y deduciendo de la cifra así obtenida, de existir, el valor contable de los depósitos entregados a favor de la Sociedad y los posibles mitigantes de crédito. Adicionalmente, se deberá tener en cuenta, en su caso, la pérdida máxima derivada de las exposiciones materiales fuera de balance. (Aseguradoras / reaseguradoras)

El riesgo de crédito está incluido en el cálculo del SCR de la fórmula estándar:

- Como riesgo de diferencial y de concentración, dentro del riesgo de mercado.
- Como riesgo de crédito o de incumplimiento de contraparte. En este módulo se distinguen dos tipos de exposiciones:
  - Exposiciones de tipo 1: incluye los contratos de reaseguro, los contratos de permuta financiera (o SWAPS por sus siglas en inglés), el efectivo en bancos, entre otros, donde las entidades generalmente cuentan con calificación crediticia.
  - Exposiciones de tipo 2: incluye las cuentas a cobrar de intermediarios y las deudas de tomadores de seguros, entre otros.

El SCR del riesgo de contraparte supone un 8,21% del SCR Total antes de la diversificación de los módulos y antes de la capacidad de absorción de pérdidas de provisiones técnicas y de impuestos diferidos, entendiéndose como la suma de los SCR de los diferentes módulos de riesgo más el SCR correspondiente al riesgo operacional.

A continuación se presenta un cuadro con los resultados del SCR para los dos tipos de exposiciones:

|                                  | 2016    |
|----------------------------------|---------|
| Exposición tipo 1                | 32.222  |
| Exposición tipo 2                | 130.615 |
| Beneficio por Diversificación    | (6.595) |
| Módulo del riesgo de contraparte | 156.243 |

Datos en miles de euros

Debe tenerse en cuenta que la exposición a las diferentes subcategorías de riesgo no incluye la diversificación que se obtiene a nivel de categorías de riesgos ni en la determinación del SCR total.

La Política de Gestión de riesgo de crédito establece límites de acuerdo con el perfil de riesgo de la contraparte o del instrumento de inversión, así como límites de exposición en relación con la calificación crediticia de la contraparte. Adicionalmente, se establece un sistema de seguimiento y notificación de la exposición a este riesgo.

Respecto al riesgo de crédito de las inversiones, la política de la Entidad se basa en aplicar criterios de prudencia en base a la solvencia del emisor. Las inversiones en renta fija están sujetas a límites por emisor y se busca un elevado grado de correspondencia geográfica entre los emisores de los activos y los compromisos.

En el caso de las contrapartes reaseguradoras, la estrategia de la Entidad es la de ceder negocio a reaseguradores de probada capacidad financiera. Con carácter general se reasegura con entidades con una calificación de solvencia financiera no inferior a una calificación crediticia "Alta", que equivaldría a un "02" en la escala de clasificación que se utiliza en la fórmula estándar. Excepcionalmente se cede negocio a otras reaseguradoras, previo análisis interno que demuestre la disposición de un nivel de solvencia equivalente a la calificación anteriormente indicada o entrega de garantías adecuadas.

Los principios básicos de obligado cumplimiento que inspiran la gestión del uso del reaseguro y otras técnicas de reducción del riesgo en la Entidad son los siguientes:

- El principio de optimización del consumo de capital.
- El principio de optimización de condiciones.
- El principio de Solvencia de las contrapartes.
- El principio de transferibilidad efectiva del riesgo.
- El principio de adecuación del nivel de transferencia de riesgos.

#### **C.4. Riesgo de Liquidez**

Riesgo de liquidez es el riesgo de que las entidades aseguradoras y reaseguradoras no puedan realizar las inversiones y demás activos a fin de hacer frente a sus obligaciones financieras al vencimiento.

En lo que respecta al riesgo de liquidez, la Entidad cuenta con la Política de Gestión del riesgo de liquidez y la Política de Gestión de Activos y Pasivos que suponen el marco de referencia para la

actuación en dicho ámbito. La actuación general se ha basado en mantener saldos en tesorería por importes suficientes para cubrir con holgura los compromisos derivados de sus obligaciones con los asegurados y los acreedores. Así, a 31 de diciembre de 2016 el saldo en efectivo y en otros activos líquidos equivalentes ascendía a 232.596 miles de euros (121.054 miles de euros en el año anterior), equivalente al 4,50% del total de inversiones financieras y tesorería. Por otra parte, y en lo que respecta a los seguros de Vida y Ahorro, la política de inversiones aplicada de casamiento de vencimientos de las inversiones con las obligaciones contraídas en los contratos de seguros, reducen el riesgo de liquidez a largo plazo. Adicionalmente, la mayor parte de las inversiones en renta fija tienen una elevada calificación crediticia y son negociables en mercados organizados, lo que otorga una gran capacidad de actuación ante potenciales tensiones de liquidez.

La Política de Gestión del riesgo de liquidez prevé que se debe disponer en todo momento de un volumen de activos líquidos de gran calidad, líneas de crédito disponibles y entradas previstas de efectivo suficientes para cubrir las salidas de efectivo esperadas para cada uno de los siguientes 30 días.

### C.5. Riesgo Operacional

Riesgo operacional es el riesgo de pérdida derivado de la inadecuación o la disfunción de procesos internos, del personal o de los sistemas, o de sucesos externos.

El riesgo operacional está incluido en el cálculo del SCR de la fórmula estándar. El módulo de riesgo operacional refleja los riesgos operacionales que no están previamente incluidos en los módulos anteriores. Incluye los riesgos legales, pero no los riesgos derivados de decisiones estratégicas, ni los riesgos de reputación.

El Riesgo operacional supone un 6,96% del SCR Total antes de la diversificación de los módulos y antes de la capacidad de absorción de pérdidas de provisiones técnicas y de impuestos diferidos, entendiéndose como la suma de los SCR de los diferentes módulos de riesgo más el SCR correspondiente al riesgo operacional.

|  | 2016      |
|--|-----------|
| <b>Módulo del riesgo operacional</b>       | 132.503   |
| Riesgo de gastos incurridos en Unit Linked | 0         |
| Máximo Primas y Provisiones                | (176.788) |
| Riesgo primas devengadas                   | 132.503   |
| Riesgo provisiones técnicas                | 96.667    |

Datos en miles de euros

La identificación y evaluación de Riesgos Operacionales y de Procesos de Negocio se realiza a través de Riskm@p, aplicación informática desarrollada internamente en MAPFRE a través de la cual se confeccionan los Mapas de Riesgos de las entidades en los que se analiza la importancia y probabilidad de ocurrencia de los diversos riesgos.

Asimismo, Riskm@p se establece como la herramienta corporativa para el tratamiento de las actividades de control (manuales de procesos, inventario de controles asociados a riesgos y evaluación de la efectividad de los mismos) y de las medidas correctoras establecidas para mitigar o reducir los riesgos y/o mejorar el entorno de control.

El modelo de gestión de riesgo operacional se basa en un análisis cualitativo dinámico por procesos de la sociedad, de forma que los gestores de cada área o departamento identifican y evalúan los riesgos potenciales que afectan tanto a los procesos de negocio como de soporte: Desarrollo de productos, Emisión, Sinistros / Prestaciones, Gestión administrativa, Actividades comerciales,

Recursos humanos, Comisiones, Coaseguro / Reaseguro, provisiones técnicas, Inversiones, Sistemas tecnológicos y Atención al cliente.

## **C.6. Otros riesgos significativos**

No existen otros riesgos significativos no recogidos en el Capital de Solvencia Obligatoria que, una vez ejecutadas las medidas de mitigación, pudieran afectar la solvencia de la Sociedad.

## **C.7. Cualquier otra información**

### **C.7.1. Concentraciones de riesgo más significativas**

La Entidad cuenta con un elevado grado de diversificación de su riesgo de seguro al operar en la práctica totalidad de líneas de negocio de seguros de no vida en España.

Para reducir el riesgo derivado de acumulaciones detectadas en los procedimientos utilizados en proceso de suscripción, así como las no detectadas en dicho proceso, la entidad usa contratos de reaseguro.

En relación con el riesgo de mercado, la Entidad aplica los límites establecidos en el Plan de Inversiones, que garantizan una adecuada diversificación por emisor y sectores de actividad.

La inversión en Deuda Pública de España supone un 44% del total de inversiones.

No existen concentraciones de riesgo futuras previstas durante el periodo de planificación de la actividad, adicionales a las anteriormente señaladas.

### **C.7.2. Análisis de Sensibilidad de los riesgos significativos**

Con el fin de analizar la sensibilidad de la solvencia de la Entidad en relación con los riesgos y sucesos significativos, se han realizado una serie de pruebas de resistencia y de resistencia inversa.

Las principales pruebas de resistencia que se han realizado son las siguientes:

- Incremento de la siniestralidad
- Deterioro de variables macroeconómicas
- Bajada de un grado en la calificación de los activos corporativos en cartera.
- No admisibilidad Activos por impuestos diferidos

Adicionalmente, se han realizado pruebas de resistencia inversa.

Asimismo, se realizan análisis de la sensibilidad del ratio de solvencia a determinadas variables macroeconómicas.

Para la obtención de los resultados de estas pruebas y sensibilidades se han utilizado herramientas desarrolladas internamente por el Grupo MAPFRE, incluyendo las que se utilizan para los cálculos de capital regulatorio de la Entidad. El método aplicado para la obtención de los resultados consiste en:

- Establecer una situación de partida referida al balance económico, capital de solvencia obligatorio (SCR) y ratio de solvencia, a una fecha determinada.
- Seleccionar las variables iniciales que se verían afectadas por la aplicación de las hipótesis estresadas que se han definido para las distintas pruebas o escenarios.

- Determinar el efecto final en la solvencia de la Entidad, a través de los nuevos valores de las variables afectadas.

Los resultados de estas pruebas de resistencia y de resistencia inversa muestran que la Entidad continuaría cumpliendo con los requerimientos de capital de solvencia en las situaciones analizadas.

### **C.7.3. Otros aspectos**

#### **Posiciones fuera de balance**

No existen exposiciones significativas a los riesgos anteriores derivadas de posiciones fuera de balance.

#### **Transferencia de riesgo a entidades con cometido especial**

La Entidad no transfiere riesgos a entidades con cometido especial.

## D. Valoración a efectos de solvencia

### D.1. Activos

A continuación se detallan las valoraciones de los activos a efectos de Solvencia II, así como las explicaciones cualitativas de las principales diferencias de valoración de los mismos entre los criterios de Solvencia II y los empleados para la elaboración de las cuentas anuales (columna “Valor contable”) al 31 de diciembre de 2016.

A efectos de su mejor comprensión debemos destacar que el modelo de balance presentado se ajusta al de Solvencia II, por lo que ha sido necesario realizar reclasificaciones en los datos incluidos en la columna de “Valor contable”, al presentar ambos modelos estructuras de balance diferentes. Como consecuencia de este hecho se producen diferencias de clasificación, en algunos epígrafes, entre los datos incluidos en las cuentas anuales y los incluidos en la columna de “Valor contable”.

| Activos   | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|---|--------------------|----------------|
| Fondo de comercio   |                    | 2.542          |
| Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición  |                    | 288.565        |
| Activos intangibles   | 0                  | 93.311         |
| Activos por impuestos diferidos   | 0                  | 81.184         |
| Superávit de las prestaciones de pensión  | 0                  | 34.459         |
| Inmovilizado material para uso propio   | 522.787            | 402.612        |
| Inversiones (distintas de los activos mantenidos a efectos de contratos vinculados a índices y fondos de inversión) | 5.430.265          | 5.407.322      |
| Inmuebles (distintos de los destinados al uso propio)   | 489.768            | 344.251        |
| Participaciones en empresas vinculadas  | 876.154            | 998.728        |
| Acciones  | 568.788            | 568.788        |
| Acciones - cotizadas  | 561.571            | 561.571        |
| Acciones - no cotizadas   | 7.217              | 7.217          |
| Bonos   | 3.376.979          | 3.376.979      |
| Bonos Públicos  | 2.404.879          | 2.404.879      |
| Bonos de empresa  | 902.485            | 902.485        |
| Bonos estructurados   | 69.616             | 69.616         |
| Valores con garantía real   | 0                  | 0              |
| Organismos de inversión colectiva   | 118.575            | 118.575        |
| Derivados   | 0                  | 0              |
| Depósitos distintos de los equivalentes al efectivo   | 0                  | 0              |
| Otras inversiones   | 0                  | 0              |
| Activos mantenidos a efectos de contratos vinculados a índices y fondos de inversión                                | 0                  | 0              |
| Préstamos con y sin garantía hipotecaria  | 70.661             | 70.661         |
| Préstamos sobre pólizas   | 333                | 333            |
| Préstamos con y sin garantía hipotecaria a personas físicas   | 0                  | 0              |
| Otros préstamos con y sin garantía hipotecaria  | 70.329             | 70.329         |
| Importes recuperables de reaseguros de:   | 334.828            | 212.518        |
| No vida, y enfermedad similar a no vida   | 334.828            | 212.518        |
| No vida, excluida enfermedad  | 333.198            | 212.518        |

| Activos  | Valor Solvencia II | Valor Contable   |
|--|--------------------|------------------|
| Enfermedad similar a no vida   | 1.630              | 0                |
| Vida, y enfermedad similar a vida, excluidos enfermedad y vinculadas a índices y fondos de inversión | 0                  | 0                |
| Enfermedad similar a vida  | 0                  | 0                |
| Vida, excluidos enfermedad y vinculados a índices y fondos de inversión                              | 0                  | 0                |
| Vida vinculados a índices y fondos de inversión  | 0                  | 0                |
| Depósitos en cedentes  | 174                | 174              |
| Cuentas a cobrar de seguros e intermediarios   | 655.463            | 655.463          |
| Créditos a cobrar de reaseguro   | 32.672             | 102.485          |
| Cuentas a cobrar (comerciales no de seguros)   | 38.678             | 38.678           |
| Acciones propias (tenencia directa)  | 0                  | 0                |
| Importes adeudados respecto a elementos de fondos propios  | 0                  | 0                |
| Efectivo y equivalentes de efectivo  | 232.596            | 232.596          |
| Otros activos, no consignados en otras partidas  | 18.102             | 18.102           |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>  | <b>7.336.226</b>   | <b>7.640.674</b> |

Datos en miles de euros

#### D.1.1. Fondo de comercio

| Activos           | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|-------------------|--------------------|----------------|
| Fondo de comercio |                    | 2.542          |

Datos en miles de euros

##### a) Valoración a efectos de Solvencia II

De acuerdo con el criterio de Solvencia II, el fondo de comercio se valora a cero, conforme establece el artículo 12 del Reglamento Delegado 2015/35 de 10 de octubre de 2014.

##### b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el Plan Contable de Entidades Aseguradoras (PCEA).

Tal y como hemos mencionado en el apartado anterior, de acuerdo con el criterio de Solvencia II el fondo de comercio se valora a cero, a diferencia del criterio establecido en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras donde el mismo se valora por su coste corregido por su amortización acumulada y los posibles deterioros. Dicho fondo de comercio representa el exceso del coste satisfecho en una combinación de negocios sobre el valor razonable de los activos identificables adquiridos y de los pasivos y contingencias asumidas.

MAPFRE ESPAÑA presenta un fondo de comercio activado en sus cuentas anuales a 31 de diciembre de 2016 por importe de 2.542 miles de euros. Dicho importe se elimina en el balance bajo Solvencia II.



### D.1.2. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición

| Activos  | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|--|--------------------|----------------|
| Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición |                    | 288.565        |

Datos en miles de euros

#### a) Valoración a efectos de Solvencia II

A los efectos del balance económico de Solvencia II, el epígrafe de comisiones anticipadas y otros costes de adquisición se valora a cero, dado que los flujos considerados en la valoración de las provisiones técnicas incluyen la totalidad de gastos asociados a los contratos de seguro evaluados, incluyendo los derivados de los costes de adquisición. Por lo tanto la valoración económica de los flujos asociados a los costes de adquisición se encuentra formando parte de las provisiones técnicas.

#### b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el Plan Contable de Entidades Aseguradoras (PCEA)

Tal y como se ha mencionado en el apartado anterior, la valoración económica de los flujos asociados a los costes de adquisición se encuentra formando parte de las provisiones técnicas bajo criterios de Solvencia II, a diferencia de la presentación que se realiza en la normativa aplicable al balance bajo PCEA donde aparecen desglosados en este epígrafe.

