



Informe de Medio Ambiente 2024

ÍNDICE

COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE	1. Modelo Estratégico, SIGMAYEc ³	4
	2. Plan de Huella Ambiental 2030	6
	2.1 Eficiencia energética	12
	2.2 Edificios Sostenibles	14
	2.3 Gestión del agua	15
	2.4 Economía circular	16
	2.5 Compra verde	21
	3. Estrategia Corporativa de Compensación de Gases de Efecto Invernadero	21
	4. Gestión del Capital Natural y preservación de la biodiversidad	22

Comprometidos con el Medio Ambiente

Nos encontramos ante una triple crisis planetaria que engloba la emergencia climática, la contaminación y la pérdida de biodiversidad.

Estamos en un momento decisivo si queremos evitar cambios irreversibles en el Planeta, y en MAPFRE entendemos que la reducción de nuestra huella ambiental constituye un elemento clave en la actuación de nuestra compañía en materia de responsabilidad ambiental.

Con el objetivo de dar cumplimiento a los compromisos medioambientales recogidos en nuestra Política de Medio Ambiente y cumplir con el objetivo público de neutralidad de carbono del grupo en 2030, desarrollamos el Plan Corporativo de Huella Ambiental 2030 para reducir y compensar nuestra huella ambiental en los países en los que operamos. Durante el año 2024 MAPFRE ha avanzado en el desarrollo de los diferentes proyectos estratégicos recogidos en dicho plan. Conforme a los objetivos definidos, un año más se ha compensado la huella de carbono de 2024 de las entidades MAPFRE ubicadas en Alemania, Brasil, España, Estados Unidos, Italia, México, Perú, Portugal, Puerto Rico y Turquía, lo que supone el 79% de la huella de carbono operativa de la compañía.

Nuestro objetivo 2030



Reducción del **30%** de la huella de carbono (tCO₂e) y compensación de la huella de carbono que no se pueda reducir (respecto a la línea base 2022)

PRINCIPALES ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

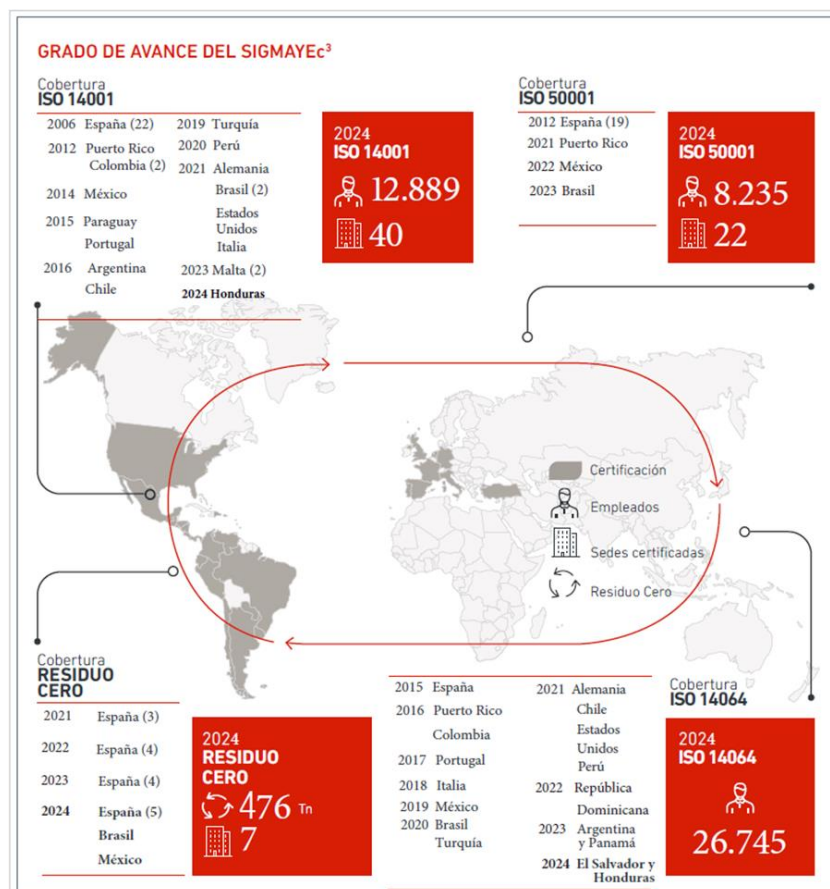
Medio Ambiente	<p>Cambio Climático Adaptación del negocio al Cambio Climático</p> <p>Mejora del control de los riesgos asociados al cambio climático</p>	<p>Eficiencia operativa Economía circular y gestión de recursos</p> <p>Reducción del consumo de recursos, reutilización y reciclado</p>
	<p>Naturaleza Protección de la biodiversidad</p> <p>Aseguramiento de proyectos que garanticen la conservación del ecosistema</p>	<p>Eficiencia energética</p> <p>Implementación de medidas para el uso eficiente de la energía</p>

1. Modelo Estratégico, SIGMAYEc³

Este sistema de gestión, basado en la mejora continua y el principio de prevención y precaución de riesgos, ha permitido al Grupo la expansión homogénea de los principios medioambientales asumidos por la Compañía y recogidos en la Política de Medio Ambiente.

El SIGMAYEc³, iniciado en su vertiente medioambiental (ISO 14001), integra actualmente la gestión energética (ISO 50001), el inventario de huella de carbono (ISO 14064) y la economía circular a través del residuo cero (Reglamento AENOR). Su diseño transversal es, además, una garantía de éxito en el logro de los objetivos definidos, ya que incorpora a todas las áreas que tienen responsabilidad en los diferentes ámbitos que lo componen.

Este sistema se sustenta sobre el compromiso de mejora continua que evalúa de manera permanente la eficacia de las medidas adoptadas para lograr el cumplimiento de los objetivos definidos. Todas las acciones en este ámbito son verificadas anualmente por terceros acreditados siguiendo los principales estándares de referencia.



PRINCIPALES INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL ASOCIADOS AL SIGMAYEc³

CONTEXTO MEDIOAMBIENTAL

	Unidades	2022	2023	2024
Empleados bajo certificación de gestión ambiental (ISO 14001)	empleados	15.332	13.558	12.889
	%	48,99	43,92	42,00
Empleados bajo certificación de gestión de energía (ISO 50001)	empleados	9.408	8.950	8.235
	%	30,06	28,99	26,83
Empleados bajo certificación de huella de carbono (ISO 14064)	empleados	26.743	27.988	26.745
	%	85,46	90,35	93,52
Cobertura SIGMAYEc ³ respecto al volumen de primas	%	94,50%	97,47%	97,53%

CONTROL DEL SIGMAYEc³

	Unidades	2022	2023	2024
Auditorías medioambientales internas	Uds.	57	59	54
Auditorías medioambientales de certificación	Uds.	39	48	49
Activos sujetos a controles medioambientales	%	48,99 %	43,92%	42,00%

Provisiones y garantías para riesgos ambientales:

El Grupo MAPFRE (en Alemania, Argentina, Brasil, España, Italia y Perú) cuenta con seguros de responsabilidad civil con coberturas específicas para la gestión de sus riesgos ambientales por contaminación (300.000-10 Mill. €) y responsabilidad medioambiental (300.000 €), según lo establecido por la legislación estatal.

