

**Cifras principales**
**ÍNDICE**

	12M 2014	12M 2015	12M 2016	12M 2017	12M 2018
<b>Ingresos totales</b>	<b>25.652</b>	<b>26.702</b>	<b>27.092</b>	<b>27.984</b>	<b>26.590</b>
Primas emitidas y aceptadas totales	21.816	22.312	22.813	23.481	22.537
- No Vida	16.370	17.441	17.700	18.154	17.061
- Vida	5.445	4.870	5.113	5.326	5.476
<b>Ratio Combinado No Vida</b>	<b>95,7%</b>	<b>98,6%</b>	<b>97,4%</b>	<b>98,1%</b>	<b>97,6%</b>
Ratio de Siniestralidad No Vida	68,0%	70,0%	70,0%	70,7%	69,8%
Ratio de Gastos No Vida	27,7%	28,6%	27,4%	27,5%	27,8%
Resultado del negocio de No Vida	1.317	919	1.232	946	739
Resultado del negocio de Vida	660	699	747	720	681
Resultado de otras actividades & ajustes por hiperinflación	(232)	(142)	(174)	(157)	(89)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.745</b>	<b>1.476</b>	<b>1.805</b>	<b>1.509</b>	<b>1.331</b>
<b>Resultado neto</b>	<b>845,1</b>	<b>708,8</b>	<b>775,5</b>	<b>700,5</b>	<b>528,9</b>
<b>ROE</b>	<b>10,0%</b>	<b>8,0%</b>	<b>8,8%</b>	<b>7,9%</b>	<b>6,4%</b>
<b>Ratio de Solvencia II</b>	<b>-</b>	<b>198%</b>	<b>210%</b>	<b>200%</b>	<b>-</b>
<b>Activos gestionados</b>	<b>58.875</b>	<b>54.691</b>	<b>58.872</b>	<b>60.082</b>	<b>58.485</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>11.469</b>	<b>10.408</b>	<b>11.444</b>	<b>10.513</b>	<b>9.198</b>
Fondos propios	9.153	8.574	9.127	8.611	7.994
Socios externos	2.317	1.835	2.317	1.901	1.204
<b>Cartera de inversiones</b>	<b>48.673</b>	<b>46.265</b>	<b>49.556</b>	<b>49.796</b>	<b>49.274</b>
Inmuebles (incluye uso propio)	2.392	2.268	2.278	2.171	2.096
Acciones y fondos de inversión	2.434	2.757	3.240	4.032	3.738
Renta fija	39.010	36.821	38.400	36.961	36.518
Otras inversiones (incluye unit linked)	3.648	3.429	4.188	4.767	4.721
Tesorería	1.189	989	1.451	1.864	2.201
<b>Provisiones técnicas</b>	<b>46.445</b>	<b>45.061</b>	<b>47.240</b>	<b>47.814</b>	<b>48.724</b>
Provisión para seguros de Vida	27.385	25.026	25.665	24.993	24.839
Unit Linked	2.087	1.799	2.014	2.320	2.243
Otras provisiones	16.973	18.236	19.561	20.501	21.643

	12M 2017	12M 2018
<b>IBERIA</b>	<b>5.527</b>	<b>5.413</b>
Directas y delegadas	3.091	3.084
Bancaseguros	2.436	2.329
<b>LATAM</b>	<b>6.840</b>	<b>6.570</b>
Directas y delegadas	1.789	1.629
Bancaseguros	5.051	4.941
<b>INTERNACIONAL</b>	<b>493</b>	<b>543</b>
Directas y delegadas	493	543
<b>TOTAL OFICINAS</b>	<b>12.860</b>	<b>12.526</b>
<i>De los cuales:</i>		
Directas y delegadas	5.373	5.256
Bancaseguros	7.487	7.270

Número medio de empleados	12M 2017	12M 2018
IBERIA	9.390	9.465
LATAM NORTE	2.919	2.885
LATAM SUR	4.687	4.437
BRASIL	5.892	5.593
NORTEAMÉRICA	3.317	3.291
EURASIA	3.174	3.226
MAPFRE ASISTENCIA	5.504	4.935
MAPFRE GLOBAL RISKS	289	286
MAPFRE RE	367	385
ÁREAS CORPORATIVAS	1.176	1.155
<b>Total número medio de empleados</b>	<b>36.715</b>	<b>35.658</b>

Número de empleados al final del ejercicio	12M 2017	12M 2018
IBERIA	9.455	9.538
LATAM NORTE	2.881	2.913
LATAM SUR	4.570	4.408
BRASIL	5.718	5.552
NORTEAMÉRICA	3.302	3.255
EURASIA	3.196	3.230
MAPFRE ASISTENCIA	5.273	4.702
MAPFRE GLOBAL RISKS	293	269
MAPFRE RE	386	393
ÁREAS CORPORATIVAS	1.197	1.130
<b>Total número de empleados al final del ejercicio</b>	<b>36.271</b>	<b>35.390</b>