### D.1.3. Activos intangibles

| Activos             | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|---------------------|--------------------|----------------|
| Activos intangibles | 0                  | 93.311         |

Datos en miles de euros

#### a) Valoración a efectos de Solvencia II

A efectos del balance económico de Solvencia II, los activos intangibles, distintos al fondo de comercio, deben ser reconocidos con valor distinto de cero únicamente si pueden ser vendidos de forma separada y la Entidad puede demostrar la existencia de un valor de mercado para activos iguales o similares.

La Entidad presenta en este epígrafe básicamente aplicaciones informáticas, para las que se considera no se cumplen las condiciones establecidas en la normativa de solvencia antes mencionada, para registrarse a valor de mercado, motivo por el que se presentan con valor cero.

#### b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

Bajo la normativa establecida en el PCEA, los activos intangibles se valoran por su coste minorado por la amortización acumulada y en su caso por los posibles deterioros a diferencia del criterio de valoración bajo Solvencia II mencionado anteriormente.

#### D.1.4. Activos por impuestos diferidos

| Activos                         | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|---------------------------------|--------------------|----------------|
| Activos por impuestos diferidos | 0                  | 81.184         |

Datos en miles de euros

##### a) Valoración a efectos de Solvencia II

De acuerdo a la normativa de Solvencia II se reconocen y valoran los impuestos diferidos correspondientes a todos los activos y pasivos que a su vez se reconozcan a efectos fiscales o de Solvencia. Estos impuestos diferidos se valoran basándose en la diferencia entre los valores asignados a los activos y pasivos reconocidos y valorados conforme a Solvencia II y los valores asignados a los mismos según se reconozcan y valoren a efectos fiscales.

En este sentido, la Sociedad incluye activos por impuestos diferidos aplicando el tipo impositivo de la misma a todas las diferencias entre los valores contables y de solvencia.

La Entidad no ha reconocido activos por impuesto diferido en el balance económico de Solvencia II, al considerar la compensación de activos y pasivos por impuestos diferidos, en virtud de lo dispuesto en la normativa, siempre y cuando se trate de impuestos gravados por la misma autoridad fiscal.

##### b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

Bajo la normativa establecida en el PCEA, los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias que se ponen de manifiesto como consecuencia de las diferencias existentes entre la valoración fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. La compensación de activos y pasivos por impuestos diferidos no se contempla bajo PCEA, a diferencia de la valoración conforme a Solvencia II.

La diferencia entre el valor de Solvencia II y el valor contable de los activos por impuestos diferidos se explica principalmente por las diferencias de valoración de las siguientes partidas:

- Activos intangibles
- Participaciones en empresas vinculadas
- Importes recuperables de reaseguro.

#### D.1.5. Superávit de las prestaciones de pensión

| Activos                                  | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|--|--------------------|----------------|
| Superávit de las prestaciones de pensión | 0                  | 34.459         |

Datos en miles de euros

La Entidad no presenta activos por compromisos a largo plazo con el personal en su balance económico de Solvencia II.

#### D.1.6. Inmovilizado material para uso propio

| Activos                               | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|---------------------------------------|--------------------|----------------|
| Inmovilizado material para uso propio | 522.787            | 402.612        |

Datos en miles de euros

a) Valoración a efectos de Solvencia II

De acuerdo con los criterios de Solvencia II, el inmovilizado material debe ser valorado a valor razonable. A los efectos de la determinación del valor razonable de los inmuebles se considera como valor de mercado el correspondiente a la tasación realizada por entidades tasadoras independientes autorizadas. Tal y como establece la Orden ECO/805/2003 de 27 de marzo, sobre normas de valoración de bienes inmuebles, la entidad solicita las tasaciones antes de que hayan transcurrido dos años desde la anterior valoración y, con independencia de la antigüedad de la anterior tasación, siempre que se pudiera haber producido una alteración relevante en el valor de los mismos.

b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

Bajo la normativa establecida en el PCEA, el inmovilizado material para uso propio se registra por el coste de adquisición o producción corregido por la amortización acumulada y en su caso, el importe acumulado de las pérdidas por deterioro.

La diferencia de valoración entre los dos criterios ha supuesto el reconocimiento de un mayor valor de los inmuebles en el balance bajo Solvencia II por importe de 120.174 miles de euros.

**D.1.7. Inversiones (distintas de los activos mantenidos a efectos de contratos vinculados a índices y fondos de inversión)**

Todas las inversiones han de ser valoradas a valor razonable a efectos del balance económico de Solvencia II, con independencia de la cartera contable en la que hayan sido clasificadas. En la determinación de este valor razonable se aplica como referencia el concepto de valor razonable recogido en la NIIF 13.

La NIIF 13 define valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes en el mercado en la fecha de valoración. En una valoración del valor razonable se presume que la transacción se llevará a cabo en el mercado principal del activo o del pasivo o en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso. Se deberán utilizar técnicas de valoración que sean adecuadas a las circunstancias y para las que se disponga de datos suficientes para valorar a valor razonable, maximizando el uso de variables observables relevantes y minimizando el uso de variables no observables.

Para incrementar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable, la NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable que permite clasificar en tres niveles las variables de las técnicas de valoración empleadas para medir el valor razonable.

De esta forma el Nivel 1 se corresponde con precios cotizados en mercados activos sin ajustar. El Nivel 2 utiliza datos observables, es decir precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares al que se valora u otras técnicas de valoración en las que todas las variables significativas están basadas en datos de mercado observables, y el Nivel 3 utiliza variables específicas para cada caso. No obstante debemos destacar la escasa relevancia de activos que se incluyen en este último nivel.

Aunque no para todos los activos y pasivos pueden estar disponibles transacciones de mercado observables o información de mercado, en cualquier caso, el objetivo de una medición del valor razonable siempre es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes.

Dentro de este epígrafe, y siguiendo la estructura del balance económico de Solvencia II, se recogen las siguientes inversiones:

**D.1.7.1 Inmuebles (distintos de los destinados al uso propio)**

| <b>Activos</b>  | <b>Valor Solvencia II</b> | <b>Valor Contable</b> |
|---|---------------------------|-----------------------|
| Inmuebles (distintos de los destinados al uso propio) | 489.768                   | 344.251               |

Datos en miles de euros

Dentro de esta categoría se han incluido aquellos inmuebles que no son considerados de uso propio y cuya finalidad es la de obtener rentas, plusvalías o ambas.

a) Valoración a efectos de Solvencia II

De acuerdo con el criterio de Solvencia II, los inmuebles que no son considerados de uso propio y cuya finalidad es la de obtener rentas, plusvalías o ambas, deben ser valorados a valor razonable.

A los efectos de la determinación del valor razonable de los inmuebles se considera como valor de mercado el correspondiente a la tasación realizada por entidades tasadoras independientes autorizadas. La Entidad solicita las tasaciones con los mismos criterios mencionados en el apartado de "Inmovilizado material para uso propio".

b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

La normativa establecida en el PCEA indica que los inmuebles que no son considerados de uso propio se registran por el coste de adquisición o producción corregido por la amortización acumulada y en su caso, el importe acumulado de las pérdidas por deterioro, a diferencia del criterio bajo Solvencia II, donde se reconocen a valor de mercado.

La diferencia de valoración entre los dos criterios ha supuesto el reconocimiento de un mayor valor de los inmuebles en el balance bajo Solvencia II por importe de 145.517 miles de euros.

**D.1.7.2 Participaciones en empresas vinculadas**

| <b>Activos</b>                         | <b>Valor Solvencia II</b> | <b>Valor Contable</b> |
|--|---------------------------|-----------------------|
| Participaciones en empresas vinculadas | 876.154                   | 998.728               |

Datos en miles de euros

De acuerdo con lo establecido en el artículo 212 de la Directiva 2009/138, se han considerado como participadas y subsidiarias todas aquellas empresas vinculadas que sean o bien filiales o de las que disponga de una participación o una relación que pueda ser considerada como influencia dominante o significativa.

a) Valoración a efectos de Solvencia II

A efectos del balance económico de Solvencia II, las participaciones en entidades vinculadas se valoran, cuando sea posible, a precio de cotización en mercados activos. En el caso de ausencia de precios cotizados en mercados activos, las participaciones y subsidiarias se han valorado siguiendo el método de la participación ajustada, teniendo en consideración las especificidades valorativas a efectos de solvencia en cada participación o subsidiaria.

b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

Bajo la normativa establecida en el PCEA, las inversiones en el patrimonio de entidades vinculadas se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Consecuencia de ello, se ha puesto de manifiesto un decremento de la valoración de las participaciones en el balance económico de Solvencia II por importe de 122.574 miles de euros, respecto a lo estipulado bajo el PCEA.

#### **D.1.7.3 Acciones, Bonos y Organismos de inversión colectiva**

Tal y como se ha indicado al inicio del apartado, todas las inversiones han de ser valoradas a valor razonable a efectos del balance económico de Solvencia II, con independencia de la clasificación contable. En los estados financieros de la entidad las inversiones se incluyen en el epígrafe de "Activos financieros disponibles para la venta" cuya valoración es coincidente con la establecida por Solvencia II, por tanto no se producen diferencias de valoración en estos epígrafes.

A continuación se ofrece un desglose de las mismas.

- **Acciones**

| <b>Activos</b>          | <b>Valor Solvencia II</b> | <b>Valor Contable</b> |
|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Acciones                | 568.788                   | 568.788               |
| Acciones - cotizadas    | 561.571                   | 561.571               |
| Acciones - no cotizadas | 7.217                     | 7.217                 |

Datos en miles de euros

En su reconocimiento inicial en balance, las acciones son reconocidas por el valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles a su adquisición. Tras el reconocimiento inicial las acciones se valoran por su valor razonable, sin deducir ningún coste de transacción en que se pudiese incurrir por su venta o cualquier forma de disposición.

En el caso de las acciones se lleva a cabo un análisis individual de las inversiones a efectos de determinar la existencia o no de deterioro en las mismas. Se considera que existe indicio de deterioro cuando el valor de mercado presenta un descenso prolongado o significativo respecto a su coste.

- **Bonos**

| <b>Activos</b>            | <b>Valor Solvencia II</b> | <b>Valor Contable</b> |
|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Bonos                     | 3.376.979                 | 3.376.979             |
| Bonos Públicos            | 2.404.879                 | 2.404.879             |
| Bonos de empresa          | 902.485                   | 902.485               |
| Bonos estructurados       | 69.616                    | 69.616                |
| Valores con garantía real | 0                         | 0                     |

Datos en miles de euros

En su reconocimiento inicial en balance, los bonos son reconocidos por el valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles a su adquisición.

Tras el reconocimiento inicial los bonos se valoran por su valor razonable, sin deducir ningún coste de transacción en que se pudiese incurrir por su venta o cualquier forma de disposición.

Al menos al cierre del ejercicio el valor en libros de los bonos es corregido cuando existe evidencia objetiva de que ha ocurrido un evento que supone un impacto negativo en sus flujos de efectivo futuros o en cualquier otra circunstancia que evidenciara que el coste de la inversión del bono no es recuperable.

En el caso de los valores de renta fija en los que existe mora en los intereses y/o principal, se procede a estimar la pérdida potencial en función de la situación del emisor. En el resto de valores de renta fija se realiza un análisis basado en su calificación crediticia y en el grado de solvencia de las emisiones, procediéndose a registrar el deterioro si se considera que el riesgo de impago es probable.

Los bonos se clasifican en:

**A) Bonos públicos:**

Dentro de esta subcategoría se han incluido aquellos emitidos por gobiernos centrales o en su caso organismos que formen parte de la estructura del Estado. A estos efectos se ha considerado que los instrumentos emitidos por administraciones autonómicas o locales de Estados miembros de la Unión Europea son a todos los efectos equiparables a los instrumentos de deuda emitidos por los gobiernos centrales de los que forman parte.

**B) Bonos de empresa:**

Dentro de esta subcategoría se han incluido aquellas emisiones realizadas por instituciones que no pueden ser incluidas dentro de la categoría de emisores gubernamentales.

**C) Bonos estructurados:**

Dentro de esta subcategoría se han incluido aquellas emisiones que por contar con una serie de características específicas tienen la consideración de productos estructurados, entre los cuales se incluyen los llamados bonos híbridos bajo PCEA.

**D.1.7.4 Organismos de inversión colectiva**

| Activos                           | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|
| Organismos de inversión colectiva | 118.575            | 118.575        |

Datos en miles de euros

Dentro de esta categoría se han incluido aquellos vehículos cuyos títulos de propiedad no incorporan un derecho sustantivo relevante más allá de la propiedad alícuota de una cartera de instrumentos financieros o de inversión y que están destinados principalmente al ahorro colectivo. El valor razonable se corresponde con el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración, por lo que no se producen diferencias con la valoración realizada utilizando los criterios de Solvencia II.

**D.1.8. Préstamos con y sin garantía hipotecaria**

| Activos                                  | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|--|--------------------|----------------|
| Préstamos con y sin garantía hipotecaria | 70.661             | 70.661         |

Datos en miles de euros

a) Valoración a efectos de Solvencia II

A efectos del balance económico de Solvencia II, en la determinación del valor de los importes a recuperar de préstamos se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:

- Valor esperado de los potenciales impagos, y en su caso valor recuperable de la garantía obtenida.
- Patrón esperado de cobros de dichos préstamos e hipotecas.

b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

Bajo la normativa establecida en el PCEA, los préstamos se valoran a coste amortizado, lo que provoca diferencias de valoración respecto al criterio de establecido por Solvencia II.

#### D.1.9. Importes recuperables de reaseguro

| Activos                            | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|------------------------------------|--------------------|----------------|
| Importes recuperables de reaseguro | 334.828            | 212.518        |

Datos en miles de euros

a) Valoración a efectos de Solvencia II

A efectos del balance económico de Solvencia II, el cálculo de los importes recuperables del reaseguro se ajusta a lo dispuesto para el cálculo de las provisiones técnicas del seguro directo, lo que significa que dichos importes serán registrados por su mejor estimación, teniendo en cuenta adicionalmente la diferencia temporal entre los recobros y los pagos directos, así como las pérdidas esperadas por incumplimiento de la contraparte.

A la hora de determinar el valor de los importes a recuperar de reaseguro procedentes de los importes considerados en las provisiones técnicas se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:

- Valor esperado de los potenciales impagos del reasegurador en función de su calidad crediticia y el horizonte temporal de los patrones de pagos esperados.
- Patrón esperado de cobros de reaseguro en función de la experiencia histórica puesta de manifiesto.

Para las recuperaciones de reaseguro que se extienden más allá del periodo de vigencia de los contratos de reaseguro actualmente en vigor se ha considerado una renovación de las condiciones contractuales en vigor sin modificación sustancial de las mismas ni en coste ni en cobertura contratada.

Tanto la clasificación de los diferentes negocios de reaseguro, como el desarrollo de la siniestralidad, se basan en las hipótesis realizadas para el seguro directo respecto a las provisiones técnicas.

El valor de las potenciales recuperaciones de reaseguro originadas como consecuencia de las provisiones técnicas de seguro directo está directamente relacionado con estimaciones y proyecciones sobre flujos futuros que pueden estar sometidos a numerosos factores de incertidumbre, principalmente los siguientes:

- Desarrollo de siniestralidad del seguro directo, al que se encuentran vinculados los contratos de reaseguro.
- Posibilidad de hacer frente a los pagos futuros que tenga el reasegurador.
- Patrón de pagos del reaseguro.

b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

A efectos del PCEA, las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del balance, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo que se abordarán más adelante en el presente informe.

#### D.1.10. Depósitos en cedentes

| Activos               | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|-----------------------|--------------------|----------------|
| Depósitos en cedentes | 174                | 174            |

Datos en miles de euros

a) Valoración a efectos de Solvencia II

A efectos del balance económico de Solvencia II, el valor de las potenciales recuperaciones de depósitos en cedentes está directamente relacionado con estimaciones y proyecciones sobre flujos futuros que pueden estar sometidos a numerosos factores de incertidumbre, principalmente los siguientes:

- Posibilidad de hacer frente a los pagos futuros que tenga el cedente.
- Experiencia histórica sobre el horizonte temporal efectivo de estas recuperaciones, así como posibilidad de compensar dichos saldos con otros de sentido contrario generados por otro tipo de transacciones o contratos.

b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

La valoración establecida por el PCEA es coincidente con la establecida bajo Solvencia II por lo que no existen diferencias de valoración.