En relación con multas de carácter ambiental, en 2024 no se tiene constancia de haber recibido ninguna multa significativa.

2. Plan de Huella Ambiental 2030

El Plan Corporativo de Huella Ambiental 2030 recoge todas las líneas de acción determinantes para lograr en 2030 la reducción de, al menos, el 30% de la huella de carbono de la operación del Grupo¹, con respecto a la línea base 2022. En la consecución de los objetivos de reducción contribuyen todos los países de operación directa del Grupo

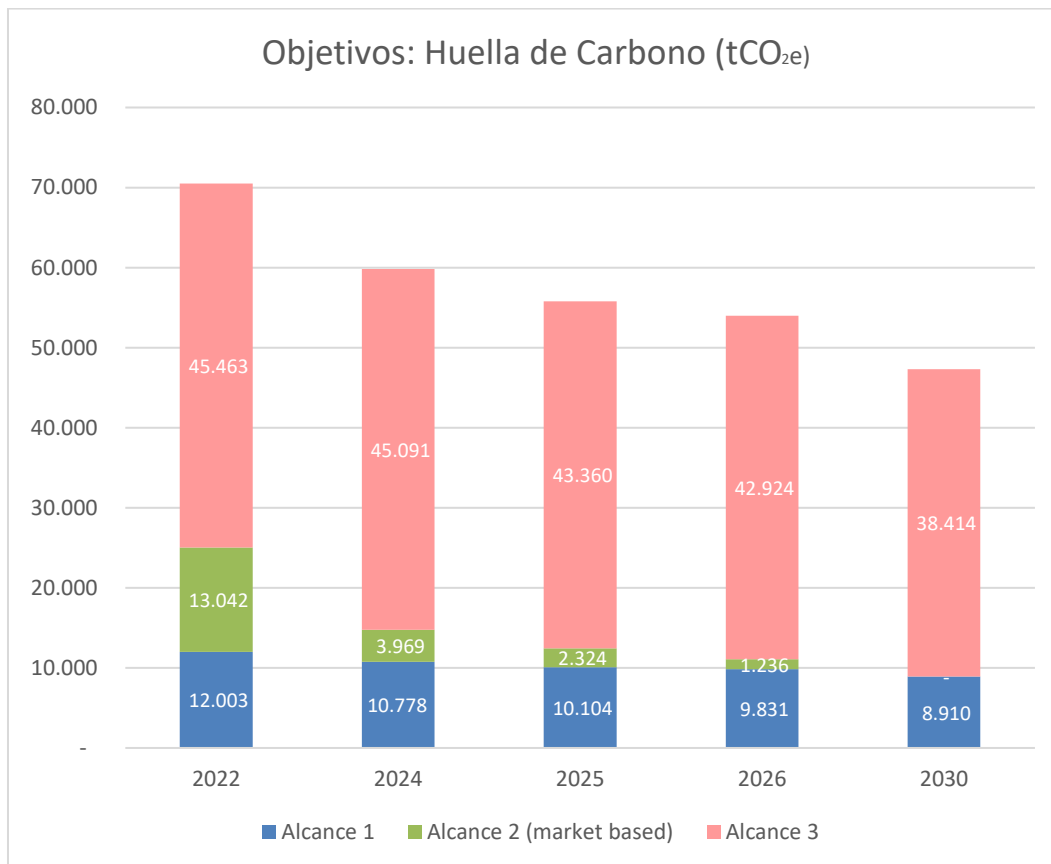
CAMINO A LA NEUTRALIDAD EN CARBONO



Objetivos de la operativa interna

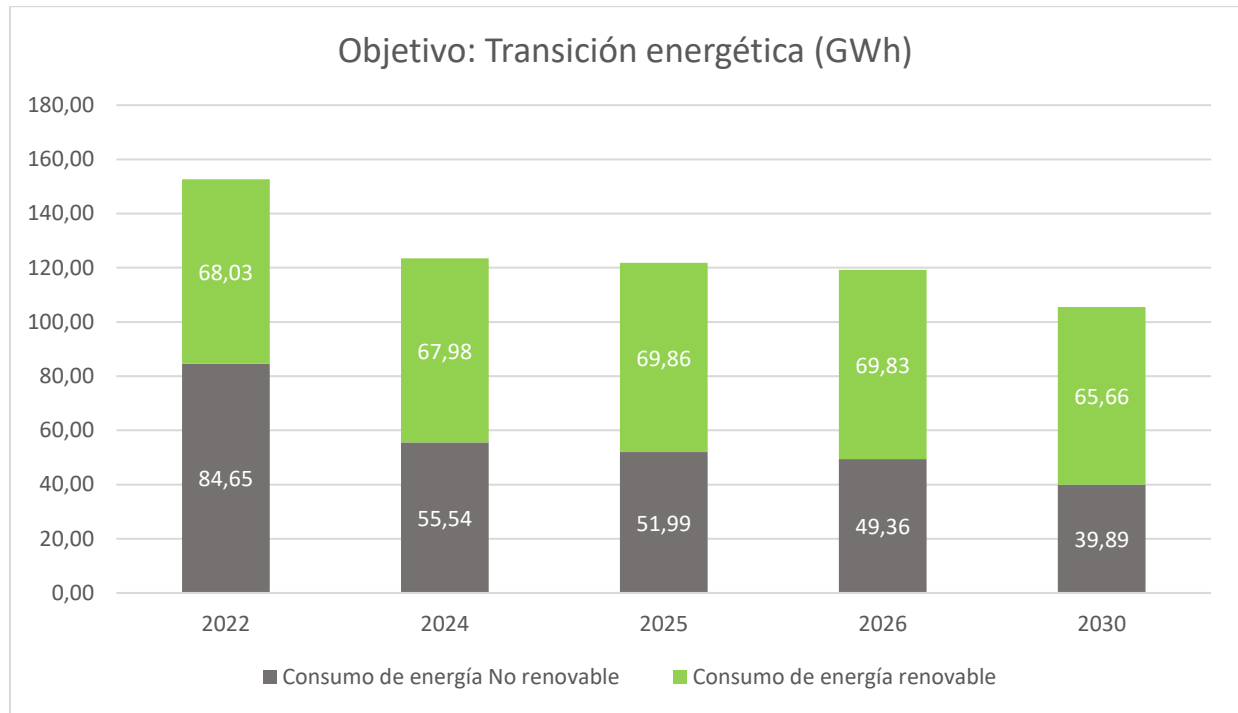
El Grupo MAPFRE se compromete con la lucha contra el cambio climático y la limitación del aumento de la temperatura 1,5°C. Este compromiso de reducción de la huella de carbono se sustenta en la siguiente ruta:

OBJETIVOS HUELLA DE CARBONO OPERATIVA (tCO₂e)					
	2022 LB	2024	2025	2026	2030
Alcance 1	12.003	10.778	10.104	9.831	8.910
Alcance 2 (market based)	13.042	3.969	2.324	1.236	-
Alcance 1 + Alcance 2 (market based)	25.046	14.747	12.428	11.067	8.910
Alcance 3	45.463	45.091	43.360	42.924	38.414
Alcance 1 + Alcance 2 (market based) + Alcance 3	70.508	59.838	55.788	53.991	47.324



El Grupo MAPFRE se compromete con la transición energética. Este compromiso de reducción de consumo energético y fomento de las energías renovables se sustenta en la siguiente ruta:

OBJETIVOS TRANSICIÓN ENERGÉTICA						
	Unidades	2022 LB	2024	2025	2026	2030
Consumo de energía total	GWh	152,68	123,52	121,85	119,18	105,55
Autoconsumo FV	GWh	2,59	3,17	3,33	3,99	6,36
Energía adquirida	GWh	150,09	120,35	118,52	115,19	99,19
Combustibles fósiles adquirido	GWh	49,41	46,70	46,21	45,89	39,89
Electricidad adquirida	GWh	100,68	73,65	72,31	69,30	59,30
Electricidad adquirida con GdO / iREC	GWh	65,44	64,81	66,53	65,84	59,30
Electricidad adquirida con Garantías de Origen	%	65%	88%	92%	95%	100%
Electricidad adquirida sin GdO / iREC	GWh	35,23	8,84	5,78	3,47	0,00
Consumo de energía No renovable	GWh	84,65	55,54	51,99	49,36	39,89
Consumo de energía renovable	GWh	68,03	67,98	69,86	69,83	65,66



Hitos logrados en 2024:

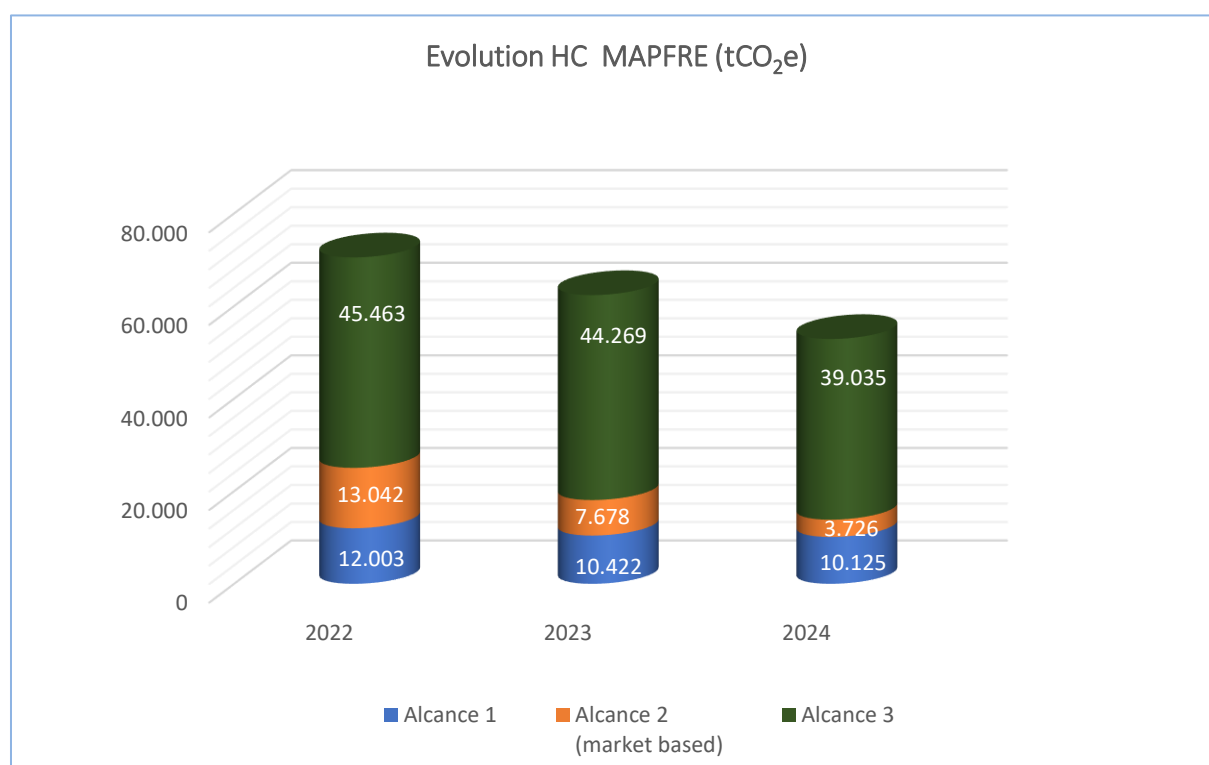
- En 2024 se suman a la compra de energía verde Brasil, México, Peru y Puerto Rico, lo que ha supuesto que estos países **eviten la emisión de 4.359 tCO₂e**. Junto con el resto de países que llevan años adquiriendo electricidad renovable, la huella de carbono del alcance 2 se ha reducido un 71% frente a la línea base 2022.
- **Reducción de la huella de carbono del commuting en 8.786 tCO₂e**. por la consolidación de los modelos de trabajo híbridos y disminución de los desplazamientos diarios al trabajo con un 22 % inferiores a las de referencia de 2022.

El desempeño ambiental del Grupo en 2024 en el ámbito del Plan de Huella Ambiental se mide en base a la reducción absoluta de la huella de carbono en su conjunto así como las contribuciones de reducción comprometidas para cada uno de los países y respecto a la huella de carbono reportada en el año 2022.

