

# Resultados a junio de 2014

Presentación para inversores y analistas

24 de julio de 2014



 **MAPFRE**

La aseguradora global de confianza

# Índice

---

**1** Puntos clave

---

**2** Información financiera consolidada

---

**3** Áreas Regionales y Unidades de Negocio

---

**4** Suplemento estadístico

---

**5** Calendario y contactos

## Un primer semestre marcado por la solidez del negocio, la fortaleza del euro y la mejora de los mercados financieros

Ingresos	13.720,0	-0,4%
Primas	11.784,6	0,0%
Ahorro gestionado	37.075,8	12,0%
Ratio combinado No Vida	95,7%	0,6 p.p.
ROE	9,7%	0,6 p.p.

Fondos propios por acción	2,76	8,2%
Resultado atribuible	457,7	0,4%
Beneficio por acción (euros)	0,15	0,4%

Millones de euros

Nota: Beneficio por acción calculado sobre 3.079.553.273 acciones.

## Claves de los resultados del primer semestre



Crecimiento sostenido del negocio internacional, acompañado por el efecto positivo de la reactivación económica en el negocio español. A tasas de cambio constantes, las primas crecerían un 8 por cien.



Mantenimiento del ratio combinado en niveles excelentes e incremento significativo de los ingresos financieros, propiciado por el aumento del valor de mercado de la cartera.



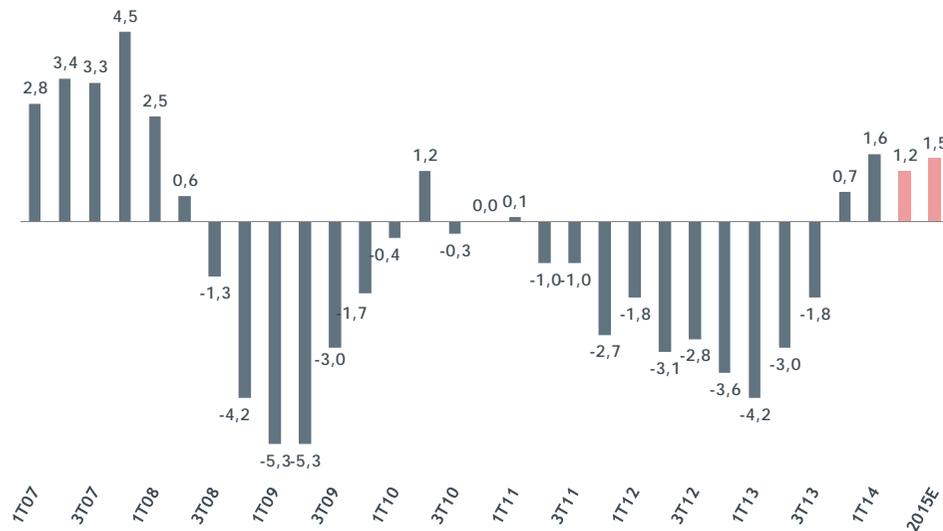
El beneficio atribuible vuelve a crecer. A tipos de cambio constantes, el incremento se habría situado en el 7 por cien.



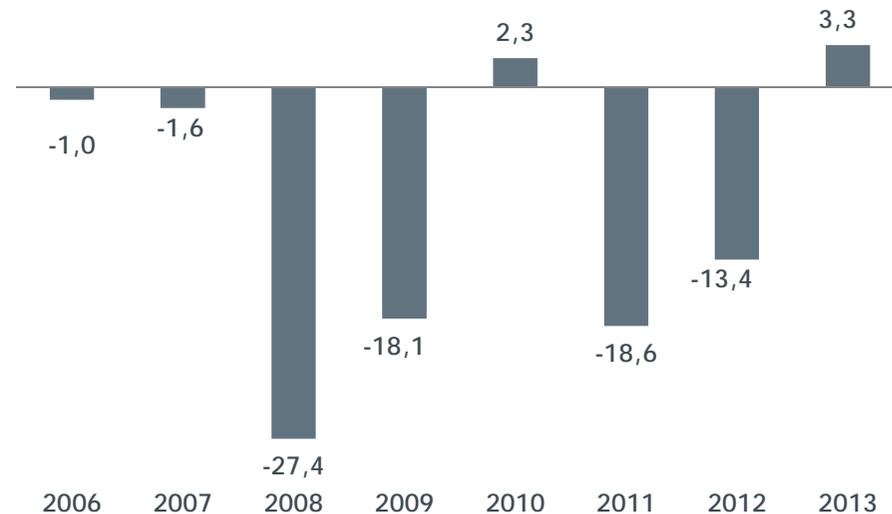
El patrimonio ha crecido en casi 820 millones de euros desde el cierre de 2013, gracias al resultado del período, la caída de la prima de riesgo en España y la apreciación del real brasileño, el dólar estadounidense y la lira turca.

## La economía española empieza a mostrar claros signos de recuperación

### Consumo hogares - Evolución interanual (%)



### Matriculaciones de turismos - Evolución (%)

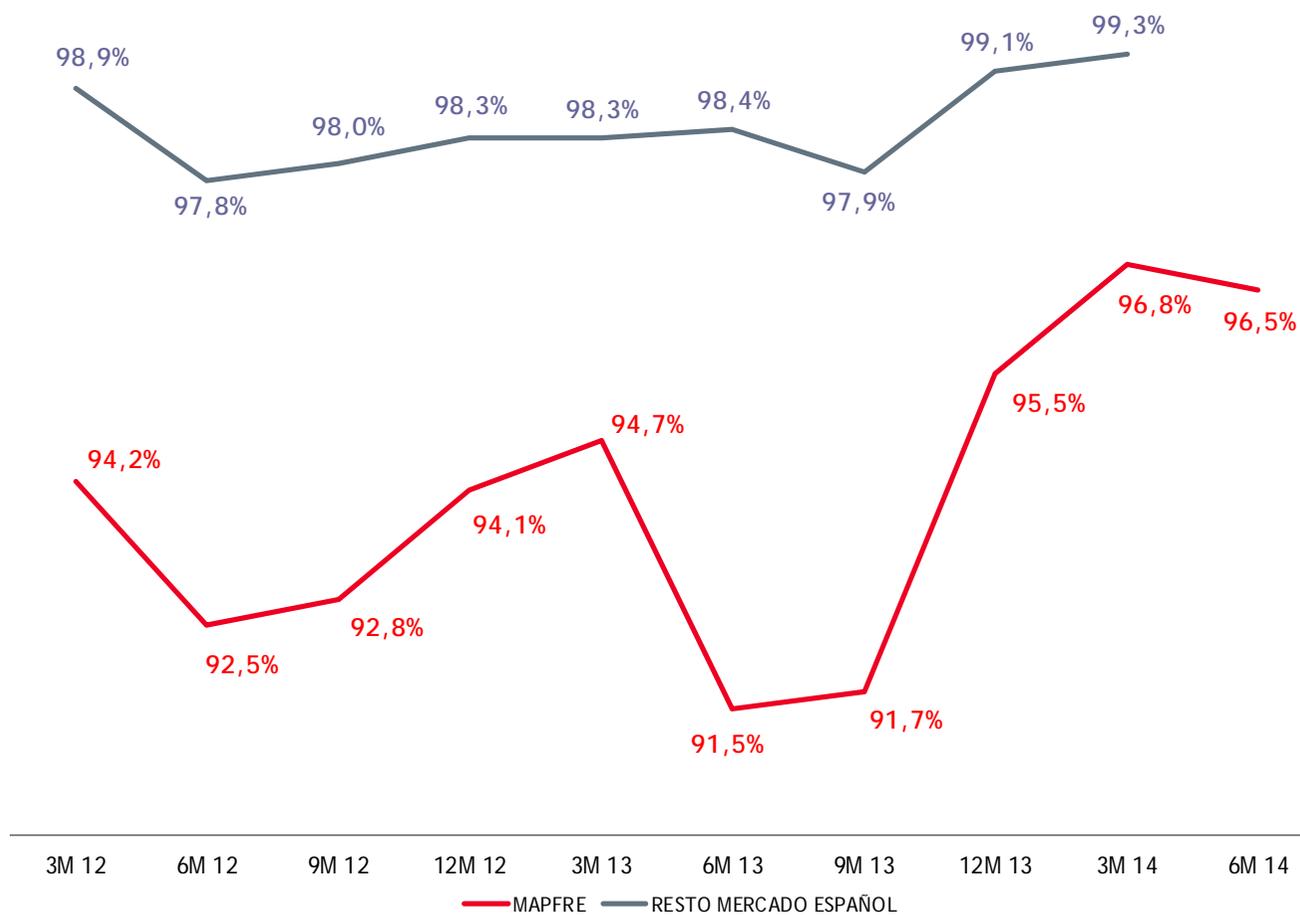


■ Datos de Contabilidad Nacional Trimestral - INE  
■ Estimaciones de Funcas

Fuente: Anfac  
Hasta junio 2014 las  
matriculaciones han  
aumentado un 17,8% en  
términos interanuales

## Excelente margen técnico

### Ratio combinado Autos - evolución



# Índice

---

1 Puntos clave

---

**2 Información financiera consolidada**

---

3 Áreas Regionales y Unidades de Negocio

---

4 Suplemento estadístico

---

5 Calendario y contactos

## Cuenta de resultados consolidada

	6M 2013	6M 2014	△ %
<b>SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	8.664,9	8.623,0	-0,5%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	6.567,9	6.416,3	-2,3%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-4.413,5	-4.354,8	-1,3%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-1.814,4	-1.763,1	-2,8%
Otros ingresos y gastos técnicos	-15,9	-21,6	35,8%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>324,1</b>	<b>276,8</b>	<b>-14,6%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	302,7	368,9	21,9%
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>626,8</b>	<b>645,7</b>	<b>3,0%</b>
<b>SEGURO Y REASEGURO DE VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	3.116,6	3.161,6	1,4%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	2.670,8	2.727,5	2,1%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-2.357,3	-2.530,0	7,3%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-567,9	-541,0	-4,7%
Otros ingresos y gastos técnicos	4,8	-8,5	---
<b>Resultado Técnico</b>	<b>-249,6</b>	<b>-352,0</b>	<b>41,0%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	493,1	668,1	35,5%
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	40,8	57,7	41,4%
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>284,3</b>	<b>373,8</b>	<b>31,5%</b>
<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>			
Ingresos de explotación	264,1	276,3	4,6%
Gastos de explotación	-252,2	-274,2	8,7%
Otros ingresos y gastos	-43,3	-34,3	-20,8%
<b>Resultado de las Otras Actividades</b>	<b>-31,4</b>	<b>-32,2</b>	<b>2,5%</b>
Resultado por reexpresión de estados financieros	-13,2	-45,4	---
Beneficio antes de impuestos	866,5	941,9	8,7%
Impuesto sobre beneficios	-240,9	-268,7	11,5%
Beneficio después de impuestos	625,6	673,2	7,6%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	0,0	-0,5	---
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>625,6</b>	<b>672,7</b>	<b>7,5%</b>
Resultado atribuible a socios externos	-169,6	-215,0	26,8%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad dominante</b>	<b>456,0</b>	<b>457,7</b>	<b>0,4%</b>
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	67,2%	67,9%	
Ratio de gastos No Vida <sup>(1)</sup>	27,9%	27,8%	
<b>Ratio combinado No Vida<sup>(1)</sup></b>	<b>95,1%</b>	<b>95,7%</b>	

