



Informe de Medio Ambiente 2025



Índice

1. Plan de Huella Ambiental 2030
 - 1.1. Huella de carbono
 - 1.2. Eficiencia energética
 - 1.3. Edificios sostenibles
 - 1.3.1. Certificación propia “Edificio Verde”
 - 1.4. Gestión del agua
 - 1.5. Economía circular
 - 1.6. Compra Verde

2. Modelo de Gestión, SIGMAYEc³
 - 2.1. Alcance
 - 2.2. Formación y concienciación

3. Compensación de GEI

4. Preservación de la biodiversidad y capital natural

5. Anexo_ Huella de carbono y plan de reducción de emisiones de GEI de Mapfre en España (RD 214/2025)

1. Plan de Huella Ambiental 2030

El Plan de Huella Ambiental 2030 recoge todas las líneas de acción determinantes para lograr en 2030 la reducción de, al menos, el 30% de la huella de carbono de la operación del Grupo, con respecto a la línea base 2022.

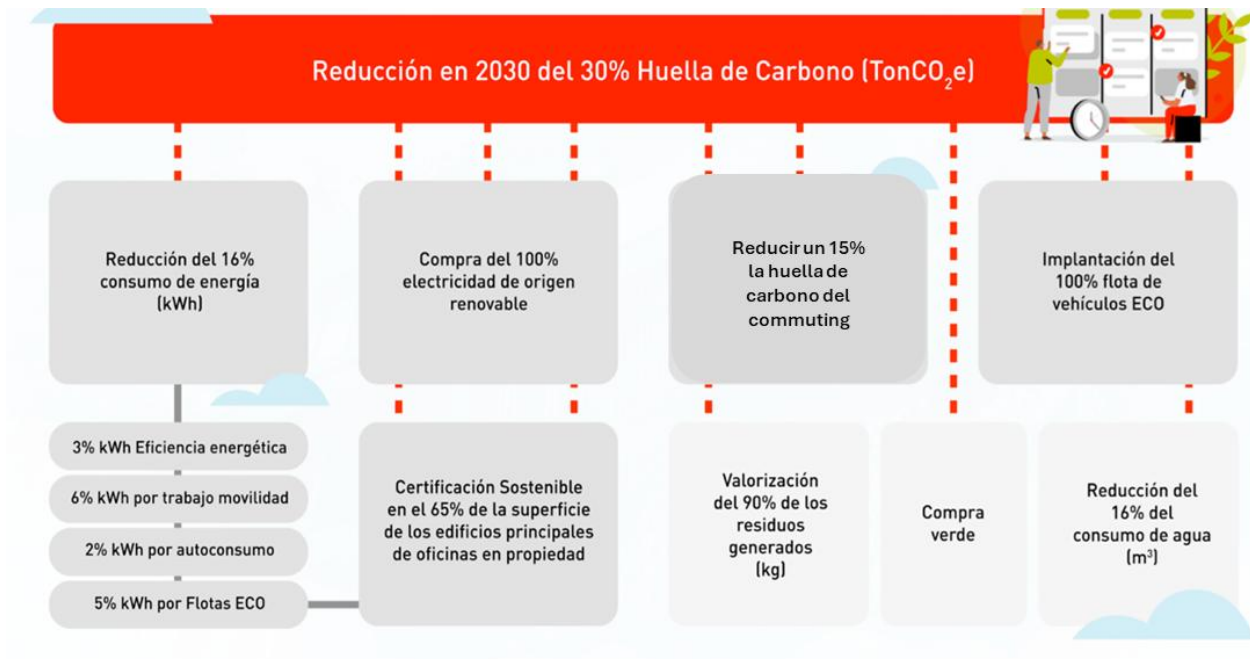
En la consecución de los objetivos de reducción contribuyen todos los países de operación directa del Grupo.

Nuestro objetivo 2030



Reducción del 30% de la huella de carbono (tCO₂eq) y compensación de la huella de carbono que no se pueda reducir (respecto a la línea base 2022)

Principales ámbitos de actuación



1.1 Huella de Carbono

Objetivos de la huella de carbono operativa interna

El Grupo Mapfre se compromete con la lucha contra el cambio climático y la limitación del aumento de la temperatura 1,5 °C, en consonancia con su estrategia y modelo de negocio, estableciendo dentro del Plan de Huella Ambiental 2030 el objetivo de reducción del 30% de la huella de carbono del Grupo a 2030 respecto a la línea base del año 2022.

Este compromiso supone avanzar en una transición justa a una economía baja en carbono que contribuya a alcanzar las metas previstas y adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático (ODS 13), lo que impacta en garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades (ODS 3).

En 2024, el Grupo Mapfre logró una reducción de su huella de carbono un 19%¹ respecto a la situación de referencia del año 2022, esto fue 9 puntos mejor de lo esperado ya que la reducción prevista a 2024 era de un 10%, debido a dos motivos principales:

- La **optimización de los espacios de trabajo** junto con una apuesta por la **eficiencia energética** y uso de **energías renovables** en estos inmuebles.
- Ampliación de la **muestra de respuestas obtenidas de la encuesta de movilidad** de los empleados que resultaron en una evolución favorable en cuanto a lo kilómetros declarados por los empleados respecto a las estimaciones iniciales.

Esta evolución positiva de la huella de carbono hizo que se redefiniesen los objetivos de descarbonización operativa a corto plazo, para los años 2025 y 2026, manteniendo el objetivo de reducción del 30% respecto a 2022.

Nuevos objetivos intermedios de reducción de huella de carbono

Durante el año 2025, el Grupo Mapfre aceleró su ruta de descarbonización para establecer nuevos objetivos a corto plazo. En lugar de los objetivos de 15% a 2025 y 20% a 2026, se incrementan para adecuarlos lo antes posible a los resultados del año 2024. Por alcances y años la actualización quedaría de la siguiente forma.

- **Año 2025**, reducción del **21%** respecto a 2022, mediante la disminución del 12% del alcance 1 y 85% para el alcance 2, lo que resulta en un 50% menos para la

¹ En el informe del año 2025 el Grupo reportó una reducción del 25%, en lugar del 19%, debido a una errata en el cálculo de la huella del carbono del commuting dónde se dejaron de sumar las emisiones provenientes del autobús público.

combinación de alcance 1 y 2, y una reducción del 5% para el alcance 3.

- **Año 2026**, reducción del **23%** respecto a 2022, mediante la disminución del 12,5% del alcance 1 y 90% para el alcance 2, lo que resulta en un 53% menos para la combinación de alcance 1 y 2, y una reducción del 6% para el alcance 3.

Estos objetivos de reducción de la huella de carbono se sustentan, para cada uno de los alcances, en diferentes proyectos estratégicos:

Objetivos de reducción de emisiones de Alcance 1:

- Debido a medidas de **eficiencia energética** se planifica una reducción de un 6% de las emisiones de alcance 1 para el 2030 y un 5,5% en 2026.
- Se prevé una reducción del 1% de reducción de la huella de carbono del alcance 1 en 2030 gracias a la **implantación de modelos de trabajo en movilidad** y un 0,75% en 2026.
- Por eliminación de calderas de combustibles fósiles en los edificios se planifica una reducción del 3% de las emisiones de alcance 1 a 2030 y del 2,75% en 2026.
- Se mantiene el compromiso para lograr el **100% de las flotas con vehículos ECO** en 2030, con el que se espera una 10% de reducción de las emisiones carbono del alcance 1 en 2030 y un 3,5% en 2026.

