

SALUD*

En el conjunto del sector asegurador español, el Seguro de Salud genera de forma tradicional importantes cifras de negocio. Según las estimaciones de ICEA, el volumen de primas de estos seguros se ha situado a diciembre de 2006 en 4.927 millones de euros, con un crecimiento del 9,8 por 100 respecto a la misma fecha del año 2005. El número de asegurados se ha incrementado aproximadamente en el 1,4 por 100 a esa misma fecha.

* MAPFRE CAJA SALUD S.A. y sus Sociedades Dependientes están integradas en MAPFRE-CAJA MADRID Holding de Entidades Aseguradoras.

Órganos de Gobierno*

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente

D. Antonio Huertas Mejías

Vicepresidenta

D^a. María Jesús Fernández Antón

Consejero Delegado

D. Francisco Marco Orenes

Vocales

D. Ignacio Baeza Gómez

D. Juan Fernández Palacios

D. Darío Fernández-Yruegas Moro**

D. Rafael Galarraga Solores

D^a Carmen Hernando de Larramendi y Martínez

D. Sebastián Homet Duprá

D^a. Amparo Larrondo Climent

D. Luis Leguina Cebreiros

D. Juan José Rupilanchas Sánchez

D. Carlos Sanz Herranz

D. Severiano Solana Martínez

D. Domingo Sugranyes Bickel

Secretaria

D^a. Isabel Hernando de la Cuerda

* Composición de los órganos de gobierno resultante de las propuestas sometidas a la Junta General Ordinaria en materia de nombramiento, cese y reelección de consejeros.

** En representación de MEDIACIÓN Y DIAGNÓSTICOS, S.A.



SEDE DE MAPFRE CAJA SALUD.
RECOLETOS, 29

En este contexto de mercado, MAPFRE CAJA SALUD y sus filiales han cerrado un ejercicio muy positivo, en el que han cumplido los objetivos que se habían marcado en el ámbito de las mejoras de gestión, de dotación tecnológica y de apoyo a los canales de distribución, lo que se ha traducido en un crecimiento de las primas del 9,9 por 100, superior al del conjunto del mercado, fundamentalmente en las modalidades de asistencia sanitaria a particulares y reembolso de gastos, en las que ha mejorado su cuota de mercado. La entidad ha mejorado también su ratio combinado en 2,2 puntos, a pesar del incremento de 0,9 puntos en el ratio de gastos, gracias a una disminución de 3,1 puntos del ratio de siniestralidad, lo que ha posibilitado un incremento sustancial del resultado.

Principales actividades

Las principales actividades desarrolladas en el ejercicio se han centrado en aumentar la presencia de los productos de Salud en la RED MAPFRE, dotándola al mismo tiempo de más herramientas de gestión para dinamizar la actividad comercial; en el mejor conocimiento y control de la facturación de los proveedores sanitarios; y en la consolidación de la política de atención a nuestros clientes potenciando los servicios médicos propios.

NUEVOS PRODUCTOS

- Se han diseñado coberturas que se han incorporado en los productos comercializados por otras entidades del Grupo, como el seguro de Protección Familiar de MAPFRE SEGUROS GENERALES.
- Se han incorporado en las coberturas de las pólizas nuevos programas de prevención, como el de detección precoz y tratamiento de la sordera en los niños.
- Se han introducido mejoras en nuestra oferta de servicios, comercializando chequeos en nuestros centros médicos propios.

ACCIÓN COMERCIAL

En este ejercicio se han captado 60 millones de euros de primas de nueva producción, cifra superior en un 8,4 por 100 a la del año anterior, de las cuales el 47,7 por 100 corresponden a pólizas de Asistencia Sanitaria, el 34,8 por 100 a pólizas de Enfermedad y el resto a las pólizas de las Administraciones Públicas. Sin considerar las pólizas de las Administraciones Públicas, la nueva producción asciende a 49 millones de euros, cifra superior en un 19,9 por 100 a la del ejercicio anterior. El número de asegurados para el conjunto del negocio de Salud asciende a 744.503 personas.