HUELLA DE CARBONO OPERATIVA GLOBAL DESGLOSADA POR ALCANCES

Huella de carbono operativa	Unidades	LB 2022	2023	2024*	Var.% 24/22 (LB)	Var.% 24/23
Alcance 1	tCO ₂ e	12.003	10.422	10.125	-15.65%	-2.85%
Alcance 2 (market based)	tCO ₂ e	13.042	7.678	3.726	-71.43%	-51.47%
Alcance 3	tCO ₂ e	45.463	44.269	39.035	-14.14%	-11.82%
Total emisiones GEI (Alcance 1+2+3)	tCO₂e	70.508	62.369	52.866	-25%	-15.24%

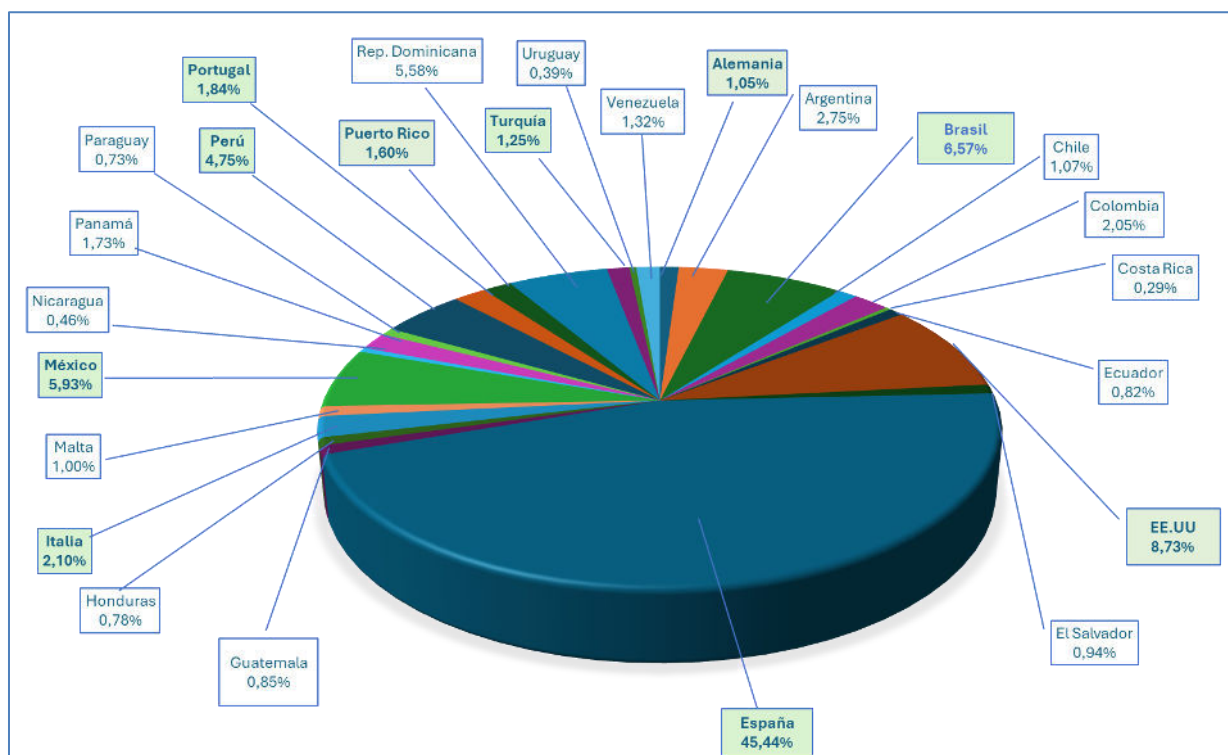
* Con el objetivo de poder hacer comparables los datos y medir el desempeño medio ambiental en el contexto del Plan de Huella Ambiental, las emisiones GEI reportadas en la presente tabla no contabilizan los ajustes de perímetro realizados durante el año 2024, siendo su cobertura en % de empleados el 98,98%.



EVOLUCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO OPERATIVA DESGLOSADA POR PAÍSES

País	Unidades	Año 2022 (LB)	Año 2023	Año 2024	Var.% 24/22 (LB)	Var.% 24/23
ALEMANIA	tCO ₂ e	530	465	555	4,58%	19,24%
ARGENTINA	tCO ₂ e	1.608	1.659	1.452	-9,71%	-12,49%
BRASIL	tCO ₂ e	4.081	3.967	3.475	-14,86%	-12,42%
CHILE	tCO ₂ e	621	764	566	-8,93%	-25,98%
COLOMBIA	tCO ₂ e	2.113	1.792	1.083	-48,77%	-39,59%
COSTA RICA	tCO ₂ e	183	177	156	-14,90%	-11,92%
ECUADOR	tCO ₂ e	516	498	433	-16,11%	-13,04%
EE.UU.	tCO ₂ e	10.106	7.420	4.617	-54,31%	-37,77%
EL SALVADOR	tCO ₂ e	584	539	497	-14,88%	-7,76%
ESPAÑA	tCO ₂ e	24.189	23.278	24.029	-0,66%	3,23%
GUATEMALA	tCO ₂ e	337	349	450	33,37%	28,73%
HONDURAS	tCO ₂ e	786	576	412	-47,54%	-28,47%
ITALIA	tCO ₂ e	916	910	1.111	21,27%	22,19%
MALTA	tCO ₂ e	610	802	528	-13,57%	-34,17%
MEXICO	tCO ₂ e	5.227	4.982	3.136	-40,00%	-37,05%
NICARAGUA	tCO ₂ e	565	278	244	-56,76%	-12,21%
PANAMÁ	tCO ₂ e	1.795	1.545	914	-49,11%	-40,88%
PARAGUAY	tCO ₂ e	327	394	386	17,80%	-2,11%
PERÚ	tCO ₂ e	4.312	3.348	2.513	-41,71%	-24,92%
PORTUGAL	tCO ₂ e	858	1.020	972	13,21%	-4,78%
PUERTO RICO	tCO ₂ e	2.843	853	846	-70,25%	-0,82%
R. DOMINICANA	tCO ₂ e	4.382	4.504	2.950	-32,68%	-34,50%
TURQUÍA	tCO ₂ e	1.266	973	661	-47,77%	-32,01%
URUGUAY	tCO ₂ e	226	204	204	-9,67%	0,02%
VENEZUELA	tCO ₂ e	1.523	1.071	696	-54,32%	-35,03%
TOTAL MAPFRE	tCO ₂ e	70.508	62.369	52.886	-25%	-15.24%

CONTRIBUCIÓN PAÍSES HUELLA DE CARBONO OPERATIVA MAPFRE (%)



Países que han compensado la huella de carbono en 2024: Alemania, Brasil, España, EE. UU, Italia, México, Perú, Portugal, Puerto Rico y Turquía, lo que supone el 79% de la HC operativa del Grupo.