#### D.1.11. Cuentas a cobrar de seguros e intermediarios

| Activos                                      | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|--|--------------------|----------------|
| Cuentas a cobrar de seguros e intermediarios | 655.463            | 655.463        |

Datos en miles de euros

a) Valoración a efectos de Solvencia II

A efectos del balance económico de Solvencia II, el valor de los créditos con aseguradores e intermediarios se ha considerado que el efecto temporal implícito en dichos créditos no es relevante. Igualmente se ha considerado que las estimaciones de posible impago de los créditos con asegurados por recibos pendientes de cobro reflejan adecuadamente su valor económico.

Los créditos con asegurados por recibos pendientes de cobro únicamente incluyen aquellos derechos nacidos como consecuencia de recibos efectivamente emitidos y presentados al cobro. Tal y como se indica en el epígrafe de provisiones técnicas, los flujos de caja futuros procedentes de recibos pendientes de emitir correspondientes a obligaciones de seguro dentro del marco del límite del contrato que se considere, son considerados como parte del cálculo de las provisiones técnicas.

b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA



La valoración establecida por el PCEA es coincidente con la establecida bajo Solvencia II por lo que no existen diferencias de valoración.

#### D.1.12. Cuentas a cobrar de reaseguros

| Activos                        | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|--------------------------------|--------------------|----------------|
| Cuentas a cobrar de reaseguros | 32.672             | 102.485        |

Datos en miles de euros

El importe reflejado en este epígrafe en la columna “Valor Contable”, recoge el efecto de la retirada de cartera suscrito con reaseguradores a 31 de diciembre, según contrato. En el balance económico de solvencia II, dicha retirada de cartera se ha tratado como efectivamente renovada, acorde a la situación de 2016, por lo que los epígrafes contables relacionados con el reaseguro se han visto modificados. Estos son:

- Provisiones del reaseguro cedido
- Créditos por operaciones de reaseguro
- Deudas por operaciones de reaseguro
- Otros pasivos por periodificaciones de comisiones de reaseguro cedido

#### D.1.13. Cuentas a cobrar (comerciales no de seguros)

| Activos                                      | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|--|--------------------|----------------|
| Cuentas a cobrar (comerciales no de seguros) | 38.678             | 38.678         |

Datos en miles de euros

##### a) Valoración a efectos de Solvencia II

En este epígrafe se registran aquellos créditos comerciales que no obedecen a operaciones de seguros y por tanto no han sido contemplados en los apartados anteriores, a efectos del balance económico de Solvencia II se han valorado de acuerdo a las NIIF, atendiendo a su valor razonable.

##### b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

La valoración establecida por el PCEA es coincidente con la establecida bajo Solvencia II por lo que no existen diferencias de valoración.

#### D.1.14. Efectivo y equivalentes a efectivo

| Activos                            | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|------------------------------------|--------------------|----------------|
| Efectivo y equivalentes a efectivo | 232.596            | 232.596        |

Datos en miles de euros

##### a) Valoración a efectos de Solvencia II

A efectos del balance económico de Solvencia II, el efectivo se ha valorado de acuerdo a las NIIF, que es la metodología que por defecto establece para este epígrafe la metodología de valoración a efectos de Solvencia II.

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en valor.

b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

La valoración establecida por el PCEA es coincidente con la establecida bajo Solvencia II por lo que no existen diferencias de valoración.

#### D.1.15. Otros activos, no consignados en otras partidas

| Activos   | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|---|--------------------|----------------|
| Otros activos, no consignados en otras partidas | 18.102             | 18.102         |

Datos en miles de euros

a) Valoración a efectos de Solvencia II

A efectos del balance económico de Solvencia II, este epígrafe recoge aquellos activos no recogidos en otros apartados anteriores y se han valorado de acuerdo a las NIIF a valor razonable.

b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

La valoración establecida por el PCEA es coincidente con la establecida bajo Solvencia II por lo que no existen diferencias de valoración.

#### D.2. Provisiones técnicas

A continuación se detallan las valoraciones de las provisiones técnicas bajo criterios de Solvencia II (en lo sucesivo "Provisiones Solvencia II"), así como las explicaciones cualitativas de las principales diferencias de valoración de las mismas entre los criterios de Solvencia II y los empleados para la elaboración de las cuentas anuales conforme al Plan Contable de Entidades Aseguradoras (PCEA) y al Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras, (ROSSEAR) que define los criterios a aplicar a estos efectos (en lo sucesivo "Provisiones Contables" columna "Valor contable") al 31 de diciembre de 2016.

| Provisiones técnicas  | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|---|--------------------|----------------|
| Provisiones técnicas - no vida  | 3.364.093          | 3.613.219      |
| Provisiones técnicas - no vida (excluida enfermedad)                              | 3.279.426          | 3.613.219      |
| PT calculadas como un todo  | 0                  |                |
| Mejor estimación (ME)   | 3.148.000          |                |
| Margen de riesgo (MR)   | 131.426            |                |
| Provisiones técnicas - enfermedad (similar no vida)                               | 84.667             | 0              |
| PT calculadas como un todo  | 0                  |                |
| Mejor estimación (ME)   | 74.228             |                |
| Margen de riesgo (MR)   | 10.440             |                |
| Provisiones técnicas - vida (excluido vinculadas a índices y fondos de inversión) | (127.495)          | 833.507        |
| Provisiones técnicas - enfermedad (similar vida)                                  | 0                  | 0              |

| Provisiones técnicas   | Valor Solvencia II              | Valor Contable                  |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| PT calculadas como un todo   | 0                               | <del>                    </del> |
| Mejor estimación (ME)  | 0                               | <del>                    </del> |
| Margen de riesgo (MR)  | 0                               | <del>                    </del> |
| Provisiones técnicas - vida (excluida enfermedad y vinculadas a índices y fondos de inversión) | (127.495)                       | 833.507                         |
| PT calculadas como un todo   | 0                               | <del>                    </del> |
| Mejor estimación (ME)  | (176.788)                       | <del>                    </del> |
| Margen de riesgo (MR)  | 49.293                          | <del>                    </del> |
| Provisiones técnicas - vinculadas a índices y fondos de inversión                              | 0                               | 0                               |
| PT calculadas como un todo   | 0                               | <del>                    </del> |
| Mejor estimación (ME)  | 0                               | <del>                    </del> |
| Margen de riesgo (MR)  | 0                               | <del>                    </del> |
| Otras provisiones técnicas   | <del>                    </del> | 0                               |
| <b>TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS</b>  | <b>3.236.598</b>                | <b>4.446.726</b>                |

Datos en miles de euros

Tal y como se ha mencionado anteriormente, MAPFRE ESPAÑA es una compañía de seguros y reaseguros especializada en aquellos ramos de no vida que tiene autorizados. También opera en el ramo de vida, con una cartera poco significativa.

| Provisiones técnicas  | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|---|--------------------|----------------|
| Provisiones técnicas - no vida  | 3.364.093          | 3.613.219      |
| Provisiones técnicas - vida (excluido vinculadas a índices y fondos de inversión) | (127.495)          | 833.507        |

Datos en miles de euros

Las cifras que se presentan en ambas columnas son netas de reaseguro cedido. En la línea correspondiente a las Provisiones técnicas de Vida reflejadas contablemente, se están incluyendo aquellas correspondientes al ramo de decesos. Por último señalar que en el valor contable de las provisiones técnicas de vida se incluyen las asimetrías contables correspondientes.

En general, la principal diferencia en dichas valoraciones se debe al criterio bajo el cual se enmarca cada regulación. De esta forma, mientras bajo Solvencia II las provisiones técnicas se valoran bajo un criterio económico de mercado, en las cuentas anuales las provisiones técnicas se calculan de acuerdo a la normativa contable. A continuación se muestran las principales diferencias entre ambos.

Los principios contables seguidos por la Entidad se encuentran recogidos en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras (PCEA). En relación con la valoración de las provisiones técnicas, la Entidad, siguiendo con el mencionado Plan, establece sus provisiones contables conforme al Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras, (ROSSEAR, concretamente según su Disposición Final 5).

Siguiendo la Directiva 2009/138/CE y los artículos del ROSSEAR sobre valoración de provisiones a efectos de Solvencia II, se determina el valor de las provisiones técnicas bajo Solvencia II, siguiendo dos procedimientos:

- Provisiones calculadas como un todo: esta metodología se aplica cuando los flujos de caja futuros asociados a las obligaciones de seguro pueden replicarse utilizando instrumentos

financieros con un valor de mercado directamente observable. Se utiliza por tanto, cuando los flujos de las obligaciones de seguros pueden ser replicadas de forma fiable utilizando productos financieros para los que existe un valor de mercado fiable y observable, en ese caso el valor de las provisiones técnicas coincidirá con el valor de mercado de dichos productos financieros utilizados para replicar dichos flujos futuros, sin que sea necesario realizar una separación entre mejor estimación y margen de riesgo.

- Para el resto de casos, las provisiones técnicas bajo Solvencia II se calculan como la suma de dos componentes: la mejor estimación más el margen de riesgo.

## **D.2.1. Mejor estimación y margen de riesgo**

### **Mejor estimación**

La mejor estimación de las obligaciones BEL (Best Estimate Liabilities) del negocio de no vida y salud asimilable a no vida se calculará por separado respecto de las provisiones para siniestros pendientes y de la provisión de primas.

#### **a) Mejor estimación de la provisión para siniestros pendientes**

La “mejor estimación” de la provisión para siniestros pendientes se basa en los siguientes principios:

- Corresponde a siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de la valoración, independientemente de que se hayan declarado o no.
- Se calcula como el valor actual de los flujos de caja esperados asociados a las obligaciones. Los flujos de caja proyectados incluirán los pagos por prestaciones y los gastos asociados: gestión de siniestros y gestión de inversiones.
- En caso de que existan obligaciones transferidas a una contraparte, se realizará un ajuste a los importes recuperables para tener en cuenta las pérdidas esperadas por impago de esta.
- La mejor estimación tiene en cuenta el valor temporal del dinero a partir de la consideración de los flujos de entrada y salida de los siniestros.
- Desde el punto de vista metodológico, se determina como la diferencia entre la estimación del coste último de los siniestros ocurridos y los pagos efectivamente realizados, netos de sus potenciales recobros o recuperaciones.

La provisión de siniestros pendientes, calculada a efectos de las cuentas anuales, comprende: la provisión para prestaciones pendientes de liquidación y de pago; la provisión para siniestros pendientes de declaración; y la provisión para gastos internos de liquidación de siniestros. La provisión de siniestros pendientes se calcula mediante la aplicación de métodos estadísticos e incluye tanto los siniestros pendientes de liquidación o pago como los siniestros pendientes de declaración. Dicho cálculo estadístico cumple con los requisitos establecidos en la normativa vigente (artículo 43 del ROSSP). En relación a la provisión para gastos internos de liquidación de siniestros el cálculo se realizará mediante la aplicación de la metodología determinada que permita la mejor cuantificación de este tipo de riesgo.

Como conclusión podemos indicar que la mejor estimación de las provisiones de siniestros calculadas conforme a los criterios establecidos en Solvencia II presentan las siguientes diferencias con respecto a las calculadas conforme a los requisitos requeridos en las cuentas anuales:

- Mientras que bajo Solvencia II las provisiones técnicas se valoran bajo un criterio económico de mercado, en las cuentas anuales las provisiones se calculan de acuerdo a la normativa contable.
- La consideración de todas las fuentes de flujos de caja.
- El ajuste por riesgo de crédito en los importes recuperables del reaseguro.
- El descuento financiero de los flujos de caja.

b) Mejor estimación de la provisión de primas

La “mejor estimación” de la provisión de primas se basa en los siguientes principios:

- Corresponde a siniestros futuros, es decir, ocurridos después de la fecha de la valoración, correspondientes al resto del período de vigencia de las pólizas.
- Se calcula como el valor actual de los flujos de caja esperados asociados a la cartera en vigor y al negocio futuro, de acuerdo con los límites del contrato.
- Los flujos de caja proyectados incluirán los pagos por prestaciones y los gastos asociados: administración, adquisición, gestión de siniestros y gestión de inversiones.
- En caso de que existan obligaciones transferidas a una contraparte, se realizará un ajuste a los importes recuperables para tener en cuenta las pérdidas esperadas por impago de esta.
- La mejor estimación tiene en cuenta el valor temporal del dinero a partir de la consideración de los flujos de entrada y salida de los siniestros.

Tal y como se ha indicado anteriormente el cálculo de esta provisión se compone de los flujos correspondientes a dos carteras:

- Cartera en vigor. Comprende las siguientes partidas:
  - La siniestralidad esperada. Para el cálculo del valor actual de los pagos por prestaciones se pueden utilizar dos diferentes metodologías:
    - ✓ Método de frecuencia y coste medio: la siniestralidad se calcula como el producto de la exposición por unas hipótesis de frecuencia y coste medio últimos.
    - ✓ Método de ratio de siniestralidad: la siniestralidad esperada es el resultado de aplicar a la PPNC bruta de gastos de adquisición un ratio de siniestralidad última.
  - Gastos atribuibles a cartera en vigor: de adquisición (sin comisiones), administración, imputables a prestaciones, gastos inversiones y otros gastos técnicos.
- Negocio futuro. Comprende las siguientes partidas:
  - Las primas correspondientes a pólizas que todavía no se han renovado pero sobre las que existe compromiso por parte de la compañía para renovar (es el caso de las renovaciones tácitas o de las pólizas plurianuales con pago anual de primas garantizadas). En este cálculo hay que tener en cuenta el comportamiento futuro de los tomadores de seguros, mediante la aplicación de una probabilidad estimada de anulación.

- La siniestralidad esperada que se corresponde a la las primas futuras. Se podrán utilizar las mismas metodologías indicadas para cartera en vigor.
- Gastos atribuibles a las primas futuras (ratio de gastos sobre primas imputadas aplicado a las primas futuras): gastos de adquisición (con comisiones), administración, imputables a prestaciones, gastos inversiones y otros gastos técnicos.

Bajo PCEA, esta provisión se encuentra recogida en la provisión para primas no consumidas, cuyo cálculo se realiza póliza a póliza, reflejando la prima de tarifa devengada en el ejercicio imputable a ejercicios futuros, deducido el recargo de seguridad conforme a lo dispuesto en el artículo 30 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y complementada en su caso por la provisión para riesgos en curso, calculada ramo a ramo. Esta provisión complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre. Su cálculo se efectúa conforme con lo dispuesto en el artículo 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

#### Límites del contrato

Tal y como se describe en la Directiva de Solvencia II, a la hora de calcular la mejor estimación es necesario tener en cuenta los límites de los contratos. Esto implica en algunos casos la inclusión de las primas futuras derivadas de los compromisos en vigor. Si los contratos son rentables, los flujos de entrada correspondientes a dichas primas serán mayores que los flujos de salida (pagos y gastos), y se generará una BEL negativa. De manera que en función de la rentabilidad del producto, la inclusión de los límites del contrato generará una reducción de la mejor estimación (si los contratos son rentables) o un aumento de la misma (si no lo son).

Los límites del contrato deben cumplir una serie de requisitos. Se considera que las obligaciones que se derivan del contrato, incluidas las correspondientes al derecho unilateral de la empresa de seguros o reaseguros a renovar o ampliar los límites del contrato y las correspondientes a primas pagadas, formarán parte del contrato, excepto:

- Las obligaciones proporcionadas por la Sociedad tras la fecha en la que:
  - La Sociedad tiene el derecho unilateral a cancelar el contrato.
  - La Sociedad tiene el derecho unilateral a rechazar primas pagaderas en virtud del contrato.
  - La Sociedad tiene el derecho unilateral a modificar las primas o las prestaciones que deban satisfacerse en virtud del contrato de forma que las primas reflejen plenamente los riesgos.
- Toda obligación que no corresponda a primas ya pagadas salvo que se pueda obligar al tomador del seguro a pagar la prima futura y siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:
  - Que el contrato no establezca una indemnización por un suceso incierto especificado que afecte adversamente al reasegurado.
  - Que el contrato no incluya una garantía financiera de las prestaciones.