GESTIÓN TÉCNICA Y SERVICIOS AL CLIENTE

Se han desarrollado las siguientes acciones relevantes:

- Se han implantado diferentes aplicativos para facilitar la comercialización de los productos y la atención a clientes, que han permitido realizar procesos de emisión e impresión de solicitudes, pólizas, consulta de situaciones y suplementos automáticos en las oficinas delegadas, potenciando de esta forma el acercamiento de nuestros clientes a la Red Comercial.
- La mejora en la siniestralidad ha sido posible por un mayor conocimiento de la facturación de los proveedores sanitarios, y la capacidad para reaccionar a tiempo ante las desviaciones detectadas mediante las herramientas informáticas implantadas, que permiten la integración de imágenes.
- Se ha adquirido el edificio del Policlínico San Antonio, en Bilbao para completar la oferta de los servicios sanitarios del Hospital San Francisco Javier, que se está convirtiendo en referente de calidad en el País Vasco.
- Se han consolidado y ampliado los contenidos del portal del Canal Salud, disponible a través de www.mapfrecajasalud.com con la incorporación del nuevo Canal de Salud Bucodental, que enseña a conocer y prevenir las patologías que pueden afectar a la salud, así como los tratamientos más modernos y eficaces; y con la sección "Vida Sana", que cuenta con información nutricional, canales de viajes y consejos de salud.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLÓGICOS

En este ejercicio se han desarrollado e implantado las siguientes herramientas:

- Nuevo sistema de gestión de recibos para la emisión de facturas automáticas y/o manuales, que acumulan varios recibos para su posterior cobro mediante domiciliación o por tarjeta de crédito/débito, evitando varios cargos y abonos. Este sistema permite una gestión de cada factura orientada a la tipología del cliente.
- Integración de imágenes en el sistema, que permite visualizar las facturas de los hospitales, integrándose de esta manera todas las necesidades de información para el auditor sin tener que salir del sistema, facilitando un control y gestión más rápido y sencillo. Esta nueva funcionalidad de digitalización de imágenes se irá incorporando paulatinamente a los sistemas de pólizas y de siniestros.
- Nuevo sistema para el Centro de Gestión Telefónico, que permite realizar toda su actividad con un soporte unificado en el que se integran las distintas aplicaciones de la Sociedad dando una visión única de la información y permitiendo el control desde el inicio del contacto hasta el final.

Sociedades filiales

CLINISAS

CLINISAS es titular de un centro médico situado en la calle Castelló, que presenta una oferta asistencial en todas las especialidades médico-quirúrgicas, así como de cirugía ambulatoria, salud laboral y atención primaria, con áreas de consultas médicas, rehabilitación y gabinetes odontológicos, y con una gran dotación en medios de diagnóstico para garantizar una completa asistencia sanitaria.

Su volumen de ingresos por prestaciones sanitarias ha sido de 5,5 millones de euros, cifra similar a la del ejercicio 2005.

HOSCLIMAP

Esta entidad centra su actividad en la prestación de servicios sanitarios en Madrid, Bilbao y Palma de Mallorca. Los datos más significativos del ejercicio han sido los siguientes:

- El volumen de ingresos por prestaciones sanitarias de la Clínica San Francisco Javier (Bilbao) ha sido de 5,2 millones de euros.

Esta clínica, que está dotada de 70 habitaciones y cuatro quirófanos, centra su actividad en especialidades como cardiovascular, cirugía general, medicina interna, ginecología, traumatología y oftalmología; y cuenta entre otros con servicios para la obtención de pruebas diagnósticas, consultas médicas, urgencias, UVI, laboratorio y farmacia.

- El volumen de ingresos por prestaciones sanitarias del Centro Médico MAPFRE Madrid ha sido de 1,7 millones de euros, cifra similar a la de ejercicio anterior.
- El volumen de ingresos por prestaciones sanitarias del Centro Médico MAPFRE Palma de Mallorca ha sido de 1,1 millones de euros, con incremento del 73 por 100 respecto a la del ejercicio anterior.



POLICLÍNICA
SAN ANTONIO BILBAO

IGUALSERVICIOS

Esta entidad, cuya actividad principal es la prestación de servicios médicos en Huesca y Barbastro, ha obtenido un volumen de ingresos por prestaciones sanitarias de 1,5 millones de euros, lo que supone un incremento del 3,4 por 100 con respecto al ejercicio anterior.