Para mayor detalle de información sobre la gestión del Cambio Climático y huella de carbono de MAPFRE consultar el Informe de Gestión Consolidado 2024_ Capítulo 2.2-E1.

2.1 Eficiencia energética

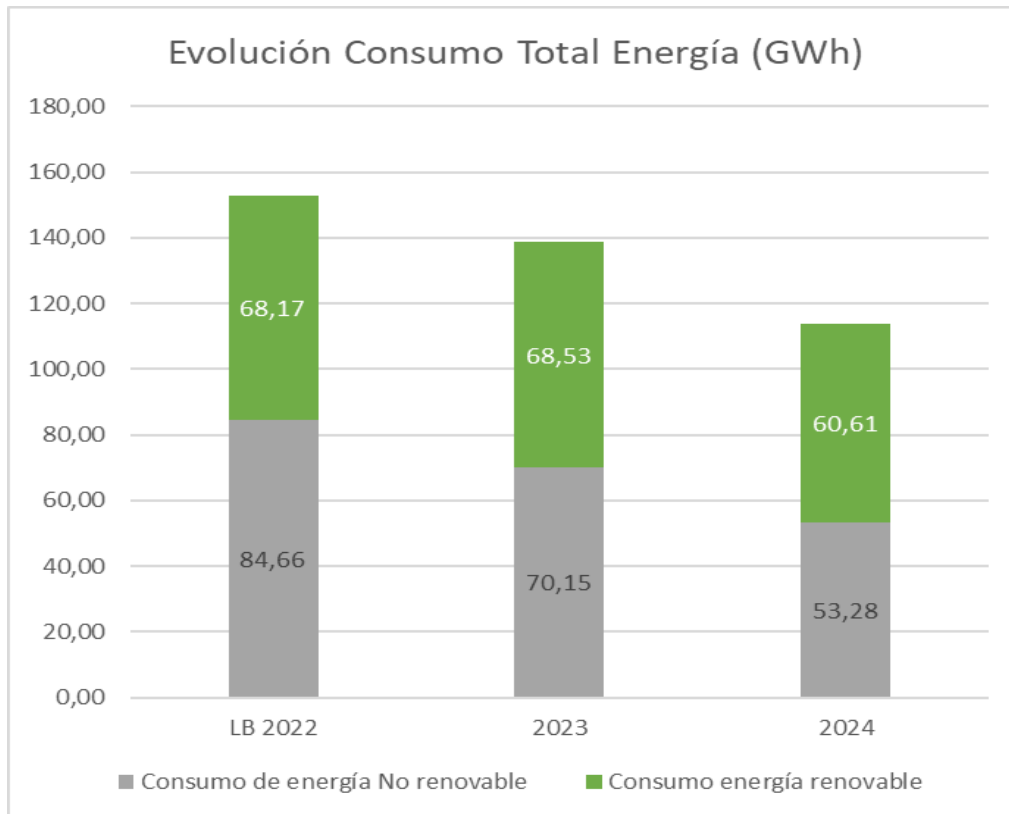
El uso de la energía en edificios es uno de los mayores contribuidores en cuanto al consumo energético global y de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Por este motivo, mejorar la eficiencia energética de los inmuebles es crucial para reducir el impacto ambiental y conseguir los objetivos establecidos por el Grupo.

Hitos logrados en 2024:

- **Reducción de un 30 %** en el consumo eléctrico por la instalación de **paneles fotovoltaicos**, la **optimización de espacios de trabajo** y la inversión en **equipos de climatización e iluminación más eficiente**.
- **Incremento de un 14%** de la adquisición de electricidad con **origen renovable**.
- **3,1 GWh** de generación fotovoltaica.

- **Instalación de 8.346 paneles fotovoltaicos** en las oficinas de España, México, República Dominicana, Italia, Perú y Malta, con los que han podido reducir un **16% su factura eléctrica**.

MÉTRICAS ENERGÍA						
	Unidades	LB 2022	2023	2024	Var. % 24/22 (LB)	Var. % 24/23
Consumo de energía total	GWh	152,81	138,72	113,9	-25,46%	-17,89%
Autoconsumo FV	GWh	2,71	3,77	3,15	16,24%	-16,45%
Energía adquirida total	GWh	150,1	134,95	110,75	-26,22%	-17,93%
Electricidad adquirida	GWh	100,7	92,51	70,94	-29,55%	-23,32%
Electricidad adquirida convencional	GWh	35,25	27,75	13,48	-61,76%	-51,43%
Electricidad adquirida con Garantías de Origen	GWh	65,46	64,76	57,46	-12,21%	-11,27%
Electricidad adquirida con Garantías de Origen (%)	%	65,00%	70,00%	81,00%	24,62%	15,71%
Adquisición combustibles	GWh	49,41	42,40	39,80	-19,45%	-6,13%
Consumo de energía no renovable	GWh	84,66	70,15	53,28	-37,06%	-24,05%
Consumo energía renovable	GWh	68,17	68,53	60,61	-11,08%	-11,55%
% Energía renovable	%	44,61%	49,40%	53,21%		
Cobertura % empleados		98,7%	100,00%	100,00%		



2.2. Edificios sostenibles

El diseño y construcción de un edificio con criterios de máxima eficiencia supone importantes ahorros en múltiples aspectos ambientales como el consumo energético o de agua, reducción de huella de carbono, mejoras en el confort del ocupante por la optimización de las temperaturas o la calidad del aire.

Por ello MAPFRE tiene el compromiso de ejecutar todas las nuevas construcciones y grandes reformas con el objetivo de conseguir certificados de edificación sostenible LEED, BREEAM, ENERGY STAR u otras de similar naturaleza relevantes en el ámbito local.



Objetivo a 2030 de certificación sostenible.

Certificación de edificios	Línea Base (2022)	Desempeño 2023	Desempeño 2024	Objetivo 2030
Porcentaje de m ² certificados en edificación sostenible	36 %	46 %	49%	65 %