Objetivos de reducción de emisiones de Alcance 2:

- Se mantiene el compromiso para el año 2030 de adquisición del 100% de la electricidad con origen renovable, y 95% en 2026, con el que espera una reducción del 85% de reducción de la huella carbono del alcance 2 en 2030 y del 83% en 2026.
- Continuar la implantación de los modelos de trabajo en movilidad podría rebajar el uso de la electricidad con una consiguiente reducción del 4% del alcance 2 a 2030, aunque sin impacto para el año 2026 motivado por su implantación a corto plazo en inmuebles que ya disponen electricidad verde.
- Se espera que la instalación de paneles solares, en un escenario de compra generalizada de electricidad verde, permita una reducción a 2030 del 1% de la huella carbono del alcance 2 basado en mercado, y un 0,5% en 2026.
- Gracias a las inversiones de eficiencia energética y optimización del consumo eléctrico se espera un 10% de reducción de la huella carbono del alcance 2 en 2030 y del 6,5% en 2026.

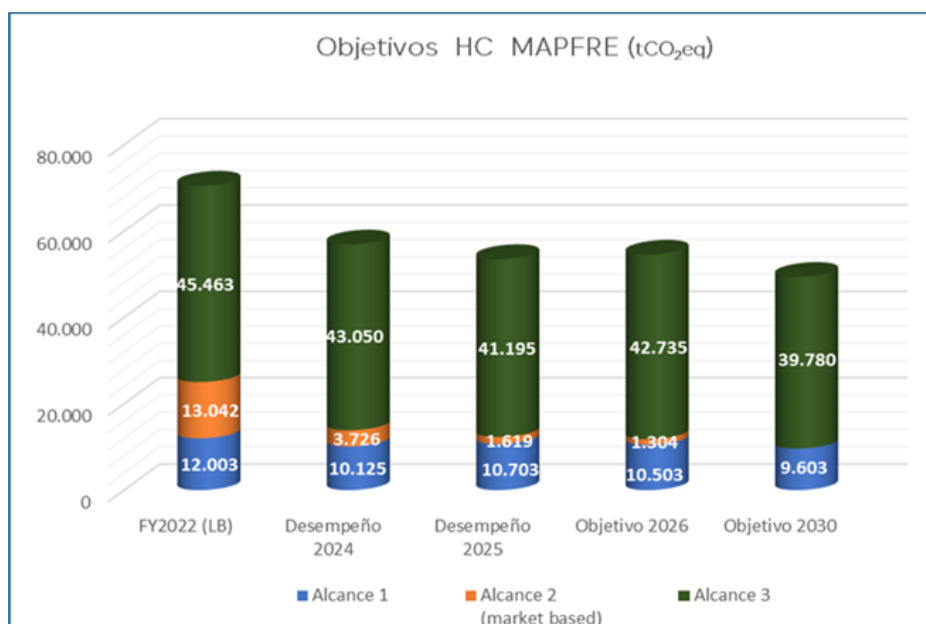
Objetivos de reducción de emisiones de Alcance 3:

- Gracias a la minimización de los desplazamientos diarios al centro de trabajo motivados por la implantación de los modelos de trabajo en movilidad se espera un 12% de reducción de la huella de carbono del alcance 3 en 2030 y del 5,75% en 2026.
- El impacto en huella de carbono de los proyectos de reducción del uso de papel se estiman en un 0,5% del alcance 3 a 2030 y del 0,25% en 2026.
- Adicionalmente, la compañía continúa trabajando para reducir el impacto de los viajes de negocio, principalmente en avión.

En la tabla siguiente se recogen las rutas de descarbonización planificadas por alcance, así como el desempeño de los últimos años y su comparación con la línea base de referencia del año 2022:

	uds	FY2022 (LB)	Desempeño 2024	Desempeño 2025	Objetivo 2026	Objetivo 2030
Alcance 1	tCO ₂ eq	12.003	10.125	10.703	10.503	9.603
	%		-16%	-11%	-12,5%	-20%
Alcance 2 (market- based)	tCO ₂ eq	13.042	3.726	1.619	1.304	-
	%		-71%	-88%	-90%	-100%
Alcance 3	tCO ₂ eq	45.463	43.050	41.195	42.735	39.780
	%		-5%	-9%	-6%	-12,5%
Alcance 1+ Alcance 2 (market based)+ Alcance 3	tCO ₂ eq	70.508	56.901	53.517	54.542	49.382
	%		-19% ²	-24%	-23%	-30%

² Se corrigen los datos del año 2024 al no contabilizarse por error las emisiones de los desplazamientos en autobús público en la categoría commuting, por lo que las emisiones totales 56.901 tCO₂eq diferían de las publicadas en 2024 (52.886 tCO₂eq) y se actualiza al 19% la reducción reportada en 2024 (25%).

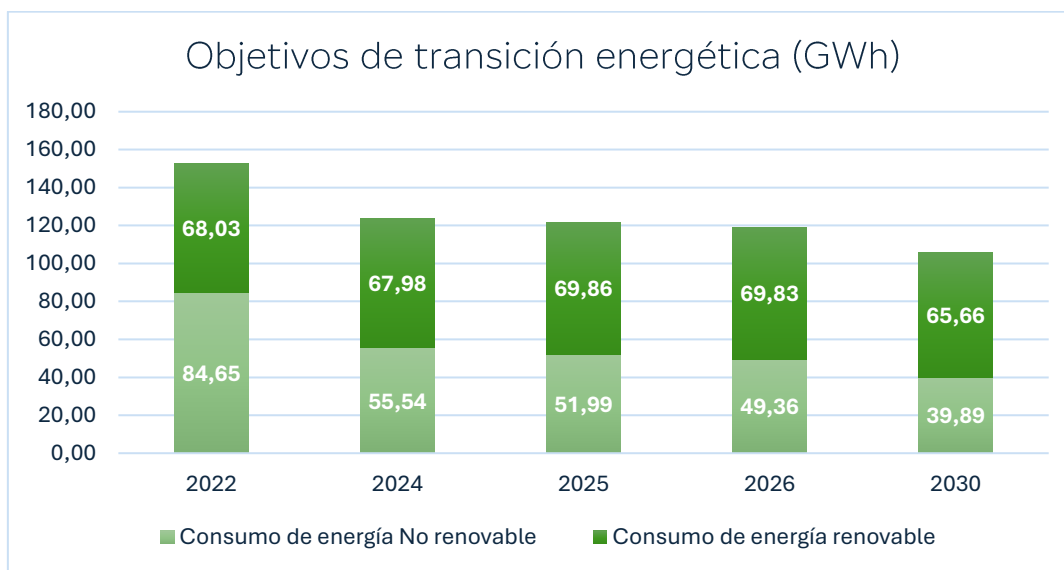


Objetivos de transición energética

El Grupo Mapfre se compromete con la transición energética, con los siguientes objetivos de reducción de consumo energético y fomento de las energías renovables:

	uds	2022 (LB)	2025	2026	2030
Consumo de energía total	GWh	152,68	121,85	119,18	105,55
Autoconsumo FV	GWh	2,71	3,33	3,99	6,36
Energía adquirida	GWh	150,09	118,52	115,19	99,19
Combustibles fósiles adquirido	GWh	49,41	46,21	45,89	39,89
Electricidad adquirida	GWh	100,68	72,31	69,30	59,30

	uds	2022 (LB)	2025	2026	2030
Electricidad adquirida con EAC ³	GWh	65,44	66,53	65,84	59,30
Electricidad adquirida con EAC	%	65%	92%	95%	100%
Electricidad adquirida sin EAC	GWh	35,23	5,78	3,47	0,00
Consumo de energía No renovable	GWh	84,65	51,99	49,36	39,89
Consumo de energía renovable	GWh	68,03	69,86	69,83	65,66

