



MAPFRE

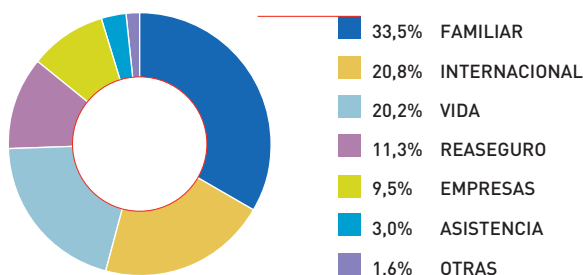
Informe anual 2007

3.
UNIDADES
Y SOCIEDADES
OPERATIVAS

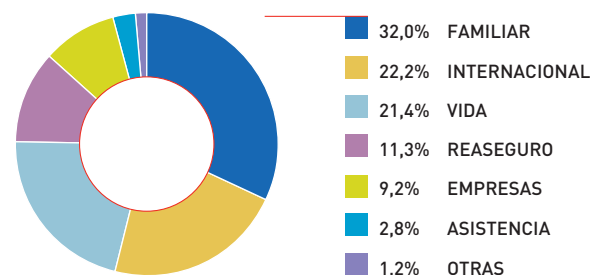


UNIDADES Y SOCIEDADES OPERATIVAS: PRIMAS E INGRESOS

Ingresos 2006



Ingresos 2007



Primas

	MILLONES DE EUROS			% VARIACIÓN	
	2005	2006	2007	06/05	07/06
DIVISIÓN FAMILIAR	3.960	4.144	4.360	4,7%	5,2%
AUTOMÓVILES	2.432	2.473	2.561	1,7%	3,5%
GENERALES	933	1.054	1.113	13,0%	5,6%
SALUD	353	388	433	9,9%	11,5%
AGROPECUARIA	242	229	254	(5,3)%	10,6%
UNIDAD VIDA	1.875	1.848	2.252	(1,4)%	21,8%
VIDA	1.875	1.848	2.103	(1,4)%	13,8%
CCM	-	-	148	-	-
UNIDAD EMPRESAS	1.093	1.225	1.322	12,1%	7,9%
TOTAL NEGOCIO ESPAÑA	6.928	7.218	7.933	4,2%	9,9%
DIVISIÓN SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL	2.122	2.647	3.167	24,8%	19,6%
UNIDAD AMÉRICA	1.945	2.462	2.921	26,5%	18,6%
UNIDAD INTERNACIONAL	177	186	247	5,2%	32,8%
REASEGURO	1.337	1.438	1.601	7,5%	11,4%
ASISTENCIA	255	296	315	16,4%	6,2%
TOTAL NEGOCIO EXTERIOR	3.713	4.381	5.083	18,0%	16,0%
MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING	4.509	4.690	5.094	4,0%	8,6%
MAPFRE S.A.	10.110	10.933	12.311	8,1%	12,6%

Ingresos totales

	MILLONES DE EUROS			% VARIACIÓN	
	2005	2006	2007	06/05	07/06
DIVISIÓN FAMILIAR	4.643	4.720	5.057	1,7%	7,1%
AUTOMÓVILES	2.754	2.921	3.096	6,1%	6,0%
GENERALES	1.271	1.144	1.232	(10,0)%	7,7%
SALUD	367	411	459	11,9%	11,7%
AGROPECUARIA	251	245	270	(2,5)%	10,3%
UNIDAD VIDA	2.972	2.847	3.381	(4,2)%	18,7%
VIDA	2.792	2.847	3.207	2,0%	12,6%
CCM	-	-	174	-	-
UNIDAD EMPRESAS	1.231	1.338	1.453	8,7%	8,6%
OTRAS ENTIDADES	119	221	192	85,4%	(12,9)%
TOTAL NEGOCIO ESPAÑA	8.965	9.126	10.083	1,8%	10,5%
DIVISIÓN SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL	2.290	2.932	3.504	28,0%	19,5%
UNIDAD AMÉRICA	2.155	2.720	3.206	26,2%	17,9%
UNIDAD INTERNACIONAL	135	212	299	57,3%	40,7%
REASEGURO	1.472	1.599	1.780	8,6%	11,4%
ASISTENCIA	375	429	439	14,3%	2,3%
TOTAL NEGOCIO EXTERIOR	4.137	4.960	5.723	19,9%	15,4%
MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING	5.763	5.930	6.469	2,9%	9,1%
MAPFRE S.A.	12.189	13.234	14.866	8,6%	12,3%

