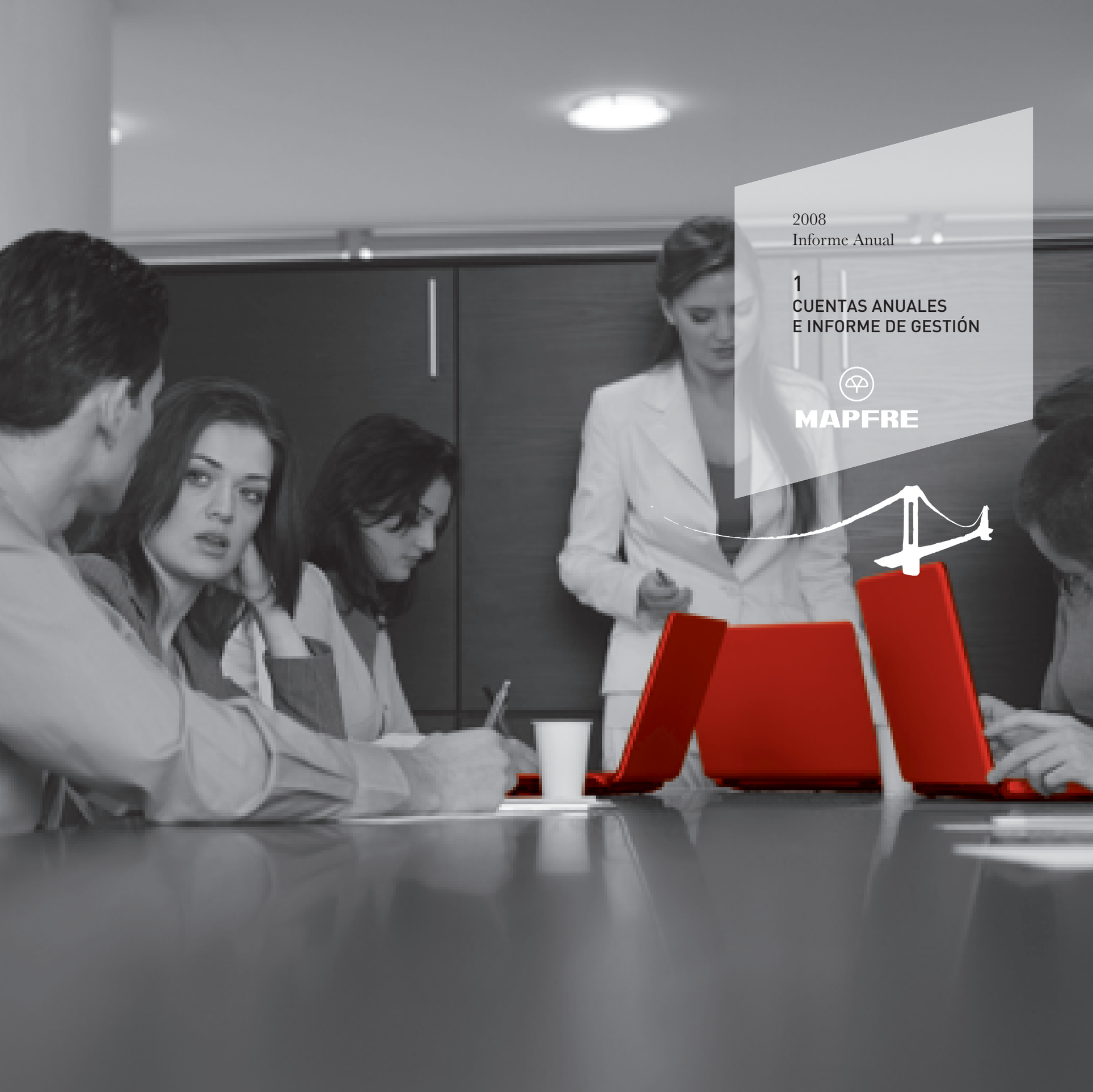
2008
Informe Anual

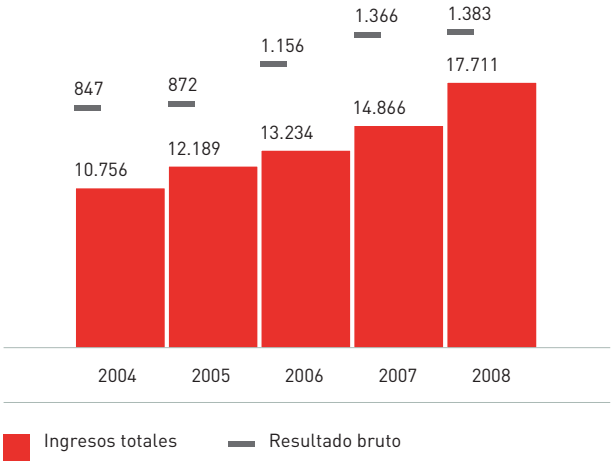
1
CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN

MAPFRE

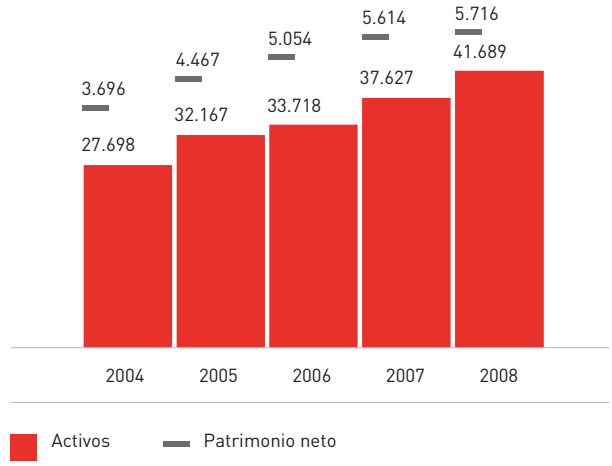


Grupo MAPFRE: Magnitudes básicas

Ingresos y resultados. Datos en millones de euros



Activos y patrimonio neto. Datos en millones de euros



CUENTA DE RESULTADOS

	2004	2005	2006	2007	2008
Ingresos totales	**10.756**	**12.189**	**13.234**	**14.866**	**17.711**
Primas emitidas y aceptadas	**8.912**	**10.110**	**10.933**	**12.311**	**14.305**
No Vida	6.736	7.801	8.453	9.293	10.891
Vida	2.176	2.309	2.480	3.018	3.414
Resultado del negocio de No Vida	702	684	920	1.104	1.199
Resultado del negocio de Vida	127	128	171	204	265
Resultado de las otras actividades	19	60	65	57	(80)
Resultado antes de impuestos	**847**	**872**	**1.156**	**1.366**	**1.383**
Resultado neto	**405**	**458**	**610**	**731**	**901**
Patrimonios de terceros gestionados Vida	17.564	19.585	20.536	24.149	23.293

DATOS EN MILLONES DE EUROS

RATIOS DE GESTIÓN

	2004	2005	2006	2007	2008
No Vida					
Ratio de siniestralidad neta de reaseguro	70,2%	73,5%	69,0%	68,0%	68,8%
Ratio de gastos netos de reaseguro	21,8%	22,1%	24,9%	24,6%	25,1%
Ratio combinado neto de reaseguro	92,0%	95,6%	93,9%	92,6%	93,9%
Vida					
Gastos explotación netos / Provisiones (MAPFRE VIDA)	0,90%	0,91%	0,89%	0,88%	0,92%
Rentabilidad sobre patrimonio neto	**12,5%**	**12,4%**	**16,1%**	**17,5%**	**19,5%**