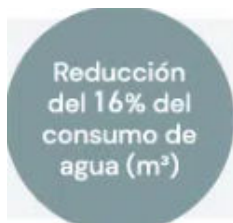
EDIFICIOS CON CERTIFICADO SOSTENIBLE 2024

Edificio	País	Ciudad	Certificación	Clasificación	Nivel
Torre MAPFRE	España	Barcelona	Leed	Core&Shell	Gold
General Perón 40	España	Madrid	Leed	Core&Shell	Gold
Pza. de la Independencia, 6	España	Madrid	Leed	Core&Shell	Gold
Sor Ángela de la Cruz, 6	España	Madrid	Leed	Core&Shell	Platinum
Sant Cugat del Vallés Edif. CUBS 2-CUBS 3	España	Sant Cugat (Barcelona)	Leed	Commercial Interiors	Gold
Torre Reforma	México	México D.F.	Leed	Core&Shell	Gold
MAPFRE Sede	Paraguay	Asunción	Leed	New Construction	Silver
MAPFRE Sede	Turquía	Estambul	Leed	Commercial Interiors	Gold
Dixon House	Reino Unido	Londres	Breeam	Constructions	Very Good
MAPFRE Sede	Puerto Rico	San Juan de Puerto Rico	Energy Star	Eficiencia energética	No aplica
Avda. Bruselas, 30	España	Alcobendas (Madrid)	Leed	Core&Shell	Platinum
Mateo Inurria, 15	España	Madrid	Leed	Core&Shell	Certified
Paseo de la Alameda, 35	España	Valencia	Leed	New Construction	Gold
Avda. de Burgos, 12	España	Madrid	Leed	Core&Shell	Gold
Cristino Álvarez	España	La Coruña	Leed	Core&Shell	Gold
Maria Tubau 10	España	Madrid	Leed	EBOM	Gold
Edificio MAPFRE Armendariz	Perú	Lima	Leed	New	Gold

2.3 Gestión del agua

El agua dulce es un recurso escaso y hacer un uso eficiente de ella se ha convertido en una obligación para las empresas, especialmente en aquellos países y zonas con estrés hídrico.

En los países donde el Grupo opera, el consumo de agua de la red pública se adecúa a las limitaciones locales y se llevan a cabo actuaciones técnicas y medidas de sensibilización encaminadas a conseguir un consumo más eficiente y responsable de este recurso.



Objetivo a 2030 de reducción del 16% del consumo de agua (m³) respecto a LB 2022

INDICADORES CONSUMO DE AGUA GLOBALES

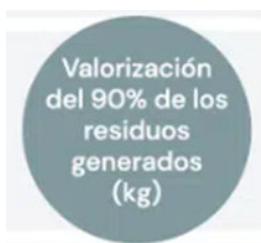
	Unidades	2022	2023	2024	Var. % 24/22 (LB)	Var. % 24/23
Consumo de agua* total	m ³	680.777	634.001	685.131	0,64%	8,06%
Cobertura % empleados		98,70%	98,61%	100,00%		

*Consumo de agua de la red pública adecuado a las limitaciones locales

2.4. Economía Circular

La transición hacia una Economía Circular es uno de los principales retos globales. Por ello, en MAPFRE llevamos trabajando desde 2019 en el desarrollo de planes que abordan este modelo desde una perspectiva interna de gestión, haciendo hincapié en:

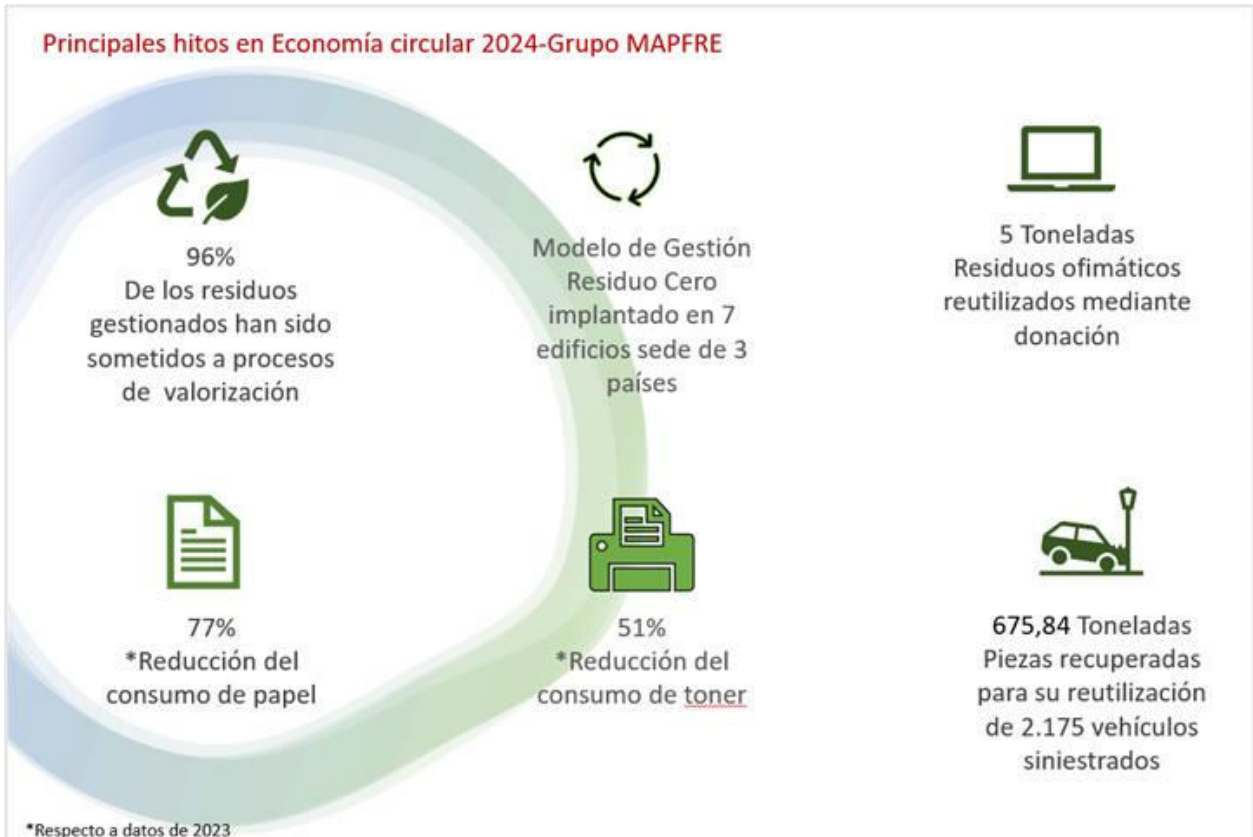
- Promover el consumo responsable de recursos.
- Minimizar la generación de residuos, incrementando la reutilización y el reciclaje, reduciendo el depósito en vertedero y llevando a cabo acciones para combatir el desperdicio de alimentos.
- Contratar gestores con modelos de negocio que vayan en consonancia con los principios de circularidad, adecuándonos gradualmente al modelo de gestión residuo cero.
- Desarrollar modelos de negocio sostenibles.