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Cuenta de No Vida

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	8.664,9	8.623,0	-0,5%
Resultado técnico	324,1	276,8	-14,6%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	302,7	368,9	21,9%
<b>Resultado negocio No Vida</b>	<b>626,8</b>	<b>645,7</b>	<b>3,0%</b>
Siniestralidad <sup>(1)</sup>	67,2%	67,9%	
Ratio de gastos <sup>(1)</sup>	27,9%	27,8%	
<b>Ratio combinado<sup>(1)</sup></b>	<b>95,1%</b>	<b>95,7%</b>	

	2T 2013	1T 2014	2T 2014	Δ % s/ 1T 2014	Δ % s/ 2T 2013
Primas emitidas y aceptadas	4.200,2	4.362,8	4.260,2	-2,4%	1,4%
Resultado técnico	167,0	139,1	137,7	-1,0%	-17,5%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	118,0	163,1	205,8	26,2%	74,4%
<b>Resultado negocio No Vida</b>	<b>285,0</b>	<b>302,2</b>	<b>343,5</b>	<b>13,7%</b>	<b>20,5%</b>
Siniestralidad <sup>(1)</sup>	66,5%	68,0%	67,7%		
Ratio de gastos <sup>(1)</sup>	28,5%	27,6%	28,0%		
<b>Ratio combinado<sup>(1)</sup></b>	<b>95,0%</b>	<b>95,6%</b>	<b>95,7%</b>		

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Primas

- En términos acumulados las primas se han mantenido en niveles similares a los del ejercicio anterior, aunque a tipos de cambio constantes habrían crecido un 8%, gracias fundamentalmente al buen desempeño del negocio en España, Latinoamérica, especialmente Brasil, y Asistencia.
- Crecimientos importantes en Brasil y México, en el segundo trimestre.
- La variación con relación al mismo trimestre de 2013, recoge:
  - ✓ la confirmación del cambio de tendencia en la emisión en IBERIA;
  - ✓ el crecimiento sostenido en Brasil; y
  - ✓ el efecto de la apreciación del Euro.

### Resultado Técnico

- Ligero incremento del ratio combinado en términos interanuales, debido principalmente al empeoramiento del ratio de gastos en MAPFRE FAMILIAR y MAPFRE EMPRESAS, así como al aumento de la tasa de siniestralidad en BRASIL.
- Siniestralidad
  - ✓ Mejora respecto al trimestre anterior gracias a una muy buena evolución en MAPFRE FAMILIAR y MAPFRE EMPRESAS, que ha compensado el efecto negativo del terremoto de Chile (4,1 millones de euros para MAPFRE Chile, 7,5 millones de euros para MAPFRE GLOBAL RISKS y 28 millones de euros para MAPFRE RE).
  - ✓ El empeoramiento, respecto al mismo trimestre del ejercicio 2013, está motivado principalmente por la mayor incidencia de siniestros catastróficos en MAPFRE RE.
- Gastos
  - ✓ El incremento de este ratio, respecto al trimestre anterior, responde principalmente a cambios de imputación de los gastos comerciales en España.
  - ✓ Respecto al mismo periodo de 2013, la mejoría viene fundamentalmente de la mano de MAPFRE RE gracias a una incidencia comparativamente inferior de los gastos de adquisición.

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Ingresos financieros y otros no técnicos

- A nivel acumulado, reflejan un crecimiento sustancial en España y Latinoamérica, que compensa la disminución de los ingresos financieros en MAPFRE USA.
- El importante incremento en el trimestre se ha debido a:
  - ✓ subida de tipos de interés en Brasil y ausencia de ajustes por cambios en el valor de mercado; y
  - ✓ mejores resultados financieros y no técnicos en MAPFRE FAMILIAR.
- Los beneficios por realización de inversiones netos de deterioros en el segundo trimestre han ascendido a 24,9 millones de euros (23,5 millones de euros en el mismo trimestre de 2013).

## Evolución del resultado del Seguro de Vida

### Cuenta de Vida

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	3.116,6	3.161,6	1,4%
Resultado técnico-financiero	243,5	316,1	29,8%
Resultados no realizados en inversiones unit-linked <sup>(1)</sup>	40,8	57,7	41,4%
<b>Resultado negocio Vida</b>	<b>284,3</b>	<b>373,8</b>	<b>31,5%</b>

	2T 2013	1T 2014	2T 2014	Δ % s/ 1T 2014	Δ % s/ 2T 2013
Primas emitidas y aceptadas	1.677,2	1.598,4	1.563,2	-2,2%	-6,8%
Resultado técnico-financiero	138,0	133,6	182,5	36,6%	32,2%
Resultados no realizados en inversiones unit-linked <sup>(1)</sup>	13,5	28,5	29,2	2,5%	116,3%
<b>Resultado negocio Vida</b>	<b>151,5</b>	<b>162,1</b>	<b>211,7</b>	<b>30,6%</b>	<b>39,7%</b>

Millones de euros

1) Tiene un efecto neutro en resultados, puesto que se ve compensado por una variación de igual cuantía y signo opuesto en las provisiones técnicas.

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de Vida

### Primas

- Crecimiento del 1,4% (8% a tasas de cambio constantes) frente al ejercicio anterior, gracias a nuevo negocio en reaseguro, España y Brasil.
- En este ejercicio, las campañas de venta en España se han concentrado en el primer trimestre, mientras que el año anterior se realizaron en el segundo, lo que afecta negativamente la comparación. En términos acumulados, se mantiene un ligero incremento.
- Importante crecimiento de la captación en fondos de inversión y de pensiones en el canal agencial en España.
- Excepcional comportamiento de este ramo en Brasil en el segundo trimestre, procedente del negocio de seguros vinculados a préstamos.

### Resultado Técnico-financiero

- Fuerte mejora, tanto respecto al trimestre anterior, como en la comparativa con 2013, fundamentalmente gracias a:
  - ✓ el aumento de los tipos de interés y la ausencia de ajustes negativos por cambios del valor de mercado de las inversiones en Brasil;
  - ✓ la revalorización de las inversiones en Malta; y
  - ✓ el ajuste positivo en el valor de mercado de los “swaps” en España.

## Evolución del resultado de las Otras Actividades

### Otras Actividades <sup>(1)</sup>

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Ingresos de explotación	264,1	276,3	4,6%
Gastos de explotación	-252,2	-274,2	8,7%
Ingresos financieros netos y otros	-43,3	-34,3	-20,8%
<b>Resultado Otras Actividades</b>	<b>-31,4</b>	<b>-32,2</b>	<b>2,5%</b>

	2T 2013	1T 2014	2T 2014	Δ % s/ 1T 2014	Δ % s/ 2T 2013
Ingresos de explotación	121,9	152,5	123,8	-18,8%	1,6%
Gastos de explotación	-117,6	-144,1	-130,1	-9,7%	10,6%
Gastos financieros netos y otros	-22,4	-18,7	-15,6	-16,6%	-30,4%
<b>Resultado Otras Actividades</b>	<b>-18,1</b>	<b>-10,3</b>	<b>-21,9</b>	<b>112,6%</b>	<b>21,0%</b>

Millones de euros

1) "Otras actividades" incluye las actividades no aseguradoras del Grupo, desarrolladas tanto por las entidades aseguradoras como por las otras filiales. También incluye las actividades del holding MAPFRE S.A.

## Resultado consolidado

	6M 2013	6M 2014	Δ %		
Resultado por reexpresión de estados financieros	-13,2	-45,4	---		
Resultado antes de impuestos y minoritarios	866,5	941,9	8,7%		
Impuesto sobre beneficios	-240,9	-268,7	11,5%		
Resultado después de impuestos	625,6	673,2	7,6%		
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	0,0	-0,5	---		
Resultado del ejercicio	625,6	672,7	7,5%		
Resultado atribuible a socios externos	-169,6	-215,0	26,8%		
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	456,0	457,7	0,4%		
	2T 2013	1T 2014	2T 2014	Δ % s/ 1T 2014	Δ % s/ 2T 2013
Resultado por reexpresión de estados financieros	-10,6	-15,9	-29,5	85,5%	178,3%
Resultado antes de impuestos y minoritarios	407,8	438,1	503,8	15,0%	23,5%
Impuesto sobre beneficios	-128,3	-127,8	-140,9	10,3%	9,8%
Resultado después de impuestos	279,5	310,3	362,9	17,0%	29,8%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	0,0	-0,1	-0,4	---	---
Resultado del ejercicio	279,5	310,2	362,5	16,9%	29,7%
Resultado atribuible a socios externos	-87,7	-91,2	-123,8	35,7%	41,2%
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	191,8	219,0	238,7	9,0%	24,5%

Millones de euros

## Claves de la evolución del resultado consolidado

### Resultado bruto

- Importante crecimiento del resultado, impulsado por los ingresos financieros que han permitido compensar el acusado efecto negativo de la reexpresión de los estados financieros por inflación en Venezuela.

### Impuestos

- La tasa impositiva desciende, principalmente, debido a:
  - ✓ una reducción de la tasa efectiva en Brasil;
  - ✓ mejora en los resultados de Solunion, contabilizados por puesta en equivalencia; y
  - ✓ una mayor deducción por doble imposición en MAPFRE RE.

### Socios externos

- Crecen más que el beneficio neto como consecuencia del notable incremento de los resultados en Brasil y en los negocios de bancaseguros en España.