BALANCE DE SITUACIÓN

	2004	2005	2006	2007	2008
INMUEBLES, INVERSIONES Y TESORERÍA	**22.601**	**25.409**	**26.617**	**29.137**	**31.148**
Inmuebles (incluye uso propio)	1.201	1.365	1.588	1.760	1.849
Acciones y fondos de inversión	1.526	1.713	2.333	2.447	1.468
Renta fija	16.576	19.835	20.169	21.764	24.206
Otras inversiones (incluye unit link)	1.843	1.071	1.105	1.526	2.210
Tesorería	1.454	1.424	1.422	1.639	1.415
PROVISIONES TÉCNICAS	**20.257**	**23.317**	**24.027**	**26.781**	**28.857**
Provisión para primas no consumidas	2.937	3.541	3.854	4.308	4.882
Provisión para seguros de Vida	13.318	14.741	14.826	16.222	16.195
Provisión para prestaciones	3.384	4.425	4.733	5.476	6.409
Otras provisiones (incluye unit link)	618	610	614	776	1.371
PATRIMONIO NETO	**3.696**	**4.467**	**5.054**	**5.614**	**5.716**
Capital y reservas	2.061	3.535	4.026	4.331	4.902
Intereses minoritarios	1.635	932	1.028	1.283	814
TOTAL ACTIVO	**27.698**	**32.167**	**33.718**	**37.627**	**41.689**

DATOS EN MILLONES DE EUROS

(*) Cifras pro forma en el caso de los ejercicios 2004, 2005 y 2006

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO	2007	2008
SALDO AL 1 DE ENERO	**5.054**	**5.614**
Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto		
Por inversiones disponibles para la venta	(525)	(648)
Por diferencias de conversión	(36)	(116)
Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones de Vida	412	153
TOTAL	(149)	(611)
Resultado del ejercicio	972	996
Distribución del resultado del ejercicio anterior	(132)	(203)
Otros cambios en el patrimonio neto	(131)	(80)
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE	**5.614**	**5.716**

DATOS EN MILLONES DE EUROS

DISTRIBUCIÓN E IMPLANTACIÓN DEL NEGOCIO	2004	2005	2006	2007	2008
Número de países con presencia	38	38	39	43	45
Número de empleados	19.920	24.967	28.006	30.615	34.603
España	10.358	14.412	15.725	16.671	16.838
Otros países	9.562	10.555	12.281	13.944	17.765
Número de oficinas	3.812	4.273	4.712	5.458	5.789
España	2.788	2.861	2.910	3.090	3.243
América - seguro directo	922	1.284	1.665	1.890	2.002
Otros países	102	128	137	478	544
Distribución territorial del negocio por primas					
España	72%	69%	65%	64%	55%
América - seguro directo	18%	20%	22%	24%	24%
Otros países	10%	11%	13%	12%	21%

CUOTAS DE MERCADO	2004	2005	2006	2007	2008
Cuotas en España sobre primas					
Automóviles	20,2%	21,0%	20,4%	20,5%	20,6%
Salud	7,7%	7,9%	7,8%	7,8%	7,9%
Resto No Vida	18,0%	18,3%	18,1%	18,2%	18,2%
Vida	9,9%	9,2%	8,3%	10,3%	9,7%
Total	14,2%	14,2%	13,5%	14,4%	13,9%
Cuota en España Vida sobre provisiones técnicas	10,6%	10,4%	10,3%	11,4%	11,4%
Cuota en Latinoamérica sobre primas No Vida	5,7%	6,1%	6,2%	6,1%	n.d.

RATINGS	AGENCIA	2007	2008
MAPFRE S.A. - Rating de crédito de emisor	STANDARD & POOR´S	A+	A+
Rating de fortaleza financiera			
MAPFRE RE	STANDARD & POOR´S	AA	AA
MAPFRE RE	AM BEST	A+	A+
MAPFRE EMPRESAS	STANDARD & POOR´S	AA	AA
MAPFRE EMPRESAS	MOODY´S	–	Aa3
MAPFRE ASISTENCIA	MOODY´S	A 1	A 1

MAGNITUDES BÁSICAS GRUPO MAPFRE. EVOLUCIÓN HISTÓRICA

AÑOS	INGRESOS	ACTIVOS GESTIONADOS	BENEFICIO BRUTO	NÚMERO DE EMPLEADOS
1983	142	268	7	1.204
1986	434	706	20	2.323
1989	1.214	1.989	49	3.869
1992	2.419	3.769	37	5.528
1995	3.249	6.879	203	11.292
1998	4.546	9.669	178	15.219
2001	8.933	19.276	316	16.756
2004	10.756	31.482	847	19.920
2005	12.189	36.552	872	24.967
2006	13.234	38.988	1.156	28.091
2007	14.866	44.820	1.366	30.615
2008	17.711	47.759	1.383	34.603

