

# 2025



O ano de 2025 ficará na história da empresa por ter superado muitos de nossos principais marcos ao alcançar números recordes na maior parte dos indicadores, começando pelos mais de mil milhões de euros de lucro líquido (1.079 M€), e os mais de 2.400 milhões de lucro bruto (2.415 M€). Além disso, o índice combinado, o indicador da rentabilidade técnica de uma seguradora, também atingiu o melhor nível desde que temos registos (92,2%), e o ROE subiu para mais de 13% (13,3% sem extraordinários), o que confirma a trajetória de crescimento rentável que seguimos.

Os números representam um grande êxito e são uma excelente notícia para os grupos de interesse que se relacionam com a Mapfre. Começando por nossos acionistas que, em relação com 2025, receberão o maior dividendo já distribuído até o momento. Continuando com nossos 30.000 funcionários e com os mais de duzentos mil colaboradores e prestadores. Trabalhar para um grupo rentável é a melhor garantia de emprego presente e futuro. Mas isso também é muito bom para os clientes e para a sociedade. Para os primeiros, porque uma empresa sólida e rentável continuará investindo em produtos e serviços cada vez mais inovadores, personalizados e com critérios que promovam o desenvolvimento social, a acessibilidade aos seguros e a resiliência climática. Para a sociedade, porque todos os indicadores apresentados neste documento, e todos os que publicamos em relação à empresa, foram alcançados com o cumprimento total dos estritos Valores da Mapfre, com o trabalho diário para cuidar do que é importante para nossos clientes e para sermos o melhor aliado em suas decisões vitais. Todos os objetivos de nosso Plano de Sustentabilidade foram cumpridos em 2025 e melhoramos nossa qualificação nos índices de referência na área ambiental, social e de boa governança.

Sem dúvida, é preciso fazer mais, e faremos mais, tanto pelo negócio quanto pelos outros compromissos públicos e, como sempre, prestaremos conta com transparência sobre os progressos atingidos. Nossa atuação empresarial combina de forma exigente o crescimento e a rentabilidade do negócio com o compromisso de cuidar das pessoas, proteger o meio ambiente e desenvolver uma governança exemplar, com um firme compromisso com a igualdade de oportunidades, o respeito, a inclusão e a meritocracia.

Antonio Huertas, presidente da Mapfre

## Estratégia

### PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

Este plano, que tem como lema "Atitude: Somos y Fazemos Mapfre", baseia-se em quatro pilares estratégicos. A Mapfre cumpriu todos os objetivos definidos para este período, tanto financeiros como relacionados com a sustentabilidade.

## Atitude

Somos e Fazemos

Plano Estratégico Mapfre 2024 - 2026

### Pilares Estratégicos

Crescimento e rentabilidade

Eficiência e produtividade

Transformação e cultura

Sustentabilidade

### CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS 2025

#### Objetivo em Média 2024-2026

#### Objetivos em Média 2025-2026

#### CRESCIMENTO DE PRÊMIOS

Objetivo **>6%**

Variação de prêmios emitidos (sem Vida Economia)

2025 **+1,1%**  
**≈+7%**

com taxas de câmbio constantes

#### ROE

Objetivo **11%-12%**

2025 **12,4%**  
**13,3%** sem extraordinários

#### ÍNDICE COMBINADO\*

Objetivo **94%-95%**

2025 **92,2%**

#### TAXA DE SOLVÊNCIA

Marco de referência **200%** (±25 p.p.)

Em setembro de 2025 **210,4%**

#### ALAVANCAGEM

Marco de referência **≈24%**

2025 **20,7%**

#### PAYOUT

Marco de referência **>50%**

2025 **51,4%**

### Marco de referência - Plano estratégico 2024 - 2026

\*Índice Combinado sem catastróficos relevantes.  
Contabilidade local homogeneizada.

