



## **MAPFRE CAJA SALUD <sup>1</sup>**

**Tradicionalmente el Seguro de Salud obtiene volúmenes importantes de primas dentro del sector asegurador español. Según las estimaciones de ICEA, el volumen de primas de estos seguros se ha situado a diciembre de 2004 en 3.966 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 9,7 por 100 respecto a la misma fecha del año 2003.**

<sup>1</sup> Unidad integrada en MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING DE ENTIDADES ASEGURADORAS.

## ÓRGANOS DE GOBIERNO

### Consejo de Administración

#### Presidente

D. Esteban Tejera Montalvo

#### Vicepresidenta

D<sup>a</sup>. María Jesús Fernández Antón

#### Vocales

D. José Luis Acero Benedicto\*

D. Ignacio Baeza Gómez

D. Juan Fernández Palacios

D. Rafael Galarraga Solores

D. Sebastián Homet Duprá

D<sup>a</sup>. Amparo Larrondo Climent

D. Luis Leguina Cebreiros

D. Juan José Rupilanchas Sánchez

D. Carlos Sanz Herranz

D. Severiano Solana Martínez

D. Domingo Sugranyes Bickel

#### Secretaria no Consejera

D<sup>a</sup>. Isabel Hernando de la Cuerda

\* En representación de MEDIACIÓN Y DIAGNÓSTICOS, S.A.



*Sede de MAPFRE CAJA SALUD. Recoletos, 29.*

En este contexto de mercado, MAPFRE CAJA SALUD ha cerrado un ejercicio muy positivo, en el que ha cumplido los objetivos que se había marcado en el ámbito de las mejoras de gestión, de dotación tecnológica y de apoyo a los canales de distribución; y ha obtenido un crecimiento de sus primas del 13,4 por 100, previsiblemente superior al del conjunto del mercado.

## MAGNITUDES BÁSICAS

### Balance

---

- Los **fondos propios** consolidados ascienden a 93,1 millones de euros, y han aumentado en un 2,2 por 100 respecto de 2003.
- Las **inversiones** han alcanzado los 152,1 millones de euros, con incremento del 65,7 por 100.
- Las **provisiones técnicas** han ascendido a 55,7 millones de euros, y han aumentado en un 16 por 100 con respecto al ejercicio pasado.
- La **cobertura de las provisiones técnicas** presenta un excedente de 48 millones de euros, y el margen de solvencia consolidado equivale a 1,8 veces el mínimo legal requerido.

### Cuenta de Pérdidas y Ganancias

---

- Las **primas** imputadas al ejercicio han ascendido a 315,6 millones de euros, con incremento del 13,4 por 100 respecto al ejercicio anterior.
- La **siniestralidad**, incluidos los gastos imputables a prestaciones, ha representado el 82,5 por 100 de las primas, frente al 80,6 por 100 del ejercicio 2003.
- Los **gastos generales** de administración, adquisición y otros gastos técnicos, que ascienden a 53,5 millones de euros, han representado el 16,9 por 100 de las primas. De ellos, 29,7 millones de euros corresponden al ramo de Asistencia Sanitaria, lo que supone el 13,5 por 100 sobre las primas de este ramo, y 23,8 millones de euros al ramo de Enfermedad, lo que supone el 24,6 por 100 de las primas de este ramo.
- El **ratio** combinado, siniestralidad y gastos sobre primas, ha pasado del 97,6 por 100 en 2003 al 99,4 por 100 en 2004.
- Los **ingresos** de inversiones de la cuenta técnica han aumentado en un 1,5 por 100 respecto a los del ejercicio precedente, hasta alcanzar los 6,7 millones de euros.
- El **resultado de la cuenta técnica consolidada** de los ramos No Vida presenta un beneficio de 8 millones de euros, con decremento del 37,5 por 100 sobre el ejercicio anterior.
- La **cuenta no técnica** refleja una pérdida de 3,9 millones de euros, como consecuencia de la amortización anticipada del fondo de comercio de IMECO por importe de 3 millones de euros.
- El **beneficio consolidado antes de impuestos** ha ascendido a 4,1 millones de euros, frente a 12,8 millones de euros del ejercicio 2003.