Objetivo a 2030 mantener el % de valorización del 90% de los residuos gestionados

Evolución valorización de Residuos gestionados				
	Desempeño 2022	Desempeño 2023	Desempeño 2024	Objetivo 2030
Porcentaje de residuos valorizados	93 %	92 %	96%	90 %

Hitos logrados en 2024:



INDICADORES DE ECONOMÍA CIRCULAR

RESIDUOS	Unidades	2022	2023	2024
TOTAL DE RESIDUOS GESTIONADOS	Toneladas	3.318	3.567	5.023
TOTAL DE RESIDUOS PELIGROSOS*	Toneladas	218	178,05	164
PELIGROSOS VALORIZADOS	Toneladas	187	149,76	151
PELIGROSOS ELIMINADOS	Toneladas	31	28,28	12
TOTAL DE RESIDUOS NO PELIGROSOS**	Toneladas	3.100	3.389	4.858
NO PELIGROSOS VALORIZADOS	Toneladas	2.886	3.116	4.672
NO PELIGROSOS ELIMINADOS	Toneladas	215	272,5	187
TOTAL DE RESIDUOS RECICLADOS/ REUTILIZADOS	Toneladas	3.073	3.196	4.823
TOTAL DE RESIDUOS ELIMINADOS	Toneladas	246,49	370,53	199
VERTEDERO	Toneladas	241,72	297,99	198,92
INCINERACIÓN SIN GENERACIÓN DE ENERGÍA	Toneladas	3,51	2,28	0,7
OTRAS FORMAS DE ELIMINACIÓN	Toneladas	1,26	0,52	0
GENERACIÓN DE ENERGÍA	Toneladas	0	69,75	0
TOTAL RESIDUOS VALORIZADOS***	%	92,57%	91,56%	96,02%
TOTAL RESIDUOS POR EMPLEADO	T/empl	0,11	0,11	0,16

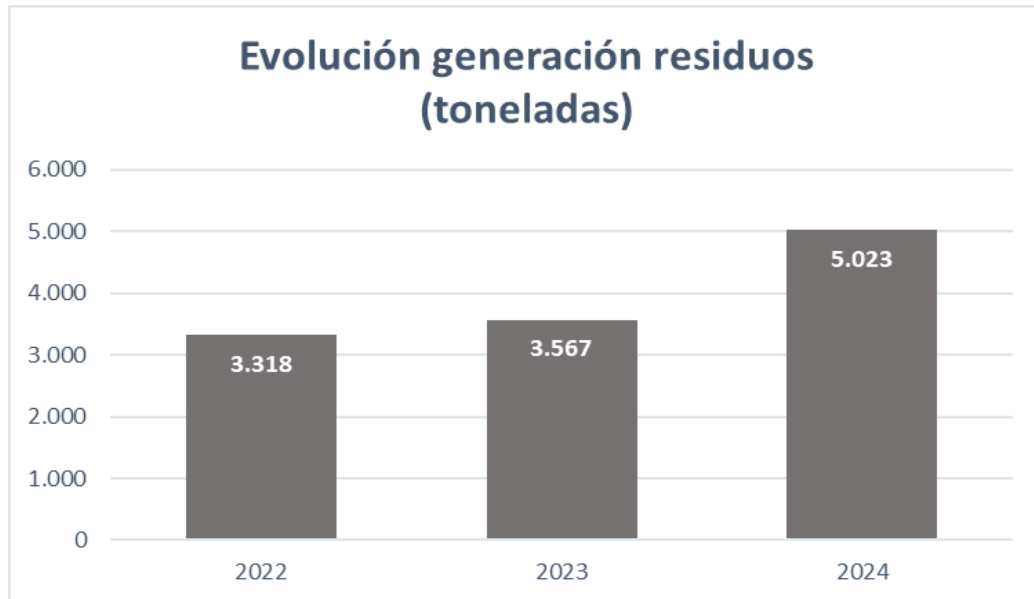
*Se consideran Residuos Peligrosos: Absorbentes contaminantes, aceite usado, amalgamas, anticongelante, aparatos médicos, disolvente, baterías de plomo, envases plásticos contaminados, filtros de cabina, lodos acuosos con disolvente, lodos agua-aceite, lodos de lavadero, lodos de pintura y barniz, mezclas de hidrocarburos, pilas domésticas, polvo de lijado, residuos de iluminación, residuos de pintura y barniz, residuos sanitarios, sprays y aerosoles vacíos y residuos eléctricos y electrónicos.

**Se consideran Residuos No Peligrosos: Absorbentes no peligrosos, aceite usado de cocina, aluminio, basura mezclada, basura orgánica, catalizadores usados, chatarra, envases mezclados, lunas, madera, medicamentos, neumáticos, papel, cartón, paragolpes, plásticos, radiografías, residuos sanitarios, soporte, tapones de plástico, tóner y vidrio.

***Residuos valorizados: son aquellos residuos que han sido sometidos a procesos de reutilización, reciclaje o generación de energía.

EVOLUCIÓN GESTIÓN DE RESIDUOS (T)

Se incrementa la cantidad de residuos que gestionamos por la mejora en el reporte de los datos que aportan los distintos países, además de los residuos que inevitablemente ya han sido generados, se incrementa el % de valorización de los mismos.



EVOLUCIÓN GESTIÓN DE RESIDUOS POR PAÍS (T)

PAIS	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Var.:% 24/22	Var.:% 24/23
ALEMANIA	15,72	11,45	12,51	-20,46%	9,21%
ARGENTINA	113,16	14,47	2.018,84	+100,00%	+100,00%
BRASIL	196,59	187,78	123,66	-92,90%	-92,56%
CHILE	1,57	4,79	3,63	+100,00%	-24,23%
COLOMBIA	36,57	17,66	49,99	36,69%	+100,00%
COSTA RICA	0,04	0,01	0,84	+100,00%	+100,00%
ECUADOR	0,15	0,67	0,00	-100,00%	-100,00%
EL SALVADOR	0,55	7,10	0,02	-97,21%	-99,79%
ESPAÑA	2.560,10	2.935,20	2.423,15	-5,35%	-17,44%
GUATEMALA	1,17	1,77	6,34	+100,00%	+100,00%
HONDURAS	0,56	0,18	0,00	-100,00%	-100,00%
ITALIA	2,38	5,71	1,44	-39,45%	-74,76%
MALTA	5,87	8,49	20,65	+100,00%	+100,00%
MEXICO	64,97	77,64	152,02	+100,00%	+100,00%
NICARAGUA	3,00	0,16	18,15	+100,00%	+100,00%
PANAMA	1,23	1,45	0,17	-85,85%	-87,97%
PARAGUAY	0,29	1,93	0,66	+100,00%	+100,00%
PERU	49,68	59,18	6,27	-87,37%	-89,40%
PORTUGAL	11,27	15,43	18,70	65,87%	21,18%
PUERTO RICO	33,57	17,75	21,48	-36,02%	20,99%
REP. DOMINICANA	8,60	0,68	8,27	-3,84%	+100,00%
TURQUIA	14,98	6,75	33,22	+100,00%	+100,00%
URUGUAY	0,80	0,75	0,32	-59,85%	-57,33%
USA	192,47	189,91	101,11	-47,47%	-46,76%
VENEZUELA	3,14	0,18	1,65	-47,34%	+100,00%
TOTAL MAPFRE	3.318,42	3.567,06	5.023,10	51,37%	40,82%

En 2024, se incluyen datos de gestión de residuos de la actividad de CESVIMAP en Argentina y Colombia.

2.5. Compra verde

El proyecto de Compra Verde se enmarca dentro del Plan de Huella Ambiental 2030 de MAPFRE, como uno de los instrumentos transversales de transformación de los patrones de consumo actuales en modelos ambientalmente sostenibles.

La implantación del proceso se ha realizado en España en 2024 y está prevista su implantación de forma progresiva con el objetivo a 2030 de lograr la implantación en todas las entidades del grupo, con alcance a los servicios identificados como “Categorías Prioritarias” y para aquellos “Productos/materiales” con alto impacto ambiental.

Se han clasificado como:

- **“Categorías prioritarias”** los servicios de cafetería/comedor, jardinería, limpieza de instalaciones, mantenimiento de instalaciones, equipos de impresión y servicios de mudanzas/transporte de personal/mensajería.
- **“Productos/materiales”** con alto impacto ambiental los relacionados con papel y material de oficina, publicaciones e impresión, mobiliario y obsequios y merchandising.

3. Estrategia Corporativa de compensación de emisiones de gases de efecto invernadero

En MAPFRE, continuamos trabajando para reducir cada año nuestras emisiones, utilizando la compensación sólo para aquellas que aún no hemos logrado eliminar. Para ello, hemos desarrollado la Estrategia Corporativa de Compensación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

El objetivo de esta estrategia es promover una acción coordinada, en términos de compensación de emisiones de GEI, en todos los países donde opera el Grupo MAPFRE, estableciendo las acciones que puede llevar a cabo la compañía para alcanzar el objetivo público de neutralidad en 2030 (para operaciones propias) y alinearse con el objetivo de Cero Emisiones Netas para 2050 (incluyendo además las carteras de inversión y suscripción).

La neutralización de nuestras emisiones residuales se alineará con los Principios de Oxford 2024 y el Reglamento Europeo de Restauración de la Naturaleza, mediante la compra de créditos de alta integridad, prioritariamente en proyectos de soluciones basadas en la naturaleza (SbN), que fomenten la conservación y restauración de la biodiversidad, mientras almacenan carbono a largo plazo.

En combinación con los proyectos SbN, se pueden seleccionar proyectos de soluciones que den apoyo al negocio, especialmente en los sectores agropecuario y forestal. Éstos, además de permitir la compensación de emisiones y fomentar la biodiversidad, aportan beneficios a la compañía, incluyendo: mayor compromiso con la cadena de valor; impulso a la descarbonización de la cartera, fomento de la innovación con soluciones al cambio climático basadas en la naturaleza, apoyo a proyectos o actividades con impactos positivos en el capital natural, entre otros.

La compensación de nuestra huella de carbono se lleva a cabo evaluando además la contribución de estos proyectos a la gestión del riesgo ambiental, entendido en este contexto como el impacto directo del cambio climático, la seguridad alimentaria (agricultura) y los riesgos de desastres naturales en nuestro negocio asegurador.

En la Estrategia de Compensación se ha establecido un precio interno del carbono, que hace referencia al coste social y ambiental de las emisiones de gases de efecto invernadero, bajo el principio de internalizar en el sistema económico los costes de emitir estos gases. Esto es lo que internamente consideramos la “multa” que debemos pagar cada año por aquellas emisiones de GEI que no hemos podido reducir.

Este precio interno del carbono se revisa anualmente y se aprueba en el Comité Operativo de Sostenibilidad, para alinearse al aumento del coste de los créditos de carbono en el mercado voluntario y como demostración del compromiso de la compañía con la reducción de emisiones de GEI.

Alineándose a este precio interno del carbono, cada país debe asignar una partida presupuestaria, desde el primer año de neutralidad y en adelante, tomando como referencia la huella de carbono del año anterior, publicada en el Informe de Sostenibilidad del Grupo. Este presupuesto debe mantenerse cada año, ajustándolo a la huella de carbono del año en curso, que se espera disminuya progresivamente a medida que se implementen las acciones descritas en el Plan de Huella Ambiental 2030.

En 2024 compensamos nuestra huella de carbono bajo los criterios anteriores en 10 países (Alemania, Brasil, España, EE. UU, Italia, México, Perú, Portugal, Puerto Rico y Turquía) en 2025 se ampliará la compensación hasta llegar a 13 países y a 15 en 2026, incorporándose progresivamente el resto hasta llegar a 25 países en 2030.



Para mayor detalle de información sobre absorciones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono de MAPFRE consultar el Informe de Gestión Consolidado 2024_ Capítulo 2.2.3.4 (E1-7)

4. Gestión del Capital Natural y preservación de la biodiversidad

La pérdida de biodiversidad es uno de los tres grandes desafíos ambientales que, junto con el cambio climático y la contaminación, convergen en la actual crisis planetaria.

Aunque los centros de trabajo de MAPFRE no se ubican en espacios protegidos ni catalogados como de alta diversidad, no siendo un aspecto material para la Compañía, MAPFRE entiende que el desarrollo de su actividad depende e impacta en el capital natural, que incluye tanto la biodiversidad y los servicios que prestan los ecosistemas, como los recursos naturales (agua, energía, combustibles, etc.) y además es clave en la lucha contra el Cambio Climático y la sostenibilidad del planeta.

MAPFRE, conforme a su estrategia de compensación de emisiones, selecciona proyectos de compensación que priorizan las soluciones basadas en la naturaleza, para neutralizar la huella de carbono operativa que no puede reducir, conforme a los objetivos marcados a corto, medio y largo plazo (año 2030). Además, a través de nuestras actividades de voluntariado, se realizan proyectos de reforestación para la creación de sumideros de carbono, limpieza de espacios naturales y preservación de especies, y todos ellos contribuyen a preservar la biodiversidad.



Hitos logrados en 2024:

- **41.996 toneladas de CO₂** compensadas en proyectos de reforestación, deforestación evitada, agricultura regenerativa, gestión forestal mejorada y energías renovables.
- **Plantación de 2.974 árboles** en actividades de reforestación.
- Limpieza de zonas naturales con la **recogida de casi 4 toneladas de basura**.
- Preservación de especies protegidas con la **liberación de 128 tortugas golfinas**.