DATOS EN MILLONES DE EUROS, EXCEPTO EMPLEADOS

EVOLUCIÓN SEGURO DIRECTO EN ESPAÑA [1]

	EMISIÓN		SINIESTROS [2]			
AÑOS	IMPORTE	VARIACIÓN (%)	NÚMERO	VALORACIÓN	CUOTA DE MERCADO (%)	NÚMERO EMPLEADOS
1933	11	-	-	1	0,51	n.d.
1934	22	97	11.627	13	0,97	n.d.
1935	30	35	14.309	16	1,31	n.d.
1940	34	11	21.272	22	0,92	n.d.
1945	82	142	23.824	50	1,1	n.d.
1950	125	54	35.681	84	0,81	n.d.
1955	199	59	29.644	149	0,76	106
1960	477	139	25.193	225	0,83	125
1965	1.958	311	37.204	795	1,45	309
1970	4.405	125	59.938	2.608	1,78	561
1975	17.772	303	106.357	7.386	2,95	894
1980	67.301	279	175.610	32.040	4,14	987
1985	188.940	181	313.627	92.297	5,92	1.591
1990	762.017	303	773.725	378.866	7,44	3.308
1995	1.717.025	125	1.478.690	892.485	9,75	5.031
1996	1.826.854	6	1.765.939	927.608	9,57	5.335
1997	1.887.232	3	2.082.761	978.880	9,67	5.436
1998	2.039.979	8	2.326.077	1.039.907	9,69	5.727
1999	2.321.722	14	2.704.864	1.209.206	9,77	5.948
2000	3.816.084	64	3.846.180	2.032.365	10,39	6.376
2001	5.390.719	41	5.025.035	3.274.425	13,00	7.039
2002	5.614.656	4	5.663.558	3.317.072	13,57	7.677
2003	5.819.615	4	6.411.566	4.054.456	14,02	8.230
2004	6.385.386	10	7.144.385	4.663.376	14,12	8.649
2005	6.910.222	8	7.464.928	4.964.230	14,19	8.801
2006	7.083.299	3	18.799.533	4.994.243	13,45	9.138
2007	7.888.708	10	20.529.210	5.627.313	14,38	9.609
2008	8.177.610	4	20.011.134	6.625.322	13,86	10.035

DATOS EN MILES DE EUROS

(1) En las cifras de emisión y siniestros se incluyen los datos del ramo de accidentes de trabajo hasta el ejercicio 1966 en el que la Ley de Bases de la Seguridad Social establece al cese de las entidades mercantiles en la gestión de este ramo.

(2) Incluye siniestros de seguros de riesgo y prestaciones pagadas de seguros de vida-ahorro.