**BALANCES RESUMIDOS**

Activo	2004	2003	2002	Pasivo	2004	2003	2002
Activos inmateriales y gastos de establecimiento	25,7	31,3	32,3	Capital y reservas	91,2	83,4	76,3
Inversiones	152,1	91,8	80,2	Resultado neto del ejercicio	1,9	7,7	7,1
Créditos	6,8	12,5	6,4	Provisiones técnicas	55,7	48,0	38,1
Otros activos	39,0	21,1	12,4	Otros pasivos	74,8	17,6	9,8
<b>Total activo</b>	<b>223,6</b>	<b>156,7</b>	<b>131,3</b>	<b>Total pasivo</b>	<b>223,6</b>	<b>156,7</b>	<b>131,3</b>

Datos en millones de euros

**PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

Concepto	2004	2003	2002
<b>SEGURO DIRECTO Y REASEGURO ACEPTADO</b>			
Primas imputadas al ejercicio	315,6	278,2	245,2
Siniestralidad	(260,2)	(224,4)	(197,1)
Otros gastos técnicos	(53,5)	(47,2)	(41,6)
<b>Resultado seguro directo y reaseguro aceptado</b>	<b>1,9</b>	<b>6,6</b>	<b>6,5</b>
<b>REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO</b>			
Primas y variación provisión primas no consumidas	-	-	-
Prestaciones pagadas y variación provisión prestaciones	-	-	-
Variación otras provisiones y comisiones y participaciones	-	-	-
<b>Resultado reaseguro cedido y retrocedido</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>OTROS RESULTADOS TÉCNICOS</b>			
Ingresos y gastos de las inversiones	6,1	6,2	5,0
Otros ingresos y gastos técnicos	-	-	-
<b>Otros resultados técnicos</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>	<b>5,0</b>
<b>Resultado cuenta técnica Vida y No Vida</b>	<b>8,0</b>	<b>12,8</b>	<b>11,5</b>
<b>Resultado de la cuenta no técnica</b>	<b>(3,9)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>0,0</b>
<b>Resultado antes de impuestos y minoritarios</b>	<b>4,1</b>	<b>12,2</b>	<b>11,5</b>

Datos en millones de euros

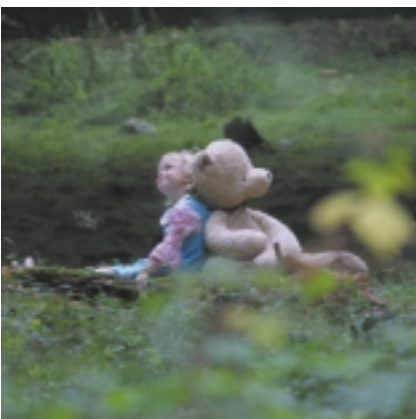


Imagen publicitaria de MAPFRE CAJA SALUD.

## PRINCIPALES ACTIVIDADES



*Salas de rehabilitación del Centro Médico de Bilbao.*

Durante el año 2004 la Entidad ha desarrollado con éxito los principales objetivos que se habían marcado para dicho ejercicio:

- Desarrollo del Departamento de Conservación de Cartera, que se ha convertido en una realidad que está mejorando la fidelización de nuestros clientes.
- Consolidación del Área de Centros Médicos Propios, que ha incrementado de forma notable su actividad y mejorado ostensiblemente sus resultados.
- Conclusión de la implantación de cuadros médicos concertados en todo el territorio nacional.
- Incorporación de diversas mejoras tecnológicas y de gestión.



*Centro Médico de la calle Lezama, en Madrid.*

## SOCIEDADES FILIALES

### **Centro Médico de Chequeos**

Su actividad se centra en la prestación de servicios sanitarios en Madrid. Los datos más significativos del ejercicio han sido los siguientes:

- El volumen de ingresos por prestaciones sanitarias ha sido de 1,6 millones de euros, lo que supone un incremento del 38,4 por 100 con respecto al ejercicio anterior.
- Se ha obtenido un beneficio de 0,3 millones de euros en este ejercicio, frente a las pérdidas de 0,4 millones de euros del ejercicio anterior.
- Se ha realizado una ampliación de capital para la apertura de un nuevo centro médico en Baleares.

