

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

2020



MAPFRE HA SUPERADO
EL TEST DE ESTRÉS DEL 2020



**MAPFRE
HA SUPERADO
EL TEST DE ESTRÉS DEL 2020**

ESTRATEGIA FREnte AL COVID-19

+200 M€
MOVILIZADOS



PERSONAS

90% de los empleados
trabajando en remoto.

Mantenimiento de los
servicios esenciales a los
asegurados.



NEGOCIO

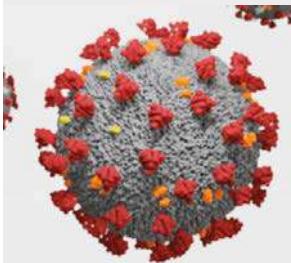
115 M€ destinados a
financiar seguro de
autónomos y anticipar
ingresos a proveedores.



SOCIEDAD

Movilización de recursos,
donaciones, concesión de
ayudas. Labor social de la
Fundación MAPFRE.

MAPFRE HA SUPERADO EL TEST DE ESTRÉS DEL 2020



La crisis del Covid-19 ha tenido impactos económicos asimétricos en el balance y la cuenta de resultados.

SINIESTRALIDAD DECLARADA

RAMOS	IMPORTE
SALUD	59
DECESOS	30
VIDA RIESGO	83
ASISTENCIA EN VIAJE (Seguro de Viaje)	23
OTROS RAMOS (Hogar, Multirriesgo...)	14
IBNR	44
TOTAL SEGUROS	253
REASEGURO ACEPTADO	113
TOTAL ACUMULADO	367

Cifras en millones de euros.



REDUCCIÓN FRECUENCIA SINIESTRAL AUTOS
RC Autos: 91,7% (-8,8p.p.)

GASTOS EXTRAORDINARIOS COVID 30M€



MEDIDAS PARA CLIENTES, PYMES y AUTÓNOMOS 96 M€



SANEAMIENTO BALANCE
Deterioro Fondo de Comercio **132 M€**



LA POSICIÓN DE CAPITAL
Continúa siendo excelente con un alto nivel de flexibilidad financiera y liquidez, así como una gestión prudente del balance.

LAS CIFRAS DE UN VISTAZO

PRIMAS

20.482

-11,1%

-2,2%*



BENEFICIO ATRIBUIBLE

527

-13,6%

658

-2,4%**

INGRESOS CONSOLIDADOS

25.419

-10,7%



RATIO COMBINADO NO VIDA

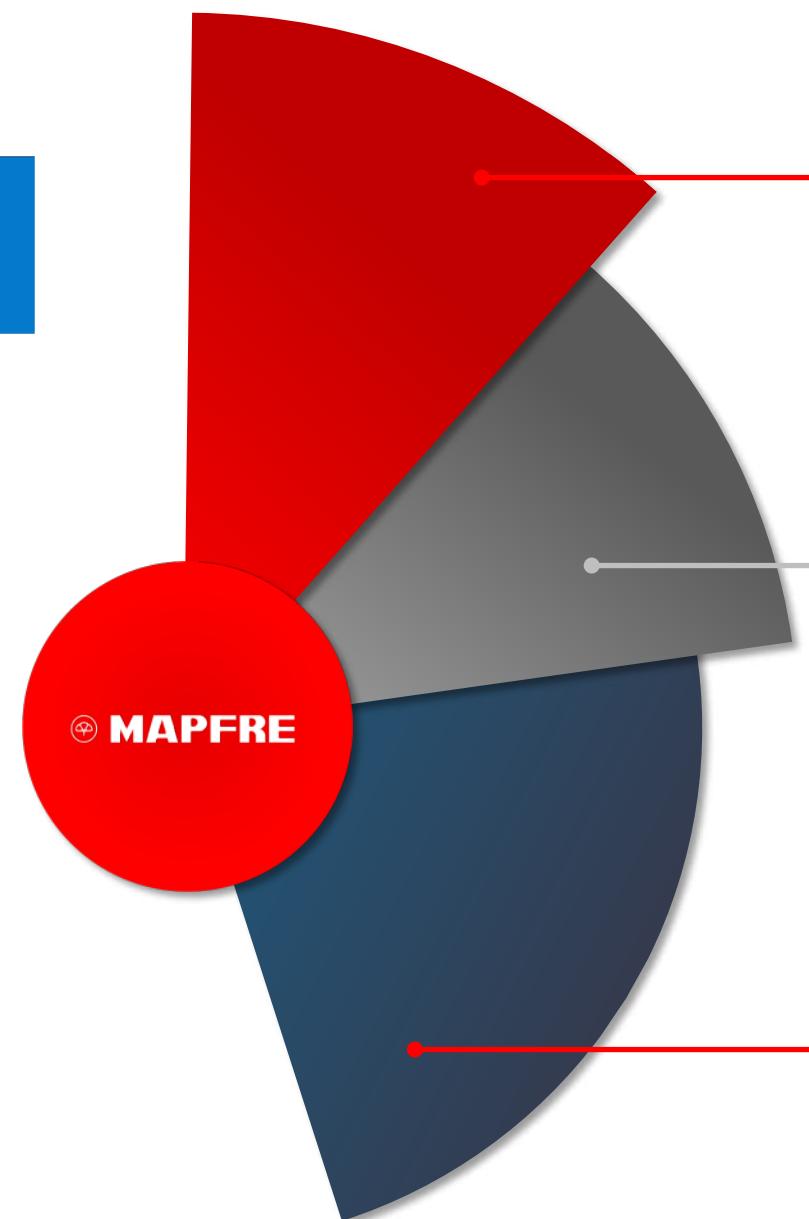
94,8%

ROE**

7,6%

RATIO DE SOLVENCIA

180%***



Millones de euros.

*Variaciones a tipos de cambio constantes y excluyendo la póliza bienal de Pemex.

**Excluyendo saneamiento Fondo de Comercio

***Datos a sept. 2020

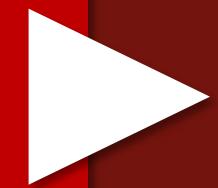
COMO RESULTADO DE TODO ELLO...

RETRIBUCIÓN GENEROSA Y SOSTENIBLE A NUESTROS ACCIONISTAS

DIVIDENDO
DEL EJERCICIO

0,135€

por acción,
pagado en 2020.