Como conclusión podemos indicar que las provisiones de primas calculadas conforme a los criterios establecidos en Solvencia II presentan las siguientes diferencias con respecto a las calculadas conforme a los requisitos requeridos en las cuentas anuales:

- La aplicación del concepto de límites del contrato, que implica la consideración del negocio futuro. Bajo PCEA, se han de considerar las primas futuras sólo si estas se contemplan en la correspondiente nota técnica.
- La consideración de todas las fuentes de flujos de caja. En general, bajo Solvencia II, para la cartera en vigor, en caso de productos rentables, la provisión de primas será inferior a la PPNC de las cuentas anuales. En caso de insuficiencia de primas, la provisión de primas será comparable con la PPNC más la provisión para riesgos en curso (sin tener en cuenta el efecto del descuento). Para el negocio futuro, en caso de productos rentables, la provisión de primas de Solvencia II será negativa.
- El ajuste por riesgo de crédito en los importes recuperables del reaseguro.
- El descuento financiero de los flujos de caja.

Para el caso de la mejor estimación del negocio de decesos se calcula utilizando la misma normativa aplicable a los seguros de vida.

El cálculo de la mejor estimación de los seguros de Vida y Decesos bajo Solvencia II, tiene en cuenta la totalidad de entradas y salidas de caja necesarias para liquidar las obligaciones del negocio existentes a la fecha de cálculo teniendo en cuenta el valor temporal del dinero, mediante la aplicación de la pertinente estructura temporal de tipos de interés sin riesgo.

Bajo PCEA el tipo de interés aplicable en el seguro de Vida para el cálculo de la provisión matemática contable se establece en la correspondiente nota técnica de cada producto. En función de ese tipo de interés establecido en las bases técnicas, se determina según el artículo 33 del ROSSP la modalidad a la que pertenecen (tipo máximo publicado por la DGS y FP, carteras casadas, tipos garantizados a menos de un año, etc.).

Bajo PCEA en el seguro de Decesos el tipo de interés aplicable para el cálculo de la provisión matemática se ajusta a lo indicado en el artículo 33.1. del ROSSP.

Los flujos de caja utilizados para la determinación de la mejor estimación para los negocios de Vida y Decesos se calculan de forma separada póliza a póliza, excepto cuando dicho procedimiento se convierte en desproporcionado en relación a la naturaleza y complejidad de los riesgos de la Sociedad, en cuyo caso se realizan proyecciones a partir de agrupaciones de pólizas homogéneas o model points en la medida que dicho procedimiento no desvirtúe los resultados obtenidos.

En el cálculo de la mejor estimación de decesos tiene especial relevancia la posibilidad de considerar futuras decisiones de gestión relacionadas con las primas. Por esta razón y dado que el importe de la provisión responde a la mejor estimación del valor de las obligaciones futuras en dicho cálculo, siempre y cuando se apliquen dichos límites en primas, y se cumplan los requisitos establecidos en la normativa correspondiente, se considera como importe de primas un importe inferior al que resultaría de la aplicación estricta de los contratos.

En determinadas circunstancias la mejor estimación puede llegar a ser negativa para determinados contratos en los que el valor actual esperado de los derechos sobre primas futuras supera el valor actual esperado de las obligaciones asumidas para ese mismo contrato. En este caso la Sociedad no valora como cero estos contratos sino como constitutivos de un activo que minoraría el valor de sus provisiones técnicas. Para la determinación de los flujos de caja considerados en el cálculo de la mejor estimación MAPFRE ESPAÑA ha derivado, en general, a través de la propia experiencia de su cartera, las hipótesis operativas y económicas que se detallan más adelante.



Por el contrario, bajo PCEA, para el cálculo de las provisiones técnicas de los seguros de Vida y Decesos se deben utilizar las bases técnicas detalladas en la correspondiente nota técnica. El impacto en los resultados dependerá del margen (positivo o negativo) que tenga la tarificación de cada producto respecto a la mejor valoración, produciendo una disminución de la mejor estimación respecto al valor de la provisión técnica bajo PCEA cuanto más margen positivo exista y viceversa.

En el seguro de Decesos la mejor estimación bajo Solvencia II es claramente inferior a la del PCEA como consecuencia de la proyección de flujos de entrada y salida de acuerdo a la previsible cartera existente.

Dadas las características de los productos comercializados y los márgenes prudenciales existentes en tarificación, en general, en el seguro de Decesos la mejor estimación bajo Solvencia II es inferior a la provisión del PCEA.

### **Margen de riesgo**

El margen de riesgo conceptualmente equivale al coste de proveer una cantidad de fondos propios admisibles, igual al SCR necesario para respaldar los compromisos por seguros en todo su período de vigencia y hasta su liquidación definitiva. El tipo utilizado en la determinación del coste de suministrar este importe de fondos propios admisibles se denomina tasa de coste del capital. La Entidad ha utilizado la tasa del 6% fijada por el Reglamento Delegado de la Comisión Europea 2015/25.

El método de cálculo del margen de riesgo puede expresarse de la siguiente manera:

$$RM = CoC * \sum \frac{SCR_t}{(1 + r_{t+1})^{t+1}}$$

Siendo:

- **CoC**: el coste de capital, un 6%.
- **SCR**: capital de solvencia obligatorio.
- **r**: tasa de descuento, extraída de la curva libre de riesgo.

Existen diversas simplificaciones para el cálculo del margen de riesgo:

- Nivel 1: detalla cómo aproximar los riesgos de suscripción, de contraparte y de mercado.
- Nivel 2: se basa en la hipótesis de que los capitales de solvencia obligatorios futuros son proporcionales a la “mejor estimación” de las provisiones técnicas para el año en cuestión.
- Nivel 3: consiste en utilizar la duración modificada de los pasivos para calcular los Capitales de Solvencia Obligatorios actuales y todos los futuros en un único paso.
- Nivel 4: calcula el margen de riesgo como un porcentaje de la mejor estimación de las provisiones técnicas netas de reaseguro.

No hay siempre una línea clara de separación entre los niveles de jerarquía expuestos. Este es el caso, por ejemplo, de la distinción entre las simplificaciones pertenecientes a los Niveles 1 y 2. Dado que la Entidad utiliza un método proporcional aplicando a cada módulo o sub-módulo relevante para el cálculo de los Capitales de Solvencia Obligatorios futuros, se puede considerar que se realizan los cálculos del margen de riesgo utilizando simplificaciones pertenecientes a los Niveles 1 o 2.



### **Metodologías actuariales e hipótesis utilizadas en el cálculo de las provisiones técnicas**

Las principales metodologías actuariales utilizadas por la Entidad en el cálculo de las provisiones técnicas bajo Solvencia II son las que se indican a continuación:

- Combinaciones de métodos deterministas generalmente aceptados para el desarrollo de la siniestralidad última a partir de la selección de factores para el desarrollo de frecuencias y costes medios.
- Métodos estocásticos para la determinación de la siniestralidad asumiendo una función de distribución de la probabilidad.

En opinión de la Entidad, estas metodologías utilizadas son adecuadas, aplicables y pertinentes.

Las principales hipótesis utilizadas en el cálculo de las provisiones técnicas son de dos tipos:

- Hipótesis económicas, las cuales se contrastan con indicadores financieros y macroeconómicos disponibles y que principalmente consisten en:
  - Estructura de tipos de interés por moneda en la que se denominan las obligaciones.
  - Tipos de cambio.
  - Evolución de los mercados y variables financieras.
- Hipótesis no económicas, las cuales se obtienen principalmente con los datos generalmente disponibles de la propia experiencia histórica de la Sociedad y/o el Grupo MAPFRE o fuentes externas del sector o el mercado:
  - Gastos realistas de administración, inversiones, adquisición, etc., en los que se incurrirá a lo largo del periodo de vigencia de los contratos.
  - Caídas de cartera y rescates.
  - Frecuencia y severidad de siniestros, en base a información histórica.
  - Cambios legislativos.

Adicionalmente, cabe destacar que bajo PCEA las acciones de la Dirección y el comportamiento de los tomadores de las pólizas no se ven recogidos en el cálculo de las provisiones técnicas, mientras que bajo Solvencia II, tal y como indica su Directiva, las empresas podrán establecer un plan integral de futuras decisiones teniendo en cuenta el tiempo necesario de su implantación para poder calcular su mejor estimación, incluyendo un análisis de la probabilidad de que los tomadores de las pólizas puedan ejercer algún derecho de los suscritos en su póliza de seguros.

La Entidad cuenta con una función actuarial efectiva que garantiza la adecuación y coherencia de las metodologías y los modelos subyacentes utilizados, así como de las hipótesis empleadas en los cálculos.

### **Nivel de incertidumbre asociado al importe de las provisiones técnicas**

El valor de las provisiones técnicas está directamente relacionado con estimaciones y proyecciones sobre flujos futuros que pueden estar sometidos a numerosos factores de incertidumbre, principalmente los siguientes:

- Probabilidad de materializarse la obligación de tener que hacer frente a los flujos futuros.
- Momento temporal en el que se materializaría dicha obligación.

- Importe potencial de dichos flujos futuros.
- Intereses libres de riesgo.

Los tres primeros factores se estiman generalmente en base a opiniones de expertos en el área o datos de mercado.

#### **D.2.2. Paquete de medidas para el tratamiento de garantías a largo plazo**

La Entidad no ha utilizado las medidas transitorias para el tratamiento de las garantías a largo plazo (LTGA), de acuerdo con lo contemplado en el anexo I de las especificaciones técnicas de 30 de abril de 2014, razón por la cual no se incluye la plantilla S.22.01.22 relativa al impacto de las medidas de garantías a largo plazo y las medidas transitorias.

##### **D.2.2.a. Ajuste por casamiento**

La Entidad no ha utilizado dicho ajuste por casamiento.

##### **D.2.2.b. Ajuste por volatilidad**

La Entidad no ha utilizado dicho ajuste por volatilidad.

##### **D.2.2.c. Estructura temporal transitoria de los tipos de interés sin riesgo**

La Entidad no ha utilizado dicha estructura temporal transitoria de los tipos de interés sin riesgo.

##### **D.2.2.d. Estructura temporal transitoria sobre provisiones técnicas**

La Entidad no ha utilizado dicha estructura temporal transitoria sobre provisiones técnicas.

#### **D.2.3. Recuperaciones de reaseguro y entidades de cometido especial**

Véase la explicación incluida en el epígrafe D.1.9 anterior.

#### **D.2.4. Cambios significativos en las hipótesis empleadas en el cálculo de las provisiones técnicas**

No se han producido cambios significativos en relación con las hipótesis empleadas en el cálculo de las provisiones técnicas, más allá de las derivadas de la aplicación del paquete de garantías a largo plazo (descrito en el epígrafe D.2.2.).

### **D.3. Otros pasivos**

A continuación se detallan las valoraciones de otros pasivos a efectos de Solvencia II, así como las explicaciones cualitativas de las principales diferencias de valoración de los mismos entre los criterios de Solvencia II y los empleados para la elaboración de las cuentas anuales (columna "Valor contable") al 31 de diciembre de 2016.

| Otros pasivos                     | Valor Solvencia II | Valor Contable   |
|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| <b>Total provisiones técnicas</b> | <b>3.236.598</b>   | <b>4.446.726</b> |
| Pasivos contingentes              | 0                  | 0                |
| Otras provisiones no técnicas     | 134.608            | 134.608          |

| Otros pasivos   | Valor Solvencia II | Valor Contable   |
|---|--------------------|------------------|
| Obligaciones por prestaciones de pensión                                | 0                  | 34.459           |
| Depósitos de reaseguradoras   | 28.663             | 28.663           |
| Pasivos por impuestos diferidos   | 390.746            | 234.942          |
| Derivados   | 0                  | 0                |
| Deudas con entidades de crédito   | 0                  | 0                |
| Pasivos financieros distintos de las deudas con entidades de crédito    | 0                  | 0                |
| Cuentas a pagar de seguros e intermediarios                             | 121.337            | 121.337          |
| Cuentas a pagar de reaseguros   | 106.168            | 5.658            |
| Cuentas a pagar (comerciales no de seguros)                             | 245.338            | 245.338          |
| Pasivos subordinados  | 0                  | 0                |
| Pasivos subordinados que no forman parte de los fondos propios básicos) | 0                  | 0                |
| Pasivos subordinados que forman parte de los fondos propios básicos     | 0                  | 0                |
| Otros pasivos, no consignados en otras partidas                         | 7.912              | 32.577           |
| <b>TOTAL PASIVO</b>   | <b>4.271.371</b>   | <b>5.284.309</b> |
| <b>EXCEDENTE DE LOS ACTIVOS RESPECTO A LOS PASIVOS</b>                  | <b>3.064.855</b>   | <b>2.356.365</b> |

Datos en miles de euros

### D.3.1. Otras provisiones no técnicas

| Otros pasivos                 | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|-------------------------------|--------------------|----------------|
| Otras provisiones no técnicas | 134.608            | 134.608        |

Datos en miles de euros

El valor de los pasivos está directamente relacionado con estimaciones y proyecciones sobre flujos futuros que pueden estar sometidos a numerosos factores de incertidumbre, principalmente los siguientes:

- Probabilidad de materializarse la obligación de tener que frente a los flujos futuros.
- Momento temporal en el que se materializaría dicha obligación.
- Importe potencial de dichos flujos futuros.
- Intereses libres de riesgo.

Los tres primeros factores se estiman generalmente en base a juicios de expertos en el área al que esté vinculada la obligación en entornos de reducida experiencia estadística o datos de mercado.

A los efectos del balance económico de Solvencia II, los pasivos a largo plazo con el personal están incluidos en el epígrafe de "Otras provisiones no técnicas" y se han valorado siguiendo el mismo criterio empleado en las cuentas anuales de la Entidad tal y como se muestra en la Nota 14 "Provisiones y Contingencias" de dicho documento

En el de otras provisiones no técnicas incluye, principalmente, incentivos del personal por importe de 37.846 miles de euros, el premio de permanencia por importe de 35.606 miles de euros y el seguro de vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años por importe 25.977 miles de euros.

La valoración establecida por el PCEA es coincidente con la establecida bajo Solvencia II por lo que no existen diferencias de valoración.

### D.3.2. Obligaciones por prestaciones de pensión

| Otros pasivos                            | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|--|--------------------|----------------|
| Obligaciones por prestaciones de pensión | 0                  | 34.459         |

Datos en miles de euros

La Entidad no presenta pasivos por compromisos a largo plazo con el personal en su balance económico de Solvencia II. En el balance contable, el efecto neto de dichos importes es 0.

### D.3.3. Depósitos de reaseguradoras

| Otros pasivos           | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|-------------------------|--------------------|----------------|
| Depósitos de reaseguras | 28.663             | 28.663         |

Datos en miles de euros

Este epígrafe recoge las cantidades que permanecen en poder de la entidad, en concepto de depósito, para la cobertura de las provisiones técnicas a cargo del reaseguro cedido y retrocedido.

A los efectos del balance económico de Solvencia II, se considera que la valoración de los depósitos recibidos por operaciones de reaseguro es consistente con la correspondiente al PCEA, valorándose por el importe por el cual podrían transferirse o liquidarse entre partes interesadas y debidamente informadas que realicen una transacción en condiciones de independencia mutua.

### D.3.4. Pasivos por impuestos diferidos

| Otros pasivos                   | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|---------------------------------|--------------------|----------------|
| Pasivos por impuestos diferidos | 390.746            | 234.942        |

Datos en miles de euros

#### a) Valoración a efectos de Solvencia II

De acuerdo a la normativa de Solvencia II se reconocen y valoran los impuestos diferidos correspondientes a todos los activos y pasivos que a su vez se reconozcan a efectos fiscales o de Solvencia. Estos impuestos diferidos se valoran basándose en la diferencia entre los valores asignados a los activos y pasivos reconocidos y valorados conforme a Solvencia II y los valores asignados a los mismos según se reconozcan y valoren a efectos fiscales.

En este sentido, la Sociedad incluye pasivos por impuestos diferidos aplicando el tipo impositivo de la misma a todas las diferencias entre los valores contables y de solvencia.

#### b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

Bajo la normativa establecida en el PCEA, los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias que se ponen de manifiesto como consecuencia de las diferencias existentes entre la valoración fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. La compensación de activos y pasivos por impuestos diferidos no se contempla bajo PCEA, a diferencia de la valoración conforme a Solvencia II.

La diferencia entre el valor de Solvencia II y el valor contable de los pasivos por impuestos diferidos se explica principalmente por las diferencias de valoración de las siguientes partidas:

- Inmuebles
- Provisiones técnicas
- Otros pasivos, no consignados en otras partidas

### D.3.5. Cuentas a pagar de seguros e intermediarios

| Otros pasivos                               | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|---|--------------------|----------------|
| Cuentas a pagar de seguros e intermediarios | 121.337            | 121.337        |

Datos en miles de euros

Este epígrafe recoge aquellas deudas contraídas como consecuencia de operaciones realizadas con asegurados, distintas de las contraídas por razón de siniestros pendientes de pago, así como las correspondientes a saldos en efectivo con mediadores de la Entidad, como consecuencia de las operaciones en la que aquellos intervengan.