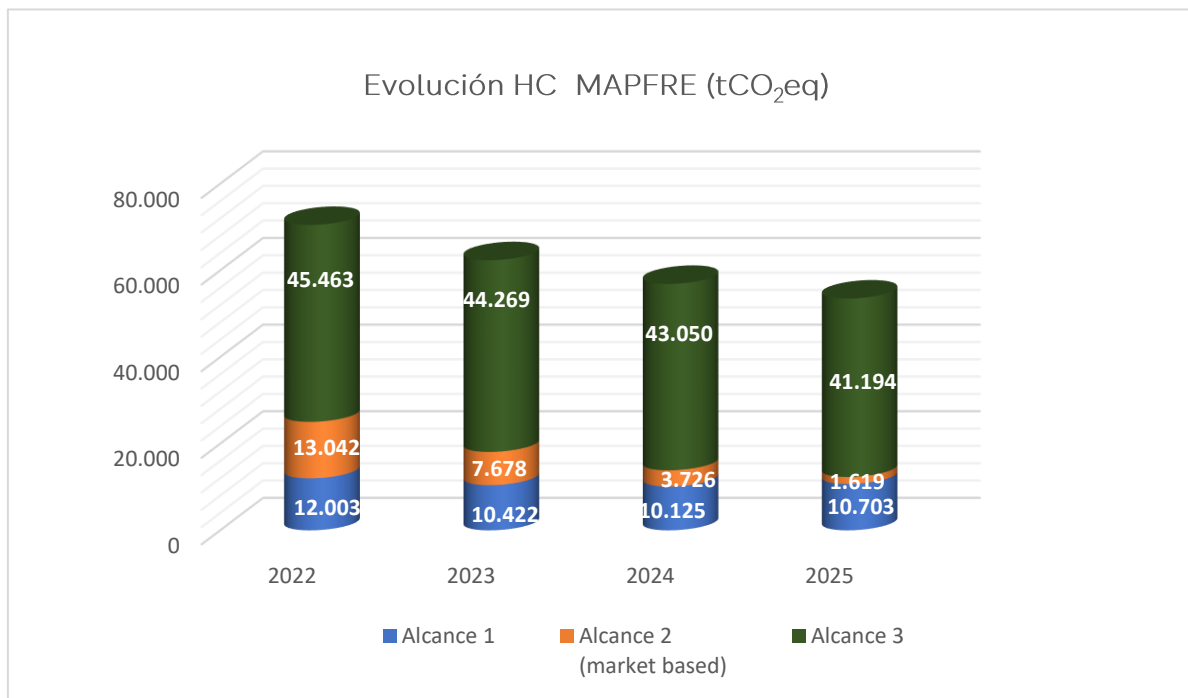


³ EAC (Energy Attribute Certificate): GdO (Garantía de origen renovable) y iRECs (International Renewable Energy Certificate)

Huella de carbono operativa global desglosada por alcances

Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) reportadas en la tabla a continuación corresponden a la huella operativa dentro del Plan de Huella 2030, que comprende el siguiente alcance:

- **Países Mapfre seguro directo:** Alemania, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Estados Unidos, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Italia, Malta, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Rep. Dominicana, Turquía, Uruguay y Venezuela
- **Cobertura empleados:** ≈98%
- **Alcance 1:** combustibles instalaciones fijas, gases refrigerantes y combustibles en vehículos propios.
- **Alcance 2:** consumo de electricidad.
- **Alcance 3:** Cat 1. (Papel y tóner), Cat 5. (Residuos papel, tóner y fluorescentes), Cat 6. (Viajes de negocio avión, tren, autobús y coches particulares) y Cat 7. (desplazamiento pendular de los empleados al trabajo_commuting).



El desempeño ambiental del Grupo, en el ámbito del Plan de Huella Ambiental 2030, se mide en base a la reducción absoluta de la huella de carbono en su conjunto, así como las contribuciones de reducción comprometidas para cada uno de los países y respecto a la huella de carbono reportada en el año 2022.

Hitos logrados en 2025:

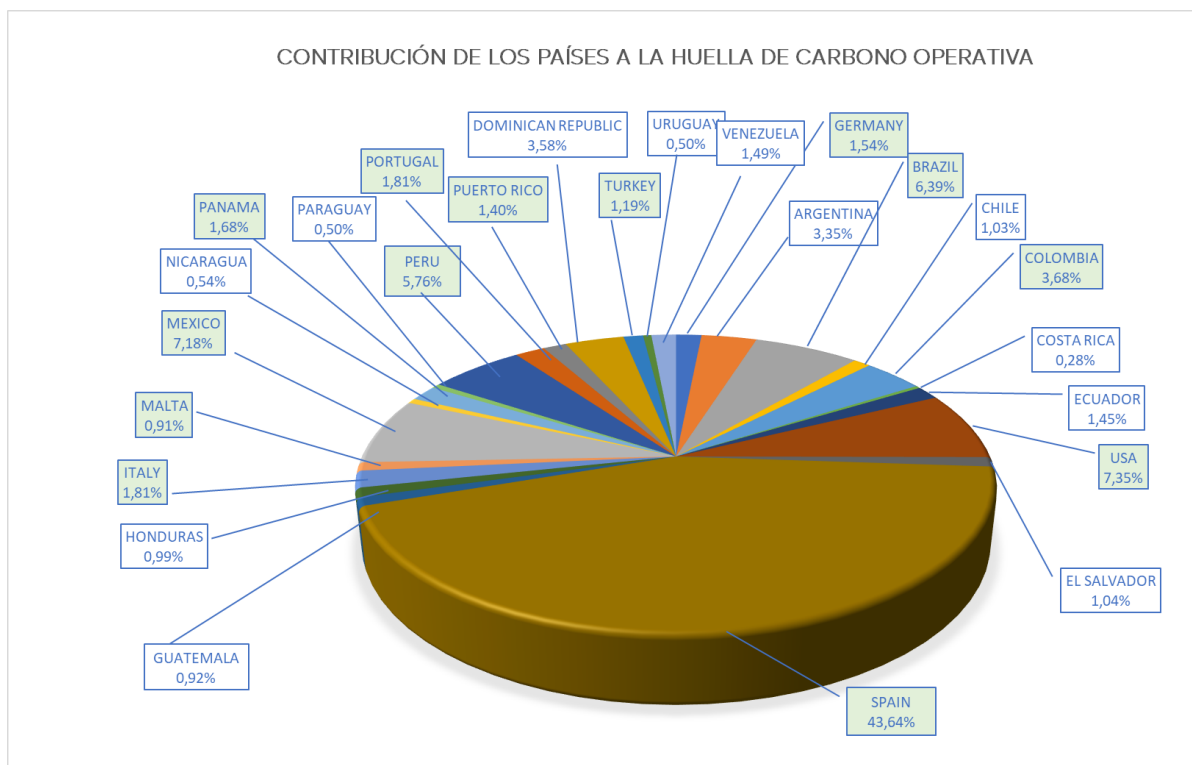
- En 2025 se suman a la compra de energía verde Colombia, Italia, Malta, Panamá y República Dominicana, lo que ha supuesto que estos países **eviten la emisión de 2.200 tCO₂eq**. Junto con el resto de países que llevan años adquiriendo electricidad renovable, la huella de carbono del alcance 2 se ha reducido un 88% frente a la línea base 2022.
- **Reducción de la huella de carbono del commuting** en 7.343 tCO₂eq. por la consolidación de los modelos de trabajo híbridos y disminución de los desplazamientos diarios al trabajo con un 19 % inferiores a las de referencia de 2022.

