

ÓRGANOS DE GOBIERNO*

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	
PRESIDENTE	D. Antonio Huertas Mejías
CONSEJERO DELEGADO	D. Francisco J. Marco Orenes
VICEPRESIDENTE	D.ª María Jesús Fernández Antón
VOCALES	D. Ignacio Baeza Gómez
	D. Juan Fernández Palacios
	MEDIACIÓN Y DIAGNÓSTICOS, S.A. (representada por D. Darío Fernández-Yruegas Moro)
	D. Rafael Galarraga Solores
	D.ª Carmen Hernando de Larramendi
	D. Sebastián Homet Duprá
	D.ª Amparo Larrondo Climent
	D. Juan José Rupilanchas Sánchez
	D. Carlos Sanz Herranz
D. Severiano Solana Martínez	
D. Domingo Sugranyes Bickel	
SECRETARIA	D.ª Isabel Hernando de la Cuerda

*Composición de los órganos de gobierno en la fecha de formulación del Informe Anual.



Según las estimaciones de ICEA, el incremento de los seguros de Salud (9,6 por 100) ha sido el mayor de los registrados en los Seguros No Vida en España en 2007, habiendo alcanzado un volumen de primas de 5.393 millones de euros, con 9,9 millones de asegurados.

En MAPFRE CAJA SALUD, las primas emitidas han experimentado un incremento del 11,5 por 100, superior al del mercado en conjunto, especialmente en las modalidades de mayor rentabilidad, lo que ha permitido situar a la Entidad en la primera posición del ranking de Seguros de Subsidios e Indemnización, y mantener esa posición en el de Reembolso de gastos médicos.

La Entidad ha continuado mejorando, por otra parte, su ratio combinado que se ha reducido en 1,9 puntos, fundamentalmente por la mejora del índice de siniestralidad, lo que ha posibilitado un incremento sustancial del resultado de explotación.

PRINCIPALES ACTIVIDADES

En el ejercicio 2007 se ha seguido avanzando en la realización de acciones encaminada a conseguir un crecimiento en primas superior al de mercado en las modalidades de mayor rentabilidad, y en la mejora del ratio general de siniestralidad, con su consiguiente impacto en la cuenta de resultados.

Actividad Comercial

En el ejercicio 2007, la actividad comercial ha sido especialmente intensa en el segmento de los Seguros Colectivos, que se están consolidando como una de las alternativas de retribución no dineraria que ofrecen las Empresas a sus empleados. Por otra parte, se han desarrollado diversas acciones de comercialización de cartera, para retener, y en su caso recuperar, los clientes y las pólizas más rentables.

En un entorno de fuerte competencia, se ha conseguido una nueva producción de 72,8 millones de euros, superior en un 22,1 por 100 a la del ejercicio anterior, con incrementos del 13 por 100 en Asistencia Sanitaria, del 17 por 100 en pólizas de Enfermedad, y del 1,5 por 100 en pólizas de Administraciones Públicas; y se ha alcanzado la cifra de 17.852 personas aseguradas.

Nuevos Productos y Coberturas

En cuanto a nuevos productos y coberturas, merecen destacarse: un nuevo seguro dirigido a personas de ingresos medios-bajos, orientado a cubrir la medicina asistencial primaria, con posibilidad de acceder a medicina especializada a tarifas concertadas; las acciones realizadas para promover la ampliación de garantías para la indemnización Temporal Total; la comercialización del nuevo producto SALUD ELECCIÓN que,

por sus características de precio y coberturas, viene a cubrir un amplio nicho de mercado de difícil acceso mediante producto tradicionales; y la incorporación de nuevas prestaciones, que vienen a dar respuesta a las más amplias demandas asistenciales.

Publicidad y Comunicación

Durante el ejercicio 2007 se ha realizado una campaña de publicidad para promocionar el nuevo producto MAPFRE SALUD ELECCIÓN, con especial incidencia en las provincias de Madrid y Barcelona.



FOLLETOS
DE MEDISALUD

Gestión Técnica

Entre las acciones llevadas a cabo en 2007 para mejorar la gestión técnica, merecen destacarse las siguientes:

- Se han continuado implantando nuevas aplicaciones para facilitar la comercialización de los productos y la atención a los clientes. En este sentido, se ha mejorado sustancialmente la aplicación de gestión de los seguros colectivos, que está permitiendo dar una respuesta más eficaz al importante incremento de actividad de este negocio, se ha puesto en marcha la contratación on line de los productos Salud Elección y Salud Dental, y se ha implantado un proceso que posibilita la gestión telefónica de las solicitudes retenidas.