TOTAL
416M€

RENTABILIDAD
SOBRE COTIZACIÓN MEDIA

8,13%



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

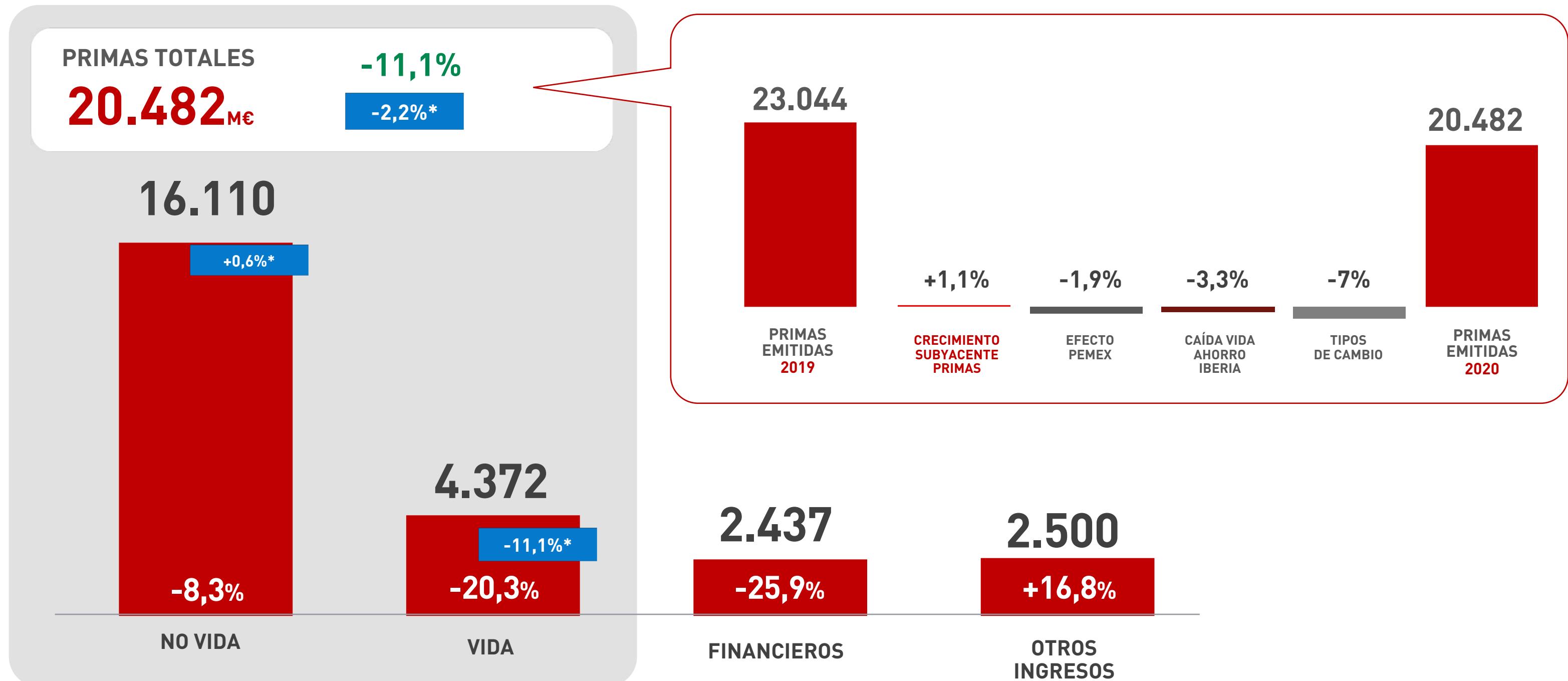
2020

FERNANDO MATA

Consejero – Director Financiero (CFO)

INGRESOS Y PRIMAS

INGRESOS CONSOLIDADOS **25.419 M€ -10,7%**



DESGLOSE DEL BENEFICIO

BENEFICIO NETO

527 M€ -13,6%



Millones de euros.

*Incluye otras actividades, gastos del Holding y ajustes por hiperinflación.

**Eventos catastróficos y deterioros Fondo de Comercio

BENEFICIO AJUSTADO DEL GRUPO

	2019	2020
BENEFICIO NETO	609	527
EVENTOS CATASTRÓFICOS	130	148
DETERIORO FONDO DE COMERCIO	66	132
BENEFICIO AJUSTADO	805	807

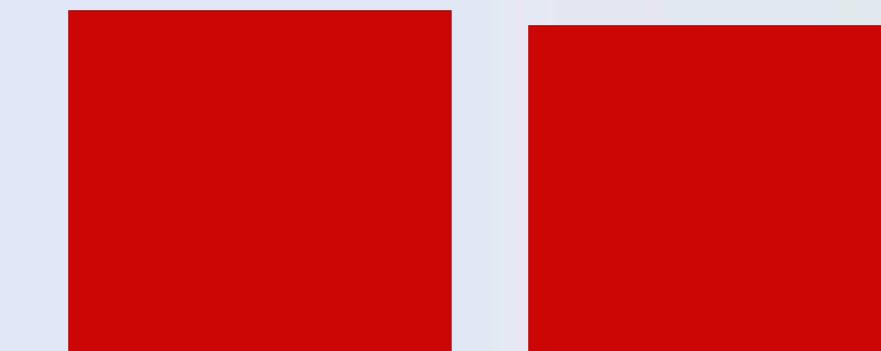
+0,2%

BALANCE DEL GRUPO

ACTIVOS TOTALES

-4,6%

72.510 69.153



FONDOS PROPIOS

-3,6%

8.854

PLUSVALÍAS LATENTES NETAS

Totales	4.069 M€
Asegurados Vida	2.787 M€
Netos del Grupo	1.282 M€

FONDOS PROPIOS A 31-03-2020

7.860 M€
+9%

8.536

527

-416

275

-675

-29

SALDO
01/01/2019

RESULTADO
EJERCICIO

DIVIDENDOS

PLUSVALÍAS
NO REALIZADAS

DIFERENCIAS
CONVERSIÓN

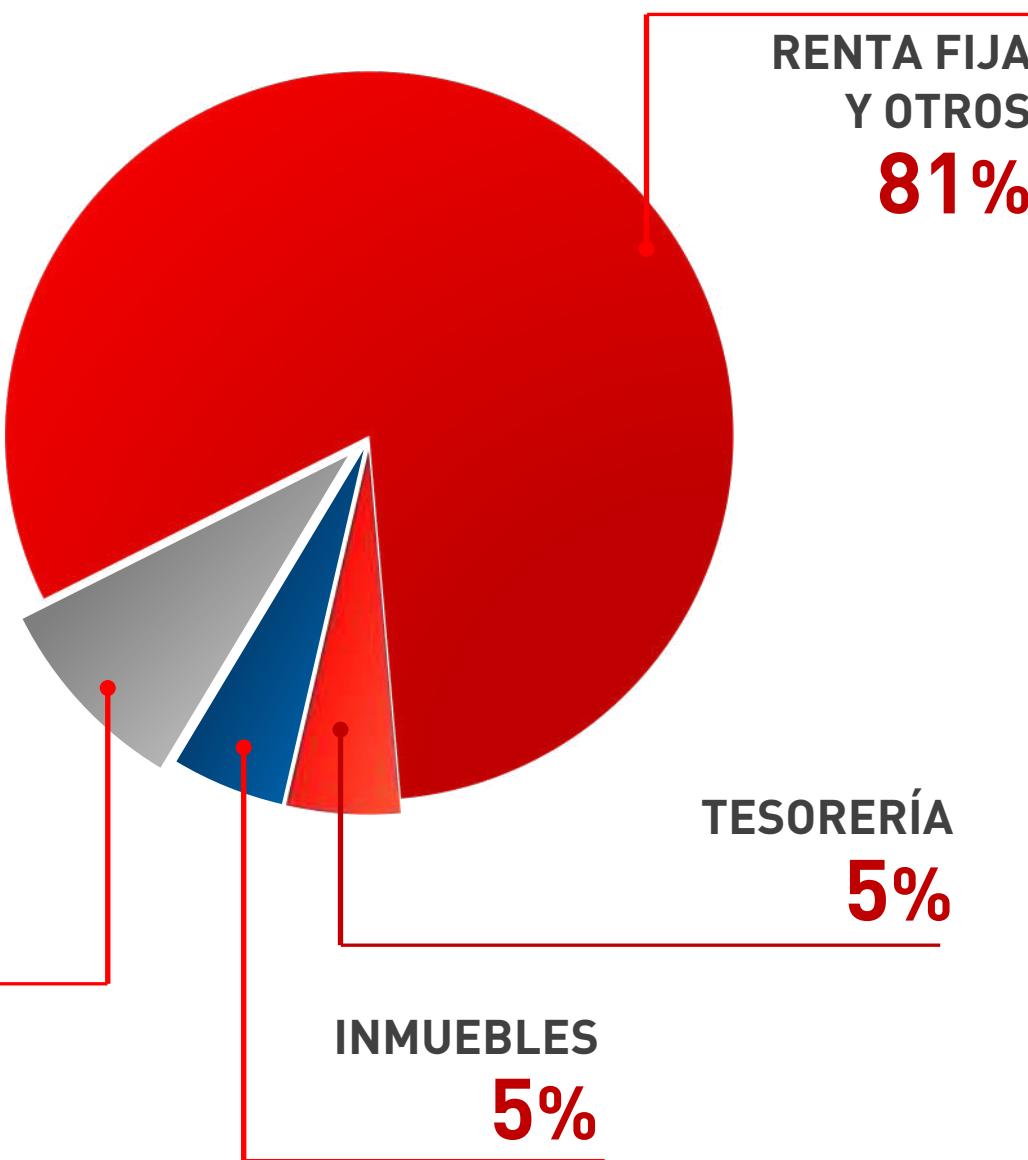
OTROS

SALDO
01/01/2020

INVERSIONES Y TESORERÍA

CARTERA

DE INVERSIONES **44.893 M€ -16,1%**



Millones de euros.
Variaciones frente a Dic. 2019



RENTA FIJA 31.532 M€

DEUDA PÚBLICA 23.396

España	12.761
Resto de Europa	4.401
Estados Unidos	1.524
Brasil	2.245
Latinoamérica – Resto	1.697
Otros países	768