 Tabla Huella de carbono operativa desglosada por países

País	Uds	2022 (LB)	2024 ⁴	2025	Var.% 25/22	Var.% 25/24
ALEMANIA	tCO ₂ eq	530	576	823	55,11%	42,90%
ARGENTINA	tCO ₂ eq	1.608	1.607	1.792	11,46%	11,56%
BRASIL	tCO ₂ eq	4.081	4.034	3.417	-16,26%	-15,28%
CHILE	tCO ₂ eq	621	633	552	-11,07%	-12,74%
COLOMBIA	tCO ₂ eq	2.113	1.547	1.969	-6,86%	27,24%
COSTA RICA	tCO ₂ eq	183	175	149	-18,75%	-14,66%
ECUADOR	tCO ₂ eq	516	541	776	50,32%	43,55%
EE.UU.	tCO ₂ eq	10.106	4.629	3.934	-61,07%	-15,02%
EL SALVADOR	tCO ₂ eq	584	530	554	-5,13%	4,57%
ESPAÑA	tCO ₂ eq	24.189	24.554	23.354	-3,45%	-4,89%
GUATEMALA	tCO ₂ eq	337	464	495	46,76%	6,50%
HONDURAS	tCO ₂ eq	786	430	531	-32,46%	23,32%
ITALIA	tCO ₂ eq	916	1.105	968	5,59%	-12,40%
MALTA	tCO ₂ eq	610	541	489	-19,95%	-9,65%
MEXICO	tCO ₂ eq	5.227	3.523	3.842	-26,50%	9,04%
NICARAGUA	tCO ₂ eq	565	259	291	-48,47%	12,56%
PANAMÁ	tCO ₂ eq	1.795	1.090	897	-50,02%	-17,70%
PARAGUAY	tCO ₂ eq	327	416	268	-18,15%	-35,60%
PERÚ	tCO ₂ eq	4.312	3.062	3.082	-28,52%	0,65%
PORTUGAL	tCO ₂ eq	858	1.059	970	13,08%	-8,35%
PUERTO RICO	tCO ₂ eq	2.843	850	749	-73,66%	-11,87%
REPÚBLICA DOMINICANA	tCO ₂ eq	4.382	3.380	1.914	-56,33%	-43,37%
TURQUÍA	tCO ₂ eq	1.266	703	636	-49,75%	-9,49%
URUGUAY	tCO ₂ eq	226	245	267	18,23%	9,25%
VENEZUELA	tCO ₂ eq	1.523	949	798	-47,62%	-15,96%
TOTAL HC Mapfre	tCO ₂ eq	70.508	56.901	53.517	-24,10%	-5,95%

⁴Se actualizan los datos de emisiones totales 2024 por recálculo de Alcance 3

Contribución de los países a la huella de carbono operativa (%)



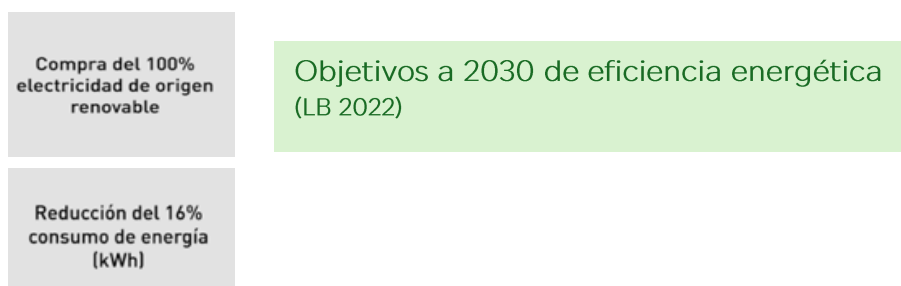
Países (13) que han compensado la huella de carbono en 2025: Alemania, Brasil, Colombia, España, EE. UU, Italia, Malta, México, Panamá, Perú, Portugal, Puerto Rico y Turquía, lo que supone el **84%** de la HC operativa del Grupo.




Para mayor detalle de información sobre la gestión del Cambio Climático y huella de carbono de Mapfre consultar el Estado de Información No Financiera (EINF) Consolidado e Información sobre Sostenibilidad de MAPFRE S.A y sociedades dependientes cap. 2.2. E1 - Cambio Climático

1.2 Eficiencia Energética

Mejorar la eficiencia energética de los inmuebles es crucial para reducir el impacto ambiental y conseguir los objetivos de reducción de la huella de carbono establecidos por el Grupo.



 Tabla evolución del consumo energético en los últimos años y la referencia del año 2022.

	uds	2022 (LB)	2024	2025	Variación 2025 vs LB (%)
Consumo de energía total	GWh	152,81	112,98	114,43	-25%
Autoconsumo FV	GWh	2,71	3,15	4,12	+52%
Energía adquirida	GWh	150,10	109,83	110,31	-27%
Combustibles fósiles adquirido	GWh	49,41	39,53	42,22	-15%
Electricidad adquirida	GWh	100,68	70,31	68,09	-32%
Electricidad adquirida convencional	GWh	33,86	13,19	7,42	-78%
Electricidad adquirida con EAC	GWh	66,82	57,11	60,67	-9%
Electricidad adquirida con EAC	%	66,37%	81,24%	89%	34%
Consumo de energía no renovable	GWh	83,27	52,72	49,64	-40%
Consumo energía renovable	GWh	69,53	60,26	64,79	-7%
% Energía renovable	%	46%	53%	57%	24%

Hitos logrados en 2025:

- El 89% de la electricidad adquirida proviene de fuentes renovables, lo que ha evitado emisión de más de 12.000 tCO₂eq a la atmósfera.
- Reducción de 3,14 GWh en el consumo energético, gracias a los proyectos de inversiones en eficiencia energética, como la optimización de espacios de trabajo y las mejoras en los sistemas climatización e iluminación.
- Mapfre cuenta con un total de 9.177 paneles fotovoltaicos en las oficinas de España, México, República Dominicana, Italia, Perú, Malta, Portugal y Panamá, con los que se ha podido reducir un 18% la factura eléctrica de los edificios de estos países.
- 4,12 GWh de generación fotovoltaica que ha evitado la emisión de 791 tCO₂eq

1.3 Edificios sostenibles

Mapfre tiene el compromiso de ejecutar todas las nuevas construcciones y grandes reformas con el objetivo de conseguir certificados de edificación sostenible LEED, BREEAM, ENERGY STAR u otras de similar naturaleza relevantes en el ámbito local. Estas certificaciones de construcción sostenible acreditan la eficiencia energética, la reducción de emisiones y la calidad interior.

Certificación Sostenible en el 65% de la superficie de los edificios principales de oficinas en propiedad

Objetivo a 2030 de certificación sostenible

Tabla % superficie edificación sostenible


	2022 (LB)	2023	2024	2025	Objetivo 2030
Porcentaje de m ² certificados en edificación sostenible	36%	46%	49%	58%	65%

Listado de edificios Mapfre con certificados de sostenibilidad

EDIFICIO	PAIS	CIUDAD	CERTIFICADO	CLASIFICACIÓN
Torre Reforma	México	México DF	Leed	Core&Shell
Mapfre Sede	Turquía	Estambul	Leed	Commercial interiors
Mapfre Sede	USA	Puerto Rico	Energy star	
Pza. de la Independencia 6	España	Madrid	Leed	Core&Shell
Mapfre sede	Paraguay	Asunción	Leed	New construction
Dixon House	Reino Unido	Londres	Breeam	Construction
Sor Ángela de la Cruz 6	España	Madrid	Leed	Core&Shell
Sant Cugat (CUB 2-3)	España	Sant Cugat	Leed	Commercial interiors
Torre Mapfre	España	Barcelona	Leed	Core&Shell
General Perón 40	España	Madrid	Leed	Core&Shell
Ombú 6	España	Madrid	Leed	Core&Shell
Paseo de la Alameda 35	España	Valencia	Leed	New construction
Avd. de Bruselas 30	España	Alcobendas	Leed	Core&Shell
Mateo Inurria 15	España	Madrid	Leed	Core&Shell
Avd. de Burgos 12	España	Madrid	Leed	Core&Shell
Cristino Álvarez	España	Coruña	Leed	Core&Shell
María Tubau 10	España	Madrid	Leed	EBOM
Armendáriz	Perú	Lima	Leed	New construction
Recoletos 23	España	Madrid	Leed	EBOM
Recoletos 25	España	Madrid	Leed	EBOM
Bárbara de Braganza 14	España	Madrid	Leed	EBOM
Ctra. Pozuelo 52 Edif. 1 y 2 social	España	Majadahonda	Leed	EBOM
Ctra. Pozuelo 50 Edif. 3	España	Majadahonda	Leed	EBOM
Ctra. Pozuelo 50 Edif. 4	España	Majadahonda	Leed	EBOM

1.3.1. Sello propio “Edificio verde”

El proyecto de certificación propia “Edificio Verde” se engloba dentro del Plan de Huella Ambiental 2030 con el objeto de alinear los edificios sede de seguro directo no certificados (ISO 14001) a los criterios medioambientales de la compañía.