A los efectos del balance económico de Solvencia II, se considera que la valoración es consistente con la correspondiente al PCEA, valorándose por el importe por el cual podrían transferirse o liquidarse entre partes interesadas y debidamente informadas que realicen una transacción en condiciones de independencia mutua.

### D.3.6. Cuentas a pagar de reaseguros

| Otros pasivos                 | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|-------------------------------|--------------------|----------------|
| Cuentas a pagar de reaseguros | 106.168            | 5.658          |

Datos en miles de euros

Como ya se ha explicado en el epígrafe “Créditos por operaciones de reaseguro”, el importe reflejado en este epígrafe en la columna “Valor Contable”, recoge el efecto de la retirada de cartera suscrito con reaseguradores a 31 de diciembre, según contrato. En el balance económico de solvencia II, dicha retirada de cartera se ha tratado como efectivamente renovada, acorde a la situación de 2016, por lo que los epígrafes contables relacionados con el reaseguro se han visto modificados. Estos son:

- Provisiones del reaseguro cedido
- Créditos por operaciones de reaseguro
- Deudas por operaciones de reaseguro
- Otros pasivos por periodificaciones de comisiones del reaseguro cedido

### D.3.7. Cuentas a pagar (Comerciales, no de seguros)

| Otros pasivos                                | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|--|--------------------|----------------|
| Cuentas a pagar (Comerciales, no de seguros) | 245.338            | 245.338        |

Datos en miles de euros

En este apartado se recogen otras cuentas a pagar no relacionadas con la actividad aseguradora. A los efectos del balance económico de Solvencia II, se considera que la valoración es consistente con la correspondiente al PCEA, valorándose por el importe por el cual podrían transferirse o liquidarse entre partes interesadas y debidamente informadas que realicen una transacción en condiciones de independencia mutua.

### D.3.8. Otros pasivos, no consignados en otras partidas

| Otros pasivos                                   | Valor Solvencia II | Valor Contable |
|---|--------------------|----------------|
| Otros pasivos, no consignados en otras partidas | 7.912              | 32.577         |

Datos en miles de euros

a) Valoración a efectos de Solvencia II

Esta partida recoge el importe de cualquier otro pasivo no incluido ya en otras partidas del balance económico, cuya valoración ha sido mencionada anteriormente.

b) Diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los establecidos bajo el PCEA

La diferencia entre los importes consignados en ambas valoraciones se debe básicamente a la eliminación bajo Solvencia II de las comisiones y otros gastos de adquisición periodificados del reaseguro cedido que se consideran en la valoración de las provisiones técnicas, al incluir la totalidad de los gastos asociados por importe de 24.665 miles de euros.

### **D.3.9. Información adicional**

#### **Arrendamientos financieros y operativos**

Los arrendamientos financieros y operativos se han descrito en la Sección A del presente informe.

#### **Pasivos por impuestos diferidos**

Dada la naturaleza de los pasivos por impuestos diferidos que posee la Entidad no se tiene una fecha de expiración concreta para los mismos.

Se ha revisado que todas las partidas del pasivo con valor distinto de cero tienen su correspondiente epígrafe y explicación.

### **D.4. Métodos de valoración alternativos**

La Entidad utiliza métodos alternativos de valoración principalmente para valorar determinados activos financieros no líquidos y algunos pasivos, en todo caso se considera que la utilización de estas técnicas es limitada en términos generales y no tiene un impacto relevante en los valores del activo y del pasivo tomados en su conjunto.

Las técnicas de valoración alternativa o "mark-to-model" son contrastadas de forma periódica con valores de mercado pasados líquidos (Back-testing), cuando se utilizan este tipo de técnicas se maximiza en todo caso la utilización de inputs observables y se sigue de forma general la guía metodológica y marco conceptual detallado en la NIIF 13. La metodología empleada se corresponde con el descuento de flujos futuros a la tasa libre de riesgo incrementada en un diferencial establecido en base al riesgo derivado de las probabilidades de impago del emisor y en su caso, falta de liquidez del instrumento.

Estos diferenciales se fijan por comparación con la cotización de derivados de crédito o emisiones líquidas similares. La Entidad considera que esta metodología, de general aceptación y empleo en el mercado, recoge adecuadamente los riesgos inherentes a este tipo de instrumentos financieros en la medida que los mismos no poseen derivados implícitos.

## D.5. Anexos

A continuación se incluye la información cuantitativa obligatoria prevista en el artículo 75 de la Directiva 2009/138/CE, siguiendo las instrucciones de la sección S.02.01 del anexo II del Reglamento de Ejecución (UE) 2015/2452 relativa al balance bajo Solvencia II.

### A) Activos

Plantilla **S.02.01.02** relativa a información cuantitativa de activos a 31 de diciembre de 2016:

| Activo  | C0010                 |       |
|---|-----------------------|-------|
|   | Valor de Solvencia II |       |
| Activos intangibles   | 0                     | R0030 |
| Activos por impuestos diferidos   | 0                     | R0040 |
| Superávit de las prestaciones de pensión  | 0                     | R0050 |
| Inmovilizado material para uso propio   | 522.787               | R0060 |
| Inversiones (distintas de los activos mantenidos a efectos de contratos vinculados a índices y fondos de inversión) | 5.430.265             | R0070 |
| Inmuebles (distintos de los destinados a uso propio)  | 489.768               | R0080 |
| Participaciones en empresas vinculadas  | 876.154               | R0090 |
| Acciones  | 568.788               | R0100 |
| Acciones — cotizadas  | 561.571               | R0110 |
| Acciones — no cotizadas   | 7.217                 | R0120 |
| Bonos   | 3.376.979             | R0130 |
| Bonos públicos  | 2.404.879             | R0140 |
| Bonos de empresa  | 902.485               | R0150 |
| Bonos estructurados   | 69.616                | R0160 |
| Valores con garantía real   | 0                     | R0170 |
| Organismos de inversión colectiva   | 118.575               | R0180 |
| Derivados   | 0                     | R0190 |
| Depósitos distintos de los equivalentes a efectivo  | 0                     | R0200 |
| Otras inversiones   | 0                     | R0210 |
| Activos mantenidos a efectos de contratos vinculados a índices y fondos de inversión                                | 0                     | R0220 |
| Préstamos con y sin garantía hipotecaria  | 70.661                | R0230 |
| Préstamos sobre pólizas   | 333                   | R0240 |
| Préstamos con y sin garantía hipotecaria a personas físicas   | 0                     | R0250 |
| Otros préstamos con y sin garantía hipotecaria  | 70.329                | R0260 |
| Importes recuperables de reaseguros de:   | 334.828               | R0270 |
| No vida y enfermedad similar a no vida  | 334.828               | R0280 |
| No vida, excluida enfermedad  | 333.198               | R0290 |
| Enfermedad similar a no vida  | 1.630                 | R0300 |
| Vida y enfermedad similar a vida, excluidos enfermedad y vinculados a índices y fondos de inversión                 | 0                     | R0310 |

| Activo   | C0010                 |              |
|--|-----------------------|--------------|
|  | Valor de Solvencia II |              |
| Enfermedad similar a vida  | 0                     | R0320        |
| Vida, excluidos enfermedad y vinculados a índices y fondos de inversión  | 0                     | R0330        |
| Vida vinculados a índices y fondos de inversión  | 0                     | R0340        |
| Depósitos en cedentes  | 174                   | R0350        |
| Cuentas a cobrar de seguros e intermediarios   | 655.463               | R0360        |
| Cuentas a cobrar de reaseguros   | 32.672                | R0370        |
| Cuentas a cobrar (comerciales, no de seguros)  | 38.678                | R0380        |
| Acciones propias (tenencia directa)  | 0                     | R0390        |
| Importes adeudados respecto a elementos de fondos propios o al fondo mutual inicial exigidos pero no desembolsados aún | 0                     | R0400        |
| Efectivo y equivalente a efectivo  | 232.596               | R0410        |
| Otros activos, no consignados en otras partidas  | 18.102                | R0420        |
| <b>Total activo</b>  | <b>7.336.226</b>      | <b>R0500</b> |

Datos en miles de euros

## B) Provisiones técnicas

**B.1** Plantilla **S.02.01.02** relativa a la información cuantitativa de provisiones técnicas a 31 de diciembre de 2016:

| Pasivo   | C0010                 |       |
|--|-----------------------|-------|
|  | Valor de Solvencia II |       |
| Provisiones técnicas — no vida   | 3.364.093             | R0510 |
| Provisiones técnicas — no vida (excluida enfermedad)   | 3.279.426             | R0520 |
| PT calculadas como un todo   | 0                     | R0530 |
| Mejor estimación   | 3.148.000             | R0540 |
| Margen de riesgo   | 131.426               | R0550 |
| Provisiones técnicas — enfermedad (similar a no vida)  | 84.667                | R0560 |
| PT calculadas como un todo   | 0                     | R0570 |
| Mejor estimación   | 74.228                | R0580 |
| Margen de riesgo   | 10.440                | R0590 |
| Provisiones técnicas — vida (excluidos vinculados a índices y fondos de inversión)             | (127.495)             | R0600 |
| Provisiones técnicas — enfermedad (similar a vida)   | 0                     | R0610 |
| PT calculadas como un todo   | 0                     | R0620 |
| Mejor estimación   | 0                     | R0630 |
| Margen de riesgo   | 0                     | R0640 |
| Provisiones técnicas — vida (excluida enfermedad y vinculados a índices y fondos de inversión) | (127.495)             | R0650 |
| PT calculadas como un todo   | 0                     | R0660 |
| Mejor estimación   | (176.788)             | R0670 |



|   | C0010                 |       |
|---|-----------------------|-------|
| Pasivo  | Valor de Solvencia II |       |
| Margen de riesgo  | 49.293                | R0680 |
| Provisiones técnicas — vinculados a índices y fondos de inversión | 0                     | R0690 |
| PT calculadas como un todo  | 0                     | R0700 |
| Mejor estimación  | 0                     | R0710 |
| Margen de riesgo  | 0                     | R0720 |

Datos en miles de euros

**B.2** Plantillas relativas a las provisiones técnicas para vida y no vida por líneas de negocio a 31 de diciembre de 2016:

**S.12.01.02**

|       |   | C0020                                  | C0060               | C0070                               | C0150   |
|-------|---|--|---------------------|-------------------------------------|---|
|       |   | Seguro con participación en beneficios | Otro seguro de vida |                                     | Total (seguros de vida distintos de enfermedad, incl. los vinculados a fondos de inversión) |
|       |   |  |                     | Contratos sin opciones ni garantías |   |
| R0010 | Provisiones técnicas calculadas como un todo  | 0                                      | 0                   | 0                                   | 0   |
| R0020 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte asociado a las provisiones técnicas calculadas como un todo | 0                                      | 0                   | 0                                   | 0   |
|       | Provisiones técnicas calculadas como la suma de la mejor estimación y el margen de riesgo   | 0                                      | 0                   | 0                                   | 0   |
|       | Mejor estimación  | 0                                      | 0                   | 0                                   | 0   |
| R0030 | Mejor estimación bruta  | 67.824                                 | 0                   | (244.612)                           | (176.788)   |
| R0080 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte   | 0                                      | 0                   | 0                                   | 0   |
| R0090 | Mejor estimación menos importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado — total  | 67.824                                 | 0                   | (244.612)                           | (176.788)   |
| R0100 | Margen de riesgo  | 9.201                                  | 40.092              | 0                                   | 49.293  |
|       | Importe de la medida transitoria sobre las provisiones técnicas   | 0                                      | 0                   | 0                                   | 0   |
| R0110 | Provisiones técnicas calculadas como un todo  | 0                                      | 0                   | 0                                   | 0   |
| R0120 | Mejor estimación  | 0                                      | 0                   | 0                                   | 0   |
| R0130 | Margen de riesgo  | 0                                      | 0                   | 0                                   | 0   |
| R0200 | Provisiones técnicas — total  | 77.025                                 | (204.520)           |                                     | (127.495)   |

Datos en miles de euros

**S.17.01.02**

|       |   | C0020  | C0030                            | C0050  | C0060                                |
|-------|---|--|----------------------------------|--|--------------------------------------|
|       |   | Seguro directo y reaseguro proporcional aceptado |                                  |  |                                      |
|       |   | Seguro de gastos médicos                         | Seguro de protección de ingresos | Seguro de responsabilidad civil de vehículos automóviles | Otro seguro de vehículos automóviles |
| R0010 | Provisiones técnicas calculadas como un todo  | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
| R0050 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte asociado a las provisiones técnicas calculadas como un todo | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
|       | Provisiones técnicas calculadas como la suma de la mejor estimación y el margen de riesgo   | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
|       | Mejor estimación  | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
|       | Provisiones para primas   | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
| R0060 | Importe bruto   | (8.742)  | 3.095                            | 493.108  | 426.160                              |
| R0140 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte   | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
| R0150 | Mejor estimación neta de las provisiones para primas  | (8.747)  | 3.093                            | 447.207  | 389.265                              |
|       | Provisiones para siniestros   | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
| R0160 | Importe bruto   | 69.830   | 10.045                           | 701.128  | 109.501                              |
| R0240 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado después del ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte   | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
| R0250 | Mejor estimación neta de las provisiones para siniestros  | 68.229   | 10.023                           | 652.364  | 102.685                              |
| R0260 | Total mejor estimación — bruta  | 61.088   | 13.140                           | 1.194.236  | 535.661                              |
| R0270 | Total mejor estimación — neta   | 59.483   | 13.116                           | 1.099.571  | 491.950                              |
| R0280 | Margen de riesgo  | 9.902  | 537                              | 45.553   | 25.909                               |
|       | Importe de la medida transitoria sobre las provisiones técnicas   | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
| R0290 | Provisiones técnicas calculadas como un todo  | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
| R0300 | Mejor estimación  | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
| R0310 | Margen de riesgo  | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
|       | Provisiones técnicas — total  | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
| R0320 | Provisiones técnicas — total  | 70.990   | 13.677                           | 1.239.789  | 561.570                              |
| R0330 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte — total   | 0  | 0                                | 0  | 0                                    |
| R0340 | Provisiones técnicas menos importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado — total  | 70.990   | 13.677                           | 1.239.789  | 561.570                              |

Datos en miles de euros

**S.17.01.02**

|       |   | C0070  | C0080   | C0090                                   | C0110                      |
|-------|---|--|---|---|----------------------------|
|       |   | Seguro directo y reaseguro proporcional aceptado |   |   |                            |
|       |   | Seguro marítimo, de aviación y transporte        | Seguro de incendio y otros daños a los bienes | Seguro de responsabilidad civil general | Seguro de defensa jurídica |
| R0010 | Provisiones técnicas calculadas como un todo  | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
| R0050 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte asociado a las provisiones técnicas calculadas como un todo | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
|       | Provisiones técnicas calculadas como la suma de la mejor estimación y el margen de riesgo   | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
|       | Mejor estimación  | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
|       | Provisiones para primas   | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
| R0060 | Importe bruto   | 20.958   | 444.568                                       | 66.275                                  | 019                        |
| R0140 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte   | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
| R0150 | Mejor estimación neta de las provisiones para primas  | 18.956   | 378.102                                       | 64.252                                  | 019                        |
|       | Provisiones para siniestros   | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
| R0160 | Importe bruto   | 28.104   | 260.246                                       | 588.097                                 | 314                        |
| R0240 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado después del ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte   | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
| R0250 | Mejor estimación neta de las provisiones para siniestros  | 19.075   | 212.140                                       | 525.634                                 | 314                        |
| R0260 | Total mejor estimación — bruta  | 49.062   | 704.814                                       | 654.373                                 | 333                        |
| R0270 | Total mejor estimación — neta   | 38.031   | 590.242                                       | 589.886                                 | 333                        |
| R0280 | Margen de riesgo  | 2.556  | 31.964  | 24.713                                  | 016                        |
|       | Importe de la medida transitoria sobre las provisiones técnicas   | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
| R0290 | Provisiones técnicas calculadas como un todo  | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
| R0300 | Mejor estimación  | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
| R0310 | Margen de riesgo  | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
|       | Provisiones técnicas — total  | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
| R0320 | Provisiones técnicas — total  | 51.619   | 736.778                                       | 679.086                                 | 349                        |
| R0330 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte — total   | 0  | 0   | 0                                       | 0                          |
| R0340 | Provisiones técnicas menos importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado — total  | 51.619   | 736.778                                       | 679.086                                 | 349                        |