**Igualservicios, S.L.**

La actividad principal de esta entidad es la prestación de servicios médicos en Huesca y Barbastro. Los hechos mas destacados del ejercicio han sido los siguientes:

- El volumen de ingresos por prestaciones sanitarias se ha situado en 1,3 millones de euros, manteniéndose en niveles similares a los del ejercicio 2003.
- La entidad se encuentra en una posición cercana al punto de equilibrio, con una pérdida de 0,3 millones de euros en este ejercicio.

**Centros Médicos Islas Canarias**

Su actividad principal es la prestación de servicios médicos a la importante cartera de asegurados con que cuenta la Entidad en el archipiélago canario. Los hechos mas destacados del ejercicio han sido los siguientes:

- El volumen de ingresos por prestaciones sanitarias se ha situado en 0,1 millones de euros.
- La entidad se encuentra en una posición cercana al punto de equilibrio, con una pérdida de 0,1 millones de euros en este ejercicio.

**Servimedic Balear**

Esta compañía tiene como actividad principal la prestación de servicios médicos en Palma de Mallorca. Los hechos mas destacados del ejercicio han sido los siguientes:

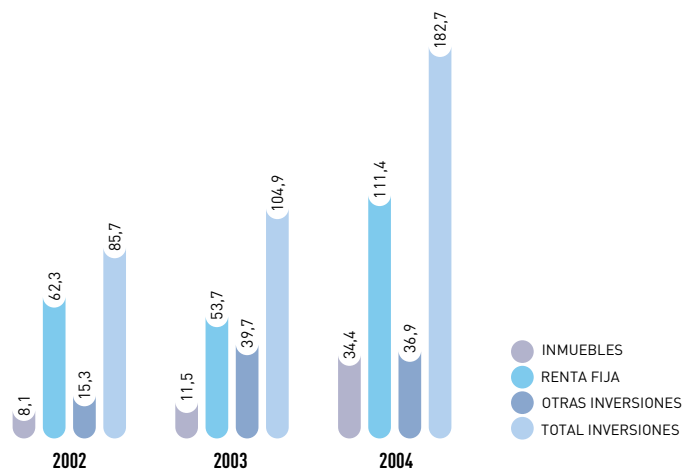
- El volumen de ingresos por prestaciones sanitarias se ha situado en 0,4 millones de euros.
- El resultado ha sido negativo en 0,1 millones de euros.

**ACTIVOS PATRIMONIALES**

Partida	2004		2003		2002	
	V. Contable	V. Mercado	V. Contable	V. Mercado	V. Contable	V. Mercado
Inversiones materiales	34,4	36,1	11,5	12,3	8,1	9,1
Valores de renta fija	111,4	114,6	53,7	55,8	62,3	63,9
Valores de renta variable	3,8	3,8	4,3	4,3	4,1	4,1
Participaciones en empresas grupo	0,3	0,3	0,4	0,4	3,0	3,0
Tesorería	30,6	30,6	13,1	13,1	5,5	5,5
Otras inversiones	2,2	2,2	21,9	21,9	2,7	2,7
<b>Total inversiones</b>	<b>182,7</b>	<b>187,6</b>	<b>104,9</b>	<b>107,8</b>	<b>85,7</b>	<b>88,3</b>