HECHOS RELEVANTES DE LOS ULTIMOS DIEZ AÑOS EN EL DESARROLLO Y EXPANSIÓN DE MAPFRE	
1999	— Entrada en el mercado norteamericano de reaseguro con MAPFRE REINSURANCE CORPORATION. — Se adquiere LA CENTRO AMERICANA en El Salvador. — Se crea el Centro Internacional de Formación de Directivos. — Los Centros de Atención Telefónica de MAPFRE gestionan más de 10 millones de llamadas.
2000	— MAPFRE supera el 10% de cuota de mercado en España. — El SISTEMA MAPFRE supera los 10.000 millones de euros en patrimonios gestionados. — Se establece la alianza estratégica con CAJA MADRID. — Los fondos propios consolidados del SISTEMA MAPFRE superan los 2.000 millones de euros. — El Consejo de Administración de MAPFRE MUTUALIDAD aprueba el Código de Buen Gobierno del SISTEMA MAPFRE.
2001	— La adquisición de FINISTERRE refuerza la presencia de MAPFRE en el Seguro de Decesos en España. — José Manuel Martínez asume la presidencia del SISTEMA MAPFRE en sustitución de Julio Castelo. — MAPFRE VIDA cierra el ejercicio como primera entidad del sector asegurador por volumen de primas. — Las primas de seguro directo en España superan los 5.000 millones de euros. — Los vehículos asegurados por MAPFRE en España superan los 4 millones.
2002	— Se suscribe el primer Convenio Colectivo del Grupo Asegurador MAPFRE para el trienio 2002-2004. — Se aprueba una amplia reestructuración directiva y se crea la Unidad de Seguros de Empresas. — El SISTEMA MAPFRE supera los 20.000 millones de euros en patrimonios gestionados. — Los Centros de Atención Telefónica de MAPFRE gestionan más de 20 millones de llamadas. — Se lanza mapfre@com, portal único de Internet para acceder a todo el Sistema.
2003	— El Consejo de Administración de la SEPI adjudica MUSINI y MUSINI VIDA a MAPFRE CAJA MADRID HOLDING. — Standard & Poor´s eleva el rating de MAPFRE MUTUALIDAD a AA y los de CORPORACIÓN MAPFRE y MAPFRE RE a AA -. — La acción de CORPORACIÓN MAPFRE es incluida en los índices selectivos IBEX 35 y Dow Jones Stoxx Insurance. — La capitalización bursátil de CORPORACIÓN MAPFRE supera los 2.000 millones de euros. — Se crea MAPFRE ASISTENCIA ORO. — El beneficio bruto del SISTEMA MAPFRE supera los 600 millones de euros.
2004	— Los ingresos totales por operaciones del SISTEMA MAPFRE superan los 10.000 millones de euros. — Los vehículos asegurados por MAPFRE en España superan los 5 millones. — El número de hogares asegurados por MAPFRE SEGUROS GENERALES en España supera la cifra de 2 millones. — Se lleva a cabo una ampliación de capital de CORPORACIÓN MAPFRE por importe de 500 millones de euros. — MAPFRE toma una participación mayoritaria en QUAVITAE, empresa española líder en la atención sociosanitaria integral a personas mayores. — MAPFRE entra en el mercado chino constituyendo ROAD CHINA ASSISTANCE, dedicada a la comercialización de programas de asistencia.
2005	— Las primas de seguro del SISTEMA MAPFRE superan los 10.000 millones de euros. — La capitalización bursátil de CORPORACIÓN MAPFRE supera los 3.000 millones de euros. — El SISTEMA MAPFRE supera los 30.000 millones de euros en patrimonios gestionados. — El Consejo de Administración de la SEPI adjudica CLINISAS a MAPFRE CAJA SALUD. — MAPFRE toma una participación mayoritaria en NOSSA CAIXA SEGUROS E PREVIDENCIA, aseguradora brasileña de Vida y Previsión. — El número de empleados del SISTEMA MAPFRE supera la cifra de 20.000. — MAPFRE se sitúa como el primer grupo asegurador del ramo de No Vida en Latinoamérica por volumen de primas. — Todas las fundaciones de ámbito nacional se integran en FUNDACIÓN MAPFRE.
2006	— MAPFRE se dota de una nueva estructura corporativa. — El beneficio bruto supera los 1.000 millones de euros. — La capitalización bursátil de MAPFRE S.A. supera los 4.000 millones de euros. — Acuerdo con Caja Castilla La Mancha para desarrollar el negocio de seguro de Vida y planes de pensiones de dicha Caja. — Las acciones de MAPFRE S.A. se incorporan al índice de Responsabilidad Social "Footsie4Good".
2007	— Acuerdo con Bankinter para el desarrollo del negocio de vida y pensiones. — Adquisición del 80% de las entidades aseguradoras turcas GENEL SIGORTA y GENEL YASAM. — Oferta de adquisición del grupo asegurador estadounidense COMMERCE, especializado en el seguro de automóviles. — Acuerdo para la reorganización de la Alianza Estratégica con CAJA MADRID. — Se superan los 6 millones de vehículos asegurados en España.
2008	— Adquisición de COMMERCE, de las filiales de Vida y Pensiones de CAJA DUERO y de ATLAS (Ecuador). — Plan de reinversión de dividendos. — Conclusión del proceso de reorganización de la Alianza Estratégica con CAJA MADRID. — Creación de MAPFRE FAMILIAR. — Absorción de MAPFRE AMÉRICA VIDA por MAPFRE AMÉRICA. — Anuncio de la reorganización de la UNIDAD DE EMPRESAS y la UNIDAD INTERNACIONAL.