Datos en miles de euros

**S.17.01.02**

|       |   | C0120  | C0130                         | C0180                            |
|-------|---|--|-------------------------------|----------------------------------|
|       |   | Seguro directo y reaseguro proporcional aceptado |                               | Total de obligaciones de no vida |
|       |   | Seguro de asistencia                             | Pérdidas pecuniarias diversas |                                  |
| R0010 | Provisiones técnicas calculadas como un todo  | 0  | 0                             | 0                                |
| R0050 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte asociado a las provisiones técnicas calculadas como un todo | 0  | 0                             | 0                                |
|       | Provisiones técnicas calculadas como la suma de la mejor estimación y el margen de riesgo   | 0  | 0                             | 0                                |
|       | Mejor estimación  | 0  | 0                             | 0                                |
|       | Provisiones para primas   | 0  | 0                             | 0                                |
| R0060 | Importe bruto   | 151  | 3.543                         | 1.449.135                        |
| R0140 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte   | 0  | 0                             | 0                                |
| R0150 | Mejor estimación neta de las provisiones para primas  | 951  | 2.101                         | 1.295.197                        |
|       | Provisiones para siniestros   | 0  | 0                             | 0                                |
| R0160 | Importe bruto   | 3.823  | 2.004                         | 1.773.093                        |
| R0240 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado después del ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte   | 0  | 0                             | 0                                |
| R0250 | Mejor estimación neta de las provisiones para siniestros  | (094)  | 1.832                         | 1.592.203                        |
| R0260 | Total mejor estimación — bruta  | 3.974  | 5.547                         | 3.222.228                        |
| R0270 | Total mejor estimación — neta   | 857  | 3.933                         | 2.887.400                        |
| R0280 | Margen de riesgo  | 328  | 387                           | 141.865                          |
|       | Importe de la medida transitoria sobre las provisiones técnicas   | 0  | 0                             | 0                                |
| R0290 | Provisiones técnicas calculadas como un todo  | 0  | 0                             | 0                                |
| R0300 | Mejor estimación  | 0  | 0                             | 0                                |
| R0310 | Margen de riesgo  | 0  | 0                             | 0                                |
|       | Provisiones técnicas — total  | 0  | 0                             | 0                                |
| R0320 | Provisiones técnicas — total  | 4.302  | 5.935                         | 3.364.093                        |
| R0330 | Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte — total   | 0  | 0                             | 0                                |
| R0340 | Provisiones técnicas menos importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado — total  | 4.302  | 5.935                         | 3.364.093                        |

Datos en miles de euros

**B.3 Plantilla S.19.01.21** En las siguientes plantillas se muestran la estimación efectuada por el asegurador del coste de los siniestros (siniestros abonados y provisiones para siniestros con arreglo al principio de valoración de Solvencia II) y el modo en que tal estimación evoluciona en el tiempo.

| Siniestros pagados brutos (no acumulado, importe absoluto) |              |           |         |         |        |        |        |        |        |       |        |                    |                          |           |            |       |
|--|--------------|-----------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------------------|--------------------------|-----------|------------|-------|
|  |              |           |         |         |        |        |        |        |        |       |        | C0170              | C0180                    |           |            |       |
|  |              |           |         |         |        |        |        |        |        |       |        | En el año en curso | Suma de años (acumulado) |           |            |       |
| Año de evolución   |              |           |         |         |        |        |        |        |        |       |        |                    |                          |           |            |       |
| Año  | 0            | 1         | 2       | 3       | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9     | 10 & + |                    |                          |           |            |       |
| R0100  | Previos      |           |         |         |        |        |        |        |        |       |        | 10.998             | Previos                  | 10.998    | 10.998     | R0100 |
| R0160  | N - 9        | 1.586.974 | 581.664 | 140.669 | 62.750 | 38.464 | 22.127 | 16.872 | 11.369 | 8.386 | 6.865  |                    | N-9                      | 6.865     | 2.476.139  | R0160 |
| R0170  | N - 8        | 1.711.607 | 566.847 | 119.783 | 56.410 | 34.449 | 27.731 | 16.732 | 10.109 | 6.184 |        |                    | N-8                      | 6.184     | 2.549.850  | R0170 |
| R0180  | N - 7        | 1.775.549 | 490.396 | 96.951  | 49.787 | 33.495 | 22.324 | 14.491 | 9.298  |       |        |                    | N-7                      | 9.298     | 2.492.291  | R0180 |
| R0190  | N - 6        | 1.712.296 | 511.799 | 103.384 | 55.268 | 32.822 | 19.061 | 14.210 |        |       |        |                    | N-6                      | 14.210    | 2.448.841  | R0190 |
| R0200  | N - 5        | 1.691.286 | 451.699 | 92.603  | 47.475 | 24.751 | 13.597 |        |        |       |        |                    | N-5                      | 13.597    | 2.321.410  | R0200 |
| R0210  | N - 4        | 1.959.205 | 473.697 | 83.985  | 41.785 | 24.449 |        |        |        |       |        |                    | N-4                      | 24.449    | 2.583.121  | R0210 |
| R0220  | N - 3        | 1.856.893 | 446.771 | 79.400  | 39.134 |        |        |        |        |       |        |                    | N-3                      | 39.134    | 2.422.198  | R0220 |
| R0230  | N - 2        | 1.822.129 | 428.868 | 89.043  |        |        |        |        |        |       |        |                    | N-2                      | 89.043    | 2.340.040  | R0230 |
| R0240  | N - 1        | 1.824.108 | 399.732 |         |        |        |        |        |        |       |        |                    | N-1                      | 399.732   | 2.223.840  | R0240 |
| R0250  | N            | 1.761.065 |         |         |        |        |        |        |        |       |        |                    | N                        | 1.761.065 | 1.761.065  | R0250 |
|  | <b>Total</b> |           |         |         |        |        |        |        |        |       |        |                    | <b>Total</b>             | 2.374.576 | 23.629.795 | R0260 |

Datos en miles de euros

El cuadro anterior muestra los pagos realizados en cada año de desarrollo por los siniestros acaecidos por año de ocurrencia no acumulados.

| Mejor estimación bruta sin descontar de las provisiones para siniestros (importe absoluto) |              |         |         |         |        |        |        |        |        |        |        |        |                                   |           |       |
|--|--------------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------------------|-----------|-------|
|  | C0200        | C0210   | C0220   | C0230   | C0240  | C0250  | C0260  | C0270  | C0280  | C0290  | C0300  |        | C0360                             |           |       |
|  | Año          | 0       | 1       | 2       | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10 & + | Final del año (datos descontados) |           |       |
| R0100  | Previos      |         |         |         |        |        |        |        |        |        |        | 0      | Prior                             | 0         | R0100 |
| R0160  | N - 9        | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 70.920 |        | N-9                               | 70.920    | R0160 |
| R0170  | N - 8        | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 28.110 |        |        | N-8                               | 28.110    | R0170 |
| R0180  | N - 7        | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 34.083 |        |        |        | N-7                               | 34.083    | R0180 |
| R0190  | N - 6        | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 42.981 |        |        |        |        | N-6                               | 42.981    | R0190 |
| R0200  | N - 5        | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 55.848 |        |        |        |        |        | N-5                               | 55.848    | R0200 |
| R0210  | N - 4        | 0       | 0       | 0       | 0      | 71.524 |        |        |        |        |        |        | N-4                               | 71.524    | R0210 |
| R0220  | N - 3        | 0       | 0       | 0       | 93.930 |        |        |        |        |        |        |        | N-3                               | 93.930    | R0220 |
| R0230  | N - 2        | 0       | 0       | 147.490 |        |        |        |        |        |        |        |        | N-2                               | 147.490   | R0230 |
| R0240  | N - 1        | 0       | 427.847 |         |        |        |        |        |        |        |        |        | N-1                               | 427.847   | R0240 |
| R0250  | N            | 804.029 |         |         |        |        |        |        |        |        |        |        | N                                 | 804.029   | R0250 |
|  | <b>Total</b> |         |         |         |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Total</b>                      | 1.776.762 | R0260 |

Datos en miles de euros

**C) Otros pasivos**

Plantilla **S.02.01.02** relativa a la información cuantitativa de otros pasivos a 31 de diciembre de 2016:

|  |                  |              |
|--|------------------|--------------|
| Pasivos contingentes   | 0                | R0740        |
| Otras provisiones no técnicas  | 134.608          | R0750        |
| Obligaciones por prestaciones de pensión                               | 0                | R0760        |
| Depósitos de reaseguradores  | 28.663           | R0770        |
| Pasivos por impuestos diferidos  | 390.746          | R0780        |
| Derivados  | 0                | R0790        |
| Deudas con entidades de crédito  | 0                | R0800        |
| Pasivos financieros distintos de las deudas con entidades de crédito   | 0                | R0810        |
| Cuentas a pagar de seguros e intermediarios                            | 121.337          | R0820        |
| Cuentas a pagar de reaseguros  | 106.168          | R0830        |
| Cuentas a pagar (comerciales, no de seguros)                           | 245.338          | R0840        |
| Pasivos subordinados   | 0                | R0850        |
| Pasivos subordinados que no forman parte de los fondos propios básicos | 0                | R0860        |
| Pasivos subordinados que forman parte de los fondos propios básicos    | 0                | R0870        |
| Otros pasivos, no consignados en otras partidas                        | 7.912            | R0880        |
| <b>Total pasivo</b>  | <b>4.271.371</b> | <b>R0900</b> |
| <b>Excedente de los activos respecto a los pasivos</b>                 | <b>3.064.855</b> | <b>R1000</b> |

Datos en miles de euros



## **E. Gestión de capital**

### **E.1. Fondos propios**

#### **E.1.1 Objetivos políticas y procesos de la gestión de los fondos propios**

La Entidad ha aprobado para la gestión y vigilancia de sus fondos propios y de su capital una Política de Gestión de Capital cuyos principales objetivos son los siguientes:

- Comprobar que el capital admisible cumple de manera continua con los requisitos normativos aplicables y con el Apetito de Riesgo.
- Asegurarse de que las proyecciones de capital admisible consideren el cumplimiento continuo de los requisitos aplicables durante todo el periodo considerado.
- Establecer un proceso de identificación y documentación de los fondos de disponibilidad limitada y de las circunstancias en que el capital admisible puede absorber pérdidas.
- Asegurarse de que la Entidad cuente con un Plan de Gestión de Capital a Medio Plazo.
- La gestión de capital tendrá en cuenta los resultados de la Evaluación Interna de Riesgos y Solvencia y las conclusiones extraídas durante dicho proceso.
- En el marco del plan de gestión de capital en el medio plazo, en caso de que se prevea la necesidad de obtener nuevos recursos, se deberá comprobar que los nuevos instrumentos de capital que se emitan cumplen con los requerimientos para su inclusión dentro del nivel de calidad del capital admisible deseado.

En el caso en que se identifique la posibilidad de que el capital admisible resulte insuficiente en algún momento del periodo considerado en las proyecciones, el Área de Gestión de Riesgos debe proponer medidas de gestión futuras a tener en cuenta para subsanar esa insuficiencia y mantener los niveles de solvencia dentro de los niveles establecidos en la normativa pertinente y en el Apetito de Riesgo.

Por otra parte, el Plan de Gestión de Capital a Medio Plazo, elaborado por el Área de Gestión de Riesgos, tiene en consideración al menos los elementos siguientes:

- a) El cumplimiento de la normativa de Solvencia aplicable a lo largo del período de proyección considerado, prestando especial atención a los cambios normativos futuros conocidos, y el mantenimiento de niveles de solvencia compatibles con lo establecido en el Apetito de Riesgo.
- b) Toda emisión de instrumentos de capital admisibles prevista.
- c) Los reembolsos, tanto contractuales al vencimiento, como aquellos que sea posible realizar de forma discrecional antes del vencimiento, en relación con los elementos del capital admisible.
- d) El resultado de las proyecciones en la ORSA.
- e) Los dividendos previstos y su efecto en el capital admisible.

En caso de utilización de la medida transitoria sobre provisiones técnicas prevista en la disposición final decimonovena de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, este plan debe garantizar que exista capital admisible durante el periodo transitorio para cubrir el SCR, considerando todos los regímenes transitorios así como que al final del periodo transitorio se prevea suficiencia de capital admisible para cubrir dicho SCR.

El Área de Gestión de Riesgos somete el Plan de Gestión de Capital a Medio Plazo al Consejo de Administración u Órgano de Gobierno equivalente para su aprobación. Este plan forma parte del

Informe ORSA. El periodo de proyección es de 4 años, alineado con el enfoque utilizado en el Grupo MAPFRE para la elaboración de los presupuestos.

### E.1.2 Estructura, importe y calidad de los fondos propios

A continuación se muestra la estructura, importe y calidad de los fondos propios así como los ratios de cobertura de la Entidad, es decir, el nivel de fondos propios sobre el SCR, y el nivel de fondos propios sobre el MCR:

|       |  | C0010     | C0020                  |
|-------|--|-----------|------------------------|
|       |  | Total     | Nivel 1–no restringido |
|       | Fondos propios básicos antes de la deducción por participaciones en otro sector financiero con arreglo al artículo 68 del Reglamento Delegado (UE) 2015/35   |           |                        |
| R0010 | Capital social ordinario (sin deducir las acciones propias)  | 564.624   | 564.624                |
| R0030 | Primas de emisión correspondientes al capital social ordinario   | 481.976   | 481.976                |
| R0040 | Fondo mutual inicial, aportaciones de los miembros o elemento equivalente de los fondos propios básicos para las mutuas y empresas similares   | 0         | 0                      |
| R0050 | Cuentas de mutualistas subordinadas  | 0         | 0                      |
| R0070 | Fondos excedentarios   | 0         | 0                      |
| R0090 | Acciones preferentes   | 0         | 0                      |
| R0110 | Primas de emisión correspondientes a las acciones preferentes  | 0         | 0                      |
| R0130 | Reserva de conciliación  | 1.989.397 | 1.989.397              |
| R0140 | Pasivos subordinados   | 0         | 0                      |
| R0160 | Importe igual al valor de los activos por impuestos diferidos netos  | 0         | 0                      |
| R0180 | Otros elementos de los fondos propios aprobados por la autoridad de supervisión como fondos propios básicos no especificados anteriormente   | 0         | 0                      |
|       | Fondos propios de los estados financieros que no deban estar representados por la reserva de conciliación y no cumplan los requisitos para ser clasificados como fondos propios de Solvencia II      |           |                        |
| R0220 | Fondos propios de los estados financieros que no deban estar representados por la reserva de conciliación y no cumplan los requisitos para ser clasificados como fondos propios de Solvencia II      | 0         | 0                      |
|       | Deducciones  |           |                        |
| R0230 | Deducciones por participaciones en entidades financieras y de crédito  | 0         | 0                      |
| R0290 | Total de fondos propios básicos después de deducciones   | 3.035.997 | 3.035.997              |
|       | Fondos propios complementarios   |           |                        |
| R0300 | Capital social ordinario no exigido y no desembolsado exigible a la vista  | 0         | 0                      |
| R0310 | Fondo mutual inicial, aportaciones de los miembros, o elemento equivalente de los fondos propios básicos para las mutuas y empresas similares, no exigidos y no desembolsados y exigibles a la vista | 0         | 0                      |
| R0320 | Acciones preferentes no exigidas y no desembolsadas exigibles a la vista   | 0         | 0                      |
| R0330 | Compromiso jurídicamente vinculante de suscribir y pagar pasivos subordinados a la vista   | 0         | 0                      |
| R0340 | Cartas de crédito y garantías previstas en el artículo 96, apartado 2, de la Directiva 2009/138/CE   | 0         | 0                      |
| R0350 | Cartas de crédito y garantías distintas de las previstas en el artículo 96, apartado 2, de la Directiva 2009/138/CE  | 0         | 0                      |
| R0360 | Contribuciones suplementarias exigidas a los miembros previstas en el artículo 96, apartado 3, párrafo primero, de la Directiva 2009/138/CE  | 0         | 0                      |
| R0370 | Contribuciones suplementarias exigidas a los miembros distintas de las previstas en el artículo 96, apartado 3, párrafo primero, de la Directiva 2009/138/CE   | 0         | 0                      |
| R0390 | Otros fondos propios complementarios   | 0         | 0                      |
| R0400 | Total de fondos propios complementarios  | 0         | 0                      |
|       | Fondos propios disponibles y admisibles  |           |                        |
| R0500 | Total de fondos propios disponibles para cubrir el SCR   | 3.035.997 | 3.035.997              |
| R0510 | Total de fondos propios disponibles para cubrir el MCR   | 3.035.997 | 3.035.997              |
| R0540 | Total de fondos propios admisibles para cubrir el SCR  | 3.035.997 | 3.035.997              |

|       |   | C0010     | C0020                  |
|-------|---|-----------|------------------------|
|       |   | Total     | Nivel 1–no restringido |
| R0550 | Total de fondos propios admisibles para cubrir el MCR | 3.035.997 | 3.035.997              |
| R0580 | SCR   | 1.061.870 |                        |
| R0600 | MCR   | 477.842   |                        |
| R0620 | Ratio entre fondos propios admisibles y SCR           | 286%      |                        |
| R0640 | Ratio entre fondos propios admisibles y MCR           | 635%      |                        |

|                                |   | C0060     |
|--------------------------------|---|-----------|
| <b>Reserva de conciliación</b> |   |           |
| R0700                          | Excedente de los activos respecto a los pasivos   | 3.064.855 |
| R0710                          | Acciones propias (tenencia directa e indirecta)   | 0         |
| R0720                          | Dividendos, distribuciones y costes previsibles   | 28.859    |
| R0730                          | Otros elementos de los fondos propios básicos   | 1.046.600 |
| R0740                          | Ajuste por elementos de los fondos propios restringidos en el caso de carteras sujetas a ajuste por casamiento y de fondos de disponibilidad limitada | 0         |
| R0760                          | Reserva de conciliación   | 1.989.397 |
|                                | Beneficios esperados  |           |
| R0770                          | Beneficios esperados incluidos en primas futuras — Actividad de vida  | (244.612) |
| R0780                          | Beneficios esperados incluidos en primas futuras — Actividad de no vida   | 59.099    |
| R0790                          | Total de beneficios esperados incluidos en primas futuras   | (185.513) |

Datos en miles de euros

Tal y como establece la normativa los fondos propios pueden clasificarse en fondos propios básicos y complementarios. A su vez, los fondos propios se clasifican en niveles (nivel 1, nivel 2 o nivel 3), en la medida en que posean ciertas características que determinan su disponibilidad para absorber pérdidas.