DEUDA CORPORATIVA 8.136

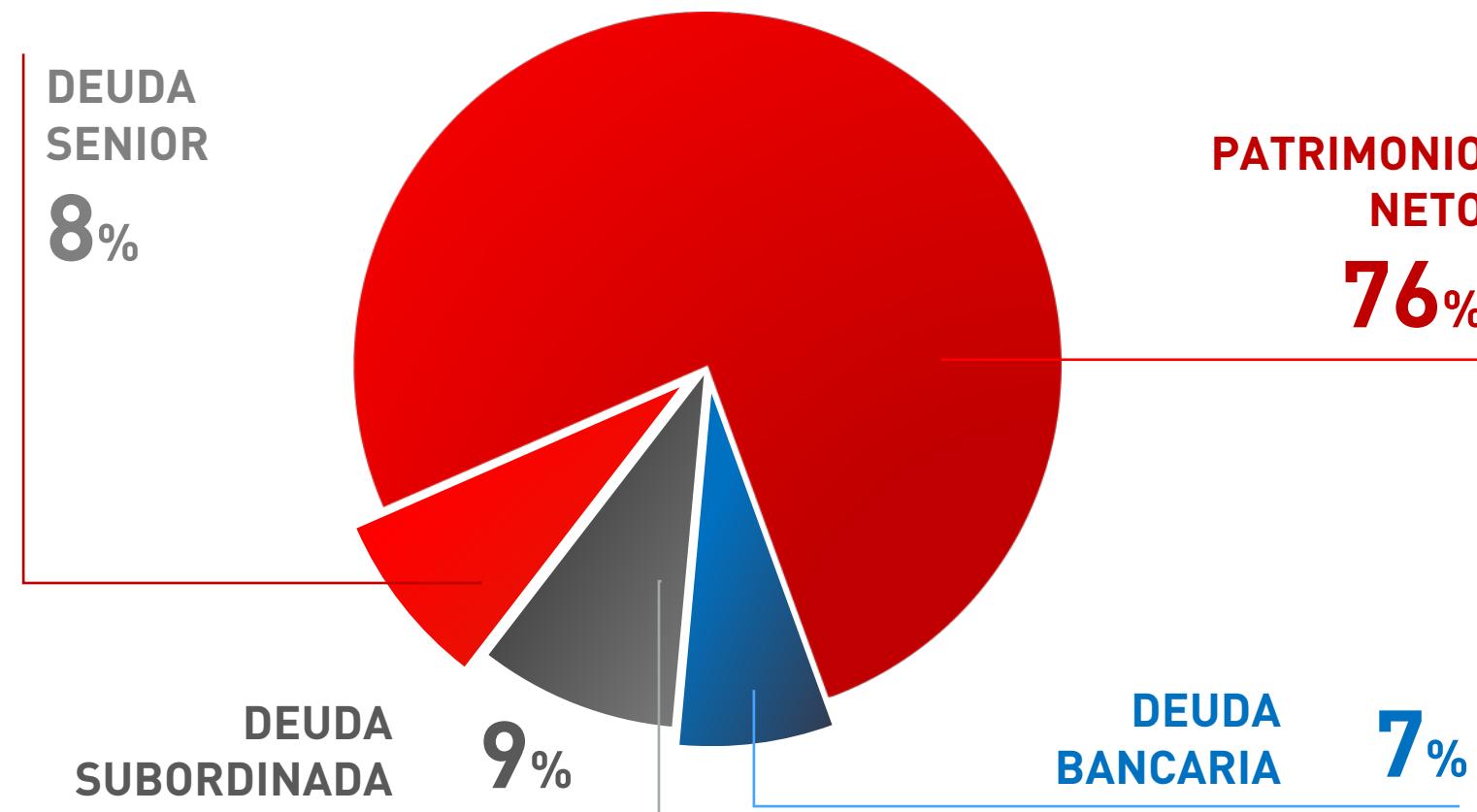
ACTIVOS BAJO GESTIÓN

Cartera de Inversiones	44.893	-16,1%
Fondos de pensiones	5.755	+5%
Fondos de inversión y otros	4.534	-2,2%
TOTAL	55.182	-13,3%

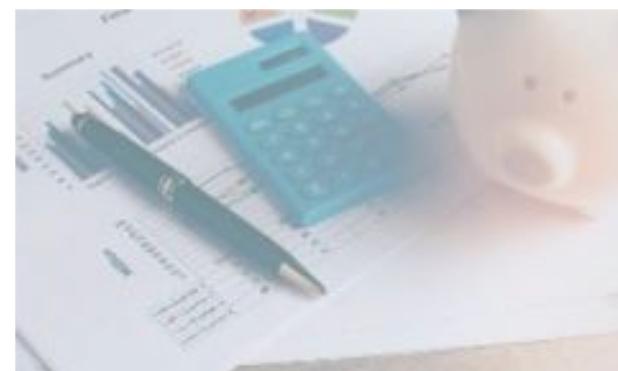
CAPITAL Y SOLVENCIA

ESTRUCTURA DE CAPITAL

12.832 M€



RATIO
ENDEUDAMIENTO 2020
23%



SOLVENCIA

RATIO SOLVENCIA II
180%*

Tier 1
€7.373 (86%)

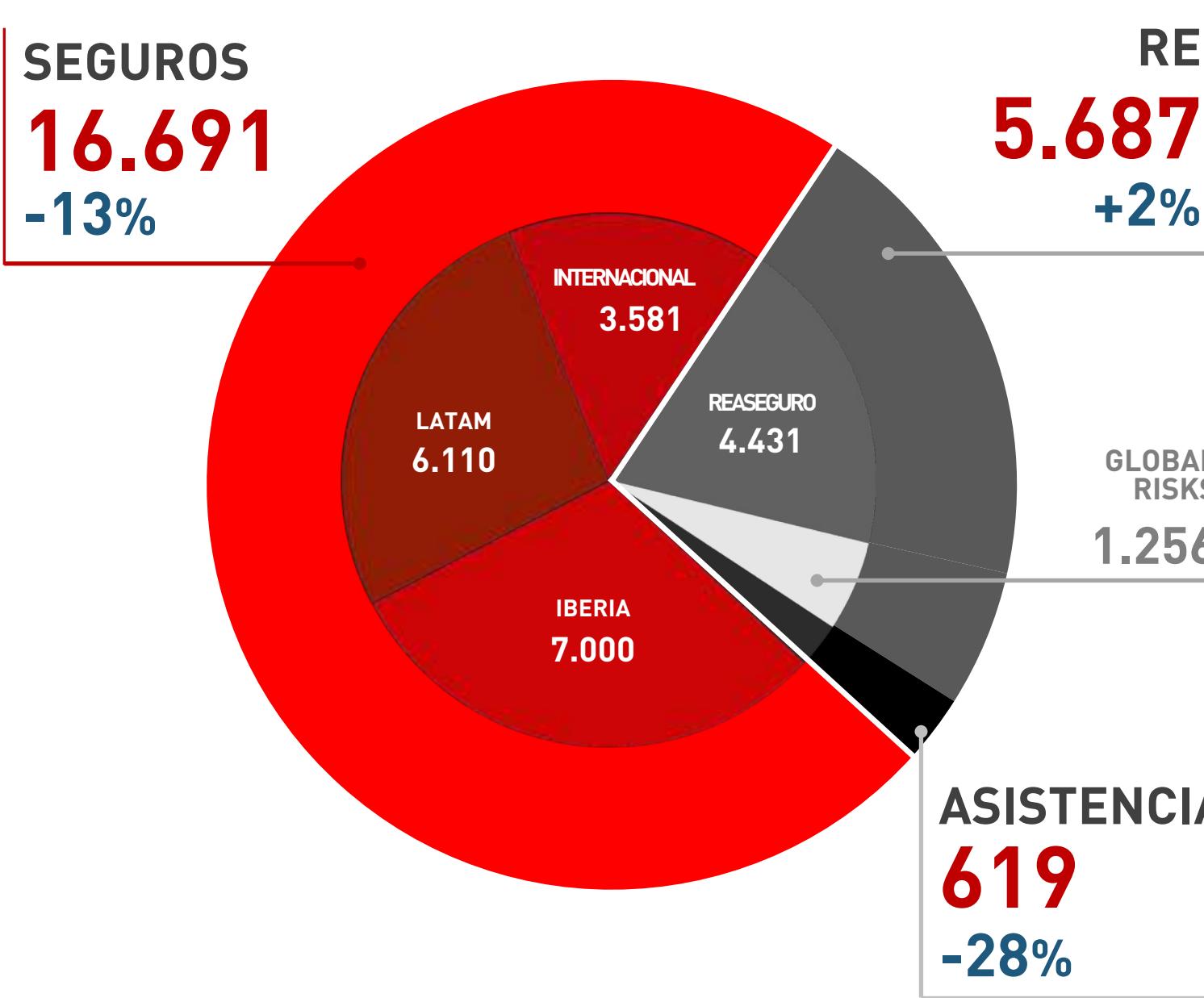
Tier 2
€1.196 mn (14%)

