

**Cifras principales**
**ÍNDICE**

	12M 2013	12M 2014	12M 2015	12M 2016	12M 2017
<b>Ingresos totales</b>	<b>25.889</b>	<b>25.652</b>	<b>26.702</b>	<b>27.092</b>	<b>27.984</b>
Primas emitidas y aceptadas totales	21.836	21.816	22.312	22.813	23.481
- No Vida	16.278	16.370	17.441	17.700	18.154
- Vida	5.558	5.445	4.870	5.113	5.326
<b>Ratio Combinado No Vida</b>	<b>96,1%</b>	<b>95,7%</b>	<b>98,6%</b>	<b>97,4%</b>	<b>98,1%</b>
Ratio de Siniestralidad No Vida	67,0%	68,0%	70,0%	70,0%	70,7%
Ratio de Gastos No Vida	29,1%	27,7%	28,6%	27,4%	27,5%
Resultado del negocio de No Vida	1.194	1.317	919	1.232	946
Resultado del negocio de Vida	499	660	699	747	720
Resultado de otras actividades & ajustes por hiperinflación	(129)	(232)	(142)	(174)	(157)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.564</b>	<b>1.745</b>	<b>1.476</b>	<b>1.805</b>	<b>1.509</b>
<b>Resultado neto</b>	<b>790,5</b>	<b>845,1</b>	<b>708,8</b>	<b>775,5</b>	<b>700,5</b>
<b>ROE</b>	<b>10,1%</b>	<b>10,0%</b>	<b>8,0%</b>	<b>8,8%</b>	<b>7,9%</b>
<b>Ratio de Solvencia II</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>198%</b>	<b>210%</b>	<b>-</b>
<b>Activos gestionados</b>	<b>49.597</b>	<b>58.875</b>	<b>54.691</b>	<b>58.872</b>	<b>60.082</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>9.894</b>	<b>11.469</b>	<b>10.408</b>	<b>11.444</b>	<b>10.513</b>
Fondos propios	7.833	9.153	8.574	9.127	8.611
Socios externos	2.060	2.317	1.835	2.317	1.901
<b>Cartera de inversiones</b>	<b>40.375</b>	<b>48.673</b>	<b>46.265</b>	<b>49.556</b>	<b>49.796</b>
Inmuebles (incluye uso propio)	2.331	2.392	2.268	2.278	2.171
Acciones y fondos de inversión	2.165	2.434	2.757	3.240	4.032
Renta fija	31.200	39.010	36.821	38.400	36.961
Otras inversiones (incluye unit linked)	3.516	3.648	3.429	4.188	4.767
Tesorería	1.163	1.189	989	1.451	1.864
<b>Provisiones técnicas</b>	<b>38.743</b>	<b>46.445</b>	<b>45.061</b>	<b>47.240</b>	<b>47.814</b>
Provisión para seguros de Vida	21.018	27.385	25.026	25.665	24.993
Unit Linked	2.225	2.087	1.799	2.014	2.320
Otras provisiones	15.499	16.973	18.236	19.561	20.501

	12M 2016	12M 2017
<b>IBERIA</b>	<b>6.259</b>	<b>5.527</b>
Directas y delegadas	3.078	3.091
Bancaseguros	3.181	2.436
<b>LATAM</b>	<b>7.678</b>	<b>6.840</b>
Directas y delegadas	1.831	1.789
Bancaseguros	5.847	5.051
<b>INTERNACIONAL</b>	<b>481</b>	<b>493</b>
Directas y delegadas	481	493
<b>TOTAL OFICINAS</b>	<b>14.418</b>	<b>12.860</b>
<i>De los cuales:</i>		
Directas y delegadas	5.390	5.373
Bancaseguros	9.028	7.487

Número medio de empleados	12M 2016	12M 2017
IBERIA	9.189	9.390
LATAM NORTE	2.944	2.919
LATAM SUR	5.204	4.687
BRASIL	6.592	5.892
NORTEAMÉRICA	3.272	3.317
EURASIA	2.691	3.174
MAPFRE ASISTENCIA	5.968	5.504
MAPFRE GLOBAL RISKS	270	289
MAPFRE RE	350	367
ÁREAS CORPORATIVAS	1.283	1.176
<b>Total número medio de empleados</b>	<b>37.763</b>	<b>36.715</b>

Número de empleados al final del ejercicio	12M 2016	12M 2017
IBERIA	9.193	9.455
LATAM NORTE	2.888	2.881
LATAM SUR	5.076	4.570
BRASIL	6.282	5.718
NORTEAMÉRICA	3.314	3.302
EURASIA	2.544	3.196
MAPFRE ASISTENCIA	5.814	5.273
MAPFRE GLOBAL RISKS	274	293
MAPFRE RE	350	386
ÁREAS CORPORATIVAS	1.285	1.197
<b>Total número de empleados al final del ejercicio</b>	<b>37.020</b>	<b>36.271</b>