Sedes certificadas	Objetivo 2030
CERTIFICADO ISO 14001	Certificación ISO 14001 de los edificios sede de seguro directo en 18 países : ES, BR, US, MX, PE, PR, IT, DE, TR, CH, CO, PT, AR, PA, RD, HN, MA, PY. Las entidades Mapfre de estos países suponen el 97% de las primas del Grupo.
 EDIFICIO VERDE	Certificación propia de los edificios sede de seguro directo en 7 países : EC, SV, CR, NI, VE, GT, y UY.

Hitos logrados en 2025:

- Certificación propia “Edificio Verde” en la sede de Mapfre Ecuador en Guayaquil.

1.4 Gestión del agua

El agua dulce es un recurso escaso y hacer un uso eficiente de ella se ha convertido en una obligación para las empresas, especialmente en aquellos países y zonas con estrés hídrico.

En los países donde el Grupo opera, el consumo de agua de la red pública se adecúa a las limitaciones locales y se llevan a cabo actuaciones técnicas y medidas de sensibilización encaminadas a conseguir un consumo más eficiente y responsable de este recurso.

**Reducción del
16% del
consumo de
agua (m³)**

**Objetivo a 2030 de consumo de agua
(LB2022)**

Tabla Evolución consumo de agua

	Uds	2022	2024	2025	Var.% 25/22	Var.% 25/24
Consumo de agua* total	m ³	680.777	685.131	523.144	-23%	-24%

* Consumo de agua de la red pública adecuado a las limitaciones locales

1.5 Economía Circular

La transición hacia una Economía Circular es uno de los principales retos globales en los que Mapfre lleva trabajando desde hace años, con el desarrollo de planes que abordan este modelo desde una perspectiva interna de gestión, haciendo hincapié en:

- Promover el consumo responsable de recursos.
- Minimizar la generación de residuos, incrementando la reutilización y el reciclaje, reduciendo el depósito en vertedero y llevando a cabo acciones para combatir el desperdicio de alimentos.
- Contratar gestores con modelos de negocio que vayan en consonancia con los principios de circularidad, adecuándonos gradualmente al modelo de gestión residuo cero.
- Desarrollar modelos de negocio sostenibles.

**Valorización del
90% de los
residuos
generados
(kg)**

Objetivo a 2030 de gestión de residuos
(LB2022)

Desempeño valorización de residuos gestionados

Tabla % Gestión de Residuos Valorizados

	2022	2023	2024	2025	Objetivo 2030
% Residuos valorizados	93%	92%	96%	92%	90%

Hitos logrados en 2025:

- En el ejercicio 2025, el porcentaje global de valorización de residuos se sitúa en torno al 92 %, incluyendo reciclaje, valorización energética, reutilización y compostaje. Este resultado refleja un alto grado de alineación con la jerarquía de residuos y los principios de economía circular.
- Modelo de gestión Residuo cero implantado en 9 sedes de 4 países (España, Brasil, México y Puerto Rico)
- Se han gestionado 47 toneladas de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, de los cuales 15 toneladas han sido reutilizadas mediante la donación de material informático.
- Se han recuperado, para su reutilización, 743 toneladas de piezas provenientes de 1.823 vehículos siniestrados

Indicadores de economía circular

 **Tabla Gestión de Residuos, peligrosidad y tratamiento final (Toneladas)**

RESIDUOS	Uds	2022(LB)	2024	2025	Var.% 25/24
RESIDUOS GESTIONADOS	Tn	3.318	5.023	3.695	-26%
RESIDUOS PELIGROSOS*	Tn	218	164	445	171%
PELIGROSOS VALORIZADOS	Tn	187	151	438	190%
PELIGROSOS ELIMINADOS	Tn	31	12	7	-39%
RESIDUOS NO PELIGROSOS**	Tn	3.100	4.858	3.250	-33%
NO PELIGROSOS VALORIZADOS	Tn	2.886	4.672	2.963	-37%
NO PELIGROSOS ELIMINADOS	Tn	215	187	287	54%
RESIDUOS RECICLADOS/ REUTILIZADOS	Tn	3.073	4.823	3.400	-29%
Generación de Energía	Tn	0	0	330	100%
RESIDUOS ELIMINADOS	Tn	246,49	199	295	48%
Vertedero	Tn	241,72	198,92	295	48%
Incineración sin generación de energía	Tn	3,51	0,7	0	-100%
Otras formas de eliminación	Tn	1,26	0	0	0%
RESIDUOS VALORIZADOS***	%	92,57%	96,02%	92%	-4%
RESIDUOS POR EMPLEADO	emp	0,11	0,16	0,16	0%

*Se consideran Residuos Peligrosos: Absorbentes contaminantes, aceite usado, amalgamas, anticongelante, aparatos médicos, disolvente, baterías de plomo, envases plásticos contaminados, filtros de cabina, lodos acuosos con disolvente, lodos agua-aceite, lodos de lavadero, lodos de pintura y barniz, mezclas de

hidrocarburos, pilas domésticas, polvo de lijado, residuos de iluminación, residuos de pintura y barniz, residuos sanitarios, spray y aerosoles vacíos y residuos eléctricos y electrónicos.

**Se consideran Residuos No Peligrosos: Absorbentes no peligrosos, aceite usado de cocina, aluminio, basura mezclada, basura orgánica, catalizadores usados, chatarra, envases mezclados, lunas, madera, medicamentos, neumáticos, papel, cartón, paragolpes, plásticos, radiografías, residuos sanitarios, soporte, tapones de plástico, tóner y vidrio.

***Residuos valorizados: son aquellos residuos que han sido sometidos a procesos de reutilización, reciclaje o generación de energía.

Evolución GESTIÓN DE RESIDUOS

 **Tabla Evolución generación Residuos total (Toneladas)**

	2022	2024	2025
TOTAL RESIDUOS GESTIONADOS	3.318	5.023	3.695

▼ Descenso global aproximado del 25% en 2025 respecto a datos del 2024

Este descenso se traduce en:

- Menor generación en algunos países (*ej: Argentina*)
- Cambios en alcance o centros incluidos.
- Mejora en prevención / eficiencia operativa.

Evolución gestión de residuos por país

La gran mayoría de países gestionan >80–90 % de los residuos por reciclaje.

Los rechazos a vertedero se concentran en:

- Basura mezclada
- Algunos residuos sanitarios que son imposibles de valorizar por cumplimiento legal.

Casos puntuales (Brasil, México, USA, etc.)