*3^{er} Trimestre

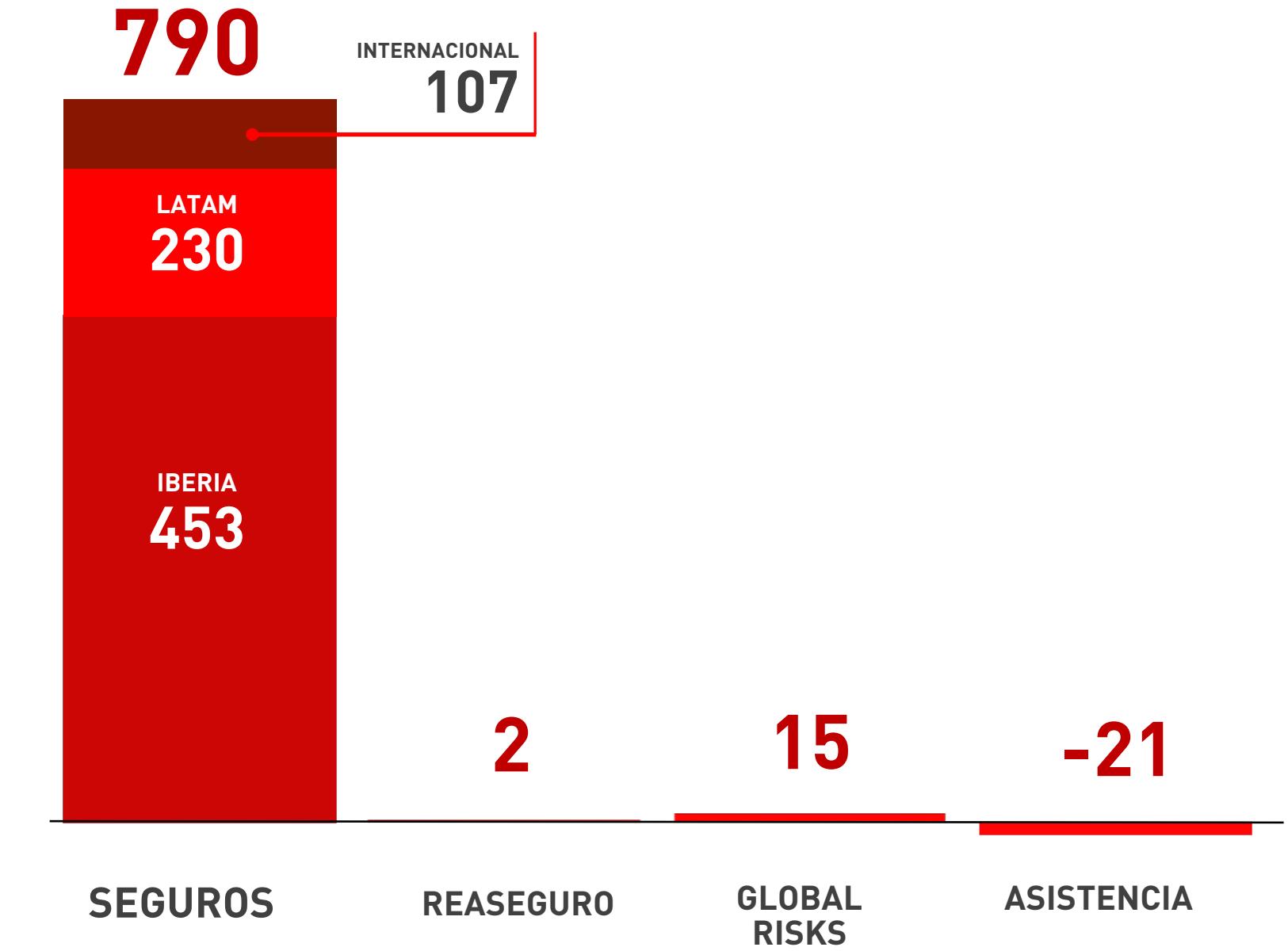


PRIMAS/BENEFICIOS POR UNIDADES DE NEGOCIO

PRIMAS



BENEFICIO NETO

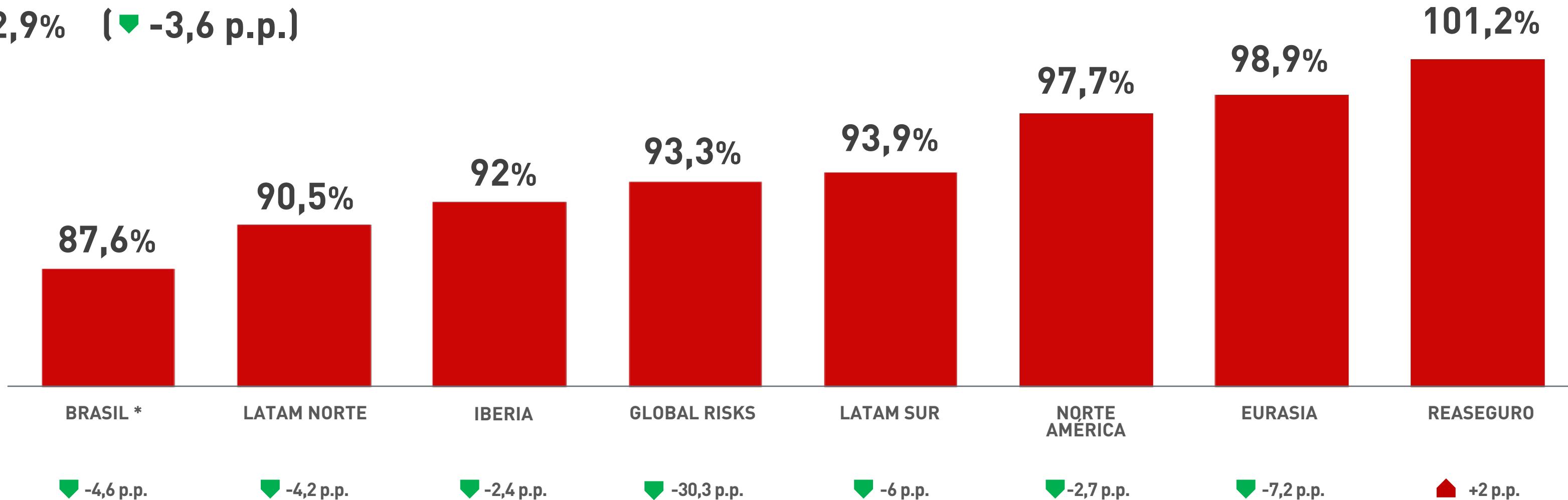


RATIO COMBINADO

GRUPO 94,8% (▼-2,9 p.p.)