- La mejora en la siniestralidad es el resultado de una mayor capacidad de control y gestión de nuestros proveedores sanitarios. El porcentaje de facturación automática de proveedores sanitarios sigue incrementándose, situándose la tasa de automatización de las especialidades que facturan a través de Chip Card en el 67,6 por 100, frente al 58,3 por 100 del año anterior. Se ha continuado implantando



la facturación electrónica de clínicas y hospitales, y se ha posibilitado la declaración de los siniestros de indemnización a través del Servicio de Gestión Telefónica.

- Ha seguido consolidándose el Servicio de Orientación Médica Telefónica 24 horas, y se han incrementado las visitas a la web "Canal Salud" en un 125 por 100, habiéndose alcanzado un volumen de 95.094 consultas mensuales.

Sistemas de información y tecnológicos

- Se ha implantado en el Centro de Gestión Telefónica un nuevo sistema de gestión, que da soporte a los procesos de urgencias médicas, autorización de prestaciones y al Servicio de Orientación Médica Telefónica 24h.

- En cuanto a la gestión del gasto sanitario, en 2007 se han desarrollado aplicaciones para la automatización del censo de ingresados en hospitales, lo que facilita su seguimiento y control, la facturación electrónica en clínicas/hospitales, la Digitalización y captura automática de los documentos de facturación, y la automatización del proceso de seguimiento de bajas que realizan los inspectores médicos en los Seguros de Indemnización.



FRANCISCO MARCO ORENES
EN LA REUNIÓN
ANUAL DE RED MAPFRE

SOCIEDADES FILIALES Y PARTICIPADAS

Clinisas

El Centro Médico Clinisas ha continuado potenciando su oferta asistencial, con la incorporación de nuevos especialistas y medios de diagnóstico. Es interesante destacar la adquisición de un TAC helicoidal de 64 canales, que permite realizar estudios de alta resolución en segundos y con imágenes en 3D.

El volumen de ingresos por la actividad asistencial ha sido de 7,1 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 34,6 por 100 con relación al año anterior.

Hosclimap

Esta sociedad –que desarrolla su actividad asistencial a través del Hospital San Francisco Javier y el Policlínico San Antonio (ambos de Bilbao), y dos Centros Médicos en Madrid y Palma de Mallorca– ha alcanzado en 2007 un volumen de ingresos de 10,6 millones de euros, cifra superior en un 16,5 por 100 a la del ejercicio precedente.

Igualservicios

Esta sociedad filial, cuya actividad es la prestación de servicios médicos en la provincia de Huesca, ha tenido un volumen de ingresos de 1,2 millones de euros, que representa un incremento del 4,2 por 100 respecto al ejercicio anterior. Durante este ejercicio se ha procedido al traspaso del Centro Médico de Barbastro, manteniendo un concierto con el mismo para la atención de los asegurados de la Entidad.

Centro Médico Islas Canarias

El Centro Médico MAPFRE Tenerife ha obtenido un volumen de ingresos de 0,3 millones de euros, cifra inferior en un 7 por 100 a la del ejercicio anterior.

Centros Médicos MAPFRE

Esta entidad ha iniciado sus actividades en 2007 a través de un Centro Médico de Zaragoza.

PERSPECTIVAS

La orientación estratégica de la Entidad en 2008 se dirigirá a consolidar los objetivos de incrementos de primas y cuota de mercado en los productos de mayor rentabilidad; y la optimización de los costes y los gastos para la mejora del ratio combinado de gestión.

En esta línea de actuación, MAPFRE CAJA SALUD potenciará la mejora en la atención y gestión activa de sus clientes, el desarrollo de productos modulares que contemplen demandas asistenciales concretas, la adaptación de los productos a la Ley Orgánica 3/2007 para la Igualdad Efectiva de Hombres y Mujeres, la mejora en la eficiencia de la gestión, con programas de reducción de gastos y mejora de los procesos de gestión, y el mantenimiento de la política de alta calidad asistencial que caracteriza a los centros médicos de MAPFRE.