## Evolución del balance

	30.6.13	31.12.13	30.6.14
Fondo de comercio	2.136,9	1.928,4	1.946,2
Otros activos intangibles	2.180,8	1.969,5	1.979,9
Otro inmovilizado material	328,6	326,2	319,1
Tesorería	1.010,8	1.162,8	1.015,4
Inversiones e inmuebles	39.519,1	39.212,0	42.621,2
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	3.201,1	3.046,5	3.427,6
Operaciones de seguro y reaseguro	5.401,8	4.362,1	5.240,9
Impuestos diferidos	1.201,5	1.305,1	1.877,8
Otros activos	3.586,3	3.513,2	3.993,8
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>58.566,9</b>	<b>56.825,8</b>	<b>62.421,9</b>
Fondos Propios	7.867,8	7.833,5	8.484,8
Socios externos	2.353,6	2.060,2	2.228,3
Deuda financiera y subordinada	1.961,9	1.725,2	1.784,8
Provisiones técnicas	39.120,2	38.742,6	42.392,6
- Provisiones de Seguros de Vida <sup>(1)</sup>	22.881,0	23.243,4	25.672,3
- Otras provisiones técnicas	16.239,2	15.499,2	16.720,3
Provisiones para riesgos y gastos	1.019,7	646,8	671,2
Operaciones de seguro y reaseguro	2.079,9	1.900,0	2.054,5
Impuestos diferidos	1.699,4	1.740,8	2.537,9
Otros pasivos	2.464,4	2.176,7	2.267,8
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>58.566,9</b>	<b>56.825,8</b>	<b>62.421,9</b>

Millones de euros

1) Incluye unit-linked

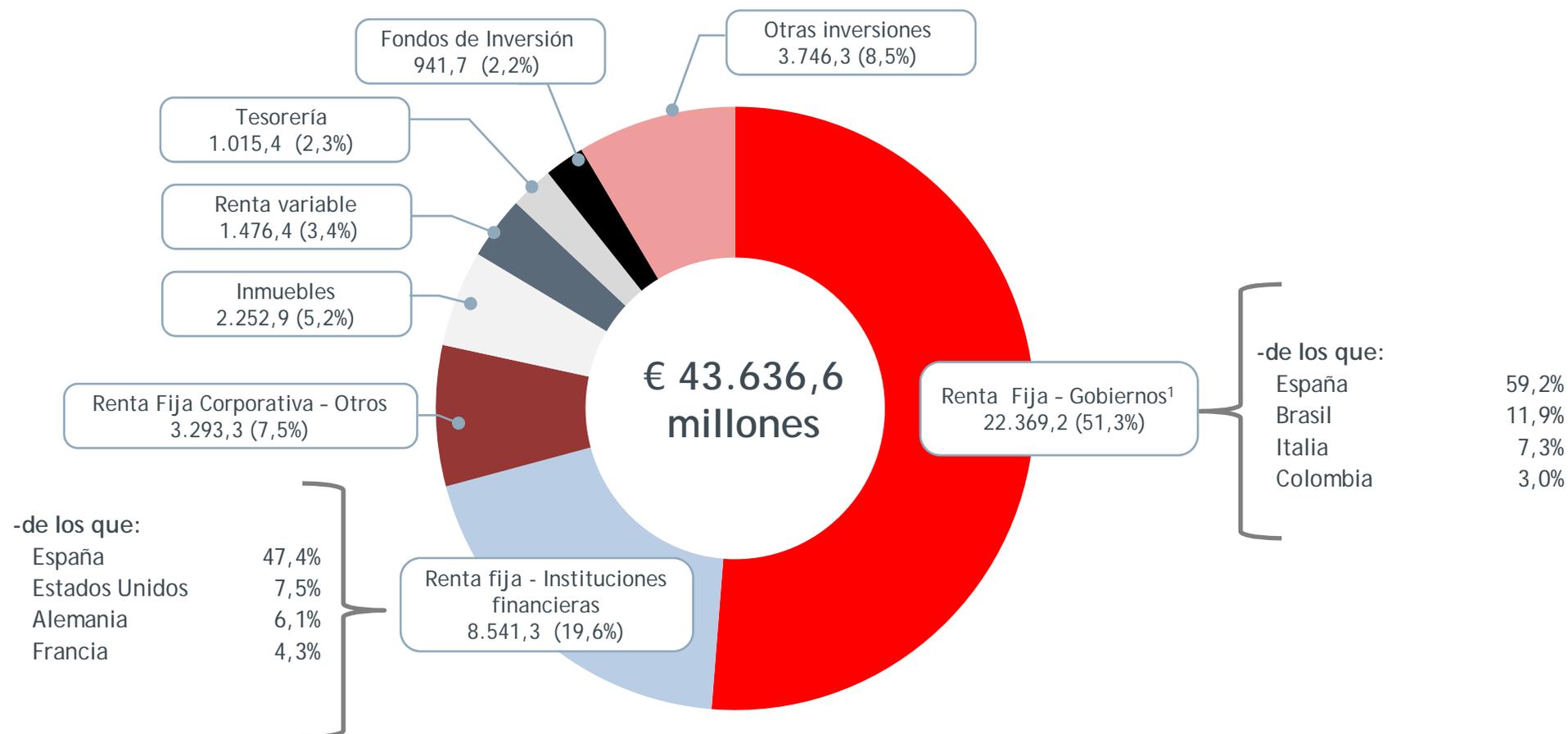
## Claves de la evolución del balance

### Inversiones, Fondos Propios y Provisiones

- Incremento frente al cierre de 2013, derivado de:
  - ✓ el crecimiento del volumen de negocio;
  - ✓ la fuerte disminución de la prima de riesgo en España; y
  - ✓ la apreciación del real brasileño, el dólar estadounidense y la lira turca.

## Una política de inversiones prudente y ajustada al negocio asegurador

### Cartera de inversiones - Desglose por tipo de activo



Millones de euros

1) Incluye organismos multilaterales.

## Evolución del patrimonio neto

	Fondos Propios	Intereses Minoritarios	TOTAL 6M 2014	TOTAL 6M 2013
SALDO A 31/12 DEL EJERCICIO ANTERIOR	7.833,5	2.060,2	9.893,7	10.136,3
Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto				
Por inversiones disponibles para la venta	1.311,9	240,7	1.552,6	353,5
Por diferencias de conversión	-23,9	106,8	82,9	-260,8
Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones	-905,1	-211,5	-1.116,6	-341,1
Otros	2,4	0,2	2,6	-0,3
<b>TOTAL</b>	<b>385,3</b>	<b>136,2</b>	<b>521,5</b>	<b>-248,7</b>
Resultado del período	457,7	215,0	672,7	625,6
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-246,4	-148,9	-395,3	-254,9
Dividendo a cuenta del ejercicio actual	0,0	0,0	0,0	---
Otros cambios en el patrimonio neto	54,7	-34,2	20,5	-36,9
<b>SALDO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>8.484,8</b>	<b>2.228,3</b>	<b>10.713,1</b>	<b>10.221,4</b>

Millones de euros

## Claves de la evolución del patrimonio neto

### Inversiones disponibles para la venta

- Fuerte aumento del valor de la cartera en España derivada de la caída en la prima de riesgo, absorbido en buena medida por la contabilidad tácita.

### Diferencias de conversión

- Efecto positivo, como consecuencia de la revalorización del real brasileño, el dólar estadounidense y la lira turca frente al euro, que han permitido compensar el efecto de la aplicación de una tasa de cambio distinta para el bolívar venezolano.

### Distribución del resultado

- Recoge el dividendo complementario aprobado por la Junta General de Accionistas y abonado en el mes de junio, así como los dividendos pagados por las filiales con socios externos.

# Índice

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

**3 Áreas Regionales y Unidades de Negocio**

---

4 Suplemento estadístico

---

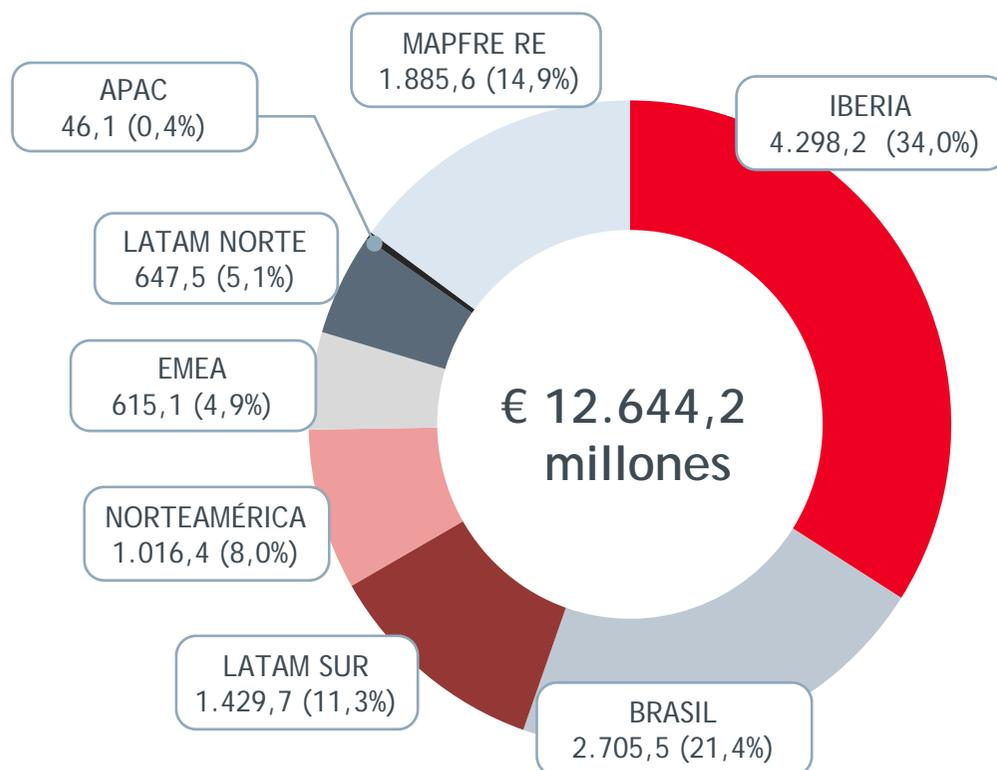
5 Calendario y contactos

## Aportación significativa del reaseguro y del negocio internacional

### Primas<sup>(1)</sup>

Iberia 34%

Otras regiones 66%



### Aportación al resultado consolidado

Iberia 44%

Otras regiones 56%

	EUR MM	%
IBERIA	227,3	43,8%
BRASIL	68,3	13,2%
LATAM SUR	66,9	12,9%
NORTEAMÉRICA	26,8	5,2%
EMEA	28,0	5,4%
LATAM NORTE	30,5	5,9%
APAC	2,6	0,5%
MAPFRE RE	67,7	13,1%
<b>TOTAL</b>	<b>518,1</b>	<b>100,0%</b>
Holding y eliminaciones	-60,4	
<b>Resultado atribuible</b>	<b>457,7</b>	

1) Primas agregadas.