CENTROS MEDICOS ISLAS CANARIAS

Esta entidad, cuya actividad principal es la prestación de servicios médicos a la importante cartera de asegurados con que cuenta la entidad en el archipiélago canario, ha obtenido un volumen de ingresos por prestaciones sanitarias de 0,4 millones de euros, y se encuentra en una posición cercana al punto de equilibrio, con una ligera pérdida en este ejercicio.

Perspectivas

La entidad se ha fijado para el ejercicio 2007 objetivos que implican obtener un crecimiento en primas ligeramente superior al previsto para el mercado, pese al decrecimiento en términos reales de la cartera de los seguros contratados con las mutualidades públicas. Esta mejora de la composición de la cartera, y el esfuerzo en la contención de la siniestralidad y los gastos permiten presupuestar una mejora de la cuota de mercado actual, y una reducción del ratio combinado de gestión. Para alcanzar estos objetivos, se han previsto las acciones que se detallan a continuación:

- **Mejora en la atención a los clientes:** ampliando la oferta de productos y servicios, para lo que se prevé:
 - Diseñar y comercializar productos con tarifas modulares en todas las modalidades, con el objetivo de que el cliente pueda elegir el nivel de protección que desee de una forma más ajustada a sus necesidades de aseguramiento.
 - Completar el diseño de un Seguro de Dependencia dentro del proyecto común abordado por MAPFRE en esta materia.
 - Ampliar la colaboración con otras Unidades del Grupo.
 - Crear el Servicio de Psicología y Asistencia Urgente Domiciliaria para clientes de otras entidades, y el Servicio de Orientación Médica no presencial, servicio telefónico, este último dotado de facultativos para informar y orientar a los clientes sobre contenidos sanitarios por vía telefónica.
 - Centralizar y mejorar la atención no presencial de los Centros Médicos Propios, principalmente en citas sanitarias e información sobre los mismos.
- **Reducción de la siniestralidad:** se prevé desarrollar un interface mediante soporte web orientado al control de urgencias hospitalarias y sus ingresos; incorporar mejoras en la aplicación de facturación automática de clínicas y hospitales, mediante la parametrización por cada centro concertado; integrar imágenes en los programas operativos de siniestros y pólizas; incorporar nuevas aplicaciones en la gestión de siniestros de las modalidades de Reembolso e Indemnización; establecer una red de inspectores médicos de siniestros de indemnización; y poner a disposición de los responsables locales los informes de siniestralidad elaborados en el nuevo almacén de datos.
- **Mejora en los procesos de gestión:** incluirá el desarrollo de nuevas aplicaciones o de adecuación de las actuales, para implantar o mejorar los procesos de selección automática de riesgos, gestión de recibos, extracción de la imagen de siniestros y documentos de facturación y control de firma, así como la mejora de las actuales herramientas de gestión de los centros médicos propios.
- **Provisión sanitaria propia:** continuará la política de alta calidad en el servicio a los clientes, tanto por razones éticas como por el convencimiento de que un buen servicio constituye el medio más eficaz para conseguir su fidelización, para lo que se prevé potenciar CLINISAS como centro de referencia en Madrid, ampliar el hospital San Francisco Javier, en Bilbao, con la reciente adquisición del Policlínico San Antonio, y abrir nuevos centros médicos.