# Órgãos de Governança

## Conselho de Administração

### Presidente

Antonio Huertas Mejías <sup>(1)</sup>

### 1º Vice-presidente

José Manuel Inchausti Pérez <sup>(1)</sup>

### 2º Vice-presidente

Ana Isabel Fernández Álvarez <sup>(3)(4)</sup>

### Vogais

María Letícia de Freitas Costa <sup>(3)</sup>

Rosa María García García <sup>(3)</sup>

Antonio Gómez Ciria <sup>(3)</sup>

José Luis Jiménez Guajardo-Fajardo <sup>(1)</sup>

María Amparo Jiménez Urgal <sup>(3)</sup>

Francisco José Marco Orenes <sup>(2)</sup>

María del Pilar Perales Viscasillas <sup>(3)</sup>

José Luis Perelli Alonso <sup>(3)</sup>

Eduardo Pérez de Lema Holweg <sup>(1)</sup>

María de los Ángeles Santamaría Martín <sup>(3)</sup>

María Elena Sanz Isla <sup>(1)</sup>

Francesco Paolo Vanni d' Archirafi <sup>(3)</sup>

### Secretário não conselheiro

José Miguel Alcolea Cantos

### Vice-secretário não conselheiro

Jaime Álvarez De las Asturias

## Comitê Executivo

### Presidente

Antonio Huertas Mejías <sup>(1)</sup>

### 1º Vice-presidente

José Manuel Inchausti Pérez <sup>(1)</sup>

### Vogais

Alfredo Castelo Marín

Raúl Costilla Prieto

Vanessa Escrivá García

José Luis Jiménez Guajardo-Fajardo <sup>(1)</sup>

Felipe Nascimento

Eduardo Pérez de Lema Holweg <sup>(1)</sup>

Miguel Ángel Rosa Gámez

María Elena Sanz Isla <sup>(1)</sup>

Jaime Tamayo Ibáñez

### Vogal - Secretário

José Miguel Alcolea Cantos

### Presidente de honra

José Manuel Martínez Martínez

(1) Conselheiros executivos (2) Conselheiros proprietários externos

(3) Conselheiros independentes externos. (4) Conselheira Independente Coordenadora.

Composição do Conselho de Administração caso sejam aprovadas as propostas de reeleição e ratificação dos conselheiros submetidas à Assembleia Geral de Acionistas do dia 13 de março de 2026.

## Quem somos

### PROPÓSITO

Estamos ao seu lado, acompanhando para que você possa seguir com tranquilidade e contribuindo para uma sociedade mais sustentável e solidária.

**Cuidamos do que é importante para você.**

### VISÃO

Sua seguradora de confiança.

### VALORES

- Solvência
- Integridade
- Serviço
- Inovação
- Equipe multicultural e diversa

# Comprometidos com o futuro

## Objetivos claros para avançar com responsabilidade.

Cuidar do futuro é o maior compromisso que podemos assumir. Por esse motivo, avançamos com objetivos claros e com a decisão de proteger, hoje e sempre, o que realmente é importante.

### Nosso Plano Estratégico 2024-2026 estabelece três objetivos principais na área de sustentabilidade:



1

Neutralidade em carbono em 15 países.



2

Investimentos sustentáveis, com mais de 95% alinhados aos critérios ESG.



3

Igualdade de gênero, com o objetivo de que 36% dos postos executivos sejam ocupados por mulheres em 2026.



Em 2025, cumprimos **100% dos objetivos** do Plano de sustentabilidade 2024-2026, uma estratégia integrada no negócio e na tomada de decisões da empresa.

## Fatos para o planeta

Nosso Plano de Transição Climática demonstra o compromisso estratégico da Mapfre com a sustentabilidade. Integramos a descarbonização em todas as áreas do negócio, operações internas, investimentos, assinatura e cadeia de valor, para avançar em direção ao nosso objetivo aspiracional de alcançar as zero emissões líquidas até 2050.

### Nossos avanços em 2025 (vs 2022)

A intensidade das emissões da carteira de renda fixa corporativa e renda variável registrou uma redução de **47%**.

A pegada de carbono da carteira de automóveis foi reduzida em **6,6%**, em linha com o roteiro definido no Plano de Transição Climática.\*

\* Inclui as carteiras de automóveis da Espanha, Estados Unidos, Brasil, Alemanha e Itália.

A pegada de carbono operacional do Grupo foi reduzida em **24%**.

# Cuidamos da nossa equipe

Nossa gestão das pessoas faz parte da estratégia do Grupo e busca garantir condições de trabalho adequadas, o respeito aos direitos trabalhistas, o crescimento profissional e o bem-estar dos funcionários em todos os países onde operamos.