 Tabla Generación de Residuos por país (toneladas)

País	2022 (LB)	2024	2025	Var.%	Var.%
				25/22	25/24
ALEMANIA	15,72	12,51	0,00	-100%	-100%
ARGENTINA	113,16	2.018,84	74,11	-35%	-96%
BRASIL	196,59	123,66	241,83	23%	96%
CHILE	1,57	3,63	1,89	20%	-48%
COLOMBIA	36,57	49,99	36,28	-1%	-27%
COSTA RICA	0,04	0,84	0,00	-100%	-100%
ECUADOR	0,15	0,00	0,00	-100%	0%
EL SALVADOR	0,55	0,02	2,84	421%	18552%
ESPAÑA	2.560,10	2.423,15	3.149,56	23%	30%
GUATEMALA	1,17	6,34	47,99	4007%	656%
HONDURAS	0,56	0,00	0,00	-100%	0%
ITALIA	2,38	1,44	0,61	-74%	-58%
MALTA	5,87	20,65	0,00	-100%	-100%
MEXICO	64,97	152,02	67,34	4%	-56%
NICARAGUA	3,00	18,15	0,00	-100%	-100%
PANAMA	1,23	0,17	6,11	397%	3411%
PARAGUAY	0,29	0,66	0,59	106%	-10%
PERU	49,68	6,27	1,51	-97%	-76%
PORTUGAL	11,27	18,70	21,79	93%	17%
PUERTO RICO	33,57	21,48	15,35	-54%	-29%
REP. DOMINICANA	8,60	8,27	4,51	-48%	-45%
TURQUIA	14,98	33,22	0,00	-100%	-100%
URUGUAY	0,80	0,32	0,52	-35%	62%
USA	192,47	101,11	16,74	-91%	-83%
VENEZUELA	3,14	1,65	5,52	76%	234%
TOTAL Mapfre	3.318,42	5.023,09	3.695,09	11%	-26%

 **Tabla resumen % de reciclaje por país más relevante**

País	% Reciclaje
España	≈100 %
Argentina	≈100 %
Portugal	≈99,6 %
Brasil	≈96 %
Perú	≈95,6 %
Colombia	≈82 %
USA	≈81 %
México	≈82 %
Chile	≈83 %

- España y Argentina muestran un desempeño excelente, con la práctica totalidad de los residuos gestionados vía reciclaje/valorización.
- Brasi, Portugal y Perú mantienen porcentajes muy altos (>95%), con pequeñas fracciones no recicladas.
- México, USA y Colombia presentan margen de mejora, principalmente por basura mezclada y vertedero en algunos flujos.
- Chile mantiene buen desempeño relativo, aunque con volúmenes pequeños.

 **Tabla de residuos cuya gestión hay que mejorar:**

País	CANTIDAD (KG) Basura mezclada
BRASIL	151.953
MEXICO	67.138
SALVADOR	54.000
ESPAÑA	25.210
USA	12.982
ARGENTINA	6.095
VENEZUELA	1.833
COLOMBIA	16

Esta es una fracción que va a vertedero y que por tanto hay que intentar separar para poderla valorizar.

 **Tabla ranking generación de residuos:**

Etiquetas de fila	CANTIDAD (KG)
METALES/CHATARRA	1.819.066
PAPEL	400.303
BASURA MEZCLADA	368.145
LODOS	321.008
BASURA ORGANICA	238.474
ENVASES MEZCLADOS	123.503
NEUMATICOS	89.093
CARTON	64.293
PLASTICOS	56.863
RESIDUOS ELECTRICOS	46.911
RESIDUOS VOLUMINOSOS	36.625
BATERIAS DE PLOMO	34.255
VIDRIO	32.971

Iniciativas relevantes

Paraguay

Los excedentes de la cena de fin de año de Mapfre se destinaron al Hogar Rosa Maria, para su aprovechamiento logrando así que este evento fuera con cero desperdicios de alimentos y generando un impacto social y ambiental positivo.

 **18 kg de CO₂ evitados**

Equivalente a reducir emisiones a la

 **631 litros de agua ahorrados**

Menos desperdicio, más sostenibilidad.

España

Torre Mapfre Barcelona: Se suma a la iniciativa “Arroz solidario”, con la recuperación de las capsulas de café usadas generadas en el edificio, para para su reciclaje y tratamiento de materiales. Gracias a esta acción se consigue reciclar el aluminio una y otra vez y además los restos de café, se transforman en un compost de alta calidad que se utiliza en los campos del Delta del Ebro para cultivar arroz, alimento de primera necesidad, que además es donado a familias en situación de vulnerabilidad.

Campus Monte del Pilar- Madrid: Mapfre FOOD para evitar en la medida de lo posible, el desperdicio alimenticio y por lo tanto contribuir a la sostenibilidad del planeta.

Renovación de equipos informáticos W11: en España se ha renovado la flota de equipos informáticos lo que ha supuesto más de 32.000kg de residuos, de los cuales hemos donado a empleados y entidades sin ánimo de lucro más del 47% y el resto se ha enviado a gestores de proximidad para minimizar el impacto ambiental de la operación, con los siguientes resultados: Un 1,56% han podido ser reacondicionados, el 20,4 % de la categoría ordenadores se ha reutilizado contribuyendo a la prolongación de la vida útil de los equipos y a la reducción del consumo de recursos asociados a la fabricación de nuevos dispositivos. Las fracciones restantes han sido enviadas a plantas de tratamiento final, donde se ha conseguido reciclar un 82,67 %, asegurando la recuperación de materias primas críticas y minimizando los materiales que son enviados a vertedero.

224 tCO₂ eq evitados
Emissiones que no llegaron a la atmósfera

90.452 m³ de agua ahorrados
Consumo hídrico evitado.

1.6 Compra Verde

El proyecto de Compra Verde se enmarca dentro del Plan de Huella Ambiental 2030 de MAPFRE, como uno de los instrumentos transversales de transformación de los patrones de consumo actuales en modelos ambientalmente sostenibles.

La implantación del proceso se realiza de forma progresiva y con el objetivo a 2030 de lograr la implantación en todas las entidades del grupo, con alcance a los servicios identificados como “Categorías Prioritarias” y para aquellos “Productos/materiales” con alto impacto ambiental.

Tabla de planificación implantación de Compra Verde

Periodo	Objetivo 2030
2024	España (1)
2025	+ Argentina, Brasil, Colombia, Italia, Perú, Portugal y Puerto Rico (8)
2026	+ EE. UU, Chile, México, Paraguay y Turquía (13)
2027- 2030	+ Alemania, Italia, Panamá, Rep. Dominicana, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Costa Rica, Uruguay, Ecuador y Venezuela (25)

Desempeño 2025

	CAFETERÍA/ COMEDOR	MENSAJERÍA/ TRANSPORTES	JARDINERÍA	EQUIPOS IMPRESIÓN	LIMPIEZA	MANTENIMIENTO INSTALACIONES	PRODUCTOS Y MATERIALES
ARGENTINA	○	○	○	●	○	○	●
BRASIL	●	●	●	●	●	●	●
COLOMBIA	●	●	○	○	○	○	●
ESPAÑA	●	●	●	●	●	●	●
ITALIA	○	○	○	○	●	○	-
PERÚ	●	○	○	○	●	●	-
PORTUGAL	●	○	●	○	●	○	-
PUERTO RICO	●	●	●	●	●	●	●

- Servicio licitado con criterios de compra verde
- En fase de desarrollo de guideline
- Servicio con contrato en vigor
- Sin información

Modelo Estratégico, SIGMAYEc³

Denominamos SIGMAYEc³ a nuestro sistema de gestión basado en el principio de prevención y precaución de riesgos, y que ha permitido al Grupo la expansión homogénea de los principios medioambientales asumidos por la compañía y recogidos en la Política sobre Medio Ambiente.

2.1 Alcance

El SIGMAYEc³ se inició originariamente en 2006 en su vertiente medioambiental (ISO 14001) y actualmente integra la gestión energética (ISO 50001), el inventario de huella de carbono (ISO 14064) y la economía circular a través del residuo cero (Reglamento AENOR).