CUENTA DE RESULTADOS NIIF					
	2006	2005	2004	Var. % 06/05	Var. % 05/04
SEGURO DIRECTO Y REASEGURO ACEPTADO					
Primas emitidas	20,6	353,2	316,8	(94,2)%	11,5%
Primas imputadas del ejercicio	386,1	354,0	315,6	9,1%	12,2%
Siniestralidad (incluye gastos imputables a prestaciones)	(301,5)	(287,2)	(260,2)	5,0%	10,4%
Gastos de explotación y otros gastos técnicos	(64,0)	(54,7)	(49,5)	17,0%	10,5%
RESULTADO SEGURO DIRECTO Y REASEGURO ACEPTADO	20,6	12,1	5,9	71,0%	104,7%
REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO					
Primas y variación provisión primas no consumidas	0,0	0,0	0,0	-	-
Prestaciones pagadas y variación provisión prestaciones	0,0	0,0	0,0	-	-
Comisiones y participaciones	0,0	0,0	0,0	-	-
RESULTADO REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO	0,0	0,0	0,0	-	-
Otros ingresos y gastos técnicos		(0,9)	(1,4)	(100,0)%	(35,7)%
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA VIDA Y NO VIDA	20,6	11,2	4,5	84,8%	148,5%
Ingresos netos de las inversiones	10,8	7,9	7,7	36,8%	2,6%
Plusvalías y minusvalías no realizadas en inversiones	0,0	0,0	0,0	-	-
Otros ingresos y gastos no técnicos	0,5	(2,3)	(5,4)	(122,2)%	(57,4)%
Resultados de participaciones minoritarias	0,0	0,0	0,0	-	-
RESULTADO DEL NEGOCIO DE VIDA Y NO VIDA	32,0	16,8	6,8	90,6%	146,8%
OTRAS ACTIVIDADES					
Ingresos de explotación	10,2	6,7	3,5	51,8%	91,4%
Gastos de explotación	(15,6)	(7,8)	(3,6)	100,1%	116,7%
Ingresos netos de las inversiones y otros ingresos	0,0	0,0	0,0	-	-
Resultados de participaciones minoritarias	0,0	0,0	0,0	-	-
RESULTADO OTRAS ACTIVIDADES	(5,4)	(1,1)	(0,1)	394,5%	1000,0%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y MINORITARIOS	26,5	15,7	6,7	69,2%	134,0%
Impuesto sobre beneficios	(10,0)	(5,8)	(2,8)	72,9%	107,1%
Resultado después de impuestos de actividad interrumpida	0,0	0,0	0,0	-	-
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS	16,5	9,9	3,9	67,1%	153,4%
Socios externos	0,0	0,0	0,0	-	-
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS Y MINORITARIOS	16,5	9,9	3,9	67,1%	153,4%

Millones de euros

RATIOS SEGURO NO VIDA			
	2006	2005	2004
Ratio de siniestralidad del seguro directo	78,1%	81,2%	82,5%
Ratio de gastos del seguro directo	16,6%	15,7%	16,1%
Ratio combinado neto de reaseguro	94,7%	96,9%	98,6%

DETALLE DE PRIMAS EMITIDAS DIRECTAS Y ACEPTADAS					
	2006	2005	2004	Var. % 06/05	Var. % 05/04
Asistencia Sanitaria	263,0	242,8	220,0	8,3%	10,4%
Enfermedad	125,1	110,4	96,8	13,3%	14,0%
TOTAL	388,0	353,2	316,8	9,9%	11,5%

Millones de euros

MAGNITUDES BÁSICAS DEL BALANCE (NIIF)					
	2006	2005	2004	Var. % 06/05	Var. % 05/04
Inversiones financieras y tesorería	188,8	81,8	150,7	130,8%	(45,7)%
Total activo	310,8	191,1	227,9	62,7%	(16,1)%
Patrimonio neto	122,1	106,3	96,0	14,9%	10,7%
ROE	14,5%	9,8%	4,2%	48,0%	133,3%

Millones de euros

DATOS DE SOLVENCIA Y COBERTURA					
	2006	2005	2004	Var. % 06/05	Var. % 05/04
Provisiones técnicas a cubrir	81,4	66,4	55,7	22,6%	19,2%
Exceso de activos aptos sobre provisiones	47,3	27,8	48,0	70,3%	(42,1)%
Cuantía mínima del margen de solvencia	64,2	58,7	52,2	9,4%	12,5%
Margen de solvencia	118,7	103,6	93,5	14,5%	10,8%
Nº veces cuantía mínima	1,8	1,8	1,8	4,7%	-

Millones de euros

OTRA INFORMACIÓN					
	2006	2005	2004	Var. % 06/05	Var. % 05/04
Empleados	452	434	532	4,1%	(18,4)%
Familias vigentes a fin de año (miles)	436,8	419,0	408,6	4,3%	2,5%
Pólizas vigentes a fin de año (miles)	238,4	235,6	236,0	1,2%	(0,2)%
Asegurados vigentes a fin de año (miles)	744,5	725,2	713,4	2,7%	1,7%