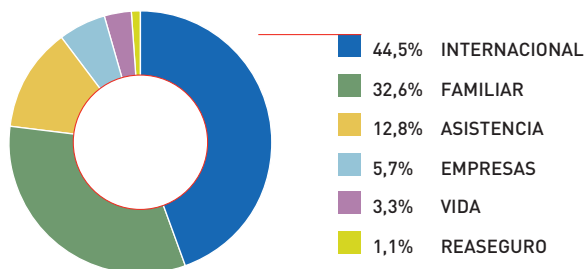
UNIDADES Y SOCIEDADES OPERATIVAS: OTRA INFORMACIÓN

Patrimonio neto

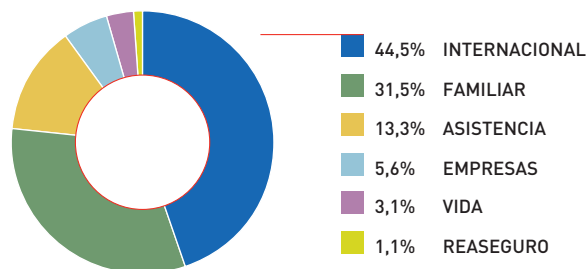
	MILLONES DE EUROS			% VARIACIÓN	
	2005	2006	2007	06/05	07/06
DIVISIÓN FAMILIAR	2.457,7	1.392,9	1.511,5	(43,3)%	8,5%
AUTOMÓVILES*	2.010,7	853,5	968,4	(57,6)%	13,5%
GENERALES	239,6	290,5	294,7	21,3%	1,4%
SALUD	106,3	122,1	129,7	14,9%	6,2%
AGROPECUARIA	101,1	126,7	118,7	25,4%	(6,3)%
UNIDAD VIDA	609,5	644,3	801,9	5,7%	24,5%
UNIDAD EMPRESAS	263,7	323,8	390,1	22,8%	20,5%
INMUEBLES	91,9	144,4	155,3	57,1%	7,5%
DIVISIÓN SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL	897,1	936,7	1.204,2	4,4%	28,6%
UNIDAD AMÉRICA	897,1	936,7	1.204,2	4,4%	28,6%
UNIDAD INTERNACIONAL	-	-	-	-	-
REASEGURO	622,7	647,1	725,2	3,9%	12,1%
ASISTENCIA	94,6	97,8	114,7	3,4%	17,3%
MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING	1.563,3	1.691,3	1.946,0	8,2%	15,1%
MAPFRE S.A.	4.466,5	5.054,3	5.614,4	13,2%	11,1%

[*] MAPFRE MUTUALIDAD en 2005

Empleados 2006



Empleados 2007

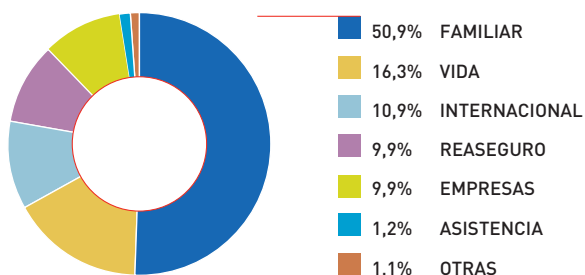


Número medio de empleados

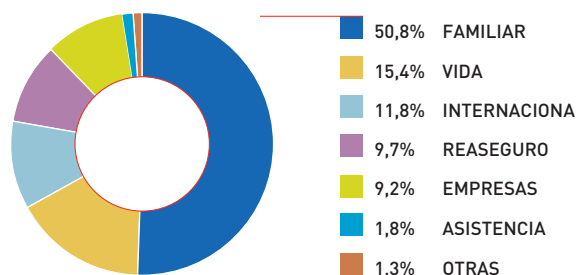
	MILLONES DE EUROS			% VARIACIÓN	
	2005	2006	2007	06/05	07/06
DIVISIÓN FAMILIAR	7.517	7.431	8.072	(1,1)%	8,6%
AUTOMÓVILES	5.384	5.442	6.138	1,1%	12,8%
GENERALES	1.561	1.399	1.314	(10,4)%	(6,1)%
SALUD	434	452	476	(4,1)%	(5,3)%
AGROPECUARIA	138	138	144	-	4,3%
UNIDAD VIDA	717	747	751	4,2%	0,5%
UNIDAD EMPRESAS	1.197	1.298	1.353	8,4%	4,2%
DIVISIÓN SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL	8.504	10.163	11.082	19,5%	9,0%
UNIDAD AMÉRICA	7.960	9.611	10.184	20,7%	6,0%
UNIDAD INTERNACIONAL	544	552	898	1,5%	62,7%
REASEGURO	251	256	258	2,0%	0,8%
ASISTENCIA	2.828	2.924	3.239	3,4%	10,8%