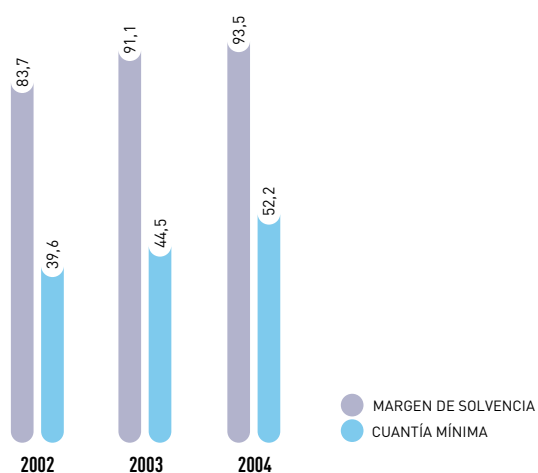
*Datos en millones de euros*

## VALOR CONTABLE DE ACTIVOS PATRIMONIALES



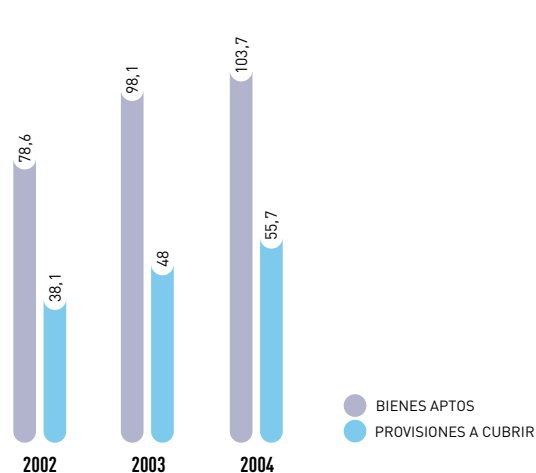
Datos en millones de euros

## ESTADO DE MARGEN DE SOLVENCIA



Datos en millones de euros

## ESTADO DE COBERTURA DE PROVISIONES TÉCNICAS



Datos en millones de euros

## DESGLOSE Y EVOLUCIÓN DE PRIMAS EMITIDAS DIRECTAS Y ACEPTADAS

	Primas			% Variación		
	2004	2003	2002	04/03	03/02	02/01
Asistencia Sanitaria	220,4	189,6	164,8	16,2	15,0	17,8
Enfermedad	96,9	87,5	81,3	10,7	7,6	-
<b>Total general</b>	<b>317,3</b>	<b>277,1</b>	<b>246,1</b>	<b>14,7</b>	<b>12,6</b>	<b>69,0</b>

Datos en millones de euros

**RATIOS DE GESTIÓN MAS SIGNIFICATIVOS**

	2004	2003	2002
% Gastos totales (seguro directo y aceptado)	16,9	17,0	17,0
% Siniestralidad bruta (directo y aceptado)	82,5	80,6	80,4
% Ratio combinado (neto de reaseguro)	99,4	97,6	97,4
Rentabilidad sobre fondos propios (ROE)	2,2	8,8	8,8

**PLANTILLA DE PERSONAL**

	2004	2003	2002
Jefes	67	63	59
Administrativos	347	331	258
Comerciales	72	67	46
Otros	75	58	35
<b>Total</b>	<b>561</b>	<b>519</b>	<b>398</b>

**PERSPECTIVAS**

La Entidad se ha fijado para el ejercicio 2005 objetivos que implican obtener un moderado crecimiento de las primas imputadas, mejorar su cuota de mercado actual, y reducir el ratio de gastos de gestión. Para alcanzar estos objetivos se han previsto las siguientes acciones:

- Mejora sustancial del equilibrio técnico a través del control presupuestario, perfeccionando los métodos de control existentes para hacer compatible la prestación a nuestros asegurados de la mejor atención sanitaria ajustada con criterios de racionalidad en los costes.
- Fomento de la actividad de venta cruzada con otras entidades del SISTEMA MAPFRE con el apoyo de herramientas comerciales y del Sistema de Gestión Comercial SIREN (Agenda Comercial).
- Captación extraordinaria de funcionarios de reciente incorporación.
- Creación de nuevos productos para el segmento de Autónomos adaptados a los requisitos exigidos por la legislación fiscal.
- Reforzamiento del apoyo técnico a la RED MAPFRE para la captación de colectivos y empresas.
- Desarrollo del sistema de gestión "Gesalud", y del portal de contenidos médicos "Canal Salud".
- Reestructuración de los Centros de Gestión nacional y territoriales para su adaptación a la nueva RED MAPFRE.