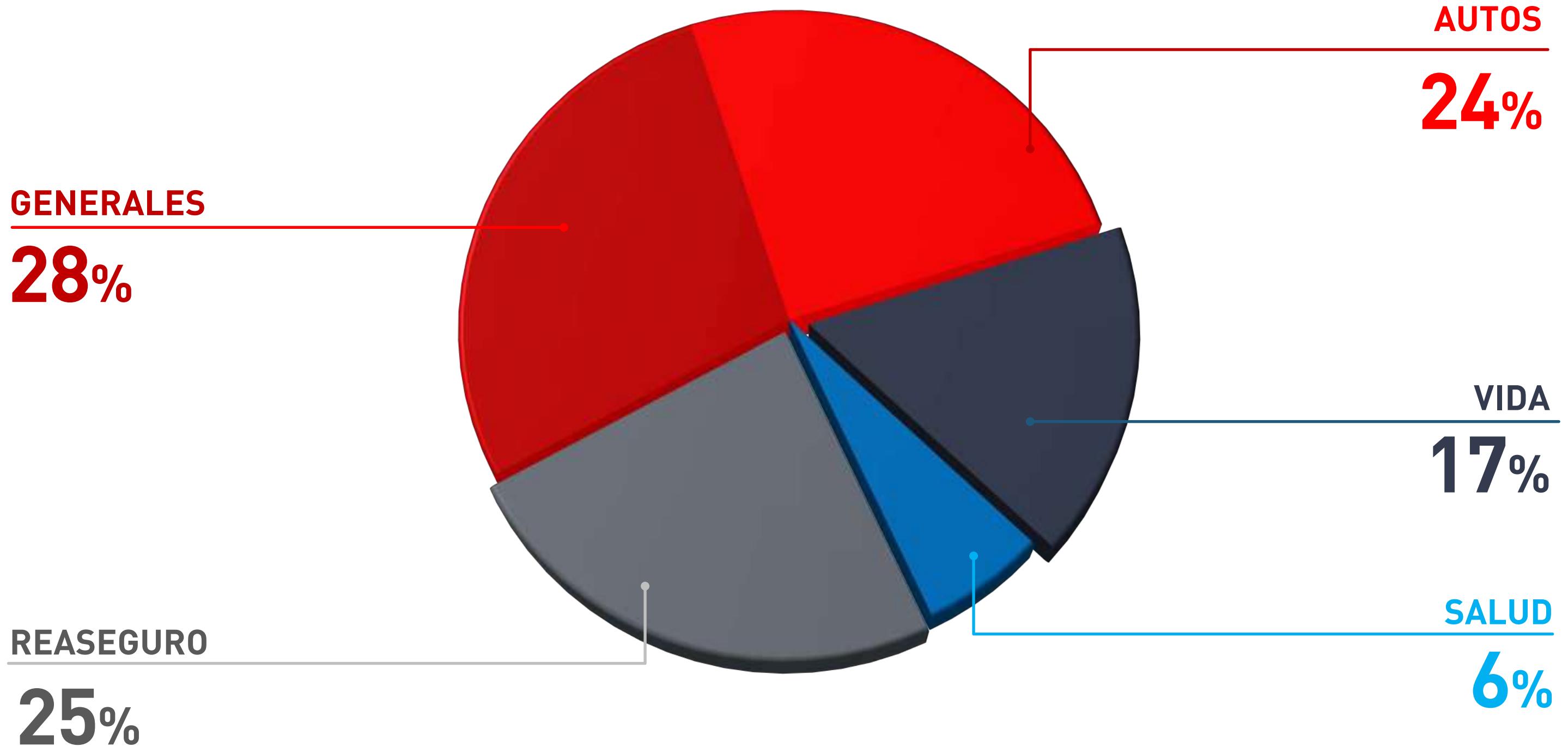
ENTIDADES DE SEGUROS

92,9% (▼ -3,6 p.p.)



* Ratio combinado atribuido

DISTRIBUCIÓN DE PRIMAS



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR

IBERIA



PRIMAS

6.999 M€ -9%

RESULTADO NETO

453 M€ -9%

RATIO COMBINADO

92%

ROE

10,6%

6.862

-9%

2.235

-3%

137
+1%

2.134

+5%

1.677

-31%

715

+3%

AUTOS

GENERALES

VIDA

**SALUD Y
ACCIDENTES**



Primas: 84 M€ +6%
Beneficio: 9 M€

Santander | MAPFRE

Primas 18,5 M€

DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR

BRASIL



PRIMAS

3.085 M€ -22% +5%*

RESULTADO NETO

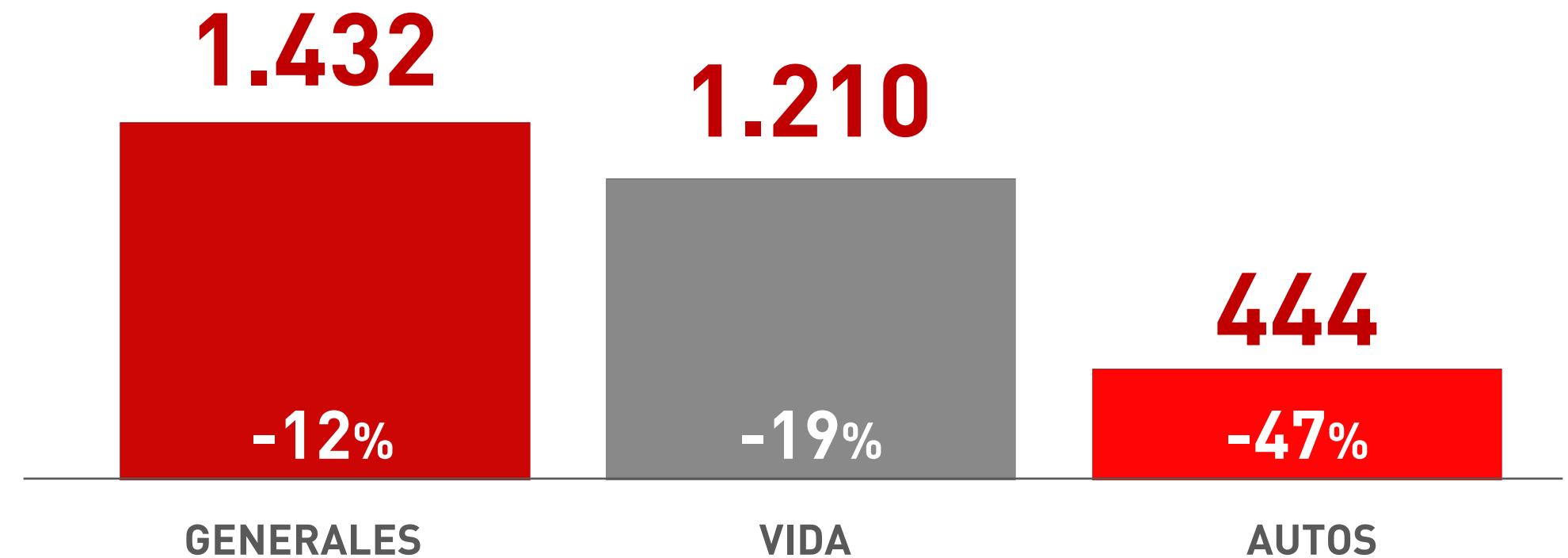
102 M€ +5%

RATIO COMBINADO

87,6% (-4,6 p.p.)