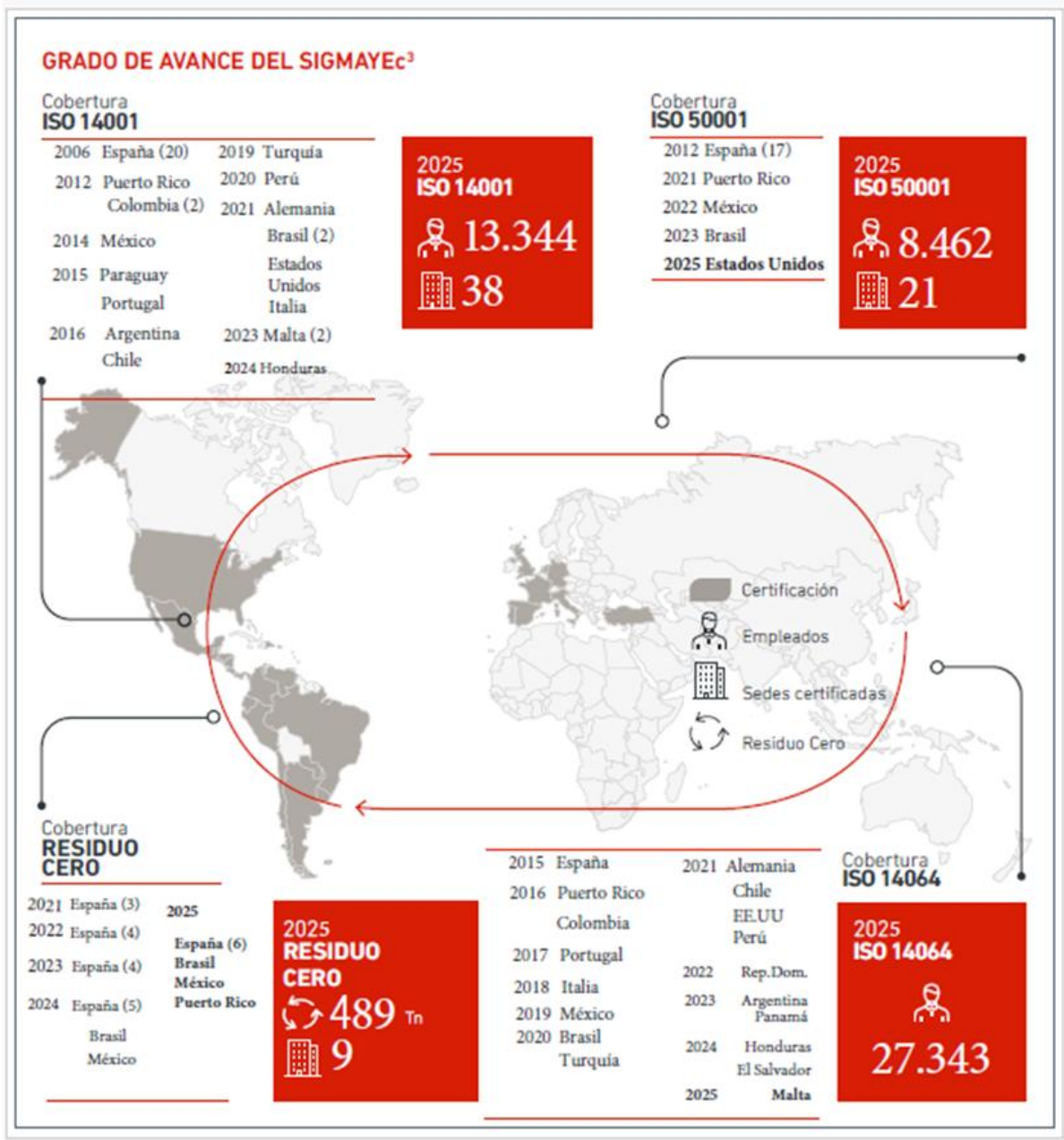
Su diseño transversal es, además, una garantía de éxito en el logro de los objetivos definidos, ya que incorpora a todas las áreas que tienen responsabilidad en los diferentes ámbitos que lo componen.

 **Tabla de evolución desempeño SIGMAYEc³**

	Uds	2022	2023	F024	2025
Empleados bajo certificación ISO 14001	empl	15.332	13.558	12.889	13.344
	%	48,99	43,92	42,00	43,12
Empleados bajo certificación ISO 50001	empl	9.408	8.950	8.235	8.462
	%	30,06	28,99	26,83	27,34
Empleados bajo certificación ISO 14064	empl	26.743	27.988	26.745	27.343
	%	85,46	90,35	93,52	88,35
Cobertura SIGMAYEc ³ respecto al volumen de primas ⁵	%	94,50%	97,47%	97,53%	98,29%
Cobertura ISO 14001 respecto al volumen de primas	%	94,55%	94,45%	94,94%	95,52%

⁵ Con certificación ISO 14001 y/o ISO 14064.

Desempeño 2025 del SIGMAYEc³



Objetivos de certificación SIGMAYEc³ a 2030

- 18 países con sede certificadas con ISO 14001 (≈97 % primas).
- 5 países con sede certificadas con ISO 50001 (≈23% kW totales del Grupo).
- 25 países con la HC de verificada con la ISO 14064 (100% HC operativa del Grupo).
- 13 sedes de 7 países con implantación del modelo de gestión Residuo Cero.

Control SIGMAYEc³

Este sistema se sustenta sobre el compromiso de mejora continua que evalúa de manera permanente la eficacia de las medidas adoptadas para lograr el cumplimiento de los objetivos definidos. Todas las acciones en este ámbito son verificadas anualmente por terceros acreditados siguiendo los principales estándares de referencia.

 **Tabla de control SIGMAYEc³**

	Uds	2022	2023	2024	2025
Auditorías medioambientales internas	nº	57	59	54	54
Auditorías medioambientales de certificación	nº	39	48	49	62
Activos ⁶ sujetos a controles medioambientales	%	48,99 %	43,92%	42,00%	43,12%

En relación con multas de carácter ambiental, en 2025 no se tiene constancia de haber recibido ninguna multa significativa.

1.7 Formación ambiental

Se dispone de un curso online específico del Plan de Huella 2030 lanzado en 2025 y disponible para todos los empleados en la plataforma corporativa de formación eCampus.

En el curso se explica con detalle los compromisos públicos en materia de reducción y compensación de la huella de carbono, así como los proyectos para su consecución, reforzando el mensaje de que la participación de los empleados es clave para el logro del cumplimiento de los objetivos definidos por el Grupo.

A fecha 31 de diciembre de 2025 ya lo han completado **8.657 empleados**.

Por otra parte, desde el año 2009 Mapfre participa en la **Hora del Planeta** con el apagado de los edificios y luminosos de sus sedes principales. Esta iniciativa, considerada la campaña de concienciación ambiental más difundida e importante a nivel mundial, tiene el objetivo de que reflexionemos acerca de la necesidad de

⁶ Se contabilizan los empleados que trabajan en sedes certificadas bajo certificación ISO 14001 que es donde se verifica por terceros acreditados el cumplimiento legal de carácter ambiental

actuar de manera decisiva ante el cambio climático y contrarrestar su impacto sobre la naturaleza y el planeta.

En 2025, más de 250 oficinas y edificios de Mapfre en 24 países se unieron a la iniciativa con el apagado de edificios y rótulos, y la difusión de la campaña a nivel interno y externo.

2. Compensación de emisiones de gases de efecto invernadero

En Mapfre continuamos trabajando para reducir cada año nuestras emisiones, utilizando la compensación sólo para aquellas que aún no hemos logrado eliminar. Para ello, hemos desarrollado la Estrategia Corporativa de Compensación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, cuyo objetivo es promover una acción coordinada, en términos de compensación de emisiones de GEI, estableciendo las acciones que puede llevar a cabo la compañía para alcanzar el objetivo público de neutralidad en 2030 para operaciones propias.

 **Tabla de evolución de la planificación de la compensación _HC operativa de Mapfre**

Periodo	Nº países	Compensación de la HC operativa
2021-2023	2	España y Portugal
2024	10	+ Alemania, Brasil, EE. UU, Italia, México, Perú, Puerto Rico y Turquía
2025	13	+ Colombia, Malta y Panamá
2026	15	+ Chile, y República Dominicana
2027	18	+ Argentina, El Salvador y Honduras
2028	20	+ Nicaragua y Venezuela
2029	22	+ Costa Rica y Ecuador
2030	25	+ Guatemala, Paraguay y Uruguay

Conforme a la planificación anterior, en 2025 se ha compensado la huella de carbono en 13 países de seguro directo, lo que ha supuesto el 84 % de la huella operativa total de la compañía.



