



 **MAPFRE**

 **ASSEMBLEIA GERAL**  
**DE ACIONISTAS 2025**

**JOSÉ MANUEL INCHAUSTI**

1º VICE-PRESIDENTE DA MAPFRE



# O MOTOR DA MAPFRE

**+30.000**  
FUNCIONÁRIOS

**DIVERSIDADE**

**+80**

**NACIONALIDADES**

**+4%**

**PESSOAS COM  
DEFICIÊNCIA**

**34,5%**

**MULHERES  
EXECUTIVAS**

**MAPFRE**

*Onde seu tempo faz sentido*



# COMPROMISSO COM A IGUALDADE



## PROJETO AGEING

ROTA PARA A APOSENTADORIA

71%

EMPLOYEE SATISFACTION INDEX

45%

DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DA ESPANHA SÃO ACIONISTAS



# VOLUNTARIADO CORPORATIVO

7.859 Funcionários que cuidam de pessoas (+28%)

153.744

PESSOAS  
BENEFICIADAS

+20%  
AUMENTO

+18.000 PARTICIPAÇÕES





# MAPFRE COMO MOTOR ECONÔMICO

**87.000**

**INTERMEDIÁRIOS**

**135.000**

**PRESTADORES**

**9.150 M€ PAGOS PELA MAPFRE**





# FOCO NO CLIENTE



CRESCIMENTO

**5,8%**

O negócio digital

O negócio digital  
**EFICIÊNCIA DIGITAL**

PLANO DE  
**CIBERRESILIÊNCIA**  
para reforçar a proteção

REGULAMENTO  
**DORA**  
Totalmente adaptado



**MAPFRE**

**MAWDY**



**savia**



**verti**



# INOVAÇÃO COMO ALAVANCA



**+4,4**

MILHÕES DE CLIENTES BENEFICIADOS  
POR SOLUÇÕES DE INOVAÇÃO

**150**

STARTUPS E PROJETOS EM ANDAMENTO  
EM MAIS DE 30 PAÍSES/UNIDADES



**CESVIMAP**

RECONHECIMENTOS AO LABORATÓRIO  
DE MOBILIDADE DA MAPFRE



# NASCE O NOVO CENTRO DE IA

## CENTRO DE IA

Ativo estratégico para coordenar as iniciativas relativas à IA no Grupo

ESTRATÉGIA E ORGANIZAÇÃO

EXECUÇÃO DE CASO DE USO

**115** CASOS APLICADOS

ESTABELECIMENTO DE FUNDAMENTOS E DIRETRIZES

PESSOAS E CULTURA



# MANIFESTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DA MAPFRE

## UMA IA HUMANISTA, ÉTICA E RESPONSÁVEL

Modelo de IA híbrida, um complemento para as pessoas

Uso responsável e princípios de boa governança

Proteção das informações e promoção de uma IA ética

Um futuro com progresso constante para as pessoas

Alinhar o desenvolvimento da IA com a sustentabilidade



# COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

**100%**

Conformidade  
dos objetivos previstos

**25%**

Menos de pegada  
global de carbono

**10 Países**

Neutros em carbono

**+13.400**

Prestadores avaliados  
em sustentabilidade

Educação financeira e cultura  
seguradora

**135**

Milhões de pessoas impactadas

**+90%**

da carteira de investimentos  
sob critérios ESG



# UMA EMPRESA COM UMA REPUTAÇÃO SÓLIDA

**Brand Finance<sup>®</sup>**

**10<sup>a</sup> marca mais valiosa da Espanha e 6<sup>a</sup> em fortaleza**

**Brand Finance<sup>®</sup>**

**TOP 100 Seguradoras**

**merco**

**5<sup>a</sup> empresa com melhor reputação da Espanha**





50 años construindo um  
futuro mais humano

50<sup>Años</sup> Fundación  
**MAPFRE**





VÍDEO





50 Años Fundación MAPFRE



1.140M€

Investimentos em ajudar

179

Milhões de pessoas





# RELEVO EN FUNDACIÓN MAPFRE



**OBRIGADO**

JULIO

**DOMINGO**





 **MAPFRE**

# ASSEMBLEIA GERAL DE ACIONISTAS 2025

**JOSÉ MANUEL INCHAUSTI**

1º VICE-PRESIDENTE DA MAPFRE