CUENTA DE RESULTADOS NIIF	2007	2006	2005	VAR. % 07/06	VAR. % 06/05
SEGURO DIRECTO Y REASEGURO ACEPTADO					
Primas emitidas	432,7	388,0	353,2	11,5%	9,9%
Primas imputadas del ejercicio	427,9	386,1	354,0	10,8%	9,1%
Siniestralidad (incluye gastos imputables a prestaciones)	(321,5)	(301,5)	(287,2)	6,6%	5,0%
Gastos de explotación y otros gastos técnicos	(73,7)	(59,4)	(54,7)	24,2%	8,5%
RESULTADO SEGURO DIRECTO Y REASEGURO ACEPTADO	32,6	25,3	12,1	29,2%	109,4%
REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO					
Primas y variación provisión primas no consumidas	0,0	0,0	0,0	-	-
Prestaciones pagadas y variación provisión prestaciones	0,0	0,0	0,0	-	-
Comisiones y participaciones	0,0	0,0	0,0	-	-
RESULTADO REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO	0,0	0,0	0,0	-	-
Otros ingresos y gastos técnicos	(1,7)	(4,6)	(0,9)	(63,6)%	414,8%
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA VIDA Y NO VIDA	31,0	20,6	11,2	50,0%	84,8%
Ingresos netos de las inversiones	12,1	10,8	7,9	11,5%	36,8%
Plusvalías y minusvalías no realizadas en inversiones	0,0	0,0	0,0	-	-
Otros ingresos y gastos no técnicos	(7,2)	0,5	(2,3)	(1509,8)%	(122,2)%
Resultados de participaciones minoritarias	0,0	0,0	0,0	-	-
RESULTADO DEL NEGOCIO DE VIDA Y NO VIDA	35,8	31,9	16,8	12,1%	90,6%
OTRAS ACTIVIDADES					
Ingresos de explotación	12,1	10,2	6,7	18,9%	51,8%
Gastos de explotación	(21,2)	(15,6)	(7,8)	35,9%	100,1%
Ingresos netos de las inversiones y otros ingresos	0,1	0,0	0,0	-	-
Resultados de participaciones minoritarias	0,0	0,0	0,0	-	-
RESULTADO OTRAS ACTIVIDADES	(9,0)	(5,4)	(1,1)	65,3%	394,1%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y MINORITARIOS	26,8	26,5	15,7	1,2%	69,3%
Impuesto sobre beneficios	(8,2)	(10,0)	(5,8)	(18,2)%	72,9%
Resultado después de impuestos de actividad interrumpida	0,0	0,0	0,0	-	-
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS	18,6	16,5	9,9	13,0%	67,1%
Socios externos	0,0	0,0	0,0	-	-
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS Y MINORITARIOS	18,6	16,5	9,9	13,0%	67,1%

Millones de euros

RATIOS SEGURO NO VIDA	2007	2006	2005
Ratio de siniestralidad del seguro directo	75,1%	78,1%	81,2%
Ratio de gastos del seguro directo	17,6%	16,6%	15,7%
Ratio combinado neto de reaseguro	92,8%	94,7%	96,9%

DETALLE DE PRIMAS EMITIDAS DIRECTAS Y ACEPTADAS	2007	2006	2005	VAR. % 07/06	VAR. % 06/05
Asistencia Sanitaria	286,8	263,0	242,8	9,1%	8,3%
Enfermedad	146,0	125,1	110,4	16,7%	13,3%
TOTAL	432,7	388,0	353,2	11,5%	9,9%

Millones de euros

MAGNITUDES BÁSICAS DEL BALANCE (NIIF)	2007	2006	2005	VAR. % 07/06	VAR. % 06/05
Inversiones y tesorería	224,5	188,8	81,8	18,9%	130,8%
Total activo	341,9	310,8	191,1	10,0%	62,7%
Patrimonio neto	129,7	122,1	106,3	6,2%	14,9%
ROE	14,8%	14,4%	9,8%	1,7%	47,9

Millones de euros

DATOS DE SOLVENCIA Y COBERTURA	2007	2006	2005	VAR. % 07/06	VAR. % 06/05
Provisiones técnicas a cubrir	93,7	81,4	66,4	15,1%	22,6%
Exceso de activos aptos sobre provisiones	47,2	46,8	27,8	0,8%	68,3%
Cuantía mínima del margen de solvencia	69,9	64,2	58,7	8,9%	9,4%
Margen de solvencia	120,7	117,0	103,6	3,2%	12,9%
Nº veces cuantía mínima	1,7	1,8	1,8	(5,5)%	--

Millones de euros

OTRA INFORMACIÓN	2007	2006	2005	VAR. % 07/06	VAR. % 06/05
Número medio de empleados	476	452	434	5,3%	4,1%
Polizas vigentes a fin de año (miles)	253,8	238,4	235,6	6,5%	1,2%
Familias vigentes a fin de año (miles)	496,2	439,4	419,0	12,9%	4,9%
Asegurados vigentes a fin de año (miles)	817,9	747,1	725,2	9,5%	3,0%