A 31 de diciembre de 2016 la Entidad únicamente posee fondos propios básicos de Nivel 1 no restringidos, su importe asciende a 3.044.564 miles de euros. Estos fondos propios poseen la máxima disponibilidad para absorber pérdidas y están compuestos por:

- capital social ordinario desembolsado,
- prima de emisión en relación con el capital ordinario desembolsado y
- reserva de conciliación.

### **Importe admisible de los fondos propios para cubrir el SCR y el MCR, clasificado por niveles**

La normativa determina los fondos propios aptos para cumplir con el SCR.

Todos los fondos propios de la Entidad son fondos propios básicos de Nivel 1 no restringidos por lo que no existen limitaciones a su admisibilidad para cubrir el SCR y el MCR.

El MCR se corresponde con el importe de los fondos propios básicos admisibles por debajo del cual los tomadores y los beneficiarios estarían expuestos a un nivel de riesgo inaceptable, en el caso de que la Entidad continuase su actividad.

Por lo que respecta a la cobertura del MCR, todos los fondos propios básicos de Nivel 1 no restringidos son admisibles para su cobertura

El ratio de solvencia de la Entidad asciende al 287%. Este ratio mide la relación entre los fondos propios Admisibles y el SCR y se ha calculado aplicando la fórmula estándar. Este ratio se encuentra dentro del Apetito de Riesgo establecido para la Entidad y aprobado por su Consejo de Administración.

Este ratio muestra la elevada capacidad de la Entidad para absorber las pérdidas extraordinarias derivadas de un escenario adverso de uno cada 200 años.

Ninguno de los elementos que componen los fondos propios ha requerido la aprobación del supervisor, según lo establecido en la normativa vigente.

### **Disponibilidad, subordinación y duración de las partidas significativas de fondos propios para la evaluación de su calidad**

Los fondos propios de la Entidad poseen las características señaladas en el artículo 93,1.a) y b) de la Directiva 2009/138/CE, están totalmente desembolsados y disponibles para absorber pérdidas.

### **Diferencia entre patrimonio neto de los estados financieros y excedente de activos con respecto a pasivos a efectos de Solvencia II**

En la valoración de activos y pasivos a efectos de Solvencia II se utilizan, para algunas partidas relevantes, criterios diferentes a los utilizados en la elaboración de los estados financieros. Estas diferencias de criterios de valoración dan lugar a que existan diferencias entre el patrimonio neto de los estados financieros y el excedente de activos respecto a pasivos a efectos de Solvencia II.

A 31 de diciembre de 2016 el patrimonio neto de los estados financieros asciende a 2.356.365 miles de euros, mientras que el excedente de activos respecto a pasivos a efectos de Solvencia II es de 3.064.855 miles de euros.

Las explicaciones cualitativas y cuantitativas se describen en los apartados D.1 Activos, D.2 Provisiones técnicas y D.3 Otros pasivos de este informe.

### **Partidas esenciales de la Reserva de Conciliación**

En la tabla incluida anteriormente se recoge la estructura, importe y calidad de los fondos propios y se recogen las partidas esenciales que se han tenido en cuenta para determinar la Reserva de Conciliación a partir del importe del Excedente de los activos respecto a los pasivos a efectos de Solvencia II.

El importe de este excedente es de 3.064.855 miles de euros. Para determinar la Reserva de Conciliación se han deducido:

- Dividendos, distribuciones y costes previsibles por un importe de 28.859 miles de euros.
- Otros elementos de los fondos propios básicos por un importe de 1.046.600 miles de euros.

### **E.1.3. Medidas transitorias**

La Entidad no ha considerado elementos de fondos propios a los que se haya aplicado las disposiciones transitorias contempladas en el artículo 308 ter, apartados 9 y 10 de la Directiva 2009/138/CE.

### **E.1.4. Fondos propios complementarios**

Todos los fondos propios de la Entidad tienen la consideración de básicos. La Entidad no ha computado fondos propios complementarios.

### **E.1.5. Partidas deducidas de los Fondos Propios**

La Entidad no dispone de participaciones en entidades de crédito, por lo que no ha sido necesario realizar esta deducción de los fondos propios.

Por lo que respecta a los dividendos y distribuciones previsibles, no se tienen pendiente distribución de dividendos del año anterior.

### **E.1.6. Otra información**

#### **Otros ratios además de los incluidos en la plantilla S.23.01**

La Sociedad utiliza otros ratios además de los incluidos en la plantilla S.23.01.01 sobre la solvencia de la Entidad.

El Modelo de Factores Fijos es un modelo de capital basado en el riesgo (risk-based capital o RBC) mediante la aplicación de factores a la exposición a riesgos de activos y de pasivos. Trata de determinar la cantidad de capital que es necesaria para cubrir las posibles pérdidas que pueden derivarse de los diferentes riesgos a los que está expuesta la empresa a distintos niveles de confianza.

Este modelo es ampliamente utilizado en la gestión de riesgos de MAPFRE a lo largo del tiempo. En este sentido los Órganos de Gobierno de las sociedades del Grupo reciben regularmente la información sobre éste y toman decisiones conforme a la misma. Por otro lado, en el apetito de riesgo de la Sociedad se define contar con un capital económico suficiente para cubrir un rating de BBB o equivalente.

### **Deuda Subordinada**

La Entidad no posee Deuda Subordinada.

### **Mecanismo de Absorción de Pérdidas principal**

La Entidad no posee partidas de fondos propios que deban poseer mecanismo de absorción de pérdidas para cumplir con lo establecido en el Artículo 71, apartado 1, letra e) del Reglamento Delegado.

## **E.2. Capital de Solvencia Obligatorio y Capital Mínimo Obligatorio**

A continuación se detalla el SCR desglosado por módulos de riesgo, calculado mediante la aplicación de la fórmula estándar:

|       |   | C0040                                  |
|-------|---|--|
|       |   | Capital de solvencia obligatorio bruto |
| R0010 | Riesgo de mercado                       | 645.570                                |
| R0020 | Riesgo de impago de la contraparte      | 156.242                                |
| R0030 | Riesgo de suscripción de vida           | 52.410                                 |
| R0040 | Riesgo de suscripción de enfermedad     | 85.750                                 |
| R0050 | Riesgo de suscripción de no vida        | 830.507                                |
| R0060 | Diversificación                         | (487.156)                              |
| R0070 | Riesgo de activos intangibles           | 0                                      |
| R0100 | Capital de solvencia obligatorio básico | 1.283.324                              |

|  |   | C0100     |
|--|---|-----------|
| Cálculo del capital de solvencia obligatorio |   |           |
| R0130  | Riesgo operacional  | 132.503   |
| R0140  | Capacidad de absorción de pérdidas de las provisiones técnicas  | 0         |
| R0150  | Capacidad de absorción de pérdidas de los impuestos diferidos   | (353.957) |
| R0160  | Capital obligatorio para las actividades desarrolladas de acuerdo con el artículo 4 de la Directiva 2003/41/CE                                | 0         |
| R0200  | Capital de solvencia obligatorio, excluida la adición de capital  | 1.061.870 |
| R0210  | Adición de capital ya fijada  | 0         |
| R0220  | Capital de solvencia obligatorio  | 1.061.870 |
|  | Otra información sobre el SCR   |           |
| R0400  | Capital obligatorio para el submódulo de riesgo de acciones basado en la duración   | 0         |
| R0410  | Importe total del capital de solvencia obligatorio nomenclatura para la parte restante  | 0         |
| R0420  | Importe total del capital de solvencia obligatorio nomenclatura para los fondos de disponibilidad limitada                                    | 0         |
| R0430  | Importe total del capital de solvencia obligatorio nomenclatura para las carteras sujetas a ajuste por casamiento                             | 0         |
| R0440  | Efectos de diversificación debidos a la agregación del SCR nomenclatura para los fondos de disponibilidad limitada a efectos del artículo 304 | 0         |

Datos en miles de euros

Para el cálculo del SCR la Entidad no ha utilizado simplificaciones:

La Capacidad de absorción de pérdidas de los impuesto diferidos asciende a 353.549 miles de euros.

El importe total de SCR de la Entidad asciende a 1.061.870 miles de euros, mientras que el MCR asciende a 477.842 miles de euros.

Los módulos de riesgo que tiene mayor peso en el SCR son el riesgo de suscripción no vida y el riesgo de mercado, seguidos del riesgo de crédito, riesgo de suscripción de salud y vida (como ya se ha podido observar en la Sección C).

En la tabla siguiente se muestra el importe del MCR de la Entidad y los distintos elementos que se utilizan para su cálculo, que son, para las distintas líneas de negocio:

- Mejor estimación neta (de reaseguro y de entidades con cometido especial) y provisiones técnicas calculadas como un todo, en su caso
- Primas devengadas netas (de reaseguro) en los últimos 12 meses.
- Capital en riesgo total neto (de reaseguro y de entidades con cometido especial)

| Componentes MCR |   | C0010                             | C0020                            |
|-----------------|---|-----------------------------------|----------------------------------|
|                 |   | Componentes MCR                   |                                  |
|                 |   | Actividades de no vida            | Actividades de vida              |
|                 |   | MCR <sub>(NL, NL)</sub> Resultado | MCR <sub>(NL, L)</sub> Resultado |
| R0010           | Componente de la fórmula lineal correspondiente a obligaciones de seguro y reaseguro de no vida | 547.186                           | 0                                |

| Información Precedente |   | C0030  | C0040  |
|------------------------|---|--|--|
|                        |   | Información Precedente   |  |
|                        |   | Actividades de no vida   |  |
|                        |   | Mejor estimación neta (de reaseguro/ entidades con cometido especial) y PT calculadas como un todo | Primas devengadas netas (de reaseguro) en los últimos 12 meses |
| R0020                  | Seguro y reaseguro proporcional de gastos médicos                                 | 59.483   | 488.214  |
| R0030                  | Seguro y reaseguro proporcional de protección de ingresos                         | 13.116   | 2.727  |
| R0040                  | Seguro y reaseguro proporcional de accidentes laborales                           | 0  | 0  |
| R0050                  | Seguro y reaseguro proporcional de responsabilidad civil de vehículos automóviles | 1.099.571  | 1.031.524  |
| R0060                  | Otro seguro y reaseguro proporcional de vehículos automóviles                     | 491.950  | 816.755  |
| R0070                  | Seguro y reaseguro proporcional marítimo, de aviación y transporte                | 38.031   | 35.356   |
| R0080                  | Seguro y reaseguro proporcional de incendio y otros daños a los bienes            | 590.242  | 1.073.779  |
| R0090                  | Seguro y reaseguro proporcional de responsabilidad civil general                  | 589.886  | 175.417  |
| R0100                  | Seguro y reaseguro proporcional de crédito y caución                              |  | 3.222  |
| R0110                  | Seguro y reaseguro proporcional de defensa jurídica                               | 333  | 171  |
| R0120                  | Seguro y reaseguro proporcional de asistencia                                     | 857  | 2.759  |
| R0130                  | Seguro y reaseguro proporcional de pérdidas pecuniarias diversas                  | 3.933  | 6.187  |
| R0140                  | Reaseguro no proporcional de enfermedad   | 0  | 0  |
| R0150                  | Reaseguro no proporcional de responsabilidad civil por daños                      | 0  | 0  |
| R0160                  | Reaseguro no proporcional marítimo, de aviación y transporte                      | 0  | 0  |
| R0170                  | Reaseguro no proporcional de daños a los bienes                                   | 0  | 0  |



| Componente de la fórmula lineal correspondiente a las obligaciones de seguro y reaseguro de vida |  | C0070                            | C0080                           |
|--|--|----------------------------------|---------------------------------|
|  |  | Actividades de no vida           | Actividades de vida             |
|  |  | MCR <sub>(L, NI)</sub> Resultado | MCR <sub>(L, L)</sub> Resultado |
| R0200  | Componente de la fórmula lineal correspondiente a las obligaciones de seguro y reaseguro de vida | 0                                | 6001                            |

| Capital de Riesgo Total para todas las obligaciones de (rea)seguro |  | C0110   | C0120   |
|--|--|---|---|
|  |  | Actividades de vida   |   |
|  |  | Mejor estimación neta (de reaseguro/entidades con cometido especial) y PT calculadas como un todo | Capital en riesgo total neto (de reaseguro/entidades con cometido especial) |
| R0210  | Obligaciones con participación en beneficios — prestaciones garantizadas           | 50.214  |   |
| R0220  | Obligaciones con participación en beneficios — futuras prestaciones discrecionales | 17.611  |   |
| R0230  | Obligaciones de seguro vinculado a índices y a fondos de inversión                 | 0   |   |
| R0240  | Otras obligaciones de (rea)seguro de vida y de enfermedad                          | (244.612)   |   |
| R0250  | Capital en riesgo total por obligaciones de (rea)seguro de vida                    |   | 7.227.570   |

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| <b>Cálculo del MCR global</b> | C0130 |
|-------------------------------|-------|

|       |                                   |           |
|-------|-----------------------------------|-----------|
| R0300 | MCR lineal                        | 553.187   |
| R0310 | SCR                               | 1.061.870 |
| R0320 | Nivel máximo del MCR              | 477.842   |
| R0330 | Nivel mínimo del MCR              | 265.468   |
| R0340 | MCR combinado                     | 477.842   |
| R0350 | Mínimo absoluto del MCR           | 0         |
| R0400 | <b>Capital mínimo obligatorio</b> | 477.842   |

| <b>Cálculo del MCR nacional no vida y vida</b> |   | C0140                         | C0150                      |
|--|---|-------------------------------|----------------------------|
|  |   | <b>Actividades de no vida</b> | <b>Actividades de vida</b> |
| R0500  | MCR lineal nacional   | 547.186                       | 6.001                      |
| R0510  | SCR nacional, excluida la adición de capital (cálculo anual o último) | 1.050.350                     | 11.520                     |
| R0520  | Nivel máximo del MCR nacional   | 472.658                       | 5.184                      |
| R0530  | Nivel mínimo del MCR nacional   | 262.588                       | 2.880                      |
| R0540  | MCR combinado nacional  | 472.658                       | 5.184                      |
| R0550  | Mínimo absoluto del MCR nacional                                      | 3.700                         | 3.700                      |
| R0560  | MCR nacional  | 472.658                       | 5.184                      |

Datos en miles de euros

El MCR lineal de seguros de no vida 547.186 miles de euros y el de vida 6.001 miles de euros. Este MCR lineal se obtiene aplicando los factores correspondientes a los datos que se utilizan para su cálculo y que se recogen en las tablas anteriores. El MCR combinado para no vida es 472.658 miles de euros y de 5.184 miles de euros para vida, y viene dado como resultado de aplicar los límites máximo y mínimo al MCR lineal.