ROE

11,3%



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR

NORTEAMÉRICA



PRIMAS

2.098 M€ -10%

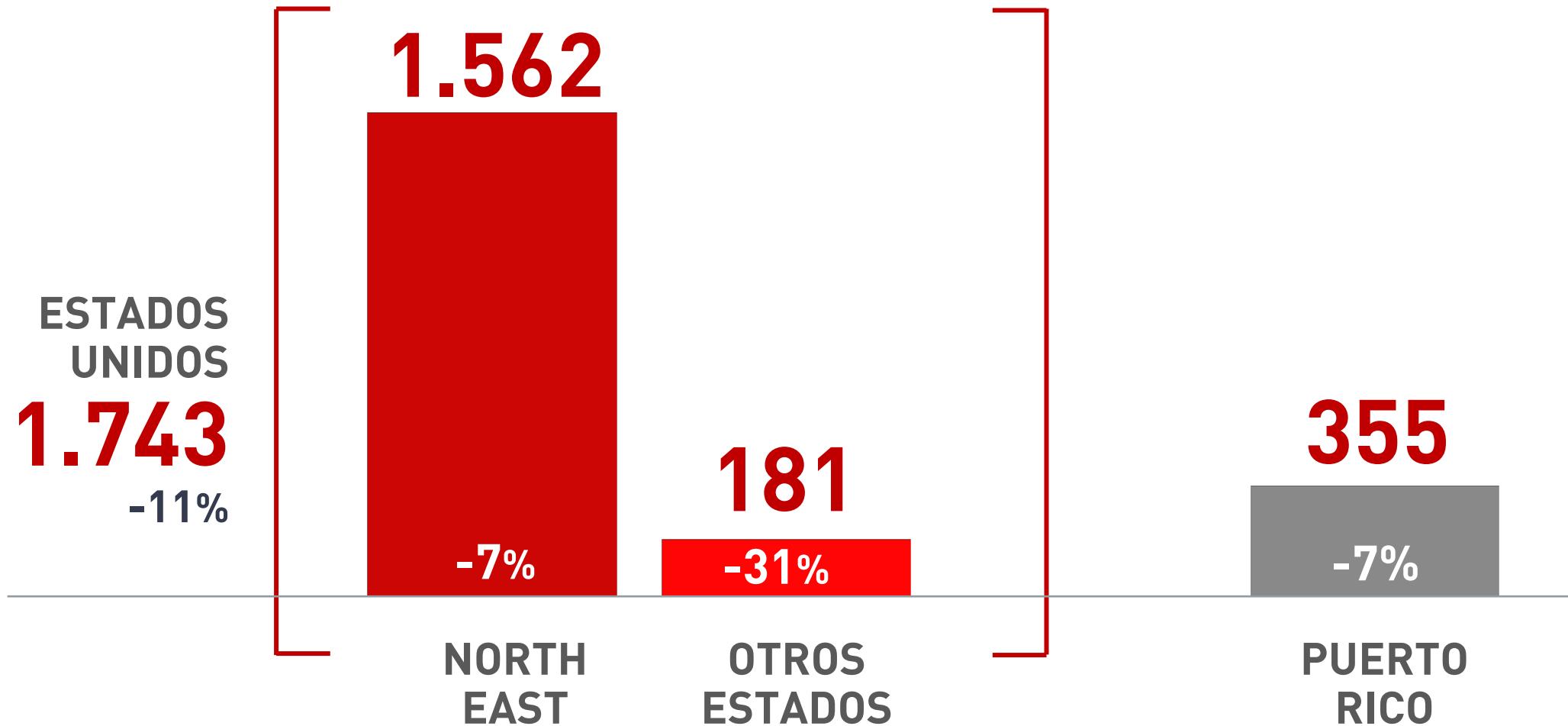
-8%*

RESULTADO NETO

76 M€ -3%

RATIO COMBINADO

97,7%



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR

LATAM NORTE



PRIMAS

1.575 M€ -20% +3%*

RESULTADO NETO

70 M€ +10%

ROE

15,8%

BENEFICIO
31 M€ +24%

771

-42%

CENTRO
AMÉRICA

804
+24%

MÉXICO

BENEFICIO
13 M€ +8%

325

+117%

REP.
DOMINICANA

BENEFICIO
11 M€ +50%

212

-5%

PANAMÁ

267

-3%

RESTO PAÍSES

DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGURADOR

LATAM SUR



PRIMAS

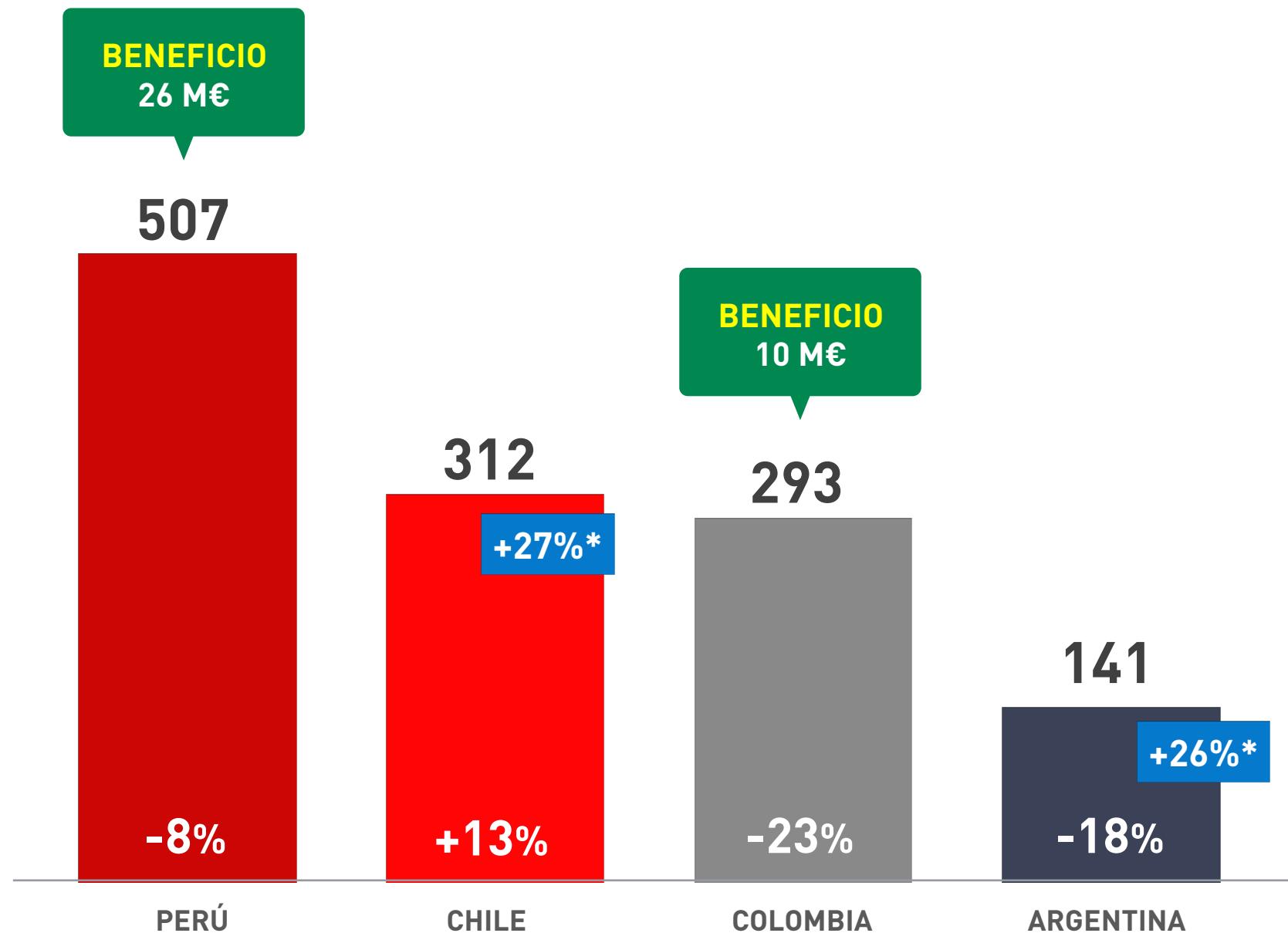
1.450 M€ -9%

RESULTADO NETO

59 M€ +7%

ROE

10,3%



DESGLOSE REGIONAL NEGOCIO ASEGUADOR

EURASIA



PRIMAS

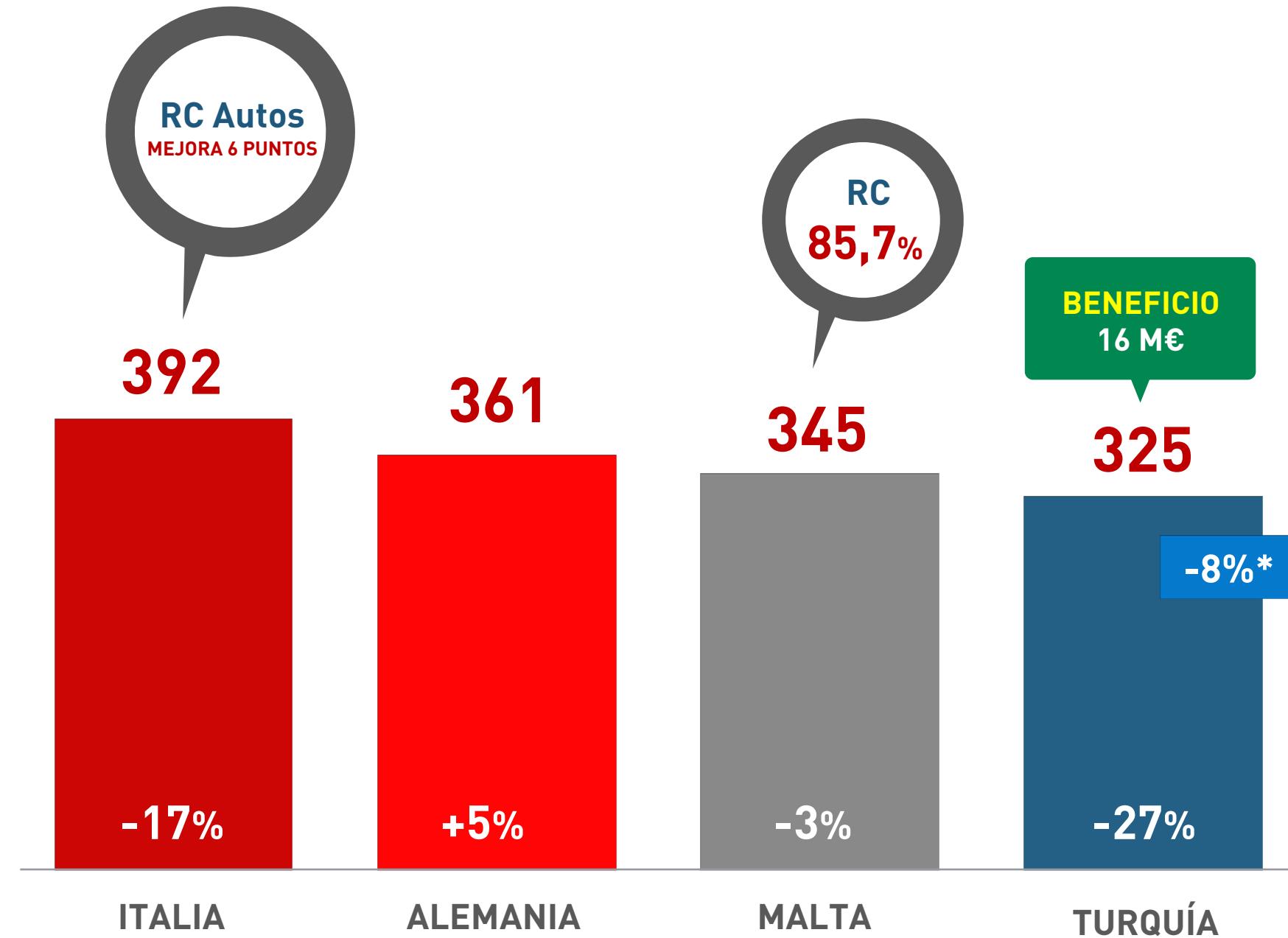
1.483 M€ -13%

RESULTADO NETO

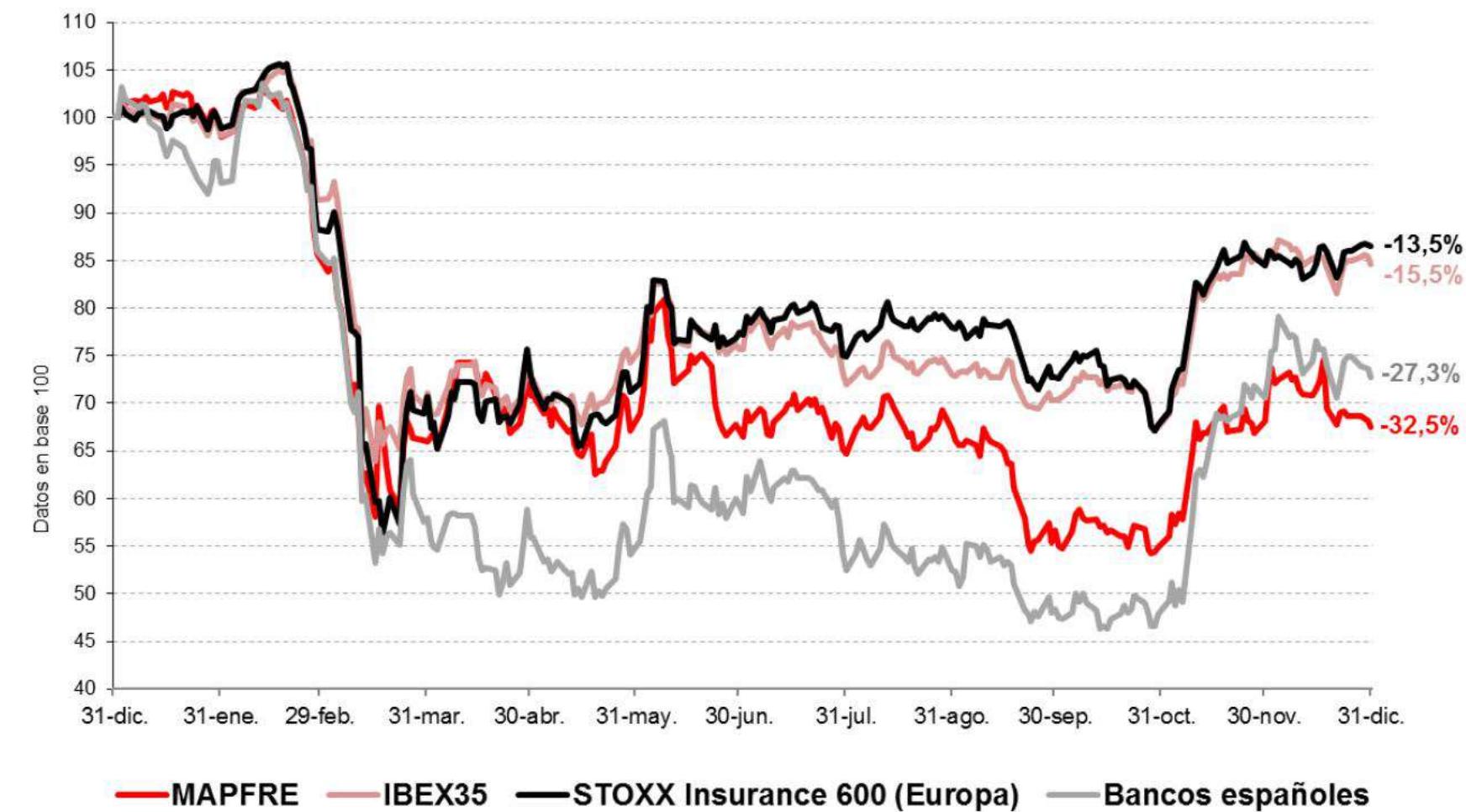
31 M€ +106%

RATIO COMBINADO

98,9%



EVOLUCIÓN COTIZACIÓN



Evolución de la acción: 31 de diciembre de 2019 - 31 de diciembre de 2020

Fuente: Bloomberg y cálculos propios. Bancos españoles.

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL
a 31-12-20

4.906

Millones de euros.