UNIDADES Y SOCIEDADES OPERATIVAS: RESULTADOS

Resultado antes de impuestos y minoritarios 2006



Resultado antes de impuestos y minoritarios 2007



Resultado antes de impuestos y minoritarios

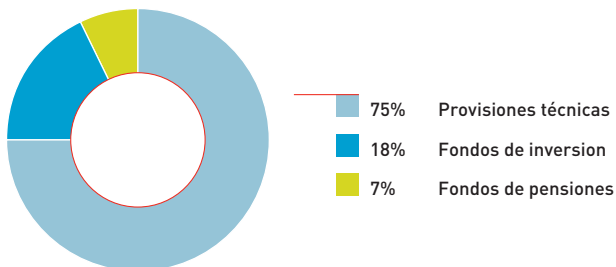
	MILLONES DE EUROS			% VARIACIÓN	
	2005	2006	2007	06/05	07/06
DIVISIÓN FAMILIAR	483,7	597,2	706,6	23,5%	18,3%
AUTOMÓVILES	365,6	383,2	440,5	4,8%	15,0%
GENERALES	89,3	153,4	216,8	71,7%	41,3%
SALUD	15,7	26,5	26,8	69,3%	1,2%
AGROPECUARIA	13,1	34,1	22,4	160,3%	[34,4%]
UNIDAD VIDA	170,5	190,9	214,2	12,0%	12,2%
VIDA	170,5	190,9	211,3	12,0%	10,7%
CCM	-	-	2,9	-	-
UNIDAD EMPRESAS	103,0	115,7	127,9	12,3%	10,5%
OTRAS ENTIDADES	1,6	12,5	24,9	-	-
TOTAL NEGOCIO ESPAÑA	758,8	916,4	1.073,6	20,8%	17,1%
División seguro directo internacional	106,7	127,8	164,6	19,8%	28,8%
Unidad América	96,5	116,0	140,7	20,3%	21,3%
Unidad Internacional	10,3	11,8	23,9	15,1%	102,5%
Reaseguro	63,3	115,8	134,9	83,0%	16,5%
Asistencia	13,4	14,3	17,9	6,8%	25,5%
TOTAL NEGOCIO EXTERIOR	183,4	257,9	317,4	40,6%	23,1%
MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING	397,4	491,2	596,0	23,6%	21,3%
MAPFRE S.A.	872,2	1.156,1	1.365,7	32,5%	18,1%

Resultado después de impuestos y minoritarios

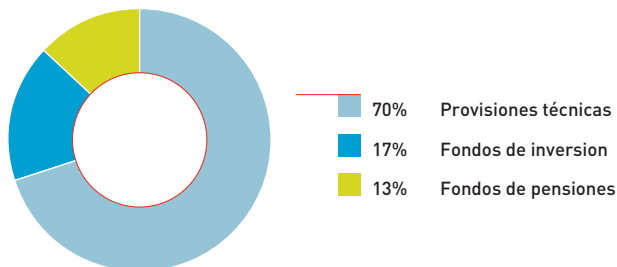
	MILLONES DE EUROS			% VARIACIÓN	
	2005	2006	2007	06/05	07/06
DIVISIÓN FAMILIAR	318,7	396,5	497,3	24,4%	25,4%
AUTOMÓVILES	246,9	259,8	315,7	5,2%	21,5%
GENERALES	53,1	98,8	147,6	86,0%	49,4%
SALUD	9,9	16,5	18,6	67,1%	13,0%
AGROPECUARIA	8,8	21,4	15,4	143,2%	[28,1%]
UNIDAD VIDA	112,7	127,8	147,2	13,3%	15,2%
VIDA	112,7	127,8	145,2	13,4%	13,6%
CCM	-	-	2,0	-	-
Unidad empresas	70,8	78,9	86,5	11,4%	9,7%
Otras entidades	1,2	7,7	16,6	540,0%	115,5%
TOTAL NEGOCIO ESPAÑA	503,4	610,8	747,7	21,3%	22,4%
División seguro directo internacional	118,3	101,4	116,9	(14,3)%	15,3%
Unidad América	110,4	92,8	99,6	(15,9)%	7,3%
Unidad Internacional	7,9	8,6	17,3	8,0%	101,3%
Reaseguro	32,3	77,2	87,8	139,2%	13,7%
Asistencia	9,5	10,0	7,6	4,9%	(23,8)%
TOTAL NEGOCIO EXTERIOR	160,1	188,5	212,2	17,8%	12,6%
MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING	261,7	327,6	407,8	25,2%	24,5%
MAPFRE S.A.	458,3	610,2	731,1	33,1%	19,8%