## Primas emitidas por áreas regionales

### Cifras acumuladas

ÁREA REGIONAL	6M 2013	6M 2014	Δ %
IBERIA	4.285,9	4.298,2	0,3%
BRASIL	2.676,0	2.705,5	1,1%
LATAM SUR	1.463,8	1.429,7	-2,3%
NORTEAMÉRICA	1.028,0	1.016,4	-1,1%
EMEA	648,6	615,1	-5,2%
LATAM NORTE	621,8	647,5	4,1%
APAC	40,8	46,1	13,0%
<b>TOTAL ÁREAS REGIONALES</b>	<b>10.764,9</b>	<b>10.758,6</b>	<b>-0,1%</b>
MAPFRE RE	1.850,6	1.885,6	1,9%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-834,0	-859,6	3,1%
<b>TOTAL</b>	<b>11.781,5</b>	<b>11.784,6</b>	<b>0,0%</b>

Millones de euros

### Cifras trimestrales

ÁREA REGIONAL	2T 2013	1T 2014	2T 2014	Δ % s/ 1T 2014	Δ % s/ 2T 2013
IBERIA	1.848,7	2.627,0	1.671,2	-36,4%	-9,6%
BRASIL	1.440,3	1.174,1	1.531,4	30,4%	6,3%
LATAM SUR	749,7	703,0	726,7	3,4%	-3,1%
NORTEAMÉRICA	532,0	486,0	530,4	9,1%	-0,3%
EMEA	307,4	324,2	290,9	-10,3%	-5,4%
LATAM NORTE	317,2	300,2	347,3	15,7%	9,5%
APAC	26,3	23,2	22,9	-1,3%	-12,9%
<b>TOTAL ÁREAS REGIONALES</b>	<b>5.221,6</b>	<b>5.637,7</b>	<b>5.120,9</b>	<b>-9,2%</b>	<b>-1,9%</b>
MAPFRE RE	975,2	885,8	999,8	12,9%	2,5%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-319,1	-562,3	-297,3	-47,1%	-6,8%
<b>TOTAL</b>	<b>5.877,7</b>	<b>5.961,2</b>	<b>5.823,4</b>	<b>-2,3%</b>	<b>-0,9%</b>

## Resultados atribuibles por áreas regionales

### Cifras acumuladas

ÁREA REGIONAL	6M 2013	6M 2014	Δ %
IBERIA	253,5	227,3	-10,3%
BRASIL	56,2	68,3	21,5%
LATAM SUR	72,8	66,9	-8,1%
NORTEAMÉRICA	41,1	26,8	-34,8%
EMEA	12,1	28,0	131,4%
LATAM NORTE	28,2	30,5	8,2%
APAC	1,0	2,6	160,0%
TOTAL ÁREAS REGIONALES	464,9	450,4	-3,1%
MAPFRE RE	58,9	67,7	14,9%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-67,8	-60,4	-10,9%
TOTAL	456,0	457,7	0,4%

Millones de euros

### Cifras trimestrales

ÁREA REGIONAL	2T 2013	1T 2014	2T 2014	Δ % s/ 1T 2014	Δ % s/ 2T 2013
IBERIA	104,5	103,6	123,7	19,4%	18,4%
BRASIL	32,8	30,4	37,9	24,7%	15,5%
LATAM SUR	24,1	22,4	44,5	98,7%	84,6%
NORTEAMÉRICA	27,9	7,5	19,3	157,3%	-30,8%
EMEA	-8,7	18,2	9,8	-46,2%	---
LATAM NORTE	15,2	13,5	17,0	25,9%	11,8%
APAC	0,5	1,3	1,3	0,0%	160,0%
TOTAL ÁREAS REGIONALES	196,3	196,9	253,5	28,7%	29,1%
MAPFRE RE	23,4	43,4	24,3	-44,0%	3,8%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-28,0	-21,3	-39,1	83,6%	39,6%
TOTAL	191,7	219,0	238,7	9,0%	24,5%

## Información por Áreas Regionales y países - IBERIA

### Cifras acumuladas

	PRIMAS			RESULTADOS <sup>(1)</sup>		
	6M 2013	6M 2014	Δ %	6M 2013	6M 2014	Δ %
IBERIA	4.285,9	4.298,2	0,3%	391,2	383,7	-1,9%
ESPAÑA	4.204,4	4.192,6	-0,3%	388,8	381,6	-1,9%
PORTUGAL	81,5	105,6	29,6%	2,4	2,1	-12,5%

### Cifras trimestrales

	PRIMAS					RESULTADOS <sup>(1)</sup>				
	2T 2013	1T 2014	2T 2014	Δ % s/ 1T 2014	Δ % s/ 2T 2013	2T 2013	1T 2014	2T 2014	Δ % s/ 1T 2014	Δ % s/ 2T 2013
IBERIA	1.848,7	2.627,0	1.671,2	-36,4%	-9,6%	179,4	176,6	207,2	17,3%	15,5%
ESPAÑA	1.817,2	2.558,4	1.634,2	-36,1%	-10,1%	177,3	177,0	204,7	15,6%	15,5%
PORTUGAL	31,5	68,7	36,9	-46,3%	17,1%	2,0	-0,4	2,5	---	25,0%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

## Información por Áreas Regionales y países - IBERIA

- La variación de las cifras de primas recoge:
  - ✓ En el seguro de No Vida, el crecimiento del seguro de Salud en MAPFRE FAMILIAR, que ha compensado en buena medida la disminución del volumen de primas en MAPFRE GLOBAL RISKS, como consecuencia de la intensa competencia. En el segundo trimestre del ejercicio se ha observado:
    - la mejora en el ramo de Automóviles y el crecimiento en Responsabilidad Civil, impulsados por la reactivación de la economía; y
    - un incremento de más de 45 millones de euros en la cifra de emisión de MAPFRE GLOBAL RISKS, debido a la estacionalidad de este negocio.
  - ✓ En el seguro de Vida, ligero incremento impulsado por la significativa aportación del canal bancaseguros al negocio de Vida-Ahorro en España y el muy buen desempeño en Portugal. En este ejercicio, las campañas de venta del canal agencial se han concentrado en el primer trimestre, mientras que el año anterior se realizaron en el segundo, lo que afecta negativamente la comparación intertrimestral.
- Destaca el crecimiento de la captación en fondos de inversión y pensiones en el canal agencial.
- La evolución del beneficio bruto recoge:
  - ✓ la disminución generalizada de la siniestralidad frente al primer trimestre, especialmente en los ramos de Automóviles, Seguros Generales y Responsabilidad Civil. Frente a 2013, se observa un aumento por la mayor frecuencia siniestral en los ramos de Automóviles y Responsabilidad Civil Profesional;
  - ✓ aumento del ratio de gastos por cambios en la imputación temporal de los gastos comerciales en España;
  - ✓ mayor importe de resultados financieros, que incluyen beneficios netos por realización de inversiones netos de deterioros de 25,1 millones en 2T 2014 (8,6 millones en 2T 2013). Se han registrado beneficios de 2 millones de euros procedentes de sociedades contabilizadas por puesta en equivalencia, frente a unas pérdidas de -15,6 millones de euros en 2T 2013; y
  - ✓ una reducción en el beneficio de MAPFRE GLOBAL RISKS en la región, debido a una siniestralidad excepcionalmente baja en el 2T 2013.

## Información por Áreas Regionales y países - LATAM

### Cifras acumuladas

	PRIMAS				RESULTADOS <sup>(1)</sup>			
	6M 2013	6M 2014	Δ %	Δ % moneda local <sup>(2)</sup>	6M 2013	6M 2014	Δ %	Δ % moneda local <sup>(2)</sup>
BRASIL	2.676,0	2.705,5	1,1%	19,1%	258,6	341,1	31,9%	55,7%
LATAM SUR	1.463,8	1.429,7	-2,3%		91,6	87,9	-4,0%	
de los que:								
COLOMBIA	400,0	324,5	-18,9%	-10,2%	16,4	13,9	-15,2%	30,1%
VENEZUELA	428,2	513,7	20,0%	43,5%	43,5	44,6	2,5%	29,2%
ARGENTINA	199,7	150,9	-24,4%	18,8%	2,2	1,2	-45,5%	146,3%
CHILE	176,9	148,0	-16,3%	0,3%	7,2	-5,8	-180,6%	-69,7%
PERÚ	158,1	164,6	4,1%	17,3%	15,7	27,6	75,8%	109,6%
LATAM NORTE	621,8	647,5	4,1%		40,2	43,1	7,2%	
de los que:								
MÉXICO	428,6	432,8	1,0%	9,9%	28,1	24,8	-11,7%	-31,2%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Crecimiento 6M 2014 vs 6M 2013, y excluyendo la aportación de los negocios de MAPFRE GLOBAL RISKS y MAPFRE ASISTENCIA.