MAPFRE

-32,5%

Bancos españoles

-27,3%

IBEX 35

-15,5%

Stoxx Insurance 600

-13,5%



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

2020

ANTONIO HUERTAS
Presidente de MAPFRE

FORTALEZAS DEL NEGOCIO



BRASIL

102M€

ESPAÑA

445M€

NE EEUU

110M€

24

de 26 países de la
unidad de seguros,
en positivo

625M€

Los países CORE lideran
la aportación al **beneficio**

**790 M€
BENEFICIO**

NEGOCIO ASEGURADOR

**ASEGURADA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
y la protección de nuestros STAKEHOLDERS**

La principal prioridad en estos momentos sigue siendo mantener la salud, seguridad y bienestar de empleados, clientes y proveedores.

FORTALEZAS FINANCIERAS



Ratings
Fortaleza
Financiera
Fitch **A+**
S&P **A+**

Nivel de
Deuda
Ratio **23%**



Tesorería
2.419 M€



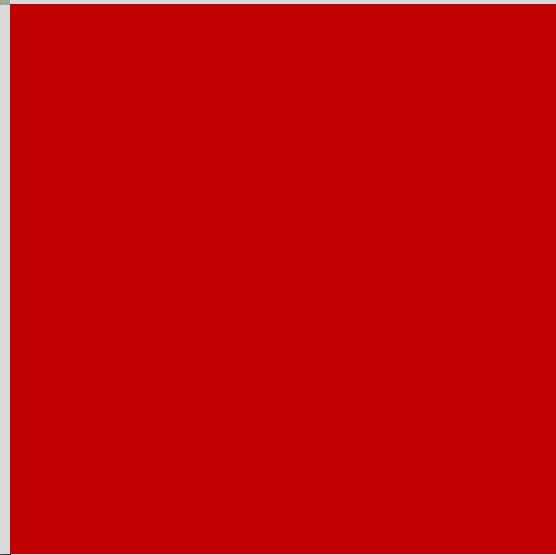
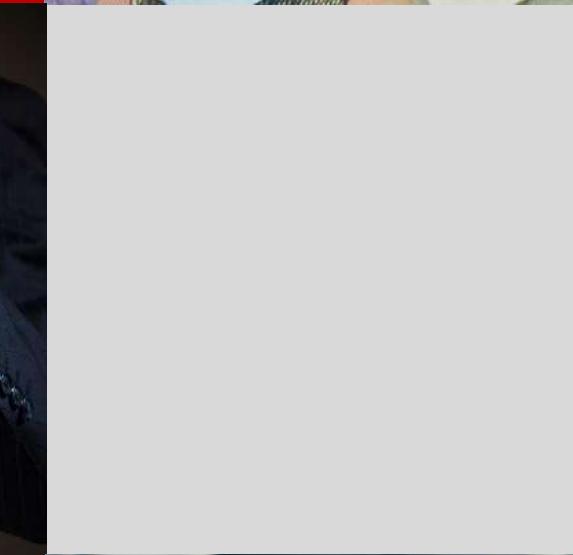
Posición de
Solvencia
180%



Resultado
Técnico Ratio
Combinado
de Seguros
92,9%



Calidad
del Capital
(86% Tier 1)



DIVIDENDO

COMPROMISO DEMOSTRADO CON LOS ACCIONISTAS

Dividendo pagado en 2020:
13,5 céntimos por acción.

416M€

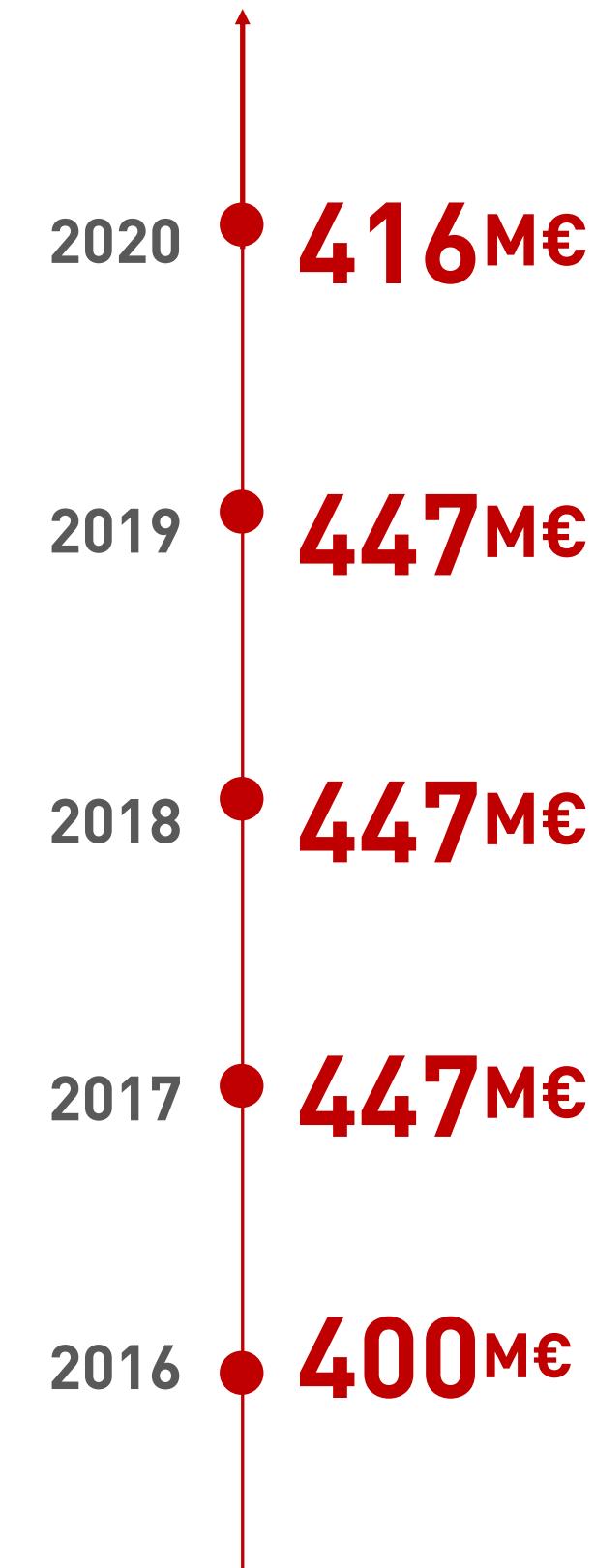
Abonados en dividendo en 2020.

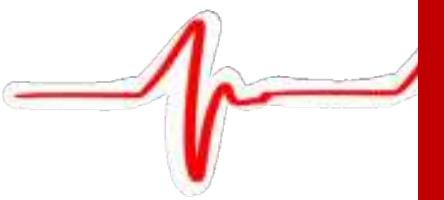


8%
Rentabilidad
por dividendo

73%
Pay Out

13,5 Céntimos
por acción





LA PARTE QUE NOS TOCA

COMPROMISOS GLOBALES



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



INDICES ESG



INVERSIÓN RESPONSABLE

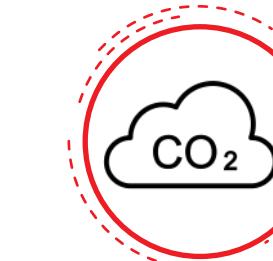
90%

inversiones
con rating
elevado

INDICADORES ESG



Igualdad de Género
46,3% de las vacantes en
puestos de responsabilidad
cubiertos por mujeres



**Neutralidad
de Carbono**
en todas las empresas MAPFRE
en España y Portugal en 2021
y en todo el mundo en 2030



Inclusión Laboral
3,3% de personas
con discapacidad

NO INVERTIMOS en empresas que deriven más
del 30% de sus ingresos de fuentes de energía de carbón.

NO ASEGURAMOS la construcción de nuevas plantas de generación
de electricidad que funcionan con carbón, ni de nuevas minas.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

2020



MAPFRE



A black ink signature of the name "ANTONIO HUERTAS" in a cursive, handwritten style.

ANTONIO HUERTAS
Presidente de MAPFRE



@ahuertasmejias



www.linkedin.com/in/antoniohuertasmejias