## Desenvolvimento e gestão do talento

**24.961** funcionários participaram de avaliações de desempenho, representando 91% do quadro de funcionários.

**27.960** funcionários com Plano de Desenvolvimento Individual.

**43,1%** de mulheres em cargos de responsabilidade.

**4,2%** de pessoas portadoras de necessidades especiais no quadro de funcionários.

## Formação e desenvolvimento de capacidades

**35** horas de treinamento médio por funcionário por ano.

**100%** do quadro de funcionários formado.

**12.079.582€** de investimento em formação.

# Cuidamos da sociedade

Impulsionamos o desenvolvimento de empresas, pessoas e comunidades por meio de nossa atividade seguradora.

## Apoio ao setor produtivo

- **144.388** prestadores.
- **3.043 milhões de euros** em pagamentos realizados a prestadores em 2025
- **19.327** prestadores avaliados com critérios ESG.

## Estabilidade

- **5.248.236** apólices de microsseguros
- **721.821** apólices de saúde e vida para grupo sênior
- **38.390** apólices para outros grupos vulneráveis.

## Contribuição fiscal

- **570** milhões de euros em imposto de renda em 2025.
- **28,8%** taxa impositiva efetiva total do Grupo.

## Compromisso social

- **9.472** funcionários voluntários únicos, 33,7% do quadro de funcionários global.
- **55.000** horas dedicadas a iniciativas sociais.
- **173.796** beneficiários.

# Cuidamos do cliente

Ouvimos, respondemos e possibilitamos um relacionamento baseado na confiança.

## Ouvimos para melhorar

- **40.032** clientes entrevistados (Relational NPS®)
- **126** casos de uso de IA para melhorar a experiência do cliente

## Possibilitamos a relação

- **1.215.278** horas de treinamento para 66.723 agentes ou colaboradores comerciais.

## Respondemos quando mais é importante

- **30** casos de uso de IA para melhorar a precisão e rapidez no atendimento ao cliente.

# Negócio responsável

A sustentabilidade faz parte da forma como gerenciamos o risco e geramos valor. Incorporamos critérios ambientais, sociais e de governança em nossos investimentos e em nossa atividade seguradora, alinhando nosso desempenho financeiro ao nosso compromisso com a sociedade.

## INVESTIMENTOS

Analisamos nossos investimentos considerando não apenas a rentabilidade, mas seu impacto ambiental, social e de boa governança.

- **93%** de nossa carteira de investimentos já possui avaliação ESG.

Contamos com produtos de investimento\* que incluem critérios de sustentabilidade:

- **16** produtos que promovem características ambientais ou sociais (Artigo 8\*).
- **2** produtos com objetivo de investimento sustentável (Artigo 9\*).

Também exercemos ativamente nossos direitos como investidores, conversando com as empresas nas quais participamos para promover práticas responsáveis e sustentáveis.

\* De acordo com o Regulamento (UE) 2019/2088 relativo à divulgação de informações sobre sustentabilidade no setor dos serviços financeiros (SFDR).

## ASSINATURA

Integramos critérios ambientais, sociais e de boa e governança ao momento de avaliar os riscos que seguramos. Isto nos permite oferecer soluções mais responsáveis e antecipar possíveis impactos futuros.

- **96,3%\*** das carteiras de assinatura analisadas em 2025 foram avaliadas com critérios ESG.

- Nossos produtos com critérios de sustentabilidade cobrem quatro âmbitos: ambiental social, boa governança e seguro com investimento ESG.

- **3.335 milhões de euros** assinados em produtos com critérios de sustentabilidade.

\* Carteiras da Mapfre España (Industrial, Vida, Acidentes e Saúde), Mapfre Brasil (Grande risco industrial), Mapfre Global Risks e Mapfre Re (Facultativo).

# Principais dados econômico-financeiros

## Receitas

**34.501**  
milhões de euros  
(+4%)

26.352 bilhões de euros  
segundo a contabilidade  
NIIF 17&9

## Prêmios

**29.145**  
milhões de euros  
(+3,6%)

## Lucro

**1.079**  
milhões de euros  
(+19,6%)

1.133 bilhões de euros  
segundo a contabilidade  
NIIF 17&9



Grupo  
segurador  
multinacional  
líder em  
**LATAM**



A maior  
seguradora  
espanhola do  
mundo



**13°**  
Resseguradora  
mundial

Fonte: S&P Global Ratings

**+30.000**  
funcionários

**96,8%**  
quadro de  
funcionários fixo

**4.488**  
escritórios

**+200.000**  
colaboradores



# 2025

Relatório  
consolidado



[www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)