

MANIFESTO

**POR UMA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL
HUMANÍSTICA, ÉTICA E RESPONSÁVEL**

 **MAPFRE**



NOSSOS PRINCÍPIOS



A inteligência artificial (IA) tem o potencial de transformar o mundo e, com ele, o setor de seguros. Mas ela não funciona sozinha: **seu sucesso depende das pessoas.**

Na MAPFRE, queremos liberar todo o seu potencial e melhorar a forma como cuidamos de nossos clientes, funcionários, rede de corretores e outros agentes, mantendo nossos principais valores: **colocar as pessoas em primeiro lugar.**

Assumimos nosso papel no uso de IA **humanística, ética e responsável** e reafirmamos nosso compromisso com uma IA **bem governada que respeite as pessoas, as empresas e o planeta.**

Neste Manifesto, delineamos os **cinco princípios** que orientam nosso trabalho nessa área e incentivamos todos os tipos de empresas e organizações a usá-los como inspiração em sua jornada em direção a uma melhor inteligência artificial para todos.

PRINCÍPIO 1

MODELO DE IA HÍBRIDO

Operar sob um modelo de IA híbrido, onde as capacidades das pessoas são expandidas e a IA é usada como um facilitador, ao mesmo tempo que se extrai valor para o negócio

PRINCÍPIO 2

USO RESPONSÁVEL

Desenvolver projetos e soluções de IA de acordo com o uso responsável e sob os princípios de boa governança

PRINCÍPIO 3

IA ÉTICA E SEGURA

Proteger a informação e salvaguardar a confiança, promovendo uma IA ética, transparente, confiável, segura e respeitosa

PRINCÍPIO 4

PROGRESSO CONSTANTE

Promover um futuro de criatividade e progresso constante, no qual as pessoas possam desenvolver e explorar todo o seu potencial

PRINCÍPIO 5

IA SUSTENTÁVEL

Alinhar o desenvolvimento da IA com os nossos próprios compromissos de sustentabilidade e os compromissos públicos, tendo em conta critérios ambientais e sociais