## Información por Áreas Regionales y países - LATAM

### Cifras trimestrales

	PRIMAS					RESULTADOS <sup>(1)</sup>				
	2T 2013	1T 2014	2T 2014	△ % s/	△ % s/	2T 2013	1T 2014	2T 2014	△ % s/	△ % s/
				1T 2014	2T 2013				1T 2014	2T 2013
<b>BRASIL</b>	1.440,3	1.174,1	1.531,4	30,4%	6,3%	142,9	151,0	190,1	25,9%	33,0%
<b>LATAM SUR</b>	749,7	703,0	726,7	3,4%	-3,1%	34,6	32,8	55,1	68,0%	59,2%
de los que:										
COLOMBIA	204,0	152,9	171,6	12,2%	-15,9%	8,4	6,9	7,0	1,4%	-16,7%
VENEZUELA	232,3	249,1	264,6	6,2%	13,9%	15,5	13,1	31,5	140,5%	103,2%
ARGENTINA	101,0	72,9	78,0	7,0%	-22,8%	-0,8	1,6	-0,4	-125,0%	-50,0%
CHILE	75,0	81,0	67,0	-17,3%	-10,7%	-1,5	-0,1	-5,7	---	---
PERÚ	81,8	78,2	86,4	10,5%	5,6%	10,0	8,7	18,9	117,2%	89,0%
<b>LATAM NORTE</b>	317,2	300,2	347,3	15,7%	9,5%	21,8	19,3	23,8	23,3%	9,2%
de los que:										
MÉXICO	216,4	198,3	234,5	18,3%	8,4%	15,2	9,2	15,6	69,6%	2,6%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

## Información por Áreas Regionales y países - LATAM

### BRASIL

- ✓ Crecimiento en los seguros Agropecuario y de Automóviles, a pesar de la disminución en las ventas de vehículos y la competencia en precios. En el trimestre, incremento significativo en los Riesgos Industriales, en el ramo de No Vida, y en los seguros ligados a préstamos en el ramo de Vida.
- ✓ Aumento en la siniestralidad, principalmente derivado de los efectos de la sequía en el seguro Agropecuario y de un repunte en el ramo de Automóviles en el segundo trimestre.
- ✓ Fuerte incremento de los ingresos financieros, por la ausencia de ajustes negativos en el valor de mercado de las inversiones y la subida de los tipos de interés.
- ✓ Importante depreciación del BRL contra el EUR (-15,2%)<sup>(1)</sup>.

### LATAM SUR

- Colombia
  - ✓ Reducción en la cifra de primas, como consecuencia de la cancelación de un contrato corporativo en el seguro previsional y de la no renovación de contratos de Riesgos Industriales en el seguro de No Vida. En el trimestre, se ha registrado un crecimiento significativo del negocio de particulares en el seguro de Vida.
  - ✓ Efecto positivo en los ingresos financieros de la recuperación en la valoración de la cartera de inversiones.
- Venezuela
  - ✓ Aplicación del SICAD 1<sup>(2)</sup> a partir de junio 2014, con un tipo de cambio de 10,6 VEF = 1 USD.
  - ✓ Crecimiento de la cifra de primas por debajo de la inflación, que recoge una contracción en Seguros Generales y Salud y el crecimiento en Automóviles.
  - ✓ Mayores ingresos financieros.

1) Comparando la media de los tipos de cambio de 6M 2014 versus 6M 2013.

2) SICAD - Sistema Complementario de Administración de Divisas.

## Información por Áreas Regionales y países - LATAM

- Argentina
  - ✓ Disminución de la cifra de primas por efecto de la fuerte depreciación del peso contra el euro (-37,1%) <sup>(1)</sup>. En el trimestre, notable crecimiento (+33%) en el ramo de Automóviles en moneda local.
  - ✓ Incremento de provisiones IBNR y aumento de la siniestralidad en Accidentes Personales y Autos.
  
- Chile
  - ✓ El volumen de emisión disminuye por efecto de la depreciación de la divisa frente al euro y de un menor volumen de emisión de productos vinculados a préstamos hipotecarios, compensado casi en su totalidad por el muy buen desempeño de los ramos de Automóviles y Vida.
  - ✓ Disminución en el beneficio, que recoge el efecto del terremoto de Iquique (11,6 millones de euros), de un gran siniestro en el ramo de Seguros Industriales y de un repunte en la siniestralidad del ramo de Automóviles.
  
- Perú
  - ✓ Crecimiento significativo en el negocio de No Vida, impulsado, principalmente, por el ramo de Automóviles.
  - ✓ Resultado técnico extraordinario de 4 millones de euros como consecuencia de la reversión de provisiones técnicas.

1) Comparando la media de los tipos de cambio de 6M 2014 versus 6M 2013

## Información por Áreas Regionales y países - LATAM

### LATAM NORTE

- México
  - ✓ Fuerte recuperación de la emisión del seguro de No Vida en el segundo trimestre, impulsada por los ramos de Automóviles y Riesgos Especiales.
  - ✓ Mejora del resultado técnico en el seguro de No Vida, procedente principalmente de los ramos de Autos, Salud y Accidentes.
  - ✓ Depreciación del MXN contra el EUR (-8,4%) <sup>(1)</sup>.
  
- GLOBAL RISKS
  - ✓ Incremento en el beneficio respecto al ejercicio anterior gracias a una menor siniestralidad. En el segundo trimestre se ha registrado un siniestro grande.

1) Comparando la media de los tipos de cambio de 6M 2014 versus 6M 2013

## Información por Áreas Regionales y países - INTERNACIONAL

### Cifras acumuladas

	PRIMAS				RESULTADOS <sup>(1)</sup>			
	6M 2013	6M 2014	Δ %	Δ % moneda local <sup>(2)</sup>	6M 2013	6M 2014	Δ %	Δ % moneda local <sup>(2)</sup>
<b>NORTEAMÉRICA</b>	1.028,0	1.016,4	-1,1%		55,5	37,4	-32,6%	
de los que:								
ESTADOS UNIDOS	868,3	868,7	0,0%	3,9%	50,2	31,5	-37,3%	-42,9%
PUERTO RICO	159,6	147,5	-7,6%	-3,6%	5,2	5,8	11,5%	31,3%
<b>EMEA</b>	648,6	615,1	-5,2%		18,0	43,8	143,3%	
de los que:								
TURQUÍA	317,4	281,6	-11,3%	10,5%	9,9	13,9	40,4%	82,0%
MALTA	72,3	84,6	17,0%		6,8	8,3	22,1%	
<b>APAC</b>	40,8	46,1	13,0%		1,9	3,1	63,2%	
de los que:								
CHINA	15,0	21,2	41,3%		0,6	0,9	50,0%	
FILIPINAS	19,6	17,4	-11,2%	-1,0%	1,8	1,1	-38,9%	-61,1%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Crecimiento 6M 2014 vs 6M 2013, y excluyendo la aportación de los negocios de MAPFRE GLOBAL RISKS y MAPFRE ASISTENCIA.

## Información por Áreas Regionales y países - INTERNACIONAL

### Cifras trimestrales

	PRIMAS					RESULTADOS <sup>(1)</sup>				
				Δ % s/	Δ % s/				Δ % s/	Δ % s/
	2T 2013	1T 2014	2T 2014	1T 2014	2T 2013	2T 2013	1T 2014	2T 2014	1T 2014	2T 2013
<b>NORTEAMÉRICA</b>	532,0	486,0	530,4	9,1%	-0,3%	37,6	9,0	28,4	215,6%	-24,5%
de los que:										
ESTADOS UNIDOS	437,1	424,9	443,8	4,4%	1,5%	33,8	6,9	24,6	256,5%	-27,2%
PUERTO RICO	94,8	61,0	86,5	41,8%	-8,8%	3,7	2,1	3,7	76,2%	0,0%
<b>EMEA</b>	307,4	324,2	290,9	-10,3%	-5,4%	-8,3	24,8	19,0	-23,4%	---
de los que:										
TURQUÍA	141,8	158,4	123,2	-22,2%	-13,1%	-0,3	8,3	5,5	-33,7%	---
MALTA	34,5	41,8	42,9	2,6%	24,3%	0,7	1,6	6,7	318,8%	---
<b>APAC</b>	26,4	23,2	22,9	-1,3%	-13,3%	0,5	1,5	1,6	6,7%	---
de los que:										
CHINA	14,6	11,1	10,1	-9,0%	-30,8%	0,6	0,4	0,6	50,0%	0,0%
FILIPINAS	8,7	8,6	8,8	2,3%	1,1%	0,1	0,2	1,0	400,0%	---

Millones de euros

## Información por Áreas Regionales y países - INTERNACIONAL

### NORTEAMÉRICA

#### ▪ MAPFRE USA

- ✓ Incremento de la cifra de primas en moneda local en el ejercicio, impulsado por los ramos de Automóviles (+2,6%) y Seguros Personales (+9,6%).
- ✓ Mejora de la siniestralidad en el trimestre, a pesar de una climatología adversa por lluvias.
- ✓ Disminución de los ingresos de las inversiones, debido a la bajada en el volumen de la cartera, compensada en parte por la reducción de los gastos financieros, tras el vencimiento de la emisión de deuda en 2013.

#### ▪ MAPFRE PRAICO

- ✓ Salida del negocio de Medicare en el primer trimestre de 2013, que produce una disminución en la cifra de primas y una mejora del resultado técnico.
- ✓ Incremento en la emisión en el trimestre, procedente de los ramos de Riesgos Industriales y Salud-Accidentes.
- ✓ Aumento de los ingresos financieros.

## Información por Áreas Regionales y países - INTERNACIONAL

### EMEA

#### ▪ Turquía

- ✓ Incremento de la cifra de primas en moneda local, procedente principalmente de los ramos de Automóviles e Incendios. En el segundo trimestre se ha observado una ralentización debido a la reducción del consumo en el país y a la fuerte competencia en precios en todos los ramos, especialmente reseñable en Automóviles y Salud.
- ✓ Empeoramiento del ratio combinado en el trimestre, por climatología adversa que ha afectado negativamente al Seguro Agrícola; aún así este ratio evoluciona favorablemente frente al ejercicio anterior, principalmente gracias a la mejora en el ramo de Automóviles, que en 2013 se vio afectado por una mayor dotación de provisiones técnicas.
- ✓ Depreciación de la lira contra el EUR (-19,7%)<sup>(1)</sup>.

#### ▪ Malta

- ✓ Crecimiento del 18,1% en el negocio de Vida, gracias a mayores ventas de productos con participación en beneficios; y del 12,9% en el negocio de No Vida, como consecuencia de la ampliación y dinamismo de la red de distribución.
- ✓ Disminución del resultado técnico del seguro de Vida por el efecto de la bajada de los tipos de descuento en la valoración de las provisiones técnicas, compensado por el efecto positivo del aumento en el valor de mercado de la cartera de inversiones.

#### ▪ GLOBAL RISKS

- ✓ El resultado, aun siendo excelente, reduce su crecimiento frente al primer trimestre, que se había beneficiado de una siniestralidad excepcionalmente baja. En el segundo trimestre de 2013 se registró un siniestro de gran cuantía, que explica buena parte de la mejora a nivel interanual.

#### ▪ ASISTENCIA

- ✓ Caída en volúmenes y resultados en Turquía frente al ejercicio anterior, como consecuencia de la depreciación de la lira.
- ✓ No renovación de contratos con algunos grandes clientes.