Como el MCR combinado está por debajo del mínimo absoluto del MCR, el importe del MCR sería, por tanto, de 477.842 miles de euros.

### **E.3. Uso del submódulo de riesgo de acciones basado en la duración en el cálculo del Capital de Solvencia Obligatorio.**

La Entidad no ha utilizado esta opción en su valoración a efectos de solvencia.

### **E.4. Diferencias entre la fórmula estándar y cualquier modelo interno utilizado.**

La Entidad no utiliza Modelos Internos en sus cálculos de las necesidades de Solvencia, se rige por la fórmula estándar de Solvencia II.

### **E.5 Incumplimiento del Capital Mínimo Obligatorio y el Capital de Solvencia Obligatorio.**

A 31 de diciembre de 2016, la Entidad mantiene una elevada cobertura del SCR y del MCR con fondos propios admisibles, por lo que no se ha considerado necesaria la adopción de ningún tipo de acción o medida correctora al respecto.

## **ANEXO 1**

| DENOMINACION   | FORMA JURIDICA | DOMICILIO  | PARTICIPACION             |            |        |
|--|----------------|--|---------------------------|------------|--------|
|  |                |  | TITULAR                   | PORCENTAJE |        |
|  |                |  |                           | 2016       | 2015   |
| CLUB MAPFRE, S.A.  | S.A.           | Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda.  | ■ MAPFRE ESPAÑA           | 99,99      | 99,99  |
|  |                |  | ■ MAPFRE AUTOMOCION S.A.U | 0,01       | 0,01   |
| CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE, S.A.  | S.A.           | Ctra.Valladolid, km 1<br>(Ávila) España                                      | ■ MAPFRE ESPAÑA           | 100,00     | 100,00 |
|  |                |  | ■ MAPFRE, S.A.            | 0,00       | 0,00   |
| MAPFRE AUTOMOCION S.A.U                                  | S.A.           | Crta. De Pamplona a Zaragoza<br>Polígono Ind. Cordovilla<br>(Navarra) España | ■ MAPFRE ESPAÑA           | 100,00     | 100,00 |
| IBERICAR, SOCIEDAD IBÉRICA DEL AUTOMÓVIL, S.A.           | S.A.           | Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda.<br>(Madrid) España                           | ■ MAPFRE ESPAÑA           | 0,00       | 50,00  |
| VERTI ASEGURADORA, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A | S.A.           | Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda.<br>(Madrid) España                           | ■ MAPFRE ESPAÑA           | 100,00     | 100,00 |
| DISEÑO URBANO, S.L.                                      | S.L.           | Avda. Juan XXIII 64<br>(Valencia) España                                     | ■ MAPFRE ESPAÑA           | 50,00      | 50,00  |
| ESPACIOS AVANZADOS DEL MEDITERRANEO, S.L.                | S.L.           | C/Siete s/nº, Alboraya<br>(Valencia) España                                  | ■ MAPFRE ESPAÑA           | 22,50      | 22,50  |
| SERVICIOS COMERCIALES Y ENERGÉTICOS DE BENIDORM, S.L.    | S.L.           | Avda. Juan XXIII 64 (Valencia)<br>España                                     | ■ MAPFRE ESPAÑA           | 50,00      | 50,00  |
| RASTREATOR.COM LTD                                       | Ltd            | Friary House, Greyfriars Road, Cardiff<br>South Glamorgan CF 10 3AE          | ■ MAPFRE ESPAÑA           | 25,00      | 25,00  |

| DENOMINACION  | FORMA JURIDICA | DOMICILIO  | PARTICIPACION          |            |        |
|---|----------------|--|------------------------|------------|--------|
|   |                |  | TITULAR                | PORCENTAJE |        |
|   |                |  |                        | 2016       | 2015   |
| MAPFRE CONSULTORES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.                    | S.A.           | Paseo de Recoletos, 25<br>(Madrid) España                                  | ■ MAPFRE ESPAÑA        | 50,00      | 50,00  |
|   |                |  | ■ MAPFRE, S.A.         | 50,00      | 50,00  |
| MULTISERVICIOS MAPFRE MULTIMAP, S.A.                                | S.A.           | Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda<br>(Madrid) España                          | ■ MAPFRE ESPAÑA        | 97,50      | 97,50  |
|   |                |  | ■ CENTROS MEDICOS S.A. | 2,50       | 2,50   |
| FINLOG-ALUGUER E COMERCIO DE AUTOMOVEIS, S.A.                       | S.A.           | Rua Oscar da Silva 2243-2263 -<br>Leça da Palmeira, Matosinhos (Portugal)  | ■ MAPFRE ESPAÑA        | 0,00       | 50,00  |
| FUNESPAÑA, S.A.   | S.A.           | C/ Sufli, 4<br>(Almeria) España  | ■ MAPFRE ESPAÑA        | 95,80      | 95,80  |
| MEDISEMAP, AGENCIA DE SEGUROS, S.L.                                 | S.L.           | Ctra. Pozuelo, 52<br>Majadahonda (Madrid)                                  | ■ MAPFRE ESPAÑA        | 66,67      | 66,67  |
|   |                |  | ■ MAPFRE VIDA          | 33,33      | 33,33  |
| CENTROS MEDICOS MAPFRE, S.A.<br>(En 2015 POLICLINICO SALUD 4, S.A.) | S.A.U          | C/ Castello 56 (Madrid) España   | ■ MAPFRE ESPAÑA        | 100,00     | 100,00 |
| MAPFRE VIDEO Y COMUNICACIÓN S.A.                                    | S.A.           | Ctra. Pozuelo, 50. Majadahonda<br>(Madrid) España                          | ■ MAPFRE ESPAÑA        | 75,00      | 75,00  |
|   |                |  | ■ MAPFRE VIDA          | 25,00      | 25,00  |
| BANKINTER SEGUROS GENERALES, S.A.                                   | S.A            | Paseo de la Castellana, 29<br>(Madrid)                                     | ■ MAPFRE ESPAÑA        | 50,10      | 50,10  |
| AUDATEX ESPAÑA, S.A.  | S.A.           | Av de Barajas, 34<br>Parque Empresarial Omega<br>28108 Alcobendas (Madrid) | ■ MAPFRE ESPAÑA        | 12,50      | 12,50  |

| DENOMINACION  | FORMA JURIDICA | DOMICILIO  | PARTICIPACION                            |                |                |
|---|----------------|--|--|----------------|----------------|
|   |                |  | TITULAR                                  | PORCENTAJE     |                |
|   |                |  |  | 2016           | 2015           |
| ONLINE SHOPPING CLUB EUROPE, S.L.                               | S.L.           | Adolfo Pérez Esquivel, 3<br>28232 Parque empresarial Las Rozas       | ■ MAPFRE ESPAÑA                          | 49,90          | 49,90          |
| MAPFRE QINGDAO ENTERPRISE MANAGEMENT CONSULTING LIMITED COMPANY | L.C            | Qindao (Chna)  | ■ MAPFRE ESPAÑA                          | 100,00         | 100,00         |
| AGROSEGURO  | S.A.           | C/ Gobelas, 23<br>Madrid (España)                                    | ■ MAPFRE ESPAÑA                          | 20,78          | 20,62          |
| SALVADOR CAETANO AUTO (SGPS), S.A.                              | S.A.           | Avenida Vasco da Gama 14-10<br>4430-247 Vila Nova de Gaia (Portugal) | ■ MAPFRE ESPAÑA                          | 26,00          | 0,00           |
| MAPFRE INMUEBLES, S.G.A.  | S.G.A.         | Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda.<br>(Madrid) España                   | ■ MAPFRE ESPAÑA<br>■ MAPFRE, S.A.        | 76,84          | 76,84          |
| INMO ALEMANIA GESTIÓN DE ACTIVOS INMOBILIARIOS, S.L.            | S.A.           | Pso. De la Castellana, 24<br>(Madrid) España                         | ■ MAPFRE ESPAÑA<br>■ MAPFRE GLOBAL RISKS | 10,00          | 10,00          |
| MAPFRE TECH   | S.A.           | Ctra. Pozuelo, 52. Majadahonda.<br>(Madrid) España                   | ■ MAPFRE ESPAÑA<br>■ MAPFRE GLOBAL RISKS | 63,47<br>1,69  | 79,28<br>2,06  |
| MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.                                      | S.A.           | Rua Castilho, 52<br>Lisboa (Portugal)                                | ■ MAPFRE ESPAÑA<br>■ MAPFRE GLOBAL RISKS | 100,00<br>0,00 | 100,00<br>0,00 |
| ESPACIOS AVANZADOS DEL MEDITERRANEO, S.L.                       | S.L.           | C/Siete s/nº, Alboraya (Valencia) España                             | ■ MAPFRE ESPAÑA                          | 22,50          | 22,4992        |
| TIREA S.A.  | S.A.           | C/García Paredes, 55 (Madrid)  | ■ MAPFRE ESPAÑA                          | 22,95          | 16,36          |



KPMG Auditores, S.L.  
Paseo de la Castellana, 259 C  
28046 Madrid

Informe Especial de Revisión del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016

A los Administradores de  
Mapfre España, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

**Alcance de nuestro trabajo**

Hemos realizado la revisión, con el alcance de seguridad limitada, del apartado D contenido en el Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia (en adelante ISFS) de Mapfre España, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (en adelante la Sociedad) al 31 de diciembre de 2016 adjunto, de acuerdo con los requerimientos establecidos en la disposición transitoria única de la Circular 1/2017, de 22 de febrero, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones por la que se fija el contenido del Informe Especial de Revisión del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia, y el responsable de su elaboración.

A estos efectos, y de conformidad con la disposición transitoria única de la citada Circular 1/2017, se ha excluido del alcance de nuestro trabajo, y en consecuencia, no hemos revisado, el margen de riesgo en la valoración de los pasivos de seguro ni los impuestos asociados a dicho margen. La revisión de los cálculos necesarios para la cumplimentación del modelo S.22.01 recogido en el Anexo I del Reglamento de Ejecución (UE) 2015/2452 de la Comisión, de 2 de diciembre de 2015, por el que se establecen normas técnicas de ejecución relativas a los procedimientos, formatos y modelos del ISFS, de conformidad con la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, se ha limitado al impacto de las medidas de garantías a largo plazo y las medidas transitorias en las provisiones técnicas (Columnas C0010 a C0090 correspondientes a la fila R0010 del modelo).

**Responsabilidad de los Administradores de Mapfre España, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**

Los Administradores de Mapfre España, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. son responsables de la preparación, presentación y contenido del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia de conformidad con la Ley 20/2015, de 14 de julio, su normativa de desarrollo y la normativa de la Unión Europea de directa aplicación.

Los Administradores también son responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de dicho Informe. Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que consideren necesarios para permitir que la preparación del apartado D del ISFS objeto del presente informe de revisión esté libre de incorrecciones materiales debidas a fraude o error.

**Nuestra Independencia y Control de Calidad**

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por la citada Circular 1/2017 y lo establecido en la Guía de Actuación sobre el Informe Especial de Revisión del ISFS correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016 emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España, en materia de requisitos de independencia y control de calidad



### ***Nuestra Responsabilidad***

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión destinada a proporcionar un nivel de aseguramiento limitado sobre el apartado D contenido en el Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia correspondiente al 31 de diciembre de 2016 de la Sociedad adjunto y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado y las evidencias que hemos obtenido.

Hemos realizado nuestro trabajo de conformidad con la Circular 1/2017 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y la Guía de Actuación sobre el Informe Especial de Revisión del ISFS correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016 emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

Nuestro trabajo de revisión depende de nuestro juicio profesional, e incluye la evaluación de los riesgos debidos a errores significativos, ya sea por fraude o error.

Hemos considerado los procesos y controles internos relevantes para la preparación y presentación del apartado D contenido en el Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia de Mapfre España, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. al 31 de diciembre de 2016, con el fin de diseñar los procedimientos de revisión apropiados a las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una conclusión sobre la eficacia del proceso o del control interno de Mapfre España, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. sobre la preparación y presentación del ISFS.

Nuestro trabajo de revisión se ha llevado a cabo mediante entrevistas y formulación de preguntas a la Dirección y a las personas relevantes que han participado en la preparación y elaboración de la información contenida en el apartado D del ISFS de Mapfre España, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y en la aplicación de los procedimientos dirigidos a recopilar evidencias que se describen en la Guía de Actuación sobre el Informe Especial de Revisión del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Dichos procedimientos han consistido, entre otros, en:

- Lectura y entendimiento de la información objeto de revisión.
- Preguntas al personal encargado de la preparación del ISFS, en particular de la materia objeto de revisión, con el fin de: a) obtener un entendimiento del proceso seguido en su elaboración; b) obtener información sobre los procedimientos de control diseñados; c) obtener información sobre si los procedimientos están en funcionamiento.
- Verificar la concordancia de la información que ha servido de base para la elaboración de la materia objeto de revisión con la que figura en las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2016, que fueron auditadas por KPMG Auditores, S.L. con opinión favorable.
- Obtener el Balance Económico preparado por la Sociedad y comprobar mediante la obtención de la correspondiente documentación soporte, que la Sociedad ha analizado las diferencias entre las bases, métodos y principales hipótesis utilizadas para la valoración a efectos de solvencia y las utilizadas para la valoración en las cuentas anuales auditadas al 31 de diciembre 2016 formuladas por la Sociedad.

- Comprobar que las partidas de activos y otros pasivos distintos de las provisiones técnicas incluidos en el "activo" y "pasivo" del balance económico, partiendo de los estados financieros previamente auditados, se ha realizado por la Sociedad conforme a lo establecido en el artículo 68 de la LOSSEAR y resto de normativa aplicable, entre otra, conforme a los artículos 7 a 16 del Reglamento Delegado de Solvencia II.
- Comprobar que la partida de "mejor estimación" incluida en el balance económico, partiendo de los estados financieros previamente auditados, se ha realizado por la Sociedad conforme a lo establecido en el artículo 69 de la LOSSEAR y resto de normativa aplicable.
- Comprobar que la derivación de las hipótesis técnicas y financieras utilizadas por la Sociedad en la proyección de los flujos utilizados para el cálculo de la "mejor estimación" de Vida (y asimilados) se ha realizado conforme al artículo 22 del Reglamento Delegado.
- Comprobar que las hipótesis establecidas por la Sociedad sobre las futuras acciones de gestión se han establecido de acuerdo con lo indicado en el artículo 23 del Reglamento Delegado y Directrices de Solvencia II.
- Comprobar que el cálculo realizado por la Sociedad con respecto al "mejor estimado" de reservas y de primas se ha realizado conforme al artículo 36 del Reglamento Delegado y Directrices de Solvencia II.
- Obtención de una carta de manifestaciones relativa al trabajo realizado adecuadamente firmada por los responsables de la preparación y aprobación del ISFS.

En nuestra revisión, todos los aspectos de índole actuarial han sido revisados con el concurso de D. Amalio Berbel Fernández, actuario de KPMG Asesores, S.L.

Los procedimientos aplicados en un encargo de aseguramiento limitado son distintos por su naturaleza y plazos a los utilizados en un encargo de seguridad razonable y tienen un alcance menor. Por consiguiente, el nivel de aseguramiento obtenido en un encargo de seguridad limitada es sustancialmente menor que el que se habría obtenido si se hubiese realizado un encargo de seguridad razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría en los términos previstos en la normativa reguladora de la actividad de la auditoría vigente en España.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

**Conclusión**

Basándonos en los procedimientos aplicados y en la evidencia obtenida, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que el apartado D contenido en el Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia de Mapfre España, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. al 31 de diciembre de 2016 adjunto, no ha sido preparado, en todos los aspectos materiales, conforme a lo dispuesto en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y en su normativa de desarrollo, así como en la normativa de la Unión Europea de directa aplicación.

KPMG Auditores, S.L.



Jorge Segovia Delgado  
Número de R.O.A.C. 21903

22 de mayo de 2017