País	Uds	2022	2023	2024	2025
ESPAÑA	tCO ₂ eq	16.294	23.278	24.029	23.355
PORTUGAL	tCO ₂ eq	858	1.020	972	971*
ALEMANIA	tCO ₂ eq	-	-	555	823
BRASIL	tCO ₂ eq	-	-	3.475	3.418
EE. UU	tCO ₂ eq	-	-	4.617	3.934
ITALIA	tCO ₂ eq	-	-	1.111	968
MÉXICO	tCO ₂ eq	-	-	3.136	3.842
PERÚ	tCO ₂ eq	-	-	2.513	3.083
PUERTO RICO	tCO ₂ eq	-	-	846	749
TURQUÍA	tCO ₂ eq	-	-	661	637
COLOMBIA	tCO ₂ eq	-	-	-	1.969
MALTA	tCO ₂ eq	-	-	-	489
PANAMÁ	tCO ₂ eq	-	-	-	898
Total HC operativa compensada	tCO ₂ eq	25.047	24.298	44.178**	45.136
Total HC operativa compensada	%	35%	38%	78%	84%
Total HC operativa Mapfre	tCO ₂ eq	70.508	62.369	56.901***	53.517

*Se compensan 100 toneladas adicionales como 10 % de garantía de reversión por compensar en un proyecto no registrado.

** Compensación adicional de 2.182 toneladas por recálculo de la HC 2024.

*** Se corrigen los datos del año 2024 al no contabilizarse por error las emisiones de los desplazamientos en autobús público en la categoría commuting, por lo que las emisiones totales 56.901 tCO₂eq diferían de las publicadas en 2024 (52.886 tCO₂eq)



[Para mayor detalle de información sobre la estrategia de compensación de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono de Mapfre.](#)

3. Preservación de la biodiversidad y capital natural



Hitos logrados en 2025:

- Aprobación del Marco Corporativo de Capital Natural
- 45.136 toneladas de CO₂ compensadas en proyectos de reforestación, deforestación evitada, agricultura regenerativa, gestión forestal mejorada y energías renovables.
- Plantación de **5.877 árboles** en actividades de reforestación (voluntariado)
- Limpieza de zonas naturales con la recogida de **7.857 kg** de basura (voluntariado)

4. Anexo – La huella de carbono en España⁷

La huella de Carbono del Grupo Mapfre en España en el año de reporte 2025 es el siguiente:

- Alcance 1: 3.683 tCO₂eq
- Alcance 2 (market-based): 0 tCO₂eq
- Alcance 3 (Cat 1. Papel y tóner, Cat 5. Residuos papel, tóner y fluorescentes, Cat 6. Viajes de negocio avión, tren, autobús y coches particulares, Cat 7. Commuting): 19.671 tCO₂eq

El plan de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero de Mapfre en España se fija dentro del Plan de Huella Ambiental 2030 del Grupo, con línea base 2022:

- **Objetivo huella de carbono en España para el año 2030:** 16% respecto a 2022, mediante la disminución del 31% del alcance 1 y 0% para el alcance 2 (ya se dispone de 100% de electricidad con garantías de origen) y una reducción del 13% para el alcance 3.
- **Objetivo huella de carbono en España para el año 2026:** 7,5% respecto a 2022, mediante la disminución del 15% del alcance 1 y 0% para el alcance 2 (ya se dispone de 100% de electricidad con garantías de origen) y una reducción del 6% para el alcance 3.

Respecto a las medidas de reducción a corto plazo para el año 2026, se establecen las siguientes palancas de reducción de emisiones por alcance:

Alcance 1:

- Debido a medidas de **eficiencia energética** se planifica una reducción de un 6% de las emisiones de alcance 1 y un **ahorro energético de más de 7,5 GWh**.
- Se prevé una reducción del 2% de reducción de la huella de carbono del alcance 1 y 2,5 GWh de ahorro de energía, gracias a la **implantación progresiva de modelos de trabajo en movilidad**

⁷ Información requerida por el “Real Decreto 214/2025, de 18 de marzo, por el que se crea el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono y por el que se establece la obligación del cálculo de la huella de carbono y de la elaboración y publicación de planes de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero”

- Por electrificación de los sistemas de calefacción se planifica **dejar de quemar más de 1 GWh de combustibles fósiles** en los edificios, lo que supondrá una reducción del 5% de las emisiones de alcance 1. En este sentido, desde 2022 se ha evitado la combustión de 1,35 GWh de combustibles fósiles, y está previsto continuar en esta línea durante los próximos años. Un ejemplo es la retirada de las calderas del edificio sede de Zaragoza prevista en 2026, que serán sustituidas por bombas de calor eléctricas, lo que permitirá eliminar el consumo de 191.800kWh de gas natural.

- Compromiso de lograr que el **40% de las flotas** se conformen con **vehículos ECO** en 2026, con el que se espera una reducción de las emisiones carbono del alcance 1 del 1,5% en 2026.

Alcance 2:

- Mantener el **100% de la electricidad adquirida bajo contratos de origen renovable** en todas las instalaciones de forma que seguir operando con un consumo eléctrico libre de emisiones.

- Instalación de **paneles solares para autoconsumo** para llegar a una generación en 2026 de **más de 2,5 GWh** de electricidad fotovoltaica, que debido a la adquisición de electricidad ya de fuentes renovables no tendrá impacto en la huella carbono del alcance 2 basado en mercado,

Alcance 3:

- Gracias a la minimización de los desplazamientos diarios al centro de trabajo motivados por la **implantación progresiva de los modelos de trabajo en movilidad** se espera un 6% de reducción de la huella de carbono del alcance 3

- El uso del **papel en España se encuentra ya minimizado**, únicamente se prevé disminución motivada por la implantación de modelos de trabajo en remoto que podría reducir la compra de unas 5,5 toneladas de papel en 2025 con un impacto de 24 tonCO₂e, un 0,1% del alcance 3.

- Adicionalmente, la compañía continúa trabajando para reducir el impacto de los **viajes de negocio**, principalmente en avión.

Desde el año 2021, la huella de carbono del Grupo en España es **compensada mediante créditos de carbono** haciendo la operación en el país neutra en carbono.

El **Acuerdo de París** y las rutas de descarbonización establecidos por la Ciencia exigen objetivos de reducción que supongan, al menos, **la mitad de la huella** de carbono respecto a los niveles preindustriales del 1990.

El Grupo Mapfre, de manera voluntaria calcula y reporta su huella de carbono de forma voluntaria **desde el año 2007** con un perímetro que ha ido evolucionando durante los últimos casi 20 años, y comenzando con alcances 1 (gas natural, gasóleo y flotas de vehículos) y alcance 2 (consumo de electricidad).

En el año 2010 se incorporan al inventario de GEI **categorías relevantes del alcance 3** como **viajes de negocio y uso de papel**, que han ido evolucionando en el reporte a lo largo de los años. En el año 2018 se incorpora también la categoría **commuting**, la más significativa de la huella operativa del Grupo en la actualidad.

La huella de carbono del Grupo en España **completa y más antigua** fue la del año 2013, establecido como **línea base** del primer **Plan de Ecoeficiencia y Cambio Climático 2014-2020** de la compañía.

La huella de carbono del año 2013 en España, para alcances 1 y 2, fue de 19.939 tCO₂e. Para los mismos alcances, en el año 2025 la huella de carbono fue de 3.683⁸ tCO₂e, lo que supone una reducción en estos últimos 12 años de un 81%, cumpliendo con la ruta de descarbonización marcadas por la ciencia para contener el incremento de la **temperatura global al 1,5 °C** para finales de este siglo.

⁸ En el año 2020 se incorpora al inventario del Grupo en España la entidad ENALTA significativamente relevante en carbono en el alcance 1 (**2.182 tCO₂eq**) que no se incluía en el reporte del año 2013. Sin tener en cuenta esta nueva entidad la reducción desde el año 2013 sería del 92%.