1) Comparando la media de los tipos de cambio de 6M 2014 versus 6M 2013

## Información por Áreas Regionales y países - INTERNACIONAL

### APAC

- Filipinas
  - ✓ Descenso en las primas debido a la depreciación del peso contra el euro (-13,0%) <sup>(1)</sup> y a la no renovación de algunas cuentas corporativas en un entorno de fuerte competencia en precios.
- GLOBAL RISKS
  - ✓ Mejora en el resultado técnico frente al mismo periodo del año anterior, gracias a la ausencia de siniestros significativos.
- ASISTENCIA
  - ✓ Los importantes incrementos de primas del primer semestre de 2013 perjudican la comparativa interanual, no obstante lo cual se mantienen unos niveles de crecimiento considerables, procedentes principalmente de China.

1) Comparando la media de los tipos de cambio de 6M 2014 versus 6M 2013

## MAPFRE RE

	PRIMAS			RESULTADOS <sup>(1)</sup>		
	6M 2013	6M 2014	Δ %	6M 2013	6M 2014	Δ %
<b>Cifras acumuladas</b>	1.850,6	1.885,6	1,9%	85,8	93,9	9,4%

	PRIMAS					RESULTADOS <sup>(1)</sup>				
	2T 2013	1T 2014	2T 2014	Δ % s/ 1T 2014	Δ % s/ 2T 2013	2T 2013	1T 2014	2T 2014	Δ % s/ 1T 2014	Δ % s/ 2T 2013
<b>Cifras trimestrales</b>	975,2	885,8	999,8	12,9%	2,5%	34,6	59,9	34,0	-43,2%	-1,7%

- Incremento de la cifra de primas, que recoge nuevos contratos en el ramo de Vida y diferencias temporales de emisión en el ramo de No Vida.
- Disminución del ratio combinado, a pesar de un repunte de la siniestralidad catastrófica en el segundo trimestre, gracias a una menor incidencia de los gastos de adquisición.
- Los beneficios netos por realización de inversiones han ascendido a 5,2 millones de euros durante este trimestre (0,2 millones de euros en el segundo trimestre de 2013).

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

## Áreas Regionales: Cuenta de resultados - No Vida

SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	2.803,9	531,3	1.226,0	1.759,0	546,5	1.014,6	46,1	1.555,2	-859,6	8.623,0
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	2.006,1	292,1	800,6	1.262,1	411,1	812,9	33,7	797,7	0,0	6.416,3
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-1.457,5	-171,5	-539,9	-766,4	-278,4	-603,4	-20,7	-517,0	0,0	-4.354,8
Gastos de explotación netos de reaseguro	-417,8	-99,1	-240,8	-419,0	-107,6	-233,4	-10,0	-237,0	1,7	-1.763,0
Otros ingresos y gastos técnicos	-13,8	-2,3	-5,4	0,2	-3,6	4,5	0,0	-1,3	0,0	-21,7
<b>Resultado Técnico</b>	<b>117,0</b>	<b>19,2</b>	<b>14,5</b>	<b>76,9</b>	<b>21,5</b>	<b>-19,4</b>	<b>3,0</b>	<b>42,4</b>	<b>1,7</b>	<b>276,8</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	91,2	14,4	109,1	52,2	14,0	58,6	1,2	38,2	-10,0	368,9
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>208,2</b>	<b>33,6</b>	<b>123,6</b>	<b>129,1</b>	<b>35,5</b>	<b>39,2</b>	<b>4,2</b>	<b>80,6</b>	<b>-8,3</b>	<b>645,7</b>

Ratio de siniestralidad <sup>(1)</sup>	72,7%	58,7%	67,4%	60,7%	67,7%	74,2%	61,5%	64,8%		67,9%
Ratio de gastos <sup>(1)</sup>	21,5%	34,7%	30,8%	33,2%	27,1%	28,2%	29,7%	29,9%		27,8%
Ratio combinado <sup>(1)</sup>	94,2%	93,4%	98,2%	93,9%	94,8%	102,4%	91,2%	94,7%		95,7%

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Áreas Regionales: Cuenta de resultados - Vida

SEGURO Y REASEGURO DE VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	1.494,3	116,2	203,8	946,5	68,6	1,8	0,0	330,4	0,0	3.161,6
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	1.428,0	85,8	161,4	768,0	66,1	1,9	0,0	216,2	0,0	2.727,5
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-1.695,8	-55,2	-148,6	-342,2	-108,2	-0,6	0,0	-179,4	0,0	-2.530,0
Gastos de explotación netos de reaseguro	-105,9	-30,1	-34,2	-312,5	-5,8	-1,4	0,0	-51,1	0,0	-541,0
Otros ingresos y gastos técnicos	-7,8	-0,3	-0,4	0,0	0,3	0,0	0,0	-0,3	0,0	-8,5
Resultado Técnico-Financiero y otros ingresos no técnicos netos	103,7	10,2	8,9	173,2	6,6	0,0	0,0	13,3	0,0	316,0
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	37,4	0,0	0,0	31,9	2,3	0,0	0,0	0,0	-13,8	57,8
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>141,1</b>	<b>10,2</b>	<b>8,9</b>	<b>205,1</b>	<b>8,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>13,3</b>	<b>-13,8</b>	<b>373,8</b>

## Áreas Regionales: Cuenta de resultados - Otras actividades y resultado neto

	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	HOLDINGS Y AJUSTES CONS.	TOTAL
Resultado de las Otras Actividades	34,4	-0,8	0,8	6,8	-0,5	-1,8	-1,1	0,0	-69,9	-32,2
Resultado por reexpresión de estados financieros			-45,4							-45,4
Beneficio antes de impuestos	383,7	43,1	87,9	341,1	43,8	37,4	3,1	93,9	-92,1	941,9
Impuesto sobre beneficios	-110,8	-9,6	-16,9	-121,2	-11,1	-10,5	-0,3	-26,2	37,7	-268,7
Resultado de actividades interrumpidas	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,5
Socios externos	-45,7	-3,1	-4,1	-151,6	-4,3	-0,1	-0,2	0,0	-6,0	-215,0
<b>Resultado neto</b>	<b>227,3</b>	<b>30,5</b>	<b>66,9</b>	<b>68,3</b>	<b>28,0</b>	<b>26,8</b>	<b>2,6</b>	<b>67,7</b>	<b>-60,4</b>	<b>457,7</b>

# Índice

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Áreas Regionales y Unidades de Negocio

---

**4 Suplemento estadístico - Principales cifras**

---

5 Calendario y contactos

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR

	6M 2013	6M 2014*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.114,5	2.202,9	4,2%
Primas imputadas netas	1.648,7	1.686,3	2,3%
Resultado de suscripción total	109,0	60,3	-44,7%
Resultado financiero	42,1	80,9	92,2%
Resultado de otras actividades	7,7	6,5	-15,6%
Otros resultados no técnicos	-14,4	-9,4	-34,7%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	144,4	138,3	-4,2%
Impuesto sobre beneficios	-46,6	-40,9	-12,2%
Socios externos	-3,7	-4,0	8,1%
Actividades interrumpidas	0,0	0,0	---
Resultado neto	94,0	93,4	-0,6%
Inversiones, inmuebles y tesorería	3.995,4	4.551,5	13,9%
Provisiones técnicas	3.517,7	3.812,2	8,4%
- de las que participación reaseguro	242,3	250,7	3,5%
Fondos Propios	1.502,6	1.813,7	20,7%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	74,2%	75,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	19,1%	20,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	93,3%	96,0%	
ROE	9,1%	9,3%	

Millones de euros

\* Las cifras de 6M 2014 incluyen MAPFRE PORTUGAL, cuyas primas emitidas y aceptadas son de 80,8 millones de euros.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR - Negocio en España por ramos

<b>Autos</b>	<b>6M 2013</b>	<b>6M 2014</b>	<b>△ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	1.050,7	1.024,7	-2,5%
Primas imputadas netas	961,8	911,5	-5,2%
Resultado de suscripción total	81,8	31,9	-61,0%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	75,9%	78,6%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	15,6%	17,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	91,5%	96,5%	
Número de vehículos asegurados	5.540.426	5.401.748	-2,5%

<b>Hogar</b>	<b>6M 2013</b>	<b>6M 2014</b>	<b>△ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	322,8	322,7	0,0%
Primas imputadas netas	274,8	277,6	1,0%
Resultado de suscripción total	19,5	15,0	-23,1%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	67,0%	66,4%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	25,9%	28,2%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	92,9%	94,6%	

<b>Salud</b>	<b>6M 2013</b>	<b>6M 2014</b>	<b>△ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	397,7	425,2	6,9%
Primas imputadas netas	186,9	199,1	6,5%
Resultado de suscripción total	-12,0	-4,6	-61,7%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	89,1%	88,6%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	17,3%	13,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	106,4%	102,3%	

<b>Decesos</b>	<b>6M 2013</b>	<b>6M 2014</b>	<b>△ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	243,7	250,1	2,6%
Primas imputadas netas	142,1	146,4	3,0%
Resultado de suscripción total	12,1	14,8	22,3%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	64,3%	62,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	27,2%	27,8%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	91,5%	89,9%	

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR (cont.)