UNIDADES Y SOCIEDADES OPERATIVAS: OTRA INFORMACIÓN

Fondos gestionados Vida y Ahorro 2006



Fondos gestionados Vida y Ahorro 2007



Fondos gestionados vida y ahorro

	MILLONES DE EUROS			% VARIACIÓN	
	2005	2006	2007	06/05	07/06
Provisiones técnicas	15.201	15.266	16.956	0,4%	11,1%
España	14.771	14.702	16.279	(0,5)%	10,7%
exterior	429	564	676	31,4%	19,9%
Fondos de pensiones	1.287	1.493	3.155	16,0%	111,3%
Fondos de inversión	3.097	3.777	4.038	22,0%	6,9%
Total fondos gestionados	19.585	20.536	24.149	4,9%	17,6%

Ratios de gestión

	RATIO COMBINADO NETO DE REASEGURO		
	2005	2006	2007
NO VIDA			
DIVISIÓN FAMILIAR			
AUTOMÓVILES	90,8%	92,0%	91,2%
GENERALES	91,4%	88,6%	85,1%
SALUD	96,9%	94,7%	92,8%
AGROPECUARIA	93,8%	89,1%	93,3%
UNIDAD EMPRESAS	94,5%	85,8%	86,6%
AMÉRICA (NO VIDA)	103,0%	103,0%	102,8%
UNIDAD INTERNACIONAL	105,0%	102,3%	101,1%
REASEGURO	99,0%	92,3%	91,6%
ASISTENCIA	96,7%	93,7%	92,0%
MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING	92,3%	90,1%	87,2%
MAPFRE S.A.	95,6%	93,9%	92,6%

RATIO DE GASTOS SOBRE FONDOS GESTIONADOS

	2005	2006	2007
VIDA			
UNIDAD VIDA	0,91%	0,89%	0,88%

ROE

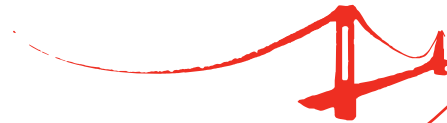
	ROE		
	2005	2006	2007
DIVISIÓN FAMILIAR			
AUTOMÓVILES	16,7%	37,6%	34,7%
GENERALES	24,6%	36,6%	50,4%
SALUD	9,8%	14,4%	14,8%
AGROPECUARIA	11,2%	18,8%	12,5%
UNIDAD VIDA	19,8%	20,3%	20,4%
UNIDAD EMPRESAS	24,7%	26,8%	24,3%
INMUEBLES	5,3%	6,4%	10,8%
DIVISIÓN SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL			
UNIDAD AMÉRICA	15,2%	10,6%	9,8%
UNIDAD INTERNACIONAL	-	-	7,0%
REASEGURO	5,6%	12,2%	12,8%
ASISTENCIA	12,2%	10,7%	7,3%
MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING	17,7%	20,2%	23,0%
MAPFRE S.A.	14,6%	16,1%	17,5%



MAPFRE

Informe anual 2007

3.
UNIDADES
Y SOCIEDADES OPERATIVAS





Contenidos

INFORMACIÓN GENERAL	4
UNIDADES Y SOCIEDADES OPERATIVAS	
CON ACTIVIDAD PRINCIPAL EN ESPAÑA	11
AUTOMÓVILES	12
VIDA Y AHORRO	19
GENERALES	24
EMPRESAS	30
SALUD	36
AGROPECUARIA	41
INMUEBLES	47
BANCO DE SERVICIOS FINANCIEROS CAJA MADRID-MAPFRE	51
UNIDADES Y SOCIEDADES OPERATIVAS	
CON ACTIVIDAD PRINCIPAL EN EL EXTERIOR	54
AMÉRICA	55
INTERNACIONAL	63
ASISTENCIA	68
REASEGURO	74



Información general

INFORMACIÓN GENERAL

El presente documento recoge una amplia información sobre la actuación y resultados de las distintas Unidades y Sociedades Operativas del Grupo MAPFRE, tanto en España como en el exterior.

MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING DE ENTIDADES ASEGURADORAS

Parte de las Sociedades y Unidades Españolas (Vida, Seguros Generales, Empresas y Salud) se agrupan, desde el punto de vista societario, en MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING DE ENTIDADES ASEGURADORAS, sociedad a través de la cual se ha materializado en los últimos siete ejercicios la alianza estratégica entre los Grupos MAPFRE y CAJA MADRID en la actividad aseguradora.

MAPFRE-CAJA MADRID ha tenido en el ejercicio 2007 una evolución muy satisfactoria, que se refleja en las cifras del siguiente cuadro:

	2007	2006	% VARIACIÓN
Primas	5.093,9	4.689,6	8,6%
Total ingresos	6.468,6	5.929,9	9,1%
Resultado antes de impuestos y minoritarios	596,0	491,2	21,3%
Resultado después de impuestos y minoritarios	407,8	327,6	24,5%

Importes en millones de euros

A finales del ejercicio se ha llegado a un acuerdo para reorganizar la alianza estratégica antes mencionada, que se llevará a cabo en el año 2008 y que implicará la integración de MAPFRE-CAJA MADRID Holding en MAPFRE S.A., pasando el Grupo CAJA MADRID a tener, como consecuencia del correspondiente canje de acciones, una participación significativa en el capital de MAPFRE S.A.

División Familiar

Desde el punto de vista operativo, las sociedades españolas MAPFRE AUTOMÓVILES, MAPFRE SEGUROS GENERALES, MAPFRE CAJA SALUD y MAPFRE AGROPECUARIA integran desde 1 de enero de 2007 la División Familiar de MAPFRE, cuyas actividades se orientan fundamentalmente a clientes particulares y a la protección de los patrimonios familiares. La actuación de esta División está orientada a la consecución de los siguientes objetivos:

- Desarrollar productos y servicios dirigidos a la familia, y facilitar la interlocución operativa con la Red MAPFRE.
- Conseguir mayor diferenciación en la percepción de los clientes mediante la innovación y transformación operativa.

- Optimizar el aprovechamiento común de los recursos de las distintas Unidades y Sociedades que integran la División.
- Integrar las herramientas, sistemas y operativa de la División.
- Reducir de manera creciente los gastos internos mejorando la eficiencia y margen operativo de los diferentes negocios.

Entre las actividades desarrolladas por esta División en 2007, merecen destacarse las siguientes:

- En un ejercicio marcado por la unificación de estructuras y la homogeneización de criterios técnico-comerciales, el conjunto de las sociedades que integran la División Familiar ha cerrado el ejercicio con más de 11 millones de pólizas en vigor, número superior en un 3 por ciento al del año anterior.
- La principal característica de los nuevos productos comercializados en el año 2007 ha sido la oferta especializada por segmentos de clientes. En el ramo de Automóviles, destacan la actualización de la gama de productos para motocicletas y el Proyecto Generación Y, estudio dirigido a conocer el comportamiento de los jóvenes conductores y poder tarificar el seguro según el uso que se haga del vehículo.

- Por otra parte, todas las sociedades que integran la División han incorporado en sus productos nuevas garantías para una mejor cobertura de las necesidades del cliente.

- Se han sentado las bases para realizar un plan de publicidad coordinado de las entidades que integran la División, tanto desde el punto de vista audiovisual como gráfico; y se han desarrollado ya actuaciones publicitarias unificadas de distintos productos de la División dirigidas a segmentos de población previamente definidos.

- Se han unificado las plataformas telefónicas de las distintas entidades que integran la División en el Centro CAT 24, previéndose avanzar en el desarrollo de este proyecto a lo largo del ejercicio 2008.

- Se ha implantado en MAPFRE AUTOMÓVILES y MAPFRE AGROPECUARIA la Fase I del sistema TRON21, que permite que todas las Unidades de la División compartan un único modelo de datos en los nuevos sistemas de administración, gestión de recibos y de transferencias, facilitando al mismo tiempo una visión integral del cliente. En los próximos años se continuará avanzando en las distintas fases de TRON21, construyendo el generador de productos y los sistemas de emisión y siniestros.