Otros	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	99,5	99,3	-0,2%
Primas imputadas netas	83,1	82,5	-0,7%
Resultado de suscripción total	7,9	12,5	58,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	64,1%	58,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	26,4%	26,5%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	90,5%	84,8%	

### MAPFRE EMPRESAS

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	371,2	368,7	-0,7%
Primas imputadas netas	286,5	271,5	-5,2%
Resultado de suscripción total	59,5	47,9	-19,5%
Resultado financiero	22,4	21,9	-2,2%
Resultado de otras actividades	0,2	-0,9	---
Otros resultados no técnicos	-0,2	0,2	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	81,8	69,1	-15,5%
Impuesto sobre beneficios	-24,1	-20,3	-15,8%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	57,7	48,8	-15,4%
Inversiones, inmuebles y tesorería	1.130,7	1.252,0	10,7%
Provisiones técnicas	1.257,5	1.196,2	-4,9%
- de las que participación reaseguro	303,7	274,6	-9,6%
Fondos Propios	330,7	443,4	34,1%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	58,8%	56,5%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	20,5%	25,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	79,3%	82,4%	
ROE	19,3%	17,3%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE VIDA

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Provisiones Técnicas sin incluir el efecto de la "contabilidad tácita"	18.347,0	18.318,2	-0,2%
Ajustes por "contabilidad tácita"	781,2	2.904,1	---
Provisiones Técnicas NIIF	19.128,2	21.222,3	10,9%
Fondos de Inv. y carteras gestionadas	2.748,8	3.366,1	22,5%
Fondos de Pensiones	5.100,3	5.573,3	9,3%
<b>Total fondos de terceros administrados</b>			
NIIF	26.977,3	30.161,7	11,8%
Sin incluir efecto "contabilidad tácita"	26.196,1	27.257,6	4,1%
<b>Primas emitidas y aceptadas</b>	<b>1.444,0</b>	<b>1.458,6</b>	<b>1,0%</b>
Primas imputadas netas	1.371,9	1.392,8	1,5%
Resultado técnico-financiero	130,2	138,0	6,0%
Resultado de otras actividades	28,5	32,1	12,6%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	158,7	170,1	7,2%
Impuesto sobre beneficios	-46,4	-49,1	5,8%
Socios externos	-35,1	-41,4	17,9%
Resultado neto	77,2	79,5	3,0%
<b>Inversiones, inmuebles y tesorería</b>	<b>20.108,2</b>	<b>22.343,6</b>	<b>11,1%</b>
Fondos Propios	1.329,1	1.432,6	7,8%
Ratio de gastos <sup>(2)</sup>	1,06%	1,01%	
ROE	8,8%	7,0%	

Millones de euros

Desglose de primas	6M 2013	6M 2014	Δ %
<b>Primas Periódicas</b>	<b>220,5</b>	<b>275,6</b>	<b>25,0%</b>
- Canal agencial y otros	139,8	131,8	-5,7%
- Canal bancario - BANKIA	11,6	17,7	52,6%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	27,0	23,2	-14,1%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	42,1	102,9	144,4%
<b>Primas Únicas</b>	<b>961,7</b>	<b>930,0</b>	<b>-3,3%</b>
- Canal agencial y otros	543,4	464,4	-14,5%
- Canal bancario - BANKIA	91,3	200,5	119,6%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	210,0	198,4	-5,5%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	117,0	66,7	-43,0%
<b>Primas Vida - Ahorro</b>	<b>1.182,2</b>	<b>1.205,6</b>	<b>2,0%</b>
<b>Primas Vida - Riesgo</b>	<b>219,5</b>	<b>208,1</b>	<b>-5,2%</b>
- Canal agencial y otros	88,0	81,9	-6,9%
- Canal bancario - BANKIA	52,1	47,7	-8,4%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	28,6	27,1	-5,2%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	50,8	51,4	1,2%
<b>Primas Accidentes<sup>(2)</sup></b>	<b>42,3</b>	<b>44,9</b>	<b>6,1%</b>
<b>PRIMAS TOTALES</b>	<b>1.444,0</b>	<b>1.458,6</b>	<b>1,0%</b>
- Canal agencial y otros	803,9	713,5	-11,2%
- Canal bancario	640,1	745,1	16,4%

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES Y UNIÓN DUERO VIDA.

2) Se incluyen para ambos ejercicios las primas de Accidentes emitidas por todos los canales de distribución en España.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE VIDA

Ahorro gestionado	6M 2013	6M 2014	△ %
<b>Seguros de Prima Periódica</b>	<b>4.657,8</b>	<b>5.268,7</b>	<b>13,1%</b>
- Canal agencial y otros	3.236,2	3.712,9	14,7%
- Canal bancario - BANKIA	260,8	280,9	7,7%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	564,0	546,0	-3,2%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	596,8	728,9	22,1%
<b>Seguros de Prima Única</b>	<b>13.667,3</b>	<b>15.151,5</b>	<b>10,9%</b>
- Canal agencial y otros	6.854,8	7.832,8	14,3%
- Canal bancario - BANKIA	4.339,5	4.882,8	12,5%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	1.273,4	1.309,1	2,8%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	1.199,6	1.126,8	-6,1%
<b>Seguros de Vida - Riesgo</b>	<b>156,1</b>	<b>145,3</b>	<b>-6,9%</b>
- Canal agencial y otros	62,8	58,3	-7,2%
- Canal bancario - BANKIA	69,7	68,7	-1,4%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	13,7	8,8	-35,8%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	9,9	9,5	-4,0%
<b>Total Provisiones Matemáticas</b>	<b>18.481,2</b>	<b>20.565,5</b>	<b>11,3%</b>
Otras provisiones	647,0	656,9	1,5%
<b>TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>19.128,2</b>	<b>21.222,4</b>	<b>10,9%</b>
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>2.748,8</b>	<b>3.366,1</b>	<b>22,5%</b>
<b>Fondos de pensiones</b>	<b>5.100,3</b>	<b>5.573,2</b>	<b>9,3%</b>
> MAPFRE INVERSIÓN	1.558,4	1.768,2	13,5%
- Sistema Individual	1.258,6	1.409,9	12,0%
- Sistema de Empleo	299,8	358,3	19,5%
> CATALUNYACAIXA	1.175,5	1.048,3	-10,8%
> Otros <sup>(1)</sup>	2.366,4	2.756,7	16,5%
<b>AHORRO GESTIONADO TOTAL</b>	<b>26.977,3</b>	<b>30.161,7</b>	<b>11,8%</b>

Variación de los fondos gestionados <sup>(1)</sup>	6M 2013	6M 2014
<b>Provisiones técnicas NIIF<sup>(2)</sup></b>	<b>493,8</b>	<b>1.718,9</b>
Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita"	52,8	66,3
- Canal agencial y otros	94,7	105,6
- Canal bancario - BANKIA	-85,0	-2,1
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	14,5	7,9
- Canal bancario - Otros <sup>(3)</sup>	28,6	-45,1
<b>Fondos de Pensiones</b>	<b>-5,6</b>	<b>200,9</b>
Aportaciones netas	-137,7	-38,8
- Canal agencial y otros	-45,9	17,4
- Canal bancario	-91,8	-56,3
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>205,6</b>	<b>338,9</b>
Aportaciones netas	106,4	120,3
<b>TOTAL VARIACIÓN</b>	<b>693,8</b>	<b>2.258,7</b>

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período.
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita" que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos.
- 3) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE AMÉRICA

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	4.554,9	4.582,2	0,6%
Primas imputadas netas	3.210,8	3.215,3	0,1%
Resultado de suscripción total	196,5	189,4	-3,6%
Resultado financiero	165,4	303,7	83,6%
Resultado de otras actividades	6,7	-5,1	-176,1%
Otros resultados no técnicos	-4,9	-9,6	95,9%
Resultado por re-expresión	-13,2	-45,4	243,9%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	350,5	433,0	23,5%
Impuesto sobre beneficios	-110,7	-143,6	29,7%
Socios externos	-118,3	-158,8	34,2%
Resultado neto	121,5	130,6	7,5%
Inversiones, inmuebles y tesorería	6.975,2	7.064,7	1,3%
Provisiones técnicas	7.421,9	8.534,0	15,0%
- de las que participación reaseguro	1.455,4	1.844,6	26,7%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	61,2%	62,7%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	33,5%	32,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,7%	95,6%	

### MAPFRE AMÉRICA (por ramos)

No Vida	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	3.190,1	3.315,7	3,9%
Primas imputadas netas	2.164,1	2.200,1	1,7%
Resultado de suscripción total	114,4	97,6	-14,7%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	61,2%	62,7%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	33,5%	32,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,7%	95,6%	
Vida	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.364,8	1.266,5	-7,2%
Primas imputadas netas	1.046,7	1.015,2	-3,0%
Resultado técnico-financiero	146,8	224,2	52,7%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE BRASIL

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2,579.4	2,636.9	2.2%
Primas imputadas netas	2,005.1	2,001.2	-0.2%
Resultado de suscripción total	195.8	186.0	-5.0%
Resultado financiero	52.3	143.1	173.6%
Resultado de otras actividades	3.8	7.4	94.7%
Otros resultados no técnicos	0.1	0.0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	251.8	336.5	33.6%
Impuesto sobre beneficios	-87.5	-119.9	37.0%
Socios externos	-113.6	-151.6	33.5%
Resultado neto	50.7	65.0	28.2%
Inversiones, inmuebles y tesorería <sup>(4)</sup>	4,096.3	4,112.3	0.4%
Provisiones técnicas <sup>(4)</sup>	4,253.6	5,170.4	21.6%
- de las que participación reaseguro	424.1	698.2	64.6%
Fondos Propios <sup>(2)</sup>	1,219.8	1,282.8	5.2%
Siniestralidad No Vida <sup>(3)</sup>	58.3%	60.8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(3)</sup>	34.3%	33.3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(3)</sup>	92.5%	94.1%	
ROE	9.9%	12.7%	

### MAPFRE BRASIL (por ramos)

No Vida	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.598,1	1.690,4	5,8%
Primas imputadas netas	1.251,4	1.233,2	-1,5%
Resultado de suscripción total	93,4	72,7	-22,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(3)</sup>	58,3%	60,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(3)</sup>	34,3%	33,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(3)</sup>	92,5%	94,1%	

Vida	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	981,3	946,5	-3,5%
Primas imputadas netas	753,7	768,0	1,9%
Resultado técnico-financiero	132,8	205,1	54,4%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Excluyendo minoritarios.

3) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

4) Incluye "Unit Linked", que ascienden a 671,5 y 705,2 millones de euros en 6M 2013 y 6M 2014, respectivamente.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE INTERNACIONAL

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.334,2	1.294,6	-3,0%
Primas imputadas netas	1.006,6	1.037,6	3,1%
Resultado de suscripción total	-83,8	-69,9	-16,6%
Resultado financiero	147,1	124,0	-15,7%
Resultado de otras actividades	1,5	-0,2	-113,3%
Otros resultados no técnicos	2,5	-0,7	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	67,3	53,2	-21,0%
Impuesto sobre beneficios	-13,0	-12,6	-3,1%
Socios externos	-3,9	-4,6	17,9%
Resultado neto	50,3	36,0	-28,4%
Inversiones, inmuebles y tesorería	4.038,7	4.069,6	0,8%
Provisiones técnicas	3.275,2	3.453,0	5,4%
- de las que participación reaseguro	281,3	332,6	18,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	76,5%	74,0%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,4%	28,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	104,9%	102,3%	

### MAPFRE INTERNACIONAL (por ramos)

No Vida	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.273,7	1.224,2	-3,9%
Primas imputadas netas	948,2	969,6	2,3%
Resultado de suscripción total	-45,9	-22,1	-51,9%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	76,5%	74,0%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,4%	28,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	104,9%	102,3%	
<b>Vida</b>	<b>6M 2013</b>	<b>6M 2014</b>	<b>Δ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	60,5	70,4	16,4%
Primas imputadas netas	58,4	68,0	16,4%
Resultado técnico-financiero	5,9	9,0	52,5%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE USA

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	795,0	790,8	-0,5%
Primas imputadas netas	675,8	675,0	-0,1%
Resultado de suscripción total	-19,2	-22,0	14,6%
Resultado financiero	67,4	50,5	-25,1%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	1,8	0,1	-94,4%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	50,0	28,6	-42,8%
Impuesto sobre beneficios	-13,7	-8,7	-36,5%
Socios externos	-0,2	-0,1	-50,0%
Resultado neto	36,2	19,8	-45,3%
Inversiones, inmuebles y tesorería	1.964,2	1.736,7	-11,6%
Provisiones técnicas	1.413,5	1.430,5	1,2%
- de las que participación reaseguro	132,9	143,1	7,7%
Fondos Propios	1.109,5	1.025,4	-7,6%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	75,8%	76,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,0%	27,2%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	102,8%	103,3%	
ROE	5,7%	7,0%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE RE

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.850,6	1.885,6	1,9%
Primas imputadas netas	1.161,0	1.013,9	-12,7%
Resultado de suscripción total	32,1	27,7	-13,7%
Resultado financiero	58,1	66,3	14,1%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-4,4	-0,1	-97,7%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	85,8	93,9	9,4%
Impuesto sobre beneficios	-26,9	-26,2	-2,6%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	58,9	67,7	14,9%
Inversiones, inmuebles y tesorería	3.492,5	3.839,7	9,9%
Provisiones técnicas	3.383,6	3.460,6	2,3%
- de las que participación reaseguro	892,1	836,4	-6,2%
Fondos Propios	1.016,9	1.152,7	13,4%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	62,4%	64,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	32,7%	29,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	95,1%	94,7%	
ROE	10,4%	10,8%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

### MAPFRE RE (por ramos)

No Vida	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.621,4	1.555,2	-4,1%
Primas imputadas netas	984,8	797,7	-19,0%
Resultado de suscripción total	47,7	42,4	-11,1%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	62,4%	64,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	32,7%	29,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	95,1%	94,7%	
Vida	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	229,2	330,4	44,2%
Primas imputadas netas	176,2	216,2	22,7%
Resultado técnico-financiero	7,7	13,3	72,7%

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE GLOBAL RISKS

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	632,1	568,2	-10,1%
- Global Risks	593,6	527,1	-11,2%
- Negocio de Caución y Crédito	38,5	41,1	6,8%
Primas imputadas netas	136,1	150,2	10,4%
Resultado de suscripción total	10,6	12,1	14,2%
Resultado financiero	20,9	22,2	6,2%
Resultado de otras actividades	-0,8	-1,5	87,5%
Otros resultados no técnicos	0,5	0,7	40,0%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	31,1	33,5	7,7%
Impuesto sobre beneficios	-10,7	-8,7	-18,7%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	20,4	24,8	21,6%
Inversiones, inmuebles y tesorería	699,5	818,4	17,0%
Provisiones técnicas	1.825,1	1.727,4	-5,4%
- de las que participación reaseguro	1.315,7	1.197,6	-9,0%
Fondos Propios	275,2	340,8	23,8%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	63,9%	63,2%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,3%	28,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	92,2%	91,9%	
ROE	10,0%	16,1%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

### MAPFRE ASISTENCIA

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Ingresos operativos	550,8	568,5	3,2%
- Primas emitidas y aceptadas	456,4	472,3	3,5%
- Otros ingresos	94,4	96,2	1,9%
Primas imputadas netas	364,7	376,1	3,1%
Resultado de suscripción total	20,1	21,2	5,5%
Resultado financiero	0,3	1,7	---
Resultado de otras actividades	-1,3	-3,5	169,2%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	19,0	19,4	2,1%
Impuesto sobre beneficios	-6,3	-5,2	-17,5%
Socios externos	-0,5	-0,1	-80,0%
Resultado neto	12,3	13,6	10,6%
Inversiones, inmuebles y tesorería	168,0	140,5	-16,4%
Provisiones técnicas	499,6	475,0	-4,9%
- de las que participación reaseguro	106,2	124,5	17,2%
Fondos Propios	216,0	240,5	11,3%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	67,4%	67,2%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,1%	27,2%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,5%	94,4%	
ROE	16,3%	15,4%	

## Resultado financiero: información seleccionada

### Desglose de los ingresos financieros netos (antes de impuestos)

	6M 2013	6M 2014	Δ %
Ingresos financieros netos, No Vida	328,4	401,3	22,2%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	74,8	49,4	-33,9%
- de los que: diferencias por tipos de cambio	27,9	24,0	---
Ingresos financieros netos, Otras Actividades	-43,6	-36,5	-16,3%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	-2,0	3,6	---

## Resultado financiero: información seleccionada

### Realizaciones, deterioros y otros resultados financieros

	Beneficios netos por realizaciones		Otros resultados financieros		Efectos en resultados financieros (antes de impuestos)	
	6M 2013	6M 2014	6M 2013	6M 2014	6M 2013	6M 2014
MAPFRE FAMILIAR	17,6	23,6		3,6	17,6	27,2
MAPFRE VIDA	0,0	13,2			0,0	13,2
MAPFRE EMPRESAS	3,4	3,8			3,4	3,8
MAPFRE AMÉRICA	0,0	0,0	20,2	19,3	20,2	19,3
MAPFRE GLOBAL RISKS	13,6	10,5			13,6	10,5
MAPFRE RE	0,3	6,2			0,3	6,2
MAPFRE ASISTENCIA	0,0	0,0			0,0	0,0
MAPFRE INTERNACIONAL	39,9	6,3			39,9	6,3
<b>TOTAL</b>	<b>74,8</b>	<b>63,6</b>	<b>20,2</b>	<b>22,9</b>	<b>95,0</b>	<b>86,5</b>

Millones de euros

# Índice

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Áreas Regionales

---

**4 Suplemento estadístico - información adicional**

---

5 Calendario y contactos

## Sociedades Operativas: Información adicional

### MAPFRE AMÉRICA

	3M 2013	3M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.166,2	2.081,7	-3,9%
Primas imputadas netas	1.561,7	1.539,4	-1,4%
Resultado de suscripción total	74,1	76,9	3,8%
Resultado financiero	95,8	126,7	32,3%
Resultado de otras actividades	4,7	-1,2	-125,5%
Otros resultados no técnicos	-3,3	0,9	-127,3%
Resultado por re-expresión	-2,5	-15,9	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	168,8	187,4	11,0%
Impuesto sobre beneficios	-50,5	-67,9	34,5%
Socios externos	-52,8	-65,5	24,1%
Resultado neto	65,5	54,0	-17,6%
Inversiones, inmuebles y tesorería	7.247,2	6.911,6	-4,6%
Provisiones técnicas	7.622,7	7.960,1	4,4%
- de las que participación reaseguro	1.506,6	1.659,7	10,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	61,6%	62,7%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	34,3%	32,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	95,9%	95,6%	

### MAPFRE AMÉRICA (por ramos)

No Vida	3M 2013	3M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.551,3	1.539,9	-0,7%
Primas imputadas netas	1.061,0	1.078,5	1,6%
Resultado de suscripción total	43,9	47,3	7,7%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	61,6%	62,7%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	34,3%	32,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	95,9%	95,6%	
<b>Vida</b>	<b>3M 2013</b>	<b>3M 2014</b>	<b>Δ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	614,9	541,9	-11,9%
Primas imputadas netas	500,7	461,0	-7,9%
Resultado técnico-financiero	67,0	90,3	34,8%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Información adicional

### MAPFRE INTERNACIONAL

	3M 2013	3M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	662,9	647,6	-2,3%
Primas imputadas netas	494,9	511,9	3,4%
Resultado de suscripción total	-60,3	-37,6	-37,6%
Resultado financiero	94,3	52,8	-44,0%
Resultado de otras actividades	-1,0	-0,8	-20,0%
Otros resultados no técnicos	-2,1	-0,8	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	30,9	13,6	-56,0%
Impuesto sobre beneficios	-4,3	-2,2	-48,8%
Socios externos	-3,3	-1,3	-60,6%
Resultado neto	23,3	10,1	-56,7%
Inversiones, inmuebles y tesorería	4.254,6	3.915,0	-8,0%
Provisiones técnicas	3.250,9	3.343,2	2,8%
- de las que participación reaseguro	299,0	334,6	11,9%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	78,5%	75,2%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,2%	28,6%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	106,7%	103,8%	

### MAPFRE INTERNACIONAL (por ramos)

No Vida	3M 2013	3M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	631,7	613,4	-2,9%
Primas imputadas netas	465,0	479,1	3,0%
Resultado de suscripción total	-31,2	-18,4	-41,0%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	78,5%	75,2%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,2%	28,6%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	106,7%	103,8%	

Vida	3M 2013	3M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	31,2	34,2	9,6%
Primas imputadas netas	29,9	32,9	10,0%
Resultado técnico-financiero	6,4	2,1	-67,2%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

# Índice

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Áreas Regionales

---

4 Suplemento estadístico

---

**5 Calendario y contactos**

## Calendario provisional para 2014

24-Julio-14	Madrid	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Publicación de los resultados del primer semestre de 2014</li><li>▪ Teleconferencia - resultados del primer semestre de 2014</li></ul>
4-Nov-14	Madrid	Publicación de los resultados del tercer trimestre de 2014 Teleconferencia - resultados del tercer trimestre de 2014
5-Nov-14	Londres	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Presentación a analistas de los resultados del tercer trimestre de 2014</li></ul>

## Departamento de Relaciones con Inversores

Luigi Lubelli	Subdirector General - Área Financiera	+34-91-581-6071
Natalia Núñez Arana	Subdirectora de Mercado de Capitales Responsable de Relaciones con Inversores	+34-91-581-8664
Antonio Triguero Sánchez	Relaciones con Inversores	+34-91-581-5211
Alberto Fernández-Sanguino	Relaciones con Inversores	+34-91-581-2255
Leandra E. Clark	Relaciones con Inversores	+34-91-581-3773
Marisa Godino Alvarez	Secretaria	+34-91-581-2985

MAPFRE S.A.  
Departamento de Relaciones con Inversores  
Carretera de Pozuelo, nº 52  
28222 Majadahonda  
[relacionesconinversores@mapfre.com](mailto:relacionesconinversores@mapfre.com)

## Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.