En el cuadro siguiente se reflejan las principales magnitudes y resultados conjuntos de las sociedades integradas en esta División.

	2007	2006	% VARIACIÓN
Primas	4.359,7	4.144,4	5,2%
Total ingresos	5.056,9	4.720,3	7,1%
Resultado antes de impuestos y minoritarios	706,5	597,2	18,3%
Resultado después de impuestos y minoritarios	497,3	396,5	25,4%

Importes en millones de euros

A principios de 2008 los órganos de gobierno de MAPFRE han aprobado la integración societaria de MAPFRE AUTOMÓVILES, MAPFRE SEGUROS GENERALES y MAPFRE CAJA SALUD en una sola sociedad (MAPFRE FAMILIAR S.A.) para completar los procesos de integración y actuación coordinada en todos los negocios No Vida orientados a clientes particulares y pequeñas empresas vinculadas a patrimonios familiares. MAPFRE AGROPECUARIA se integrará en MAPFRE EMPRESAS, previa cesión a MAPFRE FAMILIAR de los negocios en los Ramos que ésta desarrolla.

División de Seguro Directo Internacional

A comienzos de 2007 se creó asimismo la División de Seguro Directo Internacional, que integra a MAPFRE AMÉRICA, MAPFRE AMÉRICA VIDA y MAPFRE INTERNACIONAL, y sus respectivas filiales.

El objetivo de esta División es conseguir la máxima coordinación y aprovechamiento de sinergias en el desarrollo de la actividad de MAPFRE en el exterior. En el cuadro siguiente se reflejan las principales magnitudes y resultados conjuntos de las entidades que integran esta División.

	2007	2006	% VARIACIÓN
Primas	3.167,4	2.647,3	19,6%
Total ingresos	3.504,2	2.932,2	19,5%
Resultado antes de impuestos y minoritarios	164,6	127,8	28,8%
Resultado después de impuestos y minoritarios	116,9	101,4	15,3%

Importes en millones de euros

ÓRGANOS DE GOBIERNO MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING*

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	
PRESIDENTE	D. Alberto Manzano Martos
VICEPRESIDENTE	D. Mariano Pérez Claver
CONSEJERO-DIRECTOR GENERAL	D. Esteban Tejera Montalvo
VOCALES	
	D. Matías Amat Roca
	D. Ignacio Baeza Gómez
	D. Pedro Bedía Pérez ⁽¹⁾
	D. Ramón Ferraz Ricarte
	D. Antonio Huertas Mejías
	D. Antonio Miguel-Romero de Olano
	D. Filomeno Mira Candel
	D. José Antonio Moral Santín ⁽²⁾
	D. Antonio Núñez Tovar
	D. Antonio Romero Lázaro ⁽³⁾
	D. Domingo Sugranyes Bickel
	D. Enrique de la Torre Martínez
SECRETARIA	D.ª Presentación Ataz Orihuela
VICESECRETARIA	D.ª. Isabel Hernando de la Cuerda

(1) En representación de MEDIACIÓN Y DIAGNÓSTICOS, S.A. (Grupo CAJA MADRID)

(2) En representación de VALORACIÓN Y CONTROL, S.L. (Grupo CAJA MADRID)

(3) En representación de PARTICIPACIONES Y CARTERA DE INVERSIÓN, S.L. (Grupo CAJA MADRID)

*Composición de los órganos de gobierno en la fecha de formulación del Informe Anual.



**COMISIÓN DIRECTIVA
DE LA DIVISIÓN FAMILIAR**

PRESIDENTE

D. Antonio Huertas Mejías

VICEPRESIDENTE

D. Esteban Pedrayes Larrauri

VOCALES

D. Francisco Marco Orenes

D. Juan Sáez Ruiz

D. José Manuel Inchausti Pérez

SECRETARIO

D. Rafael Estévez Comas

**COMISIÓN DE OPERACIONES
INTERNACIONALES**

PRESIDENTE

D. Andrés Jiménez Herradón

VOCALES

D. Angel Alonso Batres

D. Rafael Casas Gutiérrez

D. Javier Fernández-Cid

D. Pedro de Macedo Coutinho de Almeida

D. Rafael Senén García

D. Ricardo Blanco Martínez

SECRETARIO

D. Claudio Ramos Rodríguez

MAPFRE S.A.